

INFORME DE NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

Núm. expedient: c200001730

Núm. contracte: 20001530

CPV: 72222200-9

1.OBJECTE DEL CONTRACTE

Serveis de coordinació i control de projectes TIC (PMO)

Contracte de serveis

Procediment Obert.

No es preveu la divisió en lots del present contracte atenent a raons conceptuals, tècniques i de desenvolupament operatiu. No hi ha tractament de dades personals.

2. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DEL CONTRACTE.

L'Institut de Cultura de Barcelona té entre les seves finalitats impulsar el desenvolupament i divulgació de la cultura des de les diferents formes d'expressió. Actuant com a impulsor i promotor cultural necessita recursos específics per tal de portar a terme les accions adients que tenen per objecte la comunicació i difusió de les activitats que programa anualment i que emanen de la seva missió.

Per portar a terme la seva missió, l'Institut de Cultura de Barcelona disposa d'una complexa estructura informàtica amb serveis que són específics de l'activitat de propi institut.

Aquests serveis són considerats essencials en tant que garanteixen el funcionament i desenvolupament de la pròpia activitat de l'institut i la dels seus usuaris.

L'objectiu és disposar dels serveis d'una empresa que proporcioni els serveis de PMO (Oficina de Gestió de Projectes) per:

- Gestió del Pla de Sistemes de l'ICUB
- Reporting de projectes
- Gestió i control pressupostària projectes TIC
- Gestió específica de determinats projectes (e-mailing massiu)

L'Institut de Cultura de Barcelona no disposa dels recursos propis adients i alhora

necessaris per a la implantació i desenvolupament dels serveis esmentats que garanteixi els objectius de l'objecte del contracte. A tal efecte es considera necessari la tramitació d'un procediment obert per a la contractació dels serveis en qüestió per una durada d'un any. La naturalesa i extensió de les necessitats que pretenen cobrir-se mitjançant aquest contracte, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut queden justificades en el punt precedent.

3. DURADA I PRESSUPOST DEL CONTRACTE

Es preveu una durada del contracte de 12 mesos, a comptar des de l'1 de gener de 2021, o bé des de l'endemà de la seva formalització.

El contracte es podrà prorrogar per un màxim de 12 mesos.

El pressupost del contracte es fixa en 79.255 €, que es desglossa en 65.500€ de pressupost net, més 13.775 € en concepte d'IVA al 21 %.

El pressupost net es desglossa de la manera següent manera:

Costos directes	
Salaris	53.710,00 €
TOTAL	Suma costos directes: 53.710,00 €
Costos indirectes	
Despeses generals d'estructura	1. 950,00 €
Benefici industrial	8.617,18 €
.....	
TOTAL	Suma costos indirectes: 11.790,00 €
TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes):	65.500,00 €

3.1 Estipulació del preu de licitació:

Per l'establiment del preu de licitació s'ha pres com a referent les següents fonts d'informació corresponent a la categoria professional CTO Manager Budget amb 10 anys d'experiència per una organització amb sistemes d'informació de més 200 usuaris obtingut a la següent guia de referència en retribucions salarials

- Guía del Mercado laboral 2019. Hays Recruiting Experts Worlwide

Institut de Cultura

Palau de la Virreina
La Rambla, 99
08002 Barcelona
Telèfon 933 161 000
www.bcn.cat/barcelonacultura

El següent quadre reflexa el contingut dels elements atesos per a l'obtenció del preu/hora de licitació:

Estimació salari brut en preu/hora	Referències
Salari brut anual (en 14 pagues)	75.000,00
Salari brut mensual	5.833,33
Hores anuals conveni	1.740
Estimació salari brut en preu/hora	43,10
Valoració costos empresarials	Referència conveni
Salari brut en preu/hora	43,10
Costos Seguretat Social	13,38
Costos indirectes	1,29
Cost empresa	57,77
Marge	7,67
Total	65,44
preu licitació	65,5

4. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

Any	VE Prestació	Pròrroga	SUMA
2020	65.500		65.500
2021		65.500	65.500
TOTAL	65.500	65.500	131.000

5. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

Aquest contracte de serveis s'adjudicarà pel procediment obert, d'acord al que s'estableix a l'article 156.6 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de contractes del sector públic.

6. CRITERIS DE SOLVÈNCIA ECONÒMICA I TÈCNICA O PROFESSIONAL, I CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Els licitadors hauran de comptar amb la solvència econòmica i tècnica que tot seguit s'especifica:

A) SOLVÈNCIA ECONÒMICA

Volum anual de negocis. El volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions, ha de tenir un valor estimat igual o superior a 150.000,00 euros. Aquesta xifra no podrà superar una vegada i mitja el VEC del contracte, excepte en casos degudament justificats segons art. 87.1.a) LCSP

B) SOLVÈNCIA TÈCNICA I PROFESSIONAL

- D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, l'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en serveis o treballs de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de 100.000 euros.

D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, el criteri de correspondència entre els serveis executats per l'empresa licitadora i els que constitueixen l'objecte del contracte és la pertinença al mateix subgrup de classificació, si el contracte està enquadrat en algun dels que estableix el Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques (RGLCAP), Real Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, i en cas contrari, la igualtat entre els tres primers dígits dels respectius codis CPV.

D'acord amb la previsió de l'article 90.4 LCSP, les empreses amb una antiguitat, computada des de la data d'inscripció en el registre corresponent o, si no procedeix, des de la data de la seva constitució, inferior a cinc anys, no han d'acreditar l'experiència, és a dir, l'import anual executat i han d'acreditar la seva solvència tècnica segons els altres criteris establerts en aquest apartat.

- D'acord amb l'article 90.1.b) LCSP, el personal tècnic, integrat o no en l'empresa, participant en el contracte, han de tenir els **títols o acreditacions acadèmiques o professionals** següents: titulació superior (grau, llicenciatura, enginyeria o equivalent)

L'equip de l'adjudicatari de suport al cap de projecte o el mateix cap de projecte han de disposar conjuntament d'experiència acreditable en:

Experiència acreditable en:
Implantació de sistemes d'atenció ciutadà/usuari
Implantació de sistemes CRM
Modelització BBDD (Agenda i Equipaments)
Projectes PMO
Metodologia selecció d'aplicacions
Modelització d'entorns multicanal
Gestió i suport usuaris de serveis corporatius
Consultoria de projectes (Processos i Sistemes d'Informació)

- **CRITERIS D'ADJUDICACIÓ**

A. CRITERIS DE VALORACIÓ DE FORMA AUTOMÀTICA**A.1. Oferta Econòmica, fins a 35 punts**

La fórmula a aplicar per a la valoració de les ofertes econòmiques serà la següent.

$$P \times \frac{PL - 2}{PL - 1}$$

(P) puntuació màxima
(PL) pressupost net licitació
(1) oferta més econòmica
(2) oferta del licitador

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes amb valors anormals o desproporcionats:

- un diferencial de 5 punts percentuals per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'un únic licitador, de 15 punts percentuals respecte el pressupost net de licitació. Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es podrà prescindir de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de l'oferta immediatament consecutiva.

Si el nombre de licitadors és superior a 20, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es podran excloure una o les dues ofertes més cares i/o una o les dues ofertes més baixes sempre i quan una amb l'altre o totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior al 5%.

D'acord amb l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè vulnera la normativa sobre subcontractació, no compleix les obligacions aplicables en matèria ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional.



A.2. Per la certificació en una solució CRM del cap de projecte : 5 punts

S'atorgaran 5 punts per la certificació en CRM del cap de projecte.

A.3. Per la certificació en PPM del cap de projecte : 5 punts

S'atorgaran 5 punts per la certificació en PMP o certificacions en Project Management atorgats per centres universitaris/Institucions certificadores internacionals en PPM

A.4. Per la possessió d'un MBA o d'estudis de postgrau equivalents en gestió econòmica: 5 punts

A.5 Per la certificació en SAP per part del cap de projecte: 5 punts

S'atorgaran 5 punts per la certificació en SAP del cap de projecte.

A.6 Per la experiència acreditable en el sector públic en la gestió de PMO's fins a 5 punts

Cada referència acreditada valdrà un màxim de :

- 2,5 punts per cada referència (client)
- Hi ha una quantitat màxima de 2 referències a acreditar (nom de projecte, breu descripció, import del projecte, dades de contacte del referent per part del client)

L'ICUB verificarà que les persones que executaran el servei compleixin amb la qualificació corresponent a la puntuació de l'oferta. En cas que aquestes persones no compleixin amb el compromès no seran acceptades i no es podran incorporar a l'equip de treball.

B.CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT UN JUDICI DE VALOR: fins a 40 punts

B.1. Proposta d'organització de la PMO: Fins a 15 punts

L'oferta ha d'incloure un exemple d'un model d'organització i explotació de la PMO. Sobre aquest model de PMO proposat per l'ICUB caldrà destacar els següents aspectes:

- a) Components del models de PMO proposat
- b) Model de governança
- c) Projectes específics de millora ICUB

Es valorarà el contingut i el grau de detall de cada un dels aspectes esmentats. No es valorarà la informació que es consideri supèrflua o innecessària. El document tindrà un màxim de 6 fulls a doble cara, arial 11. La valoració serà classificada i alhora puntuada per a cada un dels aspectes (a, b, c, d) segons el barem que a continuació es detalla:

Insuficient – 0
Acceptable – 1
Bo – 3
Excel·lent – 5

On 5 es per l'oferta que millor reculli en el punt d'anàlisi específic el que es sol·licita, 3 per aquella que ho reculli amb alguna carència, 1 per les que ho recullen només parcialment i 0 per aquelles per les que no es considera adequat l'enfocament i/o el contingut.

B.2. Per la comprensió i propostes sobre un escenari d'explotació de l'actual model sistema d'enviament de correus massius de l'ICUB fins a 16 punts

Cal fer una proposta pel del sistema de correu que actualment està basat en l'existència d'una eina propietària BAC (Banc d'Actius Culturals) que en aquests moments és la BBDD del model que fa servir una aplicació de gestió de campanyes (e-mailer) externa i pública que es diu Te envio. Es demana una modelització d'aquest escenari on el licitador faci els següents plantejaments:

- a) Model convivència aplicatiu antic BAC (no es valorarà el coneixement de l'aplicació interna) sinó el model de convivència entre les dues aplicacions
- b) Funcionalitats proposades per la gestió de llistes per un model CRM ICUB
- c) Milliores proposades per l'eina actual pública (Te envio) per a la comunicació en Festivals
- d) Model d'explotació d'informació derivada del nou RGPD

Es valorarà el contingut i el grau de detall de cada un dels aspectes esmentats. No es valorarà la informació que es consideri supèrflua o innecessària. El document tindrà un màxim de 6 fulls a doble cara, arial 11. La valoració serà classificada i alhora puntuada per a cada un dels aspectes (a, b, c, d) segons el barem que a continuació es detalla:

Insuficient – 0
Acceptable – 1
Bo – 2
Excel·lent – 4

On 4 es per l'oferta que millor reculli en el punt d'anàlisi específic el que es sol·licita, 2 per aquella que ho reculli amb alguna carència, 1 per les que ho recullen només

parcialment i 0 per aquelles per les que no es considera adequat l'enfocament i/o el contingut.

B.3. Pel model de selecció i valoració d'aplicatius : fins a 9 punts

El licitador presentarà un model metodològic per a la selecció d'aplicatius. Posant un exemple parcial del cicle de selecció d'una eina i justificarà perquè creu que aquest model és adequat per l'ICUB

Insuficient – 0
Acceptable – 3
Bo – 6
Excel·lent – 9

Es valorarà el contingut i el grau de detall de l'informe presentat. No es valorarà la informació que es consideri supèrflua o innecessària. El document tindrà un màxim de 6 fulls a doble cara
arial 11

On 9 es per l'oferta que millor reculli en la seva totalitat el que es sol·licita en aquest apartat, 6 per aquella que ho reculli amb alguna carència, per les que ho recullen només parcialment i 0 per aquelles per les que no es considera adequat l'enfocament i/o el contingut.

8- PROPOSTA

Atès els motius exposats, es proposa s'iniciï el procediment per a la contractació del servei de coordinació i control de projectes TIC(PMO) per un import total de licitació de 79.255,00 €, IVA inclòs, dels quals 65.500,00 € són pressupost net i 13.755,00 € són en concepte d'IVA al 21%. amb càrrec a la partida **D/22699/33011** d'acord amb les condicions tècniques que s'annexen, mitjançant un procediment obert.

03/07/2020

Sistemes Informació