

FOMENT DE CIUTAT, SA

PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DE LA IMPLEMENTACIÓ D'UN PROJECTE DE CONCILIACIÓ DE VIDA LABORAL, FAMILIAR I PERSONAL, ESPECIALMENT ADREÇAT A A DONES, DE BARRIS DE BARCELONA UBICATS ALS PLANS DE BARRIS (PROJECTE CONCILIA) A TRAVÉS D'UN SERVEI DE CANGURATGE A DEMANDA, AIXÍ COM PER AL FOMENT DE L'EFICIÈNCIA SOCIAL

F220000506

ÍNDEX

CLÀUSULA 1.- ANTECEDENTS

CLÀUSULA 2.- OBJECTE I OBJECTIUS DEL CONTRACTE

CLÀUSULA 3.- DESTINATARIS DEL SERVEIS

CLÀUSULA 4.- RECURSOS HUMANS I FUNCIONS DEL PERSONAL

CLÀUSULA 5.- CALENDARI, HORARI I DURADA DEL CONTRACTE

CLÀUSULA 6.- LLOC DE DESENVOLUPAMENT DEL PROJECTE

CLÀUSULA 7.- DIFUSIÓ I COMUNICACIÓ

CLÀUSULA 8.- MATERIAL I ACTIVITATS

CLÀUSULA 9.- SEGUIMENT I AVALUACIÓ

CLÀUSULA 1.- ANTECEDENTS

La crisi sanitària provocada per la pandèmia de la COVID19 ha fet esclatar una crisi econòmica que, un cop més, ha colpejat de manera més forta els barris més vulnerables de la ciutat entre els que es troben els barris de Pla de barris . Famílies que vivien en situació de precarietat ara es troben amb majors dificultats per a cobrir les seves necessitats bàsiques atès que la situació econòmica de la llar ha empitjorat fruit de processos de regulació temporal de feina, finalitzacions de contractes o interrupció de la via d'entrada d'ingressos, ja sigui per haver de fer front a les tasques de cura d'infants i/o familiars o bé perquè aquesta entrada econòmica provenia de l'economia informal.

Per fer front a aquesta situació que viuen moltes famílies a la nostra ciutat, l'Ajuntament de Barcelona va impulsar un pla de xoc. Aquest Pla de Xoc Social és una resposta a la situació d'emergència social amb un conjunt d'accions, entre les quals es va portar a terme la prova pilot del projecte Concilia.

El projecte Concilia es desenvolupa actualment en el marc del Pla de barris. L'objectiu del Pla de Barris segueix sent reduir les desigualtats entre els barris de la ciutat i, per tant, entre el seu veïnat, a través de la intervenció integral, estructurada en 6 grans eixos: Educació i salut pública, Drets socials, equitat de gènere i acció comunitària, Habitatge, Ocupació, impuls econòmic i economia social, Espai públic i accessibilitat i Sostenibilitat ambiental i emergència climàtica.

En aquest context es va desenvolupar el projecte Concilia, la primera edició es va iniciar al setembre del 2020 fins el juny del 2021 i la segona edició s'està desenvolupant des de l'octubre de 2021 i finalitzarà al juny de 2022.

Durant la segona edició del projecte es va incorporar l'atenció a infants a partir d'un any, així com l'atenció a infants amb necessitats educatives especials.

Es destaquen dos aspectes importants durant la primera edició del servei: el 50% de les famílies que fan ús del servei són famílies monoparentals i gairebé el 90% són famílies migrants.

Durant la primera edició es van atendre 643 infants, amb un total de 7424 de canguratges fets. Durant la segona edició, a data maig del 2022, les dades del servei són les següents:

- Inscripcions: 866
- Canguratges fets de 3 a 12 anys: 8.333
- Canguratges fets de 12- 36 mesos: 1.358
- TOTALS: 9.691
- Dels quals Necessitats Educatives Específiques: 1023

Per tant, es constata la consolidació del projecte i la demanda cada cop és més creixent.

Els efectes de la pandèmia de la COVID19 a banda d'afectar estructures familiars ja molt debilitades pel context socioeconòmic i les derivades de la crisi econòmica de l'any 2008, també ha tingut un important impacte en visibilitzar i reconèixer el valor social de la cura a les persones i, especialment d'aquelles més vulnerables, així com en situar-la en l'agenda pública. La necessitat d'articular respostes col·lectives a necessitats individuals vinculades al fet de cuidar i a ésser cuidat s'ha fet avui més evident que mai.

En aquest context tindrà lloc el servei que es descriu a continuació.

CLÀUSULA 2.- OBJECTE I OBJECTIUS DE CONTRACTE

Implementació d'un servei de canguratge a demanda per a la de la vida laboral, familiar i personal, prioritàriament per a dones de la ciutat de Barcelona amb una xarxa fràgil i manca de recursos. En 4 d'aquests barris es podrà atendre a infants d'1 a 12 anys, als altres 5 barris s'atendrà infants de 3 a 12 anys. En total hi haurà 9 punts.

El servei d'atenció a la infància per a la conciliació de la vida laboral, familiar i personal té un doble objectiu, referint-se d'una banda a persones amb infants a càrrec i, de l'altra, a les mateixes infants.

Responsables dels infants

- L'objectiu general pel que fa als responsables de infants és contribuir a l'harmonització de la vida laboral, familiar i personal mitjançant un servei que respongui a les necessitats de conciliació existents, principalment per part de les dones, pel que fa a l'atenció dels infants a la seva cura.

Per assolir el que s'indica a l'apartat anterior, es defineixen els objectius específics següents, que no són exclusius:

- Afavorir l'accés de dones a cursos de formació ocupacional, així com la seva ocupació.
- Facilitar l'accés, la promoció i el manteniment al seu lloc de treball.
- Promoure el benestar de les unitats familiars.
- Facilitar un temps propi per a les dones que els permeti participar plenament en la seva comunitat per tal d'enfortir el seu paper actiu en la societat.
- Facilitar espais de respir per a les famílies.

Infants

- L'objectiu general pel que fa als infants és oferir una atenció bàsica i una atenció lúdica, social i educativa als infants que es queden sols en absència de la seva mare, pare o persona responsable, sempre que no es puguin utilitzar altres recursos adequats.

Per assolir el que s'indica a l'apartat anterior, es defineixen els objectius específics següents, que no són exclusius:

- Habilitar espais que contribueixin al desenvolupament de la personalitat infantil mitjançant el joc i les joguines.
- Oferir als infants un pla d'activitats i tallers de caràcter lúdic i educatiu, en la línia d'intervenció des de l'educació no formal, és a dir, presentar l'activitat lúdica com a recurs educatiu i creatiu en el seu temps lliure.
- Oferir als infants activitats lúdico-educatives relacionades amb l'educació per a la igualtat, la diversitat i, en general, l'educació en valors socio-comunitaris.

El servei no cobrirà:

- Oferir atenció i atenció bàsica, si cal, als infants de la seva llar.
- Habilitar un espai de suport a l'estudi on els infants que ho necessiten puguin aprendre tècniques d'estudi i fer els deures.
- Transports dels infants a espais de cura o atenció.

CLÀUSULA 3: PERSONES DESTINATÀRIES DELS SERVEIS

Les persones beneficiàries seran els membres de les unitats familiars responsables dels infants a càrrec amb necessitats objectives de conciliació laboral, familiar i personal, amb dificultats d'accés a altres recursos estàndard i que disposin de pocs recursos personals o de xarxa adequats per satisfer les seves necessitats. Hauran d'acomplir un dels següents motius per fer ús del servei:

- Harmonitzar la jornada laboral i la cura dels infants, per a la qual cosa es valorarà la casuística de cada unitat familiar i es delimitarà el termini màxim de temporalitat del servei
- Participació en programes d'ocupació, tant municipals com a entitats del tercer sector.
- Participació en cursos de formació ocupacional tant d'accés com de manteniment i promoció al lloc de treball.
- Realització d'entrevistes laborals.
- Assistència al treball durant el període de prova.
- Situacions d'emergència familiar que es poden abordar mitjançant el desenvolupament d'aquest servei.
- Temps de respir per mares monomarentals.
- Altres: participació en activitats educatives, socioculturals i esportives (seminaris, conferències, reunions, cursos, etc.)..

Podran fer ús del servei de manera puntual o d'una manera més estable i continuada. Hauran de complir els següents requisits:

- A) Preferència mares monoparentals i dones en situació de violència de gènere
- B) Pocs recursos econòmics de la unitat familiar
- C) Nombre d' infants a la llar
- D) Causes de la sol·licitud: donar preferència a les sol·licituds de la conciliació familiar, laboral i personal.
- E) Circumstàncies personals de la família i/o la dona: malalties, emergències familiars, etc.
- F) Justificar la residència a la ciutat de Barcelona.
- G) Fer la sol·licitud de requeriment d'aquests servei entre 10 i 30 minuts abans del servei. Les peticions que es sol·licitin amb menys de 24 hores d'antelació del servei hauran de ser considerades d'urgència, idealment s'hauran de demanar amb la major antel·lació possible

Els infants que podran accedir a aquest servei hauran de tenir entre 1 i 12 anys.

CLÀUSULA 4.- RECURSOS HUMANS I FUNCIONS DEL PERSONAL

A cada barri hi haurà una parella educativa formada per dues persones educadores. Als barris on s'atenen infants a partir d'un any un dels dos membres d'aquesta parella educativa tindrà l'especialitat d'educació infantil.

Hi hauran 2 persones educadores especialitzades en necessitats especials que donaran suport als espais on es requereixi, per tant, aniran rotant entre els diferents punts.

La ràtio haurà de respondre a la normativa vigent, tenint en compte les indicacions de prevenció de la COVID.

L'equip educatiu s'organitzarà de manera que de manera rotativa s'atenguin també els punts que estaran oberts els dissabtes. Les funcions principals de l'equip seran:

Coordinador/a. Una persona a jornada completa, amb les següents tasques:

- Crear la documentació necessària per la gestió del projecte.
- Gestió del protocol i de les sol·licituds de les famílies seguint els criteris destacats a la clàusula 3.
- Valoració de les sol·licituds.
- Distribució dels horaris i tasques del personal educador.
- Coordinació amb els serveis municipals i entitats derivadores del servei.
- Responsabilitzar-se de la documentació del projecte.
- Coordinació general del projecte i seguiment amb les responsables municipals.
- Responsabilitzar-se de la memòria final del projecte que haurà de contemplar: indicadors, descripció del servei, punts forts i punts a millorar, avaluació del projecte i proposta de continuïtat del servei amb les millores incorporades.
- Atendre als mitjans de comunicació.
- Altres funcions no especificades en aquets plec però necessàries pel funcionament correcte del servei.
- Proposar i desenvolupar, un cop consensuats, tots els canvis i millores del projecte per al seu bon funcionament.

Personal de suport en les tasques de gestió i suport a la coordinació. Una persona al 30% de la jornada, amb les següents tasques:

- Suport a la coordinació en les tasques de menys responsabilitat, especialment les referents a la gestió del projecte.
- Suport administratiu.

Tècnics/ques educatives. 14 persones a jornada completa amb les següents tasques:

- En cas necessari, anar a recar els infants a les escoles i acompanyar-los fins el punt Concilia.
- Atendre els infants i les famílies a l'arribada al servei.
- Fer-se càrrec dels infants durant el servei.
- Programar i dinamitzar les activitats amb els infants.
- Fer un control diari de l'assistència.
- Portar el seguiment diari de les incidències o aspectes a destacar.
- Altres funcions no especificades en aquets plec però necessàries pel funcionament correcte del servei.

Tècnic/a educatiu especialitzat en necessitats educatives especials. 2 persones a jornada completa amb les següents tasques:

- Les mateixes funcions que es descriuen per els tècnics/ques educatius.
- Donar suport als diferents punts Concilia per atendre als infants que requereixen una atenció especialitzada degut a les seves necessitats.

Tècnic/a en educació infantil. 4 persones a jornada completa amb les següents tasques:

- Les mateixes funcions que es descriuen per els tècnics/ques educatius.
- Atendre i ser els responsables dels infants d'1 a 3 anys tenint en compte les seves necessitats.
- En el cas que no hi hagin infants d'1 a 3 anys en alguna franja horària, atendran la resta d'infants del servei.

L'entitat licitadora haurà de proporcionar:

- Proposta de comunicació i captació de les persones usuàries. Tenint en compte que haurà de ser una proposta senzilla i propera.
- Mètode d'accés al servei de les persones usuàries. Haurà de ser una proposta senzilla, que promogui i faciliti l'accés equitatiu i, en especial, al col·lectiu descrit al plec tècnic. La proposta haurà d'adaptar-se a persones que no tenen coneixements de TIC.
- Organització del servei als diferents barris. Tenint en compte que haurà de ser un servei flexible que s'adapti a les necessitats i possibilitats de cada barri.
- Organització dels horaris. S'hauran d'adaptar a les necessitats de cada territori, tenint en compte que hauran de poder cobrir els horaris i calendari especificats a la clàusula 5.

CLÀUSULA 5.- CALENDARI, HORARI I DURADA DEL CONTRACTE

El projecte iniciarà immediatament un cop adjudicat el contracte, preveient l'inici el dia 5 de setembre de 2022 fins el 31 de desembre de 2022.

Es prestarà el servei en horari de tarda i fins el vespre (des de la sortida de les escoles) de dilluns a divendres en període escolar. Durant els períodes no lectius (vacances o dies de festa entre setmana) s'haurà d'adaptar l'horari per facilitar la conciliació de les famílies. També es prestarà el servei els dissabtes durant tot el dia (en horari de matí i tarda). Només al 50% dels espais hi haurà servei els dissabtes. S'haurà d'adaptar l'horari segons necessitats de cada territori, s'haurà de configurar tenint en compte la demanda i les possibilitats de l'espai. També caldrà prestar unes hores de servei fora de l'horari de canguratge per poder atendre i inscriure a les famílies interessades.

Per tant, les persones treballadores hauran de tenir disponibilitat de totes les tardes de dilluns a divendres i dissabtes alterns durant tot el dia. Es configuraran els horaris un cop iniciï el projecte tenint en compte aquestes consideracions.

CLÀUSULA 6.- LLOC DE DESENVOLUPAMENT DEL PROJECTE.

El servei es desenvoluparà a 9 barris de Barcelona, tots ells barris amb Pla de barris. Les característiques del servei variaran entre els barris on s'oferirà atenció a partir d'1 any i els que oferirà el servei a partir de 3 anys.

Per a desenvolupar el projecte als 4 barris on s'oferirà el servei per a infants a partir d'1 any l'Ajuntament de Barcelona posarà a disposició una escola bressol per barri, que és on es portarà a terme el projecte. En aquest espai s'acollirà els infants d'1 a 12 anys.

A la resta de barris, també serà l'Ajuntament de Barcelona qui posarà a disposició els espais per tal que l'entitat adjudicatària pugui desenvolupar el servei.

En total hi haurà 9 punts Concilia. A cada punt s'atendran infants de diferents barris. S'hauran de seguir les indicacions que cada equipament requereixi per fer ús del mateix.

Els barris on es prestarà el servei dins una escola bressol i s'atendran infants d'1 a 12 anys són:

1. El Besòs i el Maresme
2. El Raval
3. Trinitat Vella
4. Zona Nord

Els barris on es prestarà el servei en un altre equipament municipal, que proposarà l'equip de Pla de barris a l'iniciar el contracte, i s'atendran infants de 3 a 12 anys són:

5. La Verneda i La Pau

6. Bon Pastor i Baró de Viver. Serà un únic espai ubicat en algun d'aquests barris.
7. La Marina
8. Roquetes, Verdum i Prosperitat (també atindrà infants de Trinitat Nova). Serà un únic espai ubicat en algun d'aquests barris.
9. Turó de la Peira i Can Peguera. Serà un únic espai ubicat en algun d'aquests barris.

Es podran atendre infants dels barris de Pla de barris. Aquests són:

- Zona Nord (Ciutat Meridiana, Vallbona i Torre Baró).
- Les Roquetes.
- Trinitat Nova
- Can Peguera.
- Turó de la Peira.
- La Prosperitat.
- Verdum.
- El Besòs i el Maresme.
- La Verneda i La Pau.
- Trinitat Vella.
- El Bon Pastor.
- Baró de Viver.
- Raval.
- Gòtic.
- La Marina (del Port i del Prat Vermell).
- El Carmel.
- Can Baró.
- Sant Genís dels Agudells.
- La Teixonera.
- El Poble-sec.

Es proposaran tant espais oberts com espais tancats, garantint totes les mesures de seguretat necessàries, per tal de garantir que els infants puguin gaudir de l'espai lliure, com d'altres espais tancats quan el temps no permeti l'activitat a l'aire lliure en plenes condicions de seguretat.

L'Ajuntament de Barcelona farà les gestions necessàries per fer ús d'aquests espais, per tal que l'entitat licitadora pugui disposar d'ells a l'inici del contracte.

CLÀUSULA 7.-DIFUSIÓ I COMUNICACIÓ.

La comunicació del projecte a mitjans anirà a càrrec de l'Ajuntament de Barcelona però l'entitat adjudicatària haurà de col·laborar quan se li requereixi.

A qualsevol element comunicatiu que faci l'adjudicatari hauran d'haver els logos corresponents de l'Ajuntament de Barcelona i Pla de barris i s'haurà de consensuar prèviament amb l'equip de Pla de Barris.

L'entitat adjudicatària haurà de participar en els espais comunitaris que es considerin adients de cada territori per tal de donar a conèixer el servei i es valorarà qualsevol proposta que tingui per objectiu arribar al màxim número de famílies possibles.

CLÀUSULA 8.- MATERIAL I ACTIVITATS

L'entitat adjudicatària haurà de proveir dels materials i personal necessaris per desenvolupar les activitats proposades.

Els materials o eines mínimes que s'hauran d'aportar són:

- Un número de telèfon per cadascun dels punts de servei perquè les famílies es puguin comunicar mentre els seus fills o filles estiguin fent ús del servei.
- Un correu electrònic i telèfon per tal de rebre les sol·licituds i gestionar-les.
- Un formulari per poder fer les inscripcions.
- Un pla de contingència on es detallin les mesures de prevenció i de prevenció de riscos del treball amb infants.

Es preveu una partida alçada per la compra de material lúdic i educatiu per tal de desenvolupar les activitats amb els infants. Es preveu poder fer ús d'aquesta partida per a que cada punt pugui disposar de fruita pels casos on els infants no portin berenar.

Es detalla una altra partida per la compra de material sanitari i la contractació de serveis de neteja, tant pel personal com per als usuaris/participants del servei. També es contempla una partida alçada per serveis extra que es necessitin, com el de consergeria en el cas que s'hagin d'obrir espais o equipaments fora del seu horari habitual.

Així mateix, es preveu una partida alçada per la compra d'abonaments de transport per si calen trasllats dins l'horari del servei.

L'entitat requerirà de forma prèvia per poder fer ús d'aquestes partides l'autorització al designat responsable del contracte per part de Foment de Ciutat i un cop facturat, serà abonat també prèvia comprovació d'aquesta autorització.

CLÀUSULA 9.- SEGUIMENT I AVALUACIÓ.

Setmanalment s'enviarà un quadre d'indicadors per tal de poder fer seguiment de la participació al projecte. Qualsevol incidència s'haurà de comunicar de manera immediata a les referents municipals del mateix.

A meitat i al finalitzar el projecte caldrà lliurar una memòria del projecte, per tant, es lliuraran un total de 2. Aquesta memòria haurà de recollir el seguiment i funcionament del projecte i amb els indicadors segregats per gènere (de les famílies i dels infants) i una avaluació acurada i detallada que assenyali els punts forts i febles i les propostes de millora. Caldrà detallar de manera clara el seguiment i les propostes diferenciant els 2 tipus de serveis que es prestaran (els espais on s'acolliran infants a partir d'1 any i on s'atendran infants a partir de 3 anys).

Així mateix, s'establiran reunions de seguiment periòdiques per tal de fer valoració de la implantació del projecte i establir les modificacions necessàries, si s'escau.

Barcelona 31 de maig de 2022.

Núria Borrut Valdivias
Coordinadora d'àmbit Ocupació, Activitat Econòmica i Gènere del Pla de Barris de Barcelona.