



INFORME DE NECESSITAT DEL CONTRACTE MENOR

Dades del contracte

Petició de contracte: P2300189
Tipus contracte: Serveis
Objecte: Servei de pilot de formularis per a la gestió de les usuàries de la targeta cuidadora
Pressupost de licitació (IVA inclòs) 14.219,44€ IVA tipus 21%: 2.467,84 € Pressupost net (sense l'IVA) 11.751,60 €
CPV 72000000-5 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Antecedents

La innovació social és una senya d'identitat de l'Ajuntament de Barcelona. La política social de Barcelona es troba enmig de l'ambició de garantir els drets socials de tota la població i les limitacions competencials i pressupostàries pròpies d'un ajuntament. La innovació social és una de les estratègies per sortir d'aquesta situació. A través d'una Direcció de Serveis dedicada específicament a aquest fi, l'Àrea de Drets Socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI està en una cerca permanent de noves solucions per a problemes preexistents i reptes emergents arran de la pandèmia de la COVID-19.

Al mateix temps, les relacions entre l'administració pública i el ciutadà s'han vist modificades sobtadament, i han accelerat el procés de digitalització de les formes de comunicació entre els professionals i els veïns i veïnes de la ciutat. Factor que ha desencadenat un augment dels efectes de la bretxa digital a la ciutat i, amb ella, la necessitat de redefinir els serveis socials sota el marc de l'ús de la tecnologia i la intel·ligència artificial facilitant l'accés de la ciutadania als serveis socials municipals incorporant eines digitals i d'intel·ligència artificial en les polítiques públiques socials.

La Mesura de Govern d'Innovació social, al seu Bloc 1. Drets bàsics i empoderament ciutadà, inclou el capítol 1. Tecnologies aplicades a l'acompanyament i les cures.

En aquest bloc s'incorporen tots aquells projectes que tenen com a objectiu oferir una resposta integral dels nostres serveis, facilitant a la ciutadania tota la informació que necessiti de manera unificada. Alhora que es dona resposta a la garantia de drets bàsics (habitatge, alimentació, cures, etc.) i es treballa per la reducció de desigualtats socials més pronunciades pel context COVID-19, com l'escletxa digital.

En aquest cas, es tracta de facilitar l'obtenció de la targeta cuidadora a les treballadores de la llar i de la cura de persones de Barcelona mitjançant un servei de formularis que permetrà la



gestió de les usuàries de la pròpia targeta cuidadora amb un sistema àgil, accessible des de qualsevol dispositiu (principalment mòbils) i sense dades personals de nivell mig o alt.

D'altra banda, es planteja el projecte com a pilot, de tal manera que es puguin recollir els aprenentatges i avaluar les funcionalitats de la pròpia plataforma.

La Direcció d'Innovació Social, pertanyent a la Gerència de Drets Socials, Justícia Global, Feminisme i LGTBI ha de contractar la prestació d'aquest servei de Servei de pilot de formularis per a la gestió de les usuàries de la targeta cuidadora per les treballadores de la llar i de la cura de persones de Barcelona atès que no pot fer-ho directament per manca de mitjans materials i personals suficients.

L'objecte d'aquest contracte no està inclòs en l'objecte de cap contracte actualment en vigor.

Aquesta prestació es pot adjudicar mitjançant un contracte menor perquè, tal i com s'ha especificat en la descripció de l'objecte del contracte aquest no s'ha alterat ni fraccionat per evitar l'aplicació de les regles generals de contractació ja que:

- D'una banda aquest contracte té virtualitat pròpia i aprofitament en si mateix
- d'altra, es tracta de dues entitats amb autonomia de gestió pressupostària
- d'altra, no es tracta de despeses amb caràcter recurrent de necessitats ordinàries que es necessiten cada any.

Per a procedir a aquesta contractació es manifesta que:

I. Aquesta actuació és de competència municipal i té com a finalitat la satisfacció de necessitats administratives de l'Ajuntament de Barcelona.

II. En relació a l'article 118.2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), aquesta prestació es pot adjudicar mitjançant un contracte menor perquè no s'ha fraccionat l'objecte d'aquest contracte per eludir els procediments de contractació, ja que esdevé una unitat funcional que permet el seu aprofitament individual sense la necessitat de prestacions accessòries o complementàries.

Pel que fa a les condicions del contracte es troba eximit de constituir garantia definitiva.

Aquesta plataforma no gestionarà dades de caràcter personal.

Descripció de l'objecte. Prescripcions tècniques

Objecte: Servei de pilot de formularis per a la gestió de les usuàries de la targeta cuidadora

Aquest servei compren:

- L'ús de la plataforma per usuaris il·limitats

- La configuració de la mateixa
- Formació
- El suport en l'ús
- L'allotjament en servidors que compleixen l'esquema nacional de seguretat nivell mig

La plataforma haurà de disposar de les següents funcionalitats:

- Jerarquia de rols i permisos d'accés amb 3 rols inicials (a ampliar en un futur): Administradors, Gestors i Persones beneficiàries de la Targeta
- Formulari de captació de persones beneficiàries a la targeta. (sense dades personals de nivell mig o alt)
- Capacitat de programar i maquetar correus electrònics segons el flux d'alta de la Targeta personalitzats, amb l'estil gràfic del projecte. També ha d'incloure els correus bàsics per l'alta i l'administració d'un usuari.
- Sistema d'autenticació segur.
- Panell de gestió de les dades de les persones beneficiàries i possibilitat de generar a les targetes en format digital des d'aquest.
- Panell per a cada persona usuària amb les seves dades, possibilitat d'editar-les i accés a la targeta en format digital. Aquest panell haurà d'incloure un bloc que registri tota la traçabilitat d'ús de la targeta si es disposa d'aquesta informació.
- Sistema d'exportació de les dades en format CSV/XLSX.
- Panell de visualització de dades estadístiques.
- API de traçabilitat d'ús de la targeta amb els diferents serveis, en cas d'haver-n'hi i de validació de persones usuàries.
- Sistema de ponderació del tipus de sobrecàrrega en funció de les respostes que les persones ofereixin al qüestionari d'alta de la Targeta.
- Capacitat d'adaptar el disseny del formulari al de la Targeta Cuidadora.

Es preveu, d'una banda, un us de la plataforma de 3 mesos, a un preu d'ús de 250,00 €/mes per amb el següent desglossament:

Servei	mesos	preu / mes	Preu total
Servei plataforma	3	250	750,00 €
Total	3		750,00 €

Pels serveis la resta de serveis es preveu una dedicació de 160 hores en total de un Consultor en Gestió del canvi TI a un preu de 68,76 euros/hora (IVA no inclòs) que es consideren uns preus ajustats als preus de mercat per aquest tipus de tasca.

Tasca	Hores	Preu/hora	Preu total
Configuració	24	68,76 €	1.650,24 €
Creació formularis	16	68,76 €	1.100,16 €
Adaptació gràfica	16	68,76 €	1.100,16 €
Proves	16	68,76 €	1.100,16 €
Formació i desplegament	24	68,76 €	1.650,24 €
Suport	64	68,76 €	4.400,64 €
Total	160		11.001,60 €

Pel càlcul del pressupost prenem com a base de càlcul l'informe de l'Associació espanyola de empreses de consultoria LA RELACIÓN CALIDAD-PRECIO EN EL SECTOR TI Y CONSULTORÍA, AL AMPARO DE LO ESTABLECIDO EN LA LEY 9/2017 DE CONTRATOS DEL SECTOR PÚBLICO.

Aquest càlcul es realitza en tres línies segons el que s'estableix per la pròpia llei:

1. ha d'indicar-se en l'expedient com s'ha calculat el pressupost del contracte
2. i que aquest ha de ser adequat als preus del mercat (Article 100.2 LCSP)
3. i que hauran de desglossar-se els costos que s'han tingut en compte per a la seva determinació incloent (Article 100.2 LCSP):
 - Costos directes (salari de personal, matèries primeres, costos de producció...)
 - Costos indirectes (despeses generals d'estructura)
 - Benefici industrial

En relació al **desglossament de costos** utilitzem el model de la taula següent:

Cost directe	
(1) Personal (cost empresa)	
(2) Materials	1%
(3) Infraestructures	1%
(4) TOTAL cost directe (1)+(2)+(3)	
Cost indirecte	
(5) Costos generals	15%
(6) TOTAL (cost directe i indirecte) (4)+(5)	
(7) Benefici industrial	10%
(8) TOTAL (6)+(7)	
(9) IVA	21%

TOTAL (amb IVA) (8) +(9)

En relació als preus de mercat

Com a referència prenem els del propi informe (pàgina 12) en el qual "s'ha fet una anàlisi dels perfils i salaris definits en els informes de les empreses Michael Page (2017), Randstad (2017) i Hays (2018), el resultat de les quals s'ha contrastat posteriorment amb les pròpies empreses de consultoria.

La metodologia que s'ha seguit part d'obtenir tots els perfils i bandes salarials dels informes citats. A partir d'aquesta informació, s'han unificat i agrupat els perfils amb la finalitat de disposar d'una llista amb una extensió raonable que reculli els principals perfils professionals actualment demandats en projectes TI i de consultoria."

En relació al cost empresa, tal i com indica l'Informe pres com a base del càlcula la pàgina 14: "El coste empresa/h está calculado en base al coste bruto fijo de la media de la banda salarial, dividiéndolo entre 1.700 horas anuales efectivas de trabajo e incrementado el resultado en un 35% en concepto de los costes pagados por la empresa a la Seguridad Social. Este coste empresa no incluye ni los costes indirectos ni el beneficio industrial"

	SALARIO BRUTO FUO			COSTE EMPR/h
	MIN	MAX	MEDIO	
GESTIÓN				
Responsable de Oficina de Proyectos - PMO	50.000	70.000	60.000	47,65 €
Gestor de entrega de servicios (Service Delivery)	50.000	70.000	60.000	47,65 €
Gestor de proyectos/programas	50.000	65.000	57.500	45,66 €
Responsable de Desarrollo/Gestión de Aplicaciones	60.000	80.000	70.000	55,59 €
ARQUITECTOS				
Arquitecto Software	36.000	63.500	49.750	39,51 €
Arquitecto de Soluciones IT	50.000	70.000	60.000	47,65 €
Arquitecto Big Data / Movilidad	55.000	70.000	62.500	49,63 €
CONSULTORES				
Consultor ERP (SAP principalmente)	35.000	45.000	40.000	31,76 €
Consultor CRM	33.000	50.000	41.500	32,96 €
Consultor BI	35.000	55.000	45.000	35,74 €
Consultor de seguridad TI	34.000	57.000	45.500	36,13 €
Gestor del cambio TI	52.000	65.000	58.500	46,46 €

Per a garantir que els preus utilitzats per al càlcul del cost de mà d'obra del pressupost no vulneren la normativa laboral, és a dir, no estan per sota dels costos dels convenis, es pren com a base el Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria (Resolució de 22 de febrer de 2018, de la Direcció General d'Ocupació, per la qual es registra i publica el XVII Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria i estudis de mercat i de l'opinió pública).

Donat que el model de càlcul de la taula de costos salarials, quan han existit dades diferenciades per zona geogràfica, s'ha pres la dada corresponent a Madrid i que la variació respecte a aquesta dada pot suposar entre un +17% (Barcelona) i un -25% (València) considerem un ajust del 15% per ajustar el preu de mercat al de Barcelona.

En el cas de la present licitació es considera el perfil mes adient el de Consultor en Gestió del canvi TI. Així tindriem un cost/hora (Abans d'IVA) de 68,76 Euros.



Cost directe		
Personal (cost empresa)*		53,43
Materials	1%	0,53
Infraestructures	1%	0,53
TOTAL cost directe		54,50
Cost indirecte		
Costos generals	15%	8,01
TOTAL (cost directe i indirectes)		62,51

Benefici industrial	10%	6,25
---------------------	-----	------

TOTAL		68,76
-------	--	-------

(*) Inclou la seguretat Social pagada per la empresa

Lloc de realització de la prestació

Totes les tasques del projecte seran realitzades a les oficines de l'empresa i amb mitjans tècnics, informàtics, ofimàtics i de suport de la dita empresa.

Inici de les prestacions i termini d'execució

Les prestacions s'iniciaran l'endemà de la seva adjudicació i la data de lliurament dels treballs s'estableix des de la data d'adjudicació fins:

- a 1 mes després els serveis de configuració i formació de la plataforma
- fins 4 mesos després els serveis de suport i els serveis d'ús de la plataforma

Un cop finalitzat el pilot l'adjudicatari haurà de fer entrega del codi fonts i de les dades i la documentació funcional i tècnica a la Direcció d'innovació pel seu traspàs a qui conjuntament amb l'IMI es consideri hagi de mantenir la plataforma.

La prestació dels serveis serà fins el 1 de juliol de 2023

Criteris d'adjudicació

Els criteris d'adjudicació són:

	<i>Criteri</i>	<i>Ponderació</i>		<i>Puntuació màxima</i>
C1	El preu	40 %		40

C2	Reducció del termini d'entrega i configuració de la plataforma sobre els 30 dies previstos. Per garantir la qualitat d'aquesta tasca s'entén necessari un mínim de 15 dies pel seu desenvolupament.	60%		60
----	---	-----	--	----

L'acreditació del criteris C2 es realitzarà mitjançant una declaració responsable de l'empresa que presenta la proposta acompanyada del cronograma que explica la reducció de terminis.

En aquest criteri C2 es donaran 60 punts al licitador que n'hagi demostrat una reducció en dies més gran i la resta es donen en proporció.

En relació al criteri preu s'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març

$$\frac{\text{Pressupost net de licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net de licitació} - \text{oferta més econòmica}} \times \text{Punts màxims} = \text{Puntuació}$$

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes presumptament anormals o desproporcionades:

- Un diferencial de 10% per sota de la mitjana del conjunt de les ofertes o, en el cas d'una única empresa licitadora, de 15% respecte el pressupost net de licitació.

La proposta guanyadora serà la que obtingui la puntuació més alta

Es designa com a responsable del contracte al Sr. Eladi Torres González, Director d'Estratègia i Avaluació de l'Àrea de Drets Socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI.

Tramesa d'ofertes

El licitador haurà d'enviar les seves ofertes mitjançant el portal de Contractació. (<https://licitacions.bcn.cat/>). No s'admetrà cap altre forma d'enviament o lliurament de l'oferta.

L'oferta s'haurà d'emplenar segons el model de presentació d'ofertes que s'adjunta. L'oferta haurà d'estar degudament signada per la licitadora.

El termini de presentació de les ofertes serà de 5 dies hàbils des de la data de publicació al perfil del Contractant.

Notificació de l'adjudicació



L'adjudicació del contracte es notificarà a l'interessat i es publicarà de forma agregada en el Perfil de Contractant d'acord amb allò previst a l'article 63.4 de la LCSP.

Protecció de dades personals del licitador

D'acord amb la normativa de protecció de dades us informem que les vostres dades seran tractades per l'Ajuntament de Barcelona amb la finalitat de gestionar la contractació municipal (tractament 0547-Gestió de la contractació administrativa a tercers), legitimada en base a la Llei 9/2017 de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic. Les vostres dades seran cedides si escau a la Secretaria Tècnica de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa de la Generalitat de Catalunya i s'incorporaran a un fitxer anomenat "Plataforma de Serveis de Contractació Pública (PSCP)" amb la finalitat de publicar aquesta informació a la PSCP (perfil licitador); els usos previstos d'aquestes dades són el registre de les dades de contacte de les empreses (i persones físiques) proveïdores dels òrgans de contractació d'àmbit territorial català que fan servir la PSCP (perfil licitador) i les seves eines de licitació electrònica. Les vostres dades seran conservades el temps establert per complir amb les obligacions legals.

Pel que fa al tractament 0547-Gestió de la contractació administrativa a tercers, teniu dret a accedir, rectificar i suprimir les vostres dades, així com altres drets sobre aquestes. Podeu consultar informació addicional sobre aquest tractament i protecció de dades a www.bcn.cat/ajuntament/protecciodades. Pel que fa a la política de privacitat de la Generalitat de Catalunya, presentant sol·licitud a les oficines de la Secretaria Tècnica de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa, ubicades a la Gran Via de les Corts Catalanes, 635, 08010 de Barcelona o mitjançant l'adreça electrònica: protecciodades.eco@gencat.cat.