

INFORME DE NECESSITAT DEL CONTRACTE MENOR

Dades del contracte

Núm. expedient: C260000114	Petició de contracte: 006_P2600068
Orgànic: 0623	Òrgan peticionari: 08037073-001
Procediment: Menor	Concurrència: Si
CPV: 50324100-3	Tipus contracte: Serveis
Programa: 33011	Econòmic: 21600
Ús de sistemes d'informació: Si	Propietat: Ajuntament
Pòlissa de responsabilitat Civil: No	Import: -
CAE: No	Nº aproximat treballadors: -
Prestació a la via pública: No	
Tècnic responsable del contracte: Carolina López	
Objecte: Gestió de garanties i garanties de les cabines i servidors ICUB	
Pressupost de licitació (IVA inclòs) 17.968,50 € IVA tipus 21% Pressupost net (sense l'IVA) 14.850,00 € <u>Aquest pressupost net no pot ser superat per l'oferta del licitador.</u>	

Antecedents

L'Institut de Cultura de Barcelona (ICUB), mitjançant la Direcció de Projectes Estratègics ha de contractar els serveis de gestió de garanties de l'equipament de la Sala Tècnica (Palau de la Virreina i DHUB) de l'Institut de Cultura de Barcelona.

Les cabines han arribat al final del període de garantia del fabricant, la qual cosa implica que ja no es disposa de cobertura oficial per a recanvis ni assistència tècnica. Davant d'una avaria, això pot provocar interrupcions prolongades en els serveis crítics, ja que no hi ha compromís de subministrament ni suport directe.

Aquest servei és essencial per garantir la seguretat i el rendiment de la infraestructura de xarxa i els sistemes de l'ICUB a més de garantir l'operativitat continua de la xarxa i els sistemes que utilitza tant el personal del Palau de la Virreina com els museus i els centres cívics que fan us dels sistemes i programari específic de l'ICUB. La correcta gestió de les garanties ens permet també protegir els actius i les dades crítiques de l'ICUB.

Institut de Cultura de Barcelona

S'han identificat els següents riscos de no disposar d'aquest servei:

- Temps d'inactivitat elevat: Sense recanvis assegurats, una avaria pot deixar la infraestructura fora de servei durant dies o setmanes.
- Impacte en processos crítics: Les cabines allotjen dades essencials pel funcionament dels serveis de l'ICUB com ara la venda d'entrades via EUROMUS; la seva indisponibilitat pot afectar aquesta i altres aplicacions i serveis corporatius.
- Cost imprevist: La compra urgent de recanvis al mercat secundari és cara i no garanteix compatibilitat ni qualitat.
- Risc operatiu: Sense suport tècnic, la resolució d'incidències recau exclusivament en recursos interns, amb més probabilitat d'errors i retards.

En aquest moments està en marxa la renovació de part del maquinari obsolet per tant s'ha de realitzar una contractació parcial per mantenir l'equipament en ús cobert fins a la seva renovació.

Atès que, aquesta prestació no pot ser proporcionada directament per l'ICUB, perquè no disposa dels mitjans personals i/o materials necessaris per a la realització de les esmentades actuacions, es proposa la contractació externa per realitzar-lo mitjançant un contracte menor, tal com es preveu en la Llei 9/2017 de contractes del sector públic.

D'acord amb l'article 118.2 de la Llei 19/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), s'ha comprovat que queda justificada la necessitat del contracte i no s'està alterant el seu objecte per evitar l'aplicació dels l·lindars indicats en l'article 118.1.

Respecte del punt 6.1 de la Instrucció per a l'aplicació de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, aprovada per Decret de la Comissió de Govern 2018/160, de 8 de març, s'utilitza el contracte menor perquè no es viable ni eficient efectuar un procediment d'adjudicació amb publicitat.

Descripció de l'objecte. Prescripcions tècniques

El servei sol·licitat inclou:

- Dret a recanvis: Accés garantit a peces de substitució en cas d'avaría.
- Suport tècnic: Obertura de casos amb el servei de TI del client per gestionar incidències.

Institut de Cultura de Barcelona

- SLA definit: Modalitat 9x5 CTI NBD, que assegura resposta en horari laboral i intervenció el següent dia hàbil.

Aquest servei actua com una cobertura alternativa que manté la continuïtat operativa dels equips fora de garantia.

L'objecte inclou el suport de hardware de l'ICUB segons es detalla a continuació:

Conceptes
FAS2520 (12 discs interns X308 de 3 TB SATA) + 24 discs externs X477 de 4 TB SATA en safata DS4246, amb ONTAP versió 9.6 - 211544000232
FAS2720 amb 12 discs de 2TB - 651941000404, 651941000405
FAS2552A amb 24 discs X423 de 900 GB SAS en safata, ONTAP versió 9.865173110000213 / 651435000103

El present contracte atorga el dret d'accedir als recanvis necessaris en cas d'avaria sense cost extra i a l'obertura de casos de suport quan sigui necessari per part del servei de TI del client, aplicable als equips esmentats anteriorment, amb un SLA en modalitat 9x5 CTI NBD.

Certificacions:

D'acord amb l'article 2 del Reial decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat, la licitadora ha de disposar de **Certificació de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) nivell mig** podent requerir el certificat per la seva validació.

Lloc de realització de la prestació

La prestació dels servei objecte del contracte s'executarà a les instal·lacions o oficines del contractista o de l'ICUB en cas que sigui acordat entre les parts.

Inici de les prestacions i termini d'execució

Es preveu una durada de 12 mesos, des del 1 de gener de 2026, o bé de l'endemà de la seva signatura. Com que el pagament de les garanties es realitza en una sola factura, la totalitat del pressupost s'imputarà a l'exercici corresponent.

Criteris d'adjudicació

Institut de Cultura de Barcelona

El criteri d'adjudicació serà el preu.

Responsable del contracte

Es designa al Sr. Manel Carrere Navarro, Cap del Departament de Sistemes i Recursos Externs com la persona responsable del contracte, a qui li correspon supervisar l'execució, adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació pactada, tot d'acord amb la previsió de l'article 62.1 LCSP.

La persona interlocutora per aquest contracte és la Carolina López, del Departament de Sistemes i Recursos Externs amb adreça electrònica clopez3@bcn.cat.

Tramesa d'ofertes

Les empreses ofertants hauran d'enviar les seves ofertes **mitjançant el Portal de Contractació Electrònica de l'Ajuntament de Barcelona** (<https://licitacions.bcn.cat/>). No s'admetrà cap altra forma d'enviament o lliurament de l'oferta.

L'oferta s'haurà d'emplenar segons el model de presentació d'ofertes que s'adjunta. L'oferta haurà d'estar degudament signada per l'empresa.

*Nota: Recordar a les empreses ofertants que el termini de presentació de les ofertes serà de 5 dies hàbils des de la publicació de la licitació al **Portal de Contractació Electrònica de l'Ajuntament de Barcelona** (<https://licitacions.bcn.cat/>)

Notificació de l'adjudicació

L'adjudicació del contracte es notificarà a l'interessat i es publicarà de forma agregada en el Perfil de Contractant d'acord amb allò previst a l'article 63.4 de la LCSP.