



**Expedient: 20210151**  
**Contracte: 21000198**

**Contracte de serveis per a la gestió integral del control de qualitat dels contractes municipals de serveis socials d'atenció domiciliària: Atenció personal i neteja de la llar dins del Servei d'Atenció Domiciliària (SAD), Servei de Teleassistència, Servei d'Àpats Socials en la modalitat d'àpats a domicili i Servei Vincles, amb mesures de contractació pública sostenible**

**ACTA DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ**  
**OBERTURA DE PROPOSICIONS SOBRES B**

A la ciutat de Barcelona, a les 9 hores del dia 20 de desembre de 2021, es constitueix telemàticament i vàlidament mitjançant cisco webex meetings, d'acord amb l'article 17 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, la Mesa de Contractació per al procediment obert del contracte que té per objecte la gestió integral del control de qualitat dels contractes municipals de serveis socials d'atenció domiciliària: Atenció personal i neteja de la llar dins del Servei d'Atenció Domiciliària (SAD), Servei de Teleassistència, Servei d'Àpats Socials en la modalitat d'àpats a domicili i Servei Vincles, amb mesures de contractació pública sostenible, a la que assisteixen:

Presidenta: Sra. Lidia Garcia Chicano, Gerenta de l'IMSS

Vocals: Sra. Rosa Martín Niubó, Secretària delegada de l'IMSS

Sra. Maite Pérez Vicente, Interventora delegada

Sr. Eladi Torres González, Director executiu de gestió de recursos i provisió de serveis i qualitat de l'IMSS

Sr. Ricard Castro Gil, Cap del Departament de Provisió, Qualitat i Inspecció

Sr. Javier Benítez Sevillano, Coordinador de Projectes d'Anàlisi i Estratègia

També assisteix la Sra. Montse Corbalán Olivert com a membre del Comitè d'Experts.



Atès allò que disposa l'article 9 del Plec de clàusules administratives generals de l'Ajuntament de Barcelona, i l'article 21.7 del Reial Decret 817/2009, de 8 de maig, que desenvolupa parcialment la Llei 30/2007 LCSP, hi ha el quòrum suficient per a la vàlida constitució de la Mesa.

Actua com a Secretària de la Mesa la Sra. Rosa Martín Niubó.

La Secretària informa als membres de la Mesa de l'obligació d'observar el codi ètic aprovat per l'Ajuntament de Barcelona de data 30 de juny de 2017, que recull les mesures de conducta relatives al conflicte d'interessos que es desprèn del Dret Europeu i del Principi d'Igualtat de tracte dels licitadors; i recorda, també, que d'acord amb l'article 40.b) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic serà anul·lable qualsevol actuació del poder adjudicador que atorgui, de manera directa o indirecta, avantatges a aquells que hagin contractat prèviament amb qualsevol Administració. Els membres de la Mesa manifesten verbalment que no incorren en situació de conflicte d'interessos.

Es dona la paraula a la Sra. Montse Corbalán Olivert, membre del Comitè d'Experts, que fa un resum de l'informe de valoració dels criteris de judici de valor i informa que una de les ofertes (la de l'empresa 3) no supera el llindar del 50% de la puntuació màxima del conjunt total dels criteris que depenen d'un judici de valor, d'acord el previst en la clàusula 10 del plec de clàusules administratives particulars.

Tot seguit s'incorporen a l'acte, mitjançant videoconferència, els representants de les empreses licitadores següents:

- CIAS COM 2001, S.L.
- BUREAU VERITAS INSPECCIÓN Y TESTING S.L.UNIPERSONAL
- UTE DOT Specialisterne

La Secretària fa públic el full resum de les puntuacions atorgades pel Comitè d'experts, dels criteris avaluables mitjançant judici de valor previstos en la clàusula 10 del PCAP, el contingut del qual es transcriu a continuació:



	TOTAL MÀXIM	PUNTUACIÓ EMPRESA 1	PUNTUACIÓ EMPRESA 2	PUNTUACIÓ EMPRESA 3
1. Qualitat de la proposta dels sistemes, processos, procediments i circuits de control de qualitat	16	16,00	10	4
2. Automatització de processos i procediments del sistema d'informació i gestió documental / Qualitat en l'aplicació i ús de solucions tecnològiques innovadores	12	11,50	5,5	3
3. Idoneïtat dels sistemes d'organització de les inspeccions i del control de les queixes, suggeriments i incidències	8	7,75	4	2
4. Idoneïtat dels sistemes de detecció d'incompliments, de gestió de les proves i de propostes de sanció	8	7,25	4,25	2,25
5. Metodologies i sistemes de prospecció de la satisfacció de l'usuari	8	5,75	6,25	2
6. Optimització de costos i despeses i detecció d'ineficiències i desviacions econòmiques en la prestació i en el control dels serveis domiciliaris	8	8,00	4,50	2
7. Metodologia i eines per a la transferència de coneixement i consultoria estratègica a l'organització en la seva orientació a la qualitat integral	4	3,00	4	1
8. Idoneïtat dels mecanismes de coordinació i canals de comunicació entre totes les parts implicades en la prestació i en el control de qualitat dels serveis domiciliaris	4	3,60	2,2	1
		<b>62,85</b>	<b>40,70</b>	<b>17,25</b>

S'informa als representants de les empreses licitadores que avui mateix es publicarà en la plataforma de contractació pública el corresponent informe de valoració.

Acte seguit, la Secretària procedeix a obrir el document encriptat on consten els codis numèrics que s'ha donat a cada empresa licitadora, per tal de mantenir l'anonimat de les proposicions, indicant el següent:

- Empresa 1: CIAS COM 2001, S.L.
- Empresa 2: BUREAU VERITAS INSPECCIÓN Y TESTING S.L.UNIPERSONAL
- Empresa 3: UTE DOT Specialisterne



La Secretària informa que, atès que l'empresa BUREAU VERITAS INSPECCIÓ Y TESTING S.L.UNIPERSONAL no ha assolit la puntuació mínima de 34 punts, de conformitat amb allò previst a la clàusula 10 del Plec de clàusules administratives particulars, procedeix la seva exclusió del procediment de licitació. Abans de procedir a l'obertura dels sobres dels criteris d'adjudicació avaluable automàticament, caldrà fer una consulta al servei tècnic del portal de contractació pública de l'Ajuntament de Barcelona (SICE) sobre com reflectir aquesta situació en l'esmentat portal.

Pel motiu esmentat, la Mesa acorda suspendre l'obertura de les proposicions amb els criteris automàtics fins que s'hagi realitzat el corresponent tràmit en el portal de contractació pública de l'Ajuntament de Barcelona (SICE). Oportunament s'informarà de la nova convocatòria de la Mesa, mitjançant una publicació en el perfil de contractació i correu electrònic a les empreses licitadores.

Acabat l'acte a les 9:20 hores, s'estén la present acta, que prèvia remissió per correu electrònic, se signarà electrònicament per Presidenta i la Secretària de la Mesa

 Lidia Garcia  
Chicano - DNI  
35113524E  
(AUT)  
2021.12.23  
10:39:04 +01'00'

Lidia Garcia Chicano  
Presidenta de la Mesa

 Rosa Maria Martin Niubo  
- DNI 46341127Z (SIG)  
2021.12.23 08:13:25  
+01'00'

Rosa Martín Niubó  
Secretària de la Mesa