



**INFORME DE NECESSITAT**

**APARTAT 1. INFORMACIÓ GENERAL**

<b>Dependència sol·licitant</b>	<i>Direcció de Serveis de Neteja i Recollida de Residus</i>
<b>Responsable del contracte</b>	<i>Victòria Plumed i Gómez</i>
<b>Títol / Nom curt contracte</b>	<i>Servei de neteja de pintades, eliminació d'elements no autoritzats afegits a façana, i retirada de pancartes i altres elements similars de la via pública (2024-2026) amb mesures de contractació pública sostenible</i>
<b>Codi CPV</b>	<i>90690000-0 [Serveis de neteja de pintades] i 92522000-6 [Serveis de preservació de localitzacions i edificis històrics]</i>
<b>Pressupost de licitació</b>	<i>16.031.524,60 € (IVA inclòs)</i>
<b>VEC</b>	<i>32.063.049,19 €</i>
<b>Divisió en lots</b>	<b>No</b>

<b>Tipus de Contracte</b>	Serveis	
<b>Detall contracte Mixt</b>	Serveis	Serveis
<b>% Qualificació contracte mixt</b>	-	-
<b>Tipus de Procediment</b>	Obert	
<b>Declaració d'urgència</b>	-	
<b>Consultes preliminars</b>	No	

**(1) Objecte del contracte**

Plec de prescripcions tècniques per a la contractació del servei de neteja de pintades, eliminació d'elements no autoritzats afegits a façana, i retirada de pancartes i altres elements similars de la via pública, a la ciutat de Barcelona (2024-2026) amb mesures de contractació pública sostenible.

**(2) Insuficiència de mitjans**

Aquesta actuació és de competència municipal i té com a objectiu garantir la correcta execució de les actuacions esmentades, d'acord amb les previsions del Plec de Prescripcions Tècniques.  
L'Ajuntament no pot fer-ho directament per no disposar dels mitjans materials i humans necessaris per portar-ho a terme. Per aquest motiu, es considera imprescindible la contractació externa.

**(3) Divisió en lots (resum / justificació)**

És d'interès tècnic la realització de les actuacions per un mateix contractista amb l'objectiu d'obtenir una millora de l'eficiència en l'execució del contracte, raó per la qual es considera adient no dividir el contracte en lots.

**(4) Termini del contracte (durada)**

<b>Termini d'execució</b>	<b>24</b>	<b>Mesos</b>	La data d'inici de les prestacions del contracte serà el dia 24 de gener de 2024, que és quan finalitza l'actual contracte, i en
---------------------------	-----------	--------------	--



			el cas de ser posterior, la data que s'indiqui en la formalització del contracte
<b>Terminis parcials</b>	No	-	-
<b>Pròrroga</b>	Sí	<b>24</b>	<b>Mesos</b>

#### (5) Tipus de servei (justificació)

L'objecte del present contracte és suplir el servei de neteja de pintades i taques de pintura, eliminació de cartells i retirada de pancartes o altres elements similars de la via pública.

El paisatge urbà és un dels elements del medi ambient urbà i cal la seva protecció per a garantir a tots els habitants de la ciutat una adequada qualitat de vida. L'afectació mitjançant pintades, cartells o altres elements a la via pública, quan s'allarga en el temps, modifica la percepció dels espais, donant lloc a una sensació d'inseguretat i degradació. Com defineix l'Ordenança dels usos del paisatge urbà de la ciutat de Barcelona (BOPB 146 de 19-06-1999, text actualitzat a 31 de desembre de 2014).

Per altra banda, l'Ordenança de mesures per fomentar i garantir la convivència ciutadana a l'espai públic de Barcelona (BOPB 20 de 24-01-2006) defineix l'espai públic com a lloc de convivència i civisme, on totes les persones hi puguin desenvolupar en llibertat les seves activitats de lliure circulació, d'oci, de trobada, i esbarjo, amb ple respecte a la dignitat i als drets dels altres i a la pluralitat d'expressions i de formes de vida diverses existents a Barcelona.

La ciutat de Barcelona està subjecta a una degradació de l'espai urbà originat per la proliferació de pintades i l'ús abusiu i indiscriminat de cartells i pancartes per donar a conèixer tota mena de propostes i/o missatges. La ciutadania espera que l'administració municipal respongui de forma àgil i eficient davant d'aquestes actuacions incíviques, especialment en el cas de missatges que atemptin contra la dignitat de les persones o presentin un comportament discriminatori per a determinats col·lectius. Aquesta situació fa que es requereixi d'un servei específic de detecció, neteja de pintades, eliminació d'elements no autoritzats afegits a façana, i retirada de pancartes i altres elements similars de la via pública, altament especialitzat i amb capacitat per actuar en un ampli ventall de situacions, fins i tot en determinats edificis protegits o compresos en el catàleg de Patrimoni Arquitectònic de la ciutat de Barcelona.

#### (6) Procediment

L'expedient s'adjudicarà pel procediment obert ordinari, previst a l'article 156 LCSP.

<b>Contracte reservat</b>	<b>No</b>
---------------------------	-----------

<b>Harmonitzat</b>	<b>Sí</b>
--------------------	-----------

#### (7) Mesures de contractació pública sostenible

D'acord amb el Decret d'Alcaldia, de data 24 d'abril de 2017, relativa a la contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona, en aquesta licitació s'aplica les següents mesures: *(Les instruccions actualitzades d'aquestes mesures es poden consultar a l'enllaç [Instruccions de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona](#)).*



**a. Socials**

	<b>Clàusula</b>	<b>Títol</b>
<b>X</b>	01.01	Objecte del contracte amb eficiència social
<b>X</b>	01.02	Pressupost màxim de licitació desglossat
	01.03	Informació de la subcontractació en la fase de licitació
<b>X</b>	02.01	Valoració del preu màxim 35%
<b>X</b>	02.02	Oferta anormalment baixa, per no adequació de l'oferta als costos salarials
	02.03	Contractació indefinida de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte
	02.04	Salari de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte
	02.05	Millores en Accessibilitat Universal
	02.06	Foment de la contractació femenina
	02.07	Formació en gènere (criteri d'adjudicació)
	02.08	Retribució per objectius: increment del percentatge obligatori de repartiment de la prima entre les persones treballadores que executen el contracte
	03.00	Informació de la subcontractació en la fase d'execució
	03.01	Subcontractació amb empreses d'economia social
<b>X</b>	03.02	Pagament del preu a les empreses subcontractades. Aquesta mesura assegura el pagament a les empreses subcontractades, en cas de problemes de no pagament per part de l'empresa adjudicatària.
	03.03	Subrogació de la plantilla laboral (no seleccionar si ja està recollida legalment o en el Conveni sectorial d'aplicació) Amb aquesta mesura es vol garantir el dret a la subrogació que tenen els treballadors segons el conveni laboral siderometal·lúrgic.
	03.04	Manteniment de les condicions laborals durant la vigència del contracte. Amb aquesta mesura, es pretén millorar la qualitat laboral de les persones adscrites a aquest contracte.
	03.05	Contractació de persones en situació d'atur amb dificultats especials d'inserció laboral o d'exclusió social
	03.06.01	Pla d'igualtat Amb aquesta mesura es vol donar compliment a la instrucció municipal.
	03.06.02	Paritat entre homes i dones en els perfils i categories professionals
	03.06.03	Comunicació inclusiva Amb aquesta mesura es vol garantir que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzen llenguatge o imatges sexistes.
	03.06.04	Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe Amb aquesta mesura, es pretén millorar la cultura d'empresa per eradicar situacions d'assetjament sexual per raó de sexe.
	03.06.05	Formació en gènere (condició d'execució)
	03.06.06	Recollida de dades desagregades per sexe/gènere
	03.07	Igualtat d'oportunitats i no-discriminació de les persones LGTBI
	03.08	Conciliació coresponsable del temps laboral, familiar i personal
	03.09	Persones treballadores amb discapacitat
	03.10	Accessibilitat universal
	03.11	Compliment de les normes sociolaborals en el procés productiu i en la distribució comercial
	03.12	Retribució per objectius amb repartiment obligatori entre les persones treballadores que executen el contracte
	04.00	Contractació reservada



**b. Mediambientals**

	<b>Clàusula</b>	<b>Títol</b>
	01	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en els serveis d'alimentació (2015)
<b>X</b>	02	Instrucció per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en el subministrament d'electricitat (2015)
	03	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en els elements de comunicació (2015)
	04	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en els equips informàtics (2015)
	05	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en la fusta (2015)
	06	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en el mobiliari d'oficina (2015)
	07	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en projectes d'obres (2015)
	08	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en esdeveniments (2015)
	09	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en el paper (2015)
<b>X</b>	10	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en la neteja i la recollida selectiva de residus d'edifici
	11	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en els productes tèxtils (2015)
<b>X</b>	12	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en els vehicles (2015)
	13	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en les Exposicions (2017)
	AL.001	Estalvi d'energia / eficiència energètica (només quan no aplica cap de les instruccions tècniques)
	AL.002	Energies renovables
<b>X</b>	AL.003	Estalvi d'aigua
<b>X</b>	AL.004	Reducció o limitació del soroll
	AL.005	Reducció o limitació de les emissions de gasos contaminants
	AL.006	Reducció o limitació de les emissions de gasos d'efecte hivernacle
	AL.007	Reducció o limitació del contingut de substàncies tòxiques
	AL.008	Materials d'origen reciclat
	AL.009	Materials compostables
	AL.010	Materials procedents d'explotacions forestals sostenibles
	AL.011	Productes de comerç just
	AL.012	Productes d'agricultura ecològica
	AL.013	Reducció, reutilització de materials i/o altres mesures de prevenció de residus
	AL.014	Recollida selectiva de residus
	AL.015	Coneixements / formació / experiència ambiental prèvia del personal
	AL.016	Realització de cursos de formació ambiental al personal
	AL.017	Presentació d'informes periòdics amb dades ambientals (de consums, residus, etc.)
	AL.018	Compromís ètic de l'empresa (compliment dels drets bàsics en el treball)
	AL.019	Sistema de gestió ambiental de l'empresa
	AL.020	Campanyes de comunicació ambiental dirigides als usuaris del servei
	AL.021	Altres criteris de sostenibilitat

**(8) Classificació empresarial**

*(En cas de contractes d'obres amb VEC superior a 500.000,00.- € afegir classificació obligatòria: Grup – Subgrup – Categoria. En la resta de contractes, la classificació és opcional. En contractes de serveis, la categoria màxima és 5)*

<b>Grup</b>	<b>Subgrup</b>	<b>Categoria</b>
<b>U</b>	<b>1</b>	<b>5</b>
<b>O</b>	<b>1</b>	<b>3</b>



*Per a més informació, els grups, subgrups i categories de la classificació empresarial es poden consultar al Reial Decret 773/2015 de 28 d'agost, pel qual es modifiquen determinats preceptes del Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, aprovat pel Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre.*

### **(9) Solvència econòmica i financera**

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, ha de ser, com a mínim, 1,5 vegades el valor estimat del contracte quan la seva durada no sigui superior a un any i 1,5 vegades el valor estimat mitjà anual del contracte si la seva durada és superior a un any.

### **(10) Solvència tècnica o professional**

D'acord amb l'article 90.1 a) LCSP, l'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims 3 anys en serveis de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim del 70% del valor mitjà anual del contracte.

S'imposa aquest requisit de solvència ja que es considera adient i suficient per tal d'assegurar que els licitadors posseeixen l'experiència i els recursos humans i tècnics necessaris per a executar el contracte amb un nivell adequat de qualitat.

### **(11) Mesa de contractació**

Membres de la Mesa		Substituts	
Nom i Cognoms	Càrrec	Nom i Cognoms	Càrrec
Carles Vázquez González-Román	Director	La persona en qui delegui	
M <sup>a</sup> Mar Canosa Bravo	Cap de Departament de Control i Avaluació	La persona en qui delegui	
M <sup>a</sup> Montserrat Montañola Culebras	Cap de Departament de Gestió Operativa	La persona en qui delegui	

<b>Comitè experts</b>	No
-----------------------	----

Comitè experts	
Nom i Cognoms	Càrrec

### **(12) Altres informacions rellevants prèvies a l'adjudicació**

<b>Projecte aprovat</b>	-	<b>Termini</b>	-
<b>Memòria ambiental</b> (en obres a partir de 700.000,00€)			-
<b>Pla d'ambientalització</b>			-
<b>Programa de treball</b>			-



<b>Visites dels licitadors</b>	Sí
L'Ajuntament pot organitzar una visita per conèixer l'estat dels vehicles i la maquinaria pendent d'amortització. A aquest efecte, es publicarà al perfil del contractant la informació necessària per assistir-hi.	

### (13) Altres informacions rellevants per a l'adjudicació i l'execució

<b>Subcontractació</b>
No podran ser subcontractades, per raons d'experiència tècnica específica vinculada directament amb l'objecte del contracte, o per considerar-se tasques crítiques per al correcte desenvolupament de la prestació, les funcions específiques que es descriuen a l'apartat 2 del PPT per a les figures de: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Detecció de pintades</li> <li>- Recepció i gestió d'incidències</li> <li>- Estudi de superfícies i planificació de tasques dels equips</li> <li>- Inspecció de les actuacions realitzades</li> <li>- Retirada d'elements no autoritzats afegits a façana, neteja de pintades i taques de pintura, retirada de pancartes i altres elements similars de la via pública que puguin ser resoltes amb els mitjans ordinaris del servei.</li> </ul>

<b>Periodicitat factures</b>	Mensual		
<b>Garantia</b>	Sí	<b>Termini</b>	6 Mesos
<b>Recepcions parcials</b>	No	<b>Altres informacions</b>	Sí
<i>D'acord amb la previsió de l'article 107.3 LCSP, l'empresa proposada com adjudicatària està obligada a constituir una garantia definitiva consistent en el 5 per 100 del preu ofert iva exclòs, del pressupost net, dins del termini de 10 dies hàbils a comptar del següent al de la recepció del requeriment. El lloc d'entrega del servei objecte del contracte és la Direcció de serveis de neteja i gestió e residus . D'acord amb l'article 102 LCSP, el preu retribueix la prestació realitzada i inclou l'IVA que s'indicarà com a partida independent.</i>			

<b>Tractament de dades personals</b>	Sí
<b>Sistemes d'informació</b>	Sí
<b>Propietat dels sistemes</b>	Ajuntament de Barcelona
<b>Nivell de seguretat</b>	Mitjà

<b>Pòlissa de responsabilitat civil</b> (L'empresa adjudicatària haurà de garantir el manteniment de la pòlissa de responsabilitat civil durant tota la vigència del contracte).	300.000€
--	----------

<b>Cessió</b>	No
<b>Modificació</b> (més detalls a l'Apartat 2.18)	Sí
<b>Subrogació del personal</b> (més detalls a l'Apartat 2.19)	Sí



<b>Revisió de preus</b> (més detalls a l'Apartat 2.20)	No
--	----

## APARTAT 2. INFORMACIÓ PRESSUPOSTÀRIA

### (14) Distribució pressupostària

<b>Pressupost de licitació</b>	Pressupost	14.574.113,27 €
	Tipus d'IVA 10 %	1.457.411,33 €
	<b>TOTAL</b>	<b>16.031.524,60 €</b>

Distribució pressupostària del pressupost de licitació	Any	Import net	IVA	Import net + IVA
	2024	6.827.872,24 €	682.787,22 €	7.510.659,46 €
	2025	7.287.056,63 €	728.705,66 €	8.015.762,29 €
	2026	459.184,40 €	45.918,44 €	505.102,84 €

### (15) Valor estimat del contracte

<b>Valor estimat del contracte</b>	32.063.049,19 €
------------------------------------	-----------------

	VE prestació	VE eventuais pròrrogues	VE modificacions previstes	SUMA
2024	6.827.872,24 €			6.827.872,24 €
2025	7.287.056,63 €			7.287.056,63 €
2026	459.184,40 €			459.184,40 €
2026-2028		14.574.113,27 €	2.914.822,65 €	17.488.935,92 €
<b>TOTAL</b>	<b>14.574.113,27 €</b>	<b>14.574.113,27 €</b>	<b>2.914.822,65 €</b>	<b>32.063.049,19 €</b>

<b>Preus unitaris</b>	Sí
-----------------------	----

A la clàusula 9 del Plec de Condicions Tècniques “*Contingut mínim de les propostes*”, es detalla el contingut de l'estudi econòmic que han d'aportar les empreses licitadores. Per a la configuració, dimensionament del servei i horaris s'atendrà a la clàusula 2.2 del PCT, quant als recursos materials i humans s'atendrà a l'especificat als capítols 3 i 4 del PCT, en funció dels diferents àmbits d'actuació especificats en la clàusula 1.4 el PCT.



Conceptes	Preu Unitari per hora (€/h)	€/Jornada
<b>Servei via pública i finques no catalogades</b>		
Equip A.1	64,13 €/h	448,91 €/jornada
Equip A.2	64,76 €/h	453,32 €/jornada
Equip A.3	66,53 €/h	465,71 €/jornada
<b>Servei via pública i finques no catalogades en diumenges i festius</b>		
Equip A.1	64,13 €/h	448,91 €/jornada
Equip A.2	64,76 €/h	453,32 €/jornada
<b>Treballs de reforç</b>		
Equip A.1	76,94 €/h	
Equip A.2	77,57 €/h	
Equip A.3	79,34 €/h	
<b>Treballs especials o esporàdics</b>		
Equip especial	90,01 €/h	
<b>Servei ordinari façanes catalogades</b>		
Equip A.4	125,74 €/h	1.005,90 €/jornada
Equip A.5	121,64 €/h	973,16 €/jornada

Costos directes <sup>(1)</sup>	Import	Costos indirectes <sup>(1)</sup>	Import
Costos salarials <sup>(1)</sup>	3.784.658,83 €	Mà d'obra indirecte	1.062.964,27 €
Costos prestació servei (combustibles, materials...)	1.351.867,44 €	Altres (inversions i assegurances, etc.)	326.918,95 €
		Despeses generals	434.326,67€
<b>Total directes</b>	<b>5.136.526,27 €</b>	<b>Total costos indirectes</b>	<b>1.824.209,89 €</b>
<b>Benefici Industrial</b>			<b>326.320,47 €</b>
<b>Total de costos (directes + indirectes + BI)</b>			<b>7.287.056,63 €</b>

- (1) **Costos directes:** aquells que s'associen amb el producte d'una forma molt clara, sense necessitat de cap tipus de repartiment. Ex: matèries primeres, mà d'obra directa... <sup>(1)</sup>**Costos indirectes:** aquells que no poden ser aplicats directament a un producte. Costos indirectes de producció (CIP): Mà d'obra indirecta, costos d'aprovisionament o producció. Costos indirectes generals (CIG): els no necessaris per fabricar, com ara comercials, d'administració i financers. <sup>(1)</sup> **Costos salarials:** es refereix al cost empresa, és a dir, incloent Seguretat Social i altres. Habitualment es calcula afegint-ne entre un 31 i un 35% al salari establert per conveni

	Categoria	Dedicació (%)	Retribució salarial	Nombre de treballadors
<b>Categoria professional</b>	Cap servei <sup>(1)</sup>	100	43.445,92 €	1
	Operari de segona <sup>(2)</sup>	100	23.156,00 €	61
	Especialista <sup>(2)</sup>	100	27.486,90 €	40
	Detector <sup>(2)</sup>	100	28.145,29 €	8



	Inspector <sup>(2)</sup>	100	42.546,63 €	6
	Auxiliar administratiu <sup>(2)</sup>	100	23.248,21 €	3
	Cap 2 <sup>a</sup> administratiu <sup>(2)</sup>	100	27.093,08 €	2
	Restaurador <sup>(3)</sup>	100	44.404,80 €	1
	Arquitecte o arquitecte tècnic <sup>(3)</sup>	100	54.641,87 €	1
	Oficial de primera <sup>(3)</sup>	100	33.615,10 €	6
	Manobre <sup>(3)</sup>	100	28.922,25 €	2

(1) *Els costos salarials s'han calculat d'acord a preus de mercat i respectant, en tot cas, els imports mínims indicats al conveni col·lectiu de l'empresa CESPA, SA. al Boletín Oficial de Barcelona núm. 2019, publicat a Barcelona, el 10 d'octubre de 2019*

(2) *Conveni col·lectiu de l'empresa Cespa, SA al Boletín Oficial de Barcelona núm. 2019, publicat a Barcelona, el 10 d'octubre de 2019*

(3) *Conveni col·lectiu "Sector de la construcció i obres públiques de la província de Barcelona" 16/12/2021*

#### **(16) Modificacions del contracte**

<b>Possible modificació</b>	Sí
<b>Causa/es, condicions i abast</b>	- Necessitat d'esforços majors de servei a l'estimat pel desenvolupament de la prestació. Atinent-se a casos excepcionals i prèviament acordats amb la DSNGR que s'exclouguin del previst a l'oferta. - Alteració dels indicadors del servei o el requeriment d'actuacions massives per increment d'incidències.
<b>Increment màx.</b>	2.914.822,65 € (sense IVA)

#### **(17) Subrogació del personal**

Per al cas que fos procedent la subrogació del personal, als efectes previstos per l'art. 130 de la LCSP, es subministrarà, a efectes merament informatius, la relació de treballadors/es facilitada per les empreses que presten actualment el servei.

El contracte vigent està adjudicat a: FCC Medio Ambiente S.A.

El conveni al que s'acull l'adjudicatari actual és el núm. 08016682012011, de: la publicació del Conveni col·lectiu de l'empresa Cespa, SA al Boletín Oficial de Barcelona núm. 2019, publicat a Barcelona, el 10 d'octubre de 2019, i preveu la subrogació del personal.



### **APARTAT 3. CRITERIS DE VALORACIÓ**

<b>Tipus de criteri</b>	<b>Ponderació (%)</b>
<b>Avaluables mitjançant judici de valor</b>	0
<b>Avaluables automàticament</b>	100

#### **(18) Criteris avaluables de manera automàtica, puntuació total**

Les ofertes acceptades a la licitació es valoraran, sempre que la documentació aparegui correctament acreditada, d'acord amb els criteris que es descriuran en aquest apartat, els quals es ponderaran en funció del barem previst per a cadascun d'ells. La puntuació es repartirà entre els següents grups de criteris de valoració:

- Criteris avaluables de forma automàtica: fins a 100 punts, dels quals:
  - Criteris econòmics: fins a 35 punts.
  - Millores en la prestació del servei: fins a 65 punts.

L'avaluació global resultarà de la ponderació de cada paràmetre.

#### **Per l'oferta econòmica (fins a 35 punts):**

Les ofertes es valoraran d'acord amb la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març de 2018:

$$\left( \frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

Oferta anormalment baixa:

Un diferencial del 10% per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'una única empresa licitadora, del 20% respecte el pressupost net de licitació.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral, nacional o internacional, incloent l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents.

Seguint la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018 per a l'aplicació de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, l'oferta econòmica s'ha establert en un 35 per cent de la puntuació total amb l'objectiu d'evitar que el pes d'aquest criteri vagi en detriment

de les condicions salarials del personal ocupat en aquest contracte. Es fa servir aquest criteri per raons d'eficiència econòmica.

Justificació: Es valorarà el preu més baix per raons d'eficiència econòmica.



**CRITERI DE MILLORES TÈCNIQUES DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (fins a 65 punts)**

Es detalla a continuació els diferents criteris de millora del servei que es tindran en compte per a la valoració de les ofertes presentades per les empreses licitadores:

<b>Criteri</b>	<b>Puntuació</b>
A) Augmentar el nombre d'equips tipus A1,A2 o A3 proposats	15
B) Disposar de 2 centres de treball	10
C) Aplicar un Pla de mesures ambientals a les instal·lacions.	10
D) Inclusió de vehicles elèctrics	10
E) Definició pla de formació del personal	10
F) Establir un pla d'incentivació pel presentisme laboral amb mesures de conciliació familiar i de promoció de la salut dels treballadors	10
<b>PUNTUACIÓ TOTAL</b>	<b>65</b>

**A) Per l'augment del nombre d'equips tipus A1, A2 o A3 proposats, fins a 15 punts.**

Es puntuarà fins a un màxim de 15 punts l'oferta que proposi un major nombre d'equips addicionals als mínims requerits, de tipus A.1, A.2 o A.3, per a incorporar en la prestació del servei ordinari de dilluns a dissabtes (exceptuant el mes d'agost) descrit en el punt 2.2 *Configuració, dimensionament del servei i horaris* del Plec de Prescripcions Tècniques. Per a la resta d'ofertes s'atorgaran els punts de manera proporcional en funció dels equips proposats, establint el mínim de puntuació en 0 punts a aquelles ofertes que no proposin cap equip addicional.

Cada equip addicional proposat haurà de disposar de vehicle propi, així com de tot el material i utilitatge complementari, en les mateixes condicions que els equips requerits en el Plec de Prescripcions Tècniques (PPT).

Acreditació: especificar el número contret d'equips de tipus A.1, A.2 i A.3.

Justificació: Aquests equips addicionals dotaran al servei de major capacitat de neteja i, per tant, constituïran una millora respecte els equips mínims previstos.

$$\left( \frac{\text{Nombre d'equips extra ofertats}}{\text{Màxim nombre d'equips extra ofertats}} \right) \times \text{Punts màx (15 punts)} = \text{Puntuació resultant}$$



### **B) Disposar d'un centre de treball adicional, 10 punts**

Es puntuarà amb 10 punts que es disposi d'un centre de treball adicional a l'establert al PPT. Aquest centre de treball adicional haurà d'estar ubicat a la ciutat de Barcelona, a una distància geomètrica (línia recta) major de 7 km de l'altre. Aquests centres hauran d'acomplir les condicions estipulades a l'apartat 3.3 del Plec de Condicions Tècniques. El centre de treball haurà de ser hàbil per a la realització del servei, caldrà que permeti la sortida i arribada dels corresponents equips (personal, vehicles, maquinària i materials).

Oficines i centres administratius queden exclosos de ser considerats en aquest apartat si no disposa dels mínims necessaris per desenvolupar les operacions principals.

Acreditació: Presentar ubicació del nou centre de treball amb el pla d'acompliment de les condicions estipulades.

Justificació: La disponibilitat de dos centres de treball permet una mobilitat més conscient i sostenible. Suposa una disminució de la despesa energètica dels vehicles, i de les emissions de gasos contaminants, a més d'una disminució de desplaçaments i temps d'espera.

### **C) Per a l'aplicació d'un Pla de mesures ambientals a les instal·lacions, fins a 10 punts.**

Es puntuarà amb 2,5 punts cada paquet de mesures ambientals proposades per a les instal·lacions del servei, fins a un màxim de 10 punts. D'acord amb el que s'especifica al punt 3.3 *Instal·lacions* del Plec de Prescripcions Tècniques, el contingut mínim d'aquests paquets de mesures és el següent:

- Pla de mesures per minimitzar la producció de residus (instal·lació de fonts d'aigua, promoció d'envasos reutilitzables, etc.) i garantir la correcta gestió i reciclatge dels residus generats (instal·lació de contenidors i/o bujols per a la recollida selectiva de les fraccions assimilables a urbanes, etc.). També inclou la utilització de materials i productes reciclats o amb certificat d'etiqueta ecològica (d'etiqueta Ecolabel o equivalent).
- Pla de mesures per minimitzar el consum d'aigua (ús de sistemes economitadors d'aigua a lavabos, dutxes, mànegues, etc., de sistemes de control de fuites o altres).
- Pla de conducció sostenible i segura (realització de formacions i conscienciació al personal sobre pràctiques de conducció més eficients per controlar les emissions i que respectin les normes viàries per assegurar el manteniment dels vehicles).
- Pla de reducció de la contaminació acústica (a vehicles nous) es valorarà que els vehicles de nova adquisició tinguin bombes d'hidropressió elèctriques i bombes d'aire elèctriques (sorrejat) per evitar el soroll.

Per tant, les empreses licitadores hauran d'oferir com a mínim les mesures especificades a cada un dels paquets per obtenir els 2,5 punts d'aquell paquet, en cas que no s'ofereixin totes les mesures detallades, la puntuació per aquell paquet serà de 0 punts.



Acreditació: Caldrà presentar aquests paquets de mesures en una memòria justificativa conjunta de no més 20 pàgines.

Justificació: L'establiment d'aquestes mesures a les instal·lacions ha de servir per millorar la qualitat ambiental del servei, fent un ús responsable dels recursos. La DSNGR es reserva el dret de visitar les instal·lacions de l'empresa adjudicatària per comprovar la correcta implantació de les mesures proposades a la seva oferta.

#### **D) Inclusió de vehicles elèctrics, fins a 10 punts.**

Es puntuarà fins a 10 punts la utilització de vehicles elèctrics. En cas que l'oferta presentada acrediti vehicles nous d'energia elèctrica per a la prestació del servei, es puntuarà amb 2 punts per cada vehicle d'aquestes característiques. Els vehicles podran ser de nova adquisició, llogats o de propietat, i s'haurà de garantir la seva disposició al llarg de tot el contracte.

Les noves incorporacions que s'acreditin en aquest apartat hauran de contenir el que s'especifica al punt 3.1 del Plec de Prescripcions Tècniques.

Acreditació: Contracte de cessió i fitxes tècniques dels nous vehicles adquirits.

Justificació: Les mesures establertes en aquest punt milloren la qualitat ambiental i incentiven la sostenibilitat del servei en matèria de mobilitat, transport i energies.

#### **E) Per l'Aplicació del Pla de Formació del personal, fins a 10 punts**

Es puntuarà amb un total de 10 punts la presentació de la planificació anual de formació per a tot el personal involucrat en l'activitat objecte del contracte. Aquesta formació haurà de tenir relació directa amb l'activitat desenvolupada per garantir la millora del servei. Aquests criteris contempen el mínim exigint a l'apartat 4.1 del Plec de Condicions Tècniques.

S'observaran dues vies de formació principals, cadascuna valorada en un màxim de 5 punts:

##### E.1. Pla de Formació tècnic (fins a 5 punts):

Per una banda, als equips destinats a treballar sobre les façanes catalogades objectes d'aquest Plec, se'ls haurà d'actualitzar la seva formació en matèries de normativa, detecció, diagnòstic, tractaments i materials relacionats amb les funcions que exigirà el seu lloc de treball.

A més a més, conjuntament amb els equips destinats a treballar sobre façanes no catalogades i mobiliari urbà, se li adreçarà una formació sobre tipus de grafit, productes a emprar (decapants, solvents, desgreixador, desincrustants, productes d'eliminació de grafit, productes de protecció anti-grafit., etc.), materials de suport (pedra, morter monocapa, marbre, maó, estucs, alumini, ferro, acer corten, metall galvanitzat, vidre, vinils, lacats, etc.), maquinàries i eines per a netejar grafit (sorrejadora, aire, us de vehicles específics (plataformes elevadores, braços verticals articulats, etc.), tècniques de neteja i protecció, i retirada d'altres elements adherits a les façanes (rajoles, llaunes, xiclets, fustes, etc.). Un terç d'aquesta formació haurà de ser teòrica i la resta pràctica impartida per centres d'ensenyament homologats i degudament acreditats.



La valoració és farà segons els següents trams de quantificació d'hores que caldrà justificar degudament en cas que així ho demani la DSNGR:

<b>Quantitat d'hores de formació x treballador</b>	<b>Punts atorgats</b>
> 28 hores	2,5 punts
≥ 56 hores	5 punts

E.2. Pla de formació de qualitat i servei (fins a 5 punts): Abordar i cedir les estratègies necessàries per a que els treballadors/es del servei desenvolupin, com a mínim, les següents competències:

- Responsabilització de les tasques que han de dur a terme i organització de les mateixes. Realització de treball en equip.
- Autonomia en la presa de decisions per poder fer front al ventall de situacions en les que es pugin trobar a l'espai públic durant la realització de les seves tasques.
- Orientació de servei a la ciutadania, oferint un tracte adequat i correcte als usuaris amb educació, amabilitat i eficàcia. Ser respectuós amb la ciutadania i amb l'entorn en el que desenvoluparan les seves tasques. Gestió de conflictes.
- Qualitat en la prestació dels serveis.
- Proactivitat: detecció de deficiències i problemàtiques en els serveis, i presentació de propostes per tal de resoldre-les.
- Prevenció de Riscos Laborals: utilització dels equips de protecció individual, ergonomia, etc.

La valoració és farà segons els següents trams de quantificació d'hores que caldrà justificar degudament en cas que així ho demani la DSNGR:

<b>Quantitat d'hores de formació x treballador</b>	<b>Punts atorgats</b>
> 21 hores	1 punts
≥ 28 hores	2 punts
≥ 35 hores	3 punts
≥ 42 hores	5 punts

**Acreditació:** Els Plans formatius s'hauran de justificar amb una taula de planificació que fixi la seva temporalitat i la matèria en la que es realitzaran. Durant la duració del contracte la DSNGR es reserva el dret a demanar la justificació de la realització de les formacions, així com dades relatives a les hores realitzades o treballadors que han participat i poder participar per part de la DSNGR en aquestes sessions formatives. També s'haurà de presentar el pla d'estudis i temaris corresponents.

**Justificació:** Millorar la qualitat del servei i oferir garanties de compromís en matèria de responsabilitat social per millorar l'adequació laboral dels treballadors.



**F) Per aplicar un pla d'incentivació del presentisme laboral amb mesures de conciliació familiar i de promoció de la salut dels treballadors, 10 punts.**

Caldrà preparar i establir un pla basat en la promoció de la salut als llocs de treball (sobre tot en àrees com el control del tabaquisme, el consum d'alcohol, la millora de l'alimentació, l'increment de l'activitat física, la gestió de l'estrès o la prevenció dels accidents laborals, etc.), juntament amb l'establiment de mesures de conciliació familiar.

Acreditació: Haurà d'establir-se un pla que inclogui totes les mesures descrites a continuació:

- Mesures per a la prevenció, detecció i tractament dels síndromes de *burnout*, *mòbbing*, agressions físiques o verbals, depressió, estrès. etc.
- Mecanismes facilitadors de mesures de conciliació personal o familiar.
- Comprovacions periòdiques del grau de satisfacció del personal.
- Promoció del control del tabaquisme, millora de l'alimentació, l'increment de l'activitat física, el control del consum d'alcohol, la gestió de l'estrès o la prevenció dels accidents laborals.
- Mesures per assegurar la motivació dels empleats, ja sigui a través de beneficis o formacions que ajudin al creixement professional del treballador
- Promoure un bon clima entre els empleats, facilitant reunions d'equip efectives, organitzant activitats i facilitant el creixement per a promocionar dintre de l'empresa.

Justificació: La promoció de valors saludables i la conciliació familiar afavoreixen la presencialitat i milloren el rendiment dels treballadors.

**(19) Criteris de desempat**

*(Es poden triar els que es vulgui numerant-los per establir-ne l'ordre)*

2	Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.
	Proposicions d'empreses d'inserció regulades en la Llei 44/2007, de 13 de desembre, per a la regulació del règim de les empreses d'inserció, que compleixin amb els requisits establerts en aquesta normativa per tenir aquesta consideració.
	Proposicions presentades per entitats sense ànim de lucre, amb personalitat jurídica, sempre que la seva finalitat o activitat tingui relació directa amb l'objecte del contracte, segons resulti dels seus respectius estatuts o regles fundacionals i figurin inscrites en el corresponent registre oficial.
	Ofertes d'entitats reconegudes com organitzacions de comerç just per a l'adjudicació dels contractes que tinguin com objecte productes en els quals hi hagi alternativa de comerç just.
1	Proposicions presentades per les empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.



## **CONCLUSIONS**

D'acord amb l'anteriorment exposat, així com les previsions del Plec de prescripcions tècniques i altra documentació annexa, aquest servei tècnic municipal proposa:

La contractació del servei de neteja de pintades, eliminació d'elements no autoritzats afegits a façana, i retirada de pancartes i altres elements similars de la via pública, a la ciutat de Barcelona (2024-2026) amb mesures de contractació pública sostenible, amb un pressupost base de licitació de 16.031.524,59 € (IVA inclòs), amb el desglossament següent: : 14.428.372,14 euros en concepte de pressupost net, i 1.603.152,46 euros d'Impost sobre el Valor Afegit al tipus del 10%.

Barcelona, 04 d'abril de 2023.