

FOMENT DE CIUTAT, SA

PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES
CONTRACTACIÓ NO HARMONITZADA

“PETITA INFÀNCIA A LA ZONA NORD”.
SERVEI D’ACOMPANYAMENT A LA CRIANÇA AL BARRI DE LA ZONA NORD, AL
DISTRICTE DE NOU BARRIS, EN EL MARC DEL PLA DE BARRIS DE
BARCELONA, AIXÍ COM PER AL FOMENT DE L’EFICIÈNCIA SOCIAL

F210000598

ÍNDEX

CLÀUSULA 1.- JUSTIFICACIO

CLÀUSULA 2.- OBJECTE I OBJECTIUS DEL CONTRACTE

CLÀUSULA 3.- DESCRIPCIÓ I CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

CLÀUSULA 4.- DESTINATARIS DEL SERVEIS

CLÀUSULA 5.- RECURSOS HUMANS I FUNCIONS DEL PERSONAL

CLÀUSULA 6.- DURADA DEL CONTRACTE I FASES DEL PROJECTE

CLÀUSULA 7.- LLOC DE DESENVOLUPAMENT DEL PROJECTE

CLÀUSULA 8.- MATERIAL I ACTIVITATS

CLÀUSULA 9.- DIFUSIÓ I COMUNICACIÓ

CLÀUSULA 10.- SEGUIMENT I AVALUACIÓ

CLÀUSULA 11.- ADAPTACIÓ PROJECTE PER EVITAR LA PROPAGACIÓ DEL COVID-19

CLÀUSULA 1.- JUSTIFICACIO

L'empresa municipal Foment de Ciutat SA, com a adjudicatària dels 15 Plans de Barri (10 intensitat alta i 5 de manteniment) de Barcelona, té l'encàrrec de redactar i executar aquests Plans de Barri durant el període 2020-2024.

En el marc del Pla de Barris, l'Ajuntament de Barcelona busca projectes que contribueixin a reduir les desigualtats entre els barris de la ciutat de forma que donin eines per al desenvolupament d'aquells que actualment estan en una situació més desfavorida.

Per aquest motiu, els PdB treballen en 6 àmbits d'actuació, un d'ells, i amb un pes molt gran, el de L'EDUCACIÓ, entès en el sentit més ampli, formal i no formal i en totes les etapes de la vida i amb el convenciment que és a partir d'accions al voltant de l'educació on trobem part de la prevenció que ha de garantir un creixement saludable dels nostres infants.

<https://pladebarris.barcelona/cat>

La Zona Nord del Districte de Nou Barris, corresponen als barris de Ciutat Meridiana, Torre Baró i Vallbona, són un dels territoris que amb aquesta nova edició de PdB es dóna continuïtat a la feina iniciada en la primera edició de PdB 2016-2020.

Donat que en el diagnòstic previ a la definició de les línies que configuren aquest PdB, serveis i entitats del territori destacaven la necessitat de donar suport i promocionar la infància, a partir de donar suports als pares i mares en les diverses etapes de la criança, sent conscients que molts dels veïns i veïnes d'aquesta zona pateixen situacions de vulnerabilitat i de pobresa (alts nivells de població migrada amb poca xarxa de suport, alt nombre de famílies monoparentals, índex elevats d'atur, baix nivell econòmic, baix nivell estudis, habitatges petits,...) que no són facilitadores d'una criança conscient, tranquil·la i adaptada a les necessitats educatives dels nens i nenes ni a la criança compartida i la conciliació familiar.

Des de l'any 2018, el Pla de Barris, en col·laboració amb l'Institut Municipal d'Educació de Barcelona (IMEB), El Consorci d'Educació de Barcelona (CEB), el Districte de Nou Barris i les entitats del territori, vàrem promoure el recolzament als projectes existents en l'àmbit de la petita infància i el suport a la criança per tal de potenciar-los i de posar en relació escoles bressol, escoles de primària, comunitat i xarxa de serveis i equipaments. Aquesta iniciativa pretenia per tant, reforçar l'acompanyament a les famílies en el procés de criança a través de la generació d'espais per compartir experiències, reconèixer les diversitats de propostes de criança, promoure les relacions entre les famílies i el suport mutu i fomentar la participació de les famílies i infants en activitats de lleure educatiu al barri.

Es amb aquest objectiu també que la Zona Nord és el primer territori on s'inclou, el curs 2018-2019, la figura d'una educadora social a les dues escoles bressol existents, l'EBM La Muntanya i l'EBM l'Aqüeducte, que venia a ampliar a la franja de la primera infància la tasca que ja s'estava duent a terme als centres educatius per part dels nous perfils professionals que PdB juntament amb el CEB impulsava (educadors socials, gestors emocionals i integradors socials). Aquesta iniciativa, més tard s'ha ampliat a altres escoles bressol de la ciutat.

Coincidint amb la nova edició de PdB, es proposa que el treball en relació a la petita infància i les seves famílies des del Pla de Barris evolucioni per tal de continuar avançant en el foment de la criança responsable, la millora de les habilitats familiars i la promoció de projectes comunitaris adreçats a la petita infància i les seves famílies. Un dels reptes d'aquesta nova etapa, consisteix en ampliar el projecte en espais i famílies beneficiàries, així com explorar col·laboracions amb el CAP, ASPB i altres serveis per aprofundir l'acompanyament en l'etapa prenatal i a la criança en l'etapa 0-1 anys.

CLÀUSULA 2.- OBJECTE I OBJECTIUS DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquest plec consisteix en la contractació d'un servei per a l'execució d'un programa d'atenció a la petita infància i a les seves famílies. La finalitat última d'aquest programa és garantir/afavorir un creixement saludable dels infants, entre els 0 i els 6 anys en tots els àmbits del seu desenvolupament, així com oferir a les seves famílies, des de l'etapa prenatal, eines i recursos per a que això sigui possible. A la vegada, s'ha de garantir sempre una mirada on hi estigui present la igualtat de gènere, la criança compartida, les noves masculinitats i la interculturalitat.

Els objectius del projecte són:

- Afavorir la relació i la col·laboració entre les famílies i els /les professionals per a promoure junts un millor creixement dels infants en tots els àmbits del seu desenvolupament.
- Millorar la vinculació de les famílies amb els recursos i els serveis del barri.
- Potenciar la participació de les famílies a l'àmbit comunitari dels barris de la Zona Nord.
- Garantir un programa de suport a la criança que s'assenti en el reconeixement a la diversitat cultural i que incorpori la perspectiva de gènere en el seu desenvolupament.
- Potenciar un millor vincle entre les famílies i l'escola bressol que permeti una fluïdesa en la comunicació i una relació de confiança amb els professionals. Viure l'escola bressol com un espai educatiu, construït i compartit conjuntament.

- Acompanyar als pares i mares en la relació/criança dels infants, ajudant a entendre les necessitats de l'infant a partir del joc compartit i l'intercanvi d'experiències.
- Generar espais de relació i vincle entre les pròpies famílies que puguin esdevenir espais de suport mutu i de generació de xarxa amb altres espais i equipaments comunitaris.
- Oferir a la família el contacte amb professionals d'altres dispositius que puguin avaluar la problemàtica del infant per a una millor comprensió i atenció específica.
- Potenciar relacions entre les famílies que generin un empoderament i incideixin en la comunitat.
- Detectar les necessitats de les famílies participants derivant-les, si s'escau, als recursos existents en el territori: Centre de Serveis socials (CSS) , Area bàsica de salut (ABS) B, CDIAP, entre altres.
- Afavorir la coneixença dels espais i recursos del barri.
- Generar espais de reflexió i debat més enllà de l'espai lúdic que afavoreixen el treball familiar.
- Impulsar el treball en xarxa dels diferents serveis i recursos.

CLÀUSULA 3.- DESCRIPCIÓ I CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

El servei objecte d'aquesta contractació engloba diversos projectes, per tal d'arribar al màxim de famílies i infants possibles i avarcar les diverses necessitats existents en cada etapa de la criança i a la vegada establir connexions amb els diferents espais i serveis dirigits a la petita infància: ABS –pediatria-, escoles bressol, escoles de primària, serveis socials, CDIAP....

Projectes dirigits als nadons i les seves famílies (de 0 a 1 any)

Els dos projectes d'aquest àmbit es treballaran conjuntament amb els serveis de pediatria, l'Agència de Salut Pública de Barcelona (ASPB), i les escoles bressol, creant sinergies de col•laboració i donat cabuda a les iniciatives que aquests dos serveis ja duen a terme, de manera que les dues propostes formin part d'una mateixa estratègia.

- **Espai de cures prenatal.** Consisteix en generar un espai de trobada per a les dones embarassades i la seves parelles durant els 9 mesos de gestació, en col•laboració amb l'ambulatori de la Zona Nord, l'ASPB i altres agents del territori. Aquest espai de trobada oferirà un programa d'activitats que s'adaptarà a les necessitats i propostes consensuades amb les famílies participants: cures i auto-cures, preparar-se per als primers mesos de vida, la importància de la criança i el vincle així com introduir reflexions al voltant de les noves masculinitats.

Aquest projecte s'ha d'iniciar.

- **Espai de nadons.** Consisteix en oferir un espai de criança, centrat en l'etapa 0-1, amb l'objectiu d'acompanyar y oferir eines i recursos a les famílies de la Zona Nord en el procés de criança i la construcció dels primers vincles amb els nadons. Es desenvolupa un cop a la setmana, a l'escola bressol l'Aqüeducte amb famílies de la bressol, i un altre dia a la setmana, en espais comunitaris, per a famílies de la Zona Nord. Aquest projecte es duu a terme en col·laboració amb l'escola bressol l'Aqüeducte, el Centre de Serveis Socials de la ZN, la llevadora de l'ambulatori de la ZN, la Biblioteca de la ZN i l'ASPB. El projecte també preveu explorar generar un altres espai de criança, un copa la setmana, a l'escola bressol la Muntanya. Aquest projecte és de continuïtat.

Projectes dirigits als infants de 1-6 anys i les seves famílies

- **Espai familiar 1-6.** Consisteix en oferir un espai per promocionar la relació i el joc de les famílies i els seus infants entre 1 i 6 anys. A partir d'aquest espai es vol oferir suport a la criança, afavorir el vincle amb els fills i filles i facilitar la creació de xarxa entre les famílies. Segons el nombre de famílies participants i les edats dels infants es poden crear fins a 2 grups diferenciats per necessitats i expectatives, un cop a la setmana cada grup. El seu desenvolupament es realitzarà en espais comunitaris, com s'ha fet fins ara, fora l'escola. També es comptar amb l'aportació d'altres serveis i equipaments del territori en la programació de continguts, com ara la Biblioteca de la Zona Nord, l'ambulatori, centre cívic... Aquest projecte és de continuïtat.

- **Espai de trobada sobre la criança.** Aquest projecte pretén generar un espai de trobada amb mares i pares per compartir, escoltar, reflexionar i aprendre entorn a la criança dels seus infants. És per tant un espai també d'acompanyament i suport a la criança, de promoció de les habilitats familiars, de facilitació de l'apoderament i les xarxes de suport entre les famílies. Es desenvoluparà en espais comunitaris, un cop a la setmana.

Es posarà especial interès en aconseguir la participació de la figura paterna, (normalment absent d'aquestes propostes) per tal d'anar avançant en el concepte de les noves masculinitats i la criança compartida.

Aquest projecte és de continuïtat.

- **Espai de cures de mares.** En aquest cas es tracta de generar un espai de trobada i intercanvi, per a que les mares es puguin dedicar al seu de creixement personal i l'auto-cura. No només es treballarà entorn la maternitat, també sobre sexualitat, feminitat, relacions parella, etc. Es desenvoluparà en grups no superiors a 10 persones i, en funció de la demanda, un cop cada quinze dies.

Aquest projecte és de continuïtat.

- **Activitats d'estiu a l'espai lliure.** Durant el mes de juliol es duran a terme activitats a l'aire lliure pensades per la franja de petita infància, creant una petita ludoteca de jocs i

llibres amb accés directe de totes les famílies que ho desitgin. Es farà cada mati en una franja de 2 hores.

Aquest projecte és de continuïtat.

- **Atenció individualitzada a les famílies.** Finalment, els espais anteriors es complementen amb un servei d'atenció personalitzat a les famílies. Aquest servei hauria de servir per pactar plans de treball amb les famílies, assessoraments personalitzats, acompanyament i suport emocional i derivacions a serveis especialitzats. S'oferirà aquest servei 2 cops a la setmana, establint una franja horària que sigui adequada a les necessitats de les famílies.

Tots aquests projectes es poden desenvolupar de forma simultània en el temps, adaptant la planificació a les exigències dels diferents projectes i tenint en compte els diferents períodes de l'any.

CLÀUSULA 4.- DESTINATARIS DELS SERVEIS

La població diana del projecte global són les famílies del barri de la Zona Nord en estat prenatal o amb fills i filles d'entre 0 i 6 anys. Es posarà especial atenció en aquelles famílies en major situació de vulnerabilitat, ja sigui perquè compten amb poca xarxa de suport o perquè tenen poques eines personals i precisin d'aquests suports que els permeti viure la maternitat/paternitat no com una càrrega sinó com un procés vital i familiar de creixement.

Es posarà especial interès en la participació de la figura del pare, absent sovint en els projectes de criança i que ens apropen cap a una concepció de criança compartida i de noves masculinitats.

CLÀUSULA 5.- RECURSOS HUMANS I FUNCIONS DEL PERSONAL

Equip del projecte i Recursos Humans

L'adjudicatari haurà d'aportar tot el personal necessari i suficient per a la realització de l'objecte del contracte. Els perfils professionals i la dedicació d'hores de cada perfil que s'haurà d'assignar a aquest contracte són els següents:

- **Perfils tècnics amb estudis de l'àmbit social**, amb una dedicació mitjana prevista del 133,77% de la jornada. (90 hores setmanals)

Les funcions assignades a aquest perfil són:

- Programar i coordinar i dirigir el conjunt d'activitats de cada projecte que forma part d'aquest programa. En els espais on participen altres serveis i equipaments es treballarà la programació i la coordinació amb professionals d'aquests serveis i equipaments (educadores socials, mestres dels centres educatius, pediatres del CAP, psicòlegs, etc.).

- Atendre als infants durant l'estona que els pares i mares estan participant d'espais i activitats separades.
- Dinamitzar, conduir i observar la relació entre els pares i les mares i els seus infants en els espais i activitats que aquests comparteixen i posar-ho en comú amb la resta de professionals si es detectés alguna situació que caldria treballar o derivar a servei especialitzat.
- Participar a les reunions de coordinació i planificació de l'equip del projecte i altres professionals implicats en el projecte d'altres serveis i equipaments. Participar a les Taules comunitàries del territori en l'àmbit de la infància, la família i la salut.
- Atendre les famílies de forma personalitzada i individualitzada quan aquestes ho demanin o necessitin.
- Aportar sempre una mirada on hi estigui present la igualtat de gènere, la criança compartida, les noves masculinitats i la interculturalitat.
- Detectar indicadors d'alerta en els processos d'aprenentatge dels infants i en les relacions intrafamiliars, per tal d'informar i coordinar-se amb els serveis especialitzats, si fos necessari.

La distribució de les hores setmanals per professional dedicades a cada projecte no està marcada de bon inici, entenent que la planificació de grups, dies i horaris variarà segons les èpoques de l'any, la intensitat que agafi el nou projectes de nadons i el numero de grups que s'acabin constituint i els horaris de mati i tarda.

La limitació de les hores marcarà el creixement de nous grups i/o el número de famílies participants als diversos projectes.

CLÀUSULA 6.- DURADA DEL CONTRACTE

El projecte global correspon a la durada d'un any. Aquest s'iniciarà el mes de gener del 2022 i tindrà una durada de 12 mesos, dels quals seran efectius 11 mesos, restant el mes d'agost per a les vacances del personal adscrit al servei.

Es preveu una possible pròrroga del projecte d'un màxim de 12 mesos, dels quals seran efectius novament 11 mesos, restant el mes d'agost sense prestació del servei i reservat així per les vacances del personal.

La confirmació de la necessitat d'exercitar la pròrroga s'haurà de comunicar a Foment de Ciutat, SA com a màxim el mes de novembre de 2022 als efectes de poder fer els tràmits administratius oportuns per a poder iniciar el nou servei amb efectes gener de 2023. De la mateixa manera, el responsable del contracte podrà determinar aquesta necessitat de forma unilateral, obligant així a la contractista a continuar amb el servei.

CLÀUSULA 7.- LLOC DE DESENVOLUPAMENT DEL PROJECTE

L'activitat es desenvoluparà en espais comunitaris, que l'equip impulsor del projecte facilitarà, tenint en compte l'objectiu de donar a conèixer a les famílies els espais

comunitaris del barri i, per tant, podrà ser l'escola, el centre cívic, el centre de serveis socials, l'escola bressol, el centre de salut, biblioteca, espai públic, etc.

Per altra banda, caldrà valorar l'adequació d'aquests espais a les necessitats del projecte i la disponibilitat dels centres. En qualsevol cas, si l'activitat programada preveu la separació de pares i mares dels infants en algun moment, caldrà disposar d'una sala per als infants i d'una sala per als pares i mares.

CLÀUSULA 8 .- MATERIAL I ACTIVITATS

Es preveu una partida alçada de 5.000 € per any per a donar resposta a les necessitats d'adquisició de material i jocs, entrades a les activitats programades que ho requereixin, així com a la contractació del transport i d'algun tallerista/conferenciant en el cas que es consideri necessari.

També s'inclou una partida alçada de 1.500 € per any per a donar resposta a les necessitats de transport de les activitats programades que ho requereixin.

Per altra banda, es preveu una partida alçada de 1.600 € per assumir el cost del berenar per a les famílies participants en els espais de trobada sobre la criança i l'espai de cures per a mares/pares/tutors els dies que l'activitat sigui per la tarda o es consideri.

Hi haurà disponible una partida alçada de 1.500 € pel servei de traducció en cas que fos necessària.

Finalment, es disposarà d'una partida alçada de 300 euros per materials relacionats amb les mesures de protecció i prevenció de la COVID-19.

CLÀUSULA 9.- DIFUSIÓ I COMUNICACIÓ

L'entitat adjudicatària haurà de col·laborar amb el Pla de Barris en la fase de difusió del projecte, especialment en aquells entorns on hi participin les famílies que són població diana d'aquest projecte: centres oberts, escoles bressol, etc.

El llenguatge i els mitjans hauran de ser propers als veïns i les veïnes i a la població diana a la que volem arribar, respectant els criteris establerts a la clàusula de comunicació inclusiva detallada en el Plec Administratiu.

A qualsevol element comunicatiu que faci l'entitat adjudicatària hauran de fer-s'hi constar els logotips corresponents del Pla de Barris. S'haurà de consensuar prèviament qualsevol publicació amb l'equip del Pla de Barris.

La comunicació del projecte als mitjans de comunicació anirà a càrrec del Pla de Barris.

CLÀUSULA 10.- SEGUIMENT I AVALUACIÓ

L'avaluació del projecte ha de comptar com a mínim amb els següents aspectes:

- Número de famílies i infants que hi participen.
- Anàlisi dels diferents espais i accions que conformen el projecte global.
- Idoneïtat de les activitats programades.
- Anàlisi de la situació inicial de les famílies i infants participants.
- Anàlisi de la situació final de les famílies i infants participants.
- Grau de satisfacció de les famílies.
- Impacte aconseguit en el territori.
- Valoració dels recursos de l'espai.

Caldrà que l'entitat adjudicatària presenti informes trimestrals i una memòria de final de curs on es recullin les activitats realitzades, amb un recull d'indicadors i on es valori, per part d'aquesta, l'acompliment dels objectius fixats al programa. Aquesta informació formarà part de l'avaluació final del projecte en la seva globalitat.

Per altra banda, els professionals que formen part d'aquest plec, hauran de participar de les reunions de seguiment que es faran periòdicament.

CLÀUSULA 111: ADAPTACIÓ PROJECTE PER EVITAR LA PROPAGACIÓ DEL COVID-19

Donada l'excepcionalitat del curs 2020-2021 a causa dels efectes de la pandèmia de la COVID- 19, tot allò referent a la prestació del servei (tipus d'activitat a desenvolupar, composició dels grups, etc.) s'haurà d'adequar plenament a les recomanacions que les autoritats sanitàries competents dictin al respecte.

En cas que la situació provocada per la pandèmia del COVID 19 faci impossible dur a terme el projecte de forma presencial, l'entitat haurà de mantenir el contacte amb les famílies i amb els infants i generar continguts virtuals setmanals per tal que no es trenqui la relació existent i es perdin els aprenentatges i dinàmiques generades durant el temps de projecte presencial.

Així mateix, aquesta cura s'haurà de tenir també amb aquells participats que han d'estar confinats per ser positius i/o haver-hi estat en contacte.

Fina Pidelaserra i Font
Coordinadora de l'àmbit Social del Pla de Barris de Barcelona