

FOMENT DE CIUTAT, SA

PLEC DE CLÀUSULES TÈCNiques  
CONTRACTACIÓ NO HARMONITZADA

SERVEI PRE-LABORAL PER A PERSONES ADULTES "TASTA LA VIDA 2022" AL BARRI DE  
ROQUETES I VERDUM, EN EL MARC DEL PLA DE BARRIS DE BARCELONA, AIXÍ COM PER AL  
FOMENT DE L'EFICIÈNCIA SOCIAL.

EXP. F220000324

## **ÍNDEX**

**CLÀUSULA 1.- ANTECEDENTS**

**CLÀUSULA 2.- OBJECTE I OBJECTIUS DEL CONTRACTE**

**CLÀUSULA 3.- DESTINATARIS DEL SERVEIS**

**CLÀUSULA 4.- RECURSOS HUMANS I FUNCIONS DEL PERSONAL**

**CLÀUSULA 5.- CALENDARI, HORARI I DURADA DEL CONTRACTE**

**CLÀUSULA 6.- LLOC DE DESENVOLUPAMENT DEL PROJECTE**

**CLÀUSULA 7.- DIFUSIÓ I COMUNICACIÓ**

**CLÀUSULA 8.- MATERIAL, ACTIVITATS I TALLERISTES**

**CLÀUSULA 9.- SEGUIMENT I AVALUACIÓ**

**CLÀUSULA 10.- PÒLISSA DE RESPONSABILITAT CIVIL**

**CLÀUSULA 11.- PROTECCIÓ DE DADES**

## **CLÀUSULA 1.- ANTECEDENTS**

L'empresa municipal Foment de Ciutat SA, com a adjudicatària dels Plans de Barri de Barcelona, es troba actualment en fase de desplegament del Pla de Barris de Roquetes-Verdum. Foment de Ciutat SA executa les accions dels Plans de Barris relacionades amb l'àmbit d'activitat econòmica. En el cas del Pla de Barris de Roquetes-Verdum, una de les línies de treball és impulsar projectes que fomentin l'ocupabilitat d'aquelles persones de Roquetes i Verdum que es trobin en situació d'atur o precarietat laboral.

La situació de desigualtat s'ha vist agreujada per la crisi econòmica causada per la COVID-19. El confinament ha multiplicat les situacions de precarietat i la falta de recursos econòmics a les cases, les situacions d'aïllament són cada vegada més, i l'accés als circuits públics cada vegada es fa més complicat, especialment per les persones a les que els hi manca una xarxa de suport a l'entorn.

Segons dades de desembre de 2020 (elaboració del Pla de Barris 2021-24), el barri de les Roquetes registra un atur del 10,9 %, i el barri de Verdum del 11%, dades que es situen per sobre de la mitja de la ciutat. Pel que fa a la distribució de l'atur per sexes, en els dos barris hi ha lleugerament més dones a l'atur que homes (55 % i 45 %, respectivament), cosa que respon a una problemàtica estructural de la nostra societat. Pel que fa a la distribució de l'atur per franges d'edat, el major pes de l'atur recau sobre la població de 45 anys i més, seguida de la població d'entre 30 i 44 anys. El 38% de les persones a l'atur estan en una situació d'atur de llarga durada, és a dir, fa més de 12 mesos que estan a l'atur.

En el cas de Roquetes, a fi de donar resposta a la problemàtica d'atur del barri, el 2007 Barcelona Activa va iniciar el projecte "Treball als Barris". A través d'aquest projecte de territorialització dels serveis d'orientació laboral, el dispositiu sociolaboral, finançat pel Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC) s'atén al veïnat en situació d'atur o de millora de l'ocupació. Aquest programa impulsa accions de dinamització, orientació, assessorament laboral, formació, i en general foment de l'ocupació, i facilita que les persones que en són usuàries puguin participar en itineraris personalitzats d'acompanyament en la recerca de feina. Aquest programa atén únicament a persones empadronades a Roquetes i en situació administrativa regular. Per tant, una part del veïnat de roquetes i tot el veïnat de Verdum no hi tenen accés.

Malgrat els bons resultats d'aquest programa la incidència de l'atur als dos barris, requereix l'execució de més mesures per donar resposta a aquelles persones adultes que es troben en un estat de desmotivació accentuat, o que per algun motiu no s'apropen al dispositiu de Treball als Barris o no hi poden accedir per no complir els requisits del programa.

És en aquesta lògica que es requereix d'un tipus d'acció més proactiva, que no només estigui centrada en la inserció al mercat laboral, sinó que també treballi els aspectes previs a la inserció, tals com la motivació personal, els talents innats i les habilitats emocionals.

L'any 2019 inicia la primera edició del projecte "tasta la vida", amb una valoració positiva en general. Amb els antecedents descrits aquí es decideix licitar la segona edició d'aquest projecte, amb certes modificacions respecte a la primera.

## **CLÀUSULA 2.- OBJECTE I OBJECTIUS DE CONTRACTE**

L'objecte d'aquest contracte és la gestió d'un projecte per detectar i treballar amb les persones dels barris de Roquetes i de Verdum que es troben en situació d'atur, inactivitat o precarietat laboral i que no accedeixen al programa Treball als Barris, ja sigui per incompatibilitat o per manca de voluntat. El projecte haurà de posar èmfasi en el treball personalitzat amb aquestes persones, i posar l'accent en la

descoberta de noves ocupacions, la formació, la millora de les competències transversals i de motivació personal, així com també la capacitació en habilitats bàsiques pre-laborals.

Al següent enllaç trobareu informació dels projectes i activitats a Roquetes i Verdun realitzades en el marc del Pla de Barris:

[https://www.pladebarris.barcelona/plans-de-barri/les-roquetes-i-verdun/inici#quickset-actuacions\\_del\\_pla1](https://www.pladebarris.barcelona/plans-de-barri/les-roquetes-i-verdun/inici#quickset-actuacions_del_pla1)

Es sol·licita una proposta de projecte pre-laboral per a persones adultes que posi l'accent en les competències transversals, la vessant anímica i de motivació personal i en la descoberta d'ocupacions allunyades i amb sortida professional al mercat actual.

El projecte “*Tasta la Vida!*” al barri de Roquetes i al barri de Verdun ha de permetre la descoberta a les persones participants de **tres sectors innovadors o poc comuns** i amb bones perspectives de contractació. La determinació dels sectors on realitzar pràctiques s'haurà de produir un cop es conegui el grup de participants a les activitats pre-laborals i s'haurà de dissenyar tenint en compte els seus interessos i habilitats i sempre en coordinació i acord amb els representats del projecte de Foment de Ciutat, i tenint en compte els recursos ja disponibles al territori. La descoberta dels sector pot incloure visites a empreses, formacions, presentacions, debats, pràctiques, i activitats anàlogues.

A través del projecte Treball als Barris (únicament amb impacte a Roquetes), durant 2021 s'han ofert aquestes especialitats formatives:

<i>Formació tècnico-professional:</i>	
Manipulació d'Aliments (Àmbit higiene i control alimentaris)	10h
Operador/a de Carretons elevadors (Frontal, Apiladora, traspalet elec.)	24h
Operador/a de Carretons elevadors (Retràctil)	24h
Operador/a Plataformes elevadores mòbils de personal (PEMP)	24h
Operador/a de Grua Pont	12h
<i>Formació professionalitzadora:</i>	
Operacions bàsiques de Càtering/Auxiliar de Càtering	325h
Auxiliar de serveis i control d'accessos	160h
Neteja hospitalària (especialització)	160h
Auxiliar de manteniment integral d'edificis (inclou pintura i pladur)	315h

La proposta, ha de complementar o treballar en sectors alternatius, en la mesura del possible.

El projecte proposat, haurà d'incloure també activitats pre-laborals que hauran de ser una combinació d'activitats lúdiques, i de treball de competències transversals. Les formacions i tastets proposats hauran de caracteritzar-se per la seva flexibilitat i per no ser massa intensius en el temps, a fi de facilitar l'accés al projecte.

Durant la durada de les activitats pre-laborals i relacionades amb el tastet, les persones participants tindran a la seva disposició una tutora que durà a terme sessions grupals, però amb qui també podran fer sessions individuals. La tutora i la coordinadora del projecte treballaran conjuntament per oferir un acompanyament personalitzat per a cada persona.

A fi de facilitar la participació, el projecte haurà de contemplar la possibilitat d'oferir servei de canguratge per aquelles persones amb infants a càrrec que ho necessitin. En aquest sentit, cal tenir en compte la

possibilitat de derivació al projecte Concília, un servei de canguratge municipal impulsat pel Pla de Barris.

De la mateixa manera, es facilitarà el transport a activitats fora del barri i pel fet de tractar-se d'un projecte destinat a població adulta, s'oferirà un incentiu a la participació al projecte, tot i que només es cobrarà si es comprova la participació efectiva. L'incentiu es pressupostarà a raó de 5€ per hora de participació, sobre un **màxim de 8h setmanals durant 20 setmanes** (s'estima una participació de 2 dies a la setmana, 4hores cada dia, o l'equivalent).

El projecte podrà contemplar el retorn a la comunitat mitjançant el voluntariat i/o vinculació a iniciatives populars o comunitàries del barri.

La posada en marxa del projecte ha de preveure una campanya de comunicació intensiva del projecte a través d'informants clau del territori, megàfon, derivació a través d'entitats, i/o distribució de materials informatius. Per a la campanya de comunicació caldrà tenir en compte que les persones a qui vol accedir aquest projecte no fan servir els circuits habituals, i per tant es considera població poc arrelada, que viu al barri però no està enxarxada ni fa ús dels serveis públics. Totes les accions comunicatives hauran de pactar-se des de l'inici amb l'equip de comunicació de Foment de Ciutat. Es contempla un mes per poder fer la difusió del projecte i captació de persones participants.

### **CLÀUSULA 3: DESTINARIS DELS SERVEIS**

Aquest projecte va destinat a persones del barri de Roquetes i de Verdum, i excepcionalment, persones que provenguin dels barris co-lindants de Trinitat Nova o Prosperitat.

Les persones beneficiàries del projecte hauran de ser persones en situació d'atur, inactivitat o precarietat laboral i que no accedeixen al programa Treball als Barris o altres recursos i/o serveis laborals, ja sigui per incompatibilitat, per manca de voluntat o per desconeixement. Tot i ser un programa altament flexible en el perfil dels seus destinataris, els principals destinataris són les persones amb les següents situacions:

- Persones de Roquetes, Verdum i/o barris limítrofs (Trinitat Nova o Prosperitat).
- Persones en situació d'atur, inactivitat o precarietat laboral i que no accedeixen a "Treball als Barris" o altres recursos o serveis laborals.
- Persones amb desmotivació vital i laboral accentuada.
- Persones sense permís de treball o residència.
- Persones amb altres dificultats a l'hora de formar-se per disponibilitat (conciliació familiar , feines puntuals, de neteja de la llar o cures).
- Persones adultes sense cap experiència laboral.
- Persones que no hagin participat en l'edició anterior de Tasta la Vida.

Als barris de Roquetes i Verdum hi viuen moltes persones del poble gitano, es considera imprescindible explorar la incorporació d'aquests veïns i veïnes al projecte.

El grup de persones participants estarà format per un mínim de 24 persones i un màxim de 30. En cas de tenir moltes persones interessades, i això comporti generar llista d'espera, uns criteris de valoració prèviament fixats des de Foment de Ciutat, permetran la selecció dels beneficiaris del programa. El nombre mínim i màxim de persones participants s'acordarà amb Foment de Ciutat.

### **CLÀUSULA 4.- RECURSOS HUMANS I FUNCIONS DEL PERSONAL**

Amb independència dels requisits que haurà de complir l'entitat adjudicatària recollits al Plec de Condicions Particulars, l'equip mínim que haurà d'assignar-se a aquest contracte és el següent:

**1 tutor/a:** Educador/a social, treballador/a social, psicòleg/a, pedagog/a o altra persona qualificada, de l'àmbit social, preferentment, la categoria professional de la qual serà prèviament validada. Es demana que aquesta persona acreditada hagi treballat al menys 3 anys en projectes d'assessorament ocupacional o *coaching*. Es preveu una jornada completa, del 100% .

Entre les seves funcions, es trobaran les següents:

- Elaborar el programa i calendari de les sessions grupals.
- Realitzar les sessions grupals per treballar aspectes emocionals, de motivació, descoberta de talents innats i altres aspectes de competències bàsiques.
- Planificar i realitzar sessions individuals per acompanyar el procés de motivació laboral i competències bàsiques.
- Programar les pràctiques en **tres sectors innovadors o poc comuns** i amb bones perspectives de contractació.
- Preparar les entrevistes laborals que puguin sorgir a les persones beneficiàries del projecte, juntament amb aquestes, i acompanyar en la gestió dels tràmits necessaris.
- Acompanyar, en cas necessari, a les persones a realitzar les entrevistes o tràmits necessaris.
- Acollida durant el període previ a l'inici de les sessions.
- Altres funcions anomenades al Plec de Condicions Tècniques Particulars així com qualsevol altra funció que, tot i no està referenciada, sigui necessària per a l'execució i bon funcionament del projecte.

Caldrà tenir en compte un temps de dedicació i recursos humans al finalitzar les sessions del projecte, en el post itinerari, per **garantir un seguiment a curt termini en base a l'assessorament i orientació** en la dimensió sociolaboral, formativa i de renda.

**1 persona coordinadora:** Sociòleg/a, antropòleg/a, polític/òloga, administració d'empreses, psicologia, o altra persona qualificada amb experiència en l'àmbit social, preferentment, la categoria professional de la qual serà prèviament validada. Es demana que aquesta persona acreditada hagi treballat al menys 3 anys en projectes relacionats amb la inserció laboral i/o formació. Es preveu una jornada parcial del 50%

Entre les seves funcions, es trobaran les següents:

- Garantir que el servei s'ofereix correctament.
- Tramitar les demandes per incorporar-se al projecte, i assegurar que aquestes reben resposta. Fer les gestions corresponents.
- Coordinar el servei amb el tutor/a o coach i fer d'enllaç amb les persones participants.
- Identificar entitats o empreses que puguin oferir formacions relacionades amb els tres sectors innovadors o poc comuns i gestionar la contractació de les formacions.
- Conjuntament amb el tutor/a vetllar per la correcta calendarització del projecte.
- Fer recerca d'empreses on es puguin realitzar pràctiques o observacions dels sectors "en acció".
- Gestionar els convenis de col·laboració en empreses.
- Confeccionar i gestionar tota la documentació de seguiment del projecte (memòries, avaluacions, etc) i aportar els indicadors pertinents tal i com està indicat posteriorment.
- Gestió administrativa que comporti el propi projecte.
- Altres funcions anomenades al Plec de Condicions Tècniques Particulars així com qualsevol altra funció que, tot i no està referenciada, sigui necessària per a l'execució i bon funcionament del servei.

El licitador haurà d'aportar una declaració responsable mitjançant la qual es compromet a contractar els esmentats perfils tècnics competents i que aquests compliran les exigències requerides.

#### **CLÀUSULA 5.- CALENDARI, HORARI I DURADA DEL CONTRACTE**

L'inici del servei es preveu el mes de setembre de 2022, o després de la signatura del contracte.

Es proposa una durada total de 7 mesos. El projecte iniciarà un mes previ a l'inici de les activitats, per tal de fer difusió del programa i la selecció de les persones participants i, posteriorment, 5 mesos d'activitats on es treballin les competències transversals i pre-laborals a partir de sessions grupals i individuals, incorporant pràctiques o col·laboracions a empreses. El darrer mes, estarà destinat a fer un seguiment i acompanyament en l'itinerari sociolaboral de les participants. Preferentment s'haurà de dedicar una primera fase al treball de competències i una segona fase a la presa de contacte i/o col·laboracions en empreses. Les empreses on les persones col·laborin hauran de complementar les competències treballades durant la primera fase.

L'horari del servei es pactarà un cop el projecte hagi iniciat en una primera reunió de llançament que tindrà lloc immediatament després de l'adjudicació del contracte. S'haurà de prestar atenció a l'usuari durant el matí i la tarda, a jornada completa, i donar resposta extraordinària en casos d'emergència, en els quals sigui necessària una intervenció fora de l'horari establert.

El contracte serà de 7 mesos, es podran fer modificacions a mesura que avanci el projecte, que ajudin a donar un millor servei.

#### **CLÀUSULA 6.- LLOC DE DESENVOLUPAMENT DEL PROJECTE.**

El projecte es durà a terme prioritàriament als barris de Roquetes i Verdum o, de no ser possible, es farà en un entorn proper per a les persones beneficiàries, tenint en compte el mínim desplaçament possible.

**Espais de detecció:** la detecció es farà a través dels espais comunitaris i projectes de Roquetes i Verdum, així com també a través del teixit veïnal, i un pla de comunicació adient per al públic diana que es busca. Es farà una prospecció a entitats i equipaments per establir relacions de proximitat que permetin derivacions de persones que habitualment no entren en circuits de l'administració.

**Espais per a l'atenció individualitzada i les sessions grupals:** L'entitat o empresa adjudicatària haurà d'indicar els espais dels que disposarà per fer efectiu el servei individualitzat i grupal, essent aquests situats al mateix barri de Verdum o Roquetes.

**Espais de pràctiques:** el desenvolupament de les pràctiques es realitzaran al lloc on determini l'empresa o entitat col·laboradora.

#### **CLÀUSULA 7.-DIFUSIÓ I COMUNICACIÓ.**

A qualsevol element comunicatiu que faci l'entitat adjudicatària hauran de fer-s'hi constar els logotips corresponents del Pla de Barris. S'haurà de consensuar prèviament qualsevol publicació amb l'equip del Pla de Barris.

El cost dels elements de difusió (disseny, impressió de materials, distribució i altres despeses no especificades) correran a càrrec de l'entitat adjudicatària mitjançant la partida alçada prevista al pressupost.

La difusió del programa als mitjans de comunicació, en el seu cas, anirà a càrrec del Pla de Barris.

Es recopilarà material gràfic (fotografies i vídeos) relatiu al projecte Tasta La Vida i es farà arribar a la Cap de Projectes del Pla de Barris de Trinitat Nova per a la difusió del projecte al territori i la difusió del projecte a les Xarxes Socials de Pla de Barris.

Qualsevol material de comunicació haurà de ser validat prèviament per l'equip de comunicació de Foment de Ciutat, i incorporar el logotip del Pla de Barris.

L'entitat adjudicatària haurà d'elaborar un pla de comunicació i difusió del projecte per arribar al públic diana.

La presència a les xarxes socials és indispensable per explicar millor l'impacte i la naturalesa de les accions derivades del Pla de Barris. Per aquest motiu, l'entitat col·laboradora es comprometrà a:

- Referenciar els projectes vinculats al projecte l'etiqueta que es pacti prèviament.
- El Pla de Barris es compromet a citar (etiquetar) l'entitat col·laboradora a les publicacions fetes a xarxes socials. Tanmateix, l'entitat col·laboradora destacarà també que el projecte en qüestió forma part del Pla de Barris i etiquetaran els perfils oficials del projecte, a través dels següents perfils de xarxes socials:
  - Twitter: @pladebarrisbcn
  - Instagram: pladebarrisbcn
  - Facebook: Pla de Barris de Barcelona
  - Hashtag: #Pladebarris
- Caldrà enllaçar sempre que sigui possible el web del Pla de Barris: [www.pladebarris.barcelona](http://www.pladebarris.barcelona)

## **CLÀUSULA 8.- MATERIAL, FORMACIONS I PRÀCTIQUES**

L'entitat adjudicatària haurà de proveir dels materials necessaris per desenvolupar el projecte, tant el material relatiu als tallers i formacions, com el material d'oficina necessari per tal que les persones contractades puguin fer la feina en bones condicions (ordinador, etc...)

Es preveu una partida alçada de 32.000€ per als següents conceptes:

<b>FORMACIÓ I ACTIVITATS</b>	<b>32.000 €</b>
Material per a les formacions i pràctiques	5.000 €
Transport i Sortides	3.000 €
Beca per participar a la formació	24.000 €

L'entitat requerirà a la referent del Pla de Barris de Trinitat Nova, el consentiment i autorització per poder fer ús d'aquestes partides, i s'haurà de fer el requeriment de forma prèvia a efectuar la despesa. Un cop facturat, serà abonat també prèvia comprovació d'aquesta autorització.

**Material per les activitats:** Tot el material necessari per al desenvolupament de les tasques del servei anirà a càrrec de l'entitat o empresa adjudicatària, tenint en compte la partida alçada relativa a material.

**Formacions i personal formador:** tots els recursos necessaris per dur a terme les diverses formacions i tallers, així com el cost dels formadors anirà a càrrec de l'entitat adjudicatària.

**Col·laboració amb empreses:** tots els costos associats a les empreses que ofereixin col·laboració amb les persones beneficiades del projecte, aniran a càrrec de l'entitat adjudicatària.

**Cura de persones a càrrec dels participants:** tots els recursos necessaris per dur a terme els espais de cura de persones (entenen que la persona que participa al projecte és la responsable de la cura de la persona que es podrà beneficiar d'aquest servei) durant les sessions grupals o individuals, aniran a

càrrec de l'entitat adjudicatària. Pla de Barris proveirà d'informació sobre recursos públics i/o privats dels que es disposi, com el projecte Concília, de canguratge municipal i gratuït.

#### **CLÀUSULA 9.- SEGUIMENT I AVALUACIÓ.**

Bimensualment, l'entitat adjudicatària haurà d'enviar un quadre de seguiment amb els indicadors que des de Foment de Ciutat s'indiquin, de la manera que s'indiqui, per tal de poder recollir els indicadors necessaris i fer la corresponent avaluació.

Un cop finalitzat el servei el licitador haurà de presentar una memòria de tancament de projecte per tal que Foment de Ciutat valori els resultats obtinguts, els indicadors aconseguits, l'acollida del servei i altres punts que s'acordaran amb Foment de Ciutat.

S'establiran reunions de seguiment periòdiques entre la proveïdora i Foment de Ciutat per tal de fer valoració de la implantació del projecte i establir les modificacions necessàries, si s'escau. Mensualment es participarà de la Taula Sociolaboral de Roquetes-Verdum per aportar els punts d'actualització del projecte.

#### **Mireia Valls**

*Cap de Projectes del Pla de Barris Trinitat Nova*

*Cap de Projectes del Pla de Barris Roquetes i Verdum*