



Expedient: 20210151
Contracte: 21000198

Contracte de serveis per a la gestió integral del control de qualitat dels contractes municipals de serveis socials d'atenció domiciliària: Atenció personal i neteja de la llar dins del Servei d'Atenció Domiciliària (SAD), Servei de Teleassistència, Servei d'Àpats Socials en la modalitat d'àpats a domicili i Servei Vincles, amb mesures de contractació pública sostenible

ACTA DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ
PROPOSTA D'ADJUDICACIÓ

A la ciutat de Barcelona, a les 9 hores del dia 19 de gener de 2022, es constitueix telemàticament i vàlidament mitjançant cisco webex meetings, d'acord amb l'article 17 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, la Mesa de Contractació per al procediment obert del contracte que té per objecte la gestió integral del control de qualitat dels contractes municipals de serveis socials d'atenció domiciliària: Atenció personal i neteja de la llar dins del Servei d'Atenció Domiciliària (SAD), Servei de Teleassistència, Servei d'Àpats Socials en la modalitat d'àpats a domicili i Servei Vincles, amb mesures de contractació pública sostenible, a la que assisteixen:

Presidenta: Sra. Lidia Garcia Chicano, Gerenta de l'IMSS

Vocals: Sra. Rosa Martín Niubó, Secretària delegada de l'IMSS

Sra. Maite Pérez Vicente, Interventora delegada

Sr. Eladi Torres González, Director executiu de gestió de recursos i provisió de serveis i qualitat de l'IMSS

Sr. Ricard Castro Gil, Cap del Departament de Provisió, Qualitat i Inspecció

Sr. Javier Benítez Sevillano, Coordinador de Projectes d'Anàlisi i Estratègia



Atès allò que disposa l'article 9 del Plec de clàusules administratives generals de l'Ajuntament de Barcelona, i l'article 21.7 del Reial Decret 817/2009, de 8 de maig, que desenvolupa parcialment la Llei 30/2007 LCSP, hi ha el quòrum suficient per a la vàlida constitució de la Mesa.

Actua com a Secretària de la Mesa la Sra. Rosa Martín Niubó.

La Secretària recorda als membres de la Mesa que, per donar compliment a l'acord de l'anterior mesa, en data 24 de desembre es va fer un requeriment als membres de la UTE DOTSPPECIALISTERNE per tal que presentessin alguns aclariments sobre l'annex 5 (oferta econòmica i altres criteris automàtics). S'informa que, en data 29 de desembre, van donar compliment a l'esmentat requeriment, presentant a través del Portal de contractació de l'Ajuntament de Barcelona (SICE) els corresponents aclariments.

La documentació ha estat revisada pel departament de Provisió, Qualitat i Inspecció, que ha informat que s'han aclarit totes les qüestions plantejades. La Mesa revisa i comenta la documentació aportada, comprovant que els aclariments de l'oferta econòmica no han afectat a l'import global de la mateixa.

La puntuació, els preus de licitació (sense IVA) i la comprovació que les ofertes no són anormals o desproporcionades consten en l'informe emès pel Cap de Provisió, Qualitat i Inspecció en data d'avui, que s'incorporarà a l'expedient:

		TOTAL PREU OFERTAT PROVEÏDOR (IVA exclòs)	FÓRMULA ADJUDICACIÓ en punts (puntuació màxima = 20)
CIAS COM 2001, SL	PART PREU GLOBAL (SENSE IVA)	1.774.382,58 €	13,70
UTE DOTSPPECIALISTERNE	PART PREU GLOBAL (SENSE IVA)	1.709.880,00 €	20,00
Mitjana d'ofertes		1.742.131,29 €	

<i>comprovació oferta anormal o desproporcionada</i>		<i>DIFERENCIAL vs MITJANA</i>	
CIAS COM 2001, SL	101,85%	1,85%	Oferta normal
UTE DOTSPPECIALISTERNE	98,15%	-1,85%	Oferta normal

El resum de les puntuacions de la resta dels criteris automàtics, d'acord amb l'informe esmentat anteriorment, es transcriu a continuació:



	TOTAL MÀXIM	PUNTUACIÓ CIAS COM 2001 SL	PUNTUACIÓ DOT MANAGEMENT CONSULTANTS
1. La ponderació màxima del criteri d'adjudicació del preu ofertat, és de 20 punts.	20	13,70	20,00
2. Mitjans materials proposats: recursos logístics de mobilitat sostenible a disposició dels professionals assignats al contracte, fins a 8 punts	8	8	8
3. Compromís de revertir part del benefici industrial obtingut del contracte en la implementació de millores del servei, fins a 4 punts	4	4	4

Seguidament, i en la mateixa sessió, la mesa de contractació procedeix a revisar l'avaluació total de les ofertes i atorgament de puntuacions totals de l'informe tècnic.

D'acord amb les puntuacions atorgades per cadascun dels criteris de valoració, i sens perjudici de l'informe tècnic amb detall de les valoracions, la puntuació total atorgada als licitadors és la següent:

RESUM PUNTUACIONS									
CRITERIS AUTOMÀTICS. MÀXIM 32 PUNTS									
CIAS COM 2001 SL	1. Oferta econòmica		2. Mitjans materials proposats: recursos logístics de mobilitat sostenible a disposició dels professionals assignats al contracte			3. Compromís de revertir part del benefici industrial obtingut del contracte en la implementació de millores del servei			
	Màx. 20 punts		Màx. 8 punts			Màx. 4 punts			
	13,70		8,00			4,00			
	CRITERIS DE JUDICI DE VALOR. MAXIM 68 PUNTS								
1. Qualitat de la proposta dels sistemes, processos, procediments i circuits de control de qualitat	2. Automatització de processos i procediments del sistema d'informació i gestió documental / Qualitat en l'aplicació i ús de solucions tecnològiques innovadores	3. Idoneïtat dels sistemes d'organització de les inspeccions i del control de les queixes, suggeriments i incidències	4. Idoneïtat dels sistemes de detecció d'incompliments, de gestió de les proves i de propostes de sanció	5. Metodologies i sistemes de prospecció de la satisfacció de l'usuari	6. Optimització de costos i despeses i detecció d'ineficiències i desviacions econòmiques en la prestació i en el control dels serveis domiciliaris	7. Metodologia i eines per a la transferència de coneixement i consultoria estratègica a l'organització en la seva orientació a la qualitat integral	8. Idoneïtat dels mecanismes de coordinació i canals de comunicació entre totes les parts implicades en la prestació i en el control de qualitat dels serveis domiciliaris		
Màx. 16 punts	Màx. 12 punts	màx. 8 punts	Màx. 8 punts	Màx. 8 punts	Màx. 8 punts	Màx. 4 punts	Màx. 4 punts		
16,00	11,50	7,75	7,25	5,75	8,00	3,00	3,60		
TOTAL CRITERIS AUTOMÀTICS		TOTAL CRITERIS JUDICI DE VALOR			TOTAL GLOBAL				
25,70		62,85			88,55				



RESUM PUNTUACIONS									
CRITERIS AUTOMÀTICS. MÀXIM 32 PUNTS									
UTE DOTSPECIALISTERNE	1. Oferta econòmica		2. Mitjans materials proposats: recursos logístics de mobilitat sostenible a disposició dels professionals assignats al contracte			3. Compromís de revertir part del benefici industrial obtingut del contracte en la implementació de millores del servei			
	màx. 20 punts		màx. 8 punts			màx. 4 punts			
	20,00		8,00			4,00			
	CRITERIS DE JUDICI DE VALOR. MAXIM 68 PUNTS								
	1. Qualitat de la proposta dels sistemes, processos, procediments i circuits de control de qualitat	2. Automatització de processos i procediments del sistema d'informació i gestió documental / Qualitat en l'aplicació i ús de solucions tecnològiques innovadores	3. Idoneïtat dels sistemes d'organització de les inspeccions i del control de les queixes, suggeriments i incidències	4. Idoneïtat dels sistemes de detecció d'incompliments, de gestió de les proves i de propostes de sanció	5. Metodologies i sistemes de prospecció de la satisfacció de l'usuari	6. Optimització de costos i despeses i detecció d'ineficiències i desviacions econòmiques en la prestació i en el control dels serveis domiciliaris	7. Metodologia i eines per a la transferència de coneixement i consultoria estratègica a l'organització en la seva orientació a la qualitat integral	8. Idoneïtat dels mecanismes de coordinació i canals de comunicació entre totes les parts implicades en la prestació i en el control de qualitat dels serveis domiciliaris	
	Màx. 16 punts	Màx. 12 punts	màx. 8 punts	Màx. 8 punts	Màx. 8 punts	Màx. 8 punts	Màx. 4 punts	Màx. 4 punts	
	10,00	5,50	4,00	4,25	6,25	4,50	4,00	2,20	
	TOTAL CRITERIS AUTOMÀTICS		TOTAL CRITERIS JUDICI DE VALOR			TOTAL GLOBAL			
	32,00		40,70			72,70			

Per tot l'exposat, la Mesa acorda per majoria, amb abstenció d'Intervenció, elevar a l'òrgan competent la següent proposta:

EXCLOURE de la licitació del contracte **núm. 21000198**, que té per objecte els serveis per a la gestió integral del control de qualitat dels contractes municipals de serveis socials d'atenció domiciliària: Atenció personal i neteja de la llar dins del Servei d'Atenció Domiciliària (SAD), Servei de Teleassistència, Servei d'Àpats Socials en la modalitat d'àpats a domicili i Servei Vincles, amb mesures de contractació pública sostenible, a l'empresa BUREAU VERITAS INSPECCION Y TESTING SLU, amb NIF núm. B08658601, per no haver assolit la puntuació mínima de 34 punts en el conjunt total dels criteris que depenen d'un judici de valor, d'acord amb allò establert a la clàusula 10 del Plec de clàusules administratives particulars.

ADJUDICAR l'esmentat contracte a l'empresa CIAS COM 2001, SL amb NIF B62658521, pel preu de 2.147.002,92 euros, IVA inclòs, dels quals 1.774.382,58 euros corresponen al preu net i 372.620,34 euros a l'IVA al tipus impositiu del 21 %, en ser considerada l'oferta més avantatjosa.

REQUERIR a l'esmentada empresa per tal que, en el termini de 10 dies hàbils a comptar del següent al de la recepció del requeriment, presenti la documentació prevista a la clàusula 13 del plec de clàusules administratives particulars en tots els extrems no acreditats per les inscripcions registrals.



**Ajuntament
de Barcelona**

Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS)

València, 344
08009 Barcelona
www.barcelona.cat/serveissocials

Acabat l'acte a les 9:30 hores, s'estén la present acta, que prèvia remissió per correu electrònic, se signarà electrònicament per la Presidenta i la Secretària de la Mesa.

Lidia Garcia Chicano
Presidenta de la Mesa

Rosa Martín Niubó
Secretària de la Mesa