

FOMENT DE CIUTAT, S.A.

**PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES
CONTRACTACIÓ NO HARMONITZADA**

**SERVEIS PER A L'EXECUCIÓ DEL PROGRAMA D'ATENCIÓ PSICOLÒGICA I
EMOCIONAL A PERSONES EN SITUACIÓ D'EMERGÈNCIA HABITACIONAL DE LA
ZONA NORD DEL DISTRICTE DE NOU BARRIS AIXÍ COM PER AL FOMENT DE
L'EFICIÈNCIA SOCIAL**

F240000074

ÍNDEX

ANTECEDENTS	1
CLÀUSULA 1 – OBJECTE I OBJECTIUS DE CONTRACTE	4
CLÀUSULA 2 – ENFOCAMENT METODOLÒGIC I DESCRIPCIÓ DE LES TASQUES A DESENVOLUPAR	5
CLÀUSULA 3 – PERSONES DESTINATÀRIES DEL PROJECTE.....	7
CLÀUSULA 4 – RECURSOS HUMANS I FUNCIONS DEL PERSONAL	8
CLÀUSULA 5 – CALENDARI I LLOC DE DESENVOLUPAMENT DEL PROJECTE.....	9
CLÀUSULA 6 – MATERIALS.....	9
CLÀUSULA 7 – DIFUSIÓ I COMUNICACIÓ.....	10
CLÀUSULA 8.- SEGUIMENT I AVALUACIÓ	10

ANTECEDENTS

Malgrat [l'informe anual \(2022\)](#) que elabora l'Observatori Metropolità de l'Habitatge (OMH) constata una evolució positiva en relació a dues de les dimensions de l'exclusió residencial (reducció del número de llançaments en un 8,7% respecte l'any 2021 i un alentiment en l'entrada d'expedients a les mesos d'emergència habitacional), el document també revela com aquests indicadors "deixen fora aquelles situacions d'exclusió que no estan institucionalitzades". I és que la situació econòmica i les dinàmiques del mercat immobiliari segueixen provocant que moltes persones visquin en condicions inadequades (amuntegament, infrahabitatge, ocupacions...), perdin el seu habitatge o estiguin en risc de perdre'l. És per això que l'accés o el manteniment de l'habitatge constitueix avui dia un dels principals problemes socials a Barcelona. Així ho evidencia el darrer [Baròmetre de Barcelona \(Primera onada-2023\)](#) que situa l'habitatge en el segon lloc de les problemàtiques que més preocupen als veïns i veïnes de la ciutat, només per darrera de la inseguretats.

L'informe de l'OMH també constata els avenços que les polítiques públiques en matèria d'habitatge han significat: "els ajuts al pagament de l'habitatge i el marc normatiu de lluita contra l'exclusió residencial s'ha vist consolidat i reforçat". A això cal sumar la posada en marxa de serveis municipals que treballen per combatre la inseguretats residencial¹ com és el cas del Servei de Mediació en Desnonaments (SIPHO) o la Unitat contra l'Exclusió Residencial (UCER) que continuen la feina duta a terme des de les Oficines d'Habitatge i des dels Centres de Serveis Socials en aquesta matèria.

No obstant això, la situació dels barris amb més vulnerabilitats dificulta que les famílies puguin tenir accés a un habitatge digne i augmenta les possibilitats de patir emergència habitacional, fet que esdevé un problema de primer ordre en territoris com el de la Zona Nord del Districte de Nou Barris. Així ho alerta l'Associació de Veïns i Veïnes (AVV) de Ciutat Meridiana que situa com un dels principals objectius de treball de l'entitat la defensa del dret a l'habitatge de les veïnes i veïns del barri.

Com recull l'informe [Context residencial de la infància, cost de l'habitatge i dinàmiques d'expulsió a la ciutat de Barcelona](#), de l'Observatori 0-17 BCN i l'Ajuntament de Barcelona, "a més pobresa, més sobrecàrrega del cost de l'habitatge i a més sobrecàrrega, més empobriment". Els barris de la Zona Nord, amb uns indicadors socioeconòmic per sota de la mitjana de ciutat i amb un alt percentatge de famílies amb rendes baixes (les dades íntegres de cada barri de la Zona Nord es poden consultar [aquí](#)), concentren un gran volum de llars en situació d'alta vulnerabilitat social i per tant, que pateixen – o estan en risc de patir-, emergència habitacional.

Aquesta situació vinculada a la manca d'habitatge digne i adequat, té efectes sobre la salut, el desenvolupament educatiu dels menors, el nivell d'educació assolit i la incorporació al mercat laboral ([Novoa et al., 2014, Vasquez-Vera et al. 2016, Vázquez-Vera 2019](#)). L'Agència de Salut Pública de Barcelona, al seu informe sobre [Inseguretats residencial i salut de 2021](#), estableix que "la inseguretats residencial impacta en la salut mental i física de les persones afectades, tant a les persones adultes com als infants que viuen a la llar". Diversos estudis realitzats demostren uns elevats nivells de mala salut mental en persones en risc de ser desnonades: "fins a 9 de cada 10 persones van presentar mala salut mental, una xifra fins a 6 vegades superior a la que s'observa en població general". A més, cal tenir en compte que l'emergència habitacional repercuteix sobre la salut mental de forma desigual segons diferents factors: "afecta més a les persones de grups socials desfavorits, com les minories ètniques o racials, les persones nascudes a l'estranger, o aquelles persones que viuen en barris amb major privació socioeconòmica", com és el cas dels barris de la Zona Nord.

¹ En aquest document s'utilitzen els termes d'emergència habitacional i inseguretats residencial com a conceptes per descriure la problemàtica relativa a l'habitatge d'aquelles persones que estan en risc de perdre la seva llar per no poder pagar la hipoteca, per no poder afrontar els pagaments del seu lloguer perquè s'ha extingit el contracte sense renovació, perquè estan vivint de forma precària ocupant sense títol habilitant un immoble o perquè viuen en situacions d'amuntegament.

Posant el focus sobre infants i adolescents, l'informe de l'Observatori 0-17 BCN i l'Ajuntament de Barcelona esmentat anteriorment recull que "els impactes de l'emergència habitacional afecten als infants i adolescents materialment, relacional i psico-emocionalment i de formes específiques a cada etapa del cicle de la infància (petita infància, infància i adolescència). Alguns dels impactes són: inestabilitat i inseguretat, angoixa vital, sensació de solitud i desprotecció, por i desconfiança en institucions i adults, identitat i pertinença, desarrelament, trastorns de la son i l'alimentació, sensació d'impotència i invisibilització i violències".

En la mateixa línia i tornant a l'informe de l'ASPB: "els infants que viuen en llars afectades per inseguretat habitacional també presenten pitjor salut: tenen més ansietat i depressió, problemes de desenvolupament, pitjor salut general, més ingressos hospitalaris, i un major risc de tenir un pes per sota de l'òptim o de patir maltractament infantil. En estudis realitzats al nostre entorn els infants de famílies amb risc de desnonament van presentar uns nivells alarmants de mala salut mental, de fins a 10 vegades superior als infants de la població general de Barcelona. El mateix es va observar pel que fa la mala salut general".

Conscients de com la duresa de l'emergència habitacional impacta en infants i adolescents, serveis i agents comunitaris de la Zona Nord de Nou Barris es van alinear el 2022 per elaborar un document pioner a la ciutat on es recull un protocol elaborat per acompanyar els infants i els adolescents que són desnonats amb l'objectiu d'ajudar-los "a reduir l'impacte emocional que suposa aquesta situació des del treball en xarxa i l'acció comunitària".

Des del 2008, en el marc de la primer edició de Pla de Barris (PdB) de la Zona Nord (Ciutat Meridiana, Torre Baró i Vallbona) es va recolzar la consolidació al territori d'un projecte de suport i atenció psicològica a persones en situació d'emergència habitacional. Aquest recurs, al que també es va donar continuïtat amb el Pla de Barris 2021-2024, es va construir conjuntament amb l'àrea de Salut de l'Ajuntament de Barcelona i el Districte de Nou Barris i venia a recolzar una tasca que, de manera voluntària, es duia a terme sota el paraigües de l'Associació de Veïns i Veïnes (AVV) de Ciutat Meridiana des d'anys enrere. El document íntegre del Pla de Barris de la Zona Nord es pot consultar [aquí](#).

Tal i com es recull als paràgrafs anteriors, és evident que l'emergència habitacional continua vigent a la Zona Nord i és per això que, des del Pla de Barris, en col·laboració amb l'àrea de Salut de l'Ajuntament de Barcelona, el Districte de Nou Barris i els agents veïnals i comunitaris del territori, es planteja un nou procediment contractual per la renovació i actualització d'aquest programa de suport psicològic. L'objectiu és seguir garantint el benestar emocional de les persones que pateixen inseguretat habitacional tot oferint suport i acompanyament, alhora que proporcionat eines i estratègies a nivell emocional per afrontar una situació d'aquestes característiques, amb un focus especial d'intervenció en infants i adolescents.

CLÀUSULA 1 – OBJECTE I OBJECTIUS DE CONTRACTE

L'**objecte principal** d'aquest contracte és l'execució d'un programa de suport i atenció psicològica a veïns i veïnes de la Zona Nord de Nou Barris (Ciutat Meridiana, Torre Baró i Vallbona) que es troben en situació d'emergència habitacional. Aquest projecte té la finalitat de proporcionar eines i estratègies a nivell emocional per tal de gestionar l'estrès i l'ansietat que una situació així produeix amb la intenció d'assolir una millora en la seves condicions de vida. En cap cas es tracta d'un servei de psicologia per dur a terme teràpies envers malestars i malalties mentals que precisen de ser tractades en un altre context.

Als efectes d'aquest concurs, entenem per emergència habitacional aquella situació a la que s'exposen les famílies que es troben en risc de perdre el seu habitatge a causa de no poder afrontar les despeses que comporta així com també aquells casos en els que la família s'ha vist obligada a ocupar un habitatge per viure-hi en no poder fer front a les despeses vinculades a la compra o lloguer d'un immoble. També seria objecte d'aquest concurs atendre a les famílies que ja es troben immerses en un procediment de llançament judicial o aquelles que es trobin en situacions d'amuntegament.

El programa haurà de respondre al següents **objectius generals**:

- Contribuir a la millora del benestar emocional d'aquelles persones que es troben immerses en situacions d'emergència habitacional a la Zona Nord del Districte de Nou Barris, especialment en processos de desnonament.
- Generar en les persones ateses la resiliència i l'apoderament personals i socials que els enforteixen per a enfrontar-se a la seva situació.
- Abordar, de manera prioritària, l'impacte de les situacions d'emergència habitacional sobre infants i adolescents.
- Coordinar-se amb el protocol de desnonaments per infants i adolescents generat des del Centre de Serveis Socials de la Zona Nord.
- Assegurar una atenció psicològica adaptada a les necessitats de cada persona/família i garantir que la intervenció psicològica proposada contempli o provoqui la seva participació activa en el canvi.
- Promoure la generació d'una xarxa de cooperació i suport mutu entre les persones ateses i els espais comunitaris existents a la Zona Nord per tal d'incidir i enfortir la seva capacitat de resiliència.
- Reforçar el vincle de les persones que es troben en situació d'emergència habitacional amb els serveis de salut mental que presten atenció a la Zona Nord en aquells casos que es valori necessari i dur a terme el corresponent acompanyament en cas que així es consideri.
- Treballar en col·laboració amb espais comunitaris existents al territori com la Taula de Salut Mental, amb els serveis de salut que desenvolupen la seva activitat a la Zona Nord i amb les entitats i col·lectius que treballen en defensa del dret a l'habitatge al territori, especialment l'AVV de Ciutat Meridiana.
- Vincular-se amb tots els serveis implicats en matèria d'habitatge que operen al territori: Oficina d'Habitatge, Servei d'Intervenció en Situacions de Pèrdua de l'Habitatge (SIPHO), Servei de Suport a les Comunitats Veïnals, etc.

Es poden consultar dades sociodemogràfiques de la Zona Nord a:

https://ajuntament.barcelona.cat/estadistica/castella/Estadistiques_per_territori/Documents/districtes/08_NouBarris_2023.pdf

Es poden consultar les dades d'equipaments i associacions a:

<https://ajuntament.barcelona.cat/noubarris/ca/guia-del-districte/equipaments-temes>

CLÀUSULA 2 – ENFOCAMENT METODOLÒGIC I DESCRIPCIÓ DE LES TASQUES A DESENVOLUPAR

L'entitat adjudicatària haurà d'enfocar la seva intervenció sota el model metodològic de la psicologia sistèmica. Als efectes de la intervenció sol·licitada, es considera que aquesta és la proposta més

adient atès que aborda les problemàtiques que afecten a les persones des d'una lògica relacional i complexa que té en compte la influència que exerceix el context sobre l'individu, des de l'àmbit familiar al comunitari, l'escolar, el social o el laboral, aprofitant també aquests espais o àmbits de relació com punts de partida per al procés d'apoderament i transformació social que es procura en una intervenció d'aquestes característiques.

L'entitat adjudicatària haurà de dur a terme, com a mínim i sense perjudici d'altres que es puguin acordar durant el desenvolupament del contracte i que estiguin relacionades amb l'objecte del mateix, les tasques que es detallen a continuació:

- Dur a terme l'acollida, primera atenció i realitzar el diagnòstic i pla de treball per tal d'atendre a les persones que accedeixen al programa.
- Generar abordatges amb metodologies adaptades a la situació de cada persona en funció de la seva situació d'emergència habitacional.
- Dissenyar, executar i fer seguiment de les accions que es derivin del pla de treball terapèutic que es consideri més adient a partir dels resultats de l'avaluació per a l'atenció a les persones afectades.
- Planificar i intervenir, en els casos de desnonaments, abans, durant i en els moments posteriors a l'execució del llançament.
- Planificar i executar, si s'escau, sessions grupals d'informació, aprenentatge d'eines d'apoderament i suport mutu que contribueixin a la millora de la situació de la persona/persones afectades.
- Generar espais de cura per a infants, ja sigui a través d'atenció periòdica individual o grupal i sempre en coordinació amb tot allò que es desprengui del protocol d'atenció a la infància en processos de desnonament que ha treballat l'Institut Municipal de Serveis Socials conjuntament amb altres agents socio-educatius de la Zona Nord, prestant especial atenció a la vinculació amb les figures socials de les escoles així com amb els Centres Oberts per tal de tenir mirades més integrals en els casos d'infants i adolescents.
- Articular i fer efectius els circuits de derivació des de i cap a altres serveis que treballen a la Zona Nord en l'atenció a persones en l'àmbit de la salut mental.
- Participar a les reunions de coordinació comunitària que es duen a terme en matèria de salut a la Zona Nord: Taula de Salut, Taula de Salut Mental, i col·laborar, amb aquests agents comunitaris, aportant el coneixement i l'expertesa dels professionals com a projecte d'atenció psicològica.
- Executar la coordinació i el tractament de les dades de les persones ateses d'acord amb la normativa vigent de protecció de dades personals.
- Participar dels espais de les entitats socials i veïnals que treballen a la Zona Nord en matèria de defensa del dret a l'habitatge.
- Coordinació amb els serveis socials, l'oficina d'habitatge i els centres educatius, per compartir informació i estratègia de suport a les famílies.
- Dur a terme les coordinacions i espais de seguiment que es determinin amb l'equip de Foment de Ciutat-Pla de Barris encarregat de la coordinació del projecte.

El projecte contempla quatre models d'atenció segons les necessitats de les persones ateses: l'individual a persones adultes, l'individual a infants i adolescents, l'atenció grupal i l'atenció familiar. El pla de treball elaborat a partir de la primera sessió de diagnosi permetrà determinar quina de les quatre modalitats d'atenció esdevé més adient.

- **L'atenció individual a persones adultes**, des d'una òptica sistèmica, treballarà amb l'univers de la persona, coneixent de primera mà la seva problemàtica i adaptant el pla de

treball a la situació que viu en cada moment i a les seves necessitats més immediates. L'atenció es durà a terme, preferentment, a l'espai habilitat pel programa a un equipament comunitari, tot i que sempre que la intervenció ho requereixi, l'atenció es podrà desenvolupar al domicili o a peu de carrer.

- **L'atenció individual a infants i adolescents**, que s'haurà de centrar en atendre i acompanyar a l'infant i adolescents en la situació d'emergència habitacional, treballarà per ajudar a canalitzar el malestar i patiment emocional que li provoca una situació d'aquest tipus. Aquestes atencions s'hauran d'adequar a l'edat (establint abordatges diferents per petita infància, infància i adolescència) i característiques. Els acompanyaments a infants i adolescents s'hauran de desenvolupar, sempre que sigui possible, a entorns propers de confiança en els que l'infant i adolescent ja tingui un vincle previ (Centres Oberts, a l'escola de la mà de l'educadora social, etc.). En la mida que sigui possible, la intervenció s'haurà de coordinar amb els plans de treball que tingui establert l'infant o adolescent des de cadascun dels serveis.
- **L'atenció grupal**, que es desenvoluparà sempre que sigui necessari, tractarà de generar espais de suport mutu i aprenentatge col·lectiu d'eines d'apoderament que contribueixin a la millora de les persones afectades. Pot ser aplicable tant a persones adultes com a infants i adolescents.
- **L'atenció familiar**, sempre que així ho requereixi la situació, buscarà reforçar l'apoderament del conjunt de la família i afavorir la normalització de la seva situació. Tractarà de detectar i reforçar les capacitats i fortaleces del conjunt de la família per afrontar aquestes situacions d'urgència.

CLÀUSULA 3 – PERSONES DESTINATÀRIES DEL PROGRAMA

Aquest projecte s'adreça a veïns i veïnes de Ciutat Meridiana, Torre Baró i Vallbona que es trobin en situació d'emergència habitacional, ja sigui perquè estan afectades per un procés de desnonament, perquè pateixen situacions d'assetjament immobiliari, perquè estan vivint de forma precària ocupant, perquè es troben en situacions d'amuntegament, o bé perquè no disposen de recursos suficients per cobrir les despeses relacionades amb l'habitatge.

Donada la impossibilitat de saber, durant la redacció d'aquest plec, el número de persones potencialment usuàries del projecte, es determina que, mentre duri aquest programa i atès la diversitat del pla de treball de cada persona, les hores d'atenció disponibles per cadascuna d'elles s'aniran adaptant i distribuint al que cada situació requereixi sense superar, en cap cas, el màxim d'hores d'atenció i assistència recollides a la clàusula 4 d'aquest Plec de Condicions Tècniques.

Les persones que participen en aquest projecte podran accedir-hi de manera directa (mitjançant contacte directe amb les persones encarregades del seu desenvolupament) o a través de la derivació des de serveis, equipaments i entitats socials i veïnals del territori.

Les persones ateses, que es podran incorporar en qualsevol moment de vigència d'aquest contracte, formaran part del projecte mentre duri la seva situació d'emergència. Les intensitats en el seguiment i atenció poden ser molt variades, depenent del grau d'angoixa de cada persona. Caldrà adaptar el pla de treball a l'evolució de la situació de cada persona. El seu expedient es tancarà en el moment que el pla de treball determini la situació d'alta de la persona, en cas de canvi de barri o si la pròpia persona, per voluntat pròpia, decideix deixar de participar en el projecte.

CLÀUSULA 4 – RECURSOS HUMANS I FUNCIONS DEL PERSONAL

L'adjudicatària haurà de disposar d'una experiència mínima de quatre (4) anys en projectes de suport i acompanyament emocional a persones en situacions d'emergència en entorns d'alta vulnerabilitat.

Amb independència dels requisits que haurà de complir l'adjudicatària i que es troben recollits al Plec de Condicions Administratives, l'equip mínim que haurà d'assignar-se a aquest contracte és el següent:

- **Professionals de la psicologia**, amb una dedicació global de 62,5 hores setmanals que podran ser cobertes per dos o tres professionals com a màxim, amb la condició que el número total d'hores dedicades no superi les hores de dedicació estipulades en aquest plec.

Les funcions assignades a aquest perfil professional, llevat d'altres que es puguin determinar al llarg de l'evolució del projecte, seran les recollides a la clàusula 2a del present plec de condicions tècniques.

Aquestes 62,5 hores setmanals es distribueixen, aproximadament, de la següent manera:

- 12,5 hores per a tasques de gestió: coordinació de l'equip, elaboració d'informes, memòries i materials per preparar les atencions, assistència a espais comunitaris, interlocució amb Pla de Barris, etc.
- 25 hores d'atenció efectiva a persones adultes.
- 25 hores d'atenció efectiva a infants i adolescents.
- Per les atencions familiars i grupals, es podran utilitzar les hores d'atenció a persones adultes o a infants i adolescents, sempre que sigui necessari.

La persona o persones assignades al servei han de reunir, com a mínim, les següents característiques:

Pel perfil professional encarregat de donar atenció a persones adultes:

- Disposar de llicenciatura/grau en psicologia amb formació complementària o menció optativa especialitzada en psicologia clínica.
- Disposar de coneixements i experiència prèvia en intervencions des del marc teòric de la psicologia sistèmica.
- Un mínim de quatre anys d'experiència demostrable en l'acompanyament i el tractament a persones en situacions d'emergència
- Experiència demostrable en algunes de les següents problemàtiques: processos ansiosos-depressius i trastorn per estrès post-traumàtic.

Pel perfil professional encarregat de donar atenció a infants i adolescents:

- Disposar de llicenciatura/grau en psicologia
- Disposar de formació complementària o menció optativa especialitzada en psicologia clínica de la infància i l'adolescència.
- Disposar de coneixements i experiència prèvia en intervencions des del marc teòric de la psicologia sistèmica.

- Un mínim de quatre anys d'experiència demostrable en l'acompanyament i el tractament a infants i adolescents en situacions d'emergència

CLÀUSULA 5 – CALENDARI I LLOC DE DESENVOLUPAMENT DEL PROGRAMA

Aquest projecte està previst que s'iniciï al voltant del mes de març del 2024 i s'estengui 6 mesos. Durant el mes d'agost no hi haurà activitat i es considerarà que durant aquest període les persones encarregades del programa faran les seves corresponents vacances.

Es preveu una possible pròrroga d'un màxim de 12 mesos, no essent el mes d'agost de prestació efectiva.

La facultat d'executar la pròrroga del contracte correspon a Foment de Ciutat i serà d'obligat compliment per part de la licitadora.

Pel que fa al lloc de prestació del projecte, es preveu que aquest s'ubiqui en equipaments comunitaris ubicats a la Zona Nord. L'equip de Pla de Barris concretarà amb la licitadora la ubicació concreta on es durà a terme però serà, en tot cas, en algun equipament de proximitat del territori.

En el cas d'infants i joves, sempre que sigui possible, l'atenció es realitzarà a entorns propers de confiança amb els que ja es trobin vinculats.

Sempre que la intervenció ho requereixi, l'atenció es podrà desenvolupar al domicili o a peu de carrer.

En relació a l'horari, es reservarà un dia a la setmana en el que el servei haurà de romandre obert de cara al públic en horari de matí i tarda (7 hores) per facilitar l'assistència de manera proactiva de persones que estiguin patint situacions d'emergència habitacional i necessitin informació del programa. Aquestes hores podran estar destinades a realitzar les tasques de gestió que estableix el plec.

La resta d'hores, sempre i quan es respecti el màxim d'hores recollides a la clàusula 4a d'aquest plec de condicions tècniques, serà flexible i s'adaptarà a les necessitats de l'atenció a dur a terme. Això implica haver de cobrir franges tant de matí com de tarda, segons la tipologia de la intervenció que s'hagi de desenvolupar.

CLÀUSULA 6 – MATERIALS

L'entitat adjudicatària haurà de proporcionar els mitjans i materials fungibles necessaris per tal que el o la persona encarregada de prestar el servei pugui desenvolupar les funcions que se li atribueixen (ordinador, impressora, telèfon mòbil amb connexió de veu i dades, etc.).

També s'haurà de fer càrrec del transport així com dels equips de protecció personal que es requereixen.

El contracte preveu la disposició d'una partida alçada de 500 euros per a la compra de materials didàctics o de joc que puguin ser útils en el treball amb els nens i nenes ateses. Aquesta partida alçada haurà de ser prèviament validada pel responsable tècnic del projecte de l'equip de Pla de Barris.

CLÀUSULA 7 – DIFUSIÓ I COMUNICACIÓ

L'estratègia de difusió i comunicació del projecte s'elaborarà conjuntament entre l'adjudicatària i el departament de Comunicació de Foment de Ciutat, SA., juntament amb les aportacions que es puguin fer des de l'àrea de Salut de l'Ajuntament de Barcelona. La difusió haurà de seguir les normatives gràfiques que indiquin les responsables de comunicació dels organismes municipals abans esmentats.

El llenguatge i els mitjans hauran de ser propers als veïns i les veïnes i a la població diana a la que es vol arribar, respectant els criteris establerts a la clàusula de comunicació inclusiva detallada en el Plec de Condicions Administratives.

L'adjudicatària haurà de col·laborar amb Pla de Barris en les accions de difusió, així com implementar accions pròpies de difusió del projecte, si s'escau.

El cost econòmic corresponent al material destinat a la difusió i la comunicació del projecte serà a càrrec de Pla de Barris.

L'entitat licitadora haurà de fer saber a les persones responsable del Pla de Barris qualsevol acció de comunicació o aparició a mitjans en referència a aquest projecte i sempre s'hauran d'incorporar les referències pertinents al Pla de Barris.

CLÀUSULA 8.- SEGUIMENT I AVALUACIÓ

L'adjudicatària haurà de participar en els espais de seguiment que s'aniran convocant per part de Pla de Barris, en coordinació amb el Districte de Nou Barris i l'àrea de Salut de l'Ajuntament de Barcelona.

S'establiran **reunions de seguiment trimestrals** amb el o la Cap de projecte del Pla de Barris per tal de fer valoració de la implantació del projecte, les incidències detectades, els aspectes de millora, dificultats que vagin sorgint, etc.

L'adjudicatària haurà de remetre **un informe de seguiment mensual** de les activitats realitzades, del progrés en els objectius del projecte que haurà de contenir com a mínim els següents:

- Nombre de persones ateses (persones adultes, infants i adolescents)
- Nombre d'atencions (persones adultes, infants i adolescents)
- Total d'hores d'atenció (persones adultes, infants i adolescents)
- Nombres de sessions grupals
- Nombre de sessions familiars
- Grau de satisfacció de les persones ateses
- Altres que s'estableixin

Sempre es preservarà l'anonimat de les dades dels usuaris del servei.

Així mateix, l'empresa adjudicatària restarà obligada a informar en l'informe mensual les incidències que s'han detectat en la prestació del servei.

Semestralment, l'entitat adjudicatària remetrà un **informe** amb una valoració qualitativa i qualitativa sobre l'evolució del programa que servirà per rectificar, ajustar i millorar els serveis i activitats ofertes

En els 30 dies posteriors a la data de finalització del contracte, s'enviarà una **memòria final** que detallarà els resultats i conclusions.

Tant els informes mensuals de seguiment com la memòria final de projecte seran remesos a Foment de Ciutat, SA.

Patricia Polo Navarro
Cap de Projecte de Zona Nord del Pla de Barris de Barcelona