

EXP. 250218

Tipus: Serveis

Procediment: Obert Simplificat Abreujat Art. 159.6 LCSP

Objecte: Assistent d'intel·ligència Artificial per a redacció

Promotor: Àrea Tècnica

INFORME JUSTIFICATIU DE NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

I. ANTECEDENTS

La Societat Privada Municipal Informació i Comunicació de Barcelona ,S.A (ICB), és l'entitat gestora dels serveis públics de televisió per ones terrestres i ràdio locals i els seus serveis electrònics associats.

En l'exercici de les seves funcions, ICB té entre les seves competències, garantir la prestació dels serveis de comunicació audiovisual de ràdio o de televisió que l'Ajuntament de Barcelona li encarregui, mitjançant la contractació dels serveis que es pretenen contractar en aquest procediment.

II. NECESSITAT, IDONEÏTAT I NATURALESA DEL CONTRACTE

Aquest informe té com a finalitat principal justificar la necessitat i idoneïtat de la contractació que es promou per tal de donar compliment al que s'estableix en els articles 28 i 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposa a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell de 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant, LCSP). Tal com s'estableix en l'article 116.1 d'aquesta Llei, l'informe serà publicat en el perfil de contractant d'INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ DE BARCELONA SA spm (ICB) allotjat a la Plataforma de serveis de contractació pública de la Generalitat de Catalunya.

Es tracta de contractar una eina d'intel·ligència artificial dissenyada per optimitzar els processos de creació i adaptació de continguts en entorns professionals. Ha de funcionar com un assistent intel·ligent per a periodistes i creadors de continguts i permetre automatitzar tasques repetitives per centrar-se en la qualitat, la creativitat i l'impacte. Ha de ser multilingüe, culturalment conscient, i oferir una experiència pensada específicament per a mitjans de comunicació.

Ha de ser possible transcriure, subtitular, resumir, traduir, doblar o generar esborranys d'articles i continguts per a xarxes socials a partir de vídeos, àudios, documents o enllaços. Les seves funcionalitats han de cobrir tot el cicle de vida del contingut, des de la ideació, la ingesta a l'adaptació final.

Ha d'incloure funcionalitats específicament orientades a les necessitats de televisions i emissores de ràdio, com ara la generació automatitzada de clips amb els moments més rellevants a partir de vídeos de llarga durada —com rodes de premsa, plens municipals o presentacions públiques—, amb la possibilitat d'ajustar el format i les proporcions per a xarxes socials o altres canals digitals.

En l'àmbit esportiu, ha de permetre identificar de manera automàtica les accions destacades d'una retransmissió —com gols, targetes o canvis— i generar-ne video-resums àgils i editables, millorant així la rapidesa i la qualitat en la cobertura informativa de l'actualitat esportiva.

Pel que fa a l'accessibilitat i la inclusió, ha de disposar d'una funcionalitat que permeti generar subtítols per a persones sordes (amb descripció d'efectes sonors) de manera totalment automatitzada.

Ha d'estar creada específicament per a redaccions, redactors/es i creadors/es de contingut professional, i destacar per:

- Alt rendiment en tasques en o des del català.
- Adaptació a formats reals: vídeo, àudio, subtítols, documents i xarxes socials.
- Control d'estil, flexibilitat i capacitat d'adaptació al context d'ús.
- Funcionalitats avançades i adaptació a tipus de continguts específics com detecció de temes clau, generació de sinopsis de programes o preguntes freqüents, i adaptació multiformat.
- Possibilitat d'adaptar els continguts generats per generar contingut amb el mateix to i estil del mitjà.
- Millora constant i suport tècnic àgil i proper.

Per la naturalesa del contracte objecte de licitació, es considera adient tramitar la licitació mitjançant el procediment obert simplificat abreujat, d'acord amb allò previst a l'article 159 apartat 6 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, atès que es tracta d'un contracte de serveis amb un valor estimat de inferior a 60.000 euros.

Per tant, d'acord amb el que es preveu a l'article 28 de la LCSP, es considera que queden suficientment justificades les necessitats a cobrir per aquest contracte, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les.

El contracte que s'adjudiqui serà un contracte privat de serveis i es regirà pels articles 17 i 26 de la Llei 9/2017 de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

III. INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

D'acord amb l'article 116.4, lletra f) de la LCSP, la prestació de l'objecte del contracte no es pot realitzar amb els mitjans propis de l'entitat ICB donat que no disposa actualment d'una eina pròpia d'intel·ligència artificial ni de la infraestructura tecnològica necessària per desenvolupar, mantenir i actualitzar una solució que cobreixi tot el cicle de vida del contingut (transcripció i subtitulació multilingüe, doblatge en diferents variants del català, generació de clips i videoresums, funcionalitats específiques per a esports, accessibilitat, etc.), en els termes que defineix el plec tècnic. Igualment, la societat no disposa de personal especialitzat en desenvolupament i explotació de models d'IA capaç d'assumir amb mitjans propis les exigències de seguretat, protecció de dades, servei 24/7, integració amb els sistemes actuals i reversibilitat de la informació previstes al document tècnic. Per

tot això, es constata la insuficiència de mitjans tècnics i humans propis i la necessitat d'acudir a la contractació externa per garantir una presta

IV. ASPECTES RELACIONATS AMB L'EXPEDIENT DE CONTRACTACIÓ

- a) Procediment de contractació obert simplificat art. 159.6 apartats a) a g)
- b) Durada del contracte: 1 any amb possibilitat d'una pròrroga de 9 mesos.
- c) Divisió en lots

D'acord amb el que preveu l'article 99.3 de la LCSP, l'òrgan de contractació ha d'analitzar la possibilitat de dividir el contracte en lots i, si escau, justificar la decisió de no fer-ho.

En el present cas, l'objecte del contracte consisteix en la contractació d'una eina d'intel·ligència artificial concebuda com una solució integral i unitària per optimitzar els processos de creació, adaptació i gestió de continguts en entorns professionals de comunicació, abastant tot el cicle de vida del contingut —des de la idea inicial fins a l'adaptació final per als diferents canals (televisió, ràdio, web i xarxes socials)—, amb uns nivells determinats de seguretat, protecció de dades, integració i formació.

La divisió en lots no resulta adequada per les raons següents:

- Unitat funcional i tècnica de la prestació

La solució requerida integra, en una mateixa eina, funcionalitats de transcripció, subtitulació, traducció, generació d'esborranys de textos, tractament de documents, creació de clips i videoresums, funcionalitats específiques per a continguts esportius, accessibilitat (subtítols per a persones sordes), així com la seva explotació multicanal i multilingüe.

Aquestes funcionalitats no són serveis independents, sinó mòduls íntimament interrelacionats d'una mateixa plataforma, que comparteixen models lingüístics, interfície d'usuari, fluxos de treball i sistemes d'integració amb els entorns de producció de betevé. La seva fragmentació en lots comportaria problemes d'interoperabilitat, incoherències en el funcionament i pèrdua d'eficiència en els fluxos de treball.

- Necessitat de coherència editorial i qualitat homogènia del servei

El plec exigeix una adaptació de l'eina al to i estil editorial de betevé i la capacitat d'aprendre i reproduir l'estil propi dels usuaris.

Si aquestes prestacions es dividissin en lots (per exemple, subtitulació, doblatge, generació de textos, etc.), es generarien resultats heterogenis en qualitat lingüística, estil i criteris d'accessibilitat, fet que afectaria directament la coherència de la imatge corporativa i la qualitat informativa del servei públic.

- Eficiència en la gestió, el suport i els nivells de servei

El contracte preveu uns SLA únics de disponibilitat i temps de resposta a incidències, així com un sistema de tiqueting 24 hores i informes periòdics de servei.

Dividir en lots implicaria gestionar diversos proveïdors amb SLA diferents, dificultant l'assignació de responsabilitats en cas d'avaries o incidències i incrementant els costos de coordinació, supervisió i control contractual.

Així mateix, la formació inicial i l'acompanyament en el desplegament es conceben com una acció integrada sobre una única eina; multiplicar proveïdors obligaria a formacions separades, amb major càrrega interna i menor eficàcia.

- Seguretat de la informació i protecció de dades personals

L'eina ha de complir uns requisits específics en matèria de RGPD, LOPDGDD, ubicació de dades a la UE, mesures de seguretat, traçabilitat d'accessos, reversibilitat i supressió de dades al final del contracte.

Mantenir un únic encarregat del tractament i un únic entorn tecnològic redueix significativament els riscos associats a transferències de dades entre diferents proveïdors, simplifica el control de compliment normatiu i millora la capacitat d'auditoria i gestió d'incidències de seguretat.

La divisió en lots exigiria diversos encarregats del tractament i diferents plataformes, amb l'increment de complexitat i de risc que això suposa.

- Integració i reversibilitat del servei

El contracte exigeix la capacitat d'importació/exportació de continguts en formats oberts i la reversibilitat completa a la finalització, inclosa la entrega de totes les dades i continguts generats i la seva posterior supressió o anonimització.

Aquestes obligacions són molt més eficients quan s'articulen sobre una plataforma única, mentre que, si es dividís en lots, caldria coordinar diferents processos de reversibilitat, amb major risc de pèrdua d'informació o incompliments parcials.

Per tot això, es considera que la divisió del contracte en lots no és apropiada ni eficient, atesa la naturalesa unitària i altament integrada de la solució requerida, i que podria comprometre tant l'eficàcia del servei com el compliment dels requisits de seguretat i protecció de dades, incrementant innecessàriament els costos de coordinació i els riscos operatius.

En conseqüència, i de conformitat amb l'article 99.3 de la LCSP, es justifica degudament la decisió de no dividir el contracte en lots, sens perjudici que les empreses licitadores puguin recórrer, si ho consideren oportú, a la subcontractació en els termes previstos a la normativa de contractació del sector públic.

d) Classificació i solvència econòmica i financera i tècnica o professional:

De conformitat amb l'article 159.6 apartat b), s'eximeix als licitadors de l'acreditació de la solvència econòmica i financera i tècnica o professional.

e) Criteris d'adjudicació:

Els criteris d'adjudicació per a la present licitació, de conformitat amb l'article 145.4 LCSP, estan vinculats a l'objecte del contracte, formulats de forma objectiva amb ple respecte als principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat i per tant, no confereixen a l'òrgan de contractació una llibertat de decisió il·limitada, garantint que les ofertes siguin avaluades en condicions de competència efectiva.

Per tant, el servei objecte d'aquesta licitació s'adjudicarà a l'empresa que, en el seu conjunt, faci la proposició econòmicament més avantatjosa tenint en compte la millor relació cost-eficàcia, segons els criteris que, per ordre decreixent d'importància i amb la ponderació corresponent, s'assenyalen a continuació:

L'adjudicació del contracte recaurà sobre l'oferta que declari el preu més baix que no sigui anormal i que no superi el pressupost net de licitació.

Es classificarà a la resta de licitadors per ordre decreixent.

La valoració de les proposicions presentades pels licitadors es durà a terme d'acord amb els següents criteris i puntuacions:

1. VALORACIÓ CRITERIS QUANTIFICABLES AUTOMÀTICAMENT (SOBRE ÚNIC):
MÀXIM 100 PUNTS (QUAN PROCEDEIXI)

La ponderació màxima del criteri d'adjudicació del preu ofertat, és de 50 punts

S'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa licitadora que formuli el preu més baix que no sigui anormal i que no superi el pressupost net de licitació (és a dir, el pressupost màxim de licitació, IVA exclòs) i a la resta de empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació-oferta}}{\text{Pressupost net licitació-oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

Quan a la forma de determinar una oferta amb valor anormal o desproporcionat, s'estableix el següent criteri:

Si el criteri que se segueix per determinar l'oferta anormalment baixa és la comparativa entre els preus, es fixarà com a criteri general un diferencial d'entre 10 punts per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'un únic licitador, de 20 punts respecte el pressupost net de licitació.

Les empreses que, en la seva oferta econòmica, superin el pressupost màxim de licitació i les empreses que no presentin una oferta econòmica quedaran excloses de la licitació.

Altres criteris automàtics: (fins a 50 punts): Els criteris següents són plenament objectius, no requereixen judici de valor i es valoraran únicament sobre la base de la documentació acreditativa aportada pel licitador en la seva oferta. ICB es reserva el dret a sol·licitar una demo de funcionament del sistema a efectes d'una millor valoració de l'eina.

a) Compliment d'idiomes i funcionalitats obligatòries (15 punts)

Es valorarà el compliment dels idiomes i funcionalitats exigides al Plec de Prescripcions Tècniques: transcripció, subtitulació, traducció i doblatge automàtics en català incloent variants dialectals, gallec, euskera, anglès i francès.

Puntuació:

- 15 punts: El licitador acredita el compliment de tots els idiomes i funcionalitats.
- 0 punts: Falta algun idioma o funcionalitat obligatòria.

b) Precisió acreditada en català i castellà (15 punts)

Es valorarà l'aportació d'un informe de precisió (ASR accuracy) o pdf del proveïdor amb resultats de la precisió, o benchmark independent, o enllaç URL al seu benchmarck públic.

Puntuació:

- 15 punts: $\geq 75\%$ en multi-idioma amb canvis freqüents,
 $\geq 90\%$ amb canvis d'idioma poc freqüents.
 $\geq 90\%$ en mono-idioma.
- 0 punts: No arriba al llindar o no es presenta.

c) Seguretat, RGPD i certificació (5 punts)

Es valorarà que l'empresa acreditada que disposa d'un Sistema de Gestió de la Seguretat de la Informació (SGSI) o de mesures equivalents mitjançant la presentació d'un informe detallat elaborat pel propi proveïdor. Aquest informe haurà de descriure, com a mínim:

- Les polítiques i procediments de seguretat de la informació aplicables al servei ofert.
- Les mesures de xifrat en trànsit i en repòs.
- Els mecanismes de còpia de seguretat, restauració i procediments de reversibilitat.
- Els controls d'accés, gestió d'usuaris i protecció d'actius.
- L'abast de les mesures sobre els serveis concrets (p. ex. serveis cloud, processament de dades o plataformes d'IA).

L'aportació d'aquest informe, complet i coherent amb els requisits esmentats, serà considerada equivalent a la presentació d'una certificació ISO 27001 o SOC 2.

Puntuació:

- 10 punts: Presenta l'informe amb totes les mesures descrites (equivalència a certificació).
- 0 punts: No presenta l'informe o aquest és incomplet.

d) Disponibilitat del servei – SLA (5 punts)

Es valorarà la garantia documental d'una disponibilitat anual mínima del 99,5%. (haurà d'acreditar mitjançant Declaració responsable signada junt amb l'acord de nivell de servei)

Puntuació:

- 5 punts: Presenta SLA $\geq 99,5\%$.
- 0 punts: Disponibilitat inferior o no acreditada.

e) Velocitat de processament (5 punts)

Es valorarà el temps de processament respecte el temps real (RT). (Haurà d'acreditar mitjançant fitxa tècnica, vídeo demostratiu, entorn de prova o informe tècnic del fabricant).

Puntuació:

-
- 5 punts: RT o RT + 20%
- 0 punts: > RT + 20%

Millores:

Sense caràcter excloent, es podran valorar com a millores les prestacions següents:

a) Millores en l'adaptació al mitjà

Possibilitats avançades d'entrenament de l'eina per reproduir el to i estil editorial de betevé de forma més precisa. **2,5 PUNTS**

b) Millores en el suport **2,5 PUNTS**

a) Temps de resposta a incidències inferiors als mínims exigits:

- El proveïdor haurà de disposar d'un servei d'obertura d'incidències amb resposta 12 hores.

La Mesa de Contractació verificarà únicament el compliment objectiu del que s'exigeix, sense emetre cap valoració discrecional ni d'oportunitat.

f) Condicions especials d'execució:

Tal i com preveu l'article 202 de la LCSP s'han previst condicions especials d'execució de tipus social i mediambiental vinculades a l'objecte del contracte. En concret, les condicions especials d'execució que s'han previst són les següents:

- Pla d'igualtat o mesures d'igualtat: Aquesta condició té el caràcter especial d'execució del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització molt greu o causa d'extinció contractual.

g) Pressupost de licitació i valor estimat del contracte:

El pressupost base de licitació és de 35.700.-€

Aquest import es desglossa en:

CONCEPTES	1 any	9 mesos
COSTOS INICIALS (set up, partametrizació inicial i formació, transcripció a temps real)	10500.-€	-
COST RECURRENT MENSUAL (2.100/mes)	25.200,00 €	19353,6*
	35.700,00 €	19.353,60 €
* Es té en compte IPC estimat		
Total VEC: 55,053,60.-€		

Concepte	Import (IVA exclòs)	IVA	Import total (IVA inclòs)
Pressupost base de licitació	35.700 €	7.497.-€	43.197 €

El Valor estimat del contracte és de 55.053,60.- EUROS (IVA exclòs)

PRESSUPOST DE LICITACIÓ (sense iva)	35.700 €	
IMPORT MODIFICACIONS (sense iva)	No es preveuen	VALOR ESTIMAT (VEC) (sense iva)
IMPORT PRÒRROGUES (sense iva)	19.353,60.-€	55.053,60 €

El VEC o Valor Estimat del Contracte per al termini inicial inclosa la seva pròrroga de 9 mesos, a efectes de determinar el procediment d'adjudicació i la publicitat és de 55.053,60 € sense IVA.

En concret, i per la tramitació d'aquest contracte, el valor estimat del contracte s'ha calculat tenint en compte els serveis que s'especificaran en el PPT, atès que el preu de mercat actual per aquest servei és l'indicat en el pressupost de licitació. Així mateix, com a referència per establir el preu del contracte, s'ha calculat tenint en compte el valor real total dels contractes successius similars adjudicats durant l'exercici precedent o durant els dotze mesos previs.

En annex, es troba el desglossament del Pressupost Base de Licitació tenint en compte els costos directes, indirectes i benefici industrial.

Per tot això,

Sol·licito a l'òrgan de contractació:

Que s'iniciï la redacció del Plec de Prescripcions Tècniques i del Plec de Clàusules Administratives Particulars en els termes que es proposa en aquest informe.

Sr. Joan Bussé
Director Tècnic

ANNEX DESGLOSSAMENT PRESSUPOST

Costos directes	Import €
Costos	46.245,02 €
TOTAL	Suma costos directes: 46.245,02 €
Costos indirectes	Import €
Despeses generals d'estructura	6.055,90 €
TOTAL	Suma costos indirectes: 6.055,90 €
Benefici industrial	2.752,68 €
TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes + Benefici industrial):	55.053,60 €