

Foment de Ciutat, S.A.

F260000094

El Director de Serveis Jurídics i Habitatge emet el següent:

INFORME

Jurídic de la idoneïtat de licitar la contractació del SERVEI DE SUPORT I ACOMPANYAMENT A L'ACTIVITAT ECONÒMICA I COMERCIAL D'ESPAIS DE GRAN AFLUËNCIA (EGA), AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE

En base als següents motius:

Primer.- La Societat FOMENT DE CIUTAT, SA, en compliment dels seus fins socials, és l'operador municipal que executa, de forma coordinada amb altres agents municipals, la iniciativa programa d'Espais de Gran Afluència (EGA) que s'emmarca en una nova estratègia de gestió del turisme a la ciutat de Barcelona

Segon.- Els serveis de referència s'emmarquen en el MEMORÀNDUM DE COORDINACIÓ ENTRE LA GERÈNCIA D'ECONOMIA I PROMOCIÓ ECONÒMICA I FOMENT DE CIUTAT PER A LA GESTIÓ DELS ESPAIS DE GRAN AFLUËNCIA (EGA) A BARCELONA 2024-2027, per tal de cobrir la necessitat que té l'equip de Foment de Ciutat de rebre la prestació d'un servei de suport i d'acompanyament a l'activitat econòmica i comercial als EGA de Sagrada Família, Park Güell i Rambla i entorns en una primera fase, i en una segona fase, dels EGA Turó de la Rovira, Passeig de Gràcia, Casc Antic, Gòtic i Barceloneta.

Tal i com consta a l'informe de necessitat, per al desenvolupament del servei es fa necessari comptar amb professionals amb la solvència tècnica adequada per a dur-lo a terme, ja que s'hi ha deixat constància que Foment de Ciutat, SA no compta amb els mitjans propis necessaris per a poder executar directament l'objecte del contracte, raó que justifica la contractació externa del servei.

Així mateix, i conforme a l'informe de necessitat no es considera susceptible de ser dividit en lots per motius tècnics. La divisió de l'objecte en diversos lots afectaria a la bona execució dels treballs en el sentit de que es perdria una unitat d'actuació i per tant, una coherència d'actuació per tots els espais EGA de la ciutat. És a dir, tenir una mateixa metodologia de treball (si bé amb les particularitats intrínseques de cada espai) permet actuar d'una forma homogènia pels diferents espais EGA. Tanmateix, no dividir l'objecte en diferents lots permet evitar els costos i els riscos operacionals d'haver de destinar recursos a la coordinació entre els diferents lots. En definitiva, s'evita els perills de tractar diferent i generar diferències entre els diferents beneficiaris dels serveis dels espais EGA.

Es tracta d'un contracte de serveis a l'empara de l'article 17, de la Llei 9/2017, Llei de Contractes del Sector Públic (en endavant, LLCSP) i es correspon a:

CPV 79400000-8 Serveis d'assessorament comercial i en gestió i serveis afins

CPV 79421000-1 - Serveis de gestió de projectes diferents dels de construcció

CPV 79340000-9 - Serveis de publicitat i de màrqueting

Tercer.- En el Plec de Condicions Particulars s'ha procedit a desagregar els costos directes dels indirectes, essent el pressupost base de licitació de **122.502,91 € (CENT VINT-I-DOS MIL CINC-CENTS DOS EUROS AMB NORANTA-UN CÈNTIMS D'EURO)**, IVA exclòs, desglossat conforme a la següent taula:

COSTOS DIRECTES		
Salariis	68.925,75 €	56,26%
Costos salarials empresa (SS)	22.676,57 €	18,51%
PA Servei Mediació i traducció	4.000,00 €	3,27%
PA Material i accions de comunicació	4.000,00 €	3,27%
COSTOS INDIRECTES		

Foment de Ciutat, S.A.

Costos d'estructura i millores	9.160,23 €	7,48%
Marge de benefici	9.160,23 €	7,48%
Imprevistos	4.580,12 €	3,74%
TOTAL PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ (IVA exclòs)	122.502,91 €	100,00%

Aquest pressupost és resultat de calcular els costos directes i indirectes i altres despeses eventuais per a la seva determinació; concretament s'han tingut en compte les despeses de salaris i seguretat social de les persones requerides per la prestació del servei. En concret, pel perfil de tècnic/a dinamitzador/a i coordinador/a, s'ha agafat els salaris més els corresponents complements salarials (antiguitat i coordinació) conforme la categoria (sotsdirector) i la nova actualització del conveni d'acció social. Pel perfil de comunicació s'ha determinat conforme una comparativa dels salaris mitjans a la demarcació de Barcelona per una posició similar a l'exigida. Els salaris de referència s'han extret fent una prospecció de mercat revisant ofertes laborals per càrrec equivalents.

Es considera que inclou tots els factors de valoració i les despeses que, segons els documents contractuals i la legislació vigent corren per compte de l'adjudicatari, així com els tributs de qualsevol tipus legalment preceptius, no incloent l'Impost sobre el Valor Afegit.

En conseqüència, es considera que és un preu de mercat.

No es preveu revisió de preus atès que, considerant la confecció del preu de licitació, permet als licitadors adequar la seva oferta considerant increments futurs.

La imputació de la despesa queda repartida, segons anualitat, com segueix:

Any	Pressupost base de licitació (IVA exclòs)	Pressupost base de licitació (IVA inclòs)
2026	61.251,45 €	74.114,26 €
2027	61.251,45 €	74.114,26 €

Aquesta reserva és estimatòria i s'ajustarà en funció dels serveis realment realitzats. El crèdit resta sotmès a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient en els pressupostos posteriors a l'actual.

Aquest crèdit es troba integrat a la partida amb les següents dades:

CODI ORGÀNIC	0004
CODI ECONÒMIC	22799
CODI PROGRAMA	23001
EXER. PRESSUPOST.	2026-2027

Conseqüentment els preus d'aplicació resultaran estables durant la vigència del contracte, inclosa les seves possibles pròrrogues.

Quart.- La durada prevista del servei a contractar és de 12 (DOTZE) MESOS de prestació efectiva, a comptar previsiblement des de finals de maig o principis de juny de 2026, susceptibles de ser prorrogats fins a 12 (DOTZE) MESOS addicionals de prestació efectiva.

La pròrroga esdevé una opció a lliure disposició de Foment de Ciutat, conseqüentment l'adjudicatària no tindrà cap mena de dret o expectativa sobre aquesta possible pròrroga que serà concretada a voluntat de Foment de Ciutat, SA, en una o diverses pròrrogues que, la suma del seu conjunt, no podrà superar aquest termini màxim.

Foment de Ciutat, S.A.

Cinquè.- Es tracta d'un contracte de serveis a tramitar de forma ordinària, com a harmonitzat, atès que es tracta d'un contracte de serveis a l'empara de l'article 17, de la Llei 9/2017, Llei de Contractes del Sector Públic (en endavant, LLCSP), i pel procediment obert d'acord amb l'article 318 i 157 i següents de la LLCSP.

FOMENT DE CIUTAT, SA està subjecta a les disposicions de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de Contractes del Sector Públic, (en endavant, LLCSP), relatives a la contractació harmonitzada que com a poder adjudicador que no té el caràcter d'Administració Pública li són aplicables, així com a l'aplicació del Decret de 24 d'abril de 2017, de contractació pública sostenible.

Les licitadores hauran d'ajustar la seva solvència tècnica i financera a allò indicat als arts. 74, 75, 76, 86, 87, 90 i 92 de la LLCSP.

Sisè.- Valorat el contingut de la documentació presentada per licitar, es considera correcta i completa en tots els seus requisits tècnics, havent tingut en compte les disposicions de caràcter legal o reglamentari així com la normativa tècnica que resulta de la seva aplicació.

Setè.- S'han elaborat també els corresponents Plecs de Condicions Administratives i Plec de Condicions Tècnic on queden definits els diferents elements de caràcter tècnic i econòmic.

Pels motius exposats, es justifica la necessitat i la idoneïtat de procedir a la licitació per a l'adjudicació del servei referenciat i, a tal efecte, correspon iniciar el present expedient de contractació.

Vuitè.- Criteris de valoració.- Examinats els criteris establerts per valorar les ofertes i la seva ponderació, els quals es detallen a continuació, es conclou que els mateixos s'estimen d'interès en relació amb l'objecte del contracte:

"ANNEX NÚM. 1

1.- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ, L'AVALUACIÓ DELS QUALS DEPÈN D'UN JUDICI DE VALOR (SOBRE NÚM. 2). FINS A 60 PUNTS. (Llindar mínim 35 punts)

L'extensió màxima de la proposta tècnica no podrà excedir de 15 pàgines DIN-A4 (a una cara, mida Arial 12. No computa en l'extensió portades, separadors, índex ni similars).

L'oferta avaluable mitjançant l'aplicació de criteris subjectes a un judici de valor haurà de completar, concretar i/o ampliar allò previst al plec de condicions tècniques del procediment.

OFERTA TÈCNICA A PRESENTAR

1.1 Metodologia i organització del servei (fins a 15 punts).

S'haurà de presentar una proposta de disseny i organització interna del servei que doni resposta als objectius descrits al plec tècnic.

Caldrà especificar l'organització del servei (tasques de dinamitzador i tasques de comunicació) individualitzat i grupal per accedir a recursos: mètode d'accés al servei, organització de les sessions d'assessorament i suport, organització dels serveis complementaris, metodologia d'atenció, detecció i vehiculació de necessitats.

Caldrà que s'especifiqui la coordinació entre els diferents perfils professionals descrits al plec tècnic.

Es valorarà que la proposta sigui coherent i assumible, amb les tasques dels diferents perfils clares i coordinades, que responguin de la manera més idònia possible als objectius que persegueix el servei, així com la correlació entre objectius i tasques.

Descripció	Puntuació
Exhaustiva i coherent: Es presenta una proposta totalment detallada, coherent i adient als objectius plantejats. Respon de manera exhaustiva i estructurada a tots els aspectes demanats en aquest apartat.	15 punts
Correcta i coherent: Es presenta una proposta detallada, coherent i adient als objectius plantejats. Respon de manera correcta a tots els aspectes demanats en aquest apartat.	12 punts
Elemental: Es presenta una proposta poc completa i poc detallada. No contesta a alguns dels aspectes demanats.	10 punts
Poc rellevant: Es presenta una proposta insuficient i poc coherent amb els objectius del plec. No contesta a alguns dels aspectes demanats.	5 punts
No aporta o amb informació no rellevant: Es considera que el descrit en aquest apartat no es	0 punts

Foment de Ciutat, S.A.

correspon al que es demana i no s'ajusta al plantejament que es sol·licita

1.2 Cens de comerços i entitats comercials (fins a 10 punts).

S'haurà de presentar una proposta metodològica de construcció del cens de comerços i entitats comercials als que adreçar-se, així com una estratègia de comunicació adaptada a cada tipologia i entorn, per a cadascuna de les zones EGA identificades al plec.

S'haurà de presentar un detall i una primera breu diagnosi sobre el rol i l'estat d'aquestes organitzacions, així com una breu estratègia adaptada per a accedir-hi.

Es valorarà la capacitat d'adaptació de l'estratègia principal a cada territori així com la capacitat de gestió de les diferents accions, per tal que la coherència en el relat i en l'estratègia general es mantingui homogènia a totes les zones EGA.

Per tal de respondre a aquest apartat es pot consultar la informació sobre entitats i comerços que potencialment poden participar recollides en els enllaços següents:

- <https://ajuntament.barcelona.cat/gracia/ca/el-districte-i-els-seus-barris>
- <https://ajuntament.barcelona.cat/eixample/ca/el-districte-i-els-seus-barris>
- <https://ajuntament.barcelona.cat/ciutatvella/ca/el-districte-i-els-seus-barris>
- <https://ajuntament.barcelona.cat/horta-guinardo/ca/el-districte-i-els-seus-barris>

Descripció	Puntuació
Exhaustiva i coherent: Es presenta una proposta totalment detallada, coherent i adient als objectius plantejats. Respon de manera exhaustiva i estructurada a tots els aspectes demanats en aquest apartat.	10 punts
Correcta i coherent: Es presenta una proposta detallada, coherent i adient als objectius plantejats. Respon de manera correcta a tots els aspectes demanats en aquest apartat.	7 punts
Elemental: Es presenta una proposta poc completa i poc detallada. No contesta a alguns dels aspectes demanats.	5 punts
Poc rellevant: Es presenta una proposta insuficient i poc coherent amb els objectius del plec. No contesta a alguns dels aspectes demanats.	2,5 punts
No aporta o amb informació no rellevant: Es considera que el descrit en aquest apartat no es correspon al que es demana i no s'ajusta al plantejament que es sol·licita	0 punts

1.3 Proposta de col·laboració amb altres agents, serveis, programes o iniciatives del territori vinculades a la promoció econòmica i a l'enfortiment del teixit comercial i econòmic dels territoris implicats i estratègia de promoció de l'associacionisme comercial entre els participants al programa (fins a 10 punts).

S'hauran d'identificar els agents, serveis i projectes dels diversos territoris EGAs o de característiques similars (d'una gran ciutat mediterrània amb espais de gran aflluència de persones i/o pressió turística), amb els quals es puguin establir vies de col·laboració i coordinació en el marc del projecte, així com descriure com serien aquestes vies de col·laboració i a quins objectius del projecte respondrien.

Així mateix, caldrà plantejar una estratègia per reforçar l'associacionisme comercial existent al barri, detallant com es donarà suport a les millores de l'estructura organitzativa i a la participació de les associacions existents i com s'impulsarà l'enxarxament dels comerços actualment no associats.

En aquest punt caldrà tenir especialment en compte la diversitat d'origen dels titulars d'alguns comerços, la distribució territorial, les diverses necessitats, etc.

Per tal de respondre a aquest apartat es pot consultar la informació sobre entitats i comerços que potencialment poden participar recollides en els enllaços següents:

- <https://ajuntament.barcelona.cat/gracia/ca/el-districte-i-els-seus-barris>
- <https://ajuntament.barcelona.cat/eixample/ca/el-districte-i-els-seus-barris>
- <https://ajuntament.barcelona.cat/ciutatvella/ca/el-districte-i-els-seus-barris>
- <https://ajuntament.barcelona.cat/horta-guinardo/ca/el-districte-i-els-seus-barris>

Descripció	Puntuació
Exhaustiva i coherent: Es presenta una proposta totalment detallada, coherent i adient als objectius plantejats. Respon de manera exhaustiva i estructurada a tots els aspectes demanats en aquest apartat.	10 punts
Correcta i coherent: Es presenta una proposta detallada, coherent i adient als objectius plantejats. Respon de manera correcta a tots els aspectes demanats en aquest apartat.	7 punts
Elemental: Es presenta una proposta poc completa i poc detallada. No contesta a alguns dels aspectes demanats.	5 punts
Poc rellevant: Es presenta una proposta insuficient i poc coherent amb els objectius del plec. No contesta a alguns dels aspectes demanats.	2,5 punts
No aporta o amb informació no rellevant: Es considera que el descrit en aquest apartat no es correspon al que es demana i no s'ajusta al plantejament que es sol·licita	0 punts

Foment de Ciutat, S.A.

1.4 Coordinació, disseny i execució del pla d'accions comunicatives (fins 10 punts).

S'haurà de presentar un pla d'accions comunicatives que contribueixin a l'impuls comercial dels àmbits d'intervenció i a la promoció consum al comerç del barri.

Aquest Pla d'accions haurà d'incloure uns objectius comunicatius específics per a cada acció, una descripció dels públics diana i una proposta adaptada – en format i forma – per a cadascun d'ells.

Es valorarà la varietat de canals i formats i s'hauran d'incloure productes tan online com offline. Caldrà tenir especialment en compte els criteris de comunicació inclusiva de l'Ajuntament de Barcelona, que es pot consultar al següent enllaç: https://ajuntament.barcelona.cat/ccivics/files/1607602095_GuiaComunicaci%C3%B3Inclusiva-CAT.pdf

Descripció	Puntuació
Exhaustiva i coherent: Es presenta una proposta totalment detallada, coherent i adient als objectius plantejats. Respon de manera exhaustiva i estructurada a tots els aspectes demanats en aquest apartat.	10 punts
Correcta i coherent: Es presenta una proposta detallada, coherent i adient als objectius plantejats. Respon de manera correcta a tots els aspectes demanats en aquest apartat.	7 punts
Elemental: Es presenta una proposta poc completa i poc detallada. No contesta a alguns dels aspectes demanats.	5 punts
Poc rellevant: Es presenta una proposta insuficient i poc coherent amb els objectius del plec. No contesta a alguns dels aspectes demanats.	2,5 punts
No aporta o amb informació no rellevant: Es considera que el descrit en aquest apartat no es correspon al que es demana i no s'ajusta al plantejament que es sol·licita	0 punts

1.5 Identificació de recursos (fins a 7,5 punts).

Cal identificar quins són els principals recursos (incloent-hi ajudes, campanyes, formacions, etc.) que actualment existeixen a l'abast del sector, principalment els provinents de les administracions públiques, però també d'entitats i altres serveis, que es poden utilitzar els comerços per la dinamització comercial.

També caldrà presentar una reflexió hipotètica sobre quins són els recursos que els comerços poden necessitar i que no existeixen actualment, i de quina manera el projecte els podria arribar a oferir.

En aquest apartat caldrà detallar els principals recursos que es considerin rellevants per als comerços situats en territoris EGAs o de característiques similars (d'una gran ciutat mediterrània amb espais de gran aflluència de persones i/o pressió turística) degut a la situació actual, així com els seus principals requisits i mètode d'accés.

Descripció	Puntuació
Exhaustiva i coherent: Es presenta una proposta totalment detallada, coherent i adient als objectius plantejats. Respon de manera exhaustiva i estructurada a tots els aspectes demanats en aquest apartat.	7,5 punts
Correcta i coherent: Es presenta una proposta detallada, coherent i adient als objectius plantejats. Respon de manera correcta a tots els aspectes demanats en aquest apartat.	6 punts
Elemental: Es presenta una proposta poc completa i poc detallada. No contesta a alguns dels aspectes demanats.	4 punts
Poc rellevant: Es presenta una proposta insuficient i poc coherent amb els objectius del plec. No contesta a alguns dels aspectes demanats.	2,5 punts
No aporta o amb informació no rellevant: Es considera que el descrit en aquest apartat no es correspon al que es demana i no s'ajusta al plantejament que es sol·licita	0 punts

1.6 Sistema de coordinació i relació amb Foment de Ciutat i la Direcció de Comerç Restauració, Alimentació i mercats (fins a 7.5 punts).

S'haurà de presentar una proposta de coordinació entre l'empresa contractada, Foment de Ciutat i els interlocutors de l'Ajuntament de Barcelona per tal de fer seguiment de la implementació de les actuacions descrites al present plec. S'haurà de presentar el model de seguiment i reporting de les actuacions, així com una proposta de quadre de comandament.

Caldrà que la proposta incorpori una proposta de periodicitat de reunions i una sistemàtica de comunicacions i reporting conforme el PCT, així com un quadre de comandament i un model estàndard d'informe.

Descripció	Puntuació
Exhaustiva i coherent: Es presenta una proposta totalment detallada, coherent i adient als objectius plantejats. Respon de manera exhaustiva i estructurada a tots els aspectes demanats en aquest apartat.	7,5 punts
Correcta i coherent: Es presenta una proposta detallada, coherent i adient als objectius plantejats. Respon de manera correcta a tots els aspectes demanats en aquest apartat.	6 punts
Elemental: Es presenta una proposta poc completa i poc detallada. No contesta a alguns dels aspectes demanats.	4 punts

Poc rellevant: Es presenta una proposta insuficient i poc coherent amb els objectius del plec. No contesta a alguns dels aspectes demanats.	2,5 punts
No aporta o amb informació no rellevant: Es considera que el descrit en aquest apartat no es correspon al que es demana i no s'ajusta al plantejament que es sol·licita	0 punts

S'estableix com a llindar mínim de qualitat l'obtenció **d'una puntuació mínima de 35 punts en la proposta tècnica avaluable mitjançant criteris sotmesos a un judici de valor**. Aquelles propostes tècniques amb una puntuació inferior seran rebutjades en estimar-se tècnicament insuficients, procedint l'exclusió del present procediment. Respecte les licitadores que estiguin en qualsevol d'aquestes circumstàncies ja no es procedirà a l'obertura del sobre avaluable mitjançant l'aplicació de fórmules o criteris automàtics (sobre número 3).

2. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES AUTOMÀTICAMENT MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE FÓRMULES MATEMÀTIQUES (SOBRE NÚMERO 3). FINS A 40 PUNTS.

2.1. Oferta econòmica sobre el pressupost de licitació. Fins a 25 punts.

Criteris per a apreciar la presumpció d'oferta anormal o desproporcionada:

$$d = \frac{-(\epsilon_0 - \epsilon_{Mitj})}{(\epsilon_{lic})}$$

d = desviació

ϵ_0 = Preu de l'ofertant (sense tenir en compte les partides alçades)

ϵ_{Mitj} = Oferta mitjana (sense tenir en compte les partides alçades)

ϵ_{lic} = Import de licitació de referència (sense tenir en compte les partides alçades)

Totes aquelles ofertes (O), la desviació (d) de les quals ($d = -(\epsilon_0 - \epsilon_{Mitj})/\epsilon_{lic}$) sigui més gran que 0,10 ($d > 0,10$) seran considerades presumptament anormals o desproporcionades. La valoració de la desviació de "d" es farà amb tots els decimals resultants de la fórmula descrita.

Per ofertes admeses a licitació, als efectes del càlcul de les ofertes anormals o desproporcionades únicament, es tindran en consideració únicament aquelles que superin els llindars mínim de puntuació a l'oferta valorable mitjançant criteris sotmesos a un judici de valor, que es fixa en **35 punts**.

Les ofertes excloses per no arribar al **llindar mínim de 35 punts** a l'oferta valorable mitjançant l'aplicació de criteris sotmesos a un judici de valor, no seran tingudes en compte en cap cas als efectes de l'apreciació de les ofertes anormals o desproporcionades per haver estat excloses i, conseqüentment, no seran considerades ofertes admeses.

Valoració de les ofertes econòmiques presentades:

Totes aquelles ofertes admeses, que hagin assolit les valoracions tècniques mínimes, que no hagin incorregut en baixa desproporcionada o anormal, o que havent incorregut hagin justificat suficientment la proporcionalitat de la seva oferta econòmica seran valorades conforme a la fórmula que s'especifica a continuació:

$$P_0 = 25 * \frac{(\epsilon_{lic} - \epsilon_0)}{(\epsilon_{lic} - \epsilon_{omin})}$$

P_0 = Puntuació corresponent a l'ofertant (sense tenir en compte les partides alçades)

ϵ_{lic} = Import de licitació de referència (sense tenir en compte les partides alçades)

ϵ_0 = Preu de l'ofertant (sense tenir en compte les partides alçades)

ϵ_{omin} = Pressupost ofertat més econòmic (sense tenir en compte les partides alçades)

L'oferta del licitador haurà de referir-se a la totalitat dels elements descrits al present Plec de condicions administratives particulars.

En cas que la baixa mitjana de les ofertes presentades (ϵ_{Mitj}) no sigui superior a 10 punts percentuals respecte ϵ_{lic} no s'atorgarà la puntuació màxima prevista i les ofertes econòmiques ponderaran sobre un màxim de 20 punts.

En cas que la baixa mitjana de les ofertes presentades (ϵ_{Mitj}) no sigui superior a 5 punts percentuals respecte ϵ_{lic} no s'atorgarà la puntuació màxima prevista i les ofertes econòmiques ponderaran sobre un màxim de 15 punts.

Conforme a l'art. 86 del RD1098/2001, de 12 d'octubre, l'informe 34/2012, de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa de l'Estat i la Resolució del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals 541/2013, quan diversos oferents que formin part d'un grup d'empreses presentin oferta (individualment o en compromís d'Unió Temporal d'Empreses, fins i tot en altres tipus agrupacions, i sense ésser rellevant el seu percentatge de participació), únicament es tindrà en compte pel càlcul de la mitjana M l'oferta més econòmica. Aquest criteri s'aplicarà de forma simultània a totes les ofertes que compleixin els requisits indicats anteriorment.

2.2. Compromís d'increment salarial (fins a 10 punts).

Es consideraran millores les retribucions salarials que l'empresa licitadora proposi aplicar a totes les persones que executin el contracte, segons el següent quadre:

Increment proposat sobre les retribucions del personal de referència fixat fixades a aquest plec	Puntuació (per cada perfil)
> 12 a ≤ 14	5 punts
> 10 a ≤ 12	4,5 punts
> 8 a ≤ 10	4 punts
> 6 a ≤ 8	3,5 punt
> 3 a ≤ 6	3 punts
0 a ≤ 3	0 punts

Es considerarà la retribució salarial bruta computant el salari base i els complements previstos al mateix. La millora salarial ofertada tindrà el caràcter de no absorbible.

En el cas en què l'adjudicatària presenti aquesta millora caldrà que en el moment de l'emissió de la primera nòmina íntegra al personal adscrit al servei justifiqui a Foment l'aplicació de l'increment.

Dinamitzador/a comercial

Als sols efectes del càlcul salarial de l'equip definit es consideren els següents grups professionals en aplicació de la RESOLUCIÓ TSF/2786/2017, de 27 d'octubre, per la qual es disposa la inscripció i la publicació del Conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018 (codi de conveni núm. 79002575012007) i conforme la revisió salarial de 2025 i 2026 (Resolució EMT/1721/2025, de 12 de maig, per la qual es disposen la inscripció i la publicació de l'Acord parcial de la Comissió Negociadora del Conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018 (codi de conveni núm. 79002575012007) o el que estigui vigent en el moment de publicar-se el Plec de Condicions del present procediment de licitació, al sol efecte d'aplicar les taules retributives:

Perfil	Grup Professional	Salari de referència
Tècnic/a dinamització i coordinador/a	Grup 1.2 Sotsdirector	36.163,28 €

Tècnic/a comunicació

Prenent com a referència les retribucions salarials agafades com a referència (comparativa dels salaris mitjans a la demarcació de Barcelona per una posició similar a l'exigida) es puntuaran les retribucions salarials superiors que l'empresa licitadora proposi aplicar a les persones que executin el contracte:

Perfil	Salari de referència
Tècnic/a comunicació	27.452,83 €

2.3 Acreditació de disposar de coneixements lingüístics addicionals (fins a 5 punts).

Es valorarà l'acreditació de disposar de formació en diferents idiomes que es puguin utilitzar durant la prestació del servei, pel perfil Tècnic/a dinamització i coordinador/a. Els idiomes a acreditar que es consideren relacionats amb l'objecte del contracte són:

- Anglès.
- Francès.

La formació haurà d'estar certificada per un centre de formació acreditat, Administració Pública, Universitat, Col·legi o associació professional i el mínim nivell de titulació serà B1 o equivalent del Marc Europeu Comú de Referència de coneixement de les llengües.

L'empresa que resulti adjudicatària i hagi efectuat oferta sobre aquest particular presentarà obligatòriament a l'òrgan de contractació l'acreditació de la titulació, que serà revisada per Foment de Ciutat. L'oferta de l'empresa licitadora esdevindrà obligació essencial i el seu incompliment suposarà la imposició de les penalitzacions establertes al contracte.

Acreditació de l'idioma	Puntuació
Acreditació de disposar d'un dels idiomes específics	5 punts
No ofereix o no s'adequa a les opcions permeses	0 punts

PUNTUACIÓ TOTAL: 100 punts"

Foment de Ciutat, S.A.

Es considera que tots els criteris de valoració previstos s'ajusten a l'objecte del contracte i permeten la selecció de l'oferta més avantatjosa (bon plantejament, coneixement de la problemàtica, preu competitiu, etc) i sense ser contraris als principis de concurrència. En aquest sentit:

- En relació al criteris de judici de valor, es consideren suficientment lligats a l'objecte del contracte i permeten avaluar el coneixement per desenvolupar serveis d'aquesta tipologia. En aquest sentit, es demana la metodologia de treball de les prestacions de dinamització, de coordinació i de comunicació.
- La previsió d'un lílindar de tall en el Sobre 2 es justifica per la recerca d'una oferta de qualitat, en coherència a la necessitat d'un servei de qualitat cap a l'excel·lència, i a la fórmula matemàtica de valoració de les ofertes econòmiques, a on una reducció d'import limitada pot implicar una diferència de punts rellevants.
- Considerant el desequilibri que pot existir entre variacions a l'oferta econòmica i als criteris subjectes a un judici de valor es preveuen certs supòsits que suposen una reducció de la puntuació màxima per a evitar que poca variació a l'oferta econòmica comporti diferències exorbitants i desproporcionades.
- Increment salarial: Característica social. Es considera que incrementar els salaris de les persones prestadores del servei, potencia la seva motivació i vinculació amb el projecte, la seva productivitat i evita possibles rotacions de personal de l'empresa adjudicatària, revertint així a la millor qualitat del servei. Especial menció mereix el fet que seria contraproduent per la confiança que els comerciants tinguessin un referent diferent degut a la rotació de personal de l'empresa prestadora del servei. Així mateix, en aquest cas en concret, es necessiten uns perfils tècnics específics que es consideren que poden ser difícils de trobar en el mercat degut a la seva alta especialització i degut a una alta competència en el mercat. Per això, es considera que la persona prestadora dels serveis ha de ser remunerada d'una forma adequada i proporcional en funció de la seva vàlua i el seu esforç i la seva dedicació.
- Acreditació de disposar de coneixements lingüístics: Es considera que disposar de coneixements d'idiomes que poden ser utilitzats pels comerciants en casos de clients estrangers, servirà perquè les persones que prestin els serveis ho apliquin durant la prestació, en el sentit de donar eines de resposta als comerciants, fet que millora la qualitat del servei. La formació exigida està relacionada amb l'objecte del contracte. Així mateix, aquests criteris automàtics no superen de forma individual el lílindar de 10 punts respecte el global del 100% i per tant, es considera que no són decisius per sí mateix, respectant aquesta manera la concurrència i la igualtat i seguint el Decret d'Alcaldia publicat el dia 28 d'abril de 2017 a la Gasetta Municipal de l'Ajuntament de Barcelona.
- Al PCT i a l'Annex 1 del PCA s'incorporen fons d'informació que permeten accedir a les dades socioeconòmiques que permetran conèixer la realitat del territori.

Novè.- La mesa de contractació proposada (clàusula 11 del Plec de condicions) s'ajusta als requeriments de l'article 326 LLCSP, amb expressa referència a la inclusió de personal que actua en l'àmbit jurídic i econòmic de la societat. Conformen la Mesa de contractació els següents membres:

- President: Director general de Foment de Ciutat, o persona en qui delegui.
- Vocal: Directora del Departament de Projectes Estratègics i participació de Foment de Ciutat, o persona en qui delegui.
- Vocal: Tècnica del departament de projectes estratègics i participació de Foment de Ciutat.
- Vocal: Cap d'Administració i Serveis de Foment de Ciutat, S.A. o persona en qui delegui.
- Vocal: Director de Serveis Jurídics i Habitatge de Foment de Ciutat, S.A., o persona en qui delegui.

- Secretari/a: Cap de Serveis Jurídics de Foment de Ciutat, SA, amb veu però sense vot, o persona en qui delegui.

En aplicació d'allò previst a l'article 146.2 de la LLCSP s'ha previst un comitè d'experts encarregat de la valoració tècnica de les propostes. Aquestes persones no es troben adscrites al departament que promou la licitació. El Comitè d'experts es troba conformat per les persones que es detallen a continuació i que compten amb la qualificació professional apropiada per valorar els criteris previstos al Plec de condicions:

Foment de Ciutat, S.A.

- Coordinador de projectes
Direcció de Comerç, Restauració i Alimentació
Ajuntament de Barcelona
- Directora de Turisme | Tourism Director
Direcció de Serveis de Turisme | Tourism Management Dept
Gerència de Promoció Econòmica
Ajuntament de Barcelona
- Coordinadora desenvolupament socioeconòmic i ocupació
Departament de Plans de Barris
Foment de Ciutat, SA
- Lletat de la Direcció de serveis jurídics i habitatge de Foment de Ciutat.

Les persones designades com a membres de la Mesa de contractació o de qualsevol altre organisme qualificat que participi en la tramitació i adjudicació del present procediment de contractació, ajustaran la seva conducta al Codi ètic de l'Ajuntament de Barcelona, publicat a la Gasetta de 31 de desembre de 2017.

L'exercici de la seva condició es realitzarà sota els principis d'objectivitat i igualtat de tracte, aplicant els seus coneixement tècnics per tal de valorar les propostes conforme allò indicat al present Plec de condicions particulars.

Desè.- Tant aquests criteris com la resta de clausulat del plec, s'ajusten en substància al plec tipus de serveis harmonitzats adoptat per la Societat que, d'acord amb la seva naturalesa, permet en l'elaboració del Plec de Condicions Particulars operar els ajustos necessaris per respondre als concrets interessos i característiques de la licitació.

Onzè.- Conforme al Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271, de 24 d'abril, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona, el present procediment inclou un seguit de clàusules, mesures i obligacions de caràcter social adequades a l'objecte dels serveis (eficiència social). Aquest conjunt de mesures es troben descrites a la clàusula 8.2 (criteri de valoració) i la clàusula 10 (condicions execució) del Plec de Condicions Particulars. Concretament, aquestes clàusules, mesures i obligacions són les següents:

1. Compromís de presentar un pla d'igualtat entre homes i dones, o mesures d'igualtat en el seu cas. (condició d'execució).
2. Obligació de mantenir les condicions laborals i socials del personal (condició d'execució).
3. Obligació de presentar un seguit de mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe (condició d'execució).
4. Pagament directe a subcontractistes (condició d'execució).
5. Subcontractació (condició d'execució).
6. Comunicació inclusiva (condició d'execució).
7. Clàusula de protecció de dades (condició d'execució).
8. Clàusula lingüística (condició d'execució).
9. Compliment dels convenis internacionals subscrits per Espanya (condició especial d'execució).

En relació al compliment de les previsions de l'Acord de la Comissió de Govern de 30 d'abril de 2025 de l'Ajuntament de Barcelona pel qual s'aprova el Pla d'Objectius de Contractació Pública Sostenible 2025 i que va ser publicat el 5 de maig de 2025, les mesures que s'adopten són les que indiquen a continuació:

Descripció	Mesura Social	Condició d'execució	Criteri d'adjudicació
Desglossament del pressupost.	X		
Informació subcontractació		X	
Valoració preu no superior al 35% puntuació total	X		
Llindar desproporcionalitat i justificació	X		

Foment de Ciutat, S.A.

Pagament del preu als subcontractistes		X	
Obligació de presentar mesures contra assetjament sexual	X		
Manteniment Condicions laborals i socials durant la vigència del contracte		X	
Pla d'igualtat o mesures igualtat		X	
Comunicació inclusiva		X	
Mesures vs assetjament sexual i per raó de sexe		X	
Persones treballadores amb discapacitat (en empreses de + 50 treballadors)		X	
Obligació de protecció de dades		X	

En relació a la Instrucció de la CG de 19 de maig de 2022, per al foment de la contractació laboral diversa, atès que el nombre de persones que prestaran els serveis és 2, no s'arriba al llindar d'aplicabilitat de la condició d'especial d'execució.

Finalment, a tenor de la Instrucció de la gerència municipal de 6 de juny de 2025 per al compliment dels convenis internacionals subscrits per Espanya en els contractes finançats per l'Ajuntament de Barcelona, s'ha establert una condició especial d'execució per tal de que les licitadores es comprometin a complir amb tota la normativa relacionada amb el respecte dels drets humans.

Dotzè.- El Valor estimat del contracte és de **245.005,81 € (DOS-CENTS QUARANTA-CINC MIL CINC EUROS AMB VUITANTA-UN CÈNTIMS D'EURO)**, IVA exclòs, desglossat de la següent manera:

Concepte	Import (IVA exclòs)
Pressupost base de licitació	122.502,91 €
Possible pròrroga	122.502,91 €
Total	245.005,81 €

No es preveuen modificacions a l'alça en el plec, sense perjudici de les possibles modificacions legals. Les possibles causes legals de modificació es troben contemplades a la clàusula 18 del Plec de condicions particulars.

El pressupost base de licitació esdevé el preu màxim adjudicable; conseqüentment, quedaran excloses les ofertes que presentin un import superior al pressupost base de licitació.

L'adjudicatària està obligada a mantenir la seva oferta durant tot el termini d'execució del contracte. Aquest fet no dona dret a cap despesa i/o cost adicional per FdC.

En el seu cas, la partida d'imprevistos, i les altres xifrades a preu fet en el valor estimat del contracte, no suposen un dret a la seva percepció per part del contractista, només en la quantia o unitat d'obra dels treballs realment realitzats i acreditats.

El preu del contracte es realitza en base a preus unitaris de referència. Les licitadores hauran de fer oferta estrictament en relació a les despeses de personal i despeses generals d'empresa, és a dir, al salari i despeses laborals i d'infraestructura de l'empresa inclòs benefici.

Atenent a aquest valor estimat del contracte, l'òrgan de contractació competent per raó de la quantia és la Consellera Delegada de Foment de Ciutat. No obstant aquest òrgan col·legiat té delegades totes les funcions excepte l'adjudicació inicial a diferents òrgans i actuarà la Consellera Delegada, al Director general i al Director de serveis generals indistintament impulsant les actuacions delegades.

Tretzè.- En relació a la solvència, en el procediment es sol·licita la següent solvència:

Foment de Ciutat, S.A.

“B. Solvència tècnica requerida i acreditació de la mateixa:

Una declaració de la licitadora o del legal representant de l'empresa licitadora en què es comprometi a complir amb els següents requeriments:

- a. Acreditació que l'objecte social de la licitadora es correspon amb l'objecte del contracte, mitjançant la presentació de declaració jurada del legal representant que manifesti aquest punt amb indicació expressa i manifesta del punt dels seus estatuts a on es troba.
- b. Disposar d'una organització amb elements suficients per a la deguda execució del contracte, així com comptar amb l'habilitació empresarial o professional exigible, en el seu cas, per a la realització de l'objecte del contracte.
- c. Acreditació d'haver prestat un mínim de tres (3) serveis o treballs d'igual o similar naturalesa de l'objecte del contracte (serveis de dinamització comercial, acompanyament i/o informació del comerç i/o suport a l'articulació i professionalització dels eixos i entitats comercials) en els darrers tres (3) anys, l'import total dels quals sumi com a mínim la quantitat de 50.000 euros (CINQUANTA MIL EUROS), IVA exclòs.

A tal efecte, caldrà aportar declaració responsable o certificat de bona execució, on es faci constar el compliment dels requisits exigits, els treballs realitzats amb indicació de les tasques realitzades, el període d'execució, durada i import, sense perjudici d'allò establert a l'apartat 4 de l'article 90 de la LLCSP pel que fa a les empreses de nova creació. FdC podrà realitzar les comprovacions necessàries per verificar aquestes dades.

- c. Conforme a l'art. 76.2 LLCSP, una declaració de l'ofertant o el legal representat de l'empresa licitadora en que es comprometi, en cas de resultar adjudicatària, d'adscriure el personal necessari per l'execució dels treballs, que com a mínim inclourà:

✓ **1 dinamitzador/a comercial amb funcions de coordinador/a** de la licitació i responsable del programa de dinamització comercial.

- **Formació:** La figura de responsable del programa de dinamització comercial haurà d'acreditar formació (universitària) en matèria de relacions laborals, sociologia, ciències polítiques, administració d'empreses, economia o en altres àmbits de les ciències socioeconòmiques, preferentment. La titulació s'haurà d'acreditar i serà prèviament validada.
- **Experiència:** Es demana que aquesta persona acreditati haver treballat almenys 5 anys en els darrers 7 anys en projectes de similars característiques. S'entén com a projecte de característiques similars, serveis de dinamització comercial, acompanyament i/o informació del comerç i/o suport a l'articulació i professionalització dels eixos i entitats comercials.

Aquest personal haurà de tenir bons coneixements d'informàtica i nivell suficient de català escrit i oral (C1).

La dedicació, temporalitat i funcions a desenvolupar es troben detallades a la documentació de licitació (PCT).

✓ **1 tècnic/a responsable de comunicació**, amb funcions de responsable de l'estratègia de comunicació integral del programa.

- **Formació:** La figura de responsable de comunicació al servei haurà d'acreditar formació (universitària) en màrqueting i/o comunicació o experiència en matèria de màrqueting i/o comunicació.
- **Experiència:** experiència en l'àmbit digital, de com a mínim 3 anys en els darrers 5 anys en projectes de similars característiques. S'entén com a projecte de característiques similars, serveis d'elaboracions de plans de comunicació o estratègies de comunicació i/o difusió comercial.

Aquest personal haurà de tenir bons coneixements d'informàtica i nivell suficient de català escrit i oral (C1).

La dedicació, temporalitat i funcions a desenvolupar es troben detallades a la documentació de licitació (PCT).

Les condicions i requisits exigits en aquesta clàusula hauran d'acreditar-se pels mitjans establerts a la clàusula següent.

Caldrà acreditar la solvència tècnica o professional dels subcontractistes, en el seu cas.

De conformitat amb l'article 86 de la LLCSP, es podrà acreditar la solvència basant-se en la solvència i mitjans d'altres entitats, amb independència de la naturalesa jurídica dels vincles existents, sempre que demostrï que, per l'execució del contracte, disposa efectivament d'aquests mitjans.

FOMENT DE CIUTAT, SA es reserva el dret de verificar, pel seu compte, la veracitat de la informació facilitada.

Foment de Ciutat, S.A.

La licitadora haurà d'acreditar l'execució dels treballs indicats, aportant declaració responsable en que identifiqui cadascun dels treballs esmentats, apartat al que correspon, indicant l'abast de cadascun dels treballs, col·lectiu al que es dirigeix, any d'execució, import del treball i, en el seu cas, empresari o entitat amb què va mantenir la referida relació professional. FOMENT DE CIUTAT, SA es reserva el dret de verificar, pel seu compte, la veracitat de la informació facilitada.

Les titulacions indicades, en el seu cas, es realitzen a títol merament enunciatiu i no limitatiu. Per titulat competent s'entendrà qualsevol titulació que estigui habilitada legalment per l'execució de les funcions indicades i hagi estat prèviament validada per a l'execució del present projecte.

C. Solvència econòmica i financera requerida, i acreditació de la mateixa:

La solvència econòmica i financera exigida per poder participar i ser adjudicatari del present procediment de contractació és la que es determina a continuació:

- a. *Volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, ha de tenir un valor estimat superior a 1,5 vegades el Valor estimat del contracte¹. En cas de què la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període, conforme a allò previst a l'art. 87.1.a) LCSP.*

De la mateixa manera caldrà acreditar la solvència tècnica o professional dels subcontractistes, en el seu cas.

De conformitat amb l'article 86 de la LLCSP, es podrà acreditar la solvència basant-se en la solvència i mitjans d'altres entitats, amb independència de la naturalesa jurídica dels vincles existents, sempre que demostrï que, per l'execució del contracte, disposa efectivament d'aquests mitjans."

En relació a la solvència aquesta es considera ajustada a l'objecte del contracte, facilita la concurrència de potencials licitadores però garantint un mínim d'experiència en treballs similar i capacitat econòmica i financera.

Catorzè.- Tota vegada que el valor estimat del contracte és superior a 100.000 euros, es podrà interposar recurs especial en matèria de contractació en el present procediment.

Quinzè.- S'inclouen les modificacions derivades del Decret Llei 14/2019, de 31 d'octubre de 2019, pel que s'adopten mesures urgents per raó de seguretat pública en matèria d'administració digital, contractació del sector públic i telecomunicacions. En aquest sentit s'han ajustat clàusules al Plec de condicions, declaracions tipus i contracte tipus.

Conclusions.- Tant aquests criteris com la resta de clàusules del plec, s'ajusten a la normativa de contractació vigent, incloent aquells preceptes d'efecte directe.

Pels motius exposats, es justifica la necessitat i la idoneïtat de procedir a la licitació per a l'adjudicació dels serveis de referència, i a tal efecte, correspon iniciar el present expedient de contractació.

Barcelona,

Jaume Ramos Sotelo
Director de Serveis Jurídics i Habitatge
Foment de Ciutat, SA

¹ Valor estimat de contracte de referència: a efectes de la solvència econòmica i financera es correspon a:
- En cas de duració del contracte, incloent pròrrogues, superior a 1 any, 1,5 vegades el Valor estimat de contracte anualitzat ((VEC/(duració + possible pròrrogues)*12).