

FOMENT DE CIUTAT, SA

PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES

CONTRACTACIÓ NO HARMONITZADA

**PROJECTE DE TASTET D'OFICIS PER A JOVES DELS BARRIS DE PLA DE BARRIS, AIXÍ COM PER AL
FOMENT DE L'EFICIÈNCIA SOCIAL.**

EXP. F220000410

CLÀUSULA 1.- ANTECEDENTS

Després de quasi quatre anys de desenvolupament del Pla de Barris 2016-2020 (gestionat per Foment de Ciutat) es continua observant indicadors de desigualtat que fan inqüestionable la necessitat de continuar intervenint des d'una lògica intensiva i integral en aquests barris, amb un objectiu clar: la reducció d'aquestes desigualtats entre els diferents barris de Barcelona.

En el cas del [Pla de Barris 2021-2024](#), l'existència de la crisi sanitària que ha impactat (i seguirà impactant) socialment i econòmicament en els barris més vulnerables obliga a redefinir alguns dels objectius i enfocaments de l'edició anterior, amb la voluntat de pal·liar, també, els efectes d'aquesta crisi en aquests barris.

L'objectiu del Pla de Barris segueix sent reduir les desigualtats entre els barris de la ciutat i, per tant, entre el seu veïnat, a través de la intervenció integral, estructurada en 6 grans eixos: Educació i salut pública, Drets socials, equitat de gènere i acció comunitària, Habitatge, Ocupació, impuls econòmic i economia social, Espai públic i accessibilitat i Sostenibilitat ambiental i emergència climàtica

Dos dels indicadors que mostren amb més força aquesta desigualtat en termes econòmics són els elevats índexs d'atur i el baix índex de renda familiar disponible (IRFD) dels barris que conformen el Pla de Barris respecte de la resta de la ciutat. L'evidència socioeconòmica i l'estudi de correlacions determinen que uns baixos nivells de renda estan directament relacionats amb unes pitjors oportunitats laborals, amb un menor grau de formació acadèmica i amb una menor qualitat de l'habitatge. En el cas de l'atur, les dades de desembre de 2021 mostren com la taxa de persones aturades és superior a la mitjana de la ciutat (que era del 5,8% a la ciutat de Barcelona), més del doble en el cas de Ciutat Meridiana (12 %) o la Trinitat Nova (11,7 %). Si ens centrem en la franja de 16 a 24 anys, aquesta taxa d'atur representa un 22,3% de mitjana a la ciutat. Aquest fet s'agreuja entre les persones que no disposen de permís de residència i treball, impossibilitant així poder accedir al mercat de treball formal i, com a conseqüència, veient-se abocades a la subsistència i a feines molt precàries i desproveïdes de l'accés als drets com a persones treballadores.

Tot i que les dades demostren com en el conjunt de la ciutat d'ençà de l'any 2014 s'està reduint progressivament el volum de població sense estudis i, en paral·lel, està augmentant el gruix de població amb estudis universitaris o cicles formatius de grau superior, en la majoria de barris del Pla de Barris s'observa com encara hi ha desigualtats significatives en aquest àmbit. En el cas de la taxa de població amb estudis universitaris o cicles formatius de grau superior (CFGs), la mitjana de la ciutat es situa a 32,8; tanmateix, tots els barris que formen part d'aquesta edició del Pla de Barris presenten uns valors inferiors, i en dotze d'aquests barris la taxa es situa per sota de 16 (la meitat de la mitjana de la ciutat). A l'altre extrem també s'observa com la taxa de població amb baix nivell formatiu (població amb només estudis obligatoris) presenta uns valors molt superiors respecte de la mitjana de la ciutat. En aquest sentit, cal dir que l'anàlisi de correlacions evidencia que existeix una relació significativa entre la manca de formació acadèmica i la renda familiar disponible. Per tant, és necessari avançar cap a la desaparició de la desigualtat d'oportunitats educatives, tant per millorar la taxa de població

amb estudis superiors com per reduir la taxa de població sense estudis o només amb estudis obligatoris amb especial incidència en els àmbits del Pla de Barris.

En aquest context es desenvolupa el projecte que es descriu a continuació.

CLÀUSULA 2.- DESCRIPCIÓ I OBJECTIUS DEL PROJECTE.

L'objecte d'aquest encàrrec és el desenvolupament d'un projecte de tastet d'oficis mitjançant la formació i la pràctica i el coneixement de l'entorn productiu, amb acompanyament individualitzat a la formació i/o inserció laboral per a joves d'entre 16 i 25 anys molt desvinculats dels recursos existents.

Els objectius són:

- Motivar els i les joves i afavorir la transició a altres projectes formatius.
- Oferir un primer contacte amb el món productiu i vincular els i les joves al món del treball.
- Millorar les competències transversals i personals dels i les joves participants.
- Fomentar l'enxarxament comunitari.
- Definir els objectius professionals amb els/les joves participants.

Aquest projecte haurà d'incloure:

1.- Tastets de formacions en oficis.

L'objectiu d'aquesta tasca serà que els i les joves puguin provar diverses formacions, tantes com vulguin, sense un mínim o màxim preestablerts però sempre amb un acompanyament i orientació en la presa de decisions, que els ajudi a descobrir nous sectors i vocacions amb l'objectiu de retornar al sistema educatiu (formal o ocupacional) i que puguin continuar la seva trajectòria formativa.

És important treballar en sectors amb perspectives de futur per tal d'oferir una trajectòria amb possibilitats reals d'inserció a llarg termini. Es preveu que aproximadament es puguin organitzar 15 tastets en 15 sectors diferents. Cada tastet haurà de tenir un pre-tastet. A continuació es descriu la proposta de sectors i metodologia per organitzar-los:

- **1a. Pre-tastets** formatius (tallers de 3 a 6 hores) que ajudin a poder prendre la decisió de participar en uns o altres tastets de més durada. S'haurà de fer un pre-tastet de cada tastet proposat que serveixi perquè el/la jove acabi de prendre la decisió de fer-lo o no.
- **1b. 5 tastets oberts:** que organitzarà l'entitat adjudicatària tenint en compte les inquietuds i el perfil de les persones participants i que s'adaptin als seus interessos. Per a això es disposa d'una partida d'hores de formació, per tal d'organitzar-ne els tastets

un cop iniciat el projecte i per tal d'adaptar-se al màxim a les persones participants. En aquesta organització de tastets caldrà tenir en compte que moltes noies només tenen interès en l'estètica, però és un sector precaritzat i on cal un cicle formatiu per poder treballar. S'haurà de poder donar resposta a les noies interessades en això, fent un petit tastet i donant a conèixer el sector per, posteriorment, reorientar a d'altre sectors que els hi pugui interessar. Caldrà tenir en compte en les propostes que es plantegin aquest col·lectiu ja detectat. Per a la presentació d'aquesta licitació no cal plantejar cap proposta d'aquests 5 tastets, s'haurà de fer un cop detectats els i les joves. Els tastets tindran una durada màxima de 50h.

- **1c. 10 Tastets ja pre-organitzats** tenint en compte sectors professionals amb bones perspectives de futur. Els tastets tindran una durada màxima de 50h. S'hauran de proposar un tastet en cadascun d'aquests sectors:
 - Eficiència energètica. Cicles de l'aigua i de l'energia.
 - Logística.
 - Atenció al client.
 - Esports.
 - Noves tecnologies.
 - Salut i cures.
 - Alimentació.
 - Oficis tradicionals (fusteria, jardineria, soldadura...).
 - Mecànica de transport personal i/o elèctric.
 - 1 sector a triar: l'entitat adjudicatària haurà de proposar a la proposta 1 sector més tenint en compte altres sectors que puguin ser d'interès dels joves de la ciutat i amb bones perspectives de futur. Es proposen aquests sectors però es podran proposar d'altres, degudament justificats: hostaleria, rehabilitació d'edificis, manteniment.

2.-Tastet d'oficis a través de l'experiència pràctica en un entorn productiu real:

S'haurà de poder oferir pràctiques o altres accions complementàries que vinculi els/les joves al món del treball.

Caldrà incorporar tastets pràctics, visitar empreses i qualsevol altra acció per tal de promoure la vinculació al món productiu.

Caldrà poder incorporar i implicar empreses del territori però, d'altra banda, també es facilitarà i es treballarà la mobilitat dels i les joves dins la ciutat i l'àrea metropolitana (sempre que el transport públic ho permeti).

S'incorpora una partida alçada per poder becar i incentivar l'experiència laboral amb un màxim de 40h per jove.

3.- Treball de competències transversals.

Caldrà fer una proposta de competències transversals, que inclogui també de manera prioritària el reforç de les llengües: català i castellà. S'haurà de fer una proposta amb les competències que es treballaran i la metodologia de com es farà. Es considera necessari incorporar aquestes competències, identificades amb Barcelona Activa a través del programa +Resilient, a banda d'altres que l'entitat licitadora haurà de proposar, tenint en compte els destinataris del projecte:

- Tecnològiques i digitals
- Treball en equip i interdisciplinar
- Dimensió comunitària
- Emocionals
- Empatia
- Autoavaluació i autocrítica
- Responsabilitat laboral bàsica
- Emprenedoria
- Habilitats comunicatives i interculturals
- Resolució de conflictes
- Millora continua
- Capacitat d'autogestió

4.- Tutoria i acompanyament individualitzat.

Es portarà a terme un seguiment i acompanyament individualitzat de cada persona participant, no només tenint en compte la dimensió formativa, sinó que aquest acompanyament serà integral, tenint en compte les diferents necessitats o motivacions personals, per tal de donar el suport necessari a cada persona participant. Caldrà fomentar la pro activitat i la cerca de respostes adequades a cada realitat.

La tutorització i acompanyament individual haurà de ser molt acurat i personalitzat, i amb molta dedicació a una orientació adequada per cada persona.

Caldrà treballar molt el vincle, així com la capacitat de captació i motivació perquè posteriorment els i les joves es puguin vincular a altres recursos.

Caldrà que la feina de tutorització faciliti la participació, adaptar-se a cada situació, ser molt flexibles, permetre entrades i sortides del programa, no encorsetar-se a un programa i horari que complir, no posar traves burocràtiques ni de cap altre tipus.

5.- Enxarxament comunitari.

Caldrà treballar el vincle comunitari a través de l'enxarxament amb entitats i col·lectius dels diferents barris dels i les joves, així com l'implicació del teixit comunitari i socioeconòmic. L'objectiu és doble: l'implicació dels i les joves amb el seu entorn i l'implicació de l'entorn amb els i les joves.

És essencial en aquest projecte poder treballar amb les entitats de cada territori que ja treballen amb els i les joves per tal de fer una feina coordinada i compartida on l'atenció integral a l'usuari sigui la base per un bon acompanyament i enxarxament.

CLÀUSULA 3.- METODOLOGIA

Caldrà incorporar una metodologia que incorpori la perspectiva de gènere i intercultural. La metodologia també haurà d'incorporar l'empoderament dels i les joves, la facilitació per a la seva participació (com també es detalla a l'apartat 4).

Es facilita una partida alçada amb beques per tal de poder donar un incentiu als i les joves si reconeixen les tasques productives que portin a terme.

CLÀUSULA 4.- PERSONES DESTINATÀRIES DELS SERVEIS

El projecte s'adreça a joves amb nivells baixos de formació i desmotivació, que es troben desvinculats del món formatiu i laboral. Es podran atendre joves amb situació administrativa irregular.

S'identifiquen aquests perfils de joves com a destinataris principals del programa:

- Joves entre 16 i 21 anys, ampliable fins els 25 anys. Es considera necessari treballar en 2 grups d'edats (16-17 per una banda, i a partir dels 18, per una altra).
- Joves en situacions complexes.
- Joves nous que no poden entrar al sistema reglat.
- Joves que pateixen malestar emocional.
- Joves desmotivades.
- Joves amb necessitats educatives especials.
- Joves sense ESO i excepcionalment amb ESO però amb nivell baix competencial.
- Joves tant en situació administrativa regular com irregular.
- Joves de contextos culturals diversos i amb trajectòries formatives i/o professionals en origen però no en aquest sistema educatiu/laboral.
- Joves que necessiten accions molt pre-laborals i joves que necessiten accions més professionalitzadores.

Es calcula una aproximació de nombre màxim de participants al projecte de 200, que podran participar al llarg del projecte mentre duri el mateix.

CLÀUSULA 5.- RECURSOS HUMANS I FUNCIONS DEL PERSONAL

Amb independència dels requisits que haurà de complir l'entitat adjudicatària recollits al Plec de Condicions Particulars, l'equip mínim que haurà d'assignar-se a aquest contracte és el següent:

- **4 tècnic/a amb funcions de tutorització a jornada completa.**

4 persones amb formació en matèria de relacions laborals, sociologia, antropologia, ciències polítiques, educació social, treball social, psicologia, pedagogia, economia o en altres àmbits de les ciències socials, preferentment, la categoria professional de la qual s'haurà d'acreditar i serà prèviament validada. Es demana que aquesta persona acrediti haver treballat almenys 3 anys en els darrers 5 anys en projectes de similars característiques. La dedicació prevista és la que es fa constar al Quadre de preus 0.

Entre les seves funcions, es trobaran les següents:

- Identificar a les persones interessades en el programa.
 - Seleccionar a les persones participants.
 - Definir els itineraris que millor s'adaptin a les necessitats de les persones participants.
 - Fer el seguiment dels i les participants durant l'evolució del programa en les diferents fases del mateix així com de les seves sortides i entrades als itineraris establerts.
 - Donar suport en la millora de l'ocupabilitat i la formació dels i les participants .
 - Fer un acompanyament individual tenint en compte el que es detalla a l'apartat 2 d'aquest plec.
 - Valorar la rebuda del servei al barri i coordinar-se amb diferents serveis i entitats vinculades a la persona participant.
 - Fer el seguiment de cada persona amb altres serveis i agents implicats (formació, experiènciació...).
 - Impartir les sessions de competències transversals.
 - Altres funcions anomenades al Plec de Condicions Tècniques Particulars així com qualsevol altra funció que, tot i no està referenciada, sigui necessària per a l'execució i bon funcionament del programa.
- **1 persona coordinadora a jornada completa**
Una persona amb formació en matèria de relacions laborals, sociologia, antropologia, ciències polítiques, administració d'empreses, educació social, treball social, psicologia, pedagogia, economia o en altres àmbits de les ciències socials, preferentment, la categoria professional de la qual s'haurà d'acreditar i serà prèviament validada. Es

demana que aquesta persona acrediti haver treballat al menys 3 anys en els darrers 5 anys en projectes de similars característiques. Les funcions principals són:

- Garantir que el servei s'ofereix correctament.
- Confeccionar i gestionar tota la documentació de seguiment del projecte i aportar els indicadors pertinents que s'acordin. Setmanalment caldrà enviar un full d'indicadors que es lliurarà des de Barcelona Activa.
- Dur a terme les tasques de gestió administrativa que comporti el propi servei.
- Exercir la coordinació del programa amb l'equip i tasques associades (formació, relació amb empreses...).
- Garantir l'implementació correcta de totes les accions vinculades al projecte.
- Resoldre les possibles incidències que puguin sorgir durant tot el projecte.
- Coordinar-se amb Pla de Barris i la resta d'agents municipals que formin part del grup de coordinació del projecte.
- Mantenir informats/des de l'evolució del mateix a les persones referents municipals.
- Altres funcions anomenades al Plec de Condicions Tècniques Particulars així com qualsevol altra funció que, tot i no està referenciada, sigui necessària per a l'execució i bon funcionament del programa.

CLÀUSULA 6.- CALENDARI, HORARI I DURADA DEL CONTRACTE

La durada del projecte serà de 12 mesos, prorrogable 12 mesos més. L'inici del servei es preveu al setembre de 2022. Durant el mes d'agost no es prestarà el servei.

L'horari concret de desenvolupament del programa es pactarà previ inici del projecte i haurà de donar resposta a les demandes detectades. Caldrà que l'entitat licitadora faciliti espais propers als barris objecte d'intervenció del Pla de barris per facilitar la participació dels i les joves.

CLÀUSULA 7.- DIFUSIÓ I COMUNICACIÓ

L'entitat adjudicatària s'encarregarà de la comunicació del projecte amb l'objectiu de donar a conèixer el projecte al públic diana, tenint en compte els orígens diversos, amb la validació de la responsable de comunicació de Pla de barris. S'hauran de fer campanyes específiques, que incloguin cartells de porteria, de manera periòdica. A banda, es treballarà amb entitats i serveis per tal que facin d'altaveus i facilitin l'accés de les persones interessades al projecte. L'entitat licitadora haurà de fer saber a la responsable de Pla de barris qualsevol acció de comunicació o aparició a mitjans en referència a aquest projecte i sempre s'hauran d'incorporar els logos corresponents.

La presència a les xarxes socials és indispensable per explicar millor l'impacte i la naturalesa de les accions derivades del Pla de Barris. Per aquest motiu, l'entitat col·laboradora es comprometrà a:

- Referenciar els projectes vinculats al projecte de cures) amb l'etiqueta que es pacti a l'inici.
- El Pla de Barris es compromet a citar (etiquetar) l'entitat col·laboradora a les publicacions fetes a xarxes socials. Tanmateix, l'entitat col·laboradora destacarà també que el projecte en qüestió forma part del Pla de Barris i etiquetaran els perfils oficials del projecte, a través dels següents perfils de xarxes socials:
 - Twitter: @pladebarrisbcn
 - Instagram: pladebarrisbcn
 - Facebook: Pla de Barris de Barcelona
 - Hashtag: #Pladebarris
- Caldrà enllaçar sempre que sigui possible el web del Pla de Barris: www.pladebarris.barcelona i sempre que el projecte tingui una pàgina pròpia dins l'estructura de continguts del web de Pla.

CLÀUSULA 8.- SEGUIMENT I AVALUACIÓ

Mensualment, l'adjudicatària haurà d'enviar un quadre de seguiment amb els indicadors que es sol·licitin i de la forma que s'indiqui a l'inici del projecte, a Foment de Ciutat i Barcelona Activa, per tal de poder recollir la informació necessària i fer la corresponent avaluació. En qualsevol cas, totes les dades facilitades estaran desagregades per sexe i barri de procedència.

L'entitat licitadora haurà de realitzar una memòria a meitat del projecte. Les memòries de meitat de projecte així com els indicadors mensuals serviran per valorar si cal rectificar, ajustar i millorar els serveis oferts.

L'entitat licitadora haurà de realitzar al finalitzar el projecte una memòria d'avaluació i un informe de tancament on es detallin totes les tasques realitzades.

Així mateix, s'establiran reunions de seguiment periòdiques per tal de fer valoració de la implantació del projecte i establir les modificacions necessàries, si s'escau. Les reunions seran convocades per Foment de Ciutat i/o Barcelona Activa i tindran una periodicitat mínima de 2 mesos.

CLÀUSULA 9.- PROTECCIÓ DE DADES

Mensualment, l'adjudicatària haurà d'enviar un quadre de seguiment amb els indicadors que des de Foment de Ciutat i Barcelona Activa s'indiquin, de la manera que s'indiqui, per tal de poder recollir els indicadors necessaris i fer la corresponent avaluació. En aquest sentit, s'establiran els acords de cessió de dades necessaris entre els participants, l'entitat o empresa adjudicatària, i l'administració pública.

En compliment del Reglament (UE) 2016/679 de protecció de les persones físiques en relació al tractament de dades personals i a la lliure circulació de dades i de la Llei Orgànica 3/2018 de protecció de dades personals i garantia de drets digitals, les dades de caràcter personal de les

persones participants seran tractades per l'AJUNTAMENT DE BARCELONA com a responsable de tractament i estaran gestionades com a encarregada del tractament per BARCELONA ACTIVA SAU SPM, amb la finalitat de facilitar la gestió dels serveis que, amb caràcter general, ofereix aquesta societat, i contribuir al seguiment dels projectes.

CLÀUSULA 10.- INDEX PER LA PRESENTACIÓ DE LA PROPOSTA TÈCNICA A PRESENTAR:

A continuació us fem arribar l'índex per la presentació de la proposta tècnica a presentar:

1.1.- Comunicació, difusió i detecció de possibles participants. Fins a 3 punts.

Caldrà detallar l'estratègia i accions que es duran a terme per arribar al públic diana descrit segons el que s'especifica al plec tècnic.

1.2.- Proposta de tastets de formacions en tastets d'oficis. Fins a 20 punts.

Cal exposar la proposta del punt 1a i 1c de la clàusula 2 plec tècnic. Caldrà detallar com es plantejaran els pre-tastets i la proposta detallada de l'organització dels 10 tastets en els 10 sectors detallats. Caldrà especificar el contingut, les hores i la metodologia de les formacions.

1.3.- Proposta de Tastet d'oficis a través de l'experiència pràctica en un entorn productiu real. Fins a 15 punts.

Cal exposar la proposta del punt 2 de la clàusula 2 plec tècnic. Caldrà detallar com es plantejaran les pràctiques o altres accions complementàries que vinculi els/les joves al món del treball.

Caldrà detallar i justificar la idoneïtat de la tipologia d'accions proposades per vincular els i les joves participants al món productiu. També caldrà detallar la tipologia d'empreses amb les que es treballarà.

1.4.- Formació competències transversals. Fins a 8 punts.

Es considera necessari reforçar el treball en aquestes competències, necessàries per assolir les condicions per millorar la capacitat laboral i l'empoderament de les persones participants. A banda de les competències descrites al plec, l'entitat licitadora podrà ajustar la proposta a les competències que es considerin clau.

Caldrà fer una proposta de formació en competències transversals, detallant el contingut i metodologia.

1.5.- Acompanyament i tutoria individual. Fins a 8 punts.

Es portarà a terme un seguiment i acompanyament individualitzat de cada persona participant. Aquest acompanyament serà integral, tenint en compte les diferents necessitats o motivacions personals, per tal de donar el suport necessari per l'apoderament i la presa de decisions de les

persones participants. Caldrà fomentar la pro activitat i la cerca de respostes adequades a cada realitat i fer èmfasi en l'orientació formativa i laboral al llarg de tot el projecte. Cal detallar el contingut i metodologia que es portarà a terme durant l'acompanyament individualitzat.

1.6.- Enxarxament comunitari. Fins a 5 punts.

Caldrà detallar com es treballarà el vincle comunitari a través de l'enxarxament amb entitats i col·lectius dels diferents barris dels i les joves, així com la implicació del teixit comunitari i socioeconòmic. L'objectiu és doble: la implicació dels i les joves amb el seu entorn i la implicació de l'entorn amb els i les joves.

És essencial en aquest projecte poder treballar amb les entitats de cada territori que ja treballen amb els i les joves per tal de fer una feina coordinada i compartida on l'atenció integral a l'usuari sigui la base per un bon acompanyament i enxarxament.

1.7.- Metodologia. Fins a 6 punts.

Caldrà incorporar una metodologia totalment flexible i adaptada a cada jove, que fugint de la rigidesa, que incorpori la perspectiva de gènere i intercultural. La metodologia també haurà d'incorporar l'empoderament dels i les joves i la facilitació per a la seva participació.

Nuria Borrut Valdivias

Coordinadora ocupació i activitat econòmica

Departament de Plans de Barris