



INFORME DE NECESSITAT DEL CONTRACTE MENOR AMB CONCURRÈNCIA

Dades del contracte

Petició de contracte:	006_P2501864
Tipus de contracte:	Serveis – preu global
Objecte:	Servei tècnic i de manteniment del dispositiu que emmagatzema les enquestes de satisfacció dels usuaris del Museu Frederic Marès
Pressupost (IVA inclòs):	1.365,61 €
Tipus d'IVA:	21%
Pressupost net (sense l'IVA): <i>Aquest pressupost net no pot ser superat per l'oferta.</i>	1.128,60 €
Aplicació pressupostària:	1423/21301/33316
CPV:	79320000-3 Servicios de encuestas de opinión pública

Antecedents

L'Institut de Cultura de Barcelona (ICUB), mitjançant la Direcció de Patrimoni Cultural - Museu Frederic Marès, necessita contractar el servei de manteniment i servei tècnic del dispositiu que analitza i emmagatzema les enquestes de satisfacció dels visitants del Museu.

Aquestes enquestes, que ja fa cinc anys que es porten a terme al Museu, permeten promoure un servei de qualitat, així com valorar l'índex de satisfacció dels usuaris posteriorment a la seva visita mitjançant el terminal tàctil amb preguntes personalitzades. Aquest terminal situat a la recepció del centre ofereix, a través d'un software web associat, la informació en tres idiomes (català, castellà i anglès), recull les dades dels usuaris i facilita la seva visualització en temps real.

Amb la contractació d'aquest servei no s'ha fraccionat l'objecte d'aquest contracte per eludir els procediments de contractació, ja que esdevé una unitat funcional que permet el seu aprofitament individual sense la necessitat de prestacions accessòries o complementaries.

D'acord amb l'article 118.2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), s'ha comprovat que queda justificada la necessitat del contracte i no s'està alterant el seu objecte per evitar l'aplicació dels l·lindars indicats en l'article 118.1.

Descripció de l'objecte. Prescripcions tècniques

La prestació consisteix en proporcionar al Museu Frederic Marès un servei d'enquestes de satisfacció a través d'un terminal tàctil situat a la recepció del Museu, que permet que els visitants en finalitzar la seva visita expressin la seva valoració i responguin les preguntes elaborades pel Museu en funció del grau de satisfacció de la visita.

Aquestes dades es carregaran a un software dissenyat per a que es puguin extreure les dades emmagatzemades amb l'objectiu de conèixer el resultat de les enquestes i poder fer les millores corresponents. A més, els usuaris que ho desitgin podran deixar el seu correu electrònic en finalitzar l'enquesta per rebre més informació sobre les activitats del Museu. D'aquesta manera, les enquestes de satisfacció són una font per augmentar la base de dades del Museu, fent que les seves comunicacions arribin a una major quantitat de públic.

Lloc de realització de la prestació

La prestació del servei de les enquestes es realitza a la seu física del Museu Frederic Marès i també de manera online a través del software de consulta de dades. Pel que fa el manteniment i servei tècnic, es realitzaran de manera presencial al Museu Frederic Marès quan així ho requereixi la incidència i també de manera telemàtica contactant per telèfon o correu electrònic amb l'empresa adjudicatària quan sigui necessari.

Inici de les prestacions i termini d'execució

La prestació s'iniciarà a partir de l'1 de gener de 2026 i fins el 31 de desembre de 2026.

Any	Preu sense IVA	IVA 21 %	Preu amb IVA
2026	1.128,60 €	237,01 €	1.365,61 €
TOTAL	1.128,60 €		1.365,61 €

Criteris d'adjudicació

La selecció de l'oferta més avantatjosa es determinarà tenint en compte la millor relació qualitat-preu amb l'objectiu d'obtenir ofertes de gran qualitat.

S'estableix com a únic criteri d'adjudicació EL PREU. En aquest sentit, la puntuació del preu esdevé superior al 35% de la puntuació total, d'acord amb l'excepcionalitat prevista a la clàusula 9.4 de la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16, en base al fet que les prestacions que formen part del servei estan molt definides, ni introduir modificacions



que tinguin un pes equiparable al del preu com a factor determinant de l'adjudicació, per la qual cosa es considera necessari exceptuar l'aplicació de la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible.

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix i que no superi el pressupost net de licitació (és a dir, el pressupost màxim de licitació, IVA exclòs) i, per la resta de licitadors, la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017, publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:

Un diferencial del 15% per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'un únic licitador, del 20% respecte del pressupost net de licitació.

D'acord amb l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè vulnera la normativa sobre subcontractació, no compleix les obligacions aplicables en matèria ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret Internacional.

Responsable del contracte

Com a responsable del contracte es designa En/Na Pablo Diez Polo

Tramesa d'ofertes

Les empreses interessades hauran d'enviar les seves ofertes **mitjançant el Portal de Contractació Electrònica de l'Ajuntament de Barcelona** (<https://licitacions.bcn.cat/>). No s'admetrà cap altra forma d'enviament o lliurament de l'oferta.

L'oferta s'haurà d'emplenar segons el model de presentació d'ofertes que s'adjunta. L'oferta haurà d'estar degudament signada per l'empresa.



**Ajuntament
de Barcelona**

Museu Frederic Marès

Pl. de Sant Iu, 5
08002 Barcelona
+34 93 256 35 00
museumares@bcn.cat
bcn.cat/museumares

Notificació de l'adjudicació

L'adjudicació del contracte es notificarà a l'interessat i es publicarà de forma agregada en el Perfil de Contractant d'acord amb allò previst a l'article 63.4 de la LCSP.