



FOMENT DE CIUTAT, SA

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques

CONTRACTACIÓ NO HARMONITZADA

**SERVEI D'ENSENYAMENT DE LENGÜES D'ACOLLIDA AMB PERSPECTIVA
COMUNITÀRIA, PER A FAMÍLIES DE CENTRES EDUCATIUS, ALS BARRIS DE LA
TRINITAT NOVA I LA PROSPERITAT DEL DISTRICTE DE NOU BARRIS, AIXÍ COM PER AL
FOMENT DE L'EFICIÈNCIA SOCIAL**

F250000313



ÍNDEX

CLÀUSULA 1.- JUSTIFICACIÓ	2
CLÀUSULA 2.- OBJECTIUS I IMPACTE DESITJAT.	3
CLÀUSULA 3.- DESENVOLUPAMENT DEL SERVEI.	4
CLÀUSULA 4.- PERSONES DESTINATÀRIES DELS SERVEIS.	7
CLÀUSULA 5.- RECURSOS HUMANS I FUNCIONS DEL PERSONAL.	7
CLÀUSULA 6.- MATERIAL I ALTRES PARTIDES.....	10
CLÀUSULA 7.- LLOC I INFRAESTRUCTURA PEL DESENVOLUPAMENT DEL PROJECTE.	10
CLÀUSULA 8.- CALENDARI, HORARI I DURADA DEL CONTRACTE.	11
CLÀUSULA 9.- DIFUSIÓ I COMUNICACIÓ.	11
CLÀUSULA 10.- SEGUIMENT I AVALUACIÓ.....	11
ANNEX. PAUTES DE COMUNICACIÓ	13



CLÀUSULA 1.- ANTECEDENTS I JUSTIFICACIÓ

El Pla de Barris és un programa municipal que té per objectiu reduir les desigualtats existents entre els diversos territoris de Barcelona. Els barris de la Trinitat Nova i la Prosperitat forma part dels 27 barris de la ciutat amb dotació pressupostària de Pla de Barris per al període 2025-2028. Després de dues edicions del [Pla de Barris](#) 2016-2020 i 2021-2024 es continuen observant indicadors de desigualtat que fan inqüestionable la necessitat de continuar intervenint des d'una lògica intensiva i integral en aquests barris. El foment de la convivència, de la participació, i de la cultura com a eina transformadora i socialitzadora formen part dels objectius del Pla de Barris.

Des del punt de vista de la composició poblacional, tots dos barris ha viscut diverses dinàmiques migratòries i en les darreres dècades han rebut una part important de població nascuda fora de l'estat espanyol, la qual cosa ha suposat una revitalització demogràfica alhora que una transformació de la composició sociodemogràfica i del mateix espai urbà.

Actualment, una de cada cinc persones de la Trinitat Nova i la Prosperitat és estrangera (20,7% de la població). La proporció és bastant superior a la Trinitat Nova, on les persones migrades suposen un 24,2% dels habitants, procedents sobretot del Pakistan, Hondures i Colòmbia, amb un percentatge important també de població del Marroc. A la Prosperitat, la població estrangera suposa un 18,7% del total, on els països predominants d'origen son Hondures, Colòmbia i Perú, amb una presència considerable de població d'origen xinès.

Els centres educatius reflecteixen aquesta realitat demogràfica del barri. En algunes escoles, els infants nascuts fora de l'estat espanyol representen pràcticament la meitat dels totals, i el català no acostuma a ser la llengua que parlen amb les seves famílies. A més de la representació majoritària de famílies procedents de països d'Amèrica Llatina, també hi ha una important presència de llengües no llatines: a tall d'exemple, a l'Institut Escola Trinitat Nova i l'Escola Mercè Rodoreda, l'urdú és la llengua primera de gairebé un 10% de l'alumnat, amb una presència significativa també d'infants que parlen àrab (entre un 3 i un 5%). Les famílies d'aquests infants sovint tenen problemes per comunicar-se de forma fluida amb els i les professionals del centre educatiu sobre qüestions bàsiques de l'educació dels seus infants, i no participen en els espais de participació formals que les escoles posen a disposició de les famílies.

Durant el Pla de Barris 2021-2024 es va identificar un projecte d'ensenyament de català nascut en el curs 2021-2022 a l'escola Santiago Rusiñol, situada al barri de la Prosperitat. Un barri on conviuen persones nascudes al barri amb persones procedent d'altres contextos culturals. El recurs es va engegar amb el treball voluntari d'una tècnica vinculada a l'escola, i es va desenvolupar espontàniament detectant les necessitats relacionades amb la llengua per part de les mares de l'escola.

En el curs 2022-2023 va tenir lloc un augment de la demanda per part de mares de l'escola i altres dones del barri, amb la qual cosa es va fer una ampliació de places ofertades, i també es va obrir un nou grup de classes de català; on també s'havia identificat demanda.

A l'abril de l'any 2023, des del Pla de barris de la Prosperitat es va considerar que l'ensenyament del català i el castellà a les famílies de les escoles és una eina fonamental de cohesió i convivència, no només amb la resta de la comunitat educativa sinó també amb el barri. I que la resta de l'oferta formativa existent al barri no s'ajustava a les realitats personals de les dones usuàries d'aquest recurs en concret, sobretot per l'horari i per la proposta curricular de continguts. Així doncs, es va decidir donar suport a aquest projecte i, ja en el curs



2023-2024, ampliar-ho a un altre centre educatiu de la Prosperitat, l'IE El Molí, on també es van començar a impartir classes de català i de castellà amb dos nivells diferents.

Al gener de 2025, ja en el marc de la nova edició del Pla de barris, el projecte es va ampliar al barri de la Trinitat Nova, on el perfil de la població migrada inclou persones originàries de països asiàtics com ara el Pakistan, amb un grup de castellà inicial per a mares de l'Institut Escola trinitat Nova que va omplir les places disponibles molt ràpidament.

En aquesta nova edició del Pla de Barris les persones de contextos culturals diversos constitueixen un perfil prioritari de les actuacions, ja que presenten, en termes generals, situacions de major vulnerabilitat social que la població de nacionalitat espanyola. A més, una de les estratègies que es vol impulsar en l'àmbit educatiu és l'enfortiment de les habilitats de les famílies per a l'acompanyament en l'èxit educatiu dels seus fills i filles, donat que el bagatge cultural de les famílies - especialment el de la mare - influeix de manera determinant en l'èxit educatiu dels fills i en les seves possibilitats d'arribar a cursar estudis post obligatoris i universitaris. Tanmateix, les possibilitats de les mares i pares d'ajudar els seus fills i filles a comprendre els continguts impartits a l'escola o a fer els deures venen condicionades, en primera instància, pel seu domini de la llengua catalana.

A més a més, la comunicació entre el veïnat del barri representa una de les eines fonamentals per a la cohesió social i la convivència, però l'oferta de recursos d'aprenentatge no satisfà ni s'adapta completament a les necessitats de la demanda per part d'algunes famílies d'aquests barris.

Per últim, cal afegir que en aquesta edició 2025-2028 del Pla de Barris es continua identificant la necessitat de posar en marxa iniciatives de suport a entitats i projectes de l'àmbit socio-educatiu, que promoguin la igualtat d'oportunitats en l'àmbit educatiu i cultural, alhora que ajudin a generar col·lectivitat, sentiment de pertinença i arrelament, sigui els centres educatius, al barri o al país. En aquest sentit, en anteriors edicions dels Plans de barri de la Trinitat Nova i la Prosperitat, aquest suport s'ha traduït, per exemple, en l'acompanyament i enfortiment de les AFAs o l'impuls als espais de treball socioeducatius de base comunitària. Tot i això, encara cal treballar per tal que les entitats socio-educatives i els espais de treball comunitari siguin més inclusius amb el veïnat d'origens culturals diversos.

Per tot plegat, el Pla de barris té la voluntat de promoure projectes que donin eines a les famílies per acompanyar els seus infants en els seus itineraris educatius, fomentin l'acollida i enforteixin el vincle amb l'entorn on es desenvolupen les seves vides quotidianes: sigui el barri com el centre educatiu on es troben escolaritzats els seus infants, com a equipament públic de referència.

CLÀUSULA 2.- OBJECTIUS I IMPACTE DESITJAT

Aquest projecte s'emmarca dins dels objectius i estratègies que s'han definit en l'edició Pla de barris 25-28, concretament als que fan relació a: consolidar els projectes i estratègies que persegueixen promoure la igualtat d'oportunitats en l'àmbit educatiu i cultural; i promoure projectes d'arrel comunitària que ajudin a generar col·lectivitat, sentiment de pertinença i arrelament, per tal d'afavorir la convivència. En aquesta edició, el Pla de Barris parteix de la idea de que en barris amb una forta mobilitat (barris d'acollida), és important teixir estratègies que fomentin la cohesió i el vincle amb el país, llengua i barri d'acollida.



En relació al projecte objecte d'aquest contracte té dos objectius principals: d'una banda, millorar el coneixement del català i el castellà entre les famílies d'origen divers de la Prosperitat i la Trinitat Nova, amb la finalitat de dotar-les d'eines per a un millor acompanyament educatiu dels seus fills i filles, i de fomentar la convivència i la cohesió social als barris. D'altra banda, es pretén promoure la vinculació de les famílies als centres educatius on porten els seus fills i filles, així com als seus barris, tot treballant aquesta vinculació en el contingut dels cursos.

Així, els objectius més específics del contracte són:

1. Generar una oferta de cursos de castellà i català que doni resposta a la demanda no coberta actualment a la Trinitat Nova i la Prosperitat, i que serveixin com a vehicle per tractar altres continguts.
2. Millorar habilitats de les famílies d'origen estranger per a l'acompanyament en l'èxit educatiu dels seus fills i filles.
3. Fomentar una vinculació més estreta entre les famílies i els centres educatius i els seus professionals, tot promovent la participació de les famílies en el funcionament i les activitats de les escoles.
4. Estrènyer la relació de les famílies amb el barri com a entorn de proximitat i convivència i donar-les a conèixer diferents recursos, equipaments, serveis i entitats.
5. Generar apoderament social entre les persones participants, que incideixi positivament en l'autoestima i la construcció de la identitat col·lectiva i inclusiva del barri.

Amb aquest projecte s'espera millorar els coneixements de les llengües d'acollida (català i castellà) d'unes 70-80 mares (o altres familiars) dels centres educatius que participen al projecte, de manera que siguin capaces de: millorar la seva comunicació amb els referents del centre, participar en les activitats obertes a famílies, acompanyar millor els seus infants en els seus processos d'aprenentatge, i millorar la comunicació i convivència al barri en la seva vida quotidiana.

CLÀUSULA 3.- DESENVOLUPAMENT DEL SERVEI

L'adjudicatària del contracte haurà de treballar en la **programació** dels cursos tenint en compte l'oferta de recursos d'aprenentatge de llengües existent al territori i les necessitats dels col·lectius als qui s'adreça el servei.

A més, la programació s'haurà d'adaptar i coordinar al **calendari** de cada centre educatiu de forma que es puguin establir col·laboracions entre l'activitat ordinària amb els infants i el servei desenvolupat amb les famílies, com ara: col·laboracions en festivals o esdeveniments concrets de l'escola, participació de les famílies en alguna classe amb els infants, etc.

Quant a la seva **ubicació**, està previst que el servei es desplegui en 3 centres educatius en total: 2 centres de la Prosperitat (Escola Santiago Rusiñol i Escola Mercè Rodoreda) i 1 centre de la Trinitat Nova (Institut Escola Trinitat Nova). Hi haurà un total de 5 grups, amb la distribució següent:

- 2 grups a l'IE Trinitat Nova
- 2 grups a l'Escola Santiago Rusiñol
- 1 grup a l'Escola Mercè Rodoreda

Centre educatiu	Grups	Places setmanals ofertades
IE Trinitat Nova	2	30



Escola Santiago Rusiñol	2	30
Escola Mercè Rodoreda	1	15
TOTAL	5 grups	75 places setmanals

El nivell dels grups (inicial / avançat) es determinarà en funció de les inscripcions rebudes, cada grup farà 3 hores lectives a la setmana (dos dies amb una durada d'1,5 hores cada dia) i tindrà un aforament màxim de 15 persones. Els cursos es desenvoluparan presencialment als espais disponibles a cada escola i que compleixin amb els requeriments per al servei prestat.

En cas que hi hagi major demanda en algun dels centres educatius, aquest Plec contempla la possibilitat d'ampliar els recursos destinats al projecte mitjançant un modificat.

L'organització del **sistema d'inscripcions** correrà a càrrec de l'entitat adjudicatària. Aquest sistema haurà de ser accessible per a tots els perfils de famílies (no exclusivament digital), i podrà romandre obert durant el desenvolupament del servei, sempre i quan no s'hagi assolit l'aforament màxim establert i no dificulti la correcta gestió dels grups d'aprenentatge ja creats. Un cop iniciades les inscripcions, l'entitat haurà d'avaluar els perfils de les persones inscrites (nivell de coneixement de la llengua, necessitats, etc.), i organitzar els grups d'aprenentatge adaptant el nivell i el contingut a les necessitats de cada grup.

Com a **horari** més adient per a les famílies, es proposa el següent:

- Classes de llengües d'acollida (castellà i català): continuar en la línia dels horaris del curs 2024-2025, és a dir, que l'inici dels cursos sigui o bé a primera hora del matí, tot just després de què les famílies hagin deixat els infants a l'escola; o, alternativament, a darrera hora de l'horari lectiu, tot just abans de recollir els infants.
- Classes de conversa en català: l'horari de les classes s'acordarà amb cada centre educatiu i les responsables de Pla de Barris i Districte, però podrà no coincidir amb l'horari lectiu de les escoles, per facilitar l'assistència a les classes de les mares amb feines assalariades i horaris laborals partits.

Tal i com s'ha indicat, a cada grup el curs s'oferirà dos dies a la setmana, amb una durada d'1,5h cada dia. A més, es destinarà 1h extra a la setmana (0,5h cada dia de classe) a cada grup per atendre les necessitats d'atenció individual de les participants.

En qualsevol cas, els espais, dies i horaris concrets es consensuaran amb cada escola i tindran sempre l'objectiu de facilitar la participació del màxim de famílies possible.

El servei ofert en el seu conjunt haurà de respondre a les següents **característiques**:

- La llengua vehicular, excepte en el cas de les imparticions de llengua castellana, seran en català, en la mesura en que ho permeti la comunicació.
- Flexibilitat, on el contingut i la metodologia es puguin adaptar als grups i a les seves necessitats.
- Un o varis grups d'aprenentatge poden ser no mixtes de dones (en funció de la demanda, ja que es preveu que la demanda per part de dones sigui més alta).
- El sistema d'inscripcions serà el de matrícula viva, sempre i quan hi hagi places disponibles i l'arribada de noves persones participants no obstaculitzi greument la dinàmica del grup.



- Els nivells oferts als cursos es valoraran en funció de la demanda, tot i que hauran de ser el més flexibles possible per tal de poder acollir persones que no tinguin exactament el mateix nivell de coneixement.
- Els cursos inclouran una part important de pràctica oral, i es proposa que amb una certa periodicitat s'organitzi una activitat conjunta entre els diferents grups de les tres escoles, on es pugui desenvolupar aquesta pràctica oral i es promogui el coneixement mutu entre les persones participants.
- Per tal d'afavorir la conciliació familiar, es vetllarà perquè les persones amb infants al seu càrrec puguin participar als cursos, sempre i quan no obstaculitzi greument el desenvolupament de les classes. En aquest sentit, aquest contracte preveu una partida específica a preu unitari per a la contractació d'un servei de canguratge.
- Les classes de castellà tindran com a objectiu anar introduint, mica en mica, l'aprenentatge del català durant el curs i promoure l'aprenentatge d'aquesta llengua, que és la vehicular a les escoles.

D'altra banda, les classes de llengües seran el vehicle per treballar **altres temes i vincles** que també responen als objectius d'aquest plec: en primer lloc, per tal d'assolir l'objectiu de fomentar la vinculació entre les famílies i els centres educatius, es demana que les classes incloguin una adaptació d'unitats didàctiques específiques que tractin, entre d'altres, els següents temes:

- Com els agradaria que fos l'escola.
- Espais de participació de les famílies als centres educatius.
- Com acompanyar els fills i filles en els seus deures.
- Sistema educatiu i administració electrònica (com fer la matrícula, demanar beca menjador, certificat ID digital...).
- Festivitats i esdeveniments del calendari dels centres (final de curs, castanyada, carnestoltes...).
- També es demana que l'entitat estigui oberta a propostes del centre educatiu o de les mateixes famílies per treballar temes concrets. En aquest sentit, la comunicació fluida i la coordinació amb les referents del centre serà fonamental (especialment amb les figures psico-socials i les direccions).

En segon lloc, per assolir l'objectiu d'estrènyer la relació de les famílies amb el barri, es demana que la programació d'activitats del curs inclogui:

- Coneixement dels recursos, equipaments, serveis i entitats del barri, amb la possibilitat de desplaçar el grup a conèixer el recurs in situ (Casals de Barri, biblioteques escolars i comunitàries, Espai 3 Ulls, Ateneu Popular 9 Barris, Casa de l'Aigua, etc.) o bé convidar referents a que els expliquin dins la classe (AFAs, Serveis Socials, Centres d'Atenció Primària, Reagrupament familiar, Concilia, etc.)
- Coneixement i participació als esdeveniments culturals que tenen lloc a l'espai públic o equipaments del barri (com ara festes majors, Trinifira, Dimecres de Colometa en família, etc.) com a eina per promoure la cohesió social i de grup i la pràctica oral.
- També es demana que l'entitat estigui oberta a propostes sorgides en el si de les taules comunitàries o presentades per agents concrets per treballar temes específics.

En tercer lloc, com ja s'ha assenyalat, per tal d'oferir un servei individualitzat per a les persones participants, es destinarà 1 hora a la setmana a cada grup (5 h/setmana en total) per part de les persones formadores a l'**atenció individual directa** als participants dels cursos, més enllà de les sessions grupals, per tal d'oferir orientació personalitzada sobre el procés d'aprenentatge de llengües o altres qüestions relacionades.



Finalment, cal subratllar que un dels objectius del Pla de barris és impulsar projectes amb la finalitat de que puguin perdurar i ser sostenibles en el temps més enllà del propi Pla. Per a això caldrà treballar la sostenibilitat del projecte i generar aliances als territoris per tal d'assegurar-ne la continuïtat, sempre i que es consideri necessària. Es treballarà amb la persona referent de Pla de barris, que serà la principal interlocutora del Pla respecte a aquesta línia de treball.

CLÀUSULA 4.- PERSONES DESTINATÀRIES DEL SERVEI

Les destinatàries potencials del servei són les famílies de la Trinitat Nova i la Prosperitat que tenen necessitats de millorar els seus coneixements de català i/o castellà, especialment aquelles d'origen estranger, i que tenen els seus infants escolaritzats a alguna de les escoles indicades en la clàusula 3.

Per experiències anteriors, s'espera que hi hagi una major participació de mares als cursos, amb especial presència de dones paquistaneses i marroquines en els grups de castellà, motiu pel qual el servei s'haurà d'adaptar a aquesta realitat des del punt de vista del gènere (entre d'altres qüestions, valorant la possibilitat de crear grups de dones no mixtes).

Serà important tenir en compte que algunes de les persones participants poden ser analfabetes o disposar d'estudis molt bàsics, per tant la metodologia d'ensenyament s'haurà d'adaptar també a aquesta realitat.

També caldrà tenir present la situació administrativa de les persones participants al projecte per tal d'evitar la irregularitat sobrevinguda i/o facilitar la regularització. Per a això es demana fer un seguiment més específic d'aquests casos, de la manera següent:

- En els casos de NIE temporals, tenir clara la data de renovació i coordinar-se amb els professionals corresponents per tal de que aquesta renovació pugui ser efectiva i no caure en situacions d'irregularitat sobrevinguda.
- En els casos de persones en situació administrativa irregular, coordinar-se amb els serveis competents per tal de derivar les persones i avançar cap el procés de regularització, en el cas que la persona no ho hagi fet.
- En els casos de dones amb NIEs dependents, informar la dona de la seva situació i acompanyar cap a la desvinculació i autonomia (en el cas que la dona no estigui informada i així ho desitgi).
- En tots aquests processos es treballarà amb el referent del Pla de barris i els diferents serveis de l'Ajuntament implicats.

CLÀUSULA 5.- RECURSOS HUMANS I FUNCIONS DEL PERSONAL

Per tal de dur a terme les diferents funcions associades al desplegament del projecte, es preveu la necessitat de dos perfils: el de la coordinació del projecte, i el dedicat pròpiament a la impartició dels cursos. En qualsevol cas, la docència podrà ser assumida ja sigui per una o per varies persones (en funció de les necessitats del projecte i les necessitats de l'adjudicatària), sempre i quan el còmput d'hores de dedicació total sigui l'especificat per a aquest perfil.

Així doncs, l'equip que haurà de prestar els seus serveis per al desenvolupament del contracte serà el següent:

- **Tècnic/a coordinador/a del servei, amb una dedicació de 7,5 hores setmanals.**



L'adjudicatària designarà una persona responsable de la coordinació del programa al territori que farà d'enllaç amb Foment de Ciutat i el Districte de Nou Barris, i també amb les escoles i la resta d'agents del barri.

Aquest personal haurà de tenir una titulació en estudis superiors i una experiència professional d'un mínim de 2 anys (en els darrers 5 anys) en coordinació de projectes d'ensenyament de llengües per a persones adultes amb perspectiva intercultural i de gènere.

Les funcions d'aquest perfil seran les següents:

- Planificació del servei, incloent-hi el procés d'inscripció, organització dels grups, programació de les unitats didàctiques i les activitats dels cursos.
- Definició de l'estratègica de comunicació i difusió del servei, juntament amb els centres educatius, Foment de Ciutat i el Districte de Nou Barris.
- Coordinació del conjunt del servei als diferents centres educatius durant el seu desenvolupament, així com de l'equip de docents, si escau.
- Coordinació i col·laboració amb els centres educatius abans, durant i després del desplegament del servei.
- Participació en els espais de governança comunitaris, amb especial atenció a les taules socio-educatives i els espais de treball comunitari sobre acollida i interculturalitat als dos barris. Però també altres espais des d'on puguin sorgir oportunitats de col·laboració per a estrènyer el vincle dels participants dels cursos amb el barri.
- Participació en les reunions de coordinació i seguiment amb Foment de Ciutat i el Districte de Nou Barris.
- Previsió i contractació dels recursos, materials i serveis necessaris previstos a la partida alçada i referits en aquest plec.
- Identificació de les necessitats de formació de l'equip de docents.
- Redacció i presentació dels informes de seguiment i la memòria d'avaluació final als referents de Foment de Ciutat i el Districte de Nou Barris.
- Tot allò necessari per a l'òptim desenvolupament dels cursos.

Hi haurà flexibilitat horària en l'atenció a les necessitats del servei (tant en la distribució d'hores com en dies de la setmana), donada l'especificitat de l'encàrrec.

- **Docent(s) de català i castellà, amb una dedicació total de 45 hores (9 hores a cada grup).**

L'adjudicatària designarà el personal responsable de la impartició dels cursos, que tindran una dedicació total (conjunta) de 45 hores setmanals per als 5 grups de les 3 escoles públiques on es desplegarà el servei.

Aquest personal haurà de tenir una titulació en estudis superiors en l'àmbit educatiu o social i una experiència professional d'un mínim de 2 anys (en els darrers 5 anys) en ensenyament de català i/o castellà a persones adultes.

Les funcions d'aquest perfil seran les següents:

- Participació en la planificació del servei juntament amb la persona coordinadora.
- Comunicació constant i coordinació amb el centre educatiu pertinent abans, durant i després del desplegament del servei.
- Previsió de la possible col·laboració i participació en els esdeveniments i festes obertes de cada centre educatiu.



- Comunicació i coordinació constant amb la persona coordinadora del projecte i amb la resta de l'equip docent, si escau.
- Preparació del contingut i metodologia del curs adaptat a les necessitats de cada grup.
- Impartició de l'ensenyament durant l'horari de les classes.
- Preparació, difusió i dinamització de les activitats organitzades amb els grups fora de l'horari lectiu en l'espai públic i equipaments del barri.
- Atenció individual als participants del curs per oferir orientació personalitzada sobre el procés d'aprenentatge de llengües o altres qüestions relacionades.
- Recollida dels indicadors quantitius i qualitius relatius al desenvolupament i impacte del projecte en cada centre educatiu.
- Tot allò necessari per a l'òptim desenvolupament dels cursos.

Hi haurà flexibilitat horària en atenció a les necessitats del servei, tant en la distribució d'hores com en dies de la setmana, donada l'especificitat de l'encàrrec.

Les 9 hores setmanals per a cada grup s'han estimat en base a la distribució següent:

- 3 hores per setmana impartint les classes
- 3 hores preparant el material i el contingut de les classes
- 1 hora d'atenció individual, ja sigui acció tutorial o altres aspectes que preocupin a l'alumnat
- 1,5 hores per planificar el calendari i coordinar el curs amb l'escola, la coordinadora del projecte, els equipaments del barri on s'organitzin visites, els referents d'altres serveis que es convidin a participar en alguna classe, etc.
- 0,5 hores per setmana per destinar-les a necessitats i oportunitats puntuals, per exemple per a la participació en activitats comunitàries o esdeveniments extraordinaris dels centres educatius.

Centre educatiu	Hores atenció directa per setmana grupal	Hores atenció individual a la setmana	Hores preparació/ coordinació/ altres
IE Trinitat Nova	2 x 3	2 x 1	5
Escola Santiago Rusiñol	2 x 3	2 x 1	5
Escola Mercè Rodoreda	3	1	5
TOTAL	15	5	25

Tot el personal a assignar al servei dependrà únicament del contractista adjudicatari. A tal efecte, de forma prèvia a l'inici de l'execució del contracte, l'adjudicatària està obligada a presentar una Declaració responsable on especifiqui les persones concretes que executaran les prestacions objecte del projecte indicant el perfil professional, la dedicació assignada al projecte i la remuneració bruta pactada de cadascuna. També està obligada a acreditar la solvència tècnica de cada persona contractada per al desenvolupament de la seva activitat (experiència, formació, etc.) amb la presentació dels respectius CV.

Caldrà notificar per escrit a la persona responsable de seguiment tècnic i econòmic de Foment de Ciutat qualsevol baixa, substitució o modificació en el personal inicialment proposat i acreditar que la situació laboral del personal substituït o sobre el qual s'efectuen modificacions, compleix la solvència tècnica requerida així com la remuneració pactada per al perfil en qüestió.



En el cas de canvis de personal, caldrà trametre una Declaració responsable i el quadre d'adscripció del personal actualitzats, indicant les dades completes del nou personal, data de contractació, categoria i dedicació al projecte.

CLÀUSULA 6.- MATERIAL I ALTRES PARTIDES

L'entitat adjudicatària haurà de proveir dels materials i personal necessaris per desenvolupar el servei proposat.

Els materials o eines de treball mínimes que s'hauran d'aportar són: un espai de treball per als diferents perfils de treballadors/es del projecte, un espai adient per fer les atencions individuals durant l'horari establert, els equips informàtics necessaris per a les funcions assignades als treballadors/es, i tot allò associat al sistema d'inscripcions del servei (punt d'atenció, número de telèfon, correu electrònic, formulari d'inscripció...).

Es reservarà una partida alçada específica per al material educatiu (com ara papereria, fotocòpies, material d'escriptura, etc.). Així mateix, pot haver-hi altres despeses relacionades amb el desenvolupament de les activitats del curs (sortides, participació a esdeveniments del barri o de l'escola, etc.).

Per a totes aquestes despeses adreçades a garantir un bon funcionament dels cursos es preveu una partida alçada de 5.000 €.

A més, tenint en compte el perfil de les dones que actualment assisteixen als cursos, i amb l'objectiu d'oferir un servei integral que s'adapti a les necessitats de les persones participants, l'entitat adjudicatària haurà de valorar la necessitat de contractació d'un servei de canguratge gratuït durant el desenvolupament de les classes, a oferir en el mateix centre educatiu a aquells grups on hi hagi regularment un determinat nombre d'infants que acompanyin les seves mares a les classes. Per poder oferir aquest servei les licitadores hauran de fer la seva oferta amb preu unitari/hora per cobrir les hores de canguratge.

S'estima que hi haurà un total màxim de dedicació de 977,17 hores de canguratge des del 15 de setembre al 31 de juliol.

Per al material de comunicació i difusió del projecte (cartelleria, fulletons, etc.) i per a possible material de marxandatge (llibretes, carpetes, etc.) es preveu una partida alçada de 2.000€.

Es podrà fer ús de les partides alçades sempre i quan s'hagi prevalidat anteriorment la despesa per part de la persona responsable del projecte de Foment de Ciutat.

La facturació d'importos a càrrec de les partides alçades es realitzarà en factura independent (detallant clarament en factura la partida alçada corresponent en el cas que n'hi hagi previstes varies), i caldrà acompanyar la factura de la seva corresponent acreditació documental (factures i, excepcionalment, tiquets) en un únic pdf.

En el cas de repercutir-se varies factures caldrà annexar necessàriament un quadre detallat de les diverses factures en el que es faci constar: data factura, creditor, concepte, import (desglossant base imposable i IVA i retenció IRPF) i data de pagament al tercer.

CLÀUSULA 7.- LLOC I INFRAESTRUCTURA PEL DESENVOLUPAMENT DEL PROJECTE



El servei es desplegarà en 3 centres educatius en total: 2 centres de la Prosperitat (Escola Santiago Rusiñol i Escola Mercè Rodoreda) i 1 centre de la Trinitat Nova (Institut Escola Trinitat Nova). Hi haurà un total de 5 grups, amb la distribució següent:

- 2 grups a l'IE Trinitat Nova
- 2 grups a l'Escola Santiago Rusiñol
- 1 grup a l'Escola Mercè Rodoreda

Els cursos es desenvoluparan presencialment als espais disponibles a cada escola i que compleixin amb els requeriments (quant a aforament, materials, etc.) per al servei prestat. Aquests espais s'acordaran a cada escola abans de l'inici dels cursos.

De forma puntual també es podran proposar activitats concretes fora de l'horari lectiu i del centre educatiu als participants dels cursos (activitats a l'espai públic o equipaments del barri).

CLÀUSULA 8.- CALENDARI, HORARI I DURADA DEL CONTRACTE

El projecte tindrà una durada de 10,5 mesos amb un inici del servei, amb obertura del període d'inscripcions, si escau, previst al 15 de setembre de 2025 i amb finalització prevista pel 31 de juliol de 2026.

Es preveu una possible pròrroga de fins a 10,5 mesos addicionals. Durant el mes de juliol el servei s'adaptarà a la demanda i es podrà desenvolupar fora dels centres educatius; durant el mes d'agost no es prestarà el servei.

En termes generals, el desenvolupament de les classes de llengües d'acollida coincidirà per regla general amb l'horari escolar, proposant-se com a horari més adient o bé el de primera hora del matí, tot just després de què les famílies hagin deixat els infants a l'escola, o bé la darrera franja de l'horari lectiu just abans de la recollida dels infants de l'escola. El horari de les classes de conversa en català, en canvi, podrà no coincidir amb l'horari lectiu de les escoles. A cada grup el curs s'oferirà dos dies a la setmana, amb una durada d'1,5h cada dia, amb 0,5h extra d'atenció individual. Els dies i horaris concrets es consensuaran amb cada centre educatiu i tindran sempre l'objectiu de facilitar la participació del màxim de famílies possible.

Al llarg del curs pot haver-hi també propostes d'activitats concretes fora d'aquest horari habitual, amb l'objectiu de participar en esdeveniments culturals o comunitaris del barri.

CLÀUSULA 9.- DIFUSIÓ I COMUNICACIÓ

La difusió i comunicació del servei haurà de seguir les pautes que consten en l'ANNEX d'aquest plec, on s'especifica, per part del departament de Comunicació de Foment de Ciutat, quins han de ser els processos atènyer en compte.

CLÀUSULA 10.- SEGUIMENT I AVALUACIÓ

El seguiment del projecte es durà a terme a través de reunions i informes trimestrals, que l'entitat adjudicatària presentarà a Foment de Ciutat, a partir dels indicadors quantitius i qualitius que reflecteixin el desenvolupament i impacte del projecte.



L'adjudicatària haurà de recollir les dades o informació necessàries per als indicadors al llarg del desenvolupament del projecte. Els indicadors hauran d'incloure la perspectiva de gènere i de diversitat d'origen i s'acordaran amb Foment de Ciutat a l'inici del projecte.

Quant a les de seguiment, hi participaran Foment de Ciutat, el Districte de Nou Barris i l'entitat adjudicatària, i serviran per conèixer el desenvolupament del projecte però també per resoldre les possibles incidències i introduir possibles millores. A més, es valorarà la creació d'un espai de coordinació amb les referents del conjunt de les escoles, com a mínim dos cops a l'any (inici i final de curs) amb l'objectiu de compartir informació i propostes de millora, agilitzar derivacions, coordinar accions conjuntes, entre d'altres.

Quant als indicadors, l'empresa adjudicatària es compromet a recollir i facilitar de manera sistematitzada dades sobre les persones beneficiàries o usuàries del servei. El lliurament d'aquestes dades es farà amb freqüència mensual, a menys que per la naturalesa del servei s'acordi una altra periodicitat amb el responsable del contracte. Les dades es facilitaran en format excel o equivalent, a través de l'emplenament de la plantilla que proporcionarà l'equip de Pla de Barris, i inclouran, com a mínim: número i perfil de participants per cada escola, valoració del desenvolupament dels cursos, activitats complementàries realitzades, valoració de les persones participants als cursos (només a final de curs). Caldrà fer-ho arribar per correu electrònic a les adreces de correu que la persona responsable del contracte indiqui.

A meitat i al finalitzar el projecte caldrà lliurar també una memòria del projecte, per tant, se'n lliuraran un total de dues durant la durada del projecte. Aquestes memòries hauran de recollir el seguiment i funcionament del projecte i amb els indicadors desagregats per sexe, així com el resum dels indicadors recollits sobre les persones beneficiàries per les categories definides anteriorment, i una avaluació acurada i detallada que assenyali els punts forts i febles, incloent-hi una avaluació del sistema de governança (coordinació i col·laboració amb els diferents agents), una valoració de l'acompliment dels objectius del projecte (incloent-hi l'avaluació de la vinculació de les famílies als centres educatius i la seva participació en els esdeveniments del barri com a resultat del projecte), i les propostes de millora. Les memòries hauran de recollir la teoria del canvi i caldrà que s'estructuri de manera clara.

La memòria final tindrà també una versió executiva de màxim 4 pàgines amb el contingut i dades més destacades. Es realitzarà una reunió final de presentació de la memòria i devolutiva del projecte amb Foment de Ciutat i el Districte de Nou barris, amb l'objectiu d'identificar possibles millores futures en el projecte.

Qualsevol incidència s'haurà de comunicar de manera immediata a les referents municipals del mateix.

Finalment, donat que un dels objectius del Pla de barris és abordar els determinants socials de salut per tal de millorar la qualitat de vida de les persones i avançar cap el benestar de les mateixes, per tal d'avaluar l'impacte d'aquest projecte, a l'inici i final del projecte es passarà un qüestionari a totes les persones participants amb la intenció de mesurar l'impacte en relació al benestar que la participació en el projecte ha causat en les persones. Des de Pla de barris es lliurarà el model d'enquesta. L'entitat haurà de passar els resultats de la mateixa.

Berezi Elorrieta Sanz

Cap de Projecte Pla de Barris de la Trinitat Nova i la Prosperitat



ANNEX. PAUTES DE COMUNICACIÓ

Introducció

Per tal de complir amb els objectius de comunicació del projecte i garantir la qualitat necessària en els materials de difusió que s'estipulin amb el Departament de Comunicació de Foment de Ciutat, és necessari que l'adjudicatari vetlli per l'acompliment del protocol de comunicació que es detalla en aquesta clàusula.

La seva realització precisarà d'experts en disseny gràfic que puguin aplicar les línies d'imatge i de marca establertes en els diferents suports i canals que es determinin.

Objectius

Els objectius d'aquesta clàusula són:

- Garantir una correcta aplicació de l'estratègia de comunicació del Pla de Barris en tots els materials de comunicació necessaris per a complir amb els objectius del projecte.
- Garantir la qualitat gràfica de tots els elements de comunicació que es produeixin.
- Garantir que la marca Pla de Barris així com la identitat gràfica de l'Ajuntament de Barcelona són visibles i van d'acord amb el Pla de comunicació del Pla de Barris.
- Complir amb els objectius del projecte i arribar al públic diana a través d'una comunicació eficaç.

Requisits i procés de treball

L'adjudicatària ha de garantir la qualitat dels materials i les accions gràfiques a desenvolupar, i per tant, ha de disposar de tot l'equipament professional necessari per realitzar la comunicació i els materials de difusió necessaris.

Serà condició indispensable per a la prestació del servei garantir que la comunicació i els materials gràfics que s'utilitzin per a la difusió del servei hagin estat realitzats per un **especialista en disseny gràfic amb possessió d'un títol** de formació en algun centre universitari o escola de disseny gràfic. En el cas que l'adjudicatària no tingui en plantilla un especialista amb aquesta titulació, podrà encarregar-ho a un tercer, sempre garantint que aquest tercer pugui acreditar un títol de formació en algun centre universitari o escola de disseny gràfic.

L'estratègia de comunicació i les accions a desenvolupar que requereixi el projecte s'hauran de pactar amb el Departament de Comunicació de Foment de Ciutat, a través de reunions presencials o telemàtiques on s'estipuli l'estratègia, els canals i els materials a desenvolupar en funció de les necessitats de comunicació que es consensuin.

Disseny de la campanya i les accions comunicatives

La línia gràfica de la comunicació del projecte s'estipularà des del departament de comunicació de Foment de Ciutat. En el cas que la línia gràfica a seguir sigui la del Pla de Barris de Barcelona, l'adjudicatària haurà de seguir i complir la normativa gràfica que s'estableix al manual corporatiu del Pla de Barris.

L'adjudicatària haurà de seguir la normativa gràfica vigent en el moment d'aplicació dels materials de comunicació, tant pel que fa al llibre d'estil de Pla de Barris com pel que fa al Manual d'Identitat de l'Ajuntament de Barcelona.



La identitat visual del Pla de Barris, així com el manual gràfic i tots els elements que l'integren, es poden consultar a través d'aquest enllaç: https://drive.google.com/drive/folders/1nUZYM0QRNZhyBivpW2ZiPDkC5X1fGesm?usp=s_haring

Si algun dels materials que es decideixin conjuntament amb l'equip de comunicació no està contemplat en el manual, l'adjudicatària haurà de ser capaç de fer una proposta tècnica adequada a la necessitat que s'estipuli en l'estratègia de comunicació. Aquesta proposta s'haurà de validar amb el Departament de Comunicació de Foment de Ciutat.

El Departament de Comunicació de Foment de Ciutat determinarà l'ús dels logotips que s'estipulin, així com l'estructura i la convivència amb altres col·laboradores i/o patrocinadores. Els logotips del Pla de Barris i l'Ajuntament de Barcelona s'hauran d'aplicar en la seva versió vectoritzada, garantint la seva correcta lectura i proporcions.

L'adjudicatària haurà de garantir l'edició i correcció ortogràfica dels textos en català i castellà. I si es determina en l'estratègia de comunicació, l'adjudicatària també haurà de garantir la traducció dels textos originals a d'altres idiomes. La combinació entre idiomes en un mateix material gràfic s'haurà de consensuar i consultar amb el Departament de Comunicació de Foment de Ciutat, que hauran de validar la proposta.

El Departament de Comunicació de Foment de Ciutat així com el departament d'Identitat gràfica de l'Ajuntament de Barcelona hauran de validar sempre tots els materials abans de publicar-los i/o imprimir-los.

Referències

A continuació llistem algunes referències de bones pràctiques:

Estructura i organització dels missatges:

Els materials gràfics hauran de construir-se amb els elements de: titular de la campanya, subtítol (en el cas que ho requereixi), petita descripció de no més de 100 caràcters, dates i altra informació d'interès, contactes de telèfon i/o web, espai per a logotips.

Resolució i proporcions per a peces de xarxes socials:

Les peces de xarxes socials hauran de guardar les següents proporcions:

- 1:1
- 4:5
- 9:16

Criteris en l'elaboració de peces de comunicació en format audiovisual:

La comunicació en format audiovisual s'haurà de pactar prèviament amb el Departament de Comunicació de Foment de Ciutat. El format, durada i guió d'aquest tipus de peces haurà d'adequar-se als canals de comunicació del Pla de Barris.

En el cas de materials audiovisuals per a xarxes socials:

- Format curt, de no més de 60 segons, en format 9:16 (Reels d'Instagram o TikTok).
- Es prioritzaran les entrevistes als protagonistes dels projectes.



- Caldrà garantir la qualitat de la imatge i qualitat del so i buscar una música adequada per a Instagram.
- Caldrà garantir el ritme, fer transicions o talls per donar-li més ritme al relat i destacar idees.
- Caldrà usar grafisme i animacions.
- Caldrà posar subtítols.
- Caldrà seguir la normativa gràfica descrita al manual gràfic de Pla de Barris en quan a l'aplicació dels logotips en peces audiovisuals.

En el cas de materials audiovisuals per a Youtube:

- Format de no més de 5 minuts.
- Caldrà garantir la qualitat de la imatge i qualitat del so.
- Caldrà garantir el ritme, fer transicions o talls per donar-li més ritme al relat i destacar idees.
- Caldrà usar grafisme i animacions.
- Caldrà lliurar el document corresponent als subtítols per a Youtube, no inserció dins el vídeo.
- Caldrà seguir la normativa gràfica descrita al manual gràfic de Pla de Barris en quan a l'aplicació dels logotips en peces audiovisuals.

Correcció de textos i convivència amb d'altres idiomes:

L'idioma català haurà de ser obligatori en totes les comunicacions. Si el projecte ho requereix i s'estipula a l'estratègia de comunicació fixada amb el Departament de Comunicació de Foment de Ciutat, es podran utilitzar altres idiomes secundaris per als materials gràfics. El muntatge d'aquests idiomes haurà de ser sempre en convivència amb el català, i per tant, els materials de comunicació que es facin en diversos idiomes hauran de ser bilingües: català + segon idioma. No podran fer-se materials de comunicació en un únic idioma si aquest idioma no és el català.

Aplicació dels logotips del Pla de Barris i l'Ajuntament:

Els logotips del Pla de Barris i l'Ajuntament i els seus derivats – Pla de Barris per barri i Ajuntament i Districte – s'hauran de col·locar sempre a tots els materials de comunicació.

La proporció, l'ordre i les franges de protecció son les que s'estipulen en el manual gràfic del Pla de Barris. En cas de dubte, s'haurà de validar amb el Departament de Comunicació de Foment de Ciutat.

Convivència amb altres logotips col·laboradors:

En el cas que s'hagin de situar logotips de col·laboradors, aquests s'hauran de validar amb el Departament de Comunicació de Foment de Ciutat i hauran de seguir la normativa estipulada manual gràfic del Pla de Barris.

Ús de recursos fotogràfics i/o il·lustracions:

Es podran utilitzar recursos fotogràfics en les creativitats dels materials gràfics sempre i quan aquests compleixin els següents requisits:



- Fotografies que corresponguin al Banc d'Imatges del Pla de Barris o de l'Ajuntament e Barcelona (que proporcionarà en el cas que sigui necessari el Departament de Comunicació de Foment de Ciutat).
- Fotografies pròpies que l'adjudicatària – o el responsable de disseny – realitzi si així ho considera.
- Fotografies de banc d'imatges que l'adjudicatària s'haurà de responsabilitzar en comprar en cas que el responsable de disseny ho consideri.

A continuació se cita el web Imatges Barcelona – imatges de l'Ajuntament de Barcelona lliures de drets – que l'adjudicatària podrà utilitzar si el seu responsable de disseny així ho considera: <https://www.barcelona.cat/imatges/ca/>

De la mateixa manera, es podran utilitzar recursos il·lustrats sempre que el responsable de disseny ho consideri i es compleixin els drets de protecció intel·lectual.