



## INFORME DE NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

**Núm. Expedient:**

**Núm. Contracte:**

**Tipus de contracte:** Servei

**Objecte:** Gestió dels serveis d'infància-ludoteques del Districte de Sants-Montjuïc amb objectius d'eficiència social

**Pressupost màxim de licitació:** 1.546.738,69 euros (IVA inclòs)

### 1. Descripció de la prestació

El Districte de Sants-Montjuïc de l'Ajuntament de Barcelona, ha de contractar la gestió dels serveis d'infància-ludoteques del Districte de Sants-Montjuïc, amb objectius d'eficiència social.

### 2. Necessitat del contracte

Aquest contracte és necessari per al desenvolupament de l'activitat i les competències municipals i té com a funcions bàsiques i objectius:

#### Funcions bàsiques

- Aplicar les actuacions derivades de les polítiques municipals adaptades a la realitat infantil del Districte.
- Oferir un servei públic amb un projecte educatiu dirigit per professionals del joc i de l'educació en el lleure adreçat als nens i les nenes de 0 a 12 anys, a les seves famílies, a les escoles i a diferents entitats del barri.
- Desenvolupar la cartera de serveis amb una programació estable d'activitat lúdica extraescolar basada en el joc lliure i un projecte socioeducatiu adaptat a cada entorn territorial.

#### Objectius

- Promoure el dret de l'infant i de les seves famílies a gaudir del joc amb garantia de qualitat, tant pedagògica com de seguretat.
- Elaborar i desenvolupar un projecte socioeducatiu basat en el joc, que fomenti el desenvolupament integral de la persona a partir d'una activitat lúdica i creativa.
- Oferir jocs, joguines i recursos lúdics per afavorir actituds no sexistes, solidàries i d'acceptació de la diferència, fomentar l'educació en els valors de la coeducació, els drets humans, la cohesió social i la igualtat.
- Garantir una selecció de jocs i joguines amb un plantejament lúdic i educatiu que potenciï la maduració personal de l'infant, el seu desenvolupament comunitari i integral, la consciència col·lectiva i l'assoliment de nivells més alts de qualitat de vida.



- Garantir una selecció de jocs que incorpori jocs d'origen divers, i oferir una programació que incorpori una mirada intercultural d'acord amb el Pla d'Interculturalitat de l'Ajuntament de Barcelona.
- Oferir diversitat en les propostes de joc, adequant-les a les característiques i necessitats dels infants.
- Donar resposta a les noves necessitats de les famílies urbanes, divulgar i conscienciar sobre la importància del joc en el desenvolupament humà i els drets dels infants com a ciutadans.
- Donar una imatge de globalitat i de servei integrat, esdevenint centres referents de les activitats de lleure adreçades a la infància, en cada un dels territoris on estan ubicats.
- Informar i assessorar, didàcticament, tant l'infant com l'adult de referència, sobre els beneficis de l'activitat lúdica, els usos de la joguina i els jocs, la importància del temps de lleure, així com d'aquelles activitats que es realitzin en el territori.
- Facilitar, en la mesura del possible, el recursos lúdics adequats a les persones usuàries amb discapacitats.
- Facilitar que els infants i les seves famílies participin de la vida social del seu entorn, mitjançant la participació a activitats del calendari festiu i iniciatives del barri, del Districte i de la Ciutat.
- Promoure a través d'actuacions dinamitzadores pels diferents grups de persones usuàries la creació de vincles i la convivència entre infants de diferent edat, origen, sexe, etc.
- Fomentar les relacions inter-generacionals com un valor de cohesió social i apropament entre diferents generacions. Alhora es vol aconseguir la transmissió de valors solidaris i de respecte mutu.

Es considera, per tant, que, segons prescriu l'article 116.4.e) de la LCSP hi ha una clara i proporcional vinculació entre l'objecte del contracte i la necessitat satisfeta amb el contracte.

Aquest contracte permetrà satisfer adequadament les necessitats administratives que comporta la gestió d'una xarxa d'equipaments d'infància que té tres punts de prestació:

- Ludoteca Olzinelles, situada al C/-Constitució 2-8 cantonada Olzinelles dóna servei als barris de Sants-Hostafrancs-La Bordeta.
- Ludoteca del Poble Sec, ubicada a la Plaça del Sortidor, 12 al territori del Poble-sec.
- Ludoteca Casa dels Colors, ubicada al c/ Alts Fornes, 84, al territori de Zona Franca - La Marina.

I amb la implicació que, aquesta xarxa s'entén com un únic projecte d'educació en el lleure, emmarcats dins d'un únic model, amb els mateixos trets comuns, la mateixa missió i que comparteixen objectius i metodologia.

### **3. No disponibilitat de mitjans humans i/o materials propis per realització pròpia de l'objecte del contracte**

L'Ajuntament no pot fer directament la prestació objecte del contracte perquè no disposa de suficients mitjans humans ni material, ni tampoc resulta convenient una ampliació dels esmentats recursos.

### **4. Pressupost base de licitació i Valor estimat**

El pressupost base de licitació que es considera amb els preus de mercat hauria de ser de quantia 1.546.738,69 euros. El pressupost net de 1.406.126,08 euros i l'IVA de 140.612,61 euros, amb un tipus del 10 %.



	Base	% IVA	Import IVA	Import
<b>2022</b>	<b>288.436,11 €</b>	<b>10%</b>	<b>28.843,61 €</b>	<b>317.279,72 €</b>
<b>2023</b>	<b>432.654,18 €</b>	<b>10%</b>	<b>43.265,42 €</b>	<b>475.919,60 €</b>
<b>2024</b>	<b>432.654,18 €</b>	<b>10%</b>	<b>43.265,42 €</b>	<b>475.919,60 €</b>
<b>2025</b>	<b>252.381,61 €</b>	<b>10%</b>	<b>25.238,16 €</b>	<b>277.619,77 €</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1.406.126,08 €</b>		<b>140.612,61 €</b>	<b>1.546.738,69 €</b>

DESPESES CONTRACTE	01/05/2022 a 31/12/2022	01/01/2023 a 31/12/2023	01/01/2024 a 31/12/2024	01/01/2025 a 31/07/2025	TOTAL DESPESA
<b>A. Recursos humans</b>	<b>226.003,81 €</b>	<b>339.005,72 €</b>	<b>339.005,72 €</b>	<b>197.753,34 €</b>	<b>1.101.768,59 €</b>
Ludoteca Olzinelles	96.635,64 €	144.953,46 €	144.953,46 €	84.556,19 €	471.098,75 €
Ludoteca Poble-sec	54.642,52 €	81.963,78 €	81.963,78 €	47.812,20 €	266.382,28 €
Ludoteca Casa dels colors	74.725,65 €	112.088,48 €	112.088,48 €	65.384,95 €	364.287,56 €
<b>B. Fons lúdic i material per activitats.</b>	<b>7.733,33 €</b>	<b>11.600,00 €</b>	<b>11.600,00 €</b>	<b>6.766,67 €</b>	<b>37.700,00 €</b>
Fons lúdic	5.333,33 €	8.000,00 €	8.000,00 €	4.666,67 €	26.000,00 €
Material tallers activitats periòdics	2.400,00 €	3.600,00 €	3.600,00 €	2.100,00 €	11.700,00 €
<b>C. Casals Estiu</b>	<b>18.000,00 €</b>	<b>27.000,00 €</b>	<b>27.000,00 €</b>	<b>15.750,00 €</b>	<b>87.750,00 €</b>
a) recursos humans	6.666,67 €	10.000,00 €	10.000,00 €	5.833,33 €	32.500,00 €
b) activitats	10.000,00 €	15.000,00 €	15.000,00 €	8.750,00 €	48.750,00 €
c) material	1.333,33 €	2.000,00 €	2.000,00 €	1.166,67 €	6.500,00 €
<b>D. Activitats de dinamització comunitària</b>	<b>6.666,67 €</b>	<b>10.000,00 €</b>	<b>10.000,00 €</b>	<b>5.833,33 €</b>	<b>32.500,00 €</b>
Activitats i material	6.666,67 €	10.000,00 €	10.000,00 €	5.833,33 €	32.500,00 €
<b>E. Altres despeses</b>	<b>3.666,66 €</b>	<b>5.500,00 €</b>	<b>5.500,00 €</b>	<b>3.208,34 €</b>	<b>17.875,00 €</b>
Material oficina, informàtica, petit manteniment	1.333,33 €	2.000,00 €	2.000,00 €	1.166,67 €	6.500,00 €
Pólissa d'assegurança	1.333,33 €	2.000,00 €	2.000,00 €	1.166,67 €	6.500,00 €
Despeses de difusió i comunicació	1.000,00 €	1.500,00 €	1.500,00 €	875,00 €	4.875,00 €
<b>F. Boses hores monitor per a infants amb necessitats especials</b>	<b>5.000,00 €</b>	<b>7.500,00 €</b>	<b>7.500,00 €</b>	<b>4.375,00 €</b>	<b>24.375,00 €</b>
600 hores/annuals	5.000,00 €	7.500,00 €	7.500,00 €	4.375,00 €	24.375,00 €
<b>SUBTOTAL</b>	<b>267.070,47 €</b>	<b>400.605,72 €</b>	<b>400.605,72 €</b>	<b>233.686,68 €</b>	<b>1.301.968,59 €</b>
<b>G. Gestió 8%</b>	<b>21.365,64 €</b>	<b>32.048,46 €</b>	<b>32.048,46 €</b>	<b>18.694,93 €</b>	<b>104.157,49 €</b>
<b>PRESSUPOST TOTAL SENSE IVA</b>	<b>288.436,11 €</b>	<b>432.654,18 €</b>	<b>432.654,18 €</b>	<b>252.381,61 €</b>	<b>1.406.126,08 €</b>
<b>IVA 10%</b>	<b>28.843,61 €</b>	<b>43.265,42 €</b>	<b>43.265,42 €</b>	<b>25.238,16 €</b>	<b>140.612,61 €</b>
<b>PRESSUPOST TOTAL AMB IVA INCLÒS</b>	<b>317.279,72 €</b>	<b>475.919,60 €</b>	<b>475.919,60 €</b>	<b>277.619,77 €</b>	<b>1.546.738,69 €</b>

- **COSTOS DIRECTES I INDIRECTES:** El desglossament del pressupost net, sense l'IVA, en costos directes i indirectes es considera que és el següent:

Costos directes	Import €
Recursos humans	1.101.768,59 €
Fons lúdic i material per activitats	37.700,00 €
Casal d'estiu	87.750,00 €
Activitats de dinamització comunitària	32.500,00 €
Boses hores monitor per a infants amb necessitats especials	24.375,00 €
Despeses de difusió i comunicació	4.875,00 €
<b>TOTAL</b>	<b>1.288.968,59 €</b>

Costos indirectes	Import €
Despeses generals (mat. Oficina, informàtica, petit manteniment, assegurança)	13.000,00 €
Marge de gestió 8%	104.157,49 €
<b>TOTAL</b>	<b>117.157,49 €</b>
<b>TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes):</b>	<b>1.406.126,08 €</b>

El conveni col·lectiu de referència en aquest contracte és el Conveni del sector del Lleure educatiu i sociocultural de Catalunya (codi de conveni núm. 79002295012003).



Segons aquest conveni, les retribucions salarials de les categories professionals especificades en el PPT del contracte son les següents:

Categoria professional	Retribució salarial
Grup professional II - Coordinador/a de projectes pedagògic i	21.476,01 €
Grup professional III - Tècnic/a At. Espec. Nivell B	20.044,28 €
Grup professional III - Monitor/a d'educació lleure	15.868,39 €
Grup professional V- Recepcionista/telefonista	15.152,53 €

(\*) Segons conveni col·lectiu, la retribució salarial de les diferents categories són d'una jornada de 37,5 hores.

- **VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE:** El VEC d'aquest contracte s'estima en 1.838.780,26 euros. Els conceptes que inclou son:

Any	VE prestació	VE eventuais pròrrogues	VE modificacions previstes	VE altres conceptes	SUMA
2022	288.436,11 €				288.436,11 €
2023	432.654,18 €				432.654,18 €
2024	432.654,18 €				432.654,18 €
2025	252.381,61 €	180.272,57 €			432.654,18 €
2026		252.381,61 €			252.381,61 €
<b>TOTAL</b>	<b>1.406.126,08 €</b>	<b>432.654,18 €</b>			<b>1.838.780,26 €</b>

- **Es tracta d'un contracte reservat: NO**

## 5. Termini d'execució

La durada del contracte serà **a partir de l'1 de maig de 2022**, o del dia següent a la data de formalització del contracte si fos posterior, **i fins al 31 de juliol de 2025**.

El contracte podrà prorrogar-se per un termini de 12 mesos.

## 6. Responsable del contracte

- Persona responsable del contracte: Lídia Pérez Parras
- Adscrita a: **Direcció de Serveis a les Persones i al Territori**
- Correu electrònic: LPEREZP@bcn.cat Telèfon: **93.291.63.63**

## 7. Lots

D'acord amb la previsió de l'article 99.3 LCSP, es considera necessari **NO** dividir l'objecte del contracte en lots per les següents raons:



L'objecte del contracte és la prestació del servei de la gestió i dinamització de la xarxa del servei d'infància en el temps del lleure del Districte de Sants-Montjuïc que inclou tres punts de prestació: ludoteca Olzinelles, ludoteca Casa dels Colors i ludoteca Poble sec.

En l'objecte d'aquest contracte cal treballar com un únic projecte la globalitat dels tres equipaments, donat que conformen el servei d'infància en el lleure del Districte. El fet de ser una xarxa de serveis garantirà que s'ofereixi el mateix tipus de servei i amb la mateixa qualitat a tots els barris. Per aquest motiu la prestació es considera indissoluble i única, i no es pugui fer una licitació per lots.

## 8. Subrogació/ Subcontractació

- Subcontractació: NO
- Subrogació: SI

## 9. Pòlissa d'assegurança

**Pòlissa de responsabilitat civil: SI**

**Import: 900.000,00 €**

## 10. Criteris de solvència econòmica i tècnica o de classificació

- **Codi CPV:** 98000000-3 Altres serveis comunitaris, socials o personals
- **REQUERIMENTS DE SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA**

### Xifra anual de negoci

La xifra anual de negocis en l'àmbit de l'objecte d'aquest contracte, referida al millor exercici dins dels tres últims disponibles ha de tenir un valor mínim de **645.000,00 euros**. En el cas de què la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresa licitadora sigui inferior a tres anys el requeriment es podrà referir al període d'activitat. En el cas de què aquesta data sigui inferior a un any el requeriment podrà ser proporcional.

### **JUSTIFICACIÓ DEL CRITERI:**

L'exigència del valor mínim de 645.000,00 euros, està en consonància amb la prestació del servei objecte del contracte "Gestió dels serveis d'infància-ludoteques del Districte de Sants-Montjuïc", i el volum de negoci requerit va associat a la capacitat de fer front a diferents casuístiques que es poden produir durant la vigència de la prestació del servei.

- **REQUERIMENTS DE SOLVÈNCIA TÈCNICA I PROFESSIONAL**

### Serveis executats

L'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha d'acreditar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en serveis de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de **350.000,00 euros**.



### Plantilla mitjana anual

El valor mínim de la plantilla mitjana anual de l'empresa durant els tres últims anys ha de ser de **75 treballadors/es**

### JUSTIFICACIÓ DEL CRITERI:

#### Serveis executats

El serveis executats valora la capacitat tècnica de l'empresa, atès que és del tot necessari tenir experiència i solidesa empresarial en la prestació de serveis similars.

#### Plantilla mitjana anual

Entenem que l'empresa adjudicatària ha de mostrar solidesa suficient en l'estructura d'empresa, amb disponibilitat de personal de característiques requerides al plec tècnic que permeti garantir la prestació del servei objecte del contracte (en cas de substitucions per baixes, vacances, permisos...).

- **Gestió ambiental:** No
- **Garantia de qualitat:** No
- **Adscripció de mitjans personals i/o materials**

Les empreses licitadores o candidates han de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte:

#### **Ludoteca Olzinelles:**

- Coordinador/a de projectes pedagògics: 35 hores setmanals.
- Tècnic/a d'atenció especialitzada nivell B: 66 hores setmanals.
- Monitor/a: 73 hores setmanals.
- Recepcionista: 25 hores setmanals.

#### **Ludoteca del Poble-sec:**

- Coordinador/a de projectes pedagògics: 35 hores setmanals.
- Tècnic/a d'atenció especialitzada nivell B: 29 hores setmanals.
- Monitor/a: 57 hores setmanals.

#### **Ludoteca Casa dels Colors:**

- Coordinador/a de projectes pedagògics: 35 hores setmanals.
- Tècnic/a d'atenció especialitzada nivell B: 31,5 hores setmanals.
- Monitor/a: 83 hores setmanals.
- Recepcionista: 24 hores setmanals.

### El personal adscrit aquest contracte han de complir amb els següent requeriments:

- El/la coordinador/a de projectes pedagògics haurà de comptar amb una titulació superior de l'àmbit sòcio-educatiu i amb una experiència professional acreditada i provada en el camp educatiu i/o animació en el temps lliure o educació social com a mínim de 3 anys.



- Tècnic/a d'atenció especialitzada nivell B: Titulació mínima de Cicle Formatiu de Grau Mig o Superior a l'àmbit socio-educatiu o equivalent, la categoria del qual serà prèviament validada. Es demana que aquesta persona hagi treballat almenys 3 anys en projectes destinats a aquesta població.
- Monitor: una titulació mínima de Diploma de Monitor/a en educació en el lleure. Experiència mínima 3 anys.
- Recepcionista (titulació mínima): certificat de l'ESO

En aquest contracte, respecte l'actual que finalitza el 30/04/2022, hi ha un increment d'hores del personal en la categoria de Tècnic/a d'atenció especialitzada nivell B i de Monitor/a, amb la finalitat d'adaptar el servei a la ràtio de professionals que formen els equips de les ludoteques (aquesta ràtio relaciona el número de professionals amb el número d'infants usuaris), així com per regularitzar jornades de treball més d'acord amb les necessitats dels equipaments.

- **Contacte habitual amb menors d'edat:** La prestació del contracte implica el contacte amb menors d'edat

## 11. Procediment d'adjudicació

Es proposa la utilització del procediment d'adjudicació Obert que és considerat en l'article 131.2 LCSP com a un procediment ordinari d'utilització preferent

## 12. Criteris d'adjudicació

Els criteris d'adjudicació que es consideren més eficients per a la selecció de l'oferta a partir de la millor relació qualitat-preu son els següents:

### 1. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES AUTOMÀTICAMENT

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES AUTOMÀTICAMENT	Fins a 60 punts
<p><b>1.- Pel preu ofert</b> Amb aquest criteri es pretén valorar especialment aquestes característiques: preu més baix que sigui admissible i a la resta de proposicions econòmiques de forma proporcional. Es proposa utilitzar la fórmula següent:</p> $\left( \frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant.}$	Fins a 30 punts
<p><b>2.- Propostes de millora</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Per la millora sobre la proposta d'activitats de <b>dinamització comunitària amb col·laboració</b> amb la xarxa d'entitats dels barris <b>fins a 9 punts.</b></li> </ul>	Fins a 30 punts



<p>S'atorgarà la màxima puntuació a la proposta que faci l'increment més gran respecte de l'activitat anual de cada ludoteca (en total 3 activitats anuals) establerta en la clàusula 7.7.a) del PPT, fins a un màxim de 4 activitats anuals per cada ludoteca (increment total de 9 activitats. Increment total de 3 activitats per ludoteca):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Increment de 1 activitat a cada ludoteca: 3 punts</li> <li>- Increment de 2 activitats a cada ludoteca: 6 punts</li> <li>- Increment de 3 activitats a cada ludoteca: 9 punts</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Per la millora sobre la proposta <b>d'activitats de dinamització pròpies, 6 punts</b> S'atorgarà 6 punts a la proposta que faci l'increment d'una activitat per cada ludoteca respecte de l'activitat anual establerta en la clàusula 7.7.b) del PPT, (increment total de 3 activitats):</li> <li>• Per la millora de la proposta mínima del <b>pla de formació continuada</b> específica del personal del servei (Clàusula 9.3), <b>fins a 9 punts.</b> Per la proposta de formació en: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Matèria d'interculturalitat.</li> <li>- Matèria de perspectiva de gènere.</li> <li>- Matèria de xarxes socials.</li> <li>- Matèria de solitud i gestió emocional.</li> <li>- Altres matèries relacionades amb els objectius descrits a la Clàusula 6 del Plec tècnic.</li> </ul> </li> </ul> <p>S'atorgarà la puntuació màxima de 9 punts a aquella proposta que faci l'increment més gran fins a un màxim de 40 hores de formació anual per treballador respecte de les 20 hores anuals mínimes establertes al PPT (increment de 20 hores anuals per treballador) i la resta de forma proporcional.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Per la proposta de creació d'un <b>servei d'acollida matinal durant el servei de casal d'estiu</b>, de 8.30 a 9.00h, per afavorir la conciliació laboral de les famílies.</li> </ul> <p>S'atorgarà <b>la puntuació de 6 punts</b> a aquella proposta que inclogui la creació d'un servei d'acollida matinal per al servei de casal d'estiu (7.6 PPT)</p>	
---	--

## **2.- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ, L'AVALUACIÓ DELS QUALS DEPÈN D'UN JUDICI DE VALOR FINS A 40 PUNTS**

L'extensió màxima de la proposta tècnica no podrà excedir de **50 pàgines DIN-A4**. No computa en l'extensió portades, separadors, índex ni similars.

### **2.1 OFERTA TÈCNICA A PRESENTAR:**

**Projecte tècnic:** L'empresa licitadora haurà de presentar un projecte de programa tècnic de gestió que respongui a tots els aspectes que es recullen al Plec de Prescripcions Tècniques que regeix aquest contracte.



El projecte haurà de contemplar els següents apartats:

- Projecte específic de gestió i organització, de tots els serveis que formen part de la cartera de serveis dels tres equipaments (ludoteques infantils del Districte)
- Proposta del servei d'atenció, informació i assessorament a les famílies
- Proposta de sistemes d'avaluació de la gestió dels serveis
- Proposta de treball envers la interculturalitat
- Proposta de treball en la línia de relacions intergeneracionals

## 2.2 CRITERIS DE VALORACIÓ DE L'OFERTA TÈCNICA:

### **2.2.1 Pel projecte específic de gestió i organització, de tots els serveis que formen part de la cartera de serveis dels tres equipaments (ludoteques infantils del Districte), descrits a la clàusula 7.**

Fins a 20 punts

#### **2.2.1a) Pel projecte específic de dinamització i programació del servei de ludoteca i espais de petita infància, descrit a la clàusula 7.1, fins a 10 punts**

- Per la millor proposta de disseny i programació dels diferents espais de joc trimestral (que permeti el màxim ús dels diferents espais físics), activitats dirigides i tallers adreçats als infants usuaris de la ludoteca. És valorarà la presentació d'una proposta d'activitats descriptiva, detallada i argumentada per a infants segons grups d'edat.

La puntuació s'atorgarà i distribuirà segons els següents valors: tenint en compte la seva coherència (**fins a 5 punts**) i viabilitat (**fins a 5 punts**). En aquest sentit s'entén per coherència que les propostes s'orientin a aconseguir els objectius que s'estableixen al plec de prescripcions tècniques i la millora en la prestació del servei. S'entén per viabilitat que es justifiqui que es disposarà dels mitjans materials i/o humans per dur-les a terme amb aprofitament eficaç dels recursos disponibles.

#### **2.2.1b) Per la millor proposta de mecanismes de coordinació i difusió, descrits a la clàusula 9 i 10, fins a 10 punts.**

- Proposta dels mecanismes de coordinació entre les 3 ludoteques: proposta d'horaris de personal setmanal i sistema de coordinació.

- Difusió de la programació i de les activitats que es fan a les ludoteques: es valorarà la proposta de pla de comunicació del servei més adient a nivell d'ús de les noves tecnologies, desglossada per tipus de producte i de periodicitat trimestral.

La puntuació s'atorgarà i distribuirà segons els següents valors: tenint en compte la seva coherència (**fins a 5 punts**) i viabilitat (**fins a 5 punts**). En aquest sentit s'entén per coherència que les propostes s'orientin a aconseguir els objectius que s'estableixen al plec de prescripcions tècniques i la millora en la prestació del servei. S'entén per viabilitat que es justifiqui que es disposarà dels mitjans materials i/o humans per dur-les a terme amb aprofitament eficaç dels recursos disponibles.



<p><b><u>2.2.2 Per la proposta del servei d'atenció, informació i assessorament a les famílies, descrit a la clàusula 7.2.</u></b></p> <p>Per la millor proposta de vinculació dels pares i mares en les dinàmiques del centre: disseny d'activitats conjuntes de pares i mares dels infants socis de les ludoteques; organització d'accions pedagògiques per millorar i difondre pautes educatives de les famílies a partir del joc i les joguines; disseny i creació d'espais de comunicació i interrelació amb l'equip educatiu de l'equipament i espais de trobada al llarg del curs.</p> <p>La puntuació s'atorgarà i distribuirà segons els següents valors: tenint en compte la seva coherència (<b>fins a 4 punts</b>) i viabilitat (<b>fins a 4 punts</b>). En aquest sentit s'entén per coherència que les propostes s'orientin a aconseguir els objectius que s'estableixen al plec de prescripcions tècniques i la millora en la prestació del servei. S'entén per viabilitat que es justifiqui que es disposarà dels mitjans materials i/o humans per dur-les a terme amb aprofitament eficaç dels recursos disponibles.</p>	Fins a 8 punts
<p><b><u>2.2.3 Proposta de sistemes d'avaluació de la gestió dels serveis</u></b></p> <p>- Per la millor proposta de sistemes d'avaluació de la gestió dels serveis: eines de gestió i proposta de control de satisfacció dels usuaris (clàusula 11.n i 11.o).</p> <p>La puntuació s'atorgarà i distribuirà segons els següents valors: tenint en compte la seva coherència (<b>fins a 2 punts</b>) i viabilitat (<b>fins a 2 punts</b>). En aquest sentit s'entén per coherència que les propostes s'orientin a aconseguir els objectius que s'estableixen al plec de prescripcions tècniques i la millora en la prestació del servei. S'entén per viabilitat que es justifiqui que es disposarà dels mitjans materials i/o humans per dur-les a terme amb aprofitament eficaç dels recursos disponibles.</p>	Fins a 4 punts
<p><b><u>2.2.4 Per la millor proposta de treball envers la interculturalitat, d'acord amb els objectius descrits a la clàusula 6, a tots els serveis de la ludoteca descrits a la clàusula 7.</u></b></p> <p>- Per la millor proposta pedagògica en el disseny i programació de tots els serveis i activitats que incorpori de manera detallada i transversal una proposta de treball envers la interculturalitat.</p> <p>La puntuació s'atorgarà i distribuirà segons els següents valors: tenint en compte la seva coherència (<b>fins a 2 punts</b>) i viabilitat (<b>fins a 2 punts</b>). En aquest sentit s'entén per coherència que les propostes s'orientin a aconseguir els objectius que s'estableixen al plec de prescripcions tècniques i la millora en la prestació del servei. S'entén per viabilitat que es justifiqui que es disposarà dels mitjans materials i/o humans per dur-les a terme amb aprofitament eficaç dels recursos disponibles.</p>	Fins a 4 punts
<p><b><u>2.2.5 Per la millor proposta de treball en la línia de relacions intergeneracionals, d'acord amb els objectius descrits a la clàusula 6, i a les activitats de col·laboració descrites a la clàusula 7.7a.</u></b></p> <p>- Per la millor proposta que desenvolupi un projecte de treball intergeneracional en col·laboració amb altres serveis i equipaments de proximitat de persones grans.</p>	Fins a 4 punts



La puntuació s'atorgarà i distribuirà segons els següents valors: tenint en compte la seva coherència ( <b>fins a 2 punts</b> ) i viabilitat ( <b>fins a 2 punts</b> ). En aquest sentit s'entén per coherència que les propostes s'orientin a aconseguir els objectius que s'estableixen al plec de prescripcions tècniques i la millora en la prestació del servei. S'entén per viabilitat que es justifiqui que es disposarà dels mitjans materials i/o humans per dur-les a terme amb aprofitament eficaç dels recursos disponibles.	
--	--

Total de punts criteris automàtics i criteris de judici de valor = 100 Punts

### JUSTIFICACIÓ DELS CRITERIS

S'han seleccionat els criteris que es tindran en consideració per adjudicar el contracte per les raons següents:

#### Criteris avaluables automàticament

##### **Pel preu ofert**

Per l'interès municipal de reduir el cost econòmic. Aquest criteri no supera el 35% de la puntuació total, d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Guia de contractació social.

##### **Per la millora sobre la proposta d'activitats de dinamització comunitària amb col·laboració amb la xarxa d'entitats dels barris**

Es considera que és possible augmentar sensiblement aquest nombre d'activats en col·laboració amb les entitats del barri. Amb això aconseguirem que els infants puguin gaudir més de les festes tradicionals i populars adaptades a la mida de les seves necessitats i majoritàriament en l'espai públic.

##### **Per la millora sobre la proposta d'activitats de dinamització pròpies**

És considera que és favorable l'increment de les activitats de creació pròpia que poden organitzar les ludoteques, millorant així l'objectiu de conscienciar i informar a les famílies sobre la importància del joc i les activitats lúdiques.

##### **Per la millora de la proposta mínima del pla de formació continuada específica del personal del servei**

La millora de la formació del personal pot comportar una millora de la qualitat del servei a l'hora d'assolir els objectius.

##### **Per la proposta de creació d'un servei d'acollida matinal durant el servei de casal d'estiu.**

Aquest servei d'acollida, que es farà mitja hora abans de l'horari establert per l'obertura del casal d'estiu, ajudarà a una millor conciliació de la vida laboral de les famílies usuàries.

#### Criteris de valoració de l'oferta tècnica

##### **Dinamització i programació del servei de ludoteca i espais de petita infància**

L'infant i la seva educació en valors serà l'eix central de totes les activitats i accions que es programin, involucrant a les famílies en aquest procés educatiu i cercant la màxima qualitat i excel·lència del servei. L'oferta d'activitats ha de ser diversificada i vinculada al territori. Es considera un element molt destacat del servei que presta la ludoteca l'espai de petita infància. En concret, es pren el criteri de valorar les propostes d'activitats adreçades a la franja d'edat de petita infància, especialment en què interactuin pares/mares i fills/filles, la proposta dels recursos necessaris, en concret els materials pedagògics, ja que es consideren els factors fonamentals per la bona dinamització de l'espai familiar.



## Mecanismes de coordinació entre les 3 ludoteques i difusió de les activitats

Cal garantir que els tres equipaments ofereixin un nivell de qualitat d'oferta similar per garantir la igualtat del servei ofert als ciutadans.

Cal donar a conèixer a les noves famílies amb fills/es l'existència del servei públic i utilitza mitjans d'abast, perquè el màxim de famílies els coneguin.

### Servei d'atenció, informació i assessorament a les famílies

Es considera molt important tal com queda reflectit en el plec tècnic que la ludoteca ofereixi un espai d'atenció a les famílies, per tal de garantir una informació constant de les activitats que s'hi desenvolupen i de l'oferta d'activitats existent al Districte. S'haurà de garantir la vinculació de pares i mares en la dinàmica del centre i la seva participació. L'educació i el treball amb els infants requereix una complicitat entre els professionals i les famílies i es vol aconseguir la seva implicació. També cal donar-les eines de suport educatiu i pedagògic.

### Sistemes d'avaluació de la gestió dels serveis

Els sistemes de control de la gestió, recollida d'indicadors (generals i específics), coordinació i sistemes de control de qualitat i grau de satisfacció de les famílies usuàries són molt importants per garantir la gestió més eficient dels 3 equipaments. Cal garantir els mecanismes tècnics per poder realitzar una valoració del nivell de satisfacció de les famílies usuàries, per tal de poder redissenyar els projectes educatius i pedagògics.

### Interculturalitat

La màxima puntuació s'atorgarà a la proposta concreta i justificada per garantir la integració i acollida d'infants de diversos orígens culturals, així com la incorporació de la mirada intercultural en el projecte educatiu i pedagògic. Les ludoteques, com a servei públic, han de poder atendre a tota la diversitat d'infants que visquin al Districte amb una visió normalitzadora dels serveis. La realitat social dels barris també comporta una necessitat d'adaptació i d'integració que cal garantir amb la millor proposta sobre aquesta qüestió.

### Relacions intergeneracionals

Es valorarà la millor proposta realitzable, justificada i coherent, que desenvolupi un projecte de relació intergeneracional amb el contacte entre les ludoteques i altres equipaments de proximitat de persones grans. Es considera que la línia de treball permet afavorir un coneixement mutu i la possibilitat de desmuntar estereotips amb la creació d'espais per compartir experiències i poder treballar valors de solidaritat entre generacions.

- **Situació d'empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores:** Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicaran els següents criteris de desempat per l'ordre en que es relacionen :

**1 Criteri:** Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.

En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla.

**Criteri final i obligatori:** En cas que l'aplicació d'aquest criteri no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.



### 13. Garantia definitiva

D'acord amb la previsió de l'article 107.1 LCSP, l'empresa seleccionada amb la millor oferta haurà de constituir una garantia definitiva consistent en el 5% del preu ofert, l'IVA exclòs.

### 14. Recepció i termini de garantia

- **Termini de recepció:** L'acta de conformitat s'estendrà dins el termini d'un mes següent al seu lliurament o realització.
- En aquest contracte no s'aplica el **termini de garantia** atès el tipus de prestació i que, de la seva execució no se'n pot derivar un termini de garantia més enllà de la pròpia execució del contracte.

### 15. Condicions especials d'execució

Es considera necessari, d'acord amb la previsió de l'article 202 LCSP, establir les següents condicions especials d'execució del contracte que es consideren vinculades amb el seu objecte, no son discriminatòries i son compatibles amb el dret comunitari:

#### ◆ De caràcter social

- **COMUNICACIÓ INCLUSIVA.** L'empresa adjudicatària haurà de garantir que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzin llenguatge o imatges sexistes.
- **MANTENIMENT DE LES CONDICIONS LABORALS DURANT VIGÈNCIA CONTRACTE.**  
Manteniment de les condicions laborals de les persones professionals que executen el contracte durant tota la seva vigència.  
Es considera imprescindible aquesta mesura per tal de garantir el correcte funcionament del contracte i com a qualitat de la feina realitzada. El manteniment de les condicions laborals al llarg del contracte, sense que es doni cap empitjorament, suposa una situació normalitzada dels treballadors i les treballadores, i a la vegada, una garantia de continuïtat de la persona contractada.
- **PLA D'IGUALTAT.** És d'aplicació obligatòria en tots els contracte que impliquin relacions personals. Les tasques a realitzar en el present contracte són perfectament realitzables independent del gènere.
- **MESURES CONTRA ASSETJAMENT SEXUAL I PER RAO DE SEXE.** L'empresa adjudicatària haurà d'entregar un pla que detalli les mesures per prevenir, evitar i eradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, en relació amb les persones professionals adscrites al contracte.
- **CONCILIACIÓ RESPONSABLE.** L'empresa adjudicatària haurà de presentar les mesures adoptades de conciliació responsable, del temps laboral, familiar i personal en relació amb la persona ocupada en l'execució del contracte.

### 16. Cessió del contracte

- En el present contracte resta prohibida la cessió

### 17. Altres

- A la presentació de les ofertes, les empreses licitadores hauran de presentar el pressupost de despeses segons estructura del punt 4 d'aquest informe de necessitats.