

FOMENT DE CIUTAT, SA

PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES

CONTRACTACIÓ NO HARMONITZADA

**SERVEIS DE DINAMITZACIÓ I SUPORT ALS INFANTS ALS BARRIS DE PLA DE BARRIS DELS DISTRICTES DE
SANT MARTÍ I SANT ANDREU, AIXÍ COM PER AL FOMENT DE L'EFICIÈNCIA SOCIAL**

F240000027

ÍNDEX

CLÀUSULA 1.- ANTECEDENTS

CLÀUSULA 2.- OBJECTE I OBJECTIUS DEL CONTRACTE

CLÀUSULA 3.- DESTINATARIS DEL SERVEIS

CLÀUSULA 4.- RECURSOS HUMANS I FUNCIONS DEL PERSONAL

CLÀUSULA 5.- CALENDARI, HORARI I DURADA DEL CONTRACTE

CLÀUSULA 6.- LLOC DE DESENVOLUPAMENT DEL PROJECTE

CLÀUSULA 7.- COMUNICACIÓ I DIFUSIÓ DEL PROJECTE

CLÀUSULA 8.- SEGUIMENT I AVALUACIÓ

CLÀUSULA 1.- ANTECEDENTS

Els barris de Bon Pastor, Baró de Viver, El Besòs i el Maresme, La Verneda i La Pau formen part dels 23 barris de la ciutat que tenen un Pla de Barris. (15 barris corresponen a 10 PdB i 8 barris a 5 PdB de manteniment) Aquest fet ha generat una sèrie d'anàlisi i reflexions respecte a quines són les característiques d'aquests barris, les seves potencialitats i mancances i que han quedat recollides en el diagnòstic que acompanya la definició d'aquests Pla de Barris (<http://pladebarris.barcelona/plans-de-barri/93/inici>). Alhora, aquest procés ha posat en evidència per part dels tècnics de diferents àmbits que treballen en el territori i dels veïns i veïnes la necessitat de pensar en el col·lectiu d'infants de forma específica i la necessitat de generar accions encaminades a aquesta franja d'edat.

El Pla de Barris és un programa impulsat per l'Ajuntament de Barcelona i gestionat per FOMENT DE CIUTAT SA. amb l'objectiu de reduir les desigualtats socials existents entre els diversos barris de la ciutat. L'àmbit de l'educació és un dels sis blocs en els que es desplega cada Pla de Barris amb el convenciment que és a través de l'educació, en el seu sentit més ampli, que es permetrà revertir les situacions de desigualtat i crear oportunitats de millora per a tots i totes.

Diversos estudis (Informe del Síndic de Greuges -2014- i Estudi de l'Observatori de la Joventut de l'Ajuntament de Barcelona -2018-) ens alerten de les diferències existents pel que fa referència a l'oferta de propostes de lleure educatiu i esportiu entre els barris de la ciutat, coincidint una menor o cap presència d'aquesta oferta en els barris que formen part del Pla de Barris. De la mateixa manera, es constata com l'esport és una eina molt important que té beneficis en tots els aspectes del desenvolupament dels infants i de les relacions de convència entre ells.

Amb la seguretat que l'educació en el lleure i l'esport dona l'oportunitat de treballar valors que porten implícit un major compromís social i comunitari i una millora de la cohesió i la convivència i amb la voluntat de reduir les desigualtats existents entre els barris i dotar-los de noves propostes que generin noves oportunitats pels infants i joves i les seves famílies, el Pla de Barris, juntament amb el districte de Sant Martí, el Districte de Sant Andreu i l'Institut Municipal de Serveis Socials volen donar continuïtat a un projecte iniciat fa 7 anys i que les avaluacions corresponents ens confirmen la seva idoneïtat a l'hora de contribuir al benestar dels infants i les seves famílies.

CLÀUSULA 2.- OBJECTE I OBJECTIUS DE CONTRACTE

L'objecte d'aquest contracte és el manteniment d'un servei de dinamització infantil i d'adolescents que té com a objectius:

- ✓ Crear un recurs educatiu a través de l'esport i el lleure i garantir-ne l'accés als infants, adolescents i a les seves famílies.
- ✓ Fomentar hàbits saludables entre els infants i adolescents relacionats amb l'activitat física, l'alimentació i la higiene.
- ✓ Fomentar la interculturalitat i l'equitat de gènere, mitjançant activitats vinculades a l'esport i a la cohesió social.
- ✓ Potenciar l'autoconeixement i autonomia dels infants, adolescents i les seves famílies, l'autoestima, la confiança, la comunicació afectiva i la cooperació mútua.
- ✓ Implicar a les famílies en l'espai educatiu dels infants i adolescents, fer-les participants de les activitats, les sortides i els tallers.

Aquest servei pretén oferir tant una oferta d'activitats i tallers dirigits com ser un espai obert i de relació entre els infants, adolescents, monitoratge i famílies.

Per altra banda, cal tenir present el territori on s'ha de desenvolupar aquest servei i crear vincles i dinàmiques de coordinació i cooperació amb tots els serveis que estan presents al territori: serveis socials, centres cívics, escoles, etc.

Aquest programa va ser promogut pel Pla de Barris anteriorment:

<https://www.pladebarris.barcelona/ca/plans-de-barri/la-verneda-i-la-pau/concrecio-del-pla/temps-de-joc>

CLÀUSULA 3.- DESTINARIS DELS SERVEIS

Els destinataris potencials del servei el configuren tots aquells infants que viuen als barris de Besòs-Maresme, Verneda i La Pau del Districte de Sant Martí i els barris de Bon Pastor, Baró de Viver i Trinitat Vella del Districte de Sant Andreu, que es troben en la franja de 5 a 12 anys (grup infants) i de 13 a 16 anys (grup adolescents).

Tindran prioritat per a beneficiar-se d'aquests serveis els infants derivats dels Serveis Socials d'Atenció Primària (SAP) i dels equips d'Atenció a la Infància en Risc (EAIA) corresponents, entenent que la seva derivació a aquest recurs forma part d'un pla de treball amb les famílies per tal de millorar la seva situació.

Es preveu que en cadascun dels nuclis on es desenvoluparà aquest servei s'atendran fins a 40 infants i 15 adolescents.

La inscripció dels infants i adolescents serà sempre oberta, és a dir, no existirà un període tancat d'inscripció que limiti l'accés als infants i les famílies, entenent que les derivacions dels Serveis Socials s'aniran succeint al llarg del període de prestació dels serveis.

Es poden consultar les dades socioeconòmiques dels territoris a:

<https://media-edg.barcelona.cat/wp-content/uploads/2020/09/09131749/Informe-socioeconomic-Sant-Marti-2019.pdf>

<https://media-edg.barcelona.cat/wp-content/uploads/2019/09/12082553/Dades-socioecon%C3%B2miques-PDE-SAmaig2018.pdf>

Es poden consultar les dades d'entitats i equipaments a:

<https://ajuntament.barcelona.cat/santmarti/ca/el-districte-i-els-seus-barris/el-besos-i-el-maresme>

<https://ajuntament.barcelona.cat/santmarti/ca/el-districte-i-els-seus-barris/la-verneda-i-la-pau>

https://ajuntament.barcelona.cat/santandreu/ca/guia-del-districte/equipaments-temes/llistat?from_req=block&c=00620*&tr=620&districtstr=Sant%2BAndreu&sort=namesort%2Casc&nfw=1&wtarget=ajuntament-sant-andreu&type=EQ&districtsrc=Sant%2BAndreu&barristr=Bar%C3%B3%2Bde%2BViver

https://ajuntament.barcelona.cat/santandreu/ca/guia-del-districte/equipaments-temes/llistat?from_req=block&c=00620*&tr=620&districtstr=Sant%2BAndreu&sort=namesort%2Casc&nfw=1&wtarget=ajuntament-sant-andreu&type=EQ&districtsrc=Sant%2BAndreu&barristr=Bon%2BPastor

<https://ajuntament.barcelona.cat/santandreu/ca/el-districte-i-els-seus-barris/la-trinitat-vella>

CLÀUSULA 4.- RECURSOS HUMANS I FUNCIONS DEL PERSONAL

Amb independència dels requisits que haurà de complir l'entitat adjudicatària recollits al Plec de Condicions Particulars, l'equip mínim que haurà d'assignar-se a aquest contracte és el següent:

- **1 Tècnic competent en coordinació general:** Educador social, treballador social, psicòleg, o altra personal qualificada, la categoria professional de la qual serà prèviament validada. Es demana que aquesta persona acrediti haver treballat al menys 2 anys en els darrers 5 anys en projectes d'atenció a col·lectius amb necessitats d'integració social i en gestió d'equips. Es valorarà que tingui formació en salut mental, hàbits saludables, gestió de conflictes i perspectiva de gènere. La dedicació prevista per aquest perfil es troba consignada al Quadre de Preus 0.

Entre les seves funcions, es trobaran les següents:

- Disseny i calendarització de les activitats amb infants i famílies.
 - Gestió de l'equip de treball.
 - Coordinació amb els referents dels centres de Serveis Socials implicats en el projecte.
 - Relació amb l'equipament on es desenvolupen els serveis.
 - Coordinació de treball en xarxa en el territori.
 - Resposta a incidències durant el desenvolupament d'activitats.
 - Disseny de la formació inicial i de la formació continuada durant el projecte.
 - Detecció de necessitats dels infants i les famílies.
 - Supervisar el projecte i les activitats realitzades.
 - Altres anomenades al Plec de Condicions Tècniques Particulars així com qualsevol altra que, tot i no està referenciada, sigui necessària per a l'execució i bon funcionament del servei
- **2 Tècnics competents en coordinació (1 per a cada nucli o barri):** Educador social, treballador social, psicòleg, o altra personal qualificada, la categoria professional de la qual serà prèviament validada. Es demana que aquesta persona hagi treballat al menys 2 anys en els darrers 5 anys en projectes d'atenció a infants i famílies amb necessitats d'integració social i que hagi prestat com a mínim 2 serveis de similars característiques (atenció a col·lectius d'infants i famílies amb dificultats d'integració social) en els darrers 5 anys. La dedicació prevista per aquest perfil es troba consignada al Quadre de Preus 0.

Entre les seves tasques es trobaran les següents:

- Estar present durant l'activitat.
 - Gestió de l'equip de treball.
 - Tasques administratives (realització d'inscripcions, control, llistats d'assistència, etc.)
 - Coordinació amb les diferents persones i entitats implicades.
 - Recull d'informació rellevant pels referents de Serveis Socials (observació famílies i infants).
 - Execució de tallers amb les famílies.
 - Comunicació amb les famílies.
 - Resposta a incidències.
 - Supervisió de les activitats.
 - Altres anomenades al Plec de Condicions Tècniques Particulars així com qualsevol altra que, tot i no està referenciada, sigui necessària per a l'execució i bon funcionament del servei.
- **6 Educadors/es socials pel grup d'infants (3 per a cada nucli o barri):** Educador social, treballador social, psicòleg, o altra personal qualificada, la categoria professional de la qual serà prèviament validada. Es demana que aquesta persona hagi treballat al menys 2 anys en els darrers 5 anys en projectes d'atenció a infants i famílies amb necessitats d'integració social i que hagi prestat al menys 2 serveis de similars característiques (dinamització de col·lectius d'infants i famílies amb dificultats d'integració social) en els darrers 5 anys. La dedicació prevista per aquest perfil es troba consignada al Quadre de Preus 0.

- **2 Educadors/es socials pel grup d'adolescents (1 per a cada nucli):** Educador social, treballador social, psicòleg, o altra personal qualificada, la categoria professional de la qual serà prèviament validada. Es demana que aquesta persona hagi treballat al menys 2 anys en els darrers 5 anys en projectes d'atenció a infants i famílies amb necessitats d'integració social i que hagi prestat al menys 2 serveis de similars característiques (dinamització de col·lectius d'infants i famílies amb dificultats d'integració social) en els darrers 5 anys. La dedicació prevista per aquest perfil es troba consignada al Quadre de Preus 0.

Entre les seves tasques es trobaran les següents:

- o Estar present durant l'activitat.
 - o Planificar les activitats
 - o Dinamitzar les activitats esportives i de lleure.
 - o Monitoratge durant el servei de menjador.
 - o Suport en els tallers amb les famílies al coordinador de centre.
- **4 Dinamitzadors/es de lleure i/o monitors esportius pel grup d'infants :** Educador en el lleure amb diploma de monitor/a d'activitats en el lleure infantil i juvenil o de l'equivalent certificat de professionalitat i/o experiència acreditada (mínim 100 hores). Caldrà acreditar una experiència mínima de 6 mesos en intervenció i/o coordinació de grups infantils/juvenils amb dificultats d'integració social. Es valorarà que hagi prestat serveis de similars característiques de monitoratge d'infants amb dificultats d'integració social en els darrers 2 anys. Haurà de complir amb les exigències tècniques descrites al Plec de Condicions Tècniques. La dedicació prevista per aquest perfil es troba consignada al Quadre de Preus 0.
- **2 Dinamitzadors/es de lleure i/o monitors esportius pel grup d'adolescents:** Educador en el lleure amb diploma de monitor/a d'activitats en el lleure infantil i juvenil o de l'equivalent certificat de professionalitat i/o experiència acreditada (mínim 100 hores). Caldrà acreditar una experiència mínima de 6 mesos en intervenció i/o coordinació de grups infantils/juvenils amb dificultats d'integració social. Es valorarà que hagi prestat serveis de similars característiques de monitoratge d'infants amb dificultats d'integració social en els darrers 2 anys. Haurà de complir amb les exigències tècniques descrites al Plec de Condicions Tècniques. La dedicació prevista per aquest perfil es troba consignada al Quadre de Preus 0.

Entre les seves tasques es trobaran les següents:

- o Estar present durant l'activitat
 - o Suport en la planificació d'activitats.
 - o Dinamització d'activitats esportives i de lleure.
 - o Monitoratge durant el servei de menjador.
- **4 Educadors/es per infants i adolescents amb necessitats educatives especials):** Educador social, treballador social, psicòleg, o altra personal qualificada, la categoria professional de la qual serà prèviament validada. Es demana que aquesta persona hagi treballat al menys 2 anys en els darrers 5 anys en projectes d'atenció a infants i famílies amb necessitats d'integració social i que hagi prestat al menys 2 serveis de similars característiques (dinamització de col·lectius d'infants i famílies amb dificultats d'integració social) en els darrers 5 anys. La dedicació prevista per aquest perfil es troba consignada al Quadre de Preus 0.
- **2 Tècnics/ques de manteniment:** Conserge, netejador/a, vigilant i encarregat de petites actuacions de manteniment. La dedicació prevista per aquest perfil es troba consignada al Quadre de Preus 0.

Entre les seves tasques es trobaran les següents:

- o Neteja i manteniment dels espais utilitzats de la instal·lació.

- Obertura i tancament de la instal·lació.
- Suport en el servei de menjador.

Tota vegada que els participants són menors d'edat, tot el personal treballador esmentat haurà de complir la condició de no haver estat condemnat per sentència ferma per un delictes contra la llibertat i indemnitat sexual, que inclou l'agressió i l'abús sexual, assetjament sexual, l'exhibicionisme i provocació sexual, prostitució i explotació sexual i corrupció de menors, així com el tràfic d'éssers humans.

A aquests efectes, l'adjudicatària del concurs haurà de presentar, juntament amb cada contracte de personal, el certificat d'antecedents penals i declaració jurada de no haver estat condemnat per cap dels delictes esmentats en cap altre país.

CLÀUSULA 5.- CALENDARI, HORARI i DURADA DEL CONTRACTE

La durada del present contracte es preveu des d'inicis de març fins a finals de juliol, per tant, 4,7 mesos aproximadament.

L'horari de l'activitat directa amb els infants i adolescents serà, per norma general, els dissabtes de 10:00h a 15:00h, dedicant la resta d'horari laboral a les gestions internes i a reunions de coordinació entre el personal del servei i amb la resta d'agents del territori, especialment als serveis socials.

Haurà d'haver-hi flexibilitat horària en aquells moments que sigui necessari per causes com ara sortides fora de Barcelona, la Festa Major i altres dates del calendari festiu, programació estiu, etc.

CLÀUSULA 6.- LLOC DE DESENVOLUPAMENT DEL PROJECTE

El servei es durà a terme, pel que fa a les hores efectives de dinamització amb els infants (obertura al públic), a escoles del barri i/o bé altres instal·lacions que seran posades a disposició de l'entitat adjudicatària.

Les hores de servei dedicades a planificació, control, recollida de dades, gestió, etc. (hores d'oficina) seran desenvolupades en les instal·lacions de la pròpia entitat o d'altres facilitades al seu propi càrrec. En cap cas l'Administració ni Foment de Ciutat facilitaran aquest espai, el cost del qual s'entén que forma part de la infraestructura de l'entitat adjudicatària.

CLÀUSULA 7.- DIFUSIÓ I COMUNICACIÓ

Es farà una campanya de comunicació específica amb l'objectiu de donar a conèixer el projecte als veïns i veïnes, tenint en compte els orígens diversos. A banda, es treballarà amb entitats i serveis per tal que facin d'altaveus i facilitin l'accés de les persones interessades al projecte. Serà l'Ajuntament de Barcelona qui faci difusió del projecte i s'encarregui de la comunicació. L'entitat licitadora haurà de fer saber a la responsable de Pla de barris qualsevol acció de comunicació o aparició a mitjans en referència a aquest projecte i sempre s'hauran d'incorporar els logos corresponents.

La comunicació del projecte als mitjans de comunicació anirà a càrrec del Pla de Barris. A qualsevol element comunicatiu que faci l'adjudicatària hauran de constar els logos corresponents de Pla de Barris i s'haurà de consensuar prèviament amb l'equip de Pla de Barris.

A qualsevol material de difusió i/o peça de comunicació del projecte haurà de referenciar-se el Pla de Barris.

La presència a les xarxes socials és indispensable per explicar millor l'impacte i la naturalesa de les accions derivades del Pla de Barris. Per aquest motiu, l'entitat col·laboradora es comprometrà a:

- Referenciar els projectes vinculats al projecte l'etiqueta que es pacti prèviament.
- El Pla de Barris es compromet a citar (etiquetar) l'entitat col·laboradora a les publicacions fetes a xarxes socials. Tanmateix, l'entitat col·laboradora destacarà també que el projecte en qüestió forma

part del Pla de Barris i etiquetaran els perfils oficials del projecte, a través dels següents perfils de xarxes socials:

- Twitter: @pladebarrisbcn
 - Instagram: pladebarrisbcn
 - Facebook: Pla de Barris de Barcelona
 - Hashtag: #Pladebarris
- Caldrà enllaçar sempre que sigui possible el web del Pla de Barris: www.pladebarris.barcelona i sempre que el projecte tingui una pàgina pròpia dins l'estructura de continguts del web de Pla.

CLÀUSULA 8.- SEGUIMENT I AVALUACIÓ

L'adjudicatària haurà de remetre a l'equip de Foment de Ciutat un informe inicial de l'estat de situació dels participants del programa i les accions dutes a terme fins al moment, així com un informe de seguiment trimestral, d'acord amb els mecanismes d'avaluació establerts, on es recullin les activitats dutes a terme, el control d'assistència dels beneficiaris del projecte, el seu grau de satisfacció envers les activitats i sessions realitzades, l'evolució pel que fa als objectius marcats, la implicació pròpia i envers el territori, les incidències detectades, les dificultats amb les quals s'han trobat en el barri, etc.

Aquesta avaluació servirà per rectificar, ajustar i millorar els serveis oferts quan així sigui necessari en un futur.

Per part de Foment de Ciutat, SA, per tal de verificar el compliment de les obligacions derivades del contracte pel que fa al personal contractat, i al funcionament normal del servei, s'exigirà al contractista aquella documentació acreditativa del pagament en termini al seu personal adscrit al servei, als subcontractistes i proveïdors, Seguretat Social, etc. així com la documentació acreditativa de compliment del pla d'igualtat, comunicació inclusiva, etc.

Així mateix, durant els 30 dies posteriors a la data de finalització material del servei, l'adjudicatària elaborarà una memòria final que lliurarà a Foment de Ciutat, SA. Mitjançant l'esmentada memòria final, l'adjudicatària detallarà l'evolució del programa des del seu inici, i farà constar les conclusions del seu desenvolupament i resultat.

Barcelona

Fina Pidelaserra Font
Coordinadora de Drets Socials del Pla de Barris de Barcelona