

FOMENT DE CIUTAT, S.A.

**PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES
CONTRACTACIÓ NO HARMONITZADA**

**SERVEIS PER A L'EXECUCIÓ DEL PROGRAMA D'ATENCIÓ PSICOLÒGICA I
EMOCIONAL A PERSONES EN SITUACIÓ D'EMERGÈNCIA HABITACIONAL DE
LA ZONA NORD DEL DISTRICTE DE NOU BARRIS AIXÍ COM PER AL FOMENT
DE L'EFICIÈNCIA SOCIAL**

F210000582

ÍNDEX

CLÀUSULA 1 – OBJECTE I OBJECTIUS DE CONTRACTE.....	4
CLÀUSULA 2 – ENFOCAMENT METODOLÒGIC I DESCRIPCIÓ DE LES TASQUES A DESENVOLUPAR.....	4
CLÀUSULA 3 – PERSONES DESTINATÀRIES DEL PROJECTE.....	6
CLÀUSULA 4 – RECURSOS HUMANS I FUNCIONS DEL PERSONAL	6
CLÀUSULA 5 – CALENDARI I LLOC DE DESENVOLUPAMENT DEL PROJECTE.....	7
CLÀUSULA 6 – MATERIALS.....	8
CLÀUSULA 7 – DIFUSIÓ I COMUNICACIÓ.....	8
CLÀUSULA 8.- SEGUIMENT I AVALUACIÓ.....	8

ANTECEDENTS

L'emergència habitacional esdevé un problema de primer ordre a la Zona Nord del Districte de Nou Barris i, molt especialment, al barri de Ciutat Meridiana. Així ho alerta l'Associació de Veïns i Veïnes (AVV) de Ciutat Meridiana que situa com un dels principals objectius de treball de l'entitat la defensa del dret a l'habitatge de les veïnes i veïns del barri. Tot i les moratòries legals als llançaments derivades de la crisi sanitària i social de la COVID-19 i el treball que es desenvolupa des de diferents instàncies en matèria de prevenció dels desnonaments, les ordres de llançament continuen actives a Ciutat Meridiana i és rara la setmana en que no se'n produeix cap.

Conscients d'aquesta circumstància, que es va agreujar especialment arrel de la crisi econòmica de 2008-2012, a la primera edició del Pla de Barris (PdB) de la Zona Nord (Ciutat Meridiana, Torre Baró i Vallbona) es va recolzar la consolidació al territori d'un projecte de suport i atenció psicològica a persones en situació d'emergència habitacional. Aquest recurs, que es va construir conjuntament amb l'àrea de Salut de l'Ajuntament de Barcelona i el Districte de Nou Barris, venia a recolzar una tasca que, de manera voluntària, es duia a terme sota el paraigües de l'Associació de Veïns i Veïnes (AVV) de Ciutat Meridiana des d'anys enrere i encaixava amb els objectius definits al Pla de Salut Mental de Barcelona, concretament amb la primera de les seves línies estratègiques, de promoció de la resiliència, la salut mental i el benestar emocional de les persones, al llarg de tot el seu cicle vital.

Aquest projecte, encara en curs i pel qual ara plantegem la seva renovació i actualització, vol oferir suport i acompanyament, alhora que proporcionar eines i estratègies a nivell emocional a aquelles persones afectades per un procés de desnonament per tal de gestionar l'estrès i l'ansietat que una situació així provoca.

Tal i com recull l'informe "Radiografies de la situació del dret a l'habitatge, la pobresa energètica i el seu impacte en la salut a Barcelona", publicat per la Plataforma d'Afectats per la Hipoteca (PAH) de Barcelona, l'Aliança Contra la Pobresa Energètica, l'Observatori DESC, Enginyers Sense Fronteres i l'Agència de Salut Pública de Barcelona (ASPB), "l'accés i les condicions físiques de l'habitatge i l'entorn on es situa són un dels determinants de la salut i de les desigualtats socials en salut". En la mateixa línia, el grup d'Habitatge i Salut de l'ASPB i més d'una dotzena de col·legis oficials i entitats vinculades a la psicologia, el treball social i la salut comunitària alerten, en una carta remesa al Govern de l'Estat el novembre de 2020 per a demanar l'aturada total dels llançaments, de la "relació clara entre els desnonaments i la pèrdua de salut psicològica, física i social. Això succeeix des del mateix moment en què existeix l'amenaça de perdre l'habitatge fins que es produeix l'execució. En el cas dels menors d'edat es produeix un greu impacte en el seu benestar, afectant principalment el seu estat d'ànim, l'autoestima i el rendiment escolar, afegeixen". En aquesta línia, tant l'ASPB com la PAH posen l'accent, en el llibre *Veus i mirades. Inseguretat residencial i salut* (ASPB, 2018) en que, en matèria de salut mental, "els grups de població afectada presenten amb més freqüència depressió, trastorns d'ansietat, estrès i suïcidis comparats amb aquells no afectats, fins i tot amb aquelles persones de la mateixa classe social, situació laboral, nivell educatiu o precarietat econòmica".

Les conseqüències econòmiques i de pèrdua d'ingressos que ha provocat la pandèmia de la COVID19 ha afectat especialment als veïns i veïnes de la Zona Nord i no han fet sinó agreujar una situació que ja era delicada. Les dificultats per fer front a les despeses en matèria d'habitatge han crescut i això implica que el risc de pèrdua de l'immoble sigui més elevat amb el patiment i l'angoixa que aquest fet comporta.

Aquesta situació d'emergència habitacional i la seva afectació sobre la salut mental fan necessari continuar treballant des del Pla de Barris, en col·laboració amb l'àrea de Salut de l'Ajuntament de Barcelona, el Districte de Nou Barris i els agents veïnals i comunitaris del territori, en el reforç i la consolidació d'aquest programa de suport psicològic i per això la posada en marxa d'un nou procediment contractual per a la seva consolidació.

CLÀUSULA 1 – OBJECTE I OBJECTIUS DE CONTRACTE

L'objecte principal d'aquest contracte és l'execució d'un projecte de suport i atenció psicològica a veïns i veïnes de la Zona Nord de Nou Barris (Ciutat Meridiana, Torre Baró i Vallbona) que es troben en situació d'emergència habitacional i/o bé immerses en un procés de desnonament. Aquest projecte té la finalitat de proporcionar eines i estratègies a nivell emocional per tal de gestionar l'estrès i l'ansietat que una situació així produeix amb la intenció d'assolir una millora en la seves condicions de vida.

Als efectes d'aquest concurs, entenem per emergència habitacional aquella situació a la que s'exposen les famílies que es troben en risc de perdre el seu habitatge a causa de no poder afrontar les despeses que comporta així com també aquells casos en els que la família s'ha vist obligada a ocupar un habitatge per viure-hi en no poder fer front a les despeses vinculades a la compra o lloguer d'un immoble. També seria objecte d'aquest concurs atendre a les famílies que ja es troben immerses en un procediment de llançament judicial.

El projecte haurà de respondre al següents objectius generals:

Contribuir a la millora del benestar emocional d'aquelles persones que es troben immerses en processos de desnonament a la Zona Nord del Districte de Nou Barris.

- Generar en les persones ateses la resiliència i l'apoderament personals i socials que els enforteixen per a enfrontar-se a la seva situació.
- Acompanyar i donar suport emocional a les persones que es troben en situació d'emergència residencial.
- Garantir que la intervenció psicològica proposada inclogui una participació activa de la persona en el seu canvi.
- Promoure la generació d'una xarxa de cooperació i suport mutu entre les persones ateses i els espais comunitaris existents a la Zona Nord per tal d'incidir i enfortir la seva capacitat de resiliència.
- Reforçar el vincle de les persones que es troben en situació d'emergència residencial amb els serveis de salut mental que presten atenció a la Zona Nord en aquells casos que es valori necessari i dur a terme el corresponent acompanyament en cas que així es consideri.
- Treballar en col·laboració amb espais comunitaris existents al territori com la Taula de Salut Mental, el Grup Motor de Salut, amb els serveis de salut que desenvolupen la seva activitat a la Zona Nord i amb les entitats i col·lectius que treballen en defensa del dret a l'habitatge al territori, especialment l'AVV de Ciutat Meridiana.
- Coordinar-se amb tots els serveis implicats en matèria d'habitatge que operen al territori: Oficina d'Habitatge, Servei d'Intervenció en Situacions de Pèrdua de l'Habitatge (SIPHO), Servei de Suport a les Comunitats Veïnals, etc.

CLÀUSULA 2 – ENFOCAMENT METODOLÒGIC I DESCRIPCIÓ DE LES TASQUES A DESENVOLUPAR

L'entitat adjudicatària haurà d'enfocar la seva intervenció sota el model metodològic de la psicologia sistèmica. Als efectes de la intervenció sol·licitada, es considera que aquesta és la proposta més adient atès que aborda les problemàtiques que afecten a les persones des d'una lògica relacional i complexa que té en compte la influència que exerceix el context sobre l'individu, des de l'àmbit familiar al comunitari, el social o el laboral, aprofitant també aquests espais o àmbits de relació com punts de partida per al procés d'apoderament i transformació social que es procura en un procés d'aquestes característiques.

L'entitat adjudicatària haurà de dur a terme, com a mínim i sense perjudici d'altres que es puguin acordar durant el desenvolupament del contracte i que estiguin relacionades amb l'objecte del mateix, les tasques que es detallen a continuació:

- Dur a terme l'acollida, primera atenció i realitzar el diagnòstic i pla de treball per tal d'atendre a les persones que accedeixen al projecte així com al seu entorn familiar, posant especial atenció en la situació i l'estat emocional que viuen infants menors d'edat i/o persones dependents.
- Dissenyar, executar i fer seguiment de les accions que es derivin del pla de treball terapèutic que es consideri més adient a partir dels resultats de l'avaluació per a l'atenció a les persones afectades.
- Planificar i intervenir en aquells casos que es determini en la situació de crisi extrema o emergència que afecti a les persones ateses: intervenció en el moment del desnonament.
- Planificar i executar, si s'escau, sessions grupals d'informació, aprenentatge d'eines d'apoderament i suport mutu que contribueixin a la millora de la situació de la persona/persones afectades.
- Tenir especial cura i atenció en relació a com el procés de desnonament afecta als infants i contribuir a la generació d'espais de cura per a nens i nenes, ja sigui a través d'atenció periòdica, individual, grupal o bé col·laborant en tot allò que es desprengui del protocol d'atenció a la infància en processos de desnonament que, en el moment d'elaboració d'aquest plec, s'està treballant des de l'Institut Municipal de Serveis Socials conjuntament amb altres agents socio-educatius de la Zona Nord.
- Articular i fer efectius els circuits de derivació des de i cap a altres serveis que treballen a la Zona Nord en l'atenció a persones en l'àmbit de la salut mental.
- Participar a les reunions de coordinació comunitària que es duen a terme en matèria de salut a la Zona Nord: Grup Motor de Salut i Taula de Salut Mental, i col·laborar, amb aquests agents comunitaris, aportant el coneixement i l'expertesa dels professionals com a projecte d'atenció psicològica
- Executar la coordinació i el tractament de les dades de les persones ateses d'acord amb la normativa vigent de protecció de dades personals.
- Participar dels espais de les entitats socials i veïnals que treballen a la Zona Nord en matèria de defensa del dret a l'habitatge.
- Coordinació amb els serveis socials, l'oficina d'habitatge i els centres educatius, per compartir informació i estratègia de suport a les famílies.
- Dur a terme les coordinacions i espais de seguiment que es determinin amb l'equip de Foment de Ciutat-Pla de Barris encarregat de la coordinació del projecte.

El projecte contempla tres models d'atenció segons les necessitats de les persones ateses: individual/familiar, grupal i infantil. El pla de treball elaborat a partir de la primera sessió de diagnòstic permetrà determinar quina de les tres modalitats d'atenció esdevé més adient.

- **L'atenció individual o familiar**, des d'una òptica sistèmica, pretén treballar amb l'univers de la persona o de la família, coneixent de primera mà la seva problemàtica i adaptant el pla de treball a la situació que viu en cada moment i a les seves necessitats més immediates.
- **L'atenció grupal**, en els casos de les sessions grupals aquestes es consideren adients per aprofundir en la promoció de les habilitats socials de les persones i/o famílies

participants, reforçar el seu apoderament, afavorir la normalització de la seva situació i promoure la generació d'una xarxa de suport mutu de caire comunitari.

- **L'atenció individual i/o grupal als infants.** Pel que fa a l'atenció a la infància, l'atenció a aquest grup s'haurà de centrar en atendre i acompanyar a l'infant en la situació d'emergència habitacional ajudant a canalitzar el malestar i patiment emocional que li provoca una situació d'aquest tipus. Aquesta atenció serà especialment curiosa en els moments previs o durant l'execució del llançament.

CLÀUSULA 3 – PERSONES DESTINATÀRIES DEL PROJECTE

Aquest projecte s'adreça a veïns i veïnes de Ciutat Meridiana, Torre Baró i Vallbona que es trobin en situació d'emergència residencial, ja sigui perquè estan afectades per un procés de desnonament, perquè pateixen situacions d'assetjament immobiliari, o bé perquè no disposen de recursos per cobrir les despeses relacionades amb l'habitatge.

Donada la impossibilitat de saber, durant la redacció d'aquest plec, el número de famílies potencialment usuàries del projecte, es determina que, mentre duri aquest programa i atès la diversitat del pla de treball de cada família, les hores d'atenció disponibles per cadascuna d'elles s'aniran adaptant i distribuint al que cada situació requereixi sense superar, en cap cas, el màxim d'hores d'atenció i assistència recollides a la clàusula 4 d'aquest Plec de Condicions Tècniques.

En el cas que aquestes famílies tinguin menors es determinarà l'atenció concreta que correspongui adequada a la situació i a les necessitats dels infants.

Les persones que participen en aquest projecte podran accedir-hi de manera directa (mitjançant contacte directe amb les persones encarregades del seu desenvolupament) o a través de la derivació des de serveis, equipaments i entitats socials i veïnals del territori.

Les persones ateses, que es podran incorporar en qualsevol moment de vigència d'aquest contracte, formaran part del projecte mentre duri la seva situació de vulnerabilitat habitacional. Les intensitats en el seguiment i atenció poden ser molt variades, depenent del grau d'angoixa de cada persona i dels moments temporals en relació al tràmit legal del llançament i caldrà adaptar el pla de treball a l'evolució de la situació de cada persona. El seu expedient es tancarà en el moment que el pla de treball determini la situació d'alta de la persona, en cas de canvi de barri o si la pròpia persona, per voluntat pròpia, decideix deixar de participar en el projecte.

CLÀUSULA 4 – RECURSOS HUMANS I FUNCIONS DEL PERSONAL

L'adjudicatària haurà de disposar d'una experiència mínima de quatre (4) anys en projectes de suport emocional a persones en situació d'emergència habitacional.

Amb independència dels requisits que haurà de complir l'adjudicatària i que es troben recollits al Plec de Condicions Particulars, l'equip mínim que haurà d'assignar-se a aquest contracte és el següent:

- **Professionals de la psicologia**, amb una dedicació global de 62,5 hores setmanals que podran ser cobertes per dos o tres professionals com a màxim, amb la condició que el número total d'hores dedicades no superi les hores de dedicació estipulades en aquest plec.

Les funcions assignades a aquest perfil professional, llevat d'altres que es puguin determinar al llarg de l'evolució del projecte, seran les recollides a la clàusula 2a del present plec de condicions tècniques.

Aquestes 62,5 hores setmanals es distribueixen de la següent manera:

- 12,5 hores per a tasques de coordinació de l'equip, elaboració d'informes, memòries i materials de preparació de les atencions, assistència a espais comunitaris, interlocució amb Foment de Ciutat...
- 50 hores d'atenció efectiva a les famílies.

La persona o persones assignades al servei han de reunir, com a mínim, les següents característiques:

- Disposar de llicenciatura en psicologia amb formació complementària o menció optativa especialitzada en psicologia clínica.
- Una de les persones de l'equip, com a mínim, haurà de disposar de formació complementària o menció optativa especialitzada en psicologia clínica de la infància i l'adolescència.
- Disposar de coneixements i experiència prèvia en intervencions des del marc teòric de la psicologia sistèmica.
- Un mínim de quatre anys d'experiència demostrable en l'acompanyament i el tractament a persones en situació d'emergència residencial.
- Experiència demostrable en algunes de les següents problemàtiques: processos ansiosos-depressius i trastorn per estrès post-traumàtic.
- Experiència demostrable en l'atenció en situacions d'emergència.
- Experiència i habilitat per treballar en entorns d'alta complexitat social.
- Capacitat per desenvolupar eines d'intervenció psico-educacional.

CLÀUSULA 5 – CALENDARI I LLOC DE DESENVOLUPAMENT DEL PROJECTE

Aquest projecte es durà a terme als barris de la Zona Nord del Districte de Nou Barris (Ciutat Meridiana, Torre Baró i Vallbona) des del mes de gener de 2022 i per un període d'un any amb possibilitat de pròrroga de fins a un any més. Durant el mes d'agost no hi haurà activitat i es considerarà que durant aquest període les persones encarregades del seu desenvolupament faran les seves corresponents vacances. La facultat d'executar la pròrroga del contracte correspon a Foment de Ciutat i estarà subjecta al compliment dels objectius fixats en el marc del projecte.

L'atenció a les famílies es farà, preferentment, en un equipament comunitari de proximitat. L'equip de Pla de Barris ajudarà a l'entitat adjudicatària en la cerca d'un espai que pugui acollir el desenvolupament del projecte. No obstant, si la situació de la família atesa així ho requereix, l'atenció es podrà desenvolupar al domicili o a peu de carrer.

En el cas d'atencions grupals i/o infantils, Pla de Barris i l'entitat adjudicatària col·laboraran per tal de cercar la millor opció d'entre els espais comunitaris disponibles a la Zona Nord.

L'horari de prestació del servei, sempre i quan es respecti el màxim d'hores recollides a la clàusula 4a d'aquest plec de condicions tècniques, serà flexible i s'adaptarà a les necessitats

de l'atenció a dur a terme. Això implica haver de cobrir franges tant de matí com de tarda, segons la tipologia de la intervenció que s'hagi de desenvolupar.

CLÀUSULA 6 – MATERIALS

L'entitat adjudicatària haurà de proporcionar els mitjans i materials fungibles necessaris per tal que el o la tècnica pugui desenvolupar les funcions que se li atribueixen (ordinador, impressora, telèfon etc.).

També s'haurà de fer càrrec del transport així com dels equips de protecció personal que es requereixen.

El contracte preveu la disposició d'una partida alçada de 2.500/any per a la compra de materials didàctics o de joc que puguin ser útils en el treball amb els nens i nenes ateses. Aquesta partida alçada haurà de ser prèviament validada pel responsable tècnic del projecte de l'equip de Pla de Barris.

CLÀUSULA 7 – DIFUSIÓ I COMUNICACIÓ

L'estratègia de difusió i comunicació del projecte s'elaborarà conjuntament entre l'adjudicatària i el departament de Comunicació de Foment de Ciutat, SA., juntament amb les aportacions que es puguin fer des de l'àrea de Salut de l'Ajuntament de Barcelona. La difusió haurà de seguir les normatives gràfiques que indiquin les responsables de comunicació dels organismes municipals abans esmentats.

El llenguatge i els mitjans hauran de ser propers als veïns i les veïnes i a la població diana a la que es vol arribar, respectant els criteris establerts a la clàusula de comunicació inclusiva detallada en el Plec de Condicions Administratives.

L'adjudicatària haurà de col·laborar amb Pla de Barris en les accions de difusió, així com implementar accions pròpies de difusió del projecte, si s'escau.

El cost econòmic corresponent al material destinat a la difusió i la comunicació del projecte serà a càrrec de Pla de Barris.

L'entitat licitadora haurà de fer saber a les persones responsable del Pla de Barris qualsevol acció de comunicació o aparició a mitjans en referència a aquest projecte i sempre s'hauran d'incorporar les referències pertinents al Pla de Barris.

CLÀUSULA 8.- SEGUIMENT I AVALUACIÓ

L'adjudicatària haurà de participar en els espais de seguiment que s'aniran convocant per part de Pla de Barris, en coordinació amb el Districte de Nou Barris i l'àrea de Salut de l'Ajuntament de Barcelona.

L'adjudicatària haurà de remetre un informe de seguiment mensual de les activitats realitzades, del progrés en els objectius del projecte, del nombre d'usuaris i usuàries ateses al servei, del seu perfil, el seu grau de satisfacció envers aquestes activitats, de l'evolució clínica de les mateixes, etc.

En els 30 dies posteriors a la data de finalització del contracte, l'entitat adjudicatària remetrà una memòria final que detallarà l'evolució del programa des del seu inici i farà constar les conclusions del seu desenvolupament i resultat. Aquesta avaluació servirà per a rectificar, ajustar i millorar els serveis i activitats ofertes quan així sigui necessari en un futur.

Tant els informes mensuals de seguiment com la memòria final de projecte seran remesos a Foment de Ciutat, SA.

S'establiran reunions de seguiment periòdiques amb el o la Cap de projecte del Pla de Barris per tal de fer valoració de la implantació del projecte, les incidències detectades, els aspectes de millora, dificultats que vagin sorgint, etc.

Xavier Camino Vallhonrat
Cap de Projecte de Trinitat Vella del Pla de Barris de Barcelona