

FOMENT DE CIUTAT, SA

PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES

**PROVA PILOT DEL PROGRAMA INNOVADOR DE FORMACIÓ I EXPERIENCIACIÓ LABORAL DE
REHABILITACIÓ D'ELEMENTS COMUNS A FINQUES, AIXÍ COM PER AL FOMENT DE L'EFICIÈNCIA SOCIAL**

F220000065

ÍNDEX

CLÀUSULA 1.- ANTECEDENTS

CLÀUSULA 2.- OBJECTE I OBJECTIUS DEL CONTRACTE

CLÀUSULA 3.- PERSONES DESTINATÀRIES DELS SERVEIS

CLÀUSULA 4.- RECURSOS HUMANS I FUNCIONS DEL PERSONAL

CLÀUSULA 5.- CALENDARI, HORARI I DURADA DEL CONTRACTE

CLÀUSULA 6.- LLOC DE DESENVOLUPAMENT DEL PROJECTE

CLÀUSULA 7.- DIFUSIÓ I COMUNICACIÓ

CLÀUSULA 8.- MATERIAL, ACTIVITATS I TALLERISTES

CLÀUSULA 9.- SEGUIMENT I AVALUACIÓ

CLÀUSULA 10: CONSULTES

CLÀUSULA 1.- ANTECEDENTS

L'empresa municipal Foment de Ciutat SA, com a impulsora del Pla de Barri de Barcelona, desenvolupa les diferents propostes definides als Plans de Barris. El Pla de Barris és un programa extraordinari de l'Ajuntament de Barcelona per revertir les desigualtats entre els barris de la ciutat.

L'edició del Pla de Barris 2021-2024 es planteja des de dos nivells d'intensitat diferents, segons el grau de vulnerabilitat, per un total de 15 plans de barri i 23 barris, que arribaran a una població de 377.000 persones:

- **Deu plans de barri amb un desplegament integral i intensiu.** Es plantegen plans de barri totalment nous, amb pressupost extraordinari, lideratge d'un cap de projecte i intensitat d'intervenció alta. D'aquesta manera s'amplia l'actuació a set barris nous i es manté la intervenció intensiva a vuit dels setze barris de l'edició anterior.
- **Cinc plans de barri amb un desplegament de polítiques estructurals i de manteniment.** Es mantenen programes educatius, de rehabilitació i ocupació que requereixen una aplicació més llarga en el temps per poder revertir certes tendències, però es fa sense un lideratge de cap de projecte i sense una dotació específica per obres. Vuit barris de l'anterior edició entren en una fase de manteniment:

Per portar a terme aquests plans s'actua en àmbits com els drets socials, l'educació, l'equitat de gènere, l'activació econòmica, l'ocupació, l'habitatge, l'espai públic o la sostenibilitat.

És en l'àmbit de l'activació econòmica i ocupació, i en concret en l'objectiu de fomentar l'ocupabilitat de les persones en situació d'atur o precarietat laboral on s'encabeix el projecte que aquí es licita.

CLÀUSULA 2.- OBJECTE I OBJECTIUS DE CONTRACTE

L'objecte del contracte és la prestació de serveis d'execució del Programa innovador de formació i experienciació laboral per a persones en situació d'atur o precarietat laboral residents en barris del Pla de Barris de la ciutat de Barcelona, executant la fase d'experienciació laboral en uns edificis d'habitatges situats al barri de Trinitat Vella.

L'objectiu del contracte és donar resposta a la necessitat d'ocupació i millora de l'ocupabilitat de persones en situació d'atur en l'àmbit de la rehabilitació d'elements comuns d'edificis d'habitatges, d'una banda, i la millora de les condicions d'habitabilitat del veïnat del conjunt d'edificis coneguts com a "pisos del Patronat" a la zona nord de la Trinitat Vella.

CLÀUSULA 3.- ACTIVITATS

El Programa ha d'incloure les següents activitats:

Selecció de participants: L'entitat adjudicatària serà l'encarregada de fer la difusió del projecte i la selecció dels participants, que també podran venir derivats per diferents serveis, equipaments i entitats del territori, seguint els criteris que s'acordin a l'inici del projecte entre Pla de barris i Barcelona Activa. En total hi participaran 20 persones dividides en dos grups de 10 persones, cada grup cursarà una especialitat diferent.

El projecte s'adreça a 20 persones amb situacions molt precàries però amb permís de residència i treball, per tal de donar eines que els hi permeti trencar amb la precarietat existent i inserir-se laboralment. Les persones participants no hauran de tenir formació ni experiència prèvia en aquest sector o, en tot cas, formació i experiència que es consideri insuficient per a poder entrar al mercat laboral. Hauran de ser també residents als barris de Pla de barris. Les persones participants hauran de tenir les competències necessàries per poder seguir sense dificultats la formació i la part d'experienciació laboral.

Es prioritzarà les persones en situació d'atur de llarga durada, especialment les dones, els i les joves i les persones majors de 45 anys.

Formació professionalitzadora, formació a mida en rehabilitació i manteniment d'edificis que estarà dividida en 2 especialitats. Cada especialitat tindrà una durada de 300 hores (d'aquestes 300 hores un mínim de 70 hores seran de pràctiques). A cada especialitat hi participaran 10 persones. Les persones que cursin cada especialitat hauran de tenir, un cop finalitzada la formació i les pràctiques, les competències necessàries per realitzar operacions bàsiques de manteniment en edificis. Les 2 especialitats seran:

1.- Instal·lacions.

Operacions bàsiques d'instal·lació, verificacions, comprovacions, manteniment i reparació d'instal·lacions elèctriques i d'aigua. Es valorarà la incorporació de formació en climatització.

2.- Paletaeria i pintura.

Operacions bàsiques de diagnosi, manteniment i reparacions d'elements comuns (cobertes, façana, bigues, passeres i sostres), així com de pintura.

L'entitat adjudicatària haurà de desenvolupar el contingut de la formació proposada i podrà subcontractar aquesta formació a una entitat competent que estigui certificada per impartir aquesta formació amb garanties de qualitat. La formació haurà de combinar teoria i pràctica als edificis esmentats.

Formació transversal. A més d'aquesta formació professionalitzadora, s'haurà d'incloure una proposta de formació en competències transversals de 20h, que inclourà formació en TIC. Caldrà que la formació en TIC tingui vinculació amb la recerca de feina i amb aspectes que facilitin l'autonomia de les persones, com la gestió de tràmits freqüents o el maneig del correu electrònic, entre altres recursos per tal de promoure l'ús de les TIC en la vida diària. L'entitat licitadora haurà de garantir les eines i els recursos necessaris per al desenvolupament d'aquesta formació transversal.

Pràctiques professionalitzadores: Les pràctiques professionalitzades vinculades a la formació hauran de desenvolupar-se als habitatges ubicats a la zona nord de la Trinitat Vella, que es concretaran posteriorment.

Gestió de la beca: La participació de les persones al projecte serà becada. La beca serà a raó de 5€/hora durant les hores de formació professionalitzadora i transversals (pràctiques incloses), amb un total màxim de 320h per persona. L'entitat adjudicatària serà la responsable de gestionar el pagament d'aquesta beca a les persones participants.

Contractació laboral: Un cop finalitzat el període de formació i pràctiques es procedirà a la contractació de les persones que hagin superat de manera satisfactòria la formació per tal de dur a terme el projecte de rehabilitació als mateixos habitatges on es van iniciar les pràctiques, amb la finalitat d'acabar la rehabilitació. La contractació serà per obra i servei fins a finalitzar l'obra. Les despeses d'aquesta contractació estan incloses en aquest plec, detallat al quadre de preus. Es contractaran tantes persones com es considerin necessàries per part de la responsable del contracte per poder finalitzar les tasques de manera satisfactòria. La contractació i la finalització de les obres aniran a càrrec de l'entitat adjudicatària d'aquest contracte però totes les despeses (inclòs sou i seguretat social) aniran a càrrec del pressupost especificat a la partida alçada específica per a això. Els materials i eines necessàries també estan inclosos a la partida alçada corresponent.

Suport, acompanyament i tutorització de les persones participants. Durant tot el projecte les persones participants hauran de rebre suport i tutorització per tal de vetllar per una atenció integral i un seguiment adequat de la participació al projecte, adaptant i donant resposta a les necessitats de cada persona.

Prospecció laboral i acompanyament a la inserció laboral de qualitat. Es farà un procés d'acompanyament individualitzat per a la inserció laboral que s'incorporarà durant el desenvolupament del programa i, com a mínim, el mes posterior a la finalització del mateix. L'entitat licitadora haurà de comptar amb un servei d'intermediació laboral o borsa de treball en el sector de la construcció per tal de facilitar l'accés a ofertes de feina de les persones participants.

S'haurà d'incloure un pla personal d'acompanyament a l'ocupació un cop finalitzada la contractació de, com a mínim, el mes posterior a la finalització de la formació i l'experienciació laboral. Per cada persona que trobi feina relacionada amb l'objecte d'aquest projecte un cop finalitzada la seva participació al programa, l'empresa adjudicatària podrà sol·licitar un bonus de 500€ per persona inserida laboralment, sempre i que el contracte no sigui inferior a 6 mesos i a jornada completa i durant els 3 mesos posteriors de la finalització de la participació al projecte. Per a poder rebre el bonus s'haurà d'acreditar degudament aquesta contractació laboral (ja sigui en l'empresa adjudicatària com en altres empreses del sector).

Coordinació: L'entitat adjudicatària s'haurà de coordinar amb el Pla de Barris i Barcelona Activa d'acord amb el que aquestes entitats indiquin. També caldrà que l'entitat adjudicatària es coordini amb les empreses que faran el projecte tècnic i la direcció de l'obra, el control de qualitat i la seguretat i salut durant l'experienciació laboral (pràctiques i contractació), aquestes empreses seran contractades a banda per Foment de Ciutat, però caldrà una bona coordinació entre els diferents agents i empreses implicades per a la bona execució del projecte.

Es valorarà positivament que s'incloguin elements addicionals en el programa que puguin fer-lo innovador i contribueixin a l'èxit del mateix.

En cap cas s'intervindrà sobre l'estructura dels edificis, les accions es centraran en reparacions i actualitzacions. Les tasques que s'hauran de desenvolupar, com a mínim durant la fase de pràctiques i contractació laboral son les que es desenvolupen al quadre següent, a mode de previsió:

- Revisió i reparació, si escau, dels contraforts de coberta.
- Neteja de coberta.
- Revisió i reparació, si escau, davant del trencament de ràfecs (protegits amb malla).
- Revisió i reparació, si escau, de fissures o degradació exterior de façana.
- Deteriorament de biguetes del sostre interior / exterior.
- Revisió i reparació, si escau, de fissures interiors en sostres d'habitatges.
- Neteja i ordre d'espais (passeres, soterranis, zones de comptadors).
- Revisió i reparació, si escau, del paviment de les passeres.
- Revisió i reparació, si escau, de punts d'entrada d'aigua en façana.
- Revisió i reparació, si escau, d'humitats per capil·laritat.
- Revisió i reparació, si escau, de baixants.
- Revisió i reparació, si escau, d'instal·lacions d'aigua i sanejament.
- Revisió i reparació, si escau, d'instal·lacions elèctriques comunitàries.

CLÀUSULA 4: PERSONES DESTINATÀRIES DELS SERVEIS

Les persones destinatàries són persones en situació d'atur o precarietat laboral residents als barris de Pla de barris (<https://pladebarris.barcelona/ca/plans-de-barris>) prioritzant el veïnat de la Trinitat Vella, el Bon Pastor i Baró de Viver, el Raval, el Carmel i Can Baró. La selecció de les 20 persones destinatàries del servei anirà a càrrec de l'entitat adjudicatària amb criteris consensuats amb l'equip de Pla de barris i Barcelona Activa. Les persones seran derivades per diferents serveis públics i entitats.

Es considerarà precarietat laboral quan:

- El lloc de feina ocupat suposa manca d'oportunitats laborals (no es reconeix les competències de la persona, no es permet accedir a formació ni a qualsevol altra mesura que permeti el seu desenvolupament professional).
- No hi ha contracte laboral o el que hi ha es considera insuficient (jornades parcials indesitjades, categoria laboral per sota de la que hauria de ser, s'obliga a la persona a fer-se autònoma).
- El salari no és l'adequat (per sota del que marca el conveni en la categoria en la que hauria d'estar, les hores extres es paguen a preus inadequats o no es paguen, s'obliga a la persona assumir certs costos que hauria d'assumir l'empleador/a).
- Les hores de feina excedeixen el que marca el conveni.
- Les tasques que es desenvolupen es consideren inacceptables o indignes.
- La feina impedeix la conciliació personal i familiar en condicions adequades,
- Manca de mesures de seguretat i salut a la feina

CLÀUSULA 5.- RECURSOS HUMANS I FUNCIONS DEL PERSONAL

Amb independència dels requisits que haurà de complir l'entitat adjudicatària recollits al Plec de Condicions Particulars, l'equip mínim que haurà d'assignar-se a aquest contracte és el següent:

-Equip de formadors: Els formadors necessaris per desenvolupar la formació proposada. La formació podrà ser subcontractada a una entitat especialista. Es demana que aquest equip de formadors acreditat hagi treballat almenys 3 anys en els darrers 5 anys en projectes de similars característiques.

- 1 persona coordinadora a jornada completa: Relacions laborals, sociòleg/a, antropòleg/a, polític/a, administració d'empreses, psicologia, o altra persona qualificada amb experiència en l'àmbit de la inserció laboral, preferentment, la categoria professional de la qual serà prèviament validada. Es demana que aquesta persona acreditat hagi treballat almenys 3 anys en els darrers 5 anys en projectes de similars característiques.

Entre les seves funcions, es trobaran les següents

- Identificar les persones interessades.
 - Seleccionar les persones participants i garantir que compleixen els requisits.
 - Gestionar la formació ofertada.
 - Garantir que el programa es desenvolupa correctament.
 - Seguiment, tutorització i acompanyament dels participants durant totes les fases del projecte.
 - Gestió de les pràctiques dels participants i de la fase de contractació laboral.
 - Mantenir informats/des de l'evolució del mateix les persones referents a Foment de Ciutat i Barcelona Activa.
 - Confeccionar i gestionar tota la documentació de seguiment del projecte (memòries, avaluacions, documentació dels participants, etc.) i aportar els indicadors pertinents tal i com està indicat posteriorment.
 - Fer seguiment ocupacional de les persones participants, en coordinació amb els responsables del seguiment de l'experiència laboral.
 - Gestió administrativa que comporti el programa.
 - Altres funcions anomenades al Plec de Condicions Tècniques Particulars així com qualsevol altra funció que, tot i no estar referenciada, sigui necessària per a l'execució i bon funcionament del programa.
- 2 persones responsables del seguiment de l'experiència laboral a jornada completa durant la fase d'experiència laboral:** Professional amb formació i experiència en el seguiment d'obres i actuacions a instal·lacions elèctriques, operacions de fontaneria i paleta. Es demana que aquesta persona acreditat hagi treballat almenys 3 anys en els darrers 5 anys en projectes de similars característiques. S'encarregarà de supervisar i gestionar totes les tasques durant les pràctiques i el període de contractació. Les tasques seran:
- Seguiment i acompanyament dels alumnes, sobre el terreny, durant les pràctiques.
 - Seguiment i acompanyament dels alumnes, sobre el terreny, durant el període de contractació laboral.
 - Seguiment de l'execució de les diferents intervencions que es faran als habitatges.

- Coordinació, conjuntament amb la persona coordinadora del projecte, amb les empreses externes que faran tasques de control de qualitat i la de seguretat i salut.
- Vetllar per la correcta intervenció que es desenvoluparà en les tasques de reparació, revisió i seguiment de l'estat de les instal·lacions comunitàries.

L'entitat licitadora haurà de demostrar la seva participació en un mínim de tres projectes similars de formació ocupacional en l'àmbit de la rehabilitació i d'aportar una declaració responsable mitjançant la qual es compromet a contractar o disposar dels esmentats perfils tècnics competents i que aquests compliran les exigències requerides.

CLÀUSULA 6.- CALENDARI, HORARI I DURADA DEL CONTRACTE

L'inici del servei es preveu al març/abril de 2022 o immediatament un cop adjudicat el contracte.

L'horari del servei es pactarà un cop el projecte iniciat i segons les demandes detectades. S'haurà de prestar servei al matí i a la tarda, a jornada completa.

El contracte serà de 10 mesos.

CLÀUSULA 7.- LLOC DE DESENVOLUPAMENT DEL PROJECTE.

La formació es durà a terme on es disposi d'aules adequades per a la formació proposada. L'entitat licitadora haurà de proposar l'espai, preferiblement haurà de ser a la ciutat de Barcelona. La formació complementària i transversal i les tutories individuals es realitzaran a espais preferentment del barri de la Trinitat Vella i equipaments de proximitat, serà l'entitat licitadora la que haurà de proposar i gestionar aquests espais.

L'experienciació laboral (pràctiques i contractació) es desenvoluparà als habitatges ubicats a la zona nord de Trinitat Vella, en finques amb necessitats de conservació que s'identificaran i facilitaran un cop comenci el projecte. L'Ajuntament s'encarregarà de gestionar el document acord amb les comunitats per tal de poder-hi intervenir.

CLÀUSULA 8.-DIFUSIÓ I COMUNICACIÓ.

La comunicació del projecte als mitjans de comunicació anirà a càrrec del Pla de Barris.

A qualsevol element comunicatiu que faci l'entitat adjudicatària hauran d'haver els logos corresponents de Pla de Barris i Barcelona Activa i s'haurà de consensuar prèviament amb l'equip de Pla de Barris.

La presència a les xarxes socials és indispensable per explicar millor l'impacte i la naturalesa de les accions derivades del Pla de Barris. Per aquest motiu, l'entitat col·laboradora es comprometrà a:

- Referenciar els projectes vinculats al projecte de cures) amb l'#etiqueta que es pacti a l'inici.
- El Pla de Barris es compromet a citar (etiquetar) l'entitat col·laboradora a les publicacions fetes a xarxes socials. Tanmateix, l'entitat col·laboradora destacarà també que el projecte en qüestió forma part del Pla de Barris i etiquetaran els perfils oficials del projecte, a través dels següents perfils de xarxes socials:
 - Twitter: @pladebarrisbcn
 - Instagram: pladebarrisbcn
 - Facebook: Pla de Barris de Barcelona
 - Hashtag: #Pladebarris

- Caldrà enllaçar sempre que sigui possible el web del Pla de Barris: www.pladebarris.barcelona i sempre que el projecte tingui una pàgina pròpia dins l'estructura de continguts del web de Pla.

CLÀUSULA 9.- SEGUIMENT I AVALUACIÓ.

Mensualment, l'entitat adjudicatària haurà d'enviar un quadre de seguiment amb els indicadors que des de Foment de Ciutat i Barcelona Activa s'indiquin, de la manera que s'indiqui, per tal de poder recollir els indicadors i les dades necessàries per a dur a terme la corresponent avaluació. En qualsevol cas, totes les dades facilitades estaran desagregades per gènere. L'entitat també haurà de gestionar les dades de caràcter personal en coordinació amb Barcelona activa i amb les dades que es requereixin.

L'entitat adjudicatària haurà de realitzar a meitat de projecte un informe de seguiment i un cop finalitzat el servei, una memòria d'avaluació per tal que Foment de Ciutat i Barcelona Activa restin informats del funcionament del servei.

Les memòries de meitat de projecte així com els indicadors mensuals serviran per valorar si cal rectificar, ajustar i millorar els serveis.

Així mateix, s'establiran reunions de seguiment periòdiques per tal de fer valoració de la implantació del projecte i establir les modificacions necessàries, si s'escau. Les reunions seran convocades per Foment de Ciutat i/o Barcelona Activa.

CLÀUSULA 10.- CONSULTES

Per a consultes, contacteu per correu electrònic: licitacionsfc@bcn.cat, o mitjançant el Portal de Contractació Electrònica de l'Ajuntament de Barcelona.

Barcelona,

Núria Borrut Valdívias

Coordinadora de l'àrea d'activitat econòmica i ocupació del Pla de Barris de Barcelona