

## PLEC DE CLÀUSULES TÈCNiques (PPT) PER A LA CONTRACTACIÓ DE LLICÈNCIES DE PROGRAMARI VIRTUALSPEECH PER A LES ACTIVITATS DE FORMACIÓ DE BARCELONA ACTIVA

### Antecedents

Barcelona Activa disposa en l'actualitat del programari VirtualSpeech per a la realització d'activitats de formació basades en tecnologies immersives.

En concret, es disposa de les següents llicències:

Nom Producte	Quantitat	Data Expiració
Shared Licence All Access Program (VR Only)	20	31/01/2026
Admin Dashboard [Ongoing]	1	31/01/2026
Enable Roleplay Studio (custom prompts) at an Admin Level	1	31/01/2026

### Abast

L'objecte d'aquest contracte és la renovació de les subscripcions del llicenciament abans detallat des del 01/04/2026 fins al 31/03/2027 (12 mesos) incloent-hi les subscripcions de programari actives i actualitzacions de programari del fabricant i amb les seves posteriors pròrrogues.

### Condicions d'execució

Contractació de la llicència del fabricant incloent-hi:

- Accés al TAC del fabricant per a resolució de casos.
- Accés a les actualitzacions de les versions de programari dels equips i accés a pegats d'aquestes.
- Accés a especificacions del fabricant.

L'adjudicatària haurà de garantir que, per a l'execució del contracte i el tractament de dades personals, utilitza exclusivament servidors situats dins de l'Espai Econòmic Europeu ("EEE"), en aquest sentit tindran la consideració els Estats Membres de la Unió Europea o països objecte d'una decisió d'adequació de la Comissió.

### Requeriments del manteniment correctiu

L'horari d'atenció mínim és el temps comprés de 9 a 17h de dilluns a divendres no festius.

El temps de resposta màxim per defectes o incidències haurà de ser el següent:

- 4 hores dins l'horari d'atenció per problemes classificats amb prioritat alta (problemes que afecten a la totalitat del sistema i impedeixen el seu funcionament normal).
- 2 dies feiners per problemes classificats amb prioritat baixa (problemes que no impedeixen el funcionament habitual del sistema).

Considerant el temps de resposta com el temps transcorregut des del moment de rebre notificació de la incidència fins el moment de subministrar un primer diagnòstic.

L'empresa licitadora haurà de presentar la seva oferta en format electrònic, on tots els arxius han d'estar en pdf.

Israel Vela Peña  
Responsable de Projectes de Transformació Digital