



# **Informe Justificatiu del contracte per la contractació dels serveis de suport, evolució, sistematització i consolidació de l'atenció col·lectiva en els centres de serveis socials de l'Institut Municipal de Serveis Socials de Barcelona**

Contracte reservat: NO

Lots: NO

CPV: 85320000

Exp: 015\_P2400046

Departament de Programes i Equips  
d'Atenció Social i de Suport als CSS

Direcció de Programes i Recursos Socials Bàsics



## **Índex de continguts:**

1. OBJECTE DEL CONTRACTE.....	4
2. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE .....	4
3. JUSTIFICACIÓ DE LA NO DIVISIÓ EN LOTS .....	6
4. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ.....	6
5. IMPUTACIÓ PRESSUPOST MUNICIPAL .....	10
6. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC) .....	11
7. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES .	11
8. SOLVÈNCIA TÈCNICA, ECONÒMICA I FINANCERA QUE S'HAURÀ D'ACREDITAR.....	11
9. ABONAMENTS DEL CONTRACTISTA .....	12
10. CESSIÓ DEL CONTRACTE.....	13
11. CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES .....	13
13. REVISIÓ DE PREUS.....	25
14. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ.....	25
15. OBLIGACIONS ESPECÍFIQUES DEL CONTRACTE .....	29
16. GARANTIES .....	30
17. TERMINI DE GARANTIES .....	31
18. SISTEMA DE PENALITZACIÓ PER INCOMPLIMENT DEL CONTRACTE .....	31
19. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE.....	32
20. SUBCONTRACTACIÓ .....	32
21. PROTECCIÓ DE DADES.....	34
22. RESPONSABLE DEL CONTRACTE .....	35
23. PROPOSTA.....	35



## **1. OBJECTE DEL CONTRACTE**

L'objecte de la present licitació és la contractació dels serveis de suport, evolució, sistematització i consolidació de l'atenció col·lectiva en els centres de serveis socials (en endavant CSS) de l'Institut Municipal de Serveis Socials de l'Ajuntament de Barcelona. Es fa necessari per una banda la revisió i millora de projectes i metodologies actuals, disseny i implementació de nous projectes i/o metodologies de treball que acompanyin la millora continuada. Per altra banda la dotació de recursos necessaris per al desenvolupament de les activitats de tallers que es duen a terme als Centres de Serveis Socials per abordar les problemàtiques socials des d'un context col·lectiu.

## **2. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE**

L'Atenció Colectiva és una metodologia d'intervenció que engloba l'Atenció Grupal, l'Acció Comunitària i el Treball en xarxa, necessita en primer lloc d'un model d'actuació compartit i en segon lloc d'una estratègia d'implantació, i seguiment acurats que permetin l'ús d'una metodologia homogeneïtzada a tota l'organització.

Des de l'any 2012, des de l'Institut Municipal de Serveis Socials i seguint les línies prioritàries del Nou Model impulsat per la Llei de Serveis Socials, s'ha apostat pel desenvolupament del treball grupal i s'han dissenyat espais i accions per acompanyar la creació d'un model de referència que es concreta amb l'elaboració l'any 2015 del Document de Bases del Model d'Atenció Grupal als CSS.

L'any 2016, l'IMSS posa en marxa un procés participatiu per repensar el model de l'atenció social bàsica de l'Ajuntament de Barcelona. Aquest procés es concreta en 5 línies estratègiques, entre les que destaquem la línia 2: "fer de l'atenció grupal i el treball comunitari una part essencial de la resposta dels CSS".

En aquesta línia neixen diverses iniciatives d'atenció grupal als CSS destacant la creació del Projecte VINE a l'abril del 2018 "les primeres atencions als CSS des d'un context grupal".

Alhora s'intenta impulsar la perspectiva comunitària en la intervenció social. A tal fi, s'elabora el Marc d'Intervenció Comunitària als CSS de Barcelona amb la intenció de definir, homogeneïtzar i categoritzar l'acció comunitària als 39 Centres de Serveis Socials.

Posteriorment l'IMSS, de la ma del Servei d'Acció Comunitària, desenvolupen el projecte COMUNITÀRIAMENT per acompanyar els 39 CSS de la Ciutat en la incorporació de la perspectiva comunitària en la seva intervenció.



El projecte **COMUNITÀRIAMENT** es reforça des de la Mesura de Govern 2021: “Impulsant l’acció social: territori, participació i comunitat”.

A partir del desenvolupament dels projectes i iniciatives anteriorment esmentades, el departament de programes i equips d’atenció social als centres de serveis socials ha identificat les següents necessitats: :

- Incorporar als 39 CSS una operativa i una organització favorable a l’adopció de la metodologia d’atenció col·lectiva.
- Facilitar els canvis estructurals necessaris perquè s’incorpori l’atenció col·lectiva com a mètode d’atenció consolidada.
- Possibilitar el desenvolupament inicial de tots els aspectes necessaris per gestionar de manera adequada el servei d’atenció col·lectiva.
- Impulsar el procés d’incorporació de la metodologia mitjançant la definició d’una estratègia d’implantació i l’aportació d’un equip d’acompanyament i suport.
- Aportar els recursos necessaris per fer possible la consolidació de l’ús de l’atenció col·lectiva en els CSS.
- Posar les bases per assolir una mirada integral que permeti l’anàlisi de dades, la presa de decisions i la definició d’estratègies de futur.

Per tal d’assolir aquests objectius, l’Institut Municipal de Serveis Socials ha considerat oportuna la contractació d’un servei que permeti avançar en la implantació de l’atenció col·lectiva amb el propòsit de donar suport a les funcions de la Direcció de Programes i Recursos Socials Bàsics ja que no es disposa dels mitjans materials i humans per implementar uns serveis d’aquesta tipologia i envergadura, atès que les tasques a executar amb aquest contracte obliguen a comptar amb uns perfils professionals amb formacions molt específiques en diferents disciplines, alienes al dia a dia de l’IMSS, que han de permetre, d’una banda executar els serveis i les seves línies d’actuació des d’una perspectiva transversal, i des de l’altra, garantir un resultat final global satisfactori.

D’acord amb els principis exposats i a fi i efecte d’assegurar la correcta prestació del servei, així com la forma de prestació d’aquest servei es considera adient procedir a l’aprovació de l’expedient de contractació que asseguri la millor relació qualitat preu per a la prestació del servei mitjançant la col·laboració d’empresaris particulars i sota la modalitat de contracte de serveis, es considera oportú, la contractació de servei de suport , evolució, sistematització i consolidació de l’atenció col·lectiva en els centres de serveis socials.

Atès l’import de la licitació i les característiques d’aquest contracte, la tramitació



serà **ordinària per procediment obert**, d'acord amb l'article 116 i següents de la llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, tot entenent que no existeix cap restricció d'accés a la licitació, i per tant, l'elecció d'aquest procediment permet la màxima participació i publicitat.

Tanmateix, per tal d'assegurar una continuïtat òptima del servei i una correcta resposta també aquestes necessitats, alhora de fer possible l'aportació de noves millores o solucions més eficients i eficaces en futures licitacions a la necessitat detectada, es considera una **durada mínima del contracte de serveis de 24 mesos amb dues pròrrogues de 12 mesos**.

### **3. JUSTIFICACIÓ DE LA NO DIVISIÓ EN LOTS**

Per la naturalesa de les prestacions dels serveis no és possible entendre aquestes com una realització i aprofitament individual i funcional de les mateixes que permetin ser executades de forma independent . A més caldria exigir una coordinació i planificació global dels treballs per a una correcta execució global de les prestacions que resulta desproporcionada per a les finalitats d'interès públic que es persegueixen en l'execució d'aquestes, fet pel qual permet concloure que les prestacions no poden ser executades de forma independent sense menyscabar la correcta execució dels treballs i una correcta assignació dels recursos públics proporcionals a la finalitat requerida.

Per tal de procedir a la realització de l'objecte del contracte, es considera adient no licitar el contracte en lots a efectes de garantir una major eficiència i coordinació en l'execució dels treballs atès que, malgrat que nominalment s'ha dividit el contracte en 2 serveis que haurà de prestar l'adjudicatària, es tracta de serveis absolutament interrelacionats entre si, que sovint requereixen de simultaneïtat i que no es poden dissociar si es vol assegurar la visió global en la implementació de l'atenció col·lectiva en els centres de serveis socials.

D'altra banda, tal i com s'ha exposat anteriorment, per tal de satisfer l'objectiu final del contracte, que no és altra que prestar serveis de consolidació de l'atenció col·lectiva en els centres de serveis socials , resulta precís abordar la totalitat de les prestacions del contracte amb una visió global i transversal, que de per si desaconsella el fraccionament i adjudicació de les diferents prestacions del contracte entre diverses empreses adjudicatàries, ja que podria donar lloc a un resultat final on es generessin problemes d'encaix i compatibilitat per desenvolupar els serveis que s'han descrit a l'apartat 1 d'aquest document.

### **4. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ**

El pressupost base de licitació és de 777.313,35 euros, IVA inclòs, amb el desglossament següent:



- **706.648,50 euros**, pressupost net. Una part 445.005,08 euros correspon a despeses netes per a preu global, que compren el personal adscrit al servei i les despeses de gestió del servei. L'altra part, 261.643,42 euros correspon a preus unitaris.
- **70.664,85 euros** en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit (IVA) al tipus del 10 %

La quantitat indicada en el paràgraf anterior com a pressupost net constitueix la xifra màxima de preu o cost que poden oferir les empreses licitadores. Si s'excedeix la quantia del pressupost net l'oferta serà exclosa.

En relació als preus unitaris, l'IMSS no resta obligat a exhaurir l'esmentat import en atenció a que les factures o certificacions, si s'escau, un cop finalitzat el contracte, podrien ascendir a una quantitat inferior a la inicialment prevista.

Atès que el present contracte comporta despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius pressupostos municipals.

Les licitadores hauran de presentar en la seva oferta el preu net i l'IVA aplicable, degudament desglossat.

En cas que el contractista estès exempt d'IVA, haurà de presentar el certificat expedit per la delegació d'Hisenda de reconeixement d'entitat o establiment de caràcter social o, en el seu cas, declaració responsable sobre aquest extrem, comproment-se a sol·licitar-ho i presentar-ho davant l'IMSS en el cas que resulti adjudicatària.

Juntament amb aquest informe s'acompanya un quadre econòmic on es detallen tots els costos per a la prestació objecte d'aquest contracte, que inclouen el desglossament.

	2026	2027	LICITACIÓ
<b>Despeses per preu global</b>			
	222.502,54 €	222.502,54 €	445.005,08 €
<b>Subtotal Despeses per preu global</b>	<b>222.502,54 €</b>	<b>222.502,54 €</b>	<b>445.005,08 €</b>

34,27€/hora

1.432 hores/anuals

<b>Despeses per preu unitari</b>			
Talleristes estàndar	49.074,64 €	49.074,64 €	<b>98.149,28 €</b>
<b>Subtotal Despeses per preu unitari</b>	<b>49.074,64 €</b>	<b>49.074,64 €</b>	<b>98.149,28 €</b>

<b>Despeses per preu unitari</b>
----------------------------------



86,73€/hora	Talleristes especialitzats	55.073,55 €	55.073,55 €	110.147,10 €
635 hores/anuals	<b>Subtotal Despeses per preu unitari</b>	<b>55.073,55 €</b>	<b>55.073,55 €</b>	<b>110.147,10 €</b>

<b>Despeses per preu unitari</b>				
33,2€/espai	Espais	996,00 €	996,00 €	1.992,00 €
30 espais/any	<b>Subtotal Despeses per preu unitari</b>	<b>996,00 €</b>	<b>996,00 €</b>	<b>1.992,00 €</b>

<b>Despeses per preu unitari</b>				
51,51€/espai	Espais esportius	6.181,20 €	6.181,20 €	12.362,40 €
120 espais esportius / any	<b>Subtotal Despeses per preu unitari</b>	<b>6.181,20 €</b>	<b>6.181,20 €</b>	<b>12.362,40 €</b>

<b>Despeses per preu unitari</b>				
1,72€/unitat	Material tallers estàndars	3.587,92 €	3.587,92 €	7.175,84 €
2.086 unitats/any	<b>Subtotal Despeses per preu unitari</b>	<b>3.587,92 €</b>	<b>3.587,92 €</b>	<b>7.175,84 €</b>

<b>Despeses per preu unitari</b>				
4,57€/unitat	Material tallers especialitzats	3.656,00 €	3.656,00 €	7.312,00 €
800 unitats/any	<b>Subtotal Despeses per preu unitari</b>	<b>3.656,00 €</b>	<b>3.656,00 €</b>	<b>7.312,00 €</b>

<b>Despeses per preu unitari</b>				
11,45€/unitat	Lloguer material especialitzat	9.160,00 €	9.160,00 €	18.320,00 €
800 unitats	<b>Subtotal Despeses per preu unitari</b>	<b>9.160,00 €</b>	<b>9.160,00 €</b>	<b>18.320,00 €</b>

<b>Despeses per preu unitari</b>				
17,18€/usuari	Transport usuaris	3.092,40 €	3.092,40 €	6.184,80 €
180 usuaris	<b>Subtotal Despeses per preu unitari</b>	<b>3.092,40 €</b>	<b>3.092,40 €</b>	<b>6.184,80 €</b>

<b>Preu base de licitació</b>	353.324,25 €	353.324,25 €	706.648,50 €
-------------------------------	--------------	--------------	--------------

**IVA 10%** 35.332,43 € 35.332,42 € 70.664,85 €

<b>Preu total del contracte</b>	<b>388.656,68 €</b>	<b>388.656,67 €</b>	<b>777.313,35 €</b>
---------------------------------	---------------------	---------------------	---------------------



	2026	2027	LICITACIÓ
<b>Despeses per preu global</b>			
	222.502,54 €	222.502,54 €	445.005,08 €
Subtotal Despeses per preu global	222.502,54 €	222.502,54 €	445.005,08 €
<b>Despeses per preu unitaris</b>			
Total preus unitaris	130.821,71 €	130.821,71 €	261.643,42 €
Subtotal Despeses de preus unitaris	130.821,71 €	130.821,71 €	261.643,42 €
<b>LICITACIÓ</b>			
LICITACIÓ	353.324,25 €	353.324,25 €	706.648,50 €
IVA 10%	35.332,43 €	35.332,42 €	70.664,85 €
<b>TOTAL LICITACIÓ AMB IVA 10% INCLÒS</b>	<b>388.656,68 €</b>	<b>388.656,67 €</b>	<b>777.313,35 €</b>

El càlcul del pressupost base de licitació s'ha establert a partir del càlcul de l'esforç que suposarà la realització de les tasques per a la prestació dels serveis objecte del contracte i d'acord amb el Conveni laboral d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018, cicle general, publicat en el DOGC el 7 de desembre de 2017 (taules salarials de 2018 vigents en l'actualitat) i també s'ha tingut en compte l'Acord Parcial en classificació professional i actualització de taules salarials de l'esmentat Conveni de data 4 de maig de 2023 (publicat en DOGC nombre 8938 de 16 de juny de 2023 com a Resolució EMT/2054/2023 de 8 de juny, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'acta de la Comissió paritària del Conveni Col·lectiu), fins a 2024 i amb previsió d'increment de la massa salarial per 2025 i 2026 sent ratificat per la comissió negociadora del conveni el dia 11 de maig de 2023, publicat en el DOGC de 16 de juny de 2023.

També s'ha tingut en compte la Resolució EMT/1721/2025 de 12 de maig, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'Acord parcial de la Comissió Negociadora del Conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018, publicat al DOGC en data 20 de maig de 2025.

Així, el mètode de càlcul aplicat per a determinar el pressupost del contracte ha estat el següent:

S'ha tingut en compte,

Els costos directes del servei resultar de computar el cost de:

- Número mínim de personal, per qualificació i/o categoria professional i número hores efectives destinades al servei en règim de jornada complerta/parcial, per a complir les necessitats de servei descrites en el PPT.
- Despeses de funcionament necessàries i/o derivades de la prestació del servei.



Despeses indirectes estimades per a realitzar les prestacions:

- Les despeses generals meritades per l'adjudicatària en la gestió del contracte i tot els derivats de la estructura pròpia utilitzada.
- El marge empresarial estimat d'acord amb els costos assumits, objectius a assolir i interès legal del diner.

Els costos salarials s'han calculat a partir d'una plantilla de persones treballadores que han d'executar el contracte amb les següents categories professionals i nombre de persones, segons especifica el PPT.

	hores	persones
DIRECCIÓ	847,5	0,5
TECNIC SUPERIOR GRADUAT (actual diplomad)	4.237,50	2,5
PERSONAL TÈCNIC (cicle formatiu grau mig)	1.695	1

El pressupost net es desglossa en costos directes i indirectes de la següent manera:

	%	2026	2027	TOTAL
Costos Salarials	36,09%	114.890,21 €	114.890,21 €	229.780,42 €
Costos Seguretat Social	12,00%	38.195,72 €	38.195,72 €	76.391,44 €
Costos de Funcionament	51,91%	165.224,20 €	165.224,20 €	330.448,40 €
<b>Costos directes</b>	<b>90,09%</b>	<b>318.310,13 €</b>	<b>318.310,13 €</b>	<b>636.620,26 €</b>
Despeses generals de gestió	54,55%	19.098,61 €	19.098,61 €	38.197,22 €
Marge empresarial	45,45%	15.915,51 €	15.915,51 €	31.831,02 €
<b>Costos indirectes</b>	<b>9,01%</b>	<b>35.014,12 €</b>	<b>35.014,12 €</b>	<b>70.028,24 €</b>
<b>Costos totals</b>	<b>100,00%</b>	<b>353.324,25 €</b>	<b>353.324,25 €</b>	<b>706.648,50 €</b>

## 5. IMPUTACIÓ PRESSUPOST MUNICIPAL

Aquest pressupost s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte del contracte, i els preus consignats porten implícits tots els conceptes previstos en el Plec de clàusules administratives generals, i anirà amb càrrec al /als pressupost i aplicació següents, estant condicionat, els exercicis 2026 i 2027 a l'existència de crèdit adequat i suficient dels darrers 2 exercicis:

Any	Mesos	C. Orgànic	C. Econòmic	Programa	Import net €	% IVA	Import IVA	Import total
2026	12	0102	22732	23131	353.324,25 €	10%	35.332,43 €	388.656,68 €
2027	12	0102	22732	23131	353.324,25 €	10%	35.332,42 €	388.656,67 €
					<b>706.648,50 €</b>		70.664,85 €	<b>777.313,35 €</b>

En els supòsits previstos legalment, es podrà procedir al reajustament de la seva imputació pressupostària si per motius aliens al contractista el contracte no pot ser executat dins el termini previst i comporta que la seva execució finalitzi en un exercici



pressupostari posterior al previst.

El reajustament requerirà l'informe del responsable del contracte exposant els motius o causes que han comportat l'endarreriment de la seva execució, la conformitat prèvia del contractista i l'informe de la Intervenció.

## **6. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)**

Considerant el pressupost base de licitació, les estimacions del contracte abans esmentades, així com les seves possibles modificacions i pròrrogues, el valor estimat del contracte sense incloure l'Impost sobre el Valor Afegit, als efectes de determinar el procediment d'adjudicació i la publicitat és el següent:

<b>Any</b>	<b>Pressupost net prestació</b>	<b>Pressupost net eventual pròrrogues</b>	<b>TOTALS</b>
2026	353.324,25 €		353.324,25 €
2027	353.324,25 €		353.324,25 €
2028		353.324,25 €	353.324,25 €
2029		353.324,25 €	353.324,25 €
<b>TOTAL CONTRACTE</b>	<b>706.648,50 €</b>	<b>706.648,50 €</b>	<b>1.413.297,00 €</b>

## **7. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES**

En virtut del que preveu l'art. 116 del LCSP es justifica el següent:

- a) Que aquesta contractació s'adjudicarà pel procediment obert (art. 131.2 i 116 en relació amb l'art. 132 de la LCSP –principis d'igualtat i transparència i lliure competència-), tot i entenent que no existeix cap restricció d'accés a la licitació, i per tant l'elecció d'aquest procediment permet la màxima participació i publicitat.
- b) Que l'adjudicació es realitzarà utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació basats en el principi de millor relació qualitat-preu, de conformitat amb l'article 145 de la LCSP.

## **8. SOLVÈNCIA TÈCNICA, ECONÒMICA I FINANCERA QUE S'HAURÀ D'ACREDITAR**



### **a) Solvència econòmica i financera**

El volum anual de negocis en l'àmbit d'aquest contracte referit al millor dels tres últims exercicis (2022,2023,2024) anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa ha de tenir un import igual o superior de 400.000 euros.

En el cas que la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresa licitadora sigui inferior a tres anys el requeriment es podrà referir al període d'activitat. En el cas que aquesta data sigui inferior a un any el requeriment podrà ser proporcional.

### **b) Solvència tècnica o professional**

- Disposar d'experiència tècnica en el desenvolupament de metodologies per al disseny i la implementació de projectes en l'àmbit de serveis socials durant un mínim d'un any en els darrers 5 anys, en municipis de més de 50.000 habitants.
- Haver facturat un mínim 300.000 euros, en els 3 últims anys (2021, 2022, 2023) activitats de naturalesa igual o similar a l'objecte del contracte relacionades amb el l'acompanyament del disseny, desenvolupament i/o revisió de metodologies de treball relacionades amb l'atenció grupal i comunitària en l'àmbit dels serveis socials.

A més de les condicions mínimes de solvència que s'han indicat, les licitadores hauran de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i/o materials necessaris, d'acord amb el que disposa la clàusula 6, Recursos humans, del plec de prescripcions tècniques.

## **9. ABONAMENTS DEL CONTRACTISTA**

El pagament de les factures es realitzarà amb caràcter mensual, d'acord amb el calendari de pagaments previst per l'IMSS i prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades sens perjudici de la quantitat a satisfer que resulti en cas de demora o endarreriment de les prestacions pactades.

L'adjudicatària ha de presentar al Registre General de l'Ajuntament de Barcelona, les factures corresponents a les prestacions executades mensualment, amb les dades i requisits establerts en el Reial Decret 1619/2012, de 30 de novembre.

En el cas que l'adjudicatària estigui subjecte a l'article 4 de la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el Sector Públic, haurà de presentar la factura electrònica.



La factura ha d'especificar:

- El codi del contracte i el número d'expedient.
- L'òrgan de contractació.
- El Departament econòmic.
- El Departament destinatari.
- El mes descriptiu del servei prestat que es factura.
- DIR 3 LA0007817
- Detall dels serveis que es facturin, així com l'import corresponent de cadascun d'ells:
  - Respecte dels tallers executats: Nom del taller, CSS on es va executar, data d'execució, nombre d'assistents, preus unitaris- conceptes aplicats.
- Qualsevol altre que indiqui l'IMSS.

La factura especificarà, per una banda, una part fixa cada mes i una part variable en funció dels serveis efectuats durant el mes.

Servei d'acompanyament metodològic, desenvolupament i suport a l'atenció col·lectiva	TOTAL ANUALITAT FIXA DEL SERVEI (PREU GLOBAL) / MESOS CONTRACTATS EN L'ANUALITAT
Servei de gestió d'activitats en l'àmbit de l'atenció col·lectiva	Detall de les activitats de taller executades en el període objecte de facturació i desglossament del PREU UNITARI x N <sup>o</sup> DE MODULS DEL SERVEI REALITZATS DURANT EL MES, SI HAN CALGUT.

Un cop realitzats els treballs, el Responsable del contracte serà l'encarregat de validar i acceptar els treballs realitzats i d'autoritzar la facturació dels mateixos. En el detall de la factura haurà de constar la relació de tasques realitzades per a cada servei.

## 10. CESSIÓ DEL CONTRACTE

Ateses les característiques del contracte no es permet la cessió del contracte, ja que l'adjudicació del contracte anirà determinada per la proposta tècnica aportada per l'adjudicatària en atenció als mitjans personals i materials compromesos per l'adjudicatària, i la cessió de la seva posició contractual no garantiria que la nova adjudicatària apliqués els mateixos mitjans i processos, desvirtuant el resultat final, i la seva qualitat.

## 11. CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES



Considerant l'objecte del contracte, així com totes les actuacions que l'integren, es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació a qualitat preu, incorporar els següents criteris i amb la proporció que tot seguit s'indica i justificada, considerant que el servei d'acompanyament metodològic, desenvolupament i suport a l'atenció col·lectiva ha de donar les eines necessàries als i les professionals dels CSS, per poder donar una atenció més integral de les problemàtiques socials actuals per contribuir i millorar el benestar social de la població de la ciutat de Barcelona.

Els criteris de valoració són els següents:

<b>TIPUS DE CRITERIS</b>	<b>PUNTUACIÓ MÀXIMA</b>
<b>AUTOMÀTICS:</b>	<b>51</b>
1. Per l'oferta econòmica	34
2. Per la dotació sense cost d'equipament audiovisual per a les activitats de taller	8
3. Per l'increment d'hores formatives a professionals	9
<b>JUDICI DE VALOR:</b>	<b>49</b>
1. Per la proposta que millori les eines i els informes de gestió del servei	15
2. Per la proposta que millori el servei de gestió de tallers i altres recursos	14
3. Per la proposta que millori el servei de gestió de transferència de coneixement	10
4. Per la proposta que millori el servei d'avaluació	10

**Criteris vinculats a l'objecte del contracte avaluables de forma automàtica fins a 51 punts**

**1. Oferta econòmica per la gestió del servei. fins a 34 punts**

**Justificació del criteri escollit:** La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 34% de la puntuació total, d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017, de contractació pública sostenible, i de la Instrucció de l'Institut Municipal de Serveis Socials, de 9 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta Municipal del 16 de març de 2018.

S'atorgarà la màxima puntuació a la licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta de licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de



febrer de 2018 publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març:

$$\left( \frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} \\ = \text{Puntuació resultant}$$

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes amb valors presumptament anormals o desproporcionats:

- Un diferencial de 5% per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'un únic licitador, del 15% respecte el pressupost net de licitació.
- Si el nombre de licitadores és superior a 10, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de l'oferta més baixa de i l'oferta més alta, si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de les ofertes immediatament consecutives.
- Si el nombre de licitadores és superior a 20, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de les dues ofertes més baixes i les dues ofertes més altes, si presenten un diferencial superior al 5% amb les immediatament consecutives.

## **2. Per la dotació sense cost d'equipament audiovisual per a les activitats de taller descrites a la clàusula B.a del plec de prescripcions tècniques fins a 8 punts**

**Justificació:** Les activitats de taller es poden dur a terme en espais diversos, tant interiors (com Centres de Serveis Socials, centres cívics, sales auditori i/o similars) com a l'aire lliure. Aquests espais poden ser de titularitat de l'IMSS, de l'Ajuntament o de tercers, i no sempre disposen d'equipament audiovisual adequat (com ara projector, altaveus o micròfon) per a la realització òptima de les sessions.

La disponibilitat d'aquests mitjans audiovisuals millora significativament l'accessibilitat i la participació de les persones assistents, i contribueix a oferir una experiència de més qualitat i professionalitat durant el desenvolupament de les activitats.

Per aquest motiu, es valorarà com a millora la disponibilitat, per part de l'empresa adjudicatària, d'equipament audiovisual portàtil de la seva titularitat, que pugui ser utilitzat puntualment en les activitats de taller, sense cap cost afegit per a l'IMSS, en aquells espais que no disposin d'aquest tipus de recursos.

La titularitat d'aquest equipament continuarà essent de l'empresa adjudicatària, i en cap cas l'IMSS assumirà drets ni responsabilitats sobre el seu estat o funcionament Es valorarà de la següent manera:



<b>Descripció</b>	<b>puntuació</b>
<b>Altaveu portàtil</b> entre 800w/1000w de potència amb opcions de reproducció Bluetooth, Pen-Drive, Targeta SD, Entrada de micròfon, Entrada de línia. Con autonomia de 8h	<b>2,5 punts</b>
<b>Projector</b> amb connexió d'entrada HDMI, VGAIN (RS-232C), disposar de tecnologia DLP amb les següents especificacions mínimes desoertida: resolució 1024x768, 2.800 ANSI lúmens, contrast 22.000:1 + cables/adaptadors inclosos.	<b>2,5 punts</b>

<b>Descripció</b>	<b>puntuació</b>
<b>Sistema de transport i emmagatzematge</b> segur del material	<b>2 punts</b>
<b>Micròfon</b> sense fil (i/o de diadema, i/o solapa) per sistema XSW1 y XSW2, amb rang de freqüència 500Mhz – 900Mhz i amb potència entre 30 mW – 50mW.	<b>1 punt</b>

**3. Per l'increment de les hores de formació professionals sobre les contemplades en el conveni, tal i com s'especifica a la clàusula 6.5 del plec de prescripcions tècniques fins a 9 punts**

**Justificació:** El contracte requereix que l'experiència i la formació contínua i especialitzada del personal responsable de la seva execució siguin fonamentals per dur a terme les tasques assignades. El servei es caracteritza per diverses línies de treball específiques: gestió de projectes i metodologies de treball, creació de models d'avaluació, activitats per facilitar l'intercanvi d'experiències, dinamització d'espais de treball i tot en relació a l'atenció col·lectiva dins el context dels Serveis Socials. Aquesta formació addicional ha de ser complementària i específica, orientada a millorar les competències dels i les professionals en relació a les característiques dels serveis que s'inclouen en aquesta licitació.

S'atorgarà **1 punt pel compromís de cada 2 hores de formació**, adreçada als i les professionals que executin el contracte, en funció de la realització de les accions formatives per un millor coneixement i capacitació tècnica de l'atenció col·lectiva dins l'àmbit dels Serveis Socials i concretament amb intervenció grupal, comunitària i/o treball en xarxa

Les licitadores efectuaran una declaració indicant el nombre d'hores anuals previstes en el conveni col·lectiu d'aplicació i les de formació addicional que tinguin previst incrementar a cada perfil professional vinculat al contracte. Aquest compromís s'estendrà a tota la durada del contracte i de les seves eventuales pròrrogues al conjunt de la plantilla d'atenció directa adscrita al servei.

Per donar compliment a aquest compromís, l'adjudicatària haurà d'aportar durant



la primera quinzena posterior a la finalització de les anualitats d'execució del contracte una declaració responsable conforme s'està acomplint la mesura.

**criteris vinculats a l'objecte del contracte avaluables mitjançant judici de valor. fins a 49 punts**

La valoració dels criteris que depenen d'un judici de valor s'avaluaran en base a la informació continguda en les ofertes i de la comparació de les mateixes entre les diferents propostes dels licitadors. S'identificarà, relacionarà i avaluarà el conjunt d'elements avantatjosos objecte de valoració en cada criteri, d'acord amb els subcriteris següents:

- **La concreció de les accions proposades:** Es considera que l'acció proposada és concreta quan desenvolupi tècnicament els diferents ítems a valorar en cadascuna de les propostes dels criteris avaluats.
- **La coherència de les accions als objectius proposats:** Les accions proposades van directament encaminades a la consecució dels objectius. Per tant, la coherència ha de permetre verificar que l'acció concreta es desenvoluparà d'una forma racional i lògica d'acord amb els objectius de les accions i ha de quedar demostrada en la definició de cadascuna de les accions proposades per assolir l'objectiu. La puntuació estarà relacionada amb el nivell de coherència demostrada a la proposta.
- **La viabilitat de les accions proposades:** En el disseny del servei hi ha una reserva de recursos humans i materials que permet l'execució de les accions que es considerin més idònies d'acord amb l'exposat. Ha de quedar demostrat que les accions proposades disposaran dels recursos humans i materials per dur-les a terme de la forma més eficient i eficaç possible. Aquelles propostes que siguin incoherents perquè es contradiuen amb els objectius o coherència abans exposades, o no descriguin la forma d'optimitzar els recursos tindran 0 punts.
- **Valor afegit de les accions proposades:** Es considera que l'acció aporta valor afegit quan es justifiqui que aquesta millora l'assoliment dels objectius i/o la qualitat del servei.

Per a totes les àrees, les accions proposades es valoraran segons quatre nivells d'adequació que es defineixen a continuació:

- **Nivell alt d'adequació:** Es valoraran amb un alt nivell d'adequació, aquelles



propostes de millora de màxima qualitat, que s'acosten a l'excel·lència en l'ítem valorat.

- **Nivell mig-alt d'adequació:** Nivell d'adequació que supera el nivell mitjà, però que no arriba al nivell d'adequació alt.
- **Nivell mig d'adequació:** Nivell d'adequació mitjà, entre el nivell superior i el baix.
- **Nivell baix d'adequació:** Nivell d'adequació, que no arriba al nivell mitjà però que supera el nivell mínim d'adequació.

No es valoraran les propostes que no siguin concretes i que no s'adeqüin a l'objecte del contracte.

No es consideraran vàlides les millores que depenen de tercers per ser viables, a menys que l'entitat licitadora demostrï documentadament el compromís de fer l'activitat per part del tercer.

Format de les ofertes:

Les millores que depenen d'un judici de valor s'hauran de presentar:

- Format DIN4. Tipus de lletra: Arial amb un cos de 11. Pel que fa als quadres s'acceptaran lletres amb cos entre 9 i 11. No es valorarà cap informació de cap quadre amb lletra menor de 9, l'interlineat serà d'1,15.
- En totes les pàgines, marges superior i inferior no seran inferiors a 2cm; el marge dret no serà inferior a 1,5 cm i el marge esquerre no podrà ser inferior a 1 cm, en cas contrari la proposta no serà objecte de valoració.
- Cada millora concretarà l'extensió màxima del redactat, especificant el número màxim de pàgines (una cara) que es podrà presentar, s'exclouen de valoració les pàgines posteriors a l'especificada en cada millora.
- Totes les pàgines han d'estar correctament numerades.

## **1. Per la proposta que millori les eines i els informes de gestió del servei. fins a 15 punts.**

Per la millora tècnica referida a l'apartat A. "Servei d'acompanyament metodològic, desenvolupament i suport de l'atenció col·lectiva" i concretament en el punt "Gestió del backlog" i "Realització d'informes i gestió d'indicadors", del Plec de prescripcions tècniques.



Es valoraran les propostes innovadores en la descripció de les eines de gestió del servei i en l'elaboració de l'informe de seguiment del servei. La puntuació màxima possible que es podrà obtenir per aquesta millora serà de **15 punts**.

**Justificació:** L'eina de backlog i l'eina de gestió econòmica correctament gestionades permeten fer una correcta planificació i seguiment dels serveis del contracte de manera que s'assoleixin els objectius plantejats i són també la base de la facturació en concordança als serveis realitzats. L'eina de backlog i l'eina de gestió econòmica presentades serviran com a primera proposta sobre la que es basaran les eines definitives que s'acabaran de concretar durant el primer mes del contracte. L'informe del

servei és l'eina bàsica de seguiment per a l'IMSS. Els indicadors seleccionats i l'estructura de la informació presentada és fonamental per al seguiment de l'execució dels contracte i per garantir que el servei es presta de manera orientada als objectius definits i en les màximes condicions de qualitat. L'informe no ha de ser un document on abocar-hi les dades obtingudes, sinó un quadre de comandament que reflecteixi la visió estratègica del servei i permeti seguir-ne l'evolució per prendre decisions.

L'entitat licitadora haurà d'argumentar i explicar quines innovacions es proposen amb una extensió **màxima de 3 pàgines (1,5 full a doble cara)** i haurà d'especificar:

- Descripció de la eina de gestió del backlog que permeti la gestió efectiva de les tasques a realitzar en el contracte.
- Proposta d'eina econòmica que permeti tant controlar el pressupost com recollir tota la informació necessària per extreure indicadors que permetin l'anàlisi de dades des de diferents punts de vista: territorial i per centres, per servei i subservei, per grup de població i altres.
- Millores a l'informe de seguiment, que permeti analitzar els canvis en la prestació del servei que es puguin produir i prendre les decisions més adequades al respecte, que permeti la visualització de les dades i el seu tractament de manera àgil, de manera que s'ajudi a la presa de decisions i a l'execució dinàmica de les reunions.

**Valoració de l'oferta:** Puntuació màxima de **15 punts** d'acord amb la següent qualificació:



	<b>Màxima puntuació</b>
<b>Concreció de les accions proposades</b>	4
<b>Coherència de les accions als objectius proposats</b>	4
<b>La viabilitat de les accions proposades</b>	4
<b>Valor afegit de les accions proposades</b>	3

**Desglossament de la puntuació:**

	<b>Alt</b>	<b>Mig-Alt</b>	<b>Mig</b>	<b>Baix</b>
<b>Concreció de les accions proposades</b>	4	2,8	1,2	0,4
<b>Coherència de les accions als objectius proposats</b>	4	2,8	1,2	0,4
<b>La viabilitat de les accions proposades</b>	4	2,8	1,2	0,4
<b>Valor afegit de les accions proposades</b>	3	2,1	0,9	0,3

**2. Per la proposta que millori el servei de gestió de tallers i altres recursos fins a 14 punts.**

Per la millora tècnica referida a l'apartat **B.a. "activitats de tallers"**, del plec de **prescripcions tècniques**.

Es valoraran les propostes innovadores en el procés de gestió de tallers i altres recursos. La puntuació màxima possible que es podrà obtenir per aquesta millora serà de **14 punts**.

**Justificació:** El servei de gestió de l'activitat de tallers és el servei que utilitzen els centres de serveis socials per acompanyar l'execució dels projectes d'atenció col·lectiva. Les persones participants d'aquestes activitats, són principalment, persones ateses als centres de serveis socials amb situacions de vulnerabilitat i que requereixen d'acompanyament en el procés de millora. És en aquest sentit que cal tenir en compte diferents aspectes, tals com: que la seva execució es dugui a terme en el territori d'influència, per oferir proximitat de servei així com coneixement i vinculació al mateix, tot i que puntualment aquest territori d'influència pugui ser més ampli. Altra aspecte important són els recursos necessaris per al bon desenvolupament de l'activitat de tallers. En aquest sentit volem destacar que molts dels projectes d'atenció col·lectiva tenen una trajectòria estable en el temps, pel que el recurs de persona experta també ho sigui, pel que es valora de forma molt favorable la seva participació estable en l'activitat del taller per el coneixement i sensibilització amb persones en situacions de vulnerabilitat.



En ocasions hi ha persones participants de les activitats de taller que posteriorment adquireixen els coneixements necessaris per poder ser persona experta dels mateixos, fomentant l'ocupació d'aquestes persones com a procés de millora.

Tant mateix és important disposar d'altres recursos per al desenvolupament de cada una de les activitats de tallers que ho requereixi, pel que es fa necessari disposar d'un funcionament àgil i eficient en el subministrament dels recursos.

L'eina de gestió del servei de l'activitat de tallers ha de permetre tant la gestió i registre de la situació actual, com l'anàlisi de la informació que permeti prendre decisions i una millora en l'execució futura.

L'entitat licitadora haurà de presentar un diagrama de flux general del servei amb una extensió màxima de **3 pàgines (1,5 full a doble cara)** i haurà d'especificar:

- El diagrama de flux del servei.
- La descripció de les tasques.
- La descripció dels actors implicats i el seu rol en el procés.

**Valoració de l'oferta:** Puntuació màxima de **14 punts** d'acord amb la següent qualificació:

	<b>Màxima puntuació</b>
<b>Concreció de les accions proposades</b>	4
<b>Coherència de les accions als objectius proposats</b>	4
<b>La viabilitat de les accions proposades</b>	4
<b>Valor afegit de les accions proposades</b>	2

**Desglossament de la puntuació:**

	<b>Alt</b>	<b>Mig-Alt</b>	<b>Mig</b>	<b>Baix</b>
<b>Concreció de les accions proposades</b>	4	2,8	1,2	0,4
<b>Coherència de les accions als objectius proposats</b>	4	2,8	1,2	0,4
<b>La viabilitat de les accions proposades</b>	4	2,8	1,2	0,4
<b>Valor afegit de les accions proposades</b>	2	1,4	0,6	0,2

**3. Per la proposta que millori el servei de gestió de transferència de**



**coneixement.....fins a 10 punts.**

Per la millora tècnica referida a l'apartat **A. "Servei d'acompanyament metodològic, desenvolupament i suport de l'atenció col·lectiva" tasca c. "Activitat de transferència de coneixement"**, del plec de prescripcions tècniques.

Es valoraran les propostes que innovin en la definició de caixa d'eines per la gestió de la transferència de coneixement destinada a professionals dels CSS per tal de facilitar l'intercanvi d'experiències així com eines que acompanyin al procés de creació de noves iniciatives per tal de facilitar la tasca professional.

La puntuació màxima possible que es podrà obtenir per aquesta millora serà de **10 punts**.

**Justificació:** Tenint en compte que hi ha professionals en l'interior de l'organització amb experiència en atenció col·lectiva així com experiències exitoses i d'altres de fora de la institució que poden afavorir la construcció d'iniciatives col·lectives, és important poder generar una "caixa d'eines", la qual ha de ser entesa com l'elaboració de models de referència per a la intervenció amb col·lectius o grups de població que es considerin prioritaris des de diferents tipologies de materials (material audiovisual, gràfic, documental, etcètera)

L'entitat licitadora haurà d'argumentar i explicar quines innovacions es proposen amb una extensió màxima de **3 pàgines (1,5 fulls a doble cara)** i haurà d'especificar:

- Descripció del contingut de la caixa d'eines
- Proposta d'organització de la informació que faciliti la consulta i l'ús
- Proposta de dinamització de la informació

**Valoració de l'oferta:** Puntuació màxima de 10 punts d'acord amb la següent qualificació:

	<b>Màxima puntuació</b>
<b>Concreció de les accions proposades</b>	2,5
<b>Coherència de les accions als objectius proposats</b>	2,5
<b>La viabilitat de les accions proposades</b>	2,5
<b>Valor afegit de les accions proposades</b>	2,5

**Desglossament de la puntuació:**

	<b>Alt</b>	<b>Mig-Alt</b>	<b>Mig</b>	<b>Baix</b>
_____				



<b>Concreció de les accions proposades</b>	2,5	1,75	0,75	0,25
<b>Coherència de les accions als objectius proposats</b>	2,5	1,75	0,75	0,25
<b>La viabilitat de les accions proposades</b>	2,5	1,75	0,75	0,25
<b>Valor afegit de les accions proposades</b>	2,5	1,75	0,75	0,25

#### 4. Per la proposta que millori el servei d'avaluació fins a 10 punts.

Per la millora tècnica referida a l'apartat **A. "Servei d'acompanyament metodològic, desenvolupament i suport de l'atenció col·lectiva"** tasca b. **"Servei d'avaluació"** del plec de prescripcions tècniques.

Es valoraran les propostes que innovin en l'enfocament de l'avaluació.

La puntuació màxima possible que es podrà obtenir per aquesta millora serà de **10 punts**.

**Justificació** : Un dels reptes i aspectes clau en la intervenció social és poder conèixer la valoració tant dels i les professionals dels centres de serveis socials com de la ciutadania en relació a l'experiència amb els serveis i l'atenció rebuda, per tal de millorar les futures intervencions i definició de noves estratègies de treball, i donar cobertura a les necessitats de la ciutadania. En aquest sentit serà necessari un model d'avaluació aplicable i amb propostes concretes de la gestió de la informació recollida a partir dels indicadors d'avaluació i seguiment i d'altres que es puguin considerar substancials per tal de fer un quadre de comandament que permeti fer el seguiment i avaluació tant qualitativa com quantitativa.

L'entitat licitadora haurà d'argumentar i explicar quines innovacions es proposen amb una extensió màxima de **3 pàgines (1,5 fulls a doble cara)** i haurà d'especificar:

- Definició dels indicadors que permetin mesurar la consecució dels objectius i finalitat dels serveis
- Definició d'indicadors que mesuri la participació dels i les professionals dels centres de serveis socials i de la ciutadania en l'atenció rebuda, envers l'atenció col·lectiva.
- La descripció de les tècniques d'avaluació qualitatives.

**Valoració de l'oferta:** Puntuació màxima de **10 punts** d'acord amb la següent qualificació:



	<b>Màxima puntuació</b>
<b>Concreció de les accions proposades</b>	2,5
<b>Coherència de les accions als objectius proposats</b>	2,5
<b>La viabilitat de les accions proposades</b>	2,5
<b>Valor afegit de les accions proposades</b>	2,5

**Desglossament de la puntuació:**

	<b>Alt</b>	<b>Mig-Alt</b>	<b>Mig</b>	<b>Baix</b>
<b>Concreció de les accions proposades</b>	2,5	1,75	0,75	0,25
<b>Coherència de les accions als objectius proposats</b>	2,5	1,75	0,75	0,25
<b>La viabilitat de les accions proposades</b>	2,5	1,75	0,75	0,25
<b>Valor afegit de les accions proposades</b>	2,5	1,75	0,75	0,25

En cas d'empat en la puntuació en aplicació dels anteriors criteris d'adjudicació s'aplicaran els següents criteris de desempat:

- Proposicions d'empreses d'inserció regulades en la Llei 44/2007, de 13 de desembre, per a la regulació del règim de les empreses d'inserció, que compleixin amb els requisits establerts en aquesta normativa per tenir aquesta consideració.
- Proposicions presentades per les empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.

**12. MESA DE CONTRACTACIÓ**

Els membres de la mesa de contractació en representació de les Direccions i de l'Òrgan Tècnic responsable del contracte seran els següents:

<b>Titular</b>	<b>substituta</b>
<b>Ana Soler Iglesias</b> Directora de Programes i Recursos Socials Bàsics.	<b>Montserrat Rovira Jarque</b> Directora d'Acció Social Territorial i Comunitària.



<b>Mireya Gasol Turias</b>	<b>Mònica Marín Tena</b>
Cap de Departament de Programes i Equips d'Atenció Social i de suport als Centres de serveis socials.	Tècnica referent de l'atenció col·lectiva del Departament.

### **13. REVISIÓ DE PREUS**

L'adjudicatària no té dret a revisió de preus, ateses les característiques i durada del present contracte.

### **14. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ**

#### **De caràcter social:**

Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual.

L'adjudicatària ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

El/la responsable del contracte podrà requerir a l'adjudicatària que declari formalment que ha complert la obligació. Així mateix, el/la responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

Pla o mesures d'igualtat.

L'adjudicatària, en el termini de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, ha de presentar a la persona responsable del contracte el Pla d'igualtat entre homes i dones que serà d'aplicació a les persones que executin el contracte i, en el cas que hi estigui legalment obligada a l'elaboració d'aquest pla, ha de presentar les mesures aplicables per assolir la igualtat de tracte i d'oportunitat entre dones i homes en l'àmbit labora, eliminar estereotips i fomentar una igualtat efectiva i real entre dones i homes.

Si l'adjudicatària motiva les raons per a no poder aportar les mesures d'igualtat en el termini atorgat rebrà les indicacions, l'ajut i l'assessorament municipal i se li concedirà un nou termini perquè porti la informació de les pràctiques requerides. L'incompliment d'aportació del pla o de les mesures d'igualtat, després de rebre



assessorament, suposarà la imposició d'una sanció econòmica d'un 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins a un màxim del 10% del preu.

### Comunicació inclusiva.

L'adjudicatària ha de garantir:

- que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzen llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals
- l'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
- en les serves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

### Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe.

L'adjudicatària ha de lliurar un pla que detalli les mesures per prevenir, evitar i eradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte. Aquestes mesures podran consistir, com a mínim, en campanyes informatives que detallin què són conductes d'assetjament sexual o per raó de sexe; accions formatives i la designació de persones de referència que vetllin per un espai de treball lliure de violències masclistes o per orientació sexual o identitat de gènere.

L'adjudicatària ha d'aplicar mesures de protecció específica de les persones professionals contra l'assetjament sexual i per raó de sexe que aquestes pugin patir per part de les persones usuàries, així com adoptar les mesures de formació al personal per detectar millor les situacions de violència masclista o per orientació sexual o identitat de gènere que pateixin les persones usuàries finals.

En el termini de deu dies posteriors a la formalització del contracte l'adjudicatària entrega a la persona responsable del contracte el Pla d'igualtat o mesures en relació amb les persones treballadores que executen el contracte que ha d'incloure les mesures per prevenir, evitar i eradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, d'orientació o de gènere, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte. Si l'adjudicatària justifica la impossibilitat d'aportació del pla o de les mesures, l'Administració municipal ha d'aportar el suport suficient perquè pugui



dissenyar i aplicar aquestes mesures concretes en el contracte públic municipal.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin segons les previsions que s'estableixen en la clàusula 25 del PCAP. Alternativament, podran suposar l'extinció del contracte.

L'adjudicatària , abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

#### Conciliació coresponsable del temps laboral, familiar i personal.

L'adjudicatària ha d'aportar un pla o mesures de conciliació coresponsable del temps laboral, familiar i personal en relació amb les persones ocupades en l'execució del contracte.

A títol d'exemple, algunes d'aquestes mesures econòmiques o assistencials que facilitin l'atenció de menors o persones dependents; mesures laborals com la reducció de jornada, excedències, llicències o permisos de paternitat o maternitat; flexibilització, adaptació o reassignació de serveis i horaris en funció de les necessitats de conciliació o altres de similars.

L'adjudicatària , abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin segons les previsions que s'estableixen en la clàusula 25.

#### El pagament de preu a les empreses subcontractades

Quan una empresa subcontractada al·legui morositat de la contractista en el pagament del preu que li correspongui per la prestació realitzada, segons les obligacions de pagament del preu establertes a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, de lluita contra la morositat en les operacions comercials, s'estableixi com a obligació contractual entre les parts, que l'òrgan de contractació pagui directament a l'empresa subcontractada.

Davant el requeriment d'una empresa subcontractada, l'òrgan de contractació donarà audiència a l'empresa contractista perquè en el termini màxim de 10 dies al·legui el que cregui convenient. Si no justifica l'impagament del preu, l'òrgan de contractació farà el pagament directament a l'empresa subcontractada amb detracció del preu al contractista principal i amb efectes alliberadors.



### L'acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades

L'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes quan sigui requerida per la persona responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzada la prestació.

### Accessibilitat universal

L'empesa contractista ha de tenir en compte la Convenció de les Nacions Unides sobre el dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones, segons definició del Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, text refós de la Llei general de drets de persones amb diversitat funcional i la seva inclusió social.

La persona responsable del contracte podrà requerir una certificació específica en qualsevol moment de l'execució. L'incompliment de les mesures a favor del dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones, es tipifiquen com a falta greu i podran ser causa de penalització econòmica o d'extinció del contracte.

### **De caràcter mediambiental**

La utilització de papers i tintes amb característiques ambientals quan la impressió en paper resulti imprescindible..

L'adjudicatària del contracte haurà de fer ús obligatori de paper reciclat i tintes amb característiques ambientals sempre i quan sigui imprescindible l'ús de paper i no es puguin utilitzar mitjans electrònics.

- Respecte del paper a utilitzar, en cas que no sigui possible utilitzar mitjans electrònics, haurà de donar-se compliment als següents requeriments:
  - Haurà de ser 100% reciclat.
  - Tenir un gramatge que en cap cas superi els 90 grams.
  - Haurà de tenir un grau de blancor del 80%
  - Respecte de les tintes a utilitzar, l'adjudicatària, en la impressió dels documents haurà de fer ús de tòners i tintes que compleixin els requisits d'exclusió de metalls pesants i de limitacions en el contingut i l'emissió de substàncies tòxiques tal com acrediten l'ecoetiqueta de tipus 11, l'etiqueta ecològica europea, el Cigne Nòrdic, l'Angel Blau o equivalent.

Atès que els professional que hauran de ser contractats per l'execució d'aquest contracte no duen a terme tasques d'atenció directa amb la ciutadania, limitant-se a funcions tècniques i/o administratives, no correspon de l'aplicació els requisits



establerts a la Instrucció aprovada per la Comissió de Govern de 19 de maig de 2022 que promou la contractació de professionals amb coneixements culturals i lingüístics diversos en els contractes públics de serveis d'atenció a les persones.

## **15. OBLIGACIONS ESPECÍFIQUES DEL CONTRACTE**

A més de les obligacions establertes en el plec de clàusules administratives particulars, l'adjudicatària està obligada a:

- a) Transmetre, a favor de l'IMSS, la titularitat de tots dels drets de propietat intel·lectual sobre els productes resultants de l'objecte d'aquest contracte. Aquesta transmissió forma part de l'objecte del contracte i la seva contraprestació es considera inclosa al preu, i sense que les empreses licitadores tinguin dret a cap contraprestació econòmica addicional per aquest fet.
- b) Especificar les persones concretes que executaran les prestacions i acreditar la seva afiliació i situació d'alta a la Seguretat Social, prèviament a l'inici de l'execució del contracte. Durant la vigència del contracte, cal comunicar prèviament a l'IMSS qualsevol substitució o modificació d'aquelles persones i acreditar que la seva situació laboral s'ajusta a dret.
- c) Designar una persona responsable de la bona marxa dels treballs i el comportament del personal; també ha de fer d'enllaç amb els corresponents serveis municipals i el director dels treballs.
- d) Facilitar la informació que s'estableix a la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- e) Guardar reserva respecte a les dades o antecedents que no siguin públics o notoris i que estiguin relacionats amb l'objecte del contracte, dels quals hagi tingut coneixement amb ocasió del contracte, de conformitat amb el que determina el PCAP.
- f) Lliurar tota la documentació necessària pel compliment del contracte en català i fer-ne ús en el servei objecte del contracte.
- g) Lliurar tota la documentació que en qualsevol moment de la vigència del contracte, i en tot cas anualment, li sigui requerida pel responsable del contracte respecte l'efectiu compliment de les obligacions i compromisos assumits per l'adjudicatària pel que fa a la Legislació d'Integració de Minusvàlids, la contractació amb particulars dificultats d'inserció al mercat laboral, i la subcontractació de Centres Especials de Treball i/o Empreses



d'Inserció, i els requisits i obligacions contractuals ambientals que s'estableixin als plecs.

- h) Facilitar la informació relativa a les condicions dels contractes dels treballadors als que afecti la subrogació, si s'escau.
- i) L'adjudicatària haurà d'acreditar la contractació d'una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil per un import de 500.000 euros, que haurà d'aportar simultàniament amb la formalització del contracte o amb anterioritat.
- j) Fer una correcta gestió ambiental del seu servei, prenent les mesures necessàries per minimitzar els impactes que aquest pugui ocasionar (minimitzar els impactes acústics, sobre l'entorn, fer una correcta gestió dels residus i els embalatges, etc.) d'acord amb la legislació vigent.
- k) Vetllar perquè totes les accions del present contracte garanteixin el respecte als principis de no discriminació i igualtat de tracte relatius a:
  - La no discriminació per raó de sexe, orientació sexual, identitat de gènere, ideologia, nacionalitat, raça, ètnia, religió, edat, diversitat funcional o de qualsevol altre índole.
  - La dignitat i llibertat de les persones.

També resta obligat al compliment de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals i, en particular:

- a) Presentar en el Registre General de l'IMSS, simultàniament amb la formalització del contracte o amb anterioritat, un pla de seguretat i salut en el treball, que serà aprovat abans de l'inici dels treballs, en què s'analitzin, estudiïn, desenvolupin i complementin les previsions contingudes als documents o estudis incorporats com annexos al PPT, així com de les obligacions que es deriven dels capítols III-VI de la Llei 31/1995.
- b) Donar compliment a les disposicions sobre coordinació d'activitats empresarials a què es refereix l'article 24 de la Llei 31/1995, en matèria de cooperació en l'aplicació de la normativa sobre prevenció de riscos laborals per al cas que en el mateix centre de treball desenvolupin activitats treballadors de dos o més empreses i/o personal dependent de la Corporació.

## **16. GARANTIES**

Ateses les característiques del contracte no s'exigeix garantia provisional.

No obstant, el contractista que resulti adjudicatari haurà de dipositar una garantia



definitiva consistent en:

- a) el 5 per 100 del preu global ofertat, l'IVA exclòs, dins del termini de 10 dies hàbils a comptar del següent al de la recepció del requeriment, segons preveu l'article 150 LCSP.
- b) el 5 per 100 del pressupost net dels preus unitaris dins del termini de 10 dies hàbils a comptar del següent al de la recepció del requeriment, és a dir, 13.082,17 euros.

## **17. TERMINI DE GARANTIES**

S'estableix un termini mínim de garantia de tres mesos a comptar des de l'endemà de la formalització de l'acta de recepció del contracte per responsable del contracte i l'adjudicatària.

## **18. SISTEMA DE PENALITZACIÓ PER INCOMPLIMENT DEL CONTRACTE**

A part de les establertes al plec de clàusules administratives generals, constitueix una falta tot compliment defectuós de la prestació o incompliment dels compromisos i de les condicions establertes en el plec de prescripcions tècniques i del plec de clàusules administratives particulars. Específicament constitueixen:

### **Faltes molt greus:**

- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en aquest plec.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.
- L'incompliment de les prescripcions sobre senyalització i seguretat de tercers en les prestacions.
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- L'incompliment dels terminis de pagament amb contractistes i proveïdors.
- L'incompliment de l'oferta de millora de l'adjudicatari respecte de l'increment anual de les hores anuals de formació als treballadors, addicionals a les previstes en el conveni col·lectiu.

### **Faltes greus:**



- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques particulars, quan no constitueixi falta molt greu.
- L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.

#### **Faltes lleus:**

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquesta memòria i en el plec de condicions tècniques particulars, quan no constitueixi falta molt greu o greu.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.

Sense perjudici de la facultat de l'òrgan de contractació de resolució del contracte per incompliment del mateix, s'estableix una minoració dels abonaments al contractista:

- **Faltes Lleus:** Cada incompliment lleu donarà lloc a la imposició d'una penalitat econòmica fins a un màxim del 3% de l'import d'adjudicació del contracte, previ expedient instruït a l'efecte.
- **Faltes greus:** Cada incompliment greu donarà lloc a la imposició d'una penalitat econòmica fins a un màxim del 6% de l'import d'adjudicació del contracte, previ expedient instruït a l'efecte.
- **Faltes molt greus:** Cada incompliment molt greu donarà lloc a la imposició d'una penalitat econòmica fins a un màxim del 10% de l'import d'adjudicació del contracte, previ expedient instruït a l'efecte o la resolució del contracte.

Les esmentades penalitats hauran de ser proporcionals a la gravetat de l'incompliment. El total de les mateixes no podrà superar el 50 % del preu del contracte.

## **19. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE**

En aquest contracte no es preveuen modificacions.

## **20. SUBCONTRACTACIÓ**

L'adjudicatària haurà de realitzar directament, sense possibilitat de subcontractar,



les activitats que es consideren d'especial rellevància, concretament les referides al servei d'acompanyament metodològic, desenvolupament i suport a l'atenció col·lectiva. Aquestes tasques constitueixen la part essencial de l'objecte del contracte i per això han de ser executades per l'adjudicatària, sense la possibilitat de contractació.

Es permet la subcontractació de prestacions no principals o substancials del contracte. Essent aquests únicament les prestacions del servei de gestió de tallers en l'àmbit d'atenció col·lectiva.

L'adjudicatària pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als articles 215 i 216 LCSP. L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes a l'apartat 3 de l'article 215 LCSP. La qual cosa no li eximirà de la responsabilitat de la prestació del servei ni del compliment de l'ANS.

L'adjudicatària està obligada a abonar als subcontractistes el preu pactat en els terminis i condicions que estableix l'article 216 LCSP.

Per tal d'assegurar el compliment d'obligació del pagament en termini a les empreses subcontractades, l'adjudicatària ha de presentar la relació detallada i els justificants de pagament establerts a l'article 217.1 LCSP. L'incompliment d'aquestes obligacions es considera falta molt greu amb imposició de les penalitats que corresponguin.

Els tercers subcontractats no han de realitzar operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

En cas que els tercers subcontractats tinguin relacions legals amb paradisos fiscals l'adjudicatària ha d'informar d'aquestes relacions a l'òrgan de contractació (que en donarà publicitat en el perfil de contractant) i presentar-li la documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions de les empreses subcontractistes.

L'adjudicatària està obligada a abonar als subcontractistes el preu pactat en un termini que no pot ser més desfavorable que el previst en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, que estableix les mesures de lluita contra la morositat.

El responsable del contracte podrà requerir durant l'execució del contracte la



verificació del pagament del preu als subcontractistes.

Així mateix, acabat el termini d'execució i abans de la liquidació, ha de presentar un document que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament als subcontractistes

## **21. PROTECCIÓ DE DADES**

La gestió d'aquest contracte requereix d'una relació amb i les professionals dels centres de serveis socials així com de les persones que fan ús d'aquest servei i amb els que es realitza una intervenció social, implica el tractament de dades de caràcter personal d'aquestes persones. Per tant, s'haurà d'aplicar la normativa vigent relativa a la Protecció de Dades de Caràcter Personal.

Aquestes dades es faran servir per poder tirar endavant l'atenció col·lectiva , així com per extraure dades genèriques mitjançant la recollida sistemàtica d'indicadors que permetin avaluar els serveis del contracte i implementar millores contínues.

Les dades objecte de tractament s'inclouen en les tipologies següents:

### **Protecció de dades de caràcter personal (nivell baix):**

1. Identificatives: DNI/NIF/NIE/Passaport, núm. Seg. Social/mútua, nom i cognoms, adreça, e-mail, telèfon, signatura/empremta, imatge/veu, marques físiques, núm. reg. personal, signatura electrònica.
2. Personals: estat civil, dades familiars, data naixement, lloc naixement, edat, sexe, nacionalitat, llengua materna, llengua vehicular preferent, característiques físiques o antropomètriques.
3. Socials: allotjament o habitatge, situació militar, propietats, possessions, aficions, estils de vida, clubs/associacions, llicències, permisos i autoritzacions.
4. Professionals: formació, titulació, historial estudiantil, experiència, pertany a col·legis/associacions professionals.
5. Treball: cos/escala, categoria/grau, lloc de treball, dades no econòmiques de la nòmina, historial laboral, altres.
6. Comercial: activitats i negocis, llicències comercials, subscripcions (revistes, web's,...), creacions artístiques, científiques o tècniques.
7. Econòmic-financeres: ingressos, rendes, inversions/patrimoni, crèdits/avals, dades bancàries, plans de pensió o jubilació, dades econòmiques de la nòmina, impostos/deduccions, assegurances, hipoteques, subsidis/beneficis, historial de crèdits, targes de crèdit.
8. Transaccions: bens i serveis subministrats, rebuts, transaccions financeres, compensacions/indemnitzacions.
9. Infraccions: administratives.



## 22. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

La persona responsable del seguiment del contracte és la Sra. Mireya Gasol Turias, Cap del Departament de Programes i Equips d'Atenció Social i de Suport als CSS a qui correspon la comprovació, coordinació i la vigilància de la correcta realització dels serveis contractats, i haurà de supervisar les prestacions i dictar les instruccions necessàries per assegurar-se la seva correcta realització.

## 23. PROPOSTA

Per tot això, proposo la contractació dels serveis de suport, evolució, sistematització i consolidació de l'atenció col·lectiva als centres de serveis socials de Barcelona per un pressupost total de **777.313,35€** IVA inclòs, amb càrrec a l'aplicació pressupostària 0102 22732 23131 del pressupost de l'IMSS dels exercicis 2026 i 2027 condicionat a l'existència de crèdit adequat i suficient respecte dels darrers dos exercicis.

Any	Mesos	C. Orgànic	C. Econòmic	Programa	Import net €	% IVA	Import IVA	Import total
2026	12	0102	22732	23131	353.324,25 €	10%	35.332,43 €	388.656,68 €
2027	12	0102	22732	23131	353.324,25 €	10%	35.332,42 €	388.656,67 €
					<b>706.648,50 €</b>		70.664,85 €	<b>777.313,35 €</b>

Barcelona, en la data de la signatura

Mireya Gasol Turias  
Cap de Departament de Programes i Equips  
d'Atenció Social i de Suport als CSS.