

**Informe justificatiu de necessitat, idoneïtat i eficiència del contracte per a l'execució del servei d'assistència tècnica dels equips de tecnologia de la informació del Consorci Mercat de les Flors**

## Índex

1. Antecedents i exposició de les necessitats detectades i justificació de la solució escollida .....	3
2. Objecte, prestació concreta que es vol contractar, i modalitat de contracte que millor s'ajusta a les necessitats detectades i relació del seu cicle de vida .....	4
3. Divisió en lots.....	5
4. Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte (VEC) .....	5
5. Imputació pressupost .....	6
6. Procediment d'adjudicació.....	7
7. Condicions d'aptitud i de solvència tècnica, econòmica i financera de les empreses .....	7
8. Criteris d'adjudicació i justificació de la proporcionalitat de la puntuació assignada a cada criteri respecte del total de criteris a considerar.....	8
9. Garanties .....	14
10. Termini d'execució .....	14
11. Termini de garantia .....	14
12. Condicions especials d'execució .....	15
13. Pagament del preu .....	15
14. Modificacions del contracte .....	15
15. Revisió de preus.....	15
16. Subcontractació.....	15
17. Cessió del contracte .....	15
18. Règim específic de penalitats.....	15
19. Tractament de dades de caràcter personal .....	17

## 1. Antecedents i exposició de les necessitats detectades i justificació de la solució escollida

Considerant que la finalitat del contracte consisteix en l'assistència tècnica dels equips de tecnologia de la informació del Mercat de les Flors i que cal de dotar el Consorci de recursos adients per a realitzar aquesta activitat.

Els diferents serveis que haurà de dur a terme l'adjudicatari són els següents:

- **Servei d'atenció a usuaris (HelpDesk).**  
Recepció per diferents canals (telèfon, fax, web, e-mail, o qualsevol altre canal que es pogués afegir en un futur), del registre, el diagnòstic, la resolució o l'escalat, de qualsevol comunicació referent a peticions, incidències, avaries, problemes o consultes fetes per qualsevol usuari del Consorci del Mercat de les Flors.
- **Servei de suport remot i presencial.**  
Assegurar l'operativitat de la infraestructura tecnològica en tots els seus elements constitutius (maquinari i programari d'estacions de treball, servidors virtuals i elements de xarxes de comunicacions), bé de manera remota, bé mitjançant desplaçament i suport presencial en el lloc de treball.
- **Servei de Gestió de Sistemes.**  
De totes les plataformes utilitzades pels servidors del Mercat de les Flors.
- **Servei de Gestió de Comunicacions.**  
A totes les plataformes utilitzades en les xarxes d'àrea local (LAN), xarxa d'àrea estesa (WAN) i serveis de telecomunicacions
- **Servei de manteniment del maquinari.**  
Dels dispositius d'informàtica i d'elements de xarxa, la substitució o reparació on-site de qualsevol component espatllat o no operatiu, restaurant les mateixes condicions d'operativitat del lloc de treball d'usuari abans de la degradació de les seves capacitats, així com la gestió de les garanties del maquinari
- **Servei de informes, documentació de situació i elaboració de projectes de futur i adaptació tecnològica.**  
Generació de documentació de suport referència necessària per la correcta gestió de tot el servei, així com a la generació de informes i propostes tècniques de futur documentades
- **Servei de gestió tècnica del conveni consorciat d'infraestructures de TIC entre el Mercat de les Flors i el Teatre Lliure.**  
Garantir la operativitat i compatibilitat dels sistemes, ja que el maquinari del sistema informàtic està compartit

- **Servei de gestió tècnica i implantació dins el núvol de tota la infraestructura TIC del Mercat de les Flors.**

Gestionar tècnicament la migració, implantació i operació de tota la infraestructura TIC del Mercat de les Flors en entorns cloud per garantir la disponibilitat, seguretat i escalabilitat dels sistemes.

Exposades les necessitats detectades, es pot concloure que el Consorci no disposa de mitjans ni recurs tècnics adients per realitzar aquestes actuacions, motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

Tanmateix, per tal d'assegurar una continuïtat mínimament òptima i un correcte realització de la prestació i per donar resposta també a aquestes necessitats, alhora de fer possible l'aportació de noves millores o solucions més eficients i eficaces en futures licitacions a la necessitat detectada, es considera una durada mínima del contracte de servei d'assistència tècnica dels equips de tecnologia de la informació del Mercat de les Flors de 24 mesos i amb possibilitat de pròrroga per un termini de 24 mesos més.

D'acord amb els principis exposats, es considera que l'opció més eficient i eficaç que assegura la millor resposta a les necessitats detectades és la contractació d'un servei especialitzat en assistència tècnica d'equips de tecnologia de la informació.

D'acord amb el Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016 i el Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, el contracte incorpora les següents mesures socials:

- Les empreses licitadores, contractistes o subcontractistes o empreses filials o empreses interposades que participin en l'execució d'aquest contracte públic, no poden realitzar operacions financeres en paradisos fiscals -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.
- La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total.
- Si en l'oferta anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones treballadores considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni sectorial d'aplicació, a l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.
- Ús de la comunicació inclusiva durant la vigència del contracte com a condició especial d'execució.

## **2. Objecte, prestació concreta que es vol contractar, i modalitat de contracte que millor s'ajusta a les necessitats detectades i relació del seu cicle de vida**

Considerant que la millor solució consisteix en la contractació d'un servei d'assistència tècnica dels equips de tecnologia de la informació del Mercat de les Flors (CPV 50312610-4) cal indicar que les fases del cicle productiu de l'objecte del contracte són les següents:

- La investigació i el desenvolupament que s'hagi de dur a terme per a la prestació del servei.
- La generació de recursos.
- Contractació i formació de recursos humans.
- Captació de recursos humans, formació i capacitació en les diferents fases del cicle productiu.
- Condicions laborals en les diferents fases del cicle productiu.
- Els costos d'utilització, com els consums energètics i altres recursos.

Per la qual cosa, qualsevol millora social i/o ambiental vinculant de forma directa amb qualsevol fase en l'execució d'aquest cicle de vida esdevé una millora qualitativa o quantitativa que cal ponderar amb el preu del contracte per tal que esdevingui una contractació eficaç i eficient.

Els criteris que, d'acord amb l'anterior, es consideren adients incorporar com a criteri d'adjudicació són els següents relacionats per ordre decreixent d'importància:

- El preu del servei.
- El pla operatiu amb descripció de la metodologia i la planificació del servei.
- La disponibilitat per realitzar de forma presencial el dia de suport que es pot realitzar de forma remota.
- L'especial qualificació tècnica del personal que s'adscriurà al contracte.
- La flexibilitat en el canvi de dia de presència del tècnic de suport.
- L'aportació d'un sistema de control d'hores per incidències.
- La millora del temps màxim de resposta davant incidències no previstes.

### **3. Divisió en lots**

Per la naturalesa de les prestacions no és possible entendre aquestes com una realització i aprofitament individual i funcional de les mateixes que permetin ser executades de forma independent. A més caldria exigir una coordinació i planificació global dels treballs per a una correcta execució global de les prestacions que resulta desproporcionada per a les finalitats d'interès públic que es persegueixen en l'execució d'aquestes, fet pel qual permet concloure que les prestacions no poden ser executades de forma independent sense menyscabar la correcta execució dels treballs i una correcta assignació dels recursos públics proporcionals a la finalitat requerida.

### **4. Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte (VEC)**

4.1 El pressupost base de licitació que es considera amb els preus de mercat hauria de ser de quantia 157.338,72 euros. El pressupost net de 130.032,00 euros i l'IVA de 27.306,72 euros, amb un tipus del 21%.

La quantitat indicada en el paràgraf anterior com a pressupost net, constitueix la xifra màxima per sobre de la qual s'estimarà que les ofertes dels licitadors excedeixen el tipus de la licitació.

El pressupost del contracte ha de ser presentat en euros pels licitadors.

El sistema de determinació del preu és a tant alçat.

En tot cas les ofertes que excedeixin el preu del pressupost de licitació, IVA exclòs, resultaran excloses del procediment.

El desglossament del pressupost net, sense l'IVA, en costos directes i indirectes es considera que és el següent:

<b>Costos Directes</b>	<b>Import € (sense IVA)</b>
Costos salari brut treballadors	78.019,20 €
Cost Seguretat Social, asseg. quota Atur...	23.405,76 €
Costos reciclatge, formació personal	3.900,96 €
<b>TOTAL Directes</b>	<b>105.325,92 €</b>
<b>Costos Indirectes</b>	<b>Import € (sense IVA)</b>
Despeses gestió (estimació)	15.603,84 €
Benefici empresa (estimació)	9.102,24 €
<b>TOTAL Indirectes</b>	<b>24.706,08 €</b>
<b>TOTAL DE COSTOS</b>	<b>130.032,00 €</b>

Els costos salarials que es considera es produeixen en l'execució del contracte a partir del conveni de referència (Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de l'opinió pública, codi de conveni 99001355011983) és el següent: 78.019,20 euros.

4.2 El Valor Estimat (VEC) d'aquest contracte s'estima en 260.064,00 euros. Els conceptes que inclou son:

Any	Pressupost net prestació	Pressupost net eventuais pròrrogues	Pressupost net modificacions amb increment de cost	Pressupost net altres conceptes	SUMA
2026	65.016,00 €				65.016,00 €
2027	65.016,00 €				65.016,00 €
2028		65.016,00 €			65.016,00 €
2029		65.016,00 €			65.016,00 €
					<b>260.064,00 €</b>

## 5. Imputació pressupost

Aquest pressupost base de licitació s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte del contracte i anirà amb càrrec als pressupostos i partides següents:

Any	Econòmic	Programa	Orgànic	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2026	21600	33321	430	65.016,00 €	21%	13.653,36 €	78.669,36 €
2027	21600	33321	430	65.016,00 €	21%	13.653,36 €	78.669,36 €
						<b>Suma imports total</b>	<b>157.338,72 €</b>

Atès que el present contracte comporta despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius Pressupostos.

## 6. Procediment d'adjudicació

Considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueix el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant procediment obert harmonitzat.

## 7. Condicions d'aptitud i de solvència tècnica, econòmica i financera de les empreses

Considerant l'objecte del contracte i el seu valor estimat, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que ha de regir en tota actuació administrativa, les condicions d'aptitud mínima que s'haurà d'exigir als licitadors per a participar en aquest procediment d'adjudicació és la següent:

- Empreses amb plena capacitat d'obrar que incloguin en el seu objecte social prestacions que són idèntiques o similars al contracte que es pretén licitar i que no es trobin en supòsits de prohibició de contractar.

Així mateix, per assegurar la idoneïtat de les empreses licitadores s'exigirà la següent solvència:

- a) D'acord amb l'article 87.1.a) LCSP, s'exigirà una **solvència econòmica i financera** corresponent al volum anual de negocis en l'àmbit al qual es refereixi el contracte equivalent al valor estimat del contracte i referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes.

Aquest requisit de solvència s'acreditarà per mitjà dels comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil, si l'empresari està inscrit en el Registre, i en cas contrari pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil han d'acreditar el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

- b) D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, s'exigirà una **solvència tècnica** corresponent a una relació dels principals serveis o treballs efectuats de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim els tres últims anys, en la qual se n'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat;

Els treballs i serveis efectuats que constin a la relació s'hauran d'acreditar amb l'aportació de certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari, acompanyada dels documents en poder seu que acreditin la realització de la prestació.

## 8. Criteris d'adjudicació i justificació de la proporcionalitat de la puntuació assignada a cada criteri respecte del total de criteris a considerar

Considerant l'objecte del contracte, així com totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat preu, incorporar els criteris següents i amb la proporció que tot seguit s'indica i justifica relacionats per ordre decreixent d'importància:

### Criteris automàtics:

#### **Criteri 1: EL PREU, 35 punts:**

- Ponderació: 35 punts.
- Representa el 35% del total de puntuació a obtenir.
- Amb aquest criteri, es valoren especialment les següents característiques: preu de la proposta.
- Pel motiu següent: eficiència econòmica del contracte.
- Es proposa utilitzar la fórmula següent:

$$\left( \frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

#### Acreditació

L'oferta econòmica segons el model recollit a l'Annex 4 del PCAP.

#### Justificació

La valoració de la reducció del preu del contracte és un criteri que cal tenir en compte segons la LCSP, ja que amb aquest criteri s'assegura l'obtenció de la millor relació cost-eficàcia.

#### **Criteri 2: LA DISPONIBILITAT PER REALITZAR DE FORMA PRESENCIAL EL DIA DE SUPORT QUE ES POT REALITZAR DE FORMA REMOTA (DISPONIBILITAT ADDICIONAL), 8 punts:**

- Ponderació: 8 punts.
- Representa el 8% del total de puntuació a obtenir.
- Amb aquest criteri, es valoren especialment les següents característiques: la presencialitat del tècnic per resoldre incidències.
- Pel motiu següent: operativitat i eficiència del servei objecte del contracte.
- Es proposa utilitzar la fórmula següent:
  - Obtindran 8 punts aquelles empreses que acceptin substituir el dia de prestació del servei en remot per un dia de servei de suport presencial del tècnic de suport (en els termes que recull l'apartat "Resum dels horaris de servei" de l'apartat 3 del Plec de Prescripcions Tècniques Particulars), a requeriment del Mercat de les Flors i amb una antelació de 24 hores, sense cap perjudici ni canvi respecte a la resta de hores setmanals.

### Acreditació

Declaració responsable sobre la disponibilitat presencial del tècnic adscrit a l'execució del contracte a requeriment del Mercat de les Flors.

### Justificació

Es considera una millora en la prestació del servei la presència del tècnic al lloc de treball per atendre in situ les necessitats del personal del Mercat de les Flors.

### **Criteri 3: L'ESPECIAL QUALIFICACIÓ TÈCNICA DEL PERSONAL QUE S'ADSCRIURÀ AL CONTRACTE, fins a 8 punts:**

- Ponderació: 8 punts.
- Representa el 8% del total de puntuació a obtenir.
- Amb aquest criteri, es valoren especialment les següents característiques: valor afegit de la proposta a través de la formació específica del personal adscrit al contracte.
- Pel motiu següent: qualitat del servei objecte del contracte.
- Es proposa utilitzar la fórmula següent:
  - Per l'aportació del Certificat Cisco Certified Network Professional (CCNP): 4 punts.
  - Per l'aportació del Certificat Microsoft Certified Professional (MCP): 4 punts.

### Acreditació

Declaració responsable on s'indiqui la formació referida. A més, les empreses licitadores hauran d'entregar les certificacions que acreditin la realització de la formació.

### Justificació

Es considera una millora desitjable que aporta valor al servei que el personal adscrit al contracte tingui qualificació addicional a la requerida al Plec de Prescripcions Tècniques Particulars, ja que aquesta formació addicional es tradueix en una millora significativa de l'execució del contracte.

### **Criteri 4: CANVI DE DIA DE PRESENCIA DEL TÈCNIC DE SUPORT (FLEXIBILITAT DE CANVI DE DIA), 8 punts:**

- Ponderació: 8 punts.
- Representa el 8% del total de puntuació a obtenir.
- Amb aquest criteri, es valoren especialment les següents característiques: atenció a necessitats imprevistes.
- Pel motiu següent: operativitat i eficiència del servei objecte del contracte.
- Es proposa utilitzar la fórmula següent:
  - Obtindran 8 punts aquelles empreses que acceptin canvis de dia de presència del tècnic de suport presencial (segons es recull al quadre "Resum dels horaris de servei" de l'apartat 3 del Plec de Prescripcions Tècniques Particulars), a requeriment del Mercat de les Flors amb una antelació de 24 hores, sense que això comporti incrementar les hores de presència setmanals.

### Acreditació

Declaració responsable sobre la disponibilitat de canvi de dia de presència del tècnic adscrit a l'execució del contracte a requeriment del Mercat de les Flors.

### Justificació

És important la ràpida resposta per part del contractista davant les eventuais incidències imprevistes que puguin sorgir durant la prestació del servei.

#### **Criteri 5: L'APORTACIÓ D'UN SISTEMA DE CONTROL D'HORES PER INCIDÈNCIES, 5 punts:**

- Ponderació: 5 punts.
- Representa el 5% del total de puntuació a obtenir.
- Amb aquest criteri, es valoren especialment les següents característiques: la capacitat per registrar, controlar i fer seguiment de les hores dedicades a la resolució d'incidències.
- Pel motiu següent: garantir la traçabilitat, transparència i eficiència en la prestació del servei.
- Es proposa utilitzar la fórmula següent:
  - Obtindran 5 punts aquelles empreses que aportin un sistema de control d'hores dedicades a la gestió d'incidències, que permeti consultar de manera clara, detallada i exportable les actuacions realitzades, amb indicació del tècnic responsable, la data, la durada i el tipus d'incidència tractada.

### Acreditació

Declaració responsable sobre la disposició d'un sistema de control d'hores per incidències, especificant les funcionalitats i l'accessibilitat del sistema.

### Justificació

És essencial disposar d'un sistema de registre d'hores per tal de fer un seguiment adequat de l'activitat del servei i avaluar-ne el rendiment en funció de les necessitats del Mercat de les Flors.

#### **Criteri 6: MILLORA DEL TEMPS DE RESPOSTA DAVANT INCIDÈNCIES RESPECTE DELS MÍNIMS EXIGITS AL PPTP, 4 punts:**

- Ponderació: 4 punts.
- Representa el 4% del total de puntuació a obtenir.
- Amb aquest criteri, es valoren especialment les següents característiques: la reducció dels temps màxims de resposta davant incidències respecte dels valors mínims exigits al PPT (apartat 11 "Acord del nivell del servei"). Temps mínims de referència al PPT: baixa  $\leq 8$  h, normal  $\leq 4$  h, alta  $\leq 1$  h.
- Pel motiu següent: operativitat i eficiència del servei objecte del contracte.
- Es proposa utilitzar la fórmula següent:
  - Obtindran 4 punts aquelles empreses que ofereixin reduir els temps màxims de resposta davant incidències en un percentatge igual o superior al 30%.

- Obtindran 2 punts aquelles empreses que ofereixin reduir els temps màxims de resposta davant incidències en un percentatge entre el 10% i el 29%.

### Acreditació

Declaració responsable que reculli el compromís de l'empresa licitadora de millorar el temps màxim de resposta davant incidències en uns terminis de temps inferiors als previstos al apartat 3 del Plec de Prescripcions Tècniques Particulars (L'Encàrrec). Hauran d'indicar el percentatge exacte de reducció en la seva oferta.

### Justificació

Com s'ha apuntat anteriorment, per raons d'operativitat i eficiència del servei és necessària una resposta àgil per part del contractista davant les eventuais incidències imprevistes que puguin sorgir durant la prestació del servei.

### **criteris sotmesos a judici de valor:**

Només es valoraran els aspectes dels criteris de judici de valor que suposin innovacions i propostes de millor qualitat respecte a l'organització plantejada en el PPTP i que no hagin estat valorats als criteris automàtics. Tampoc es valoraran aquelles propostes que formin part de les funcions obligatòries dels serveis a prestar.

No seran valorades accions que no siguin concretes, que no detallin els objectius, activitats, recursos a destinar i resultats esperats. No es valoraran les accions que no s'adeqüin a l'objecte del contracte. No es valoraran accions que siguin teòriques i sense aplicació pràctica.

Caldrà presentar un projecte de millora de la qualitat del servei. La seva extensió serà, sense comptar les eventuais portades, com a màxim de **15 pàgines mida DINA4** i lletra Arial o equivalent, **mida 11, interlineat senzill o equivalent**, amb els **marges inferior i superior de 2,5 cm, i dreta i esquerra de 3 cm**. Ha d'estar correctament paginat i amb índex.

Els protocols, gràfics i taules, cas que n'hi hagi, es poden presentar com a annexos del projecte. Aquests annexos no podran ocupar més de **4 pàgines mida DINA4**, amb el mateix format de tipus i mida de lletra, interlineat i marges que els indicats al projecte de millora. Tot allò que no quedi reflectit en aquestes pàgines establertes no serà objecte de valoració. L'índex i la portada no es computaran en el màxim de pàgines que es presentin.

Tot allò que no quedi reflectit en aquestes pàgines establertes no serà objecte de valoració.

Les ofertes han d'excloure qualsevol identificació o referència a l'entitat que presenta la proposta ja que seran identificades amb un codi als efectes de la seva valoració. Qualsevol tipus de referència (logotip, nom de la licitadora, adreces de correu electrònic corporatiu, referència o enllaç al web corporatiu, etc.) que permeti identificar l'empresa o entitat que presenta la proposta serà motiu d'exclusió de la licitació.

El contingut de l'oferta de la licitadora que resulti adjudicatària, passarà a ser propietat del Consorci en concepte de cessió i sense que les licitadores tinguin dret a cap contraprestació econòmica per aquest fet.

La valoració dels criteris que depenen d'un judici de valor s'avaluaran en base a la informació continguda en les ofertes i de la comparació de les mateixes entre les diferents propostes de les licitadores.

Per a totes les àrees (Metodologia i Planificació del servei), les accions proposades es valoraran segons quatre nivells d'adequació que es defineixen:

- **La concreció de les accions proposades:** Es considera que l'acció proposada és concreta quan desenvolupi tècnicament els diferents ítems a valorar en cadascuna de les propostes dels criteris avaluats.

- **Coherència objectius/accions:** Les accions proposades van directament encaminades a la consecució dels objectius d'acord amb l'acció proposada i millora sobre el servei o els usuaris del servei. Per tant, la coherència ha de permetre verificar que l'acció concreta es desenvoluparà d'una forma racional i lògica d'acord amb els objectius de les accions.

Ha de quedar demostrada en la definició de cadascuna de les accions proposades per assolir l'objectiu. La puntuació estarà relacionada amb el nivell de coherència demostrada a la proposta.

- **La viabilitat de les accions proposades:** En el disseny del servei hi ha una reserva de recursos humans i materials que permet l'execució de les accions que es considerin més idònies d'acord amb l'exposat. Ha de quedar demostrat que les accions proposades disposaran dels recursos humans i materials per dur-les a terme de la forma més eficient i eficaç possible. Aquelles propostes que siguin incoherents perquè es contradiuen amb els objectius o coherència abans exposades, o no descriguin la forma d'optimitzar els recursos tindran zero punts.

- **Adequació de les accions, propostes i/o indicadors proposats:** Es considera que l'acció, proposta i/o indicador proposada és adequada a l'aspecte valorat quan es justifiqui el valor afegit o millora de l'objectiu del servei que aportarà la seva realització. La puntuació estarà relacionada amb el nivell de millora que la realització de l'acció pot comportar en els usuaris del servei. Pertinència: expressen un concepte que es vol valorar i aquest significat es manté al llarg del temps. S'adequa a allò que es vol mesurar.

No seran valorades accions que no siguin concretes, que no detallin els objectius, activitats, recursos a destinar i resultats esperats. No es valoraran les accions que no s'adeqüin a l'objecte del contracte. No es valoraran accions que siguin teòriques i sense aplicació pràctica.

Per a totes les àrees (Metodologia i Planificació del servei), les accions proposades es valoraran segons quatre nivells d'adequació que es defineixen a continuació:

- **Nivell Alt:** Es valoraran amb un **alt** nivell aquelles propostes de millora de màxima qualitat, que s'acosten a l'excel·lència en l'ítem valorat.

- **Nivell Mig:** Es valoraran com a **mig** aquelles propostes de millora, que no reuneixen totes les característiques de qualitat per ser considerades com a excel·lents o altes, però impliquen millores notables en la qualitat de l'ítem valorat.

- **Nivell Baix:** Es valoraran com a **baix** aquelles propostes de millora que aporten una millora significativa i valorable, però d'escassa qualitat respecte a l'ítem valorat.

- **Nivell Estàndard:** Es valoraran com **estàndard** aquelles propostes de millora que s'ajusten al PPTP, però no aporten cap millora respecte del plantejament descrit en aquest.

Els criteris que continguin errors bàsics de comprensió o no siguin aplicables a la pràctica, no se'ls assignarà cap puntuació.

**PLA OPERATIU AMB DESCRIPCIÓ DE LA PLANIFICACIÓ I LA METODOLOGIA DEL SERVEI PROPOSADA PER A LA REALITZACIÓ DE LES TASQUES DESCRITES AL PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques, fins a 32 punts**

Amb aquest criteri, es valoren especialment les següents característiques: planificació i metodologia del servei; i la puntuació s'atorgarà i distribuirà segons els següents valors:

**Planificació, fins a 16 punts:**

El licitador haurà de detallar en la seva oferta la planificació detallada de les diferents àrees de serveis contractats amb dedicació aproximada de cadascuna, valorant-se positivament la reducció en el temps de resposta a les consultes que puguin realitzar-se mitjançant correu electrònic o atenció telefònica.

La puntuació s'atorgarà tenint en compte la següent ponderació:

CONCEPTE	PUNTUACIÓ
Concreció de les accions proposades	4
Coherència objectius/accions	4
Viabilitat de les accions proposades	4
Valor afegit de les accions proposades	4

Desglossament de la puntuació:

	Alt	Mig	Baix	Estàndard
Concreció de les accions proposades	4	3	2	1
Coherència objectius/accions	4	3	2	1
Viabilitat de les accions proposades	4	3	2	1
Valor afegit de les accions proposades	4	3	2	1

**Metodologia, fins a 16 punts:**

Caldrà que el licitador presenti la seva dinàmica de treball que inclogui les diferents metodologies i canals de comunicació emprats per a donar una adequada cobertura a tots els àmbits dels serveis descrits.

Es valoraran positivament aquelles propostes que incloguin una metodologia de treball exhaustiva i adient amb la tipologia de tasques a desenvolupar en el present contracte i que permetin assegurar la qualitat del servei contractat, com la capacitat d'adaptació i resolució dels assumptes recurrents o espontanis.

La puntuació s'atorgarà tenint en compte la següent ponderació:

CONCEPTE	PUNTUACIÓ
Concreció de les accions proposades	4
Coherència objectius/accions	4
Viabilitat de les accions proposades	4
Valor afegit de les accions proposades	4

Desglossament de la puntuació:

	Alt	Mig	Baix	Estàndard
Concreció de les accions proposades	4	3	2	1
Coherència objectius/accions	4	3	2	1
Viabilitat de les accions proposades	4	3	2	1
Valor afegit de les accions proposades	4	3	2	1

La documentació justificativa d'aquests criteris avaluable mitjançant judici de valor s'ha d'incloure necessàriament i únicament al sobre B.

## 9. Garanties

L'empresa proposada com adjudicatària haurà de dipositar una garantia definitiva equivalent al 5% del preu d'adjudicació del contracte, IVA exclòs.

## 10. Termini d'execució

La durada de les prestacions serà de 24 mesos a comptar des de l'endemà de la seva formalització, i es contempla la possibilitat de prorrogar les prestacions per un termini màxim de 24 mesos més, per períodes anuals.

Podrà prorrogar-se fins a 9 mesos quan al venciment d'un contracte no s'hagi formalitzat el nou contracte que garanteixi la continuïtat de la prestació que ha d'efectuar el contractista com a conseqüència d'incidències resultants d'esdeveniments imprevisibles per a l'òrgan de contractació produïdes en el procediment d'adjudicació i hi hagi raons d'interès públic per no interrompre la prestació, sense modificar la resta de condicions del contracte, sempre que l'anunci de licitació del nou contracte s'hagi publicat amb una antelació mínima de tres mesos respecte de la data de finalització del contracte originari.

## 11. Termini de garantia

S'estableix un termini mínim de garantia de 2 mesos a partir de la data de recepció de la prestació.

## **12. Condicions especials d'execució**

Es considera necessari, d'acord amb la previsió de l'article 202 LCSP, establir les següents condicions especials d'execució del contracte, les quals es consideren vinculades amb el seu objecte, no són discriminatòries i són compatibles amb el dret comunitari:

1. L'empresa contractista ha de garantir, durant la vigència del contracte, l'ús d'una comunicació inclusiva.
2. L'empresa contractista resta obligada i sotmesa a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, sense perjudici del que estableix l'últim paràgraf de l'apartat 1 de l'article 202.

Als efectes del que estableix l'article 211.1.f) LCSP, aquestes condicions tenen el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual. El responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert les obligacions.

## **13. Pagament del preu**

El pagament del preu es realitzarà mitjançant la presentació de les factures de forma mensual i prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades.

## **14. Modificacions del contracte**

Un cop perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació només podrà modificar el contracte, si concorren les circumstàncies establertes a l'art. 205 de la Llei 9/2017 de 9 de novembre de 2017.

## **15. Revisió de preus**

En aquest contracte no es podrà revisar el preu.

## **16. Subcontractació**

Ateses les característiques i qualitats que han estat objecte de valoració i consideració determinant per a l'adjudicació de la millor relació qualitat preu del contracte, no es permet la subcontractació.

## **17. Cessió del contracte**

Ateses les característiques del contracte no es permet la cessió del contracte.

## **18. Règim específic de penalitats**

Considerant les característiques del contracte, així com també les possibles millores que puguin oferir els contractistes i que seran objecte de valoració, així com el límit màxim de penalitats del 50% del preu del contracte IVA exclòs, s'estableixen les següents penalitats:

a) Incompliments molt greus:

- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes als plecs.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes als plecs, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.
- L'incompliment de les prescripcions sobre senyalització i seguretat de tercers en les prestacions.
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- L'incompliment dels terminis de pagament amb contractistes i proveïdors.

b) Incompliments greus

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes als plecs, quan no constitueixi falta molt greu.
- L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes als plecs, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.

c) Incompliments lleus

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes als plecs, quan no constitueixi falta molt greu o greu.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.

Imposició de penalitats:

Les penalitats que li seran imposades al contractista per la comissió d'aquestes faltes són les següents:

Per incompliments lleus una penalitat equivalent a un 5% com a màxim del preu del contracte iva exclòs per a cada penalitat d'aquesta tipologia.

Per incompliments greus una penalitat equivalent a un 8 % com a màxim del preu del contracte iva exclòs per cada penalitat d'aquesta tipologia.

Per incompliments molt greus una penalitat equivalent a un 10% com a màxim del preu d'adjudicació.

Quan el contractista, per causes que li siguin imputables, hagi incomplert parcialment l'execució de les prestacions definides en el contracte, l'òrgan de contractació podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la seva resolució o per la imposició de les penalitats.

El termini per a imposar la corresponent penalitat o sanció contractual serà de tres mesos a comptar des de la data d'incoació del corresponent expedient.

#### **19. Tractament de dades de caràcter personal**

Aquest contracte pot comportar el tractament de les dades de caràcter personal que en qualsevol cas s'integrarien dins la tipologia d'"altres dades" (certes dades identificatives i personals).

Tenint en compte els riscos pels drets i les llibertats dels afectats, el tractament requerit té associat un risc equivalent a la categoria nivell baix tal com té definit el Responsable de Seguretat Corporativa de l'Ajuntament de Barcelona.

Ignasi Tur Gaspar  
Tècnic de Manteniment

Vist l'informe precedent i en virtut de les facultats que m'han estat conferides a als Estatuts del Consorci Mercat de les Flors, R E S O L C la incoació de l'expedient F25-213 relatiu a la contractació del servei d'assistència tècnica dels equips de tecnologia de la informació del Consorci Mercat de les Flors.

María José Cifuentes Miranda  
Directora