

Foment de Ciutat, S.A.

F260000094

La Directora de Projectes Estratègics i Participació de Foment de Ciutat emet el següent:

INFORME

de NECESSITAT i INSUFICIÈNCIA DE MITJANS per licitar la contractació dels SERVEI DE SUPORT I ACOMPANYAMENT A L'ACTIVITAT ECONÒMICA I COMERCIAL D'ESPAIS DE GRAN AFLUÈNCIA (EGA), AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE

En base als següents motius:

Primer.- Descripció i justificació de la necessitat a satisfer: El programa d'Espais de Gran Afluència (EGA) és una iniciativa que s'emmarca en una nova estratègia de gestió del turisme a la ciutat de Barcelona. Parteix del reconeixement de quinze espais de la ciutat amb una molt elevada afluència de persones, tant visitants com persones residents. Aquests quinze EGA tenen en comú que suporten una ocupació i saturació de l'espai públic amb un gran volum de mobilitat i fluxos, que han viscut una transformació d'activitat i usos amb predominança d'aquells enfocats al visitant i, fins i tot, que mantenen una certa dificultat per desenvolupar l'activitat quotidiana i la vida comunitària. Es pot trobar més informació del programa consultant el següent enllaç: <https://ajuntament.barcelona.cat/turisme/ca/el-turisme-barcelona/gestio-estrategica-del-turisme/gestio-dels-espais-urbans>

L'objectiu del programa és doncs minimitzar les externalitats negatives que aquesta intensa afluència i l'activitat turística derivada pot generar en aquests espais, tot garantint la correcta convivència entre els diversos usos que s'hi donen, ja siguin econòmics, turístics i veïnals.

Així, l'Ajuntament de Barcelona està promovent el desplegament d'aquest programa sota el lideratge de la direcció de Turisme i de la direcció de Comerç de la Gerència d'Economia i Promoció Econòmica de l'Ajuntament de Barcelona, així com de Foment de Ciutat i de les gerències del districtes implicats, a través del MEMORÀNDUM DE COORDINACIÓ ENTRE LA GERÈNCIA D'ECONOMIA I PROMOCIÓ ECONÒMICA I FOMENT DE CIUTAT PER A LA GESTIÓ DELS ESPAIS DE GRAN AFLUÈNCIA (EGA) A BARCELONA 2024-2027.

La definició dels EGA i del seu model de governança ha arrencat amb la prioritització de tres zones dins de les quals ja s'han començat a implementar mesures, perquè són igualment les que presenten una major afluència de visitants: l'entorn de la Sagrada Família, el Park Güell i Rambla i entorns. Durant el 2026 s'acabaran de desplegar la resta de plans d'acció de les zones EGA: Turó de la Rovira, Passeig de Gràcia, Casc Antic, Gòtic i Barceloneta.

Un dels reptes compartits pels EGA de la ciutat de Barcelona és la transformació de l'activitat comercial i econòmica, centrant-se, de manera gairebé exclusiva, en el visitant, tot generant situacions de monocultiu comercial, de pèrdua de diversitat i de desaparició del comerç de proximitat i orientat al resident.

Per tant, i en atenció a aquest context comercial i als espais, es fa evident la necessitat que té l'equip de Foment de Ciutat de rebre un servei de suport i d'acompanyament a l'activitat econòmica i comercial als EGA mencionats.

Segon.- Objecte del contracte i divisió en lots: L'objecte d'aquest contracte és la prestació d'un servei de suport i d'acompanyament a l'activitat econòmica i comercial als EGA de Sagrada Família, Park Güell i Rambla i entorns en una primera fase, i en una segona fase, dels EGA Turó de la Rovira, Passeig de Gràcia, Casc Antic, Gòtic i Barceloneta.

Les tasques a realitzar a les zones EGA es centraran en acompanyar els comerços i entitats comercials en zona EGA a la vegada que se'ls acosta als recursos que les administracions posen a la seva disposició, l'assessorament en sostenibilitat per al comerç i l'enfortiment de la identitat comercial, comunicació, innovació i foment de l'articulació d'eixos comercials.

Foment de Ciutat, S.A.

Aquest objecte **no es considera susceptible de ser dividit en lots** per motius tècnics. La divisió de l'objecte en diversos lots afectaria a la bona execució dels treballs en el sentit de que es perdria una unitat d'actuació i per tant, una coherència d'actuació per tots els espais EGA de la ciutat. És a dir, tenir una mateixa metodologia de treball (si bé amb les particularitats intrínseques de cada espai) permet actuar d'una forma homogènia pels diferents espais EGA. Tanmateix, no dividir l'objecte en diferents lots permet evitar els costos i els riscos operacionals d'haver de destinar recursos a la coordinació entre els diferents lots.

En definitiva, s'evita els perills de tractar diferent i generar diferències entre els diferents beneficiaris dels serveis dels espais EGA.

Tercer.- Període d'execució/durada del contracte: es preveu una duració de 12 mesos de prestació efectiva a comptar previsiblement a finals del mes de maig, principis del mes de juny de 2026. Es preveu l'opció de pròrroga de fins a 12 mesos addicionals de prestació efectiva.

La pròrroga esdevé una opció a lliure disposició de Foment de Ciutat, conseqüentment l'adjudicatària no tindrà cap mena de dret o expectativa sobre aquesta possible pròrroga que serà concretada a voluntat de Foment de Ciutat, SA, en una o diverses pròrrogues que, la suma del seu conjunt, no podrà superar aquest termini màxim.

Quart.- Insuficiència de mitjans: la prestació objecte del contracte no es pot realitzar amb els mitjans propis de FOMENT DE CIUTAT, degut a les següents raons:

- Insuficiència de mitjans personals: FOMENT DE CIUTAT compta amb una plantilla amb una càrrega de treball que fa materialment impossible que es puguin assumir altres tasques. Tanmateix, per la prestació del servei es requereixen diferents perfils amb una formació i experiència concreta i especialitzada (coneixements de gestió econòmica/comercial i coneixements de comunicació), fet que requereix haver de buscar aquests professionals en el mercat.

Per això, resulta del tot necessari la contractació dels serveis referits a l'encapçalament.

Cinquè.- Idoneïtat de l'objecte i contingut del contracte: Mitjançant el present contracte es satisfaran de forma directa, clara i proporcional les necessitats que s'especifiquen en el punt anterior del present informe.

Pels motius exposats, es justifica la necessitat i la idoneïtat de procedir a la licitació per a l'adjudicació dels serveis de referència, i a tal efecte, correspon iniciar el present expedient de contractació.

Barcelona,

Laia Torras Sagristà
Directora de Projectes Estratègics i Participació
Foment de Ciutat, SA