

FOMENT DE CIUTAT, SA

PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES

CONTRACTACIÓ NO HARMONITZADA

SERVEI D'ACOMPANYAMENT A LA UNIVERSITAT, EN ELS BARRIS DE TURÓ DE LA PEIRA-CAN PEGUERA, LA PROSPERITAT, CIUTAT MERIDIANA, TORRE BARÓ I VALLBONA (DISTRICTE DE NOU BARRIS) I DEL POBLE SEC (DISTRICTE DE SANTS-MONTJUÏC), VERNEDA I LA PAU I EL BESÒS (DISTRICTE DE SANT MARTÍ), I EL RAVAL (DISTRICTE DE CIUTAT VELLA), EN EL MARC DEL PLA DE BARRIS DE BARCELONA, AIXÍ COM PER AL FOMENT DE L'EFICIÈNCIA SOCIAL. (LOTS 1 I 2)

F230000809 / F230000810

INDEX

CLÀUSULA 1 - ANTECEDENTS

CLÀUSULA 2 - OBJECTE I OBJECTIUS DEL CONTRACTE

CLÀUSULA 3 - DESTINATARIS DEL SERVEI

CLÀUSULA 4 - RECURSOS HUMANS I FUNCIONS DEL PERSONAL

CLÀUSULA 5 - DURADA CONTRACTE

CLÀUSULA 6 - LLOC DE DESENVOLUPAMENT DEL SERVEI

CLÀUSULA 7 - MATERIAL I ACTIVITATS

CLÀUSULA 8 - DIFUSIÓ I COMUNICACIÓ

CLÀUSULA 9 - SEGUIMENT I AVALUACIÓ

CLÀUSULA 1 - ANTECEDENTS

El Pla de Barris és un programa impulsat per l'Ajuntament de Barcelona amb l'objectiu de reduir les desigualtats socials existents entre els diversos barris de la ciutat. L'àmbit de l'educació és un dels sis blocs en els que es desplega cada Pla de Barris amb el convenciment que és a través de l'educació, en el seu sentit més ampli, que es permetrà revertir les situacions de desigualtat i crear oportunitats de millora per a tots i totes.

<https://pladebarris.barcelona/cat>

Els diagnòstics previs a la redacció del Pla de Barris de la Verneda-la Pau, el Besòs-Maresme (del Districte de Sant Martí) i de Torre Baró, Ciutat Meridiana i Vallbona (la Zona Nord), la Prosperitat, Turó de la Peira i Can Peguera (del Districte de Nou Barris) el Poble-sec (del Districte de Sants-Montjuic), ens mostren unes dades socioeconòmiques i de nivells formatius molt per sota de la mitjana de ciutat, alhora que ens mostren uns índex de població migrada per sobre de la mitjana de ciutat.

Múltiples informes, entre ells l' "Informe sobre Oportunitats educatives a Barcelona 2022" de l'Institut Infància i Adolescència de Barcelona https://institutinfancia.cat/wp-content/uploads/2023/07/20230701_DadesClau2022.pdf i diversos estudis de la Fundació Bofill ens confirmen que els entorns familiars i socioeconòmics - especialment l'estatus social familiar, el gènere i l'origen ètnic - on creixen infants i adolescents condicionen els seus aprenentatges i tenen una gran influència en la decisió de continuar o no amb els estudis, essent els joves provinents d'entorns més desafavorits, els nois i els d'origen migrant, els que més abandonen l' escolaritat.

El sistema educatiu, que hauria de compensar aquestes diferències d'inici per tal que tots els infants trobessin les mateixes oportunitats, no ho aconsegueix, fet que provoca que aquestes desigualtats es vagin succeint al llarg de les diverses etapes formatives, en forma de percentatges d'absentisme escolar, de no assoliment de les competències bàsiques, de no continuïtat formativa després de la formació obligatòria, d'accés al graus professionalitzadors i, finalment, en l'accés a la universitat.

Amb l'objectiu de revertir aquest fet, el Pla de Barris dona suport a la iniciativa comunitària del Raval PROMETEUS des del curs 2016-17 , i de mica en mica va ampliant el seu radi d'acció, passant de ser present a 2 instituts als 8 instituts actuals que formen part del programa.

En aquest programa hi participen els Districtes i els Centres de Serveis Socials corresponents a aquests territoris, el Consorci d'Educació de Barcelona, el departament de Ciència i Universitats de l'Ajuntament de Barcelona, les 4 universitats públiques, Barcelona Activa i Pla de Barris, que, a través de diferents grups i taules, fan el seguiment del programa i prenen les decisions de forma col·legiada.

Després de set cursos d'experiència, i amb 301 joves participants (dels quals 36 joves) ja estan graduats, l'avaluació ens diu que és una molt bona iniciativa per apropar la universitat a joves que per diverses raons (de naturalesa econòmica, de competències lingüístiques, d'expectatives educatives o imaginari educatiu i de raons de burocràcia i gestió complexa) no hi poden accedir, ajudant així a reduir les desigualtats existents entre els i les joves depenent de l'entorn familiar on hagin nascut i l'entorn socioeconòmic on viuen i a augmentar el nombre de joves que tenen accés a estudis universitaris, entenent que accedir-hi obre un món de possibilitats i experiències positives pel seu respectiu itinerari vital i facilita la seva

incorporació al mercat laboral, fet que ja comença ser una realitat en el moment que dels 36 joves graduats el 90 % ja està treballant en l'àmbit que han estudiat.

És per aquest motiu que el present contracte pretén donar continuïtat al programa en benefici dels i les joves estudiants de 4^{art} d'ESO i de Batxillerat dels instituts públics: **Milà i Fontanals**, **Miquel Taradell**, situats al barri del Raval, **Bernat Metge**, situat al barri de la Verneda-la Pau, **Besòs, Barcelona Congres**, situat al barri de Vilapiscina però fronterer al barri de Turó de la Peira-Can Peguera (i motiu pel qual acull molts alumnes d'aquests dos barris i per tant considerem Pla de Barris), el **Galileo Galilei**, situat al barri de la Prosperitat, **Pablo Ruiz Picasso** situat al barri de Torre Baró i **Consell de Cent**, al barri de Poble-sec, amb l'objectiu de trencar la tendència en la que els nois i les noies d'entorns més desfavorits acaben abocats a la construcció d'itineraris i dispositius escolars que sobreexposen els col·lectius més vulnerables a trajectòries de baix valor acadèmic, reservant les vies de major reconeixement a l'alumnat d'entorns socioeconòmics més acomodats.

CLÀUSULA 2 - OBJECTE I OBJECTIUS DEL CONTRACTE

L'objecte general del contracte és garantir la continuïtat d'un servei d'acompanyament a la universitat destinat a l'alumnat dels instituts públics de referència situats als barris esmentats al paràgraf anterior, així com a les seves famílies, de manera que el màxim de nombre de joves accedeixin i cursin estudis universitaris, d'acord amb la metodologia del programa Prometeus.

Tot i que el programa es centra en l'acompanyament a la universitat presencial, si es detecten determinades situacions degudament acreditades es poden establir excepcionalment solucions pont (CFGS, UOC...), previ requeriment de la justificació d'aquesta necessitat i autorització expressa per part de Foment de Ciutat, SA (en endavant, FdC).

La metodologia del programa Prometeus es basa en quatre etapes, que més endavant es desenvolupen en aquest plec tècnic.

Els objectius específics del contracte són:

- Detectar, amb el coneixement de les persones encarregades de les tutories dels instituts, aquells nois i noies amb capacitats i voluntat de seguir estudiant però amb un entorn que, per raons econòmiques, familiars o culturals no s'ho planteja.
- Contactar amb les famílies per tal de fer-les participants del projecte educatiu de futur del seu fill o filla.
- A través dels canals establerts pel propi programa, contactar amb les universitats on estudiaran els nois i les noies participants, per tal de crear sinèrgies i col·laboracions d'ajuda i acompanyament.
- Oferir, incentivar, motivar, acompanyar i tutoritzar els nois i les noies que entrin en el programa en totes les seves fases, és a dir, des del primer oferiment a l'entrada al programa fins a la finalització dels estudis, al cap de 4-5 anys.
- Assegurar que els i les joves puguin fer front a les despeses que comporten els estudis universitaris, mitjançant la sol·licitud dels ajuts públics existents a tal efecte i, si escau, l'ajut directe en cas de necessitats puntuals com ara suport acadèmic, títols de transport, material per a l'estudi, etc. En aquest sentit, es tindran en compte a cada

moment les situacions econòmiques de cada jove i cada família i la decisió es prendrà de forma col·legiada entre el grup de tècnics referents del programa.

- Promoure, a través de la formació superior, els valors de la implicació i la constància, l'esforç i la perseverança, la convivència i la solidaritat.
- Ajudar a trencar "barreres mentals", no només a nivell individual sinó també col·lectiu, de manera l'accés a estudis superiors formi part de l'imaginari de tots els nois i les noies, independentment del seu origen i condicions d'entorn.
- Que els i les joves amb estudis de grau superior o universitaris ja acabats, s'uneixin al programa, de manera que es vinculin a prestar ajuda col·lectiva donant suport a estudiants en la seva incursió a la vida universitària i es postulin com un referent positiu per a la seva comunitat. Es tracta de potenciar el retorn i el compromís social.
- Donar suport als i les joves graduades en la seva recerca de feina.
- Treballar amb la comunitat i entitats referents del territori totes aquelles accions que ajudin a visualitzar el programa en tant que aquest fet ajuda a crear nous relats on l'èxit formatiu dels seus joves hi són presents.

Tots aquests objectius es situen en quatre etapes molt marcades que sumen la totalitat del programa, i que en aquest contracte s'hauran de desenvolupar de forma simultània:

1- Etapa de vinculació del programa amb els instituts, els i les alumnes, les famílies i la comunitat.

En aquesta fase es concentren totes aquelles accions destinades a donar a conèixer el programa als instituts, als alumnes i a les famílies, a motivar l'alumnat a seguir estudiant més enllà de l'educació secundària i donar accés al programa d'acord amb els criteris establerts.

2- Etapa de transició cap als estudis universitaris.

Aquesta fase pretén facilitar i acompanyar al noi o la noia en el camí cap a la universitat, des del moment de les proves d'accés a la universitat (PAU), fins a la matriculació i l'accés. Així mateix, en aquesta fase s'inicien els contactes amb els centres universitaris a través dels canals establerts per tal de proporcionar la informació necessària per a fer un bon acompanyament i crear sinèrgies de col·laboració.

3- Etapa de seguiment dels estudis de grau i universitaris.

Aquesta etapa ha de garantir un acompanyament i seguiment personalitat i adequat a cada alumne i a la seva família durant tot el període que duren els estudis, per tal de poder garantir el màxim possible que aquest camí acabi amb èxit. No es tracta només d'arribar a la Universitat, sinó de mantenir-s'hi fins a finalitzar els estudis.

4- Etapa Inserció laboral i compromís social

En aquesta etapa es pretén acompanyar als joves ja graduats en la recerca de feina i en el seu pas al món laboral, establint sinèrgies de col·laboració amb Barcelona Activa per tal que posi els seus serveis a disposició d'aquests joves.

Així mateix, es preveu el retorn i compromís social de l'èxit educatiu d'aquests joves a través d'accions i iniciatives compromeses amb el seu barri d'origen a fi de millorar-ne i exemptar-ne l'imaginari i les expectatives educatives.

Aquest contracte preveu 2 LOTS referents a:

LOT	Instituts
LOT 1	IES Pablo Ruiz Picasso
	IES Bernat Metge
	IES Besòs
	IES Barcelona Congrés
	IES Galileo Galilei
LOT 2	IES Milà i Fontanals
	IES Miquel Tarradell
	IES Consell de Cent

L'adjudicació de més d'un lot a una mateixa licitadora es produirà quan només una hagi escollit aquell lot o no hi hagi prou licitadores per a cada lot.

CLÀUSULA 3 - DESTINATARIS DELS SERVEIS

Els destinataris potencials del servei són tots els nois i les noies que cursen 4^{art} d'ESO i Batxillerat (i les seves famílies) en els següents Instituts:

Districte	Barri	Institut
Nou Barris	Torre Baró, Ciutat Meridiana i Vallbona	IES Pablo Ruiz Picasso
	Prosperitat	IES Galileo Galilei
	Turó de la Peira i Can Peguera	IES Barcelona Congrés
Sant Martí	La Verneda i la Pau	IES Bernat Metge
	El Besòs	IES barri Besòs
Ciutat Vella	El Raval	INS Milà i Fontanals
	El Raval	INS Miquel Tarradell
Sants-Montjuïc	El Poble-sec	IES Consell de Cent

Actualment el nombre de joves participants al projecte Prometeus són:

	Etapa de seguiment dels estudis de grau i universitaris	Etapa Inserció laboral i compromís social
LOT 1	157	8
LOT 2	114	30

Per la dinàmica del programa, cada curs s'anirà ampliant el nombre de joves que accedeixen al programa, que alhora conviuran amb altres joves que es troben en cursos superiors. Cada any es preveu un màxim de 10 alumnes nous per institut, que es sumaran als ja existents, sent conscients que les càrregues de feina que impliquen tots aquests acompanyaments varien segons l'època de l'any, períodes vitals dels i les joves, adaptacions a la vida universitària, etc., per tant, cada jove tindrà necessitats d'acompanyament variables i de diverses intensitats al llarg de la seva vida universitària. Així mateix, durant la vigència del contracte, l'adjudicatària haurà de mantenir aquest acompanyament durant tots els cursos fins a l'extinció del contracte adequant la intensitat d'aquest les càrregues de feina de cada moment.

Es podrà justificar l'existència d'un menor o major nombre de beneficiaris/es als líndars previstos amb el vistiplau de la corresponent taula de seguiment.

CLÀUSULA 4- RECURSOS HUMANS I FUNCIONS DEL PERSONAL

L'equip mínim que haurà d'assignar-se al lot 1 d'aquest contracte és el següent:

LOT	Instituts
LOT 1	IES Pablo Ruiz Picasso
	IES Bernat Metge
	IES Besòs
	IES Barcelona Congrés
	IES Galileo Galilei

- ✓ **35 hores setmanals de coordinador/a:** Titulació d'Educació, Treball social, Psicologia, o altre personal qualificat, la categoria professional del qual serà prèviament validada. Es demana que aquesta persona acreditï haver treballat 3 anys com a mínim en projectes similars.
- ✓ **140 hores setmanals de tècnic/a:** Titulació d'Educació Social, Treball Social, Psicologia, o altra personal qualificat, la categoria professional de la qual serà prèviament validada. Caldrà acreditar una experiència mínima de 2 anys en programes similars.

L'equip mínim que haurà d'assignar-se al lot 2 d'aquest contracte és el següent:

LOT	Instituts
LOT 2	IES Milà i Fontanals
	IES Miquel Tarradell
	IES Consell de Cent

- ✓ **20 hores setmanals de coordinador/a:** Titulació d'Educació, Treball social, Psicologia, o altre personal qualificat, la categoria professional del qual serà prèviament validada. Es demana que aquesta persona acreditï haver treballat 3 anys com a mínim en projectes similars.
- ✓ **103 hores setmanals de tècnic/a:** Titulació d'Educació Social, Treball Social, Psicologia, o altra personal qualificat, la categoria professional de la qual serà prèviament validada. Caldrà acreditar una experiència mínima de 2 anys en programes similars.

Les funcions de la coordinadora, independentment del lot seran les següents:

- Assentar les bases de la relació i la col·laboració amb els instituts i les universitats.
- Assentar les bases de col·laboració amb les altres branques del programa Prometeus
- Assentar les bases de relació amb els serveis i les entitats del territori.
- Ser la persona de referència per al Departament de Ciència i Universitats, el Consorci d'Educació de Barcelona i Foment de Ciutat, i els Districtes implicats en el programa.
- Planificar les accions i estratègies que ha de dur a terme els tècnics/ques.
- Supervisar la tasca duta a terme per part dels tècnics/ques.
- Participar a les taules de seguiment del programa, aportant de forma ordenada l'ordre del dia i la documentació necessària per a la presa de decisions.
- Compartir amb el coordinador/a de l'altre lot, totes aquelles informacions que poden ser útils per la resta d'alumnes.
- Establiment del quadre d'indicadors i responsable de l'elaboració del quadre d'indicadors del programa.

- Vetllar per la recollida d'indicadors per part del tècnic/a.
- Elaboració dels informes periòdics de seguiment, elaboració de la memòria final del programa i avaluació contínua.

Les funcions de la figura tècnica, independent del lot, seran les següents:

- Vincular el programa als instituts públics de referència per tal de donar-lo a conèixer, obtenir la seva col·laboració, crear criteris de derivació conjunts, detectar nois i noies amb capacitat acadèmica i motivació però amb situacions familiars fràgils que puguin ser un obstacle per a les aspiracions acadèmiques dels joves.
- Relació amb l'alumnat, per conèixer imaginariis, expectatives i motivacions i poder treballar amb ells i elles escenaris de futur possibles.
- Acompanyar als i les joves participants i a les seves famílies en tot allò que faci referència a l'àmbit educatiu durant totes les etapes del programa, ja sigui en qüestions purament administratives (inscripció a les PAU, matriculació, documentació per obtenir beques, entre altres) o personals (orientació acadèmica, orientació laboral, etc.) detectant possibles situacions que farien perillar la continuïtat i procurant buscar alternatives.
- Relació amb els centres i les universitats on els nois i les noies cursaran estudis per tal de generar sinèrgies de col·laboració i ajut, ja sigui en qüestions materials (possibles beques) com en un tracte curós i de discriminació positiva cap aquests alumnes que els faciliti el pas per a la universitat (mentories, major comunicació tutor/alumne, etc.).
- Programar activitats que ajudin a crear una dinàmica de grup entre tots i totes les participants de manera que tinguin uns espais per compartir inquietuds i propostes i que sigui un punt de referència per aquests nois i noies i que vagi més enllà de l'acompanyament individual.
- Relació amb entitats i serveis del territori per tal d'arrelar el programa i cercar suports socioeducatius en el propi territori. I, per altra banda, per potenciar la vinculació dels i les joves en el seu territori.
- Programar accions a nivell comunitari encaminades a trencar aquelles "barreres imaginàries i/o reals" que existeixen en relació a la possibilitat d'accedir als estudis superiors per alguns col·lectius molt concrets de joves.
- Treballar amb els joves un acord de compromís i responsabilitat compartida en relació al programa (base tinència a reunions de seguiment, participació en xerrades als instituts, entre altres).
- Establir interrelacions entre les diferents branques del programa Prometeus, amb la finalitat de compartir l'experiència i reforçar vincles.
- Recollir els indicadors pactats en l'avaluació del programa.

Es preveu una possible modificació per tal d'atendre les necessitats del servei produïdes per la incorporació anual de més alumnes al programa que facin necessari un increment d'hores dels tècnics que fan l'acompanyament dels alumnes. Aquesta necessitat serà validada pel responsable del contracte designat per Foment de Ciutat, SA i comunicada oportunament a l'adjudicatària.

L'adjudicatària haurà de determinar a l'oferta, el seu ordre de preferència de lots.

CLÀUSULA 5- DURADA DEL CONTRACTE

Es preveu que aquest plec s'iniciï a principis de març i tingui una durada de 10 mesos (sense prestació de serveis el mes d'agost) i una pròrroga d'1 any (fins a finalitzar l'any 2025).

CLÀUSULA 6 - LLOC DE DESENVOLUPAMENT DEL SERVEI

El servei es durà a terme als instituts públics següents esmentats anteriorment.

L'espai de treball dels professionals contractats, així com els estris i el material necessari per al desenvolupament del servei correrà a càrrec de l'empresa adjudicatària.

CLÀUSULA 7- MATERIAL I ACTIVITATS

El contracte preveu una quantia de 30.000€ de partida alçada per cada LOT. Aquesta partida inclou algunes despeses inherents al servei com ara la difusió del programa als instituts, transport públic dels estudiants, classes de reforç, compra de llibres i altres materials, pagament d'assignatures que no quedin incloses en les beques, entre altres).

Aquesta partida també es pot utilitzar per totes aquelles despeses relacionades activitats encaminades a generar cohesió de grup i a crear espais distesos on poder dur a terme dinàmiques grupals, com ara sortides, visites a museus, visites a empreses, entre altres

Donat que l'experiència es diu que alguns dels joves Prometeus tenen serioses dificultats per tenir un ordinador portàtil i/o connexió a internet, es preveu que, amb diners de partida alçada es puguin comprar ordinadors, que es cediran als alumnes en cas que sigui necessari i que es retornaran a Foment de Ciutat SA una vegada finalitzada la necessitat.

Aquestes despeses hauran d'estar justificades, prèvia petició de l'adjudicatari i prèvia autorització expressa per part de Foment de Ciutat, SA.

CLÀUSULA 8- DIFUSIÓ I COMUNICACIÓ

L'entitat adjudicatària haurà de col·laborar amb el Pla de Barris en la fase de difusió del programa, especialment en aquells entorns on hi participin els i les joves que són població diana d'aquest programa: instituts, casals de joves, etc. En aquesta fase, es faran servir els materials gràfics i audiovisuals propis del programa Prometeus i que es posaran a disposició de les empreses guanyadores..

El llenguatge i els mitjans hauran de ser propers als veïns i les veïnes i a la població diana a la que volem arribar, respectant els criteris establerts a la clàusula de comunicació inclusiva detallada en el Plec Administratiu.

La difusió del programa als mitjans de comunicació, en el seu cas, anirà a càrrec del Pla de Barris.

La presència a les xarxes socials és indispensable per explicar millor l'impacte i la naturalesa de les accions derivades del Pla de Barris. Per aquest motiu, l'entitat col·laboradora es comprometrà a:

- Referenciar els projectes vinculats al projecte l'etiqueta que es pacti prèviament.
- El Pla de Barris es compromet a citar (etiquetar) l'entitat col·laboradora a les publicacions fetes a xarxes socials. Tanmateix, l'entitat col·laboradora destacarà també que el projecte en qüestió forma part del Pla de Barris i etiquetaran els perfils oficials del projecte, a través dels següents perfils de xarxes socials:
 - Twitter: @pladebarrisbcn
 - Instagram: pladebarrisbcn

- Facebook: Pla de Barris de Barcelona
- Hashtag: #Pladebarris
- Caldrà enllaçar sempre que sigui possible el web del Pla de Barris: www.pladebarris.barcelona i sempre que el projecte tingui una pàgina pròpia dins l'estructura de continguts del web de Pla.

Es provable que durant la vigència del contracte, mitjans de comunicació (premsa o televisions) demanin fer un reportatge del programa, poder conèixer l'experiència dels i les joves. Aquesta petició pot venir a través del departament de comunicació de l'Ajuntament de Barcelona o pot arribar directament a les entitats gestores. En aquest cas, les entitats adjudicatàries sempre ho comunicaran a Foment i necessitaran del nostre vist i plau. En cas que es valori adient caldrà facilitar al màxim la tasca dels periodistes.

CLÀUSULA 9 - SEGUIMENT I AVALUACIÓ

S'establiran reunions de seguiment periòdiques del programa. Amb aquest objectiu es constituirà una taula de seguiment amb els següents membres:

- Referents d'educació dels Districtes de Sants-Montjuïc, Nou Barris, Sant Martí i Sants-Montjuïc.
- Referents que s'assignin del Pla de Barris de Foment de Ciutat, SA.
- Departament de Ciència i Universitats de l'Ajuntament de Barcelona (DCU).
- Consorci d'Educació de Barcelona.(CEB)
- IES implicats
- Universitats (UB, UAB, UPC i UPF) i altres centres educatius participants al programa.

Aquesta taula de seguiment esdevindrà un espai per a desenvolupar les següents funcions principals:

- Dissenyar, impulsar i garantir que el servei es desenvolupi segons la seva finalitat.
- Deliberar, analitzar, valorar la implantació del servei, les incidències detectades, els aspectes de millora, dificultats que apareguin.
- Vetllar perquè, independentment de les empreses gestores, el programa Prometeus tingui una unitat de criteris i de metodologia comuna.

En aquestes reunions l'empresa adjudicatària haurà d'aportar tota la informació referent als estudiants que formen part del programa Prometeus.

Cada sis mesos l'empresa adjudicatària haurà de presentar un document-memòria de l'activitat duta a terme en aquest període, així com una memòria final al final del contracte.

Barcelona,

Fina Pidelaserra i Font
Coordinadora de l'àmbit social del Pla de Barris de Barcelona