



## INFORME DE NECESSITAT DEL CONTRACTE MENOR AMB CONCURRÈNCIA

### Dades del contracte

Orgànic: 1421	Programa: 33314	Econòmic: 22611
Número d'expedient: C220002803		
Número de contracte: 22002384		
Procediment: Menor	Concurrència: SI	
Qualificació: Serveis		
CPV: 79995000-5		
Ús de sistemes d'informació: No		
Pòlissa de responsabilitat Civil: No		
Tècnic responsable del contracte: Albert Díaz		
Objecte: Servei d'atenció als usuaris de l'«Espai de coneixement» per a l'exposició temporal "Toquem fusta" del Museu del Disseny de Barcelona.		
Pressupost de licitació (IVA inclòs) 14.334,87 € IVA tipus 21% 2.487,87 € <b>Pressupost net (sense l'IVA) 11.847,00 €</b>		
Dotació 2022 8.580,00 + 21% IVA Total 10.381,80 Dotació 2023 3.267,00 + 21% IVA Total 3.953,07		
<b><u>Aquest pressupost net no pot ser superat per l'oferta del licitador</u></b>		

### Antecedents

El Centre de Documentació del Museu del Disseny, creat l'any 2014, és un espai de consulta i recerca especialitzat en arts decoratives i disseny (gràfic, industrial, tèxtil, d'espais, de moda i de serveis). Té per objectiu reunir i preservar informació i documentació relacionada amb totes aquestes matèries, difondre-la i posar-la al servei de professionals i investigadors, amb la voluntat d'oferir un suport a l'estudi, la investigació, creació, reflexió, processos d'innovació i crítica especialitzada. Està especialment dirigit a tot el públic especialitzat: investigadors, professionals i estudiants de disseny, però obert també a qualsevol persona interessada en els continguts del museu.



Els espais de coneixement són uns serveis d'extensió bibliotecària ideats, desenvolupats i coordinats pel Centre de documentació del Museu del Disseny de Barcelona, i es creen específicament per a algunes de les exposicions temporals del museu. A diferència de l'habitual espai de consulta que es pot trobar a les exposicions temporals, desatès i amb un nombre reduït de documents lligats al mobiliari, a l'Espai de coneixement es traslladen i adapten les característiques habituals d'un servei de biblioteca per a la seva inclusió a l'espai expositiu: mobiliari específic de biblioteques, lliure consulta de tots els documents, atenció personalitzada, servei de préstec, etc.

Tot i comptar amb alguns elements formals comuns, a cada exposició els espais de coneixement poden variar en dimensions, nombre i característiques del mobiliari i dels documents, disseny de l'espai, institucions col·laboradores, etc. Els documents disponibles són sempre una selecció dels fons bibliogràfics del propi Centre de documentació del museu. Aquesta selecció pot anar variant durant el temps d'obertura de l'exposició, permetent la incorporació de documents de recent adquisició, o com a resultat de l'anàlisi dels interessos reals dels visitants.

«**Toquem fusta. Espai de coneixement**» és un espai de consulta bibliogràfica ofert pel Centre de Documentació del Museu del Disseny dins de l'exposició del mateix nom. El seu objectiu és facilitar als visitants un millor aprofundiment en els continguts i el discurs de l'exposició, tot promovent la lectura de llibres, revistes especialitzades, catàlegs d'altres exposicions i altres documents relacionats amb l'exposició i la seva temàtica.

L'espai disposa de taules de consulta de diferent format amb 10-15 punts de lectura, aproximadament; inclou una xiloteca (col·lecció de mostres de fusta) de consulta pública i una prestatgeria mòbil amb 10,8 m/l que facilitarà l'accés a un conjunt aproximat de 300 documents procedents dels fons del Centre de Documentació, classificats segons els àmbits temàtics relacionats amb el contingut de l'exposició.

«**Toquem fusta. Espai de coneixement**» estarà actiu tots els dies d'obertura de l'exposició temporal, però amb un horari específic: d'11 a 14h. i de 15 a 20h.

### **Descripció de l'objecte. Prescripcions tècniques**

L'objecte de la present contractació és el servei de d'atenció als usuaris de l'Espai de coneixement, dins l'exposició temporal "Toquem fusta" del Museu del Disseny de Barcelona.

Característiques del servei:

1. Atendre i satisfer les necessitats dels usuaris, en català, castellà o anglès, i donar suport operatiu al funcionament diari del servei i a la gestió del seu espai, d'acord amb



les directrius tècniques establertes pel personal tècnic del Centre de documentació del museu.

2. Tasques auxiliars relacionades amb el manteniment del servei de consulta i préstec, d'acord amb les directrius tècniques establertes: registre de nous usuaris i gestió del préstec de documents a través del SIGB KOHA; retorn dels documents als prestatges; recollida d'indicadors, etc.

3. Tasques auxiliars relacionades amb la comunicació i difusió dels serveis, d'acord amb les directrius tècniques establertes pel personal tècnic.

### **Solvència tècnica**

Com a condició essencial, donada l'especificat dels treballs a realitzar, es demana experiència mínima de 3 anys en projectes de serveis bibliotecaris, realitzats en el decurs dels darrers 5 anys. D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, l'empresa adjudicatària haurà d'acreditar aquesta experiència, presentant juntament amb l'oferta l'experiència mitjançant un certificat expedit per aquesta o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari, acompanyada dels documents en poder seu que acreditin la realització de la prestació.

### **Adscripció de mitjans personals**

D'acord amb l'article 76.2 LCSP, les empreses licitadores o candidates han de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i/o materials següents:

- L'empresa adjudicatària es comprometrà a prestar el servei objecte del contracte mitjançant persones amb una titulació mínima exigida de Batxillerat o cicle formatiu de grau mitjà, o titulació equivalent i experiència demostrable en l'atenció presencial a usuaris en serveis d'arxiu o biblioteca d'institucions culturals o de formació o recerca. Pel correcte funcionament del servei el personal haurà d'entendre, parlar i escriure correctament en català i castellà i ser capaç d'atendre consultes individuals o atendre grups d'usuaris en anglès.
- L'empresa adjudicatària disposarà d'efectius suficients, que compleixin els requeriments previstos, per tal de cobrir possibles absències de forma immediata.
- En cas que l'adjudicatari consideri necessari substituir la persona destinada al servei ho comunicarà per escrit al Museu del Disseny de Barcelona amb una antelació mínima de 48 h.
- Els efectius de l'empresa adjudicatària hauran d'anar perfectament identificats amb el seu nom i el de l'empresa, mentre realitzin les activitats programades a l'equipament.



- El personal destinat a la prestació del servei tindrà especial cura del tracte educat amb els usuaris i amb la resta del personal, així com de la bona presència i d'una correcta higiene personal. En cas de que no compleixi els criteris establerts el Museu del Disseny de Barcelona ho posarà en coneixement de l'empresa adjudicatària per tal que es prenguin les mesures oportunes al més aviat possible.
- L'empresa adjudicatària haurà de designar un responsable tècnic que farà les funcions d'interlocutor i coordinador amb el Centre de Documentació del Museu del Disseny, distribuirà les tasques del personal de l'empresa, realitzarà els controls de qualitat de les tasques realitzades i canalitzarà les incidències que sorgeixin en el seguiment del contracte.
- El Museu del Disseny de Barcelona facilitarà l'equipament informàtic i els mitjans tècnics necessaris tan sols en els casos en els que els processos a realitzar així ho requereixin (especialment per a aquells processos informàtics que obliguin a treballar dins de la xarxa informàtica corporativa municipal). En la resta de casos, l'empresa adjudicatària s'encarregarà d'equipar els llocs de treball necessaris amb el hardware i/o les eines adequades.

### **Lloc i horari de realització de la prestació**

El lloc de prestació del servei és el Museu del Disseny de Barcelona, situat a la Plaça de les Glòries Catalanes, 37, 08018 Barcelona, de dimarts a diumenge, incloent també els dilluns festius.

### **Volum de servei**

L'estimació de les necessitats de servei és de 11 setmanes, amb un total de 538,50 hores\*:

<b>Mes</b>	<b>Dies</b>	<b>Hores/ dia</b>	<b>Total hores</b>
novembre	21	8,25	173,25
desembre	25	8,25	206,25
desembre	2	5,25	10,50
gener	18	8,25	148,50
			<b>538,50</b>

Distribució anual:

- 2022: 390 hores
- 2023: 148,50 hores

\*A realitzar en jornades de dimarts a diumenge, d'11:00 a 14:00h. i de 15:00 a 20:00. Seran dies de prestació de servei els diumenges i festius presents en aquest període,



inclosos el 6 i 8 de desembre, els dilluns 7 de novembre i 26 de desembre i el dia 6 de gener. No seran dies de prestació de servei els dies 25 de desembre i 1 de gener. Els dies 24 i 31 de desembre l'horari serà especial: de 11 a 15h. Aquest recompte horari inclou el temps efectiu del servei i un marge diari aproximat de 15 minuts per a les accions d'obertura i tancament.

### **Inici de les prestacions i termini d'execució**

L'inici de les prestacions serà a partir de la data d'adjudicació del contracte. La durada prevista del servei és del 7 de novembre de 2022 fins al 22 de gener de 2023.

### **Criteris d'adjudicació**

El criteri d'adjudicació serà el preu.

Es considerarà baixa temerària una diferència del 10% per sota la mitjana de les ofertes, o en el cas d'un únic licitador, del 15% respecte el pressupost net de licitació.

### **Tramesa d'ofertes**

El licitador haurà d'enviar les seves ofertes **mitjançant el portal de Contractació (<https://licitacions.bcn.cat/>)**. No s'admetrà cap altre forma d'enviament o lliurament de l'oferta.

L'oferta s'haurà d'emplenar segons el model de presentació d'ofertes que s'adjunta. L'oferta haurà d'estar degudament signada per l'empresa licitadora.

### **Termini de presentació de les ofertes**

El termini de presentació de les ofertes serà de 5 dies hàbils des de la data d'enviament de petició d'oferta.

### **Notificació de l'adjudicació**

L'adjudicació del contracte es notificarà a l'interessat i es publicarà de forma agregada en el Perfil de Contractant d'acord amb allò previst a l'article 63.4 de la LCSP.