



INFORME DE NECESSITAT DEL CONTRACTE MENOR

1. Dades del contracte

Petició del contracte	
Tipus contracte : SERVEIS - CPV: 72212421-6 Serveis de desenvolupament de software de gestió d'instal·lacions	
Objecte: Servei de desenvolupament, assistència tècnica, manteniment i reparació de l'aplicatiu SCADA del sistema de gestió d'infraestructures dels aparells elevadors situats a l'espai públic de l'Ajuntament de Barcelona	
Pressupost de licitació (IVA inclòs)	18.113,94 €
IVA tipus	21%
Pressupost net (sense IVA)	14.970,20 €
<i>Aquest pressupost net no pot ser superat per l'oferta del licitador</i>	

2. Antecedents

La ciutat de Barcelona disposa actualment d'una xarxa de 140 aparells elevadors (90 escales mecàniques i 45 ascensors verticals i 5 ascensors inclinats) situats a l'espai públic que donen servei als ciutadans que es desplacen a peu en barris d'orografia vertical.

El coneixement de l'estat de funcionament d'aquestes instal·lacions es supervisa des del centre de control que té l'empresa mantenidora dels aparells a partir de les senyals que es generen els sensors disposats en les instal·lacions que emeten senyals específiques dels estats bàsics com per exemple si hi ha tensió elèctrica de companyia, si està aturat, per quin motiu, etc.

Atesa la manca dels mitjans humans necessaris, la Gerència de Mobilitat i Infraestructures ha de contractar d'un servei d'assistència especialitzada que realitzi el seguiment del rendiment de l'aplicació SCADA de gestió d'infraestructures d'aparells elevadors un cop aquestes actualitzacions es troben implantades i elabori a l'Ajuntament de Barcelona un seguit d'informes mensuals, amb l'objectiu que aquesta plataforma continuï essent totalment efectiva per cobrir les necessitats d'aquest servei.

Aquesta actuació és de competència municipal i té com a finalitat la satisfacció de necessitats administratives de l'Ajuntament de Barcelona.



3. Descripció de l'objecte:

El sistema d'informació que treballa aquestes senyals de les instal·lacions és un sistema SCADA desenvolupat amb llicència Wonderware i que es pot utilitzar a partir de subscriure la corresponent llicència.

Aquest sistema d'informació regula també els fluxos i la forma de presentació d'aquesta informació als mantenidors o a la propietat (com és el nostre cas que també hi tenim accés) per fer-la comprensible i lògicament ha d'estar actiu durant tot l'horari de funcionament de les instal·lacions (com a mínim de 7h a 23h durant tots els dies de l'any)

La informació és molt rellevant no tan sols pel coneixement i detecció de problemes a distància sinó també per conèixer la disponibilitat de la instal·lació, màxim quan aquesta condició determina el grau de qualitat de servei de les empreses mantenidores i incideix en el preu dels serveis que presten.

Com qualsevol altre sistema, l'aplicació SCADA necessita d'accions correctives de la configuració i de les diverses funcionalitats. També requereix d'un suport telefònic i presencial per l'estudi i desenvolupament de funcionalitats i evolutius de l'aplicació, així com la incorporació a l'aplicació de les noves infraestructures que es puguin integrar en la xarxa de transport vertical.

Tantmateix, per al bon ús i manteniment de l'aplicació SCADA, resulta necessari documentar i redactar un "manual d'usuari" i un "manual de manteniment" definits en les prescripcions tècniques del present expedient.

Per aquesta raó necessiten disposar d'un servei de millora de l'aplicació SCADA de gestió d'infraestructures d'aparells elevadors per garantir que aquesta plataforma continua essent totalment efectiva per cobrir les necessitats d'aquest servei.

4. Objectius de l'encàrrec:

A continuació es descriuen els diferents serveis en què es basa el manteniment de l'aplicació de Gestió d'Infraestructures d'aparells elevadors de l'Ajuntament de Barcelona, agrupats de la següent manera:

- Actuacions de manteniment i accions correctives.
- Desenvolupament de funcionalitats i evolutiu de l'aplicació.
- Redacció de manual d'usuari i manual de manteniment
- Incorporació de noves infraestructures
- Servei de suport telefònic i presencial.

5. Prescripcions tècniques:

S'adjunta document amb prescripcions tècniques del contracte



6. Lloc de realització de la prestació

En la seu del centre de treball propi de l'entitat adjudicatària.

Reunions de coordinació, si s'escau, via telemàtica o a les oficines de Torrent de l'Olla 218.

7. Inici de les prestacions i termini d'execució

Les prestacions s'iniciaren l'endemà de la seva formalització.

El termini màxim per realitzar aquest encàrrec és d'1 any.

8. Preu màxim:

El preu màxim per la realització d'aquesta feina és de 14.970,20 euros (IVA exclòs), que suposen un total amb IVA inclòs de 18.113,94 euros.

9. Criteris d'adjudicació

Els criteris d'adjudicació són:

a. Proposta econòmica

Es valorarà l'oferta econòmica, amb un màxim de **50 punts**. S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix segons l'article 149 de la Llei de contractes del Sector Públic, i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny.

$$\text{puntuació resultant} = \text{Punts màxims} \times \left(\frac{\text{Pressupost net de licitació-oferta}}{\text{pressupost net de licitació-oferta més econòmica}} \right)$$

L'oferta que no plantegi cap rebaixa del pressupost màxim de licitació serà valorada amb 0 punts. En el cas que cap empresa realitzi una disminució percentual mínima respecte del pressupost màxim de licitació, serà atorgada a totes les licitadores una puntuació corresponent a la meitat de la puntuació màxima.

Oferta anormalment baixa:

Un diferencial del 10% per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'una única empresa licitadora, del 20% respecte el pressupost net de licitació.

Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es podrà prescindir de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de l'oferta immediatament consecutiva.

Si el nombre de licitadors és superior a 20, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es podran excloure una o les dues ofertes més cares i/o una o les dues ofertes més baixes sempre i quan una amb l'altre o totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior al 5%.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral, nacional o internacional, incloent l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents.

Es valorarà el preu més baix per raons d'eficiència econòmica.

b. Proposta tècnica:

b.1. Per millorar el temps de resposta remota a la incidència establert en el punt 2.1.3 del plec de prescripcions tècniques (fins a 30 punts)

Per reduir el temps d'atenció a les incidències. Es puntuarà de la següent manera:

Opció 1 (0 punts): Sense reducció dels terminis, quedant els terminis de la següent manera:

Tipologia d'incidència	Horari d'oficina	Servei d'urgències
	Dilluns a divendres de 8 a 18h	Dilluns a diumenge de 7 a 23h (fora d'horari d'oficina)
Nivell 1	2 hores	4 hores
Nivell 2	4 hores	-

Opció 2 (15 punts): Reducció dels terminis en horari d'oficina d'acord a la taula adjunta:

Tipologia d'incidència	Horari d'oficina	Servei d'urgències
	Dilluns a divendres de 8 a 18h	Dilluns a diumenge de 7 a 23h (fora d'horari d'oficina)
Nivell 1	1 hora	4 hores
Nivell 2	2 hores	-

Opció 3 (30 punts): Reducció dels terminis en horari d'oficina i durant el servei d'urgències d'acord a la taula adjunta:

Tipologia d'incidència	Horari d'oficina	Servei d'urgències
	Dilluns a divendres de 8 a 18h	Dilluns a diumenge de 7 a 23h (fora d'horari d'oficina)
Nivell 1	1 hora	2 hores
Nivell 2	2 hores	-

Amb aquest punt, es pretén millorar l'eficiència i la qualitat del servei.



b.2. Per l'aportació de la qualificació SPQ Infraestructure (ArchestrA Infraestructure Qualified)
(20 punts)

Les empreses adjudicatàries, d'acord a les exigències i condicions del plec de prescripcions tècniques, hauran d'estar en disposició del certificat ArchestrA de Wonderware.

Es valorarà amb **20 punts** aquelles empreses que a més estiguin en disposició de la qualificació ArchestrA Infraestructure Qualified.

Es valorarà d'acord a la següent taula:

Opció	Puntuació
Opció 1 – Sense qualificació ArchestrA Infraestructure Qualified	0 punts
Opció 2 – Amb qualificació ArchestrA Infraestructure Qualified	20 punts

Amb aquest punt, es pretén millorar la qualitat del servei ja que aquesta qualificació acredita una experiència en projectes realitzats en sobre elements d'àmbits com el de l'objecte del contracte..

10. Selecció del proveïdor/a

Considerant la naturalesa de les prestacions, i els antecedents de la necessitat descrits amb anterioritat, es considera adient tramitar el contracte menor amb concurrència, per tal de poder seleccionar la millor oferta d'acord amb els criteris d'adjudicació establerts.