



Ajuntament
de Barcelona

Direcció d'Organització, Sistemes i Màrqueting

Informe justificatiu de necessitat, idoneïtat i eficiència PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DEL WEB **WWW.MERCATS.BARCELONA** DE L'INSTITUT MUNICIPAL DE MERCATS DE BARCELONA, AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE Direcció d'Organització, Sistemes i Màrqueting als efectes previstos a l'art. 28 i 116 de la LCSP.

Contracte reservat: No.

Lots: No

Núm. Expedient: 008_P2400152



Índex

1. Antecedents	3
2. Exposició de les necessitats detectades i justificació de la solució escollida	3
3. Objecte, prestació concreta que es vol contractar, i modalitat de contracte que millor s'ajusta a les necessitats detectades i relació del seu cicle de vida	4
4. Divisió en lots	5
5. Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte (VEC).....	5
6. Imputació pressupost municipal.....	7
7. Procediment d'adjudicació.....	8
8. Condicions d'aptitud i de solvència tècnica, econòmica i financera de les empreses	8
9. Criteris d'adjudicació i justificació de la proporcionalitat de la puntuació assignada a cada criteri respecte del total de criteris a considerar	9
10. Criteris per dirimir el desempat	16
11. Mesa de contractació.....	16
12. Garanties	16
13. Termini d'execució.....	17
14. Termini de garantia	17
15. Mesures de contractació pública sostenible	17
16. Pagament del preu.....	19
17. Modificacions del contracte	19
18. Revisió de preus	19
19. Subcontractació.....	19
20. Cessió del contracte	19
21. Règim específic de penalitats.....	19
22. Tractament de dades de caràcter personal.....	20

1. Antecedents

Els sistemes web de l'Ajuntament de Barcelona representen un canal de comunicació de primer ordre en el desplegament de serveis públics. La comunicació digital aporta un nivell de proximitat, valor afegit i de personalització que suposa una oportunitat per assegurar el valor públic a la ciutadania.

El desenvolupament, racionalització i manteniment d'aquesta infraestructura web suposa una activitat estratègica de caràcter transversal per la facilitat d'integració entre les diferents àrees competencials de l'Ajuntament. El dinamisme de l'activitat municipal exigeix una actualització constant de funcionalitats i continguts dels webs municipals.

L'Institut Municipal de Mercats de Barcelona manté oberts diversos canals digitals per difondre informació, prestar serveis i relacionar-se amb els concessionaris dels mercats i la ciutadania.

L'actualització tecnològica i funcional del web de l'Institut Municipal de Mercats exigeix un reforç tècnic especialitzat per actualitzar-lo a les necessitats de cada moment.

2. Exposició de les necessitats detectades i justificació de la solució escollida

L'IMMB precisa de la licitació d'aquests serveis objecte del contracte per AL SERVEI DE MANTENIMENT DEL WEB DE L'IMMB per d'aquesta manera s'oferir un millor servei als ciutadans de la ciutat.

El desenvolupament de les tasques objecte del contracte han de donar resposta als objectius següents:

- Difondre tota aquella informació, els valors, la cultura i la pràctica dels Mercats de Barcelona per millorar la seva imatge amb credibilitat, transparència i rigor, tenint en compte el Pla Estratègic de Mercats 2015-2025 , els objectius ODS i l'Agenda 2030 .
- Donar a conèixer a la ciutadania els serveis i les activitats generades des dels diferents mercats de Barcelona així com el programes duts a terme per l'Institut Municipal de Mercats de Barcelona.
- Donar visibilitat als projectes i iniciatives des de l'àmbit de les Associacions de Comerciants dels mercats de Barcelona.
- Reforçar la comunicació directa amb els concessionaris dels mercats
- Reforçar i potenciar la imatge de prestigi i credibilitat dels Mercats de Barcelona.
- Crear sinergies entre les diferents funcionalitats del canals digitals de l'IMMB o de la resta de webs de l'Ajuntament, per aconseguir una idònia experiència d'usuari.
- Incrementar la interacció de les comunitats, els seguidors i els visitants dels diferents webs i xarxes de Mercats de Barcelona.
- Fidelitzar el públic principal dels diferents programes i serveis.

- Coordinar-se, si s'escau, amb les línies comunicatives i els canals generals de la comunicació municipal.
- Assegurar el correcte funcionament tècnic del web per poder difondre tota la informació, els valors i la cultura de la marca "Mercats de Barcelona".
- Proporcionar les funcionalitats necessàries de forma integral pel correcte desenvolupament del pla estratègic de comunicació digital de l'IMMB.

Exposades les necessitats detectades, es pot concloure que l'Ajuntament de Barcelona no disposa de mitjans ni recurs tècnics adients per realitzar aquestes actuacions, motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

Tanmateix, per tal d'assegurar una correcte realització de la prestació i per donar resposta també a aquestes necessitats, alhora de fer possible l'aportació de noves millores o solucions més eficients i eficaces en futures licitacions a la necessitat detectada, es considera adient una durada mínima del contracte de dos anys i amb possibilitat de pròrroga per un termini de dos anys més.

3. Objecte, prestació concreta que es vol contractar, i modalitat de contracte que millor s'ajusta a les necessitats detectades i relació del seu cicle de vida

L'objecte del contracte és la prestació del servei de manteniment tècnic i desenvolupament del web www.mercats.barcelona per tal que estigui actualitzat en continguts i funcionalitats segons les necessitats que es puguin anar produint, i en la millora continua d'aquest servei a la ciutadania.

Inclou la creació i implementació de nous evolutius i desenvolupaments necessaris, aplicacions web progressives (PWA) i altres solucions relacionades, amb l'objectiu de satisfer les necessitats particulars del web "Mercats de Barcelona" i pel compliment del pla estratègic de comunicació de l'Institut Municipal de Mercats. Es valorarà experiència i bon coneixement en Drupal, per part del personal tècnic implicat en el projecte, ja que el web de l' Institut Municipal de Mercats que és objecte d'aquest contracte està desenvolupat en aquest entorn.

Entenem que el tipus de contracte que millor s'ajusta és el contracte de serveis.

Els CPV associat al contracte és: 72212224-5 (Serveis de desenvolupament de software d'edició de pàgines web).

Les fases o àrees del cicle productiu de l'objecte del contracte són les següents:

FASES DEL CICLE	VALOR	PONDERACIÓ
Manteniment tècnic del web		25%
Nous desenvolupaments i adaptacions		75%

4. Divisió en lots

Les actuacions a executar formen part d'una mateixa prestació integrada a desenvolupar per un únic contractista, motiu pel qual no es divideix en lots.

5. Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte (VEC)

5.1. Pressupost base de licitació.

El càlcul del pressupost es realitza a partir de l'anàlisi de preus unitaris de mercat i considerant una previsió anual d'hores de desenvolupament web que podrien ser necessàries. En concret es fa una estimació de necessitat de 600 hores anuals a un preu/hora de 50 euros sense IVA.

El pressupost base de licitació és de **72.600,00** euros amb IVA inclòs, repartit de la següent forma: **60.000,00** euros de preu net i **12.600,00** euros d'IVA, amb un tipus del 21%.

El desglossament per serveis a desenvolupar es mostren en el següent quadre:

Serveis	Hores 2026	Hores 2027	Hores 2028	Total
Anàlisi dels webs existents; pla d'acció i de millora; coordinació i seguiment del projecte i de les tasques encarregades.	50	60	10	120
Mantenir i adaptar els webs a nous requeriments legals, tècnics, d'imatge corporativa, de qualitat, d'accessibilitat i disseny.	110	150	40	300
Desenvolupar noves pàgines i continguts.	250	300	30	580
Personalitzar webs segons els requeriments creatius de campanyes municipals.	90	90	20	200
TOTAL	500	600	100	1200
Cost sense IVA (preu/hora = 50 eur)	25.000,00 €	30.000,00 €	5.000,00 €	60.000,00 €
IVA 21%	5.250,00 €	6.300,00 €	1.050,00 €	12.600,00 €
Cost amb IVA 21%	30.250,00 €	36.300,00 €	6.050,00 €	72.600,00 €

L'import total inclou la totalitat de les prestacions objecte del contracte; no obstant, l'IMMB abonarà únicament el preu de les actuacions efectivament executades. Les hores efectives realitzades podrien redistribuir-se entre les diferents àrees de desenvolupament indicades sense que suposi una variació del preu del contracte.

D'acord amb la previsió de la disposició addicional 33^a LCSP, la quantia del pressupost base es considera estimativa i té el caràcter de pressupost màxim i limitatiu d'aquest contracte condicionat a la quantitat de serveis que efectivament realitzi l'empresa contractista en funció dels serveis requerits, aplicant els corresponents preus unitaris.

L'Ajuntament no resta obligat a exhaurir el pressupost en atenció a que el preu final es determina en funció de les necessitats de l'Administració i aplicant els preus unitaris corresponents.

El desglossament del pressupost net, sense l'IVA, en costos directes i indirectes, considerant el seu cicle, és el següent:

Costos Directes	Import €
Salari desenvolupador web	48.600,00
TOTAL	48.600,00

Costos Indirectes	Import €
Direcció, coordinació i gestió	1.685,77
Despeses generals d'estructura (13% s/CD)	6.318,00
TOTAL	8.003,77

Benefici industrial sobre costos directes i indirectes (6%)	3.396,23
--------------------------------------------------------------------	-----------------

TOTAL DE COSTOS (Directes + Indirectes + Benefici industrial)	60.000,00
--------------------------------------------------------------------------	------------------

El preu unitari considerat en la licitació (50 euros/hora) és el resultat del quocient del total de costos respecte a les hores considerades en la licitació (60.000 euros/ 1.200 hores = 50).

Per l'establiment del preu de licitació s'han pres com a referència de partida les taules salarials per a l'any 2025 del grup professional 3 del conveni col·lectiu XIX Convenio colectivo estatal de empresas de Consultoria, Tecnologías de la Información y estudios de mercado y opinión pública. El següent quadre reflexa el contingut dels elements atesos per a l'obtenció dels costos salarials de desenvolupador web a partir del sou brut del grup 3C2 (salari base + Plus conveni):

Àrea 3, grup C, nivell 2 (salari mínim per 2025)	25.802,54 €
Jornades anuals de 7.5 hores	226
Hores anuals	1.695,00
Cost salari mínim/hora	15,22 €
Costos Seguretat Social (33%)	5,02 €
Cost empresa salari mínim/hora	20,25 €
Cost salari/hora per licitació (x2)	40,50 €
Hores considerades en licitació	1.200
Costos directes salari desenvolupador web en licitació	48.600,00 €

(*) Per ajustar a preus de mercat i optar a un nivell òptim de qualitat per als desenvolupaments requerits, s'ha multiplicat per dos el cost salari/hora obtingut a partir del salari mínim de referència.

5.2. Valor estimat de contracte (VEC).

El VEC d'aquest contracte s'estima en **120.000,00 euros**, sense incloure l'IVA. Aquesta xifra inclou l'import total que podria ser retribuit l'empresa contractista, incloent possibles pròrrogues i modificats, entre d'altres conceptes, tot d'acord la previsió de l'article 101 LCSP.

Any	Lot	Pressupost net prestació	Pressupost net eventuais pròrrogues	Pressupost net modificacions amb increment de cost	Pressupost net altres conceptes	SUMA
2026		25.000,00 €				
2027		30.000,00 €				
2028		5.000,00 €	25.000,00 €			
2029			30.000,00 €			
2030			5.000,00 €			
TOTAL		60.000,00 €	60.000,00 €			120.000,00 €

6. Imputació pressupost municipal

Aquest pressupost base de licitació s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte del contracte i anirà amb càrrec al /als pressupost/s i partida/es següent/s:

Anualitat: 2026. Aplicació pressupostària: 0103 D/22602/43121. IVA: 21%. Import licitació: 30.250,00 euros. Import licitació sense IVA: 25.000,00 euros.

Anualitat: 2027. Aplicació pressupostària: 0103 D/22602/43121. IVA: 21%. Import licitació: 36.300,00 euros. Import licitació sense IVA: 30.000,00 euros.

Anualitat: 2028. Aplicació pressupostària: 0103 D/22602/43121. IVA: 21%. Import licitació: 6.050,00 euros. Import licitació sense IVA: 5.000,00 euros.

Import total de licitació: 72.600,00 euros.

Import total de licitació sense IVA: 60.000,00 euros.

Atès que el present contracte comporta despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius pressupostos de l'Institut de Mercats de Barcelona.

Atès que el contracte es formalitza en exercici anterior al de l'inici de l'execució, se'n sotmet l'adjudicació a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient per finançar les obligacions derivades d'aquest contracte a l'exercici corresponent.

7. Procediment d'adjudicació

Considerant el que preveu l'article 131 LCSP l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueix el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant procediment Obert i tramitació ordinària.

8. Condicions d'aptitud i de solvència tècnica, econòmica i financera de les empreses

Considerant l'objecte del contracte i el seu valor estimat, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que ha de regir en tota actuació administrativa, les condicions d'aptitud mínima que s'haurà d'exigir als licitadors per a participar en aquest procediment d'adjudicació és la següent:

Empreses o professionals autònoms amb plena capacitat d'obrar que incloguin en el seu objecte social prestacions que són idèntiques o similars al contracte que es pretén licitar i que no es trobin en supòsits de prohibició de contractar.

Així mateix, per assegurar la idoneïtat de les empreses licitadores s'exigirà la següent solvència mínima, que les empreses haurien d'acreditar:

SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA:

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, ha de ser, com a mínim, 1,5 vegades el valor estimat del contracte quan la seva durada no sigui superior a un any i 1,5 vegades el valor estimat mitjà anual del contracte (45.000 euros) si la seva durada és superior a un any. En el cas que la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat fins a la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

S'imposa aquest requisit de solvència ja que es considera adient i suficient per tal d'assegurar que els licitadors posseeixen la capacitat econòmica i financera per a executar el contracte amb un nivell adequat de qualitat.

SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL

D'acord amb l'article 89.1 a) LCSP, l'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims 3 anys en serveis o treballs de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de 21.000 euros (el 70% del valor mitjà anual del contracte).

El personal tècnic, integrat o no en l'empresa, participant en el contracte, ha de comptar amb una experiència professional mínima, segons el perfil professional, com a continuació s'indica:

- Cap de projecte, 5 anys;

- Analista Funcional / UX, 3 anys;
- Responsable tècnic de qualitat, 4 anys;
- Dissenyador/a web sènior, 4 anys;
- Dissenyador/a web junior, 2 anys;
- Programador web sènior, 4 anys;
- Programador web junior, 2 anys;
- Gestor de continguts multimèdia, 3 anys.

S'imposa aquest requisit de solvència ja que es considera adient i suficient per tal d'assegurar que els licitadors posseeixen l'experiència i els recursos humans i tècnics necessaris per a executar el contracte amb un nivell adequat de qualitat.

Els criteris de solvència els haurà d'acreditar, únicament, el licitador que sigui proposat com a adjudicatari abans de l'adjudicació del contracte. L'incompliment de l'acreditació de la solvència, amb caràcter previ a l'adjudicació del contracte, serà causa d'exclusió i comportarà els efectes previstos d'acord amb la LCSP.

9. Criteris d'adjudicació i justificació de la proporcionalitat de la puntuació assignada a cada criteri respecte del total de criteris a considerar

Considerant l'objecte del contracte es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat-preu, incorporar els criteris següents i amb la proporció que tot seguit s'indica:

9.1. Criteris de valoració de forma automàtica - 60 punts

9.1.1. Oferta econòmica. – fins a 35 punts.

L'import de licitació total es mantindrà en l'oferta. L'oferta es farà sobre el **preu hora unitari**, que podrà ser a la baixa. S'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa licitadora que formuli el preu unitari més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el preu unitari de referència de licitació; a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula:

$$\left(\frac{\text{Preu Unitari Licitació} - \text{Preu Unitari Ofert}}{\text{Preu Unitari Licitació} - \text{Preu Unitari Ofert més Econòmic}} \right) * \text{Punts màx} = \text{Puntuació Resultat}$$

Càlcul per detectar ofertes anormalment baixes:

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes presumptament anormals o desproporcionades: un diferencial de 10% per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'una única empresa licitadora, de 20% respecte el pressupost net de licitació.

Si el nombre d'empreses licitadores és superior a 10, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de l'oferta més baixa i de l'oferta més alta, si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de les ofertes immediatament consecutives.

Si el nombre d'empreses licitadores és superior a 20, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de l'oferta més baixa i de l'oferta més alta, si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de les ofertes immediatament consecutives.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V LCSP.

Seguint la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018 per a l'aplicació de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, l'oferta econòmica s'ha establert en un 35 per-cent de la puntuació total amb l'objectiu d'evitar que el pes d'aquest criteri vagi en detriment de les condicions salarials del personal ocupat en aquest contracte. Es fa servir aquest criteri per raons d'eficiència econòmica.

9.1.2. Per la reducció del temps de la resposta de la petició d'efectius tècnics per cobrir puntes de feina en el marc del projecte. – fins a 5 punts.

Es puntuarà la reducció del temps de la resposta a la petició d'efectius tècnics per cobrir una punta de feina en el marc del projecte. El temps d'incorporació d'efectius tècnics a l'equip del projecte no superarà les 72 hores, com s'estableix a l'apartat 7.2. del PPT, i la puntuació es desglossarà de la següent forma:

Temps de resposta	Punts
En menys de 24h	5 punts
En menys de 48h	2 punts

9.1.3. Per acreditar una experiència laboral de l'equip tècnic que adscriurà al contracte superior als anys mínims requerits al Plec de prescripcions tècniques . – fins a 20 punts.

La puntuació es desglossarà de la següent forma:

3.1.- Cap de projecte (coordinació integral / executiu de comptes), fins a 3 punts.

- Acreditar vuit o més anys d'experiència en les tasques pròpies de l'objecte del contracte, descrites al PPT (apartat 7.1), 3 punts.
- Acreditar entre sis i set anys d'experiència en les tasques pròpies de l'objecte del contracte, descrites en el PPT, 1,5 punts.

3.2.- Analista funcional / UX, fins a 3 punts.

- Acreditar sis o més anys d'experiència en les tasques pròpies de l'objecte del contracte, descrites en el PPT, 3 punts.

- Acreditar entre quatre i cinc anys d'experiència en les tasques pròpies de l'objecte del contracte, descrites en el PPT, 1,5 punts.

3.3.- Responsable tècnic i qualitat, fins a 3 punts.

- Acreditar set o més anys d'experiència en les tasques pròpies de l'objecte del contracte, descrites en el PPT, 3 punts.
- Acreditar entre cinc i sis anys d'experiència en les tasques pròpies de l'objecte del contracte, descrites en el PPT, 1,5 punts.

3.4.- Dissenyador/a web sènior, fins a 3 punts.

- Acreditar set o més anys d'experiència en les tasques pròpies de l'objecte del contracte, descrites en el PPT, 3 punts.
- Acreditar entre cinc i sis anys d'experiència en les tasques pròpies de l'objecte del contracte, descrites en el PPT, 1,5 punts.

3.5.- Programador web sènior, fins a 5 punts.

Es valora l'experiència en programació en Drupal ja que el web de l' Institut Municipal de Mercats, que és objecte d'aquest contracte, està desenvolupat en aquest entorn. Es puntuarà segons els anys acreditats d'experiència en programació en Drupal (versió 8 o superiors).

- Acreditar sis o més anys, 5 punts.
- Acreditar entre tres i cinc anys, 3 punts.
- Acreditar entre un i dos anys, 1 punt.
- Acreditar menys d'un any, 0 punts.

3.6.- Gestor de continguts multimèdia, fins a 3 punts.

- Acreditar sis o més anys d'experiència en les tasques pròpies de l'objecte del contracte, descrites en el PPT, 3 punts.
- Acreditar entre quatre i cinc anys d'experiència en les tasques pròpies de l'objecte del contracte, descrites en el PPT, 1,5 punts.

9.2. Criteris avaluable mitjançant un judici de valor - 40 punts

Per la valoració d'aquests criteris, les empreses licitadores hauran de presentar un pla de treball segons es detalla en el punt 15 del plec de prescripcions tècniques. A partir d'aquest document es farà la valoració aplicant els criteris i puntuacions següents:

9.2.1. **Proposta funcional. - fins a 13 punts**

Aquest criteri avaluarà la qualitat de la proposta funcional referent als requeriments tècnics establerts als apartats "5.- Descripció, abast del servei i tasques a realitzar", "13.- Productes a lliurar" i "14.- Retorn del servei" del Plec de prescripcions tècniques d'aquest contracte. Es valorarà la qualitat de la proposta a nivell de definició, factibilitat i integritat, i els punts es ponderaran de la següent forma:

Desglossament de subcriteris	Insuficient	Baixa	Aceptable	Completa
Definició de la proposta funcional La proposta funcional que respon a les funcionalitats requerides és exhaustiva, es troba argumentada per entendre les	0 punts	2 punts	4 punts	7 punts

justificacions que apliquen al contracte, es plantegen de forma personalitzada a l'objecte del contracte i al context de l'IMMB i s'exemplifiquen en els casos que correspongui, per aconseguir una comprensió més precisa de la proposta.				
Factibilitat de la proposta funcional La proposta funcional que respon a les funcionalitats requerides és idònia a l'objecte del contracte, és viable per materialitzar-se amb els recursos proposats i en els paràmetres temporals del projecte, és coherent entre els diferents components que es proposen, aconseguix eficiència estructural, eficàcia resolutiva i aconseguix esdevenir una solució sostenible en el temps.	0 punts	1 punts	2 punts	4 punts
Integrabilitat de la proposta funcional La proposta funcional que respon a les funcionalitats requerides s'integra fàcilment amb altres sistemes de l'Ajuntament i facilita la coordinació en el marc del projecte i amb altres sistemes relacionats.	0 punts	0,5 punts	1 punts	2 punts

Es considerarà:

Insuficient - La informació necessària per justificar el subcriteri d'avaluació es inexistent o globalment inadequada.

Baixa - S'observen moltes mancances, indefinicions i/o incorreccions de caràcter fonamental en la informació necessària per justificar el subcriteri d'avaluació.

Acceptable - S'observa alguna mancança, indefinició i/o incorrecció, no fonamental, en la informació necessària per justificar el subcriteri d'avaluació.

Completa - S'identifica adequadament tota la informació necessària per justificar el subcriteri d'avaluació.

9.2.2. Proposta tecnològica. - fins a 6 punts

Aquest criteri avaluarà la qualitat de la proposta tecnològica referent als requeriments tècnics establerts a l'apartat "9.- Mitjans i recursos tecnològics", del Plec de prescripcions tècniques d'aquest contracte. Es valorarà la qualitat de la proposta a nivell de definició, factibilitat i integrabilitat, i els punts es ponderaran de la següent forma:

Desglossament de subcriteris	Insuficient	Baixa	Acceptable	Completa
	0 punts	0,75	1,5 punts	3 punts

<p>Definició de la proposta tecnològica. La definició dels mitjans i recursos tecnològics requerits és exhaustiva, es troba argumentada per entendre les justificacions que apliquen al contracte, es plantegen de forma personalitzada a l'objecte del contracte i al context de l'IMMB i s'exemplifiquen en els casos que correspongui, per aconseguir una comprensió més precisa de la proposta.</p>		punts		
<p>Factibilitat de la proposta tecnològica. La proposta que respon als mitjans i recursos tecnològics requerits és idònia a l'objecte del contracte, és viable per materialitzar-se amb els recursos proposats i en els paràmetres temporals del projecte, és coherent entre els diferents components que es proposen, aconsegueix eficiència estructural, eficàcia resolutiva i aconsegueix esdevenir una solució sostenible en el temps.</p>	0 punts	0,5 punts	1 punts	2 punts
<p>Integrabilitat de la proposta tecnològica. La proposta que respon als mitjans i recursos tecnològics requerits s'integra fàcilment amb altres sistemes de l'Ajuntament i facilita la coordinació en el marc del projecte i amb altres sistemes relacionats.</p>	0 punts	0,25 punts	0,5 punts	1 punts

Es considerarà:

Insuficient - La informació necessària per justificar el subcriteri d'avaluació es inexistent o globalment inadequada.

Baixa - S'observen moltes mancances, indefinicions i/o incorreccions de caràcter fonamental en la informació necessària per justificar el subcriteri d'avaluació.

Acceptable - S'observa alguna mancança, indefinició i/o incorrecció, no fonamental, en la informació necessària per justificar el subcriteri d'avaluació.

Completa - S'identifica adequadament tota la informació necessària per justificar el subcriteri d'avaluació.

9.2.3. Proposta de metodologia i sistema de qualitat. - fins a 8 punts

Aquest criteri avaluarà la qualitat de la proposta metodològica, de qualitat i planificació del projecte referent als requeriments tècnics establerts als apartats "6.- Metodologia de treball" i "11.-Qualitat" del Plec de prescripcions tècniques d'aquest contracte. Es valorarà la qualitat de

la proposta a nivell de definició, factibilitat i integrabilitat, i els punts es ponderaran de la següent forma:

Desglossament de subcriteris	Insuficient	Baixa	Aceptable	Completa
<p>Definició de la proposta metodològica i sistema de qualitat. La definició de la metodologia i el sistema de qualitat és exhaustiva, es troba argumentada per entendre les justificacions que apliquen al contracte, es plantegen de forma personalitzada a l'objecte del contracte i al context de l'IMMB.</p>	0 punts	1 punts	2,5 punts	5 punts
<p>Factibilitat de la proposta metodològica i sistema de qualitat. La proposta que respon a la metodologia i el sistema de qualitat requerits és idònia a l'objecte del contracte, és viable per materialitzar-se amb els recursos proposats i en els paràmetres temporals del projecte, és coherent entre els diferents components que es proposen, aconsegueix eficiència estructural, eficàcia resolutiva i aconsegueix esdevenir una solució sostenible en el temps.</p>	0 punts	0,5 punts	1 punts	2 punts
<p>Integrabilitat de la proposta metodològica i sistema de qualitat. La proposta que respon a la metodologia i el sistema de qualitat requerits s'integra fàcilment amb altres sistemes de l'ajuntament i facilita la coordinació en el marc del projecte i amb altres sistemes relacionats.</p>	0 punts	0,25 punts	0,5 punts	1 punts

Es considerarà:

Insuficient - La informació necessària per justificar el subcriteri d'avaluació es inexistent o globalment inadequada.

Baixa - S'observen moltes mancances, indefinicions i/o incorreccions de caràcter fonamental en la informació necessària per justificar el subcriteri d'avaluació.

Acceptable - S'observa alguna mancança, indefinició i/o incorrecció, no fonamental, en la informació necessària per justificar el subcriteri d'avaluació.

Completa - S'identifica adequadament tota la informació necessària per justificar el subcriteri d'avaluació.

9.2.4. Proposta d'equip de treball. - fins a 13 punts

Aquest criteri avaluarà la qualitat de la proposta de l'equip de treball referent als requeriments tècnics establerts a l'apartat "7.- Equip de treball" del Plec de prescripcions tècniques d'aquest contracte. Es valora la qualitat de la proposta a nivell de definició, factibilitat i integrabilitat, i els punts es ponderaran de la següent forma:

Desglossament de subcriteris	Insuficient	Baixa	Aceptable	Completa
Definició de la proposta d'equip de treball. La definició de l'equip de treball requerit és exhaustiva, es troba argumentada per entendre les justificacions que apliquen al contracte, es planteja de forma personalitzada a l'objecte del projecte i al context de l'IMMB.	0 punts	1,5 punts	3 punts	6 punts
Factibilitat de la proposta d'equip de treball. La proposta que respon als requeriments de l'equip de treball és idònia a l'objecte del contracte, és viable per materialitzar-se amb els recursos proposats i en els paràmetres temporals del projecte, és coherent entre els diferents components que es proposen, aconsegueix eficiència estructural i eficàcia resolutiva i aconsegueix esdevenir una solució sostenible en el temps.	0 punts	1 punts	2 punts	4 punts
Integrabilitat de la proposta d'equip de treball. La proposta que respon als requeriments de l'equip de treball requerit s'integra fàcilment amb altres sistemes de l'ajuntament i facilita la coordinació en el marc del projecte i amb altres sistemes relacionats.	0 punts	0,75 punts	1,5 punts	3 punts

Es considerarà:

Insuficient - La informació necessària per justificar el subcriteri d'avaluació es inexistent o globalment inadequada.

Baixa - S'observen moltes mancances, indefinicions i/o incorreccions de caràcter fonamental en la informació necessària per justificar el subcriteri d'avaluació.

Acceptable - S'observa alguna mancança, indefinició i/o incorrecció, no fonamental, en la informació necessària per justificar el subcriteri d'avaluació.

Completa - S'identifica adequadament tota la informació necessària per justificar el subcriteri d'avaluació.

L'oferta del licitador ha de superar el 50% de la puntuació dels criteris subjectius mitjançant judici de valor per a poder ser tinguda en compte. En cas contrari, no es passa a la fase de valoració de criteris objectius de valoració automàtica

10. Criteris per dirimir el desempat

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicarà el següent criteri de desempat (tenint en compte com a data del compliment efectiu del fet de desempat el venciment del termini de presentació d'ofertes):

- Proposicions presentades per les empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.

En cas que l'aplicació d'aquest/s criteri/s no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

11. Mesa de contractació

President: Màxim López Manresa, Gerent.

Vocals: Susana Navarro Flores, Interventora delegada; Manel Armengol Jornet, Cap dels Serveis Jurídics i secretari delegat; David Cheliz Lozano, Director d'Administració General; Elena Navarro Delgado, Direcció d'Organització, Màrqueting i Sistemes.

Secretari: El secretari delegat de l'IMMB.

En tot cas, els membres de la mesa podran delegar a tercers pel cas d'impossibilitat d'assistència.

Les persones que componen la mesa de contractació regiran el seu comportament per les pautes i criteris continguts en el Codi ètic de conducta de l'Ajuntament de Barcelona, tot d'acord amb la previsió de la disposició addicional d'aquest Codi, publicat a la Gasetta municipal del dia 13 de desembre de 2017 i declararan expressament en la primera reunió que no concorren cap causa de conflicte d'interessos.

12. Garanties

L'empresa proposada com adjudicatària haurà de dipositar una garantia definitiva per import de 3000,00 euros, equivalent al 5% del pressupost base de licitació iva exclòs.

13. Termini d'execució

Aquest servei es desenvoluparà des de l'endemà de la seva contractació.
La durada de les prestacions serà de 2 anys, amb possibilitat d'una pròrroga 2 anys més.

14. Termini de garantia

No hi ha termini de garantia.

15. Mesures de contractació pública sostenible

D'acord amb el Decret d'Alcaldia, de data 24 d'abril de 2017, relativa a la contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona, en aquesta licitació s'aplica les següents mesures:

(Les instruccions actualitzades d'aquestes mesures es poden consultar a l'enllaç [Instruccions de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona.](#))

a) Socials.

	Clàusula	Títol
x	01.01	Objecte del contracte amb eficiència social
x	01.02	Pressupost màxim de licitació desglossat
x	01.03	Informació de la subcontractació en la fase de licitació
	02.01	Valoració del preu màxim 35%
x	02.02	Oferta anormalment baixa, per no adequació de l'oferta als costos salarials
	02.03	Contractació indefinida de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte
	02.04	Salari de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte
	02.05	Millores en Accessibilitat Universal
	02.06	Foment de la contractació femenina
	02.07	Formació en gènere (criteri d'adjudicació)
	02.08	Retribució per objectius: increment del percentatge obligatori de repartiment de la prima entre les persones treballadores que executen el contracte
	02.09	Foment de la contractació diversa
	02.10	Foment de la contractació a jornada completa en els sectors feminitzats
	03.01	Subcontractació amb empreses d'economia social
x	03.02	Pagament del preu a les empreses subcontractades. Aquesta mesura assegura el pagament a les empreses subcontractades, en cas de problemes de no pagament per part de l'empresa adjudicatària.
	03.03	Subrogació de la plantilla laboral (no seleccionar si ja està recollida legalment o en el Conveni sectorial d'aplicació) Amb aquesta mesura es vol garantir el dret a la subrogació que tenen els treballadors segons el conveni laboral siderometal·lúrgic.
x	03.04	Manteniment de les condicions laborals durant la vigència del contracte. Amb aquesta mesura, es pretén millorar la qualitat laboral de les persones adscrites a aquest contracte.
	03.05	Contractació de persones en situació d'atur amb dificultats especials d'inserció laboral o d'exclusió social
	03.06.01	Pla d'igualtat Amb aquesta mesura es vol donar compliment a la instrucció municipal.

	03.06.02	Paritat entre homes i dones en els perfils i categories professionals
	03.06.03	Comunicació inclusiva Amb aquesta mesura es vol garantir que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzen llenguatge o imatges sexistes.
	03.06.04	Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe Amb aquesta mesura, es pretén millorar la cultura d'empresa per eradicar situacions d'assetjament sexual per raó de sexe.
	03.06.05	Formació en gènere (condició d'execució)
	03.06.06	Recollida de dades desagregades per sexe/gènere
	03.07	Igualtat d'oportunitats i no-discriminació de les persones LGTBI
	03.08	Conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal
	03.09	Persones treballadores amb discapacitat
	03.10	Accessibilitat universal
	03.11	Compliment de les normes sociolaborals en el procés productiu i en la distribució comercial
	03.12	Retribució per objectius amb repartiment obligatori entre les persones treballadores que executen el contracte
	04.00	Contractació reservada

b) Mediambientals

	Clàusula	Títol
	01	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en els serveis d'alimentació (2015)
	02	Instrucció per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en el subministrament d'electricitat (2015)
	03	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en els elements de comunicació (2015)
	04	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en els equips informàtics (2015)
	05	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en la fusta (2015)
	06	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en el mobiliari d'oficina (2015)
	07	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en projectes d'obres (2015)
	08	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en esdeveniments (2015)
	09	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en el paper (2015)
	10	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en la neteja i la recollida selectiva de residus d'edifici
	11	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en els productes tèxtils (2015)
	12	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en els vehicles (2015)
	13	Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en les Exposicions (2017)
	AL.001	Estalvi d'energia / eficiència energètica (només quan no aplica cap de les instruccions tècniques)
	AL.002	Energies renovables
	AL.003	Estalvi d'aigua
	AL.004	Reducció o limitació del soroll
	AL.005	Reducció o limitació de les emissions de gasos contaminants
	AL.006	Reducció o limitació de les emissions de gasos d'efecte hivernacle
	AL.007	Reducció o limitació del contingut de substàncies tòxiques
	AL.008	Materials d'origen reciclat
	AL.009	Materials compostables
	AL.010	Materials procedents d'explotacions forestals sostenibles
	AL.011	Productes de comerç just
	AL.012	Productes d'agricultura ecològica

AL.013	Reducció, reutilització de materials i/o altres mesures de prevenció de residus
AL.014	Recollida selectiva de residus
AL.015	Coneixements / formació / experiència ambiental prèvia del personal
AL.016	Realització de cursos de formació ambiental al personal
AL.017	Presentació d'informes periòdics amb dades ambientals (de consums, residus, etc.)
AL.018	Compromís ètic de l'empresa (compliment dels drets bàsics en el treball)
AL.019	Sistema de gestió ambiental de l'empresa
AL.020	Campanyes de comunicació ambiental dirigides als usuaris del servei
AL.021	Altres criteris de sostenibilitat

16. Pagament del preu

El pagament del preu es realitzarà mitjançant la presentació de les factures de forma bimensual o trimestral, segons s'acordi, i prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades, que hauran de detallar-se en la pròpia factura, juntament amb el número d'hores dedicades per a cadascuna.

17. Modificacions del contracte

Un cop perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació només podrà modificar el contracte, si concorren les circumstàncies establertes a l'art. 205 de la Llei 9/2017 de 9 de novembre de 2017.

18. Revisió de preus

En aquest contracte no es podrà revisar el preu.

19. Subcontractació

L'adjudicatari podrà subcontractar el que consideri necessari, a excepció de la gestió tècnica i administrativa del contracte.

20. Cessió del contracte

Ateses les característiques del contracte no es permet la cessió del contracte.

21. Règim específic de penalitats

En cas d'incompliments legals que no corresponguin a les incidències de subministrament o servei, l'ajuntament pot aplicar les sancions especificades al PCAP tipus de l'Ajuntament. El termini per imposar la corresponent penalitat o sanció contractual serà de tres mesos a comptar des de la data d'incoació del corresponent expedient.

En el cas d'incidència molt crítica d'acord amb el punt 9.1 del PPT l'adjudicatari disposarà de 1 mes per presentar un informe justificatiu de descàrrega si es per causes alienes a la seva

responsabilitat. En cas que no es presenti l'esmentat informe, o la causa de la incidència no quedi degudament justificada, el comitè de seguiment segons el punt 4.11 del PPT avaluarà i determinarà l'aplicació de fins a un 10% de penalització econòmica respecte de la facturació fixa anual.

En cas d'acumulació de 3 incidències molt crítiques injustificades, es considerarà com a incompliment de contracte, i podrà determinar l'aplicació de la extinció de la relació contractual.

22. Tractament de dades de caràcter personal

Aquest contracte podria comportar el tractament de les dades de caràcter personal que s'integren dins la tipologia següent:

Altres dades (nivell baix):

- identificatives: DNI/NIF/NIE/Passaport, nom i cognoms, adreça, e-mail, telèfon.
- personals: estat civil, dades familiars, data naixement, edat, sexe, nacionalitat.
- professionals: formació, titulació, pertany a col·legis/associacions professionals.
- comercial: activitats i negocis, llicències comercials.
- econòmic-financeres: dades bancàries.

Per tot això,

ES SOL·LICITA que s'iniciï la tramitació d'un expedient mitjançant un procediment Obert per tramitació ordinària, amb mesures de contractació pública sostenible, amb una durada de 2 anys des de l'endemà de la formalització del contracte i per un import total de licitació de 72.600,00 euros.