

**FOMENT DE CIUTAT, SA**

**PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES**

**SERVEI D'ORIENTACIÓ I SUPORT OCUPACIONAL ALS BARRIS DE TRINITAT NOVA, VALLBONA, VERDUM, LA VERNEDA I LA PAU, LA PROSPERITAT, TURÓ DE LA PEIRA I CAN PEGUERA (2022-2024) EN EL MARC DEL PLA DE BARRIS, AIXÍ COM PER AL FOMENT DE L'EFICIÈNCIA SOCIAL.**

**EXP. F210000540**

## **CLÀUSULA 1.- ANTECEDENTS**

Els veïns i veïnes dels barris de la ciutat amb alts nivells d'atur tenen accés al programa Treball als Barris, que ofereix dispositius personalitzats d'inserció laboral, tret d'aquells veïns i veïnes de barris com La Verneda i La Pau, Trinitat Nova, Vallbona, Verdum, la Prosperitat, turó de la Peira i Can Peguera, que tot i tenir uns índexs d'atur considerables (especialment Vallbona i Trinitat Nova, entre els més alts de la Ciutat) en no haver entrat dins la convocatòria de l'antiga Llei de Barris de la Generalitat de Catalunya, no disposen d'aquest programa específic. Per aquest motiu durant el Pla de barris 16-20 es posa en marxa el projecte d'orientació als barris que entren en la primera edició del Pla: La Verneda i La Pau, Trinitat Nova, Vallbona. Durant el 2020 s'atenen 490 persones, de les que amb 190 es fa una feina de seguiment i acompanyament. Aquest projecte té continuïtat durant el 2021.

La crisi econòmica derivada de la COVID ha fet augmentar les xifres d'atur a tota la ciutat fent evident encara més la necessitat d'atenció i acompanyament a les persones que cerquen feina. Segons dades de l'Ajuntament de Barcelona, al mes de març de 2021, mentre el pes de l'atur registrat sobre la població de 16-64 anys a la Ciutat de Barcelona era del 8,8%, als barris esmentats era de :

El Turó de la Peira	9,1
Can Peguera	9,4
Verdun	10,4
La Prosperitat	10,0
La Trinitat Nova	14,5
Vallbona	14,0
La Verneda i la Pau	9,8

## **CLÀUSULA 2.- OBJECTE I OBJECTIUS DE CONTRACTE**

L'objecte d'aquest encàrrec és l'establiment i gestió d'un servei d'orientació i suport ocupacional als barris esmentats. Aquest servei estarà disponible als diferents barris.

El servei haurà d'atendre a les persones que ho desitgin de manera presencial o telefònica, fent itineraris personalitzats d'inserció adaptats a la situació de cada persona. S'atendrà a les persones amb cita prèvia telefònica per posteriorment atendre a una de les oficines que el Pla de barris posarà a disposició del servei. El servei també haurà de poder organitzar sessions grupals pels veïns i veïnes del barri, per a tractar temes recurrents o poder organitzar "visites" als serveis més adients segons les necessitats i demandes de la població en matèria d'ocupació.

Si la situació sanitària ho permet, també caldrà fer accions específiques, presencials o no, per donar a conèixer el servei a la població, amb l'objectiu que el màxim de veïnat dels barris destinataris coneguin el servei i es faciliti al màxim la seva participació i vinculació.

El servei serà responsable d'identificar persones participants pels projectes ocupacionals del Pla de Barris als barris indicats, i haurà de coordinar i seguir la participació d'aquestes persones als projectes, així com vetllar per fer l'acompanyament a la inserció corresponent.

El servei també inclourà la possibilitat d'oferir formacions si el recurs que es considera adient per a la persona ho requereix i millorar la seva ocupabilitat; serà a mesura per cada situació personal i

laboral. Aquesta borsa de recursos per formació estarà disponible per casos molt justificats on les opcions de derivació gratuïtes i subvencionades no siguin possibles. Els cursos de formació seran prèviament validats per les persones responsables del projecte per part de Foment de Ciutat i Barcelona Activa. L'objectiu és oferir el recurs més adient a cada persona i poder fer un acompanyament personalitzat segons les necessitats i potencialitats de cada persona. L'entitat adjudicatària serà la responsable de buscar i gestionar la contractació dels esmentats cursos de formació o recursos similars, per a això s'indica una partida alçada al quadre de preus.

També s'haurà d'oferir un servei d'intermediació laboral o de borsa de treball perquè les persones usuàries pugin participar a processos de selecció, aquest servei no és necessari que sigui exclusiu per aquest projecte però si caldrà justificar que s'oferirà des de l'entitat licitadora a les eprones participants d'aquets servei.

**L'objectiu general és doble:** d'una banda, apropar els serveis d'orientació, recerca de feina i millora professional de la ciutat als veïns i veïnes en situació d'atur o precarietat laboral dels barris esmentats i, de l'altra, oferir un acompanyament individual que s'ajusti a les potencialitats i necessitats de cada persona a fi de facilitar-ne una inserció laboral de qualitat.

Per a això caldrà treballar de manera molt coordinada també amb Barcelona Activa i els diferents recursos disponibles a la ciutat, així com com a cada barri.

### **CLÀUSULA 3: PERSONES DESTINATÀRIES DELS SERVEIS**

El servei atindrà a totes les persones dels barris esmentats que estiguin en situació d'atur o precarietat laboral.

Uns criteris de valoració prèviament fixats des de Barcelona Activa i Foment de Ciutat, permetran la selecció de les persones beneficiàries de les formacions, tenint en compte, entre d'altres criteris, la seva pertinença als col·lectius més castigats per l'atur.

Els criteris establerts són:

- Que la persona estigui en situació d'atur o precarietat laboral. Es considerarà precarietat laboral quan:
  - El lloc de feina ocupat suposa manca d'oportunitats laborals (no es reconeix les competències de la persona, no es permet accedir a formació ni a qualsevol altra mesura que permeti el seu desenvolupament professional).
  - No hi ha contracte laboral o el que hi ha es considera insuficient (jornades parcials indesitjades, categoria laboral per sota de la que hauria de ser, s'obliga a la persona a fer-se autònoma).
  - El salari no és l'adequat (per sota del que marca el conveni en la categoria en la que hauria d'estar, les hores extres es paguen a preus inadequats o no es paguen, s'obliga a la persona assumir certs costos que hauria d'assumir l'empleador/a).
  - Les hores de feina excedeixen el que marca el conveni.
  - Les tasques que es desenvolupen es consideren inacceptables o indignes.
  - La feina impedeix la conciliació personal i familiar en condicions adequades.
  - Manca de mesures de seguretat i salut a la feina
- La formació a la que es vol optar no s'oferix de manera subvencionada.
- Es considera que la formació a la que es vol optar milloraria considerablement la ocupabilitat de la persona.

- La persona es compromet (i signa un full de compromís) a assistir a la totalitat de la formació i aprofitar-la i coneix el cost que aquesta suposa, que s'assumirà des d'aquest projecte.

#### **CLÀUSULA 4.- RECURSOS HUMANS I FUNCIONS DEL PERSONAL**

Amb independència dels requisits que haurà de complir l'entitat adjudicatària recollits al Plec de Condicions Particulars, l'equip mínim que haurà d'assignar-se a aquest contracte és el següent:

**-3 Tècnics/tècniques competents en orientació laboral:** Educador/a social, treballador/a social, psicòleg/a, pedagog/a o altra persona qualificada, de l'àmbit social, preferentment, la categoria professional de la qual serà prèviament validada. Es demana que aquesta persona acrediti haver treballat al menys 2 anys en els darrers 5 anys en projectes de similars característiques. Es preveu una jornada de 38,5 hores setmanals per cada treballador o treballadora.

Entre les seves funcions, es trobaran les següents:

- Mapeig de serveis d'orientació, recerca de feina i millora professional disponibles a la ciutat i en especial als barris objectes de l'actuació.
  - Gestionar el servei als barris atorgats.
  - Apropar els serveis oferts a la ciutat en matèria de formació i inserció laboral.
  - Suport en la millora de la ocupació (recolzar els veïns i veïnes en la identificació d'ofertes de feina, elaboració del cv, treball de competències transversals, preparació de l'entrevista, sessions grupals etc.).
  - Tutorització i seguiment amb les persones participants a través d'itineraris personalitzats d'inserció sociolaboral.
  - Identificar beneficiaris per a les formacions de suport i gestionar-les.
  - Organitzar i impartir formacions grupals de competències transversals.
  - Participar en els espais de governança comunitaris dels barris on s'ofereix el servei que treballin aspectes relacionats amb el projecte, com ara Taules o Grups de Treball d'Ocupació.
  - Altres funcions anomenades al Plec de Condicions Tècniques Particulars així com qualsevol altra funció que, tot i no està referenciada, sigui necessària per a l'execució i bon funcionament del servei.
  - Gestionar les candidatures a les ofertes laborals que l'entitat proposi.
- **1 Coordinador/a:** Relacions laborals, sociòleg/a, antropòleg/a, polític/òloga, administració d'empreses, psicologia, o altra persona qualificada amb experiència en l'àmbit social, preferentment, la categoria professional de la qual serà prèviament validada. Es demana que aquesta persona acrediti haver treballat al menys 3 anys en els darrers 5 anys en projectes de similars característiques. Es preveu una jornada parcial d'un 30%.

Entre les seves funcions, es trobaran les següents:

- Garantir que el servei s'ofereix correctament,

- Valorar la rebuda del servei a cada barri, i mantenir informats/des de l'evolució del mateix les persones referents a Foment de Ciutat i Barcelona Activa
- Tramiten les demandes de la borsa, i assegurar que aquestes rebin resposta. Fer les gestions corresponents.
- Confeccionar i gestionar tota la documentació de seguiment del projecte (memòries, avaluacions, etc.) i aportar els indicadors pertinents tal i com està indicat posteriorment.
- Gestió administrativa que comporti el propi servei.
- Altres funcions anomenades al Plec de Condicions Tècniques Particulars així com qualsevol altra funció que, tot i no està referenciada, sigui necessària per a l'execució i bon funcionament del servei.

L'entitat licitadora haurà d'aportar una declaració responsable mitjançant la qual es compromet a contractar els esmentats perfils tècnics competents i que aquests compliran les exigències requerides.

#### **CLÀUSULA 5.- ACTIVITATS A DESENVOLUPAR.**

- Reforç de competències transversals bàsiques. Es considera necessari reforçar el treball en aquestes competències, necessàries per assolir les condicions per millorar la capacitat laboral dels participants. Entre les competències bàsiques podem trobar la iniciativa, l'empatia, la responsabilitat, la flexibilitat, la gestió del canvi, la planificació i organització, així com també aspectes de reforç de la comunicació oral i escrita i l'alfabetització digital.). A banda d'aquestes, l'entitat licitadora podrà ajustar la proposta a les competències que es considerin clau. Caldrà fer èmfasi també en les competències digitals.

- Treballar la dimensió emocional i de salut mental vinculada a la cerca de feina i les relacions amb el mercat laboral. El projecte haurà de ser sensible a incorporar, dintre dels itineraris i els processos d'acompanyament, un treball sobre la dimensió emocional de les persones participants, així com els possibles efectes que els processos de caràcter laboral puguin ocasionar en la seva salut mental. L'entitat licitadora haurà d'orientar l'abordatge d'aquests elements en la seva proposta de dispositiu. Hi haurà una partida alçada per fer ús de les hores necessàries en un recurs d'aquestes característiques.

- Derivació a recursos de formació i acompanyament ocupacional. El dispositiu haurà de facilitar l'accés a formacions ocupacionals o altres recursos que tinguin per objectiu la inserció sociolaboral, a fi de millorar l'ocupabilitat de les persones participants. El dispositiu haurà de vincular al procés la derivació a formacions en diferents especialitzacions d'interès per les persones participants i amb bones perspectives d'inserció sociolaboral. Hi ha una partida alçada per poder contractar diferents formacions quan aquestes no s'ofereixin de manera gratuïta o subvencionada.

-Gestió de la borsa de recursos per a la formació o la millora de la ocupabilitat: Es disposa d'una borsa de recursos econòmics per a formació o mesures de millora a la ocupabilitat a mida, que s'haurà de gestionar en el cas que sigui necessari tal i com es detalla anteriorment.

- Reforçar el treball en xarxa amb equipaments, serveis, entitats i programes existents del territori vinculats a la formació i l'ocupació de les veïnes i els veïns d'aquests barris. Les accions implementades pel dispositiu s'hauran d'enxarxar dintre de les diverses estratègies i projectes que s'impulsin en els barris descrits, tot generant les màximes sinèrgies amb ells. Aquest treball col·laboració serà especialment rellevant tant en la detecció de participants, en la definició d'una estratègia per garantir la continuïtat del seguiment a les persones participants un cop finalitzi la seva participació en el programa, així com en la connexió amb els espais existents de formació i d'intermediació laboral. L'entitat licitadora haurà de planificar els espais de relació i treball amb la resta d'actors del territori vinculats al programa.

- Treball d'acompanyament i tutoria individualitzada a les persones participants durant el desenvolupament del programa i al llarg de cada una de les seves fases. El dispositiu s'adaptarà a la realitat de cada participant des d'una lògica de personalització del servei, fomentant la pro activitat i la cerca de respostes adequades a cada realitat. L'entitat licitadora definirà la formalització d'aquest acompanyament personalitzat en el marc dels itineraris de les persones participants.

-Intermediació laboral: L'entitat licitadora haurà de disposar d'un servei d'intermediació laboral que pot no ser exclusiu per aquest projecte, per tal de facilitar l'accés de les persones participants a ofertes de treball adequades al seu perfil i interessos.

#### **CLÀUSULA 6.- CALENDARI, HORARI i DURADA DEL CONTRACTE**

L'inici del servei es preveu al mes de març del 2022 o immediatament un cop adjudicat el contracte i es preveu una durada de 12 mesos amb una possible pròrroga de fins a 15 mesos més.

L'horari del servei es pactarà un cop el projecte iniciat i segons les demandes detectades. S'haurà de prestar servei al matí i a la tarda, a jornada completa i a repartir les 3 jornades de treball entre els diferents barris.

#### **CLÀUSULA 7.- LLOC DE DESENVOLUPAMENT DEL PROJECTE.**

El projecte es durà a terme als barris de Trinitat Nova, La Verneda i La Pau, Vallbona, La Prosperitat, Verdum, Turó de la Peira i Can Peguera.

El Pla de barris proporcionarà diferents espais per treballar, com l'oficina del Pla de barris de Trinitat Nova i la de La Verneda i La Pau (ubicada a l'edifici Piramidon).

Hi haurà un tècnic/a a cada punt:

- Un a Trinitat Nova i Verdum (majoritàriament estarà a Trinitat Nova però es desplaçarà a Verdum i a Vallbona).
- Un a La Verneda i La Pau. Que estarà al casal de barri de La Pau.
- Un que atindrà a la Prosperitat, Turó de la Peira i Can Peguera, l'espai de treball encara està per determinar.

#### **CLÀUSULA 8.-DIFUSIÓ I COMUNICACIÓ.**

Per a l'adjudicació del present servei, es valoraran totes aquelles accions que vagin encaminades a donar a conèixer el servei entre el veïnat dels barris esmentats, tenint en compte el llenguatge i els mitjans que són més propers als veïns i veïnes i a la població diana al que volem arribar, i respectant els criteris establerts a la clàusula de comunicació inclusiva detallada en el Plec Administratiu.

La comunicació del projecte als mitjans de comunicació anirà a càrrec del Pla de Barris.

A qualsevol element comunicatiu que faci l'entitat adjudicatària hauran d'haver els logos corresponents de Pla de Barris i Barcelona Activa i s'haurà de consensuar prèviament amb l'equip de Pla de Barris.

#### **CLÀUSULA 9.- MATERIAL, ACTIVITATS I PERSONAL FORMADOR**

**Material per les activitats:** Tot el material necessari per al desenvolupament de les tasques del servei anirà a càrrec de l'entitat, incloent ordinadors i impressores per les persones treballadores i material fungible pels/per les treballadors/es i pels participants del programa.

Es detalla una partida alçada per fer ús si s'escau, quan calgui algun tipus de material extraordinari per alguna de les activitats proposades. Sempre que calgui fer ús d'aquesta partida es requerirà l'aprovació de la responsable del contracte per part de Foment de Ciutat.

Barcelona Activa i el Pla de Barris proveiran d'informació sobre recursos públics i/o privats dels que es disposi per tal que l'adjudicatària pugui fer una millor orientació i derivació als usuaris/es.

**Borsa de recursos per a la formació o la millora de la ocupabilitat:** Es disposa d'una borsa de recursos econòmics per a formació o mesures de millora a la ocupabilitat que s'haurà de gestionar en el cas que sigui necessari tal i com es detalla anteriorment.

**Suport en la salut mental:** Es detalla una partida alçada específica per activar uns recursos d'aquestes característiques quan es consideri necessari. L'objectiu d'aquest servei es detalla a la clàusula 5. S'haurà de contractar un servei per hores segons la proposta que l'entitat licitadora faci i posteriorment s'aprovi, d'atenció a les persones usuàries per abordar el patiment mental que la situació d'atur i precarietat laboral comporta.

#### **CLÀUSULA 10.- SEGUIMENT I AVALUACIÓ.**

Setmanalment l'entitat adjudicatària haurà d'enviar un quadre de seguiment amb els indicadors que des de Foment de Ciutat i Barcelona Activa s'indiquin, de la manera que s'indiqui, per tal de poder recollir els indicadors necessaris i fer la corresponent avaluació. En qualsevol cas, totes les dades facilitades estaran desagregades per gènere.

L'entitat adjudicatària haurà de realitzar a meitat de projecte un informe de seguiment i un cop finalitzat el servei, una memòria d'avaluació per tal que Foment de Ciutat i Barcelona Activa restin informats del funcionament del servei.

Les memòries de meitat de projecte així com els indicadors setmanals serviran per valorar si cal rectificar, ajustar i millorar els serveis oferts.

Així mateix, s'establiran reunions de seguiment periòdiques per tal de fer valoració de la implantació del projecte i establir les modificacions necessàries, si s'escau. Les reunions seran convocades per Foment de Ciutat i/o Barcelona Activa.

Barcelona, 22 de setembre de 2021.

Núria Borrut Valdívias

Coordinadora de l'àrea d'Ocupació i Activitat Econòmica del Pla de Barris de Barcelona