

INFORME DE VALORACIÓ SOBRE 2: PROPOSTES AVALUABLES MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE CRITERIS SOTMESOS A UN JUDICI DE VALOR

CONTRACTE RELATIU ALS SERVEIS DE VIGILÀNCIA I SEGURETAT DE L'EQUIPAMENT DE CA L'ALIER (C. PERE IV, 362, BARCELONA). NÚM. EXPEDIENT L31/2024

OBJECTE DE L'INFORME

El present informe conté la valoració de les propostes presentades per les empreses licitadores admeses en el *CONTRACTE RELATIU ALS SERVEIS DE VIGILÀNCIA I SEGURETAT DE L'EQUIPAMENT DE CA L'ALIER (C. PERE IV, 362, BARCELONA). NÚM. EXPEDIENT L31/2024* avaluables mitjançant l'aplicació de criteris sotmesos a un judici de valor (SOBRE 2).

I. EMPRESES ADMESES

Les empreses admeses que han presentat proposta en termini i forma a la present licitació són les següents:

IB2 SEGURETAT CATALUNYA S.L.
PROTECCION DE PATRIMONIOS, SA – IMAN SEGURIDAD, SA - UTE

II. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

A l'Annex 3 Plec de Clàusules Administratives Particulars (en endavant, "PCAP") es determinaven els criteris d'adjudicació avaluables mitjançant judici de valor:

- **Criteris d'adjudicació avaluables mitjançant judici de valor (fins a 40 punts)**

La documentació justificativa d'aquests criteris avaluables mitjançant judici de valor s'ha d'incloure necessàriament i únicament en el sobre núm. 2.

A) PLA DE COORDINACIÓ DELS SERVEIS, FINS A 20 PUNTS

Requisits de presentació: Les licitadores hauran d'entregar una descripció detallada de la proposta mitjançant un document escrit, ordenat, amb la mida de font similar a Arial 12, a doble cara, que no excedeixi de 10 pàgines, on s'especifiqui el Pla de coordinació dels serveis proposats. No es valoraran les pàgines més enllà de les 10 pàgines establertes.

A partir de les condicions de coordinació mínimes establertes al PPT per a executar el servei de seguretat i vigilància, es valorarà la presentació d'un Pla de coordinació que faciliti i millori la coordinació dels serveis en qüestió, atenent i garantint el compliment dels següents requisits:

INFORME DE VALORACIÓ SOBRE 2: PROPOSTES AVALUABLES MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE CRITERIS SOTMESOS A UN JUDICI DE VALOR

CONTRACTE RELATIU ALS SERVEIS DE VIGILÀNCIA I SEGURETAT DE L'EQUIPAMENT DE CA L'ALIER (C. PERE IV, 362, BARCELONA). NÚM. EXPEDIENT L31/2024

- Viabilitat en la implementació de la millora proposada.
- Que s'afavoreixi una major rapidesa en la detecció i resolució d'incidències.
- Claredat de l'explicació de la proposta.
- Coherència amb la resta de plantejament del servei.

La proposta ha d'indicar les eines i procediments que han de facilitar el seguiment i el control dels serveis i ha de versar sobre:

- Mecanismes que millorin la detecció i correcció de descoberts.
- Ampliació d'elements de coordinació (inspeccions, reunions de coordinació etc.).
- Millora en la resposta davant incidències.

En funció d'aquests criteris es qualificarà les propostes com a DEFICIENTS (0 punts), ACCEPTABLES (fins a 7 punts), bones (FINS A 14 PUNTS) o molt bones (FINS A 20 PUNTS)

Es considerarà MOLT BONA la proposta que respongui a tots els requeriments definits (viabilitat, rapidesa en la detecció i resolució d'incidències, claredat i coherència), que contingui tota la informació requerida (mecanismes que millorin la detecció i correcció de descoberts, ampliació d'elements de coordinació, millora en la resposta davant incidències), que respongui adequada i plenament als objectius definits (facilitar la coordinació dels serveis) i que millor s'adapti a les necessitats de BIT Habitat.

Es considerarà BONA la proposta que respongui satisfactòriament a la majoria requeriments definits (viabilitat, rapidesa en la detecció i resolució d'incidències, claredat i coherència), que contingui la major part informació requerida (mecanismes que millorin la detecció i correcció de descoberts, ampliació d'elements de coordinació, millora en la resposta davant incidències), que respongui satisfactòriament als objectius definits (facilitar la coordinació dels serveis), adaptant-se a les necessitats de BIT Habitat.

Es considerarà ACCEPTABLE aquella proposta que, tot i responent als requeriments definits i als objectius a assolir, no contingui tota la informació requerida o no s'adapti satisfactòriament a les necessitats de BIT Habitat.

INFORME DE VALORACIÓ SOBRE 2: PROPOSTES AVALUABLES MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE CRITERIS SOTMESOS A UN JUDICI DE VALOR

CONTRACTE RELATIU ALS SERVEIS DE VIGILÀNCIA I SEGURETAT DE L'EQUIPAMENT DE CA L'ALIER (C. PERE IV, 362, BARCELONA). NÚM. EXPEDIENT L31/2024

Es considerarà DEFICIENT aquella proposta que no respongui als requeriments i/o no respongui adequadament als objectius definits i/o no s'adapti a les necessitats de BIT Habitat.

B) PROPOSTA DE MILLORA DELS EQUIPS I SISTEMES DE SEGURETAT (FINS A 20 PUNTS)

Requisits de presentació: les licitadores hauran d'entregar una descripció detallada de la proposta mitjançant un document escrit, ordenat, amb la mida de font similar a Arial 12, a doble cara, que no excedeixi de 16 pàgines, on s'especifiqui la proposta de millora dels equips i sistemes de seguretat. No es valoraran les pàgines més enllà de les 16 pàgines establertes.

A partir de la descripció dels equips i sistemes de seguretat mínims fixats al PPT, es valoraran les millores tècniques consistents en la substitució i/o ampliació dels equips i sistemes de seguretat, que atenguin i garanteixin el compliment dels requeriments següents:

- Que es tracti d'una proposta tècnica viable per a millorar la qualitat del servei per garantir la seguretat de les persones i els béns.
- Que perfeccioni els requisits establerts al PPT en funció de la seva utilitat per a la prestació de serveis.
- Que respecti la compatibilitat tècnica amb els sistemes ja instal·lats a l'edifici de Ca l'Alíer.

La proposta ha de contenir el següent:

- Una proposta concreta i adaptada a les característiques del edifici Ca l'Alíer. No es valoraran les propostes que siguin genèriques o abstractes.
- Especificacions tècniques dels equips proposats així com la descripció de la seva aplicació i de les millores que representen.

La proposta de les licitadores ha d'incloure el subministrament, la instal·lació i el manteniment dels equips i sistemes oferts.

Per motius de seguretat, les característiques dels equips i sistemes actuals s'explicaran durant la visita a les instal·lacions de Ca l'Alíer que es realitzarà en el termini indicat al quadre de característiques del present plec.

Els equips oferts per l'adjudicatari passaran a ser propietat de BIT Habitat una vegada finalitzat el contracte.

INFORME DE VALORACIÓ SOBRE 2: PROPOSTES AVALUABLES MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE CRITERIS SOTMESOS A UN JUDICI DE VALOR

CONTRACTE RELATIU ALS SERVEIS DE VIGILÀNCIA I SEGURETAT DE L'EQUIPAMENT DE CA L'ALIER (C. PERE IV, 362, BARCELONA). NÚM. EXPEDIENT L31/2024

En funció d'aquests criteris es qualificarà les propostes com a DEFICIENTS (0 punts), ACCEPTABLES (FINS A 7 PUNTS), bones (FINS A 14 PUNTS) o molt bones (FINS A 20 PUNTS).

Es considerarà MOLT BONA la proposta que respongui a tots els requeriments definits (millora en la qualitat del servei per garantir la seguretat de les persones i els béns; millora dels requisits establerts al PPT; compatibilitat tècnica amb els sistemes ja instal·lats a l'edifici de Ca l'Alier) que contingui tota la informació requerida (proposta concreta i adaptada a les característiques de l'edifici Ca l'Alier; especificacions tècniques dels equips proposats així com la descripció de la seva aplicació i de les millores que representen), que respongui adequada i plenament als criteris d'utilitat i viabilitat i que millor s'adaptin a les necessitats de BIT Habitat.

Es considerarà BONA la proposta que respongui a la majoria requeriments definits (millora en la qualitat del servei per garantir la seguretat de les persones i els béns; millora dels requisits establerts al PPT; compatibilitat tècnica amb els sistemes ja instal·lats a l'edifici de Ca l'Alier) que contingui la major part la informació requerida (proposta concreta i adaptada a les característiques de l'edifici Ca l'Alier; especificacions tècniques dels equips proposats així com la descripció de la seva aplicació i de les millores que representen), que respongui satisfactòriament als criteris d'utilitat i viabilitat, adaptant-se a les necessitats de BIT Habitat.

Es considerarà ACCEPTABLE aquella proposta que, tot i responent als requeriments definits, no contingui tota la informació requerida o no contingui proposta concreta per a l'edifici Ca l'Alier, mancant de raonament tècnic o de descripció de la millora, o no s'adapti satisfactòriament a les necessitats de BIT Habitat.

Es considerarà DEFICIENT aquella proposta que no respongui als requeriments establerts i/o no s'adapti a les necessitats de BIT Habitat i/o es consideri inútil o inviable.

INFORME DE VALORACIÓ SOBRE 2: PROPOSTES AVALUABLES MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE CRITERIS SOTMESOS A UN JUDICI DE VALOR

CONTRACTE RELATIU ALS SERVEIS DE VIGILÀNCIA I SEGURETAT DE L'EQUIPAMENT DE CA L'ALIER (C. PERE IV, 362, BARCELONA). NÚM. EXPEDIENT L31/2024

III. VALORACIÓ DE LES PROPOSTES AVALUABLES MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE CRITERIS SOTMESOS A UN JUDICI DE VALOR

A. PLA DE COORDINACIÓ DELS SERVEIS, FINS A 20 PUNTS

La proposta presentada per IB2 Seguretat Catalunya, S.L., s'ha considerat molt bona, ja que respon a tots els requeriments definits (viabilitat, rapidesa en la detecció i resolució d'incidències, claredat i coherència), que conté tota la informació requerida (mecanismes que millorin la detecció i correcció de descoberts, ampliació d'elements de coordinació, millora en la resposta davant incidències), respon adequada i plenament als objectius definits (facilitar la coordinació dels serveis) i s'adapta a les necessitats de BIT Habitat. Explica amb claredat i detall els procediments del servei, seguint la gran majoria dels punts tractats al PPT. Explica el manual de procediments del servei concret i exhaustiu per a les dependències de Ca l'Alier. Especifica l'ús de l'App "IB2 Secure-Box". Entra en el detall de la gestió i custòdia de claus d'accés, control d'accessos, control de paqueteria i material, protocol de col·laboració amb les forces armades i cossos de seguretat. Explica el pla de treball (equip humà, especificant l'organigrama operatiu i de comandament. Implementació del servei de vigilància i seguretat a través de l'App "IB2 Securebox", que permet el control de presència, puntualitat, control de rondes, comunicats de treball, informes diaris, incidències i es poden extreure detalls de les comunicacions. Explica el procediment per trasllat d'unitats, reajustament d'horaris i altres amb dotació de reforç i cobertures de diferent índole. Es detallen els mecanismes de detecció i comunicació, així com els temps de resposta, millorant en alguns casos els temps especificats en el PPT. Especifica els elements de coordinació (ordres de servei amb periodicitat diària, inspeccions en el servei amb periodicitat bi-setmanal/setmanal, auditoria interna anual, reunions). Entra en detall en la millora en la resposta davant incidències, realitzant un anàlisi a l'inici del contracte, a través del "Mètode Mosler" presentant un Pla d'Emergències basat en contenció/prevenició, detecció, reconeixement i reacció: protocol del servei – pla d'emergències amb anàlisi de vulnerabilitats, planificació i instruccions per detecció, reconeixement, reacció, coordinació, requeriment de reforços, informació d'incidències, gestió documental, accions correctives, resolució d'incidències, etc. El mecanisme de control operatiu a través del centre de control amb funcionament 24 hores.

La proposta presentada per Protección de Patrimonios, S.A. – Iman Seguridad, S.A. – UTE, s'ha considerat molt bona, ja que respon a tots els requeriments definits (viabilitat, rapidesa en la detecció i resolució d'incidències, claredat i coherència), que conté tota la informació requerida (mecanismes que millorin la detecció i correcció de descoberts, ampliació d'elements de coordinació, millora en la resposta davant incidències), respon adequada i plenament als objectius definits (facilitar la coordinació dels serveis) i s'adapta a les necessitats de BIT Habitat. Es detallen i expliquen amb claredat els equips d'intervenció, coordinació i inspecció. Destaca la

INFORME DE VALORACIÓ SOBRE 2: PROPOSTES AVALUABLES MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE CRITERIS SOTMESOS A UN JUDICI DE VALOR

CONTRACTE RELATIU ALS SERVEIS DE VIGILÀNCIA I SEGURETAT DE L'EQUIPAMENT DE CA L'ALIER (C. PERE IV, 362, BARCELONA). NÚM. EXPEDIENT L31/2024

comunicació amb la central de serveis 24 hores, servei de vigilància dinàmica i acuda amb flotes de vehicles i reforç puntual en cas d'incidència no prevista. El sistema "Trackfoce" (app) permet monitoratge de les accions sobre el terreny i en temps real, essent una eina bidireccional compartida amb els responsables de BIT Habitat, informant de qualsevol problema en temps real que permet filtrar informació per dates, torns, informes, rondes, etc.. Explica en detall el sistema "Global Soc 24 hores 365 dies" (procediment de gestió d'incidències i emergències, implementació del servei "Trackforce", procediment de serveis, atenció al client –destacant que es pugui fer la comunicació també per telèfon o correu electrònic i no només mitjançant l'App-, inspeccions virtuals a través IVR (robot, sistema interactiu) amb explicació detallada de procediment i possibles millores específiques per a BIT Habitat, alta de serveis urgent. Es detalla de forma clara i esquemàtica els mecanismes de detecció i comunicació, així com els temps de resposta, millorant en alguns casos els temps especificats en el PPT, sense entrar en detall en el temps de resposta com el compromís de canvi de personal en 24 hores per petició de BIT Habitat, uniformitat, hores de formació.

Així mateix, es fa constar que només han estat valorades les 10 primeres pàgines del Pla de Coordinació dels Serveis aportat pel licitador d'acord amb allò que es va establir a l'Annex 3 PCAP .

En conseqüència, s'atorguen les següents puntuacions en el present apartat:

APARTAT AVALUAT	RAÓ SOCIAL	PUNTUACIÓ
PLA DE COORDINACIÓ DELS SERVEIS	IB2 SEGURETAT CATALUNYA S.L.	19,2
	PROTECCION DE PATRIMONIOS, SA – IMAN SEGURIDAD, SA - UTE	18

B. PROPOSTA DE MILLORA DELS EQUIPS I SISTEMES DE SEGURETAT (FINS A 20 PUNTS)

La proposta IB2 Seguretat Catalunya, S.L., s'ha considerat molt bona. Respon tots els requeriments definits (millora en la qualitat del servei per garantir la seguretat de les persones i els béns; millora dels requisits establerts al PPT; compatibilitat tècnica amb els sistemes ja instal·lats a l'edifici de Ca l'Alier) que contingui tota la informació requerida (proposta concreta i adaptada a les característiques de l'edifici Ca l'Alier; especificacions tècniques dels equips proposats així com la descripció de la seva aplicació i de les millores

INFORME DE VALORACIÓ SOBRE 2: PROPOSTES AVALUABLES MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE CRITERIS SOTMESOS A UN JUDICI DE VALOR

CONTRACTE RELATIU ALS SERVEIS DE VIGILÀNCIA I SEGURETAT DE L'EQUIPAMENT DE CA L'ALIER (C. PERE IV, 362, BARCELONA). NÚM. EXPEDIENT L31/2024

que representen), respon adequada i plenament als criteris d'utilitat i viabilitat i que millor s'adapten a les necessitats de BIT Habitat. Es valora molt positivament la millora de càmera interior amb visió nocturna. Es valoren positivament les altres millores proposades: Respecte a intrusió, CTTV i CCAA menciona l'ajust de càmeres i especifica el material necessari que es demana al PPT, es valora positivament l'equipament d'oficina necessari per al correcte desenvolupament administratiu. Es valora positivament l'App "IB2 Securbox", instal·lació dels sistema home-mort-proxyalert. Es valora la millora d'armari de pany electrònic i detector manual de metalls, però no és rellevant respecte al material i serveis prestats a Ca l'Alier.

La proposta presentada per Protecció de Patrimonios, S.A. – Iman Seguridad, S.A. – UTE, s'ha considerat molt bona. Respon tots els requeriments definits (millora en la qualitat del servei per garantir la seguretat de les persones i els béns; millora dels requisits establerts al PPT; compatibilitat tècnica amb els sistemes ja instal·lats a l'edifici de Ca l'Alier) que contingui tota la informació requerida (proposta concreta i adaptada a les característiques de l'edifici Ca l'Alier; especificacions tècniques dels equips proposats així com la descripció de la seva aplicació i de les millores que representen), respon adequada i plenament als criteris d'utilitat i viabilitat i que millor s'adapten a les necessitats de BIT Habitat. La proposta està molt detallada i ben explicada. Es valora positivament l'App "Trackforce". Es valora molt positivament la proposta de millora amb instal·lació de dues càmeres tipus Bullet IR, amb gravació, així com connexió del sistema d'alarma a la central receptora d'alarmes, videovigilància en cap d'intrusió, botó antipànic connectat a la central receptora d'alarmes. Es valora molt positivament la connexió del sistema de detecció d'incendis a la central receptora d'alarmes C.R.A. de Iman Seguridad, de gran utilitat per al servei i instal·lacions de Ca l'Alier, amb temps de recepció i diagnòstic; atenció i acció; tramitació i finalització entre 15 i 120 segons. Ambdues propostes de millora són de gran utilitat i millora, considerant-les com idònies i totalment encertades a les necessitats del servei.

En conseqüència, s'atorguen les següents puntuacions en el present apartat:

APARTAT AVALUAT	RAÓ SOCIAL	PUNTUACIÓ
PROPOSTA DE MILLORA DELS EQUIPS I SISTEMES DE SEGURETAT	IB2 SEGURETAT CATALUNYA S.L.	16
	PROTECCION DE PATRIMONIOS, SA – IMAN SEGURIDAD, SA - UTE	18



INFORME DE VALORACIÓ SOBRE 2: PROPOSTES AVALUABLES MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE CRITERIS SOTMESOS A UN JUDICI DE VALOR

CONTRACTE RELATIU ALS SERVEIS DE VIGILÀNCIA I SEGURETAT DE L'EQUIPAMENT DE CA
L'ALIER (C. PERE IV, 362, BARCELONA). NÚM. EXPEDIENT L31/2024

CONCLUSIÓ

Realitzada la valoració de les propostes avaluables mitjançant l'aplicació de criteris sotmesos a un judici de valor, presentades per les empreses licitadores admeses a la present licitació, i a la vista dels arguments exposats, les dites empreses obtenen la següent puntuació final:

RAÓ SOCIAL QUE ACCEDEIX A OBERTURA SOBRE 3	PUNTUACIÓ TOTAL SOBRE 2
IB2 SEGURETAT CATALUNYA S.L.	35,2
PROTECCION DE PATRIMONIOS, SA – IMAN SEGURIDAD, SA - UTE	36

I, en prova de conformitat, se signa el present informe tècnic de valoració als efectes oportuns d'eleva-lo davant de l'òrgan de contractació competent.

Barcelona, 15 de juliol de 2024

Clara Gutiérrez

Suport a gerència

BIT HABITAT