Ajuntament de Barcelona

Institut Municipal d'Hisenda
Departament de Sistemes

Plec de prescripcions tècniques per la contractació de l'actualització de llicències i del servei de manteniment i suport del Business Objects de l'Institut Municipal d'Hisenda de Barcelona

Plec de prescripcions tècniques per la contractació de l'actualització de llicències i del servei de manteniment i suport del Business Objects de l'Institut Municipal d'Hisenda de Barcelona

Índex

1. - OBJECTE DEL CONTRACTE *3*
2. - CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES *3*
3. - CONDICIONS ESPECÍFIQUES DEL CONTRACTE *4*
4. - TERMINIS D'EXECUCIÓ I INICI DE LES PRESTACIONS *5*
5. - PRESSUPOST, OFERTA ECONÒMICA I FACTURACIÓ *5*
5.1 - SOBRE EL PRESSUPOST 5
5.2 - SOBRE L'OFERTA ECONÒMICA 5
5.3 - SOBRE LA FACTURACIÓ 5
6. - CONDICIONS GENERALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE *6*
6.1 - CONFIDENCIALITAT 6
6.2 - ACCESSOS POTENCIALS 6
6.3 - SEGURETAT DELS EQUIPS, PROGRAMES I INFORMACIÓ 6
6.4 – PERSONAL EXTERN 7
6.5 - ALTRES OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI 7
6.6 - ALTRES REQUISITS DE PARTICIPACIÓ 7
6.7- LLOC D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE *8*
7. - DUBTES I ACLARIMENTS *8*

1. - OBJECTE DEL CONTRACTE

El present plec de prescripcions té per objecte establir les bases de tipus tècnic que serviran per a la contractació de l'actualització de llicències i del servei de manteniment de i suport de Business Objects de l'Institut Municipal d'Hisenda de Barcelona (IMHB).

2. - CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES

La infraestructura actual de funcionament del Business Object, és la següent:

- Servidor del Business Objects i software instal·lat en aquest:

    - HP Proliant DL360 G6 amb dos processadors Intel Xeon X5550 2.67 Ghz
    - Sistema operatiu Windows Server 2008 Standard amb SP2
    - Business Objects Enterprise XI 3.1 (SP6).
    - Apache Tomcat 7.0.27
    - MySQL (Instal·lat per defecte amb BO)
    - DB2 connect v9.7.200.358 (Connexió a la base de dades)

- Servidor de base de dades:

    - iSeries i720 8202-E4D (AS400)
    - Sistema operatiu OS400 V7R3M0

- Ordinadors clients:

    - Sistema operatiu Windows 7
    - Sistema operatiu Windows 10
    - Client BO Enterprise XI 3.1 (SP6)
    - Client DB2 Connect 9.7 (connexió a la base de dades)
    - Webintelligent amb navegadors: Internet Explorer 9 (9.0.8112.16421)
      Firefox 41.0.2

- Les llicències SAP BO actuals son les següents per unitats:

    - 10 SAP BusObj Ent. Prof. for QRA (USR)
    - 10 SAP BusObj Desktop Intelligence (USR)
    - 12 BOE Pro (for QRA) Named User
    - 10 BOBJ Desktop Intelligence Named User

Durant la vigència d'aquesta contracte, aquesta infraestructura pot variar, tant en els equips, com en les versions dels aplicatius, sense que això afecti a l'objecte d'aquest contracte.

3. - CONDICIONS ESPECÍFIQUES DEL CONTRACTE

3.1. ACTUALITZACIÓ I MANTENIMENT DE LLICÈNCIES.

Les llicències SAP BO que s'han d'actualitzar i mantenir son les següents:

- 22 unitats SAP Bussiness Object Enterprise Edition (User Licence) (Producte 7020023)

Aquesta contractació ha de comportar:

- Subministrament de les noves llicències i versions de Business Objects.
- Subministrament de Paquets de Suport, correccions agrupades per solucionar possibles errors o adaptar noves funcionalitats.

3.2. ACCÉS AL SUPORT WEB.

Accés il·limitat al serveis web 24x7x365 per rebre suport per consultes, accés a la base de dades de coneixement i resolució d'incidències.

3.3. SUPORT TELEFÒNIC.

Accés il·limitat al centre de suport telefònic 24x7x365 per rebre suport per consultes i/o resolució d'incidències.

3.4. TEMPS DE RESPOSTA.

El temps de resposta dels tècnics per una petició d'assistència no urgent ha de ser inferior a 48 hores. Per una petició urgent, el temps de resposta dels tècnics ha de ser inferior a 24 hores.

3.5. CASOS OBERTS I PERSONES DE CONTACTE.

El servei ha de permetre a l'IMHB la introducció i seguiment d'un número de casos il·limitats. I permetre un mínim de tres persones de contacte de l'IMHB per el seguiment d'aquests casos. L'empresa adjudicatària nomenarà un responsable del contracte als efectes oportuns.

3.6. RESPONSABLE DEL CONTRACTE IMHB.

La supervisió de l'execució del contracte correspondrà al Sr. Josep Maria Ventura Warncke, cap del Departament de Sistemes de l'IMHB.

4. - TERMINIS D'EXECUCIÓ I INICI DE LES PRESTACIONS

La durada del contracte serà d'un any a partir del dia següent a la darrera signatura digital del document de formalització.

5. - PRESSUPOST, OFERTA ECONÒMICA I FACTURACIÓ

5.1 - SOBRE EL PRESSUPOST

El pressupost base de licitació d'aquest contracte és de 58.457,52 € (IVA inclòs), dels quals 48.312,00 € corresponen al pressupost net i 10.145,52 € en concepte d'IVA al tipus del 21%.

5.2 - SOBRE L'OFERTA ECONÒMICA

Les empreses licitadores presentaran la seva oferta econòmica indicant l'import total de les llicencies i del servei de manteniment, d'acord amb el model de proposta econòmica que s'adjunta en el plec de clàusules administratives particulars.

Els preus màxims, sense IVA, són els següents:

DESCRIPCIÓ	Unitats	Preu total màxim
Llicències i Manteniment Business Objects	22	48.312,00 €

Serà motiu d'exclusió oferir un preu superior a l'indicat com a preu total màxim en el quadre anterior.

5.3 - SOBRE LA FACTURACIÓ

La facturació es realitzarà una vegada que l'IMHB constati el correcte funcionament de les llicències subministrades.

6. - CONDICIONS GENERALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

6.1- CONFIDENCIALITAT

Les empreses adjudicatàries s'obliguen a no difondre i a guardar el més absolut secret de tota la informació a la qual tinguin accés en compliment del present contracte i a subministrar-la només al personal autoritzat per l'IMHB.

Les empreses adjudicatàries seran responsables de les violacions del deure de secret que es puguin produir per part del personal al seu càrrec. Així mateix, s'obliguen a aplicar les mesures necessàries per a garantir l'eficàcia dels principis de mínim privilegi i necessitat de conèixer, per part del personal participant en el desenvolupament dels contractes.

Un cop finalitzat el present contracte, les empreses adjudicatàries es comprometen a destruir amb les garanties de seguretat suficients, o retornar tota la informació facilitada per l'IMHB, així com qualsevol altra producte obtingut com a resultat del present contracte.

6.2 - ACCESSOS POTENCIALS

Per a l'execució de les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest contracte, el personal de l'empresa adjudicatària no pot accedir a les dades de caràcter personal que figuren als arxius, documents i sistemes informàtics de l'IMHB.

No obstant, el que estableix el paràgraf anterior, quan el personal de l'empresa adjudicatària accedeixi a les dades personals incidentalment, estarà obligat a guardar secret fins i tot després de la finalització de la relació contractual, sense que en cap cas pugui utilitzar les dades ni revelar-les a tercers.

L'empresa adjudicatària ha de posar en coneixement dels seus treballadors els deures i obligacions establerts anteriorment.

L'empresa adjudicatària ha de posar en coneixement del responsable del contracte, de forma immediata, qualsevol incidència que es produeixi durant l'execució del contracte que pugui afectar la integritat o la confidencialitat de les dades de caràcter personal. Aquesta incidència s'haurà d'anotar al Registre d'incidències.

L'incompliment del que s'estableix en els apartats anteriors pot donar lloc a que l'empresa adjudicatària sigui considerada responsable, als efectes d'aplicar el règim sancionador i de responsabilitats previstes a la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

6.3- SEGURETAT DELS EQUIPS, PROGRAMES I INFORMACIÓ

L'empresa adjudicatària es compromet a vetllar per la seguretat dels equips on es trobin instal·lats els programes, bases de dades i informació de l'IMHB, així com per la seguretat en els canals de comunicació emprats. Per tant, prestarà els seus serveis guardant estrictament les mesures de seguretat necessàries, amb la finalitat d'evitar la pèrdua

d'informació, així com danys, pèrdua o deteriorament dels programes i bases de dades utilitzades i que són propietat de l'IMHB.

6.4– PERSONAL EXTERN

El responsable del contracte de l'empresa adjudicatària durà a terme de forma correcta la gestió del personal i els aspectes relacionats amb la seguretat de la informació.

L'empresa adjudicatària està obligada a implantar els mecanismes i controls necessaris per a garantir la confidencialitat, privacitat, integritat i continuïtat de la informació de l'IMHB, i de donar-los a conèixer al seu personal.

El responsable del contracte de l'empresa adjudicatària, abans de l'inici del contracte, haurà de notificar al seu personal qualsevol obligació a la que l'empresa estigui sotmesa per contracte.

6.5- ALTRES OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI

L'empresa adjudicatària executarà el contracte en les millors condicions i el gestionarà sota la seva responsabilitat seguint les directrius que estableixi l'IMHB i complint les obligacions següents:

Disposar d'una organització tècnica i de personal adequada per portar a terme, amb la deguda eficàcia, la prestació objecte del contracte, que haurà de veure's reflectida a la proposta tècnica de l'empresa adjudicatària.

Tot el personal que presti els serveis objecte d'aquest contracte dependrà, única i exclusivament, del contractista a tots els efectes sense que entre ells i l'Institut existeixi cap vincle de dependència funcionarial ni laboral.

L'empresa adjudicatària assumeix l'obligació d'exercir de manera real, efectiva i continua, sobre el personal integrant de l'equip de treball encarregat de l'execució del contracte, el poder de direcció inherent a tot empresari.

Garantir el funcionament i l'execució del contracte amb continuïtat i en les condicions establertes en aquest plec. Facilitar el seguiment de la correcta gestió del contracte a l'Institut Municipal d'Hisenda.

6.6 - ALTRES REQUISITS DE PARTICIPACIÓ

Podrà presentar oferta l'empresa SAP com a propietària del producte, així com les empreses que siguin Partner de SAP, que han d'acreditar una experiència mínima de tres anys en l'àmbit de SAP Business Objects (entorns de Business Intelligence) i un mínim de tres anys d'experiència en projectes similars en el sector públic en els darrers 10 anys.

6.7- LLOC D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

L'execució del contracte es portarà a terme a les instal·lacions de l'empresa adjudicatària.

7. - DUBTES I ACLARIMENTS

Si és de l'interès de les empreses licitadores sol•licitar informació addicional per a la presentació de l'oferta, l'IMHB posarà a disposició la següent adreça de correu on els licitadors podran fer les seves consultes: imh_contractacio@bcn.cat

En l'assumpte del correu indicar: *Llicències Business Objects*

En cas de no obtenir resposta, contactar amb el telèfon 93 402 37 57.

Josep Maria Ventura Warncke

Cap del Departament de Sistemes