

**F220000485**  
**F220000486**

**El Director del Departament de Serveis Generals i la Directora de Projectes Estratègics i Participació de Foment de Ciutat emeten el següent:**

### **INFORME**

**justificatiu de la necessitat i la idoneïtat de licitar la contractació dels SERVEIS DE GESTIÓ I DESENVOLUPAMENT DE 10 ESPAIS VILAVEÏNA ALS TERRITORIS DE VILAPICINA-TORRE LLOBETA, CONGRÉS-INDIANS, PROVENÇALS DEL POBLENOU, LA MARINA, EIXAMPLE DRETA, BADAL, CLOT-CAMP DE L'ARPA, BESÓS, LA PROSPERITAT I CASC ANTIC D'HORTA DE BARCELONA**

En base als següents motius:

**Primer.-** La Societat FOMENT DE CIUTAT, SA, en compliment dels seus fins socials, és l'operador municipal encarregat d'executar el programa de Vilaveïna, en execució directa d'activitats previstes als seus estatuts socials.

**Segon.-** Els serveis de referència s'emmarquen en un projecte que té com a objectiu informar, orientar i acompanyar a les persones sobre els recursos i serveis d'atenció i suport a la cura disponibles al seu entorn al mateix temps que programa i desplega accions i projectes adreçats a millorar el seu benestar i qualitat de vida.

VilaVeïna s'adreça a totes les persones que viuen en aquests territoris, entenent que qualsevol persona necessitarà o proveirà cures en algun moment de la seva vida, tot i que es centra principalment en la petita infància, les persones grans i les persones que tenen cura d'altres persones.

Es deixa constància que Foment de Ciutat, SA no compta amb els mitjans propis necessaris per a poder executar directament l'objecte del contracte, raó que justifica la contractació externa del servei.

Aquest servei té caràcter extraordinari, sense previsió de continuïtat més enllà de la duració prevista en aquest plec.

Es tracta d'un contracte de serveis a l'empara de l'article 17, de la Llei 9/2017, Llei de Contractes del Sector Públic (en endavant, LLCSP) i es correspon a serveis comunitaris, socials o personals prestats per entitats que operen al territori i promouen el seu arrelament i la igualtat d'oportunitats, connexos de l'ANNEX IV, de la mateixa norma.

CPV: 85320000-8

**Tercer.-** En el Plec de Condicions Particulars s'ha procedit a desagregar els costos directes dels indirectes, essent el pressupost base de licitació per lot, el següent:

- **PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ LOT 1: TRES-CENTS VUITANTA-UN MIL QUATRE-CENTS SEIXANTA-DOS EUROS AMB VUITANTA-TRES CÈNTIMS D'EURO (381.462,83.-€), IVA exclòs.**

- **PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ LOT 2: TRES-CENTS VINT-I-UN MIL CINCENTS EUROS AMB VUITANTA-SET CÈNTIMS D'EURO (321.500,87.-€), IVA exclòs.**

El preu del contracte és el resultat de calcular la dedicació del personal exigít conforme als salaris de subrogació pel que fa al lot 1 pel personal susceptible d'ésser subrogat, i conforme als perfils i conveni col·lectiu indicat, pel que fa al lot 2, incorporant les despeses de Seguretat Social, les despeses d'estructura, el marge de benefici i un percentatge de despeses imprevistes, així com la incorporació de partides alçades necessàries per al desenvolupar del servei.

La diferència entre el preu dels lots deriva del salari del personal a subrogar.

El pressupost base de licitació indica, d'acord amb l'establert a l'article 100 de la Llei de Contractes del Sector Públic (LLCSP), de manera desglossada els costos salarials estimats conforme a la taula de subrogació facilitada en relació al lot 1, ja en funcionament, per l'entitat que actualment presta el servei.

Es preveu la divisió del contracte en lots, tota vegada que el desplegament territorial el fa factible.

Normes per a l'adjudicació dels lots:

- 1) Les licitadores presentaran oferta de forma obligatòria per a cadascun dels lots i indicaran l'ordre de preferència per a cada lot al sobre 3. En cas que es presenti oferta per un sol lot, la licitadora serà exclosa.
- 2) El lot s'adjudicarà a l'oferta amb major puntuació que hagi manifestat preferència per aquest en cas que totes les licitadores hagin expressat el seu ordre de preferència. En cas que hi hagi alguna licitadora que havent obtingut la millor puntuació en un lot, no hagi expressat cap preferència, se li assignarà el lot sobre el qual ha obtingut aquesta puntuació.
- 3) Únicament es podrà adjudicar un lot a una entitat/empresa, excepte que algun quedi desert per no haver estat triat per cap entitat/empresa. En aquest cas, el lot desert s'oferirà a l'entitat/empresa amb major puntuació en aquell lot, que ja en tingui assignat un.
- 4) En cas d'empat en puntuació i preferència, s'assignarà el lot en primer lloc a l'entitat/empresa que no en tingui cap assignat.

En cas d'empat s'aplicaran els criteris de desempat previstos a la normativa de contractació.

No es preveu actualització de preus, atès que l'objecte està lligat a salaris laborals i les prospeccions macroeconòmiques oficials apunten a un escenari estable de variació de preus. Conseqüentment els preus d'aplicació resultaran estables durant la vigència del contracte, incloent la seva possible pròrroga.

La imputació de la despesa queda repartida, segons anualitat, (sense comptar la possible pròrroga), com segueix:

Any	LOT 1	LOT 2	TOTAL (sense IVA)	TOTAL (amb IVA)
2022	54.494,69 €	45.928,70 €	100.423,39 €	121.512,30 €
2023	326.968,14 €	275.572,18 €	602.540,32 €	729.073,79 €
<b>TOTAL PBL</b>	<b>381.462,83 €</b>	<b>321.500,87 €</b>	<b>702.963,71 €</b>	<b>850.586,09 €</b>

Aquest crèdit es troba integrat a la partida amb les següents dades:

CODI ORGÀNIC	0004
CODI ECONÒMIC	22799
CODI PROGRAMA	123001
EXER. PRESSUPOST.	2022-2023

**Quart.-** La durada prevista del servei a contractar és de 15 (QUINZE) MESOS, dels quals seran 14 (CARTOZE) MESOS de prestació efectiva, sense servei durant els mesos d'agost (descans vacacional del personal), amb una possible pròrroga de fins a 5 (CINC) MESOS addicionals,

**Cinquè.-** Es tracta d'un contracte de serveis a tramitar de forma ordinària, com a harmonitzat, atès l'import del Valor Estimat del Contracte.

FOMENT DE CIUTAT, SA està subjecta a les disposicions de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de Contractes del Sector Públic, (en endavant, LLCSP), relatives a la contractació harmonitzada que com a poder adjudicador que no té el caràcter d'Administració Pública li són aplicables, així com a l'aplicació del Decret de 24 d'abril de 2017, de contractació pública sostenible.

Les licitadores hauran d'ajustar la seva solvència tècnica i financera a allò indicat als arts. 74, 75, 76, 86, 87, 90 i 92 de la LLCSP.

**Sisè.-** Valorat el contingut de la documentació presentada per licitar, es considera correcta i completa en tots els seus requisits tècnics, havent tingut en compte les disposicions de caràcter legal o reglamentari així com la normativa tècnica que resulta de la seva aplicació.

**Setè.-** S'han elaborat també els corresponents Plecs de Condicions Administratives i Plec de Condicions Tècnic on queden definits els diferents elements de caràcter tècnic i econòmic. Així mateix, resulta procedent adjudicar el present contracte mitjançant el procediment obert i la tramitació ordinària, d'acord amb l'article 318 i 157 i següents de la LLCSP.

Pels motius exposats, es justifica la necessitat i la idoneïtat de procedir a la licitació per a l'adjudicació del servei referenciat i, a tal efecte, correspon iniciar el present expedient de contractació.

**Vuitè.- Criteris de valoració.-** Examinats els criteris establerts per valorar les ofertes i la seva ponderació, els quals es detallen a continuació, es conclou que els mateixos s'estimen d'interès en relació amb l'objecte del contracte:

### ANNEX NÚM. 1.1 LOT 1

#### 1.- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ, L'AVUACIÓ DELS QUALS DEPÈN D'UN JUDICI DE VALOR (SOBRE NÚM. 2). FINS A 60 PUNTS.

L'oferta tècnica concretarà, complementarà o ampliarà allò indicat al plec de condicions tècniques i a la restant documentació de licitació.

Ha d'estar correctament paginat i amb el corresponent índex. L'extensió de la proposta serà de màxim 25 fulls a una cara. Tot allò que no quedi reflectit en aquests fulls màxims establerts no serà objecte de valoració. El tipus i mida de la lletra serà Arial 11 amb interlineat senzill.

Només es valoraran els aspectes dels criteris de judici de valor que una millora de qualitat respecte a l'organització plantejada en el plec de clàusules tècniques i que no s'hagi valorat en l'apartat de criteris automàtics.

**1.1.- Realització d'actuacions concretes adreçades a les persones cuidadores i, en especial, a les professionals de les cures que viuen i/o treballen en els territoris d'intervenció (fins a 15 punts).**

L'ofertant haurà de desenvolupar estratègies realistes, viables i coherents amb el servei que permetin vincular i apropar el servei a les persones que cuiden a d'altres persones d'una manera professional o per un vincle familiar i/o proper.

Les estratègies o accions a desenvolupar caldrà que estiguin conceptualitzades amb objectius, indicadors, públics objectius al que s'adrecen, recursos necessaris, etc.

*Sistemàtica de valoració:*

<i>Descripció</i>	<i>Coneixement de l'entorn</i>
<i>Exhaustiva i coherent</i> Es descriuen de manera molt exhaustiva i creativa accions realistes i viables orientades a apropar, comunicar i fidelitzar les persones cuidadores.	15
<i>Correcta i coherent</i> Es descriuen una relació d'accions realistes i viables suficients per apropar, comunicar i fidelitzar les persones cuidadores.	10
<i>Elemental</i> Es descriu amb poca precisió accions realistes i viables per apropar, comunicar i fidelitzar les persones cuidadores.	6
<i>Poc rellevant</i> Es descriuen accions orientades a apropar, comunicar i fidelitzar les persones cuidadores al servei però són accions poc realistes i viables.	3
<i>No aporta o amb informació no rellevant</i> Es considera que el descrit en aquest apartat no es correspon al punt demanat; o bé es molt poc desenvolupat; o pateix incoherències.	0

**1.2.- Estratègies proactives de detecció, vinculació i enxarxament de persones que requereixen suport a la cura o que necessiten cures però que no estan arrelades a la comunitat i no són usuàries d'equipaments públics ni d'iniciatives comunitàries (fins a 15 punts).**

L'ofertant haurà de desenvolupar estratègies realistes, viables i coherents amb el servei que permetin enxarxar i vincular a persones cuidadores o que requereixen cures que no estan arrelades a la comunitat ni vinculades als recursos, serveis ni equipaments de proximitat.

Les estratègies i accions a desenvolupar caldrà que estiguin conceptualitzades amb objectius, indicadors, públics objectius al que s'adrecen, recursos necessaris, etc.

*Sistemàtica de valoració:*

Descripció	Relació amb l'entorn
<i>Exhaustiva i coherent</i> Es descriuen de manera molt rigorosa, completa i creativa estratègies i accions per a la detecció, vinculació i enxarxament de persones no vinculades a la comunitat. Totes les actuacions recollides es consideren viables i coherents a l'objecte del contracte.	15
<i>Correcta i coherent</i> Es descriuen correctament les estratègies i accions per a la detecció, vinculació i enxarxament de persones no vinculades a la comunitat. Les actuacions recollides es consideren viables i coherents a l'objecte del contracte.	10
<i>Elemental</i> Es descriuen suficientment les estratègies i accions per a la detecció, vinculació i enxarxament de persones no vinculades a la comunitat. Les actuacions recollides es consideren viables i coherents a l'objecte del contracte.	6
<i>Poc rellevant</i> Es descriuen estratègies i accions per a la detecció, vinculació i enxarxament de persones no vinculades a la comunitat. No totes les accions recollides es consideren viables i coherents a l'objecte del contracte.	3
<i>No aporta o amb informació no rellevant</i> Es considera que el descrit en aquest apartat no es correspon al punt demanat; o bé es molt poc desenvolupat; o pateix incoherències.	0

### 1.3.- Estratègies d'activació del comerç territorial com a prescriptor i ambaixador del servei a persones que requereixen cures o que són cuidadores (fins a 15 punts).

L'ofertant haurà de desenvolupar estratègies realistes, viables i coherents amb el servei que permetin activar al comerç de proximitat com a agent prescriptor i ambaixador del projecte pel que fa a l'atenció a persones que cuiden a d'altres i persones que necessiten ser cuidades.

Les estratègies o accions a desenvolupar caldrà que estiguin conceptualitzades amb objectius, indicadors, públics objectius al que s'adrecen, recursos necessaris, etc.

*Sistemàtica de valoració:*

Descripció	Relació amb l'entorn
<i>Exhaustiva i coherent</i> Es descriuen de manera molt rigorosa, completa i creativa estratègies i accions per a l'activació del comerç territorial com a prescriptor i ambaixador del servei. Totes les actuacions recollides es consideren viables i coherents a l'objecte del contracte.	15
<i>Correcta i coherent</i> Es descriuen correctament les estratègies i accions per a l'activació del comerç territorial com a prescriptor i ambaixador del servei. Les actuacions recollides es consideren viables i coherents a l'objecte del contracte.	10
<i>Elemental</i> Es descriuen suficientment les estratègies i accions per a l'activació del comerç territorial com a prescriptor i ambaixador del servei. Les actuacions recollides es consideren viables i coherents a l'objecte del contracte.	6

<i>Poc rellevant</i> Es descriuen estratègies i accions per a l'activació del comerç territorial com a prescriptor i ambaixador del servei. No totes les accions recollides es consideren viables i coherents a l'objecte del contracte.	3
<i>No aporta o amb informació no rellevant</i> Es considera que el descrit en aquest apartat no es correspon al punt demanat; o bé es molt poc desenvolupat; o pateix incoherències.	0

**1.4.- Estratègies de seguiment i traçabilitat continua de les persones que són ateses pel servei –en qualsevol de les modalitats- amb l'objectiu de conèixer la situació en la que es troben, les necessitats que tenen sent proactius en la proposta d'accions personalitzades i d'interès per a elles (fins a 15 punts).**

L'ofertant haurà de desenvolupar estratègies realistes, viables i coherents amb el servei que permetin fer un seguiment continuat a persones que són ateses o participen d'alguna de les actuacions promogudes pel projecte i es manté una acció proactiva per vincular-se i oferir-los altres recursos, accions i iniciatives d'interès per a elles.

Les estratègies o accions a desenvolupar caldrà que estiguin conceptualitzades amb objectius, indicadors, públics objectius al que s'adrecen, recursos necessaris, etc.

*Sistemàtica de valoració:*

<i>Descripció</i>	<i>Relació amb l'entorn</i>
<i>Exhaustiva i coherent</i> Es descriuen de manera molt rigorosa, completa i creativa estratègies i accions pel seguiment i traçabilitat de persones ateses i vinculades al servei. Totes les actuacions recollides es consideren viables i coherents a l'objecte del contracte.	15
<i>Correcta i coherent</i> Es descriuen correctament les estratègies i accions pel seguiment i traçabilitat de persones ateses i vinculades al servei. Les actuacions recollides es consideren viables i coherents a l'objecte del contracte.	10
<i>Elemental</i> Es descriuen suficientment les estratègies i accions pel seguiment i traçabilitat de persones ateses i vinculades al servei. Les actuacions recollides es consideren viables i coherents a l'objecte del contracte.	6
<i>Poc rellevant</i> Es descriuen estratègies i accions pel seguiment i traçabilitat de persones ateses i vinculades al servei. No totes les accions recollides es consideren viables i coherents a l'objecte del contracte.	3
<i>No aporta o amb informació no rellevant</i> Es considera que el descrit en aquest apartat no es correspon al punt demanat; o bé es molt poc desenvolupat; o pateix incoherències.	0

**2. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES AUTOMÀTICAMENT MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE FÓRMULES MATEMÀTIQUES (SOBRE NÚMERO 3). FINS A 40 PUNTS.**

**2.1. Oferta econòmica sobre el pressupost de licitació.....(fins a 30 punts)**

**Criteris per a apreciar la presumpció d'oferta anormal o desproporcionada:**

$$d = \frac{-(\epsilon_o - \epsilon_{Mitj})}{(\epsilon_{lic})}$$

d = desviació  
 $\epsilon_o$  = Preu de l'ofertant  
 $\epsilon_{Mitj}$  = Oferta mitjana;  
 $\epsilon_{lic}$  = Import de licitació de referència

Totes aquelles ofertes (O), la desviació (d) de les quals ( $d = -(\epsilon_o - \epsilon_{Mitj})/\epsilon_{lic}$ ) sigui més gran que 0,05 ( $d > 0,05$ ) seran considerades presumptament anormals o desproporcionades. La valoració de la desviació de "d" es farà amb tots els decimals resultants de la fórmula descrita.

Per ofertes admeses a licitació, als efectes del càlcul de les ofertes anormals o desproporcionades únicament, es tindran en consideració únicament aquelles que superin els llindars mínim de puntuació a l'oferta valorable mitjançant criteris sotmesos a un judici de valor.

Les ofertes excloses per no arribar al llindar mínim de 35 punts a l'oferta valorable mitjançant l'aplicació de criteris sotmesos a un judici de valor, no seran tingudes en compte en cap cas als efectes de l'apreciació de les ofertes anormals o desproporcionades per haver estat excloses i, conseqüentment, no seran considerades ofertes admeses.

**Valoració de les ofertes econòmiques presentades:**

Totes aquelles ofertes admeses, que hagin assolit les valoracions tècniques mínimes, que no hagin incorregut en baixa desproporcionada o anormal, o que havent incorregut hagin justificat suficientment la proporcionalitat de la seva oferta econòmica seran valorades conforme a la fórmula que s'especifica a continuació:

$$P_o = 30 * \frac{(\epsilon_{lic} - \epsilon_o)}{(\epsilon_{lic} - \epsilon_{omín})}$$

$P_o$  = Puntuació corresponent a l'ofertant  
 $\epsilon_{lic}$  = Import de licitació de referència (sense tenir en compte les partides alçades)  
 $\epsilon_o$  = Preu de l'ofertant (sense tenir en compte les partides alçades)  
 $\epsilon_{omín}$  = Pressupost ofertat més econòmic (sense tenir en compte les partides alçades)

L'oferta del licitador haurà de referir-se a la totalitat dels elements descrits al present Plec de condicions administratives particulars.

**En cas que cap empresa realitzi una disminució percentual superior a 7 punts percentuals respecte al pressupost de licitació no s'atorgarà la puntuació màxima prevista i les ofertes econòmiques ponderaran sobre un màxim de 20 punts.**

Conforme a l'art. 86 del RD1098/2001, de 12 d'octubre, l'informe 34/2012, de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa de l'Estat i la Resolució del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals 541/2013, quan diversos oferents que formin part d'un grup d'empreses presentin oferta (individualment o en compromís d'Unió Temporal d'Empreses, fins i tot en altres tipus agrupacions, i sense ésser rellevant el seu percentatge de participació), únicament es tindrà en compte pel càlcul de la mitjana M l'oferta més econòmica. Aquest criteri s'aplicarà de forma simultània a totes les ofertes que compleixin els requisits indicats anteriorment.

**2.1. Per la disponibilitat d'un servei de resposta immediata mitjançant whatsapp, telegram, xatbot o plataforma similar per a la resolució de consultes de dilluns a divendres de 9 a 20h. (fins a 5 punts)**

**2.2. Establiment de sessions trimestrals de supervisió professional a l'equip tècnic del servei d'un mínim de 2 hores de durada, realitzades per un expert extern a l'ofertant degudament reportades amb informe (fins a 5 punts).**

---

**PUNTUACIÓ TOTAL: 100 punts.**

**ANNEX NÚMERO 1.2 LOT 2**

**1.- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ, L'AVALUACIÓ DELS QUALS DEPÈN D'UN JUDICI DE VALOR (SOBRE NÚM. 2). FINS A 60 PUNTS.**

L'oferta tècnica concretarà, complementarà o ampliarà allò indicat al plec de condicions tècniques i a la restant documentació de licitació.

Ha d'estar correctament paginat i amb el corresponent índex. L'extensió de la proposta serà de màxim 25 fulls a una cara. Tot allò que no quedi reflectit en aquests fulls màxims establerts no serà objecte de valoració. El tipus i mida de la lletra serà Arial 11 amb interlineat senzill.

Només es valoraran els aspectes dels criteris de judici de valor que una millora de qualitat respecte a l'organització plantejada en el plec de clàusules tècniques i que no s'hagi valorat en l'apartat de criteris automàtics.

**1.1.- Realització d'actuacions concretes adreçades a les persones cuidadores i, en especial, a les professionals de les cures que viuen i/o treballen en els territoris d'intervenció (fins a 15 punts).**

L'ofertant haurà de desenvolupar estratègies realistes, viables i coherents amb el servei que permetin vincular i apropar el servei a les persones que cuiden a d'altres persones d'una manera professional o per un vincle familiar i/o proper.

Les estratègies o accions a desenvolupar caldrà que estiguin conceptualitzades amb objectius, indicadors, públics objectius al que s'adrecen, recursos necessaris, etc.

*Sistemàtica de valoració:*

<i>Descripció</i>	<i>Coneixement de l'entorn</i>
<i>Exhaustiva i coherent</i> Es descriuen de manera molt exhaustiva i creativa accions realistes i viables orientades a apropar, comunicar i fidelitzar les persones cuidadores.	15
<i>Correcta i coherent</i> Es descriuen una relació d'accions realistes i viables suficients per	10

apropar, comunicar i fidelitzar les persones cuidadores.	
<i>Elemental</i> Es descriu amb poca precisió accions realistes i viables per apropar, comunicar i fidelitzar les persones cuidadores.	6
<i>Poc rellevant</i> Es descriuen accions orientades a apropar, comunicar i fidelitzar les persones cuidadores al servei però són accions poc realistes i viables.	3
<i>No aporta o amb informació no rellevant</i> Es considera que el descrit en aquest apartat no es correspon al punt demanat; o bé es molt poc desenvolupat; o pateix incoherències.	0

**1.2.- Estratègies proactives de detecció, vinculació i enxarxament de persones que requereixen suport a la cura o que necessiten cures però que no estan arrelades a la comunitat i no són usuàries d'equipaments públics ni d'iniciatives comunitàries (fins a 15 punts).**

L'ofertant haurà de desenvolupar estratègies realistes, viables i coherents amb el servei que permetin enxarxar i vincular a persones cuidadores o que requereixen cures que no estan arrelades a la comunitat ni vinculades als recursos, serveis ni equipaments de proximitat.

Les estratègies i accions a desenvolupar caldrà que estiguin conceptualitzades amb objectius, indicadors, públics objectius al que s'adrecen, recursos necessaris, etc.

*Sistemàtica de valoració:*

<i>Descripció</i>	<i>Relació amb l'entorn</i>
<i>Exhaustiva i coherent</i> Es descriuen de manera molt rigorosa, completa i creativa estratègies i accions per a la detecció, vinculació i enxarxament de persones no vinculades a la comunitat. Totes les actuacions recollides es consideren viables i coherents a l'objecte del contracte.	15
<i>Correcta i coherent</i> Es descriuen correctament les estratègies i accions per a la detecció, vinculació i enxarxament de persones no vinculades a la comunitat. Les actuacions recollides es consideren viables i coherents a l'objecte del contracte.	10
<i>Elemental</i> Es descriuen suficientment les estratègies i accions per a la detecció, vinculació i enxarxament de persones no vinculades a la comunitat. Les actuacions recollides es consideren viables i coherents a l'objecte del contracte.	6
<i>Poc rellevant</i> Es descriuen estratègies i accions per a la detecció, vinculació i enxarxament de persones no vinculades a la comunitat. No totes les accions recollides es consideren viables i coherents a l'objecte del contracte.	3
<i>No aporta o amb informació no rellevant</i> Es considera que el descrit en aquest apartat no es correspon al punt demanat; o bé es molt poc desenvolupat; o pateix incoherències.	0

**1.3.- Estratègies d'activació del comerç territorial com a prescriptor i ambaixador del servei a persones que requereixen cures o que són cuidadores (fins a 15 punts).**

L'ofertant haurà de desenvolupar estratègies realistes, viables i coherents amb el servei que permetin activar al comerç de proximitat com a agent prescriptor i ambaixador del projecte pel que fa a l'atenció a persones que cuiden a d'altres i persones que necessiten ser cuidades.

Les estratègies o accions a desenvolupar caldrà que estiguin conceptualitzades amb objectius, indicadors, públics objectius al que s'adrecen, recursos necessaris, etc.

*Sistemàtica de valoració:*

<i>Descripció</i>	<i>Relació amb l'entorn</i>
<i>Exhaustiva i coherent</i> Es descriuen de manera molt rigorosa, completa i creativa estratègies i accions per a l'activació del comerç territorial com a prescriptor i ambaixador del servei. Totes les actuacions recollides es consideren viables i coherents a l'objecte del contracte.	15
<i>Correcta i coherent</i> Es descriuen correctament les estratègies i accions per a l'activació del comerç territorial com a prescriptor i ambaixador del servei. Les actuacions recollides es consideren viables i coherents a l'objecte del contracte.	10
<i>Elemental</i> Es descriuen suficientment les estratègies i accions per a l'activació del comerç territorial com a prescriptor i ambaixador del servei. Les actuacions recollides es consideren viables i coherents a l'objecte del contracte.	6
<i>Poc rellevant</i> Es descriuen estratègies i accions per a l'activació del comerç territorial com a prescriptor i ambaixador del servei. No totes les accions recollides es consideren viables i coherents a l'objecte del contracte.	3
<i>No aporta o amb informació no rellevant</i> Es considera que el descrit en aquest apartat no es correspon al punt demanat; o bé es molt poc desenvolupat; o pateix incoherències.	0

**1.4.- Estratègies de seguiment i traçabilitat continua de les persones que són ateses pel servei –en qualsevol de les modalitats- amb l'objectiu de conèixer la situació en la que es troben, les necessitats que tenen sent proactius en la proposta d'accions personalitzades i d'interès per a elles (fins a 15 punts).**

L'ofertant haurà de desenvolupar estratègies realistes, viables i coherents amb el servei que permetin fer un seguiment continuat a persones que són ateses o participen d'alguna de les actuacions promogudes pel projecte i es manté una acció proactiva per vincular-se i oferir-los altres recursos, accions i iniciatives d'interès per a elles.

Les estratègies o accions a desenvolupar caldrà que estiguin conceptualitzades amb objectius, indicadors, públics objectius al que s'adrecen, recursos necessaris, etc.

*Sistemàtica de valoració:*

<i>Descripció</i>	<i>Relació amb l'entorn</i>
<p><i>Exhaustiva i coherent</i> Es descriuen de manera molt rigorosa, completa i creativa estratègies i accions pel seguiment i traçabilitat de persones ateses i vinculades al servei. Totes les actuacions recollides es consideren viables i coherents a l'objecte del contracte.</p>	15
<p><i>Correcta i coherent</i> Es descriuen correctament les estratègies i accions pel seguiment i traçabilitat de persones ateses i vinculades al servei. Les actuacions recollides es consideren viables i coherents a l'objecte del contracte.</p>	10
<p><i>Elemental</i> Es descriuen suficientment les estratègies i accions pel seguiment i traçabilitat de persones ateses i vinculades al servei. Les actuacions recollides es consideren viables i coherents a l'objecte del contracte.</p>	6
<p><i>Poc rellevant</i> Es descriuen estratègies i accions pel seguiment i traçabilitat de persones ateses i vinculades al servei. No totes les accions recollides es consideren viables i coherents a l'objecte del contracte.</p>	3
<p><i>No aporta o amb informació no rellevant</i> Es considera que el descrit en aquest apartat no es correspon al punt demanat; o bé es molt poc desenvolupat; o pateix incoherències.</p>	0

**2. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES AUTOMÀTICAMENT MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE FÓRMULES MATEMÀTIQUES (SOBRE NÚMERO 3). FINS A 40 PUNTS.**

**2.1. Oferta econòmica sobre el pressupost de licitació.....(fins a 30 punts)**

**Criteris per a apreciar la presumpció d'oferta anormal o desproporcionada:**

$$d = \frac{-(\epsilon_o - \epsilon_{Mitj})}{(\epsilon_{lic})}$$

d = desviació  
 $\epsilon_o$  = Preu de l'ofertant  
 $\epsilon_{Mitj}$  = Oferta mitjana;  
 $\epsilon_{lic}$  = Import de licitació de referència

Totes aquelles ofertes (O), la desviació (d) de les quals ( $d = -(\epsilon_o - \epsilon_{Mitj}) / \epsilon_{lic}$ ) sigui més gran que 0,05 ( $d > 0,05$ ) seran considerades presumptament anormals o desproporcionades. La valoració de la desviació de "d" es farà amb tots els decimals resultants de la fórmula descrita.

Per ofertes admeses a licitació, als efectes del càlcul de les ofertes anormals o desproporcionades únicament, es tindran en consideració únicament aquelles que superin els llindars mínim de puntuació a l'oferta valorable mitjançant criteris sotmesos a un judici de valor.

Les ofertes excloses per no arribar al llindar mínim de 35 punts a l'oferta valorable mitjançant l'aplicació de criteris sotmesos a un judici de valor, no seran tingudes en compte en cap cas als efectes de l'apreciació de les ofertes anormals o desproporcionades per haver estat excloses i, consegüentment, no seran considerades ofertes admeses.

### **Valoració de les ofertes econòmiques presentades:**

Totes aquelles ofertes admeses, que hagin assolit les valoracions tècniques mínimes, que no hagin incorregut en baixa desproporcionada o anormal, o que havent incorregut hagin justificat suficientment la proporcionalitat de la seva oferta econòmica seran valorades conforme a la fórmula que s'especifica a continuació:

$$Po = 30 * \frac{(\text{€lic} - \text{€o})}{(\text{€lic} - \text{€omín})}$$

Po = Puntuació corresponent a l'ofertant

€lic = Import de licitació de referència (sense tenir en compte les partides alçades)

€o = Preu de l'ofertant (sense tenir en compte les partides alçades)

€omin = Pressupost ofertat més econòmic (sense tenir en compte les partides alçades)

L'oferta del licitador haurà de referir-se a la totalitat dels elements descrits al present Plec de condicions administratives particulars.

### **En cas que cap empresa realitzi una disminució percentual superior a 7 punts percentuals respecte al pressupost de licitació no s'atorgarà la puntuació màxima prevista i les ofertes econòmiques ponderaran sobre un màxim de 20 punts.**

Conforme a l'art. 86 del RD1098/2001, de 12 d'octubre, l'informe 34/2012, de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa de l'Estat i la Resolució del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals 541/2013, quan diversos oferents que formin part d'un grup d'empreses presentin oferta (individualment o en compromís d'Unió Temporal d'Empreses, fins i tot en altres tipus agrupacions, i sense ésser rellevant el seu percentatge de participació), únicament es tindrà en compte pel càlcul de la mitjana M l'oferta més econòmica. Aquest criteri s'aplicarà de forma simultània a totes les ofertes que compleixin els requisits indicats anteriorment.

**2.2. Per la disponibilitat d'un servei de resposta immediata mitjançant whatsapp, telegram, xatbot o plataforma similar per a la resolució de consultes de dilluns a divendres de 9 a 20h. (fins a 5 punts)**

**2.3. Establiment de sessions trimestrals de supervisió professional a l'equip tècnic del servei d'un mínim de 2 hores de durada, realitzades per un expert extern a l'ofertant degudament reportades amb informe (fins a 5 punts).**

---

**PUNTUACIÓ TOTAL: 100 punts.**

(1) S'estableix com a llindar mínim de qualitat l'obtenció **de la puntuació mínima indicada als criteris d'avaluació dels quals depèn d'un judici de valor**. Aquelles propostes tècniques amb una puntuació inferior a 35 punts seran rebutjades en estimar-se tècnicament insuficients, procedint l'exclusió del present procediment. Respecte els licitadors que estiguin en qualsevol d'aquestes circumstàncies ja no es procedirà a l'obertura del sobre avaluable mitjançant l'aplicació de fórmules o criteris automàtics (sobre número 3).

Conseqüentment, les ofertes excloses perquè no arriben al llindar mínim, no seran tingudes en compte en cap cas als efectes de l'apreciació de les ofertes anormals o desproporcionades per haver estat excloses i, conseqüentment, no ser considerades ofertes admeses.

L'oferta avaluable mitjançant l'aplicació de criteris sotmesos a un judici de valor, desenvoluparà, concretarà, complementarà i/o desenvoluparà allò indicat al plec de prescripcions tècniques i a la restant documentació facilitada.

**Novè.-** La mesa de contractació proposada (clàusula 11 del Plec de condicions) s'ajusta als requeriments de l'article 326 LLCSP, amb expressa referència a la inclusió de personal que actua en l'àmbit jurídic i econòmic de la societat. Conformen la Mesa de contractació els següents membres:

- Presidenta: Directora general de Foment de Ciutat, SA, o persona en qui delegui.
- Vocal: Directora de Projectes estratègics de Foment de Ciutat, SA, o persona en qui delegui.
- Vocal: Director de Serveis Generals de Foment de Ciutat, SA, o persona en qui delegui
- Vocal: Director de Recursos de Foment de Ciutat, SA, o persona en qui delegui.
  
- Secretària: Lletrada de Foment de Ciutat, SA, amb veu però sense vot, o persona en qui delegui.

En aplicació d'allò previst a l'article 146.2 de la LLCSP s'ha previst un comitè d'experts encarregat de la valoració tècnica de les propostes. Aquestes persones no es troben adscrites al departament que promou la licitació. El Comitè d'experts es troba conformat per les persones que es detallen a continuació i que compten amb la qualificació professional apropiada per valorar els criteris previstos al Plec de condicions:

1. Coordinadora de l'àmbit social i educació del Pla de Barris, de Foment de Ciutat.
2. Directora d'Estratègia i Nous Projectes de l'Institut Municipal de Serveis Socials de l'Ajuntament de Barcelona.
3. Tècnic de la Direcció d'Innovació Social de l'Àrea de Drets Socials de l'Ajuntament de Barcelona.

Les persones designades com a membres de la Mesa de contractació o de qualsevol altre organisme qualificat que participi en la tramitació i adjudicació del present procediment de contractació, ajustaran la seva conducta al Codi ètic de l'Ajuntament de Barcelona, publicat a la Gasetta de 31 de desembre de 2017 i declararan a la primera reunió que no concorren conflictes d'interessos en l'exercici de la seva funció.

L'exercici de la seva condició es realitzarà sota els principis d'objectivitat i igualtat de tracte, aplicant els seus coneixements tècnics per tal de valorar les propostes conforme allò indicat al present Plec de condicions particulars.

**Desè.-** Tant aquests criteris com la resta de clausulat del plec, s'ajusten en substància al plec tipus de serveis no harmonitzats adoptat per la Societat que, d'acord amb la seva naturalesa, permet en l'elaboració del Plec de Condicions Particulars operar els ajustos necessaris per respondre als concrets interessos i característiques de la licitació.

**Onzè.-** Conforme al Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271, de 24 d'abril, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona, el present procediment inclou un seguit de clàusules, mesures i obligacions de caràcter social adequades a l'objecte dels serveis (eficiència social). Aquest conjunt de mesures es troben descrites a la clàusula 8.2.3 b. (criteri de valoració) i la clàusula 10 (condicions execució) del Plec de Condicions Particulars. Concretament, aquestes clàusules, mesures i obligacions són les següents:

1. Compromís de presentar un pla d'igualtat entre homes i dones (condició d'execució).
2. Obligació de mantenir les condicions laborals i socials dels treballadors (condició d'execució).
3. Obligació de presentar un seguit de mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe (condició d'execució).
4. Compromís de vetllar per la conciliació familiar-personal i laboral del personal adscrit al servei.
5. Pagament directe a subcontractistes (condició d'execució).
6. Subrogació del persona preexistent (lot 1)
7. Subcontractació (condició d'execució).
8. Comunicació inclusiva (condició d'execució).

En relació al Pla de Contractació Pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona per al 2019, aprovat pel Decret de l'Alcaldia S1/D/2019-1599, de 18 de juliol, les mesures que s'adopten són les que indiquen a continuació:

Descripció	Mesura Social	Condició d'execució	Criteri d'adjudicació
Desglossament del pressupost.	X		
Informació subcontractació		X	
Valoració preu no superior al 35% puntuació total		X	
Llindar desproporcionalitat i justificació	X		
Pagament del preu als subcontractistes		X	
Manteniment Condicions laborals i socials durant la vigència del contracte		X	
Pla d'igualtat		X	
Comunicació inclusiva		X	
Mesures vs assetjament sexual i per raó de sexe		X	
Conciliació familiar-personal-laboral		X	
Persones treballadores amb discapacitat (en empreses de + 50 treballadors)		X	

**Dotzè.-** El Valor estimat del contracte és de **NOU-CENTS QUARANTA MIL VUIT-CENTS VUITANTA-NOU EUROS AMB VUITANTA-VUIT CÈNTIMS D'EURO (940.889,88 €), IVA exclòs**, que coincideix amb el pressupost de licitació i la possible pròrroga. Les possibles causes de modificació es troben contemplades a la clàusula 18 del Plec de condicions particulars. Els requisits de solvència es troben contemplats a la clàusula 7 i 13 del Plec de condicions administratives particulars i es consideren proporcionats i ajustats a l'objecte del contracte.

Aquest pressupost és resultat de calcular els costos directes i indirectes i altres despeses eventuais per a la seva determinació. Concretament, s'han tingut en compte les despeses de salaris del personal conforme al conveni col·lectiu de referència i s'han considerat les majors despeses derivades dels darrers canvis normatius en l'àmbit laboral. Es considera que inclou tots els factors de valoració i les despeses que, segons els documents contractuals i la legislació vigent corren per compte de l'adjudicatari, així com els tributs de qualsevol tipus legalment preceptius, no incloent l'Impost sobre el Valor Afegit.

**LOT 1:**

<b>COSTOS DIRECTES</b>		
<b>Descripció</b>	<b>Import</b>	<b>Percentatge</b>
Salaris (de subrogació)	174.431,23 €	45,73%
Costos salarials	57.387,87 €	15,04%
Partida alçada Vilapicina i la Torre Llobeta,	14.000,00 €	18,35%
Partida alçada Congrès-Indians,	14.000,00 €	
Partida alçada Provençals del Poblenou,	14.000,00 €	
Partida alçada La Marina de Port.	14.000,00 €	
Partida alçada Eixample Dreta	14.000,00 €	
<b>COSTOS INDIRECTES</b>		
<b>Descripció</b>	<b>Import</b>	<b>Percentatge</b>
Despeses d'estructura	34.086,75 €	8,94%
Marge de benefici	22.728,19 €	5,96%
Imprevistos, marge de millora i altres costos	22.828,80 €	4,11%
<b>TOTAL, sense IVA</b>	<b>381.462,83 €</b>	<b>100%</b>

**LOT 2:**

<b>COSTOS DIRECTES</b>		
<b>Descripció</b>	<b>Import</b>	<b>Percentatge</b>
Salaris segons conveni actualitzats	43.443,07 €	44,62%
Costos salarials	47.192,77 €	14,68%
Partida Alçada Badal	14.000,00 €	21,77%
Partida Alçada Clot-Camp de l'Arpa	14.000,00 €	
Partida Alçada Besòs	14.000,00 €	
Partida Alçada La Prosperitat	14.000,00 €	
Partida Alçada Casc Antic d'Horta	14.000,00 €	
<b>COSTOS INDIRECTES</b>		

Descripció	Import	Percentatge
Despeses d'estructura	28.595,38 €	8,89%
Marge de benefici	19.063,58 €	5,93%
Imprevistos, marge de millora i altres costos	13.206,07 €	4,11%
<b>TOTAL, sense IVA</b>	<b>321.500,87 € (100%)</b>	

El pressupost base de licitació esdevé el preu màxim adjudicable; conseqüentment, quedaran excloses les ofertes que presentin un import superior al pressupost base de licitació.

Aquest pressupost incorpora el cost derivat del seguiment i avaluació del servei que s'exigeix al contractista i els increments d'IPC salarials.

L'adjudicatària està obligada a mantenir la seva oferta durant tot el termini d'execució del contracte. Aquest fet no dóna dret a cap despesa i/o cost addicional per FdC.

En el seu cas, la partida d'imprevistos, i les altres xifrades a preu fet en el valor estimat del contracte, no suposen un dret a la seva percepció per part del contractista, només en la quantia o unitat d'obra dels treballs realment realitzats i acreditats.

Atenent a aquest valor estimat del contracte, l'òrgan de contractació competent per raó de la quantia és el Consell d'Administració.

El preu del contracte es realitza en base a preus unitaris de referència. Les licitadores hauran de fer oferta estrictament en relació a les despeses de personal i despeses generals d'empresa, sense tenir en compte les partides alçades previstes, que seran abonades un cop s'hagi validat i acreditat la despesa. Així doncs, la baixa a realitzar sobre el preu de licitació, ho serà només sobre aquest menys l'import reservat a les partides alçades, en cas que hi siguin previstes. Les licitadores han de tenir present els mesos en què no es realitzarà el servei i que, conseqüentment, **no seran objecte de facturació**.

En relació a les partides alçades aquestes es limiten a 14.000 euros per a cadascun dels espais Vilaveïna. L'import per aquest concepte es limitarà abonar les despeses derivades de la programació d'activitats que fomentin la corresponsabilitat en les tasques de cura per raó d'edat i/o gènere, l'activació del bon veïnatge en clau de cures a les comunitats de veïns/es, etc sense compensar despeses indirectes o altres costos. S'haurà d'aportar la factura corresponent, acreditar l'existència del material, l'autorització prèvia expressa de Foment de Ciutat i la seva necessitat.

Com a criteris avaluables mitjançant fórmules matemàtiques i criteris automàtics, s'incorporen una sèrie de possibles millores al servei, tant pel que fa als usuaris/beneficiaris, com pel que fa l'organització interna de l'entitat adjudicatària i les seves relacions amb el contractant, afavorint una millora en l'execució del servei.

S'amplia l'exigència de l'experiència mínima del personal adscriure al servei a 5 anys, donada la importància del paper d'aquest personal en l'èxit del servei.

No es preveuen modificacions a l'alça, excepte aquelles previstes a la llei i a la clàusula 18 del Plec de Condicions Particulars.

**Catorzè.-** Conforme a allò disposat a l'article 44 i següents de la LLCSP, atès que el valor estimat del contracte és superior a 100.000 euros, es podrà interposar recurs especial en matèria de contractació en el present procediment.

**Quinzè.-** S'inclouen les modificacions derivades del Decret Llei 14/2019, de 31 d'octubre de 2019, pel que s'adopten mesures urgents per raó de seguretat pública en matèria d'administració digital, contractació del sector públic i telecomunicacions. En aquest sentit s'han ajustat clàusules al Plec de condicions, declaracions tipus i contracte tipus.

En relació a aquest apartat s'indica que Foment de Ciutat i l'Ajuntament de Barcelona no tindran accés a les dades de caràcter personal de les persones usuàries excepte que sigui necessari per la comprovació de la correcta execució del contracte i prèvia notificació. Foment de Ciutat i l'Ajuntament de Barcelona accediran a dades agregades de caràcter estadístic anonimitzades.

L'adjudicatari haurà de tractar de forma correcta i informada les dades de caràcter personal sota el criteri d'utilitzar les mínimes possibles i no cedir les mateixes.

En cas de futur canvi d'operador s'haurà d'informar del canvi als titular i cedir les dades al nou operador conforme als requeriment normatius vigents.

**Conclusions.-** Tant aquests criteris com la resta de clàusules del plec, s'ajusten a la normativa de contractació vigent, incloent aquells preceptes d'efecte directe.

Pels motius exposats, es justifica la necessitat i la idoneïtat de procedir a la licitació per a l'adjudicació dels serveis de referència, i a tal efecte, correspon iniciar el present expedient de contractació.

Barcelona,

Jaume Ramos Sotelo  
Director de Serveis Generals  
Foment de Ciutat, SA

Laia Torras i Sagristà  
Director de Projectes Estratègics i Participació  
Foment de Ciutat, SA