

F220000865

El Director del Departament de Serveis Generals i la Coordinadora d'Ocupació de Foment de Ciutat emeten el següent:

INFORME

justificatiu de la necessitat i la idoneïtat de licitar la contractació dels serveis de de Xarxes de resposta socioeconòmica i capacitació digital, així com per al foment de l'eficiència social, en el marc del Pla de Barris de Barcelona

En base als següents motius:

Primer.- La Societat FOMENT DE CIUTAT, SA, en compliment dels seus fins socials, és l'operador municipal encarregat d'executar, de forma coordinada amb altres agents municipals, l'anomenat Pla de Barris, en execució directa d'activitats previstes als seus estatuts socials.

Segon.- Els serveis de referència tenen com a finalitat atendre les persones que han patit un empitjorament de les seves condicions bàsiques de vida (econòmiques, socials i de salut) durant la crisi sanitària de la COVID-19, i la continuen patint com a conseqüència de l'accentuació de la crisi en l'actual context de conflictes polítics europeus i de crisi econòmica generalitzada a nivell mundial, per tal de connectar-les amb els ajuts i recursos de l'administració i del teixit associatiu de proximitat desplegats i existents durant aquesta crisi, amb un suport pràctic a nivell de tramitació i amb una voluntat d'enfortir la coordinació i l'abast de recursos i serveis als barris.

Per al desenvolupament del servei es fa necessari comptar amb un equip de professionals desplegats al territori, amb la solvència tècnica adequada per a dur-lo a terme i capacitat per realitzar els treballs de forma immediata.

Es deixa constància que Foment de Ciutat, SA no compta amb els mitjans propis necessaris per a poder executar directament l'objecte del contracte, raó que justifica la contractació externa del servei.

El servei de referència és la continuació d'un servei que es va iniciar amb anterioritat (20 de juliol de 2020, aproximadament) que s'ha vist incrementat paulatinament a causa de la demanda del servei i dels indicadors d'acumulació de ciutadans en llista d'espera per a ser atesos.

Durant el mes d'octubre de 2022 es va publicar el procediment que havia de garantir la continuïtat del servei per a cobrir les necessitats existents, amb una reducció del personal amb respecte al l'anterior contracte encara vigent, nou expedient que es troba en procés de tramitació en l'actualitat. Durant el mes de novembre, però, a resultes de les avaluacions rebudes en relació a les necessitats del servei, es detecta que per tal de donar resposta a la demanda del servei, cal recuperar en la seva total dimensió de personal i recursos, el servei que es presta actualment, la qual cosa motiva l'ampliació que es vol fer mitjançant aquesta nova licitació.

Aquest servei té caràcter extraordinari i temporal, lligat a la situació d'excepcionalitat generada per la crisi sanitària de la COVID-19, i pel context de crisi econòmica mundial, raó per la qual s'estima que aquesta serà la darrera licitació d'aquest servei.

Tercer.- En el Plec de Condicions Particulars s'ha procedit a desagregar els costos directes dels indirectes, essent el pressupost base de licitació de 235.392,39 EUROS (DOS-CENTS TRENTA-CINC MIL TRES-CENTS NORANTA-DOS AMB TRENTA-NOU CÈNTIMS D'EURO), IVA exclòs.

No es preveu la divisió del contracte en lots atesa la naturalesa del seu objecte. Es considera bàsic garantir un tractament igual i centralitzat del servei per evitar possibles canvis de criteris i poder ser més eficient en l'atenció del personal, al permetre reforçar equips entre ells.

La imputació de la despesa queda repartida com segueix:

Any	Import (IVA exclòs)	Import (IVA inclòs)
2023	235.392,39.- €	284.824,79.- €

Aquest crèdit es troba integrat a la partida amb les següents dades:

CODI ORGÀNIC	003
CODI ECONÒMIC	22799
CODI PROGRAMA	23000
EXERC.PRESSUPOST.	2023

Quart.- El termini de duració del contracte és d'11,5 mesos, dels qual, només 10,5 seran efectius, deixant el mes d'agost per a vacances del personal. El preu base de licitació inclou el cost d'aquestes vacances del personal.

Cinquè.- FOMENT DE CIUTAT, SA està subjecta a les disposicions de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de Contractes del Sector Públic, relatives a la contractació no harmonitzada que com a poder adjudicador que no té el caràcter d'Administració Pública li són aplicables, així com a l'aplicació del Decret de 24 d'abril de 2017, de contractació pública sostenible.

Cada licitador haurà d'ajustar la seva solvència tècnica i financera a allò indicat als arts. 74, 75, 76, 86, 87, 90 i 92 de la LLCSP.

Manifestar que es tracta d'un contracte de serveis a l'empara de l'article 17, de la Llei 9/2017, Llei de Contractes del Sector Públic (en endavant, LLCSP) i es correspon a serveis socials i de salut i serveis connexos de l'ANNEX IV, de la mateixa norma.

CPV: 85320000-8

Sisè.- Valorat el contingut de la documentació presentada per licitar, es considera correcta i completa en tots els seus requisits tècnics, havent tingut en compte les disposicions de caràcter legal o reglamentari així com la normativa tècnica que resulta de la seva aplicació.

Setè.- S'han elaborat també els corresponents Plecs de Condicions Administratives i Plec de Condicions Tècnic on queden definits els diferents elements de caràcter tècnic i econòmic. Així mateix, resulta procedent adjudicar el present contracte mitjançant el

procediment obert i la tramitació ordinària, d'acord amb l'article 318 i 157 i següents de la LLCSF.

Pels motius exposats, es justifica la necessitat i la idoneïtat de procedir a la licitació per a l'adjudicació del servei referenciat i, a tal efecte, correspon iniciar el present expedient de contractació.

Vuitè.- Criteris de valoració.- Examinats els criteris establerts per valorar les ofertes i la seva ponderació, els quals es detallen a continuació, es conclou que els mateixos s'estimen d'interès en relació amb l'objecte del contracte:

1.- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ, L'AVUACIÓ DELS QVALS DEPÈN D'UN JUDICI DE VALOR (SOBRE NÚM. 2). FINS A 60 PUNTS. (llindar mínim exigít: 35 punts)

1.1.-Organització del servei. 24 punts

S'haurà de presentar una proposta de disseny i organització del servei que doni resposta als objectius descrits al plec tècnic. Caldrà especificar la organització del servei per accedir a recursos: mètode d'accés al servei, organització de les sessions, organització del servei de traducció i mediació, metodologia d'atenció, detecció i vehiculació de necessitats. Caldrà que s'especifiqui la coordinació entre els diferents perfils professionals descrits al plec tècnic.

Es valorarà que la proposta sigui coherent i assumible, amb les tasques dels diferents perfils clares i coordinades, que responguin de la manera més idònia possible als objectius que persegueix el servei, així com la correlació entre objectius i tasques.

La proposta haurà de ser agafant com a referència el servei a un sol barri.

Descripció	Valoració
Exhaustiva i coherent	24
Correcta i coherent	17
Elemental	10
Poc rellevant	5
No aporta cap informació rellevant	0

1.2.- Enxarxament amb el territori. 12 punts

S'haurà de descriure com es farà l'enxarxament als barris de Pla de barris del districte d'Horta Guinardó , Sant Andreu i Sants-Montjuïc. Caldrà desenvolupar com coordinarà el servei amb els diferents agents, serveis, projectes i entitats, per tal que el servei estigui arrelat a les necessitats reals de les persones residents en aquests barris i la XARSE esdevingui una xarxa real i aterrada de resposta efectiva.

Descripció	Valoració
Exhaustiva i coherent	12
Correcta i coherent	9
Elemental	5
Poc rellevant	2,5
No aporta cap informació rellevant	0

1.3.- Identificació de recursos. 12 punts.

Cal identificar quines són les principals ajudes o recursos existents que s'oferiran i on es donarà suport a la seva tramitació des del servei. En aquest apartat caldrà detallar 8 ajudes i/o recursos que es considerin rellevants degut a la situació actual, així com els seus principals requisits i mètode d'accés.

Descripció	Valoració
Exhaustiva i coherent. S'identifiquen i detallen 8 recursos que es consideren molt rellevants.	12
Correcta i coherent. S'identifiquen i detallen 6 recursos que es consideren rellevants.	9
Elemental. S'identifiquen i detallen 4 recursos que es consideren rellevants.	5
Poc rellevant. Els recursos identificats es consideren poc rellevants.	2,5
No aporta cap informació rellevant	0

1.4.- Proposta de sessions de capacitació digital. 12 punts.

Cal fer una proposta de contingut de les sessions de capacitació digital, tenint en compte el tipus de població que viu als barris de Pla de barris, detectant possibles necessitats i com s'abordarà aquesta resposta a través de diferents tipus de sessions formatives i d'acompanyament grupal. Caldrà fer una proposta de 2 tipus de formacions grupals i de 4 tipus de càpsules formatives monogràfiques que es considerin d'interès i rellevants segons el descrit al plec tècnic.

Descripció	Valoració
Exhaustiva i coherent	12
Correcta i coherent	9
Elemental	5
Poc rellevant	2,5
No aporta cap informació rellevant	0

La puntuació mínima per ser adjudicatari serà de **35 punts** en relació a la totalitat de l'oferta tècnica. Les ofertes amb puntuació inferior a aquest apartat a aquest l'licitador seran excloses del procediment de contractació i no s'obrirà la seva oferta valorable mitjançant l'aplicació de criteris o fórmules automàtiques.

2. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES AUTOMÀTICAMENT MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE FÓRMULES MATEMÀTIQUES (SOBRE NÚMERO 3). 40 PUNTS.

2.1. Oferta econòmica sobre el pressupost de licitació. Fins 25 punts.

Criteris per a apreciar la presumpció d'oferta anormal o desproporcionada, sense tenir en compte la partida alçada:

$$d = \frac{-(\epsilon_0 - \epsilon_{Mitj})}{(\epsilon_{lic})}$$

d = desviació

ϵ_0 = Preu de l'ofertant (sense tenir en compte la partida alçada)

ϵ_{Mitj} = Oferta mitjana (sense tenir en compte la partida alçada)

ϵ_{lic} = Import de licitació de referència (sense tenir en compte la partida alçada)

Totes aquelles ofertes (O), la desviació (d) de les quals ($d = -(\epsilon_o - \epsilon_{Mitj}) / \epsilon_{lic}$) sigui més gran que 0,10 ($d > 0,10$) seran considerades presumptament anormals o desproporcionades. La valoració de la desviació de "d" es farà amb tots els decimals resultants de la fórmula descrita.

Per ofertes admeses a licitació, als efectes del càlcul de les ofertes anormals o desproporcionades únicament, es tindran en consideració únicament aquelles que superin els llindars mínim de puntuació a l'oferta valorable mitjançant criteris sotmesos a un judici de valor.

Les ofertes excloses per no arribar al llindar mínim establert als criteris sotmesos a un judici de valor, no seran tingudes en compte, en cap cas, als efectes de l'apreciació de les ofertes anormals o desproporcionades per haver estat excloses i, conseqüentment, no seran considerades ofertes admeses.

Valoració de les ofertes econòmiques presentades (sense tenir en compte la partida alçada):

Totes aquelles ofertes admeses, que hagin assolit les valoracions tècniques mínimes, que no hagin incorregut en baixa desproporcionada o anormal, o que havent incorregut hagin justificat suficientment la proporcionalitat de la seva oferta econòmica seran valorades conforme a la fórmula que s'especifica a continuació:

$$Po = 25 * \frac{(\epsilon_{lic} - \epsilon_o)}{(\epsilon_{lic} - \epsilon_{omin})}$$

Po = Puntuació corresponent a l'ofertant

ϵ_{lic} = Import de licitació de referència (sense tenir en compte la partida alçada)

ϵ_o = Preu de l'ofertant (sense tenir en compte la partida alçada)

ϵ_{omin} = Pressupost ofertat més econòmic (sense tenir en compte la partida alçada)

L'oferta de la licitadora haurà de referir-se a la totalitat dels elements descrits al present Plec de condicions administratives particulars.

En cas que cap empresa realitzi una disminució percentual superior a 7 punts percentuals respecte al pressupost de licitació no s'atorgarà la puntuació màxima prevista i les ofertes econòmiques ponderaran sobre un màxim de 20 punts.

Conforme a l'art. 86 del RD1098/2001, de 12 d'octubre, l'informe 34/2012, de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa de l'Estat i la Resolució del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals 541/2013, quan diversos oferents que formin part d'un grup d'empreses presentin oferta (individualment o en compromís d'Unió Temporal d'Empreses, fins i tot en altres tipus agrupacions, i sense ésser rellevant el seu percentatge de participació), únicament es tindrà en compte pel càlcul de la mitjana M l'oferta més econòmica. Aquest criteri s'aplicarà de forma simultània a totes les ofertes que compleixin els requisits indicats anteriorment.

2.2. Propostes de millora del servei.....(fins 15 punts).

L'entitat licitadora es compromet a aportar algunes millores al projecte:

Millora proposada	Valoració
Possibilitat d'accés de les persones participants de la XARSE als recursos, projectes i serveis (formacions, projectes de suport individual, projectes d'orientació laboral...) que ofereix la pròpia entitat, sent aquests més de 6.	1 punt
Disposa d'equip o referent de comunicació que doni suport a la comunicació del projecte	1 punt
Coneixement i experiència mínima d'un any de l'entitat licitadora sobre tramitació de les ajudes que s'han activat arrel de la COVID i, específicament, sobre l'Ingrés Mínim Vital.	5 punts
Coneixement i experiència mínima d'un any de l'entitat licitadora sobre formació i capacitat digital.	5 punts
Equip de suport de l'entitat per tal de donar suport per a la intervenció en contextos complexos. Es tindrà en compte que l'entitat posi a disposició personal extra (mínim 2 perfils) de l'àmbit social i/o jurídic (psicologia, sociologia, educació i treball social, pedagogia, dret...) que pugui donar suport a l'equip en les diferents gestions i intervenir de manera puntual en l'atenció als i les usuàries que presentin situacions de molta complexitat	3 punts

PUNTUACIÓ TOTAL: 100 punts.

(1) S'estableix com a llindar mínim de qualitat l'obtenció **de la puntuació mínima indicada als criteris l'avaluació dels quals depèn d'un judici de valor**. Aquelles propostes tècniques amb una puntuació inferior seran rebutjades en estimar-se tècnicament insuficients, procedint l'exclusió del present procediment. Respecte els licitadors que estiguin en qualsevol d'aquestes circumstàncies ja no es procedirà a l'obertura del sobre avaluable mitjançant l'aplicació de fórmules o criteris automàtics (sobre número 3).

Conseqüentment, les ofertes excloses perquè no arriben al llindar mínim, no seran tingudes en compte en cap cas als efectes de l'apreciació de les ofertes anormals o desproporcionades per haver estat excloses i, conseqüentment, no ser considerades ofertes admeses.

Novè.- La mesa de contractació proposada (clàusula 12 del Plec de condicions) s'ajusta als requeriments de l'article 326 LLCSP, amb expressa referència a la inclusió de personal que actua en l'àmbit jurídic i econòmic de la societat. Conformen la Mesa de contractació els següents membres:

- Presidència: Directora General de Foment de Ciutat, SA, o persona en qui delegui
- Vocal: Director del Pla de Barris de Foment de Ciutat, SA, o persona en qui delegui.
- Vocal: Coordinadora d'Ocupació del Pla de Barris de Foment de Ciutat, SA.
- Vocal: Director de Serveis Generals de Foment de Ciutat, SA
- Vocal: Director de Recursos de Foment de Ciutat, SA, o persona en qui delegui.

- Secretària: Lletrada de Serveis Generals de Foment de Ciutat, SA, amb veu però sense vot, o persona en qui delegui

Les persones designades com a membres de la Mesa de contractació ajustaran la seva conducta d'acord amb allò previst a la disposició addicional primera del Codi ètic i de conducta de l'Ajuntament de Barcelona, publicat a la Gasetta de 31 de desembre de 2017 i declararan verbalment en la primera reunió que hi participin que no incorren en situació de conflictes d'interessos en l'exercici de la seva funció.

L'exercici de la seva condició es realitzarà sota els principis d'objectivitat i igualtat de tracte, aplicant els seus coneixement tècnics per tal de valorar les propostes conforme allò indicat al present Plec de condicions particulars.

Atenent que els criteris subjectes a un judici de valor són superiors al 50% de la puntuació s'ha contemplat un Comitè d'experts que avaluarà les propostes tècniques presentades, format per persones alienes al departament que promou el servei i que són:

1. Directora del Departament de Projectes Estratègics i Participació del Pla de Barris.
2. Responsable de Participació i Acció Comunitària del Departament de Projectes Estratègics i Participació del Pla de Barris.
3. Coordinadora del Projecte VilaVeïna del Departament de Projectes Estratègics, Comunicació i Participació del Pla de Barris.

Desè.- Tant aquests criteris com la resta de clausulat del plec, s'ajusten en substància al plec tipus de serveis no harmonitzats adoptat per la Societat que, d'acord amb la seva naturalesa, permet en l'elaboració del Plec de Condicions Particulars operar els ajustos necessaris per respondre als concrets interessos i característiques de la licitació.

Onzè.- Conforme al Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271, de 24 d'abril, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona, el present procediment inclou un seguit de clàusules, mesures i obligacions de caràcter social i ambiental adequades a l'objecte dels serveis (eficiència social i ambiental). Aquest conjunt de mesures es troben descrites a la clàusula 11 del Plec de Condicions Particulars. Concretament, aquestes clàusules, mesures i obligacions són les següents:

1. Obligació de presentar un Pla d'igualtat entre homes i dones (condició d'execució).
2. Manteniment de les condicions laborals i socials dels treballadors adscrits al projecte i conforme el respectiu conveni d'aplicació (condició d'execució).
3. Obligació de presentar un seguit de mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe (condició d'execució).
4. Limitació de la subcontractació. No es pot subcontractar la prestació principal.
5. Pagament directe a subcontractistes, creditors i proveïdors (condició d'execució).
6. Comunicació inclusiva (condició d'execució).

En relació al Pla de Contractació Pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona per al 2019, aprovat pel Decret de l'Alcaldia S1/D/2019-1599, de 18 de juliol, les mesures que s'adopten són les que indiquen a continuació:

Descripció	Mesura Social	Condició d'execució	Criteri d'adjudicació
Desglossament del pressupost.	X		
Informació sobre la subcontractació		X	
Valoració preu <=35%			X
Llindar desproporcionalitat i justificació	X		
Pagament subcontractistes		X	

Subrogació de la plantilla existent		X	
Manteniment Condicions laborals durant la vigència del contracte		X	
Pla d'igualtat		X	
Mesures vs assetjament sexual i per raó de gènere		X	

Les dades del personal actual s'incorporen al plec de condicions i han estat facilitades per l'actual prestador del servei abans de final d'any.

El preu del procediment s'ha calculat en base als salaris previstos al Conveni Col·lectiu que s'estima d'aplicació amb una possible millora i la deguda actualització.

Dotzè.- El Valor estimat del contracte és de **235.392,39 €**, IVA exclòs i no es preveuen modificacions a l'alça. Sí que es preveuen modificacions que no suposin un augment de l'import d'adjudicació o una reducció.

Els requisits de solvència es troben contemplats a la clàusula 7 del Plec de condicions administratives particulars i es consideren proporcionats i ajustats a l'objecte del contracte.

Aquest pressupost és resultat de calcular els costos directes i indirectes i altres despeses eventuais per a la seva determinació, així com el material que hauran de disposar pels seus agents. Es considera que inclou tots els factors de valoració i les despeses que, segons els documents contractuals i la legislació vigent corren per compte de l'adjudicatari, així com els tributs de qualsevol tipus legalment preceptius, no incloent l'Impost sobre el Valor Afegit.

Descripció	Import	Percentatge
COSTOS DIRECTES		
Salari conforme subrogació	129.557,23 €	55,04 %
Cost empresa (SS)	42.624,33 €	18,22 %
Millores i altres contingències laborals	8.609,08 €	3,66 %
Partides alçades a justificar	15.000,00 €	5,80 %

Descripció	Import	Percentatge
COSTOS INDIRECTES		
Despeses generals estructura	17.218,16 €	7,31 %
Benefici empresarial	17.218,16 €	7,31 %
Imprevistos	5.165,45 €	2,19 %

TOTAL PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ (IVA exclòs)	235.392,39 €	100,00%
--	---------------------	----------------

El pressupost base de licitació esdevé el preu màxim adjudicable, conseqüentment quedaran excloses les ofertes que presentin un import superior al pressupost base de licitació.

Atenent a aquest valor estimat del contracte l'òrgan de contractació competent, per raó de la quantia, és la Consellera Delegada de Foment de Ciutat.

El preu del contracte es realitza per preus unitaris conforme al Quadre de Preus que hauran de presentar com a oferta econòmica.

Tretzè.- S'inclouen les modificacions derivades del Decret Llei 14/2019, de 31 d'octubre de 2019, pel que s'adopten mesures urgents per raó de seguretat pública en matèria d'administració digital, contractació del sector públic i telecomunicacions. En aquest sentit, s'han ajustat clàusules al Plec de condicions, declaracions tipus i contracte tipus.

Catorzè.- Es contempla els recurs especial de contractació previst a la LLCSP pels contractes de serveis amb import igual o superior a 100.000 €, IVA exclòs, de Valor estimat de contracte.

Conclusions.- Tant aquests criteris com la resta de clàusules del plec, s'ajusten a la normativa de contractació vigent, incloent aquells preceptes d'efecte directe.

Pels motius exposats, es justifica la necessitat i la idoneïtat de procedir a la licitació per a l'adjudicació dels serveis de referència, i a tal efecte, correspon iniciar el present expedient de contractació.

Barcelona,

Jaume Ramos Sotelo
Director de Serveis Generals
Foment de Ciutat, SA

Nuria Borrut Valdivias
Coordinadora Ocupació
Foment de Ciutat, SA