



Exp. 1730/2020

SERVEIS DE COORDINACIÓ I CONTROL DE PROJECTES TIC (PMO) DE L'ICUB, AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLES

En relació al plec de clàusules particulars que ha de regular el contracte de serveis, s'emet el següent

INFORME

I.- LEGISLACIÓ

Donada la naturalesa jurídica de l'Institut de Cultura de Barcelona com a entitat pública empresarial local, segons l'article 1 dels seus Estatuts, i donat el seu caràcter de poder adjudicador i d'Administració Pública, segons l'article 3.3.b) de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic de 8 de novembre (LCSP), el present plec de clàusules particulars s'ajusta al que disposa l'article 122 del LCSP.

Així mateix, s'han inclòs les especificacions pròpies de l'objecte de la contractació regulada en el plec que s'informa.

II.- TIPIFICACIÓ

L'objecte del contracte té caràcter administratiu d'acord amb l'article 25 de la LCSP, i es troba tipificat com a contracte de serveis, d'acord amb l'article 17 de la mateixa llei.

III.- TRAMITACIÓ

L'expedient de contractació serà objecte de tramitació ordinària, de conformitat amb l'article 116 de la LCSP. S'adjudicarà per procediment obert de conformitat amb els articles 156 i següents de l'esmentada llei.

Tal com estableix la disposició addicional quinzena de la LCSP, en la present licitació serà obligatori l'ús de mitjans electrònics, informàtics o telemàtics per desenvolupar totes les fases del procediment de contractació, incloses les que corresponen realitzar a les empreses licitadores.

L'expedient incorpora informe justificatiu de la Direcció de Recursos, que recull la necessitat i idoneïtat del contracte.

IV.- TERMINI

La durada del contracte serà d'un any, a comptar des del 21 de gener, o bé des de l'endemà de la seva formalització si aquesta data fos posterior. Es preveu opció de pròrroga per un màxim d'un any addicional.

V.- PRESSUPOST



El pressupost del contracte, és adequat per a l'execució de la prestació i figura detallat a la clàusula segona del plec. En aquesta clàusula s'especifica la partida de l'estat de previsions d'ingressos i despeses de l'exercici 2021, on es consignarà l'estimació de la despesa que genera el present contracte, condicionada a l'existència de crèdit suficient i adequat.

VI.- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

La selecció de l'oferta més avantatjosa es determinarà tenint en compte la millor relació qualitat-preu amb l'objectiu d'obtenir ofertes de gran qualitat. S'aplicaran els criteris d'adjudicació següents:

- Criteris d'adjudicació avaluables mitjançant judici de valor (40 punts)

1. Per la qualitat d'una proposta d'organització de la PMO: Fins a 15 punts

L'oferta ha d'incloure un exemple d'un model d'organització i explotació de la PMO. Sobre aquest model de PMO proposat per l'ICUB caldrà destacar els següents aspectes:

- a) Components del models de PMO proposats
- b) Model de governança
- c) Projectes específics de millora ICUB

Es valorarà el contingut i el grau de detall de cada un dels aspectes esmentats. No es valorarà la informació que es consideri supèrflua o innecessària. El document tindrà un màxim de 6 pàgines, arial 11.

No es podrà incloure en aquesta resposta cap element d'oferta que sigui objecte de valoració en el Sobre electrònic C, com ara possessió de certificats que s'hi esmenta.

La valoració serà classificada i alhora puntuada per a cada un dels aspectes (a, b, c) segons el barem que a continuació es detalla:

Insuficient – 0
Acceptable – 1
Bo – 3
Excel·lent – 5

L'excel·lent és per l'oferta que millor reculli en el punt d'anàlisi específic el que es sol·licita, el bo, per aquella que ho reculli amb alguna carència, l'acceptable per les que ho recullen només



parcialment i l'insuficient per aquelles per les que no es considera adequat l'enfocament i/o el contingut.

2. Per la qualitat en la comprensió i propostes sobre un escenari d'explotació de l'actual model sistema d'enviament de correus massius de l'ICUB, fins a 16 punts

Cal fer una proposta pel sistema de correu que actualment està basat en l'existència d'una eina propietària BAC (Banc d'Actius Culturals) que en aquests moments és la BBDD del model que fa servir una aplicació de gestió de campanyes (e-mailer) externa i pública que es diu Te envio. Es demana una modelització d'aquest escenari on el licitador faci els següents plantejaments:

- a) Model convivència aplicatiu antic BAC (no es valorarà el coneixement de l'aplicació interna) sinó el model de convivència entre les dues aplicacions
- b) Funcionalitats proposades per la gestió de llistes per un model CRM ICUB
- c) Millores proposades per l'eina actual pública (Te envio) per a la comunicació en Festivals
- d) Model d'explotació d'informació derivada del nou RGPD

Es valorarà el contingut i el grau de detall de cada un dels aspectes esmentats. No es valorarà la informació que es consideri supèrflua o innecessària.

No es podrà incloure en aquesta resposta cap element d'oferta que sigui objecte de valoració en el Sobre electrònic C, com ara possessió de certificats que s'hi esmenta.

El document tindrà un màxim de 6 pàgines, arial 11. La valoració serà classificada i alhora puntuada per a cada un dels aspectes (a, b, c, d) segons el barem que a continuació es detalla:

Insuficient – 0
Acceptable – 1
Bo – 2
Excel·lent – 4

L'excel·lent és per l'oferta que millor reculli en el punt d'anàlisi específic el que es sol·licita, el bo, per aquella que ho reculli amb alguna carència, l'acceptable per les que ho recullen només parcialment i l'insuficient per aquelles per les que no es considera adequat l'enfocament i/o el contingut.

3. Per la qualitat del model de selecció i valoració d'aplicatius : fins a 9 punts



El licitador presentarà un model metodològic per a la selecció d'aplicatius. Posant un exemple parcial del cicle de selecció d'una eina i justificarà perquè creu que aquest model és adequat per l'ICUB.

Insuficient – 0
Acceptable – 3
Bo – 6
Excel·lent – 9

Es valorarà el contingut i el grau de detall de l'informe presentat. No es valorarà la informació que es consideri supèrflua o innecessària. El document tindrà un màxim de 6 pàgines, arial 11.

No es podrà incloure en aquesta resposta cap element d'oferta que sigui objecte de valoració en el Sobre electrònic C, com ara possessió de certificats que s'hi esmenta.

L'excel·lent és per l'oferta que millor reculli en el punt d'anàlisi específic el que es sol·licita, el bo, per aquella que ho reculli amb alguna carència, l'acceptable per les que ho recullen només parcialment i l'insuficient per aquelles per les que no es considera adequat l'enfocament i/o el contingut.

La documentació justificativa d'aquests criteris avaluable mitjançant judici de valor s'ha d'incloure necessàriament i únicament en el sobre electrònic B.

- Criteris d'adjudicació avaluable mitjançant criteris automàtics (60 punts)

1. La ponderació màxima del criteri d'adjudicació del preu ofertat, és de 35 punts. (Annex 2)

La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 8 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 9.

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el percentatge de descompte més alt que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats, totes aquelles que quedin per sota de la mitjana aritmètica d'ofertes presentades en més d'un 5% o un 15% si només es presenta una empresa. Prèvia a



la seva declaració, l'ICUB concedirà un termini de 10 dies al licitar afectat per tal que informi sobre els motius de la mateixa. Un cop rebuda l'explicació del licitador, l'òrgan de contractació decidirà sobre la seva admissió o rebuig, previ informe tècnic corresponent.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V LCSP.

2. Per la possessió d'un MBA (Màster en *Business Administration*): fins a 7,5 punts

S'atorgaran 7,5 punts per possessió d'un MBA del cap de projecte. En cas contrari, la puntuació serà de 0 punts.

3. Per la certificació en SAP per part del cap de projecte: fins a 7,5 punts

S'atorgaran 7,5 punts per la certificació en SAP del cap de projecte. En cas contrari, la puntuació serà de 0 punts.

4. Per la certificació en PPM del cap de projecte, fins a 5 punts.

S'atorgaran 5 punts per la certificació en PMP o certificacions en Project Management atorgats per centres universitaris/Institucions certificadores internacionals en PPM. En cas contrari, la puntuació serà de 0 punts.

5. Per la certificació en una solució CRM del cap de projecte, fins a 5 punts.

S'atorgaran 5 punts per la certificació en una solució CRM del cap de projecte. En cas contrari, la puntuació serà de 0 punts.

Les solucions CRM admissibles són les següents:

- Salesforce,
- Oracle,
- Hubspot,
- Microsoft Dynamics

La documentació justificativa d'aquests criteris avaluable de forma automàtica s'ha d'incloure necessària i únicament al Sobre electrònic C.

Puntuació de la totalitat dels criteris d'adjudicació (avaluable mitjançant judici de valor i avaluable automàticament): 100



Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicarà el següent criteri de desempat:

- Les empreses licitadores amb major percentatge de dones ocupades a la plantilla de cadascuna de les empreses.

En cas que l'aplicació d'aquest/s criteri/s no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

VII. SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA

A) SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA:

- D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, ha de tenir un import igual o superior de 150.000 euros. En el cas que la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat fins a la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

B) SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL

- D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, l'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en serveis o treballs de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de 100.000 euros.

D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, el criteri de correspondència entre els serveis executats per l'empresa licitadora i els que constitueixen l'objecte del contracte és la pertinença al mateix subgrup de classificació, si el contracte està enquadrat en algun dels que estableix el Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques (RGLCAP), Real Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, i en cas contrari, la igualtat entre els tres primers dígit dels respectius codis CPV.

D'acord amb la previsió de l'article 90.4 LCSP, les empreses amb una antiguitat, computada des de la data d'inscripció en el registre corresponent o, si no procedeix, des de la data de la seva constitució, inferior a cinc anys, no han d'acreditar l'experiència, és a dir, l'import anual executat i han d'acreditar la seva solvència tècnica segons els altres criteris establerts en aquest apartat.

- D'acord amb l'article 90.1.b) LCSP, el personal tècnic, integrat o no en l'empresa, participant en el contracte, especialment les persones encarregades del control de qualitat (el consultor sènior o cap de projecte) han de tenir els títols o acreditacions acadèmiques o professionals següents: titulació superior (grau, llicenciatura, enginyeria o equivalent), així com experiència acreditable en el sector públic en la gestió de PMO, amb almenys 2 referències a acreditar (nom de projecte, breu descripció, import del projecte, dades de contacte del referent per part del client)



C) ADSCRIPCIÓ DE MITJANS PERSONALS

- D'acord amb l'article 76.2 LCSP, les empreses licitadores o candidates han de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals següents:

L'equip de l'adjudicatari de suport al cap de projecte o el mateix cap de projecte han de disposar conjuntament, a banda de la titulació i experiència estipulada a l'apartat anterior, d'experiència acreditable en les següents funcions:

Implantació de sistemes d'atenció ciutadà/usuari
Implantació de sistemes CRM
Modelització BBDD (Agenda i Equipaments)
Projectes PMO
Metodologia selecció d'aplicacions
Modelització d'entorns multicanal
Gestió i suport usuaris de serveis corporatius
Consultoria de projectes (Processos i Sistemes d'Informació)

VIII.- FISCALITZACIÓ

De conformitat amb l'article 219.3 i 220 del Reial Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel que s'aprova el text refós de la Llei reguladora de les Hisendes Locals, i la normativa sobre l'exercici de la funció interventora a l'Ajuntament de Barcelona (Aprovada per acord del Consell Plenari de 20 de desembre de 1996), les actuacions del present expedient hauran de sotmetre's al Control financer posterior de la Intervenció de l'Ajuntament de Barcelona.

IX.- ÒRGAN COMPETENT

L'òrgan competent per aprovar el present plec és la gerent de l'ICUB, per delegació de la Presidència de l'Institut de data 26 de juliol de 2019, en ús de les facultats conferides en l'article 6.4 dels seus Estatuts.

X.- MESA DE CONTRACTACIÓ

La mesa de contractació, que figura en la clàusula onzena, s'estableix de conformitat amb l'article 326 de la LCSP.

CONCLUSIONS

La resta de condicions contractuals establertes són correctes i figuren en el plec de clàusules particulars.

Aquest plec de clàusules particulars és conforme a la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic de 8 de novembre, s'ajusta a dret, motiu pel qual s'informa favorablement.