

INFORME DE NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE DE SERVEIS PER A LA GESTIÓ, DINAMITZACIÓ I COORDINACIÓ DEL SERVEI D'INFORMACIÓ JUVENIL "JOVES DE L'EIXAMPLE" AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE

OBJECTE: Contracte de serveis per a la gestió, la dinamització i la coordinació del servei d'informació juvenil "Joves de l'Eixample"

PRESSUPOST MÀXIM DE LICITACIÓ: 914.602,84€ (IVA inclòs)

CODI CPV: 92000000-1 - Serveis d'esplai, culturals i esportius

1-DESCRIPCIÓ DE LA PRESTACIÓ

El Districte de l'Eixample, de l'Ajuntament de Barcelona, ha de contractar la gestió, la dinamització i la coordinació del servei d'informació juvenil "Joves de l'Eixample".

El servei d'informació de Joves de l'Eixample forma part del servei municipal Joves de Barcelona, que engloba tots els punts d'informació juvenil distribuïts al llarg del territori de la ciutat, assignant-ne un a cada districte. El servei Joves de Barcelona és, per tant, un servei municipal d'informació juvenil que ofereix a les persones joves accés a informació rellevant mitjançant una atenció personalitzada i gratuïta per part de professionals. No només constitueix la porta d'entrada a la informació i l'orientació juvenil, sinó que també és el punt des d'on es promouen accions relacionades amb l'ocupació juvenil de qualitat, activitats a demanda, serveis d'assessorament especialitzat en àmbits com l'educació, el lleure, la mobilitat internacional i l'habitatge, entre altres. A més, l'atenció que s'hi ofereix es canalitza cap a altres serveis especialitzats disponibles a la ciutat.

Els equips dels diferents punts d'informació juvenil, inclòs el Punt d'Informació Joves de l'Eixample, depenen de la gestió del districte on s'ubiquen. Alhora, la Xarxa de Serveis d'Informació Juvenil Joves de Barcelona, gestionada pel Departament de Joventut, dona suport directe als equips territorials, garantint un marc de treball unitari i de qualitat en totes les seves línies d'actuació, tot adaptant-se a les necessitats específiques de cada territori.

El servei d'informació juvenil està ubicat a l'edifici Transformadors, al Carrer d'Ausiàs Marc, 60 de Barcelona a la planta baixa i altell de l'edifici, espais que compartirà amb el projecte de dinamització per adolescents i joves *EixJove* i el servei d'acompanyament emocional per a joves *EstarB*.

En el mateix edifici es troben ubicats l'Espai de gent gran Transformadors (planta 3a, 4a i 5a) i el Casal de barri Transformadors (1a i 2a).

L'edifici compta, a més, amb una sala d'actes que es comparteix entre tots els serveis i la possibilitat d'utilitzar espais dels altres serveis, amb els procediments d'acord i reserva establerts.

2-NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

El serveis d'informació juvenil s'engloben dins de la Xarxa d'informació juvenil municipal i tenen un abast territorial de Districte.

**Direcció de Serveis a les Persones i al Territori
Districte de l'Eixample**

Aquest contracte és necessari per al desenvolupament de l'activitat i les competències municipals i té com a objectius:

- Informar i fer difusió de recursos i serveis per a joves.
- Facilitar i acompanyar processos d'emancipació juvenil.
- Orientar en els processos de presa de decisions.
- Realitzar activitats de dinamització informativa sobre temes que tinguin especial interès per als i les joves.
- Assessorar en relació a temàtiques específiques d'interès per les persones joves.
- Fomentar la participació i l'associacionisme juvenil.
- Tramitar recursos existents per les persones joves: carnets, suport a la inscripció a organismes oficials o programes, etcètera.

Aquest contracte permetrà satisfer adequadament les necessitats administratives per les següents raons: "Joves de l'Eixample" és un servei municipal d'accés lliure i gratuït que té com a finalitat promoure el desenvolupament personal, l'autonomia i la participació social de les persones joves, tot facilitant-los suport en els processos de presa de decisions, el coneixement i l'accés als recursos que la ciutat els ofereix i incorpora totes les especificitats necessàries i oferta de serveis i tasques explicitats en el plec de prescripcions tècniques, per aconseguir la seva finalitat.

L'Ajuntament de Barcelona no disposa de recursos humans ni materials propis per a la realització de l'objecte contractual, per aquest motiu es considera oportuna la contractació d'una empresa externa per cobrir els treballs descrits.

Es considera, per tant, segons prescriu l'article 116.4.e) que hi ha una clara i proporcional vinculació entre l'objecte del contracte i la necessitat satisfeta amb el contracte.

3-JUSTIFICACIÓ DE L'APLICACIÓ DEL DECRET DE 24-04-2017 DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE

Aquest contracte contempla mesures de contractació pública sostenible d'acord amb el Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271 de 24 d'abril que aprova les mesures de Contractació Pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona, i el pla de Contractació Pública Sostenible 2020-2021

Les mesures de contractació pública sostenibles aplicables al contracte són:

- Objecte del contracte amb eficiència social.
- Desglossament del pressupost màxim de licitació.
- Valoració del preu màxim un 35%.
- Oferta anormalment baixa, per la no adequació de l'oferta als costos salarials.
- El pagament del preu a les empreses subcontractades.
- L'acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades.
- Manteniment de les condicions laborals de les persones professionals que executen el contracte.
- Pla d'igualtat entre homes i dones o mesures d'igualtat.
- Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe
- Conciliació corresponsable del temps laboral, personal i familiar
- Recollida de dades desagregades per sexe/gènere

**Direcció de Serveis a les Persones i al Territori
Districte de l'Eixample**

- Comunicació inclusiva.
- L'accessibilitat universal.
- Ajust als estàndards ambientals de l'ajuntament recollits a la Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris ambientals en els contractes que tinguin per objecte la gestió d'equipaments de titularitat municipal, aprovada per Decret d'Alcaldia S1/D/2021-634.

4-PRESSUPOST DEL CONTRACTE

El pressupost base de licitació que es considera amb els preus de mercat hauria de ser de 914.602,84 euros. El pressupost net és de 831.457,12euros i l'IVA de 83.145,72euros, amb un tipus del 10%

Any	Econòmic	Programa	Orgànic	Import net	IVA (10%)	Import total
2026	227.19	232.21	602	129.335,91	12.933,59	142.269,50
2027	227.19	232.21	602	201.263,92	20.126,39	221.390,31
2028	227.19	232.21	602	209.671,27	20.967,13	230.638,40
2029	227.19	232.21	602	216.788,16	21.678,82	238.466,98
2030	227.19	232.21	602	74.397,86	7.439,79	81.837,65
TOTAL				831.457,12	83.145,72	914.602,84

El desglossament del pressupost, en costos directes i indirectes, es considera que és el següent:

	2026- 1 maig a 31 desembre	2027	2028	2029	2023-1 gener a 30 abril	TOTAL
COSTOS DIRECTES	113.452,55	176.547,30	183.922,16	190.165,05	65.261,28	729.348,34
Costos salarials	92.485,88	144.497,30	151.572,16	157.515,05	53.761,28	599.831,67
Salari brut:						
1 coordinador/a (37,5h)	65.569,48	102.534,27	107.660,99	111.967,43	38.232,81	425.964,98
3 informadors/es juvenils (37,5h)						
Seguretat social	21.637,93	33.836,31	35.528,13	36.949,25	12.616,83	140.568,44
Absentisme laboral; riscos laborals; formació	3.278,47	5.126,71	5.383,05	5.598,37	1.911,64	21.298,25
Altres personal de suport	2.000,00	3.000,00	3.000,00	3.000,00	1.000,00	12.000,00
Tallers i activitats	11.766,67	17.800,00	18.100,00	18.400,00	6.500,00	72.566,67
Tallers i activitats	8.666,67	13.000,00	13.000,00	13.000,00	4.500,00	52.166,67
Projecte Eixemprem -assessoria- contractació professional - 5 hores setmanals -Categoria segons conveni - Tècnic/a intervenció sociocultural especialitzada nivell A	3.100,00	4.800,00	5.100,00	5.400,00	2.000,00	20.400,00

**Direcció de Serveis a les Persones i al Territori
Districte de l'Eixample**

	2026- 1 maig a 31 desembre	2027	2028	2029	2023-1 gener a 30 abril	TOTAL
Despeses generals	9.200,00	14.250,00	14.250,00	14.250,00	5.000,00	56.950,00
Difusió i comunicació	2.000,00	3.000,00	3.000,00	3.000,00	1.000,00	12.000,00
Pantalles cartelleria digital centres educatius, dotació Antena (*)	2.200,00	3.250,00	3.250,00	3.250,00	1.000,00	12.950,00
Altres: material oficina, material tecnològic, petit manteniment, manteniment informàtic, telefonia i internet, assegurança, transports, manteniment terrassa, altres...	5.000,00	8.000,00	8.000,00	8.000,00	3.000,00	32.000,00
COSTOS INDIRECTES	15.883,36	24.716,62	25.749,10	26.623,11	9.136,58	102.108,78
Despeses d'estructura (8%)	9.076,20	14.123,78	14.713,77	15.213,20	5.220,90	58.347,88
Retribució a la gestió (6%)	6.807,15	10.592,84	11.035,33	11.409,90	3.915,68	43.760,90
SUBTOTAL	129.335,91	201.263,92	209.671,27	216.788,16	74.397,86	831.457,12
IVA (10%)	12.933,59	20.126,39	20.967,13	21.678,82	7.439,79	83.145,72
TOTAL	142.269,50	221.390,31	230.638,40	238.466,98	81.837,65	914.602,84

(*) L'oferta econòmica presentada per les empreses adjudicatàries no podrà modificar a la baixa el pressupost destinat a les pantalles cartelleria digital centres educatius i a l'antena.

Per fer aquest estudi econòmic s'han tingut en compte les especificacions del plec de prescripcions tècniques i les quantificacions mínimes establertes al llarg de tot el període contractat, així com l'anàlisi dels costos per als diferents conceptes, dels exercicis 2024-2025:

Costos salarials: L'estimació dels costos salarials s'ha fet tenint en compte les següents consideracions:

- La plantilla mínima de professionals que formen l'equip de treball, amb la categoria professional i la dedicació horària indicats en el plec de prescripcions tècniques.
- La subrogació del personal adscrit al servei, amb les condicions actuals.
- Les taules salarials del Conveni col·lectiu del lleure educatiu i sociocultural, aplicada la revisió salarial acordada per als anys 2026 (4%), 2027(4,25%) i 2028 (1 % + 4% al grup III), i la previsió per al 2029.

Dit això, els costos salarials s'han calculat a partir del següent equip de professionals, segons s'especifica en el Plec de prescripcions tècniques (PPT).

Lloc de treball i categoria	Jornada
Coordinador/a del servei (1 PROFESSIONAL) <u>Categoria professional</u> Grup III. Personal d'intervenció de serveis socioculturals i cultura de proximitat Nivell 2.1. Coordinador/ora de projectes socioculturals	37,5 hores / setmana

Lloc de treball i categoria	Jornada
Informadors/es juvenils (3 PROFESSIONALS) <u>Categoria professional</u> Grup III. Personal d'intervenció de serveis socioculturals i cultura de proximitat Nivell 3.2. Informador juvenil	37,5 hores / setmana (cada professional)

A més de la dotació de recursos humans anterior, caldrà sumar-hi una bossa amb un mínim de 40 hores anuals, per a personal de suport esporàdic que pugues esser necessari.

Activitats: inclou la realització de les activitats i tallers amb les quantificacions mínimes establertes al plec de condicions tècniques (clàusula 4.2), per al desenvolupament dels diferents serveis i projectes

Despeses generals:

- Difusió i comunicació
- Pantalles cartelleria digital als centres educatius i dotació antena

Despeses generals: En aquest apartat es recullen les despeses de funcionament vinculades a l'objecte del contracte, no incloses en els apartats anteriors: material oficina, material tecnològic, petit manteniment, manteniment informàtic, telefonia i internet, assegurança, transports, manteniment terrassa, altres.....

Com a despeses indirectes, s'estableix:

8% corresponent a despeses d'estructura

6% corresponent a retribució a la gestió.

El valor estimat del contracte (VEC) d'aquest contracte s'estima en 931.457,12€. Els conceptes que inclou són:

Any	VE prestació	VE eventuales modificacions	SUMA
2026 (maig-des)	129.335,91		129.335,91
2027	201.263,92	30.000,00	231.263,92
2028	209.671,27	30.000,00	239.671,27
2029	216.788,16	30.000,00	246.788,16
2030 (gener-abril)	74.397,86	10.000,00	84.397,86
TOTAL	831.457,12	100.000,00	931.457,12

5- LOTS

D'acord amb la previsió de l'article 99.3 LCSP, es considera necessari no dividir l'objecte del contracte en lots, ja que l'objecte del contracte no el fa susceptible de divisió .

La prestació es considera única i indissoluble. L'execució del contracte resulta difícil i més onerosa des del punt de vista tècnic si es divideix en lots. La necessitat de coordinar a diferents contractistes per als diversos lots comportaria el risc de dificultar l'execució adequada del contracte. Això fa que sigui indissoluble per tal

de preservar el concepte d'unitat en la prestació del contracte als efectes de poder garantir a la població juvenil del Districte de l'Eixample una mateixa oferta de servei i de qualitat.

6-SUBROGACIÓ

S'adjunta quadre que figura com Annex del plec de clàusules administratives particulars amb la informació sobre les condicions dels contractes dels treballadors/es als què afecti la subrogació, per tal de permetre una exacta avaluació dels costos laborals que implicarà aquesta mesura, tot fent constar que es facilita als efectes previstos a l'article 130 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

7-DURADA DEL CONTRACTE

La durada d'aquest contracte es preveu de 48 mesos, a partir del dia 1 de maig de l'any 2026 o des del dia següent a la data de formalització del contracte.

El present contracte no admet pròrrogues

Podrà prorrogar-se fins a 9 mesos com a màxim quan al venciment d'un contracte no s'hagi formalitzat el nou contracte que garanteixi la continuïtat de la prestació que ha d'efectuar el contractista com a conseqüència d'incidències resultants d'esdeveniments imprevisibles per a l'òrgan de contractació produïdes en el procediment d'adjudicació i hi hagi raons d'interès públic per no interrompre la prestació, sense modificar la resta de condicions del contracte, sempre que l'anunci de licitació del nou contracte s'hagi publicat amb una antelació mínima de tres mesos respecte de la data de finalització del contracte originari .

8-SOLVÈNCIA ECONÒMICA I TÈCNICA

8A) SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA

- D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa ha de tenir un valor igual o superior a 400.000 euros.

En el cas de què la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

Justificació de la solvència econòmica: En compliment amb l'article 116.4 de la LCSP correspon explicar els motius que justifiquen l'elecció de solvència tècnica, econòmica i financera. D'acord amb el que disposa l'article 87.1 la solvència econòmica i financera l'empresa s'ha d'acreditar per un o diversos dels mitjans entre els apartats a) i d) que es relacionen en l'anomenat article. En aquest contracte s'ha optat per sol·licitar l'acreditació mitjançant el que es preveu a l'apartat a) volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions. La solvència que es proposa de **400.000,00 euros**, se situa a la franja alta dels que permet la Llei, sense excedir una vegada i mitja el valor estimat del

contracte. Es proposa aquesta solvència per considerar que permet garantir la robustesa econòmica de l'empresa adjudicatària alhora garanteix la capacitat suficient perquè pugui executar el servei, fent front a les despeses econòmiques i les obligacions legals inherents a la contractació del seu personal que representen les despeses principals del contracte.

B) SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL

-D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, l'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims 3 anys en serveis de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte (equipaments socioculturals) ha de ser com a mínim de 300.000 euros.

-D'acord amb l'article 90.1a) de la LCSP, el criteri de correspondència entre els serveis executats per l'empresa licitadora i els que constitueixen l'objecte del contracte és la pertinença al mateix subgrup de classificació, si el contracte està enquadrat en algun dels que estableix el Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques (RGLCAP), Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, i en cas contrari i en cas contrari, que CPV sigui del mateix grup de classificació.

- Haver gestionat un mínim de 3 equipaments/serveis adreçats a adolescents i joves, o realitzat projectes i programes de joventut, durant els últims tres anys.

S'estima que si l'empresa ha realitzat en el decurs dels últims 3 anys, serveis de naturalesa igual o similar als serveis de gestió, dinamització, organització i coordinació del servei d'informació juvenil "Joves de l'Eixample", es garantirà que l'empresa té coneixements tècnics i professionals suficients per dur a terme el servei amb la professionalitat i l'experiència necessària per a la realització d'aquest servei.

-D'acord amb la previsió de l'article 90.4 LCSP, les empreses de nova creació, entenent com a tals les que tinguin una antiguitat, computada des de la data d'inscripció en el registre corresponent o, si no procedeix, des de la data de la seva constitució, inferior a cinc anys, no han d'acreditar l'experiència, és a dir, l'import anual executat, i han d'acreditar la seva solvència tècnica segons els criteris següents :

- L'empresa ha de posar a disposició per a l'execució del contracte un/a tècnic/a o equip integrat o no a l'empresa, encarregat del seguiment i el control de qualitat del contracte i del seguiment del compliment del catàleg de serveis.

- A més de la solvència i d'acord amb l'article 76.2 LCSP, les empreses licitadores o candidates han de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i/o materials següents:

- Professional referent especialista en l'àmbit de la joventut. Aquesta persona haurà de disposar, com a mínim, de 150 hores de formació especialitzada i de tres anys d'experiència, en aquest àmbit.

Justificació de la solvència tècnica: En compliment amb l'article 116.4 de la LCSP correspon explicar els motius que justifiquen l'elecció de solvència tècnica, econòmica i financera. D'acord amb el que disposa l'article 90 de la LCSP, en els contractes de serveis la solvència tècnica o professional dels empresaris s'ha d'apreciar tenint en compte els seus coneixements tècnics, eficàcia, experiència i fiabilitat, cosa que s'ha d'acreditar, segons l'objecte del contracte, per un o diversos dels mitjans, a elecció de l'òrgan de

contractació. Donades les característiques i l'import del contracte, es considera adient ajustat a l'objecte del contracte, optar pel que es disposa a l'apartat a) d'aquest mateix article: una relació dels principals serveis o treballs efectuats de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim, els tres últims anys, en la qual se n'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat. La solvència que es proposa acreditat és d'un mínim de 300.000,00 euros, import que es situa a la franja alta del que permet la Llei, i es planteja ja que es considera que, amb aquest import, garanteix l'expertesa en treballs similars de les empreses licitadores capaces de realitzar satisfactòriament l'objecte del contracte. Es considera que és suficient i que permet valorar la capacitat tècnica de l'empresa licitadora en l'àmbit del contracte i dona suficients garanties per a la correcta execució del mateix.

En aplicació de la Llei 26/2015 de 28 de juliol, de modificació del sistema de protecció de la infància i l'adolescència, les persones de l'equip que treballin directament amb infants, adolescents i joves hauran d'aportar el certificat corresponent de no haver estat condemnat per sentència ferma per delictes contra la llibertat sexual ni per delictes de tràfic d'éssers humans.

9-PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

Considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueix el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant procediment obert harmonitzat amb tramitació ordinària.

10-CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Per a l'adjudicació del contracte de serveis d'informació juvenil "Joves de l'Eixample", d'acord amb l'article 145.3 e) LCSP, s'han proposat un total de 100 punts, 51 punts per als criteris justificables de forma automàtica i 49 punts per als criteris que depenen d'un judici de valor. Justifiquem aquesta diferència en la ponderació respecte al criteri de la instrucció de l'Ajuntament de Barcelona per a l'aplicació de la llei 9/2017, amb la següent argumentació, basada en el pes que té la proposta tècnica i l'aportació del criteri tècnic per garantir la qualitat del projecte i la correcta prestació del servei, donada la seva complexitat i els requeriments tècnics plantejats pel Districte.

En la prestació del servei objecte del contracte i, tal com es pot veure al llarg del plec de prescripcions tècniques, posem el pes en els aspectes qualitatius per sobre dels quantitius i en el desenvolupament d'unes funcions basades en valors per assolir els objectius dels serveis. La prestació del servei no està basada, únicament, en el volum d'activitat que s'hi realitza, si no en el treball de l'equip de professionals i en els continguts i qualitat de les actuacions, així com en la gestió del servei i, per això, els criteris de judici de valor tenen una importància determinant en la valoració de les ofertes.

D'altra banda, com veiem en el pressupost, les despeses directes representen el 88% del total de les despeses i, les despeses de personal, concretament, el 82 % de les despeses directes, per la qual cosa considerem que hi ha poc marge per reduir l'import del contracte i que el pes d'aquest criteri no ha de resultar significatiu.

10.1. Els criteris que depenen d'un judici de valor han estat triats per valorar la proposta tècnica que asseguri la millor prestació dels diferents serveis i la qualitat de les propostes, qüestions que no es desprenen dels criteris automàtics.

Donem molta importància al desenvolupament de cadascun dels apartats, així com al conjunt del projecte, Així, en cadascun dels apartats, es valoraran les propostes detallades, argumentades i coherents que, tècnicament, signifiquin la millor prestació d'aquest servei. I es tindrà en compte l'adequació al territori on es desenvolupa el projecte; la millora qualitativa, tant en relació a la programació dels serveis (continguts...) com a la prestació i els procediments (organització, coordinació difusió, comunicació, inscripcions, avaluació...), així com les propostes innovadores.

Es valorarà, doncs, que les ofertes tècniques presentades per les empreses licitadores proporcionin propostes:

- Detallades i exhaustives,
- Argumentades (tant pel que fa a tasques i continguts específics del servei, com respecte a la gestió i organització del contracte),
- Coherents i viables respecte cadascun dels serveis a prestar i amb la globalitat del projecte,
- Amb una visió estratègica i innovadora,
- Que garanteixin la prestació del servei amb més qualitat,
- Adequades al territori on es desenvoluparà el servei,
- Que incorporin els marcs de referència establerts.

Tenint en compte això, el sistema de ponderació emprat, per a cada apartat, es basa en els següents criteris, en funció del grau de qualitat de la proposta:

Característiques de la proposta	Puntuació
La proposta és excel·lent. S'entendrà que una proposta és excel·lent quan la informació proporcionada sigui exhaustiva, argumentada, precisa, viable i coherent, i aporti elements diferencials i de valor afegit.	100% = Puntuació màxima
La proposta és notable. S'entendrà que una proposta és notable quan la informació proporcionada sigui completa, correcta, viable, coherent i de qualitat.	75% = Puntuació màxima x 0.75
La proposta és adient. S'entendrà que una proposta és adient quan la informació proporcionada sigui suficient però es limiti a una cobertura bàsica dels requeriments exigits, sense aportacions addicionals.	50% = Puntuació màxima x 0.50
La proposta és elemental. S'entendrà que una proposta és elemental quan la informació proporcionada sigui poc rellevant, només contingui elements puntuals, o hi hagi elements poc coherents amb l'enfocament general.	25% = Puntuació màxima x 0.25
La proposta és insuficient. S'entendrà que una proposta és insuficient quan la informació proporcionada sigui incompleta, no aporti valor o contingui únicament informació no rellevant o incorrecta, no compleixi amb el que es demana o no sigui pertinent.	0% = Puntuació màxima x 0

Tècnicament, considerem que aquests criteris ens ajudaran a valorar amb precisió a les empreses licitadores que presenten projectes per aconseguir l'objecte del contracte i entenem que tal i com estan formulats i amb la ponderació establerta, tenen la suficient precisió per justificar les puntuacions que s'atorguen, alhora que ens permeten obtenir el màxim d'informació sobre la proposta en qüestió.

CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR	PUNTUACIÓ MÀXIMA FINS A 49 PUNTS
<p>PROJECTE TÈCNIC. Per la qualitat i millora dels serveis proposats en el projecte, respecte el plec de condicions tècniques, valorant-se els aspectes detallats a continuació. En cadascun dels apartats desenvolupats en el projecte tècnic es valoraran les propostes detallades, argumentades –tant en quant a continguts de programació com a gestió i organització–, amb una visió estratègica i innovadora, que suposin la prestació amb més qualitat i coherència respecte cadascun dels serveis a prestar, respecte a la globalitat del projecte i respecte a l'adequació al territori on es desenvolupa, incorporant els marcs de referència establerts i en especial la igualtat de gènere.</p>	
<p>1. PEL PLANTEJAMENT TEÒRIC I EL MARC GENERAL del programa que, adequant-se al plec de prescripcions tècniques, posi en relació la realitat i el context del territori de referència, amb la proposta general de desenvolupament i gestió del projecte d'intervenció en els diferents serveis.</p>	<p>Fins a 6 punts</p>
<p>2. PER LA PROPOSTA DE GESTIÓ, DINAMITZACIÓ I ORGANITZACIÓ DEL SERVEI D'INFORMACIÓ JUVENIL JOVES DE L'EIXAMPLE</p> <p>Es valorarà el projecte en atenció a propostes detallades, argumentades i coherents que, atenent a les funcions i altres requeriments del PPT, ofereixin el servei amb més qualitat, suposin la millor prestació del mateix i incorporin propostes de millora</p>	
<p>2.1. Per la proposta de gestió del Punt d'informació juvenil Joves de l'Eixample, que inclogui i desenvolupi les funcions descrites en el plec (informació i difusió; activitats de dinamització informativa, programes i projectes, orientació informativa; assessories especialitzades.....)</p>	<p><i>Fins a 13 punts</i></p>
<p>2.2 Per la proposta del servei d'informació i atenció als centres d'ensenyament secundari</p>	<p><i>Fins a 7 punts</i></p>
<p>2.3 Per la proposta del servei d'informació juvenil mòbil i la posta en marxa i dinamització d'una Antena al Districte.</p>	<p><i>Fins a 5 punts</i></p>
<p>24 Per la proposta de treball en xarxa, coordinació, col·laboració i participació en activitats territorials (de Districte i de ciutat)</p>	<p><i>Fins a 4 punts</i></p>

CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR	PUNTUACIÓ MÀXIMA
	FINS A 49 PUNTS
<p>3-ORGANITZACIÓ I FUNCIONAMENT</p> <p>Per la proposta de funcionament i organització que garanteixi el millor desenvolupament del projecte i la prestació del conjunt de serveis: proposta d'horaris; composició i organització de l'equip de gestió, coordinació, protocols d'actuació...</p> <p>Es valorarà en atenció a propostes detallades, argumentades i coherents globalment i que, tècnicament, impliquin la millor prestació i gestió dels serveis d'informació juvenil</p> <p>Es valoraran des d'una perspectiva global, sense detriment que s'hagin tingut en compte en relació a la valoració de la prestació i desenvolupament de cadascun dels serveis.</p>	Fins a 6 punts
<p>4. COORDINACIÓ I SEGUIMENT DEL PROJECTE</p> <p>Per la proposta de coordinació, seguiment i avaluació en relació a l'execució de la prestació i el desenvolupament del projecte:</p> <p>En aquest apartat es valorarà la proposta pel que fa als mecanismes, circuits i eines destinats a la coordinació i seguiment del projecte durant l'execució de la prestació, per garantir la seva qualitat, tenint en compte els diferents nivells de coordinació i de relació amb el personal tècnic del Districte i de l'Ajuntament (Departament de Joventut)</p>	Fins a 5 punts
<p>5. PER LA PROPOSTA D'UN PLA DE COMUNICACIÓ-DIFUSIÓ</p> <p>Es valoraran les propostes concretes que assoleixin una major projecció del projecte entre la població destinatària del projecte</p>	Fins a 3 punts

10.2 Els criteris justificables de forma automàtica triats han estat la *millora de la proposta econòmica (preu de licitació)*, i les *propostes de millora en el servei*

Les **propostes de millora en el servei** quantificables automàticament són molt importants per tal d'assegurar i millorar els mínims marcats en el plec de condicions tècniques –en aquest cas és important que es vegin reflectits i justificats en la proposta econòmica i per incorporar elements que milloren la qualitat en la prestació del servei.

Així, els criteris escollits són: l'increment de la bossa d'hores de personal fora de l'horari habitual, el que garanteix la capacitat d'adaptació als requeriments del territori i al treball en xarxa; l'aportació d'assessorament expert en temes de joventut, el que representa una millora en la qualitat de les propostes i aporta coneixement, qualitat i innovació a la prestació; l'increment del nombre de centres d'educació secundària amb servei d'atenció estable, el que representa un increment i millora dels serveis i activitats que s'hi presten i dels joves als que s'hi arriba; la realització i tractament d'enquestes d'interessos als centres educatius d'ensenyament secundari on es presta el servei d'atenció estable, que redundarà en la planificació i millora dels serveis i activitats que s'hi presten; i la formació dels equips de treball en igualtat de gènere, en interculturalitat i en atenció al públic accessible, per tal d'oferir un servei amb les màximes garanties de respecte a les consideracions de gènere, d'interculturalitat i d'inclusió.

CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA	PUNTUACIÓ MÀXIMA
	FINS A 51 PUNTS (51%)
A. PROPOSTA ECONÒMICA Per poder ser valorada, la proposta econòmica haurà de venir desglossada i quantificada per conceptes, segons model adjunt, i haurà de coincidir i ser coherent amb l'oferta de serveis.	FINS A 13 PUNTS
A.1. Per la millor oferta econòmica, Per poder ser valorada, la proposta econòmica haurà de venir desglossada i quantificada per conceptes, segons model adjunt, La puntuació màxima s'atorgarà a la proposta que faci la disminució més gran, atorgant-se la resta de forma proporcional a partir de la següent fórmula. El valor de sortida és de 831.457,1, IVA exclòs per a tot el període $\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx}$ $= \text{Puntuació resultantmàx} = \text{Puntuació resultant}$	Fins a 13 punts
B. PER LES PROPOSTES DE MILLORA EN EL SERVEI L'oferta de serveis ha de quedar reflectida i desglossada en l'oferta econòmica presentada per l'empres	Fins a 38 punts
B.1 Per l' increment en l'oferta de la bossa d'hores de personal anuals fora de l'horari habitual, respecte les 30 hores anuals quantificades al plec de condicions tècniques (clàusula 6) Si proposa un increment de 20 hores anuals o més, 4 punts Si proposa un increment de 15 hores anuals o més, 3 punts Si proposa un increment de 10 hores anuals o més, 2 punts Si proposa un increment de 5 hores anuals o més, 1 punt	Fins a 4 punts
B.2. Pel compromís d'aportar hores d'assessorament expert en temes de joventut <i>Assessorament 20 hores o més- 6 punts</i> <i>Assessorament 15 hores o més- 4 punts</i> <i>Assessorament 10 hores o més - 2 punts</i>	Fins a 6 punts
B.3. Pel l'increment del nombre centres educatius d'ensenyament secundari a punt d'atenció estable, respecte els 8 quantificats al PPT (Clàusula 5.1.2) Si s'increment en tres centres: 12 punts Si s'increment en dos centres: 8 punts Si s'incrementa en un centre- 4 punts	Fins a 12 punts
B.4. Per la realització i tractament d'enquestes d'interessos als centres educatius d'ensenyament secundari on es presta el servei d'atenció estable <i>Si es realitzen enquestes al 100% dels centres educatius: 4 punts</i>	Fins a 4 punts

CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA	PUNTUACIÓ MÀXIMA
	FINSA 51 PUNTS (51%)
<i>Si es realitzen enquestes al 75% dels centres educatius: 3 punts</i> <i>Si es realitzen enquestes al 50% dels centres educatius: 2 punts</i> <i>Si es realitzen enquestes al 25% dels centres educatius: 1 punt</i>	
B.5. Per la formació en gènere: per tal d'assegurar la inclusió de la perspectiva de gènere en els serveis es valorarà que, en relació a la formació, l'empresa adjudicatària es compromet a realitzar una formació específica en gènere per al personal de "Joves de l'Eixample", durant els dos primers any de contracte. <i>Formació de 10 hores o més - 4punts</i> <i>Formació d'entre 5 i 9 hores - 2 punts</i>	4 punts
B.6. Per la formació en interculturalitat: per tal d'assegurar la inclusió de la perspectiva intercultural en els serveis es valorarà que, en relació a la formació, l'empresa adjudicatària es compromet a realitzar una formació específica en interculturalitat al personal de "Joves de l'Eixample", durant els dos primers any de contracte. <i>Formació de 10 hores o més - 4punts</i> <i>Formació d'entre 5 i 9 hores - 2 punts</i>	4 punts
B.7. Per tal de fomentar una atenció al públic per a les persones amb discapacitat que sigui accessible d'acord amb el codi d'accessibilitat de Catalunya, es valorarà una formació específica per al personal d'informació, especialitzada en el tracte, interacció i la comunicació amb les persones amb discapacitat de, com a mínim 5 hores, durant la vigència del contracte.	4 punts

* Totes les millores automàtiques s'han de veure reflectides i estar desglossades en el pressupost

11-OFERTES ANORMALMENT BAIXES O DESPROPORCIONADES

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes presumptament anormals o desproporcionades:

- Un diferencial de 10 punts percentuals per sota de la mitjana de les ofertes econòmiques presentades o, en el cas d'una única empresa licitadora, de 20 punts percentuals respecte el pressupost net de licitació.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o

laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret Internacional enumerades en l'annex V LCSP.

12-CRITERI DE DESEMPAT

criteri de desempat

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores es podrà aplicar el/els següent/s criteri/is de desempat tenint en compte com a data del compliment efectiu del fet de desempat el venciment del termini de presentació d'ofertes i seguint ordre de prelación següent:

Criteri 1:

Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que els imposi la normativa. Art 147, 1a) de la LCSP

En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte, l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de persones treballadores fixos amb discapacitat a la seva plantilla.

Criteri 2:

Les empreses licitadores amb major percentatge de dones ocupades a la plantilla de cadascuna de les empreses.

En cas que l'aplicació d'aquest/s criteri/s no doni lloc a desempat es dirimir mitjançant sorteig.

Mesura social.-

Si en l'oferta anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones treballadores considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni sectorial d'aplicació, a l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.

L'oferta serà exclosa si en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora que ha presentat una oferta qualificada d'anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris de les persones que executaran el contracte considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni sectorial d'aplicació.

13-MESA DE CONTRACTACIÓ

Per a la mesa de contractació, les persones que formaran part com a vocals, atenent el seu coneixement tècnic especialitzat relacionat amb l'objecte del contracte són les següents:

- Titular 1: La directora de Serveis a les Persones i al Territori, senyora Núria Garcia Martín
 - Substituta 1: La Coordinadora Sectorial i Equipament de la Direcció de Serveis a les Persones i al Territori, senyora Pepa Pérez Oliva.
- Titular 2: El Cap del Departament de Recursos Interns, senyor Ricard Castro Gil

**Direcció de Serveis a les Persones i al Territori
Districte de l'Eixample**

- Substituta 2: La Suport del Dep. Recursos Interns, senyora Lluïsa Saez Mena
- Titular 3: La gestora de projectes de la DSPiT, senyora Maribel Ujeda Cañete
 - Substituta 3: La tècnica referent de joventut de la DSPiT, senyora Elisabet Mata Marrugat.

14-GARANTIA DEFINITIVA

D'acord amb l'article 107.1 LCSP, l'empresa seleccionada amb la millor oferta haurà de constituir una garantia definitiva consistent en el 5 per 100 del preu ofertat, l'IVA exclòs, dins del termini de 10 dies hàbils a comptar del següent al de la recepció del requeriment, segons preveu l'article 150 LCSP.

Si l'empresa licitadora seleccionada per a l'adjudicació s'ha acollit a la modalitat de constitució de la garantia definitiva mitjançant retenció del preu, l'import total d'aquesta serà retingut del primer o únic abonament del contracte. Si el primer abonament no és suficient per cobrir la totalitat de la garantia definitiva el que resti pendent de la garantia es retindrà del preu en el següent abonament i així successivament fins cobrir la totalitat de la garantia definitiva.

15-RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Les persones responsables del seguiment del contracte, d'acord amb la previsió de l'article 62 de la LCSP, a qui correspon la comprovació, coordinació i la vigilància de la correcta realització dels serveis contractats, i que hauran de supervisar les prestacions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització, són la Sra. Pepa Pérez (mjperez@bcn.cat – telèfon 93 2916295) i la Sra. Maribel Ujeda (mujeda@bcn.cat – telèfon 93 2916296), adscrites a la Direcció de Serveis a les Persones i al Territori del Districte de l'Eixample.

16-MODIFICACIONS DEL CONTRACTE

D'acord amb les previsions dels articles 203 i següents LCSP, perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació el podrà modificar per les causes que seguidament s'indiquen.

En cap cas l'import total de les modificacions pot incrementar més del 20 % del preu inicial del contracte ni incorporar nous preus contradictoris, tot d'acord amb les previsions de l'article 204 LCSP.

La modificació requerirà informe previ de la persona responsable del contracte.

Tal i com estableix l'article 204.1 lletra b) de la LCSP la modificació no pot suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.

Circumstàncies	Import (euros)				% del preu del contracte			
	Any 2027	Any 2028	Any 2029	Any 2030	Any 2027	Any 2028	Any 2029	Any 2030
Incorporació de noves accions/serveis/projectes, en relació amb l'objecte del contracte, per implementar mesures recollides en el PAM, en el PAD o en Mesures de Govern del període 2023-2027 o 2027-2031, sense que impliqui l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte	5.000	5.000	5.000	1.667	0,60%	0,60%	0,60%	0,20%
Realització de nous projectes/cicles/actuacions, en relació a l'objecte del contracte, que incorporin propostes en col·laboració i/ o impulsades per altres sectors d'actuació municipals (cicles de vida, interculturalitat, feminismes i LGTBI, persones amb discapacitat, cultura de proximitat, educació, educació ambiental, salut comunitària, justícia global, ecologia urbana, acció comunitària ...) o pel propi Districte, que s'hagin de desenvolupar als serveis d'informació juvenil, sense que impliqui l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte	5.000	5.000	5.000	1.667	0,60%	0,60%	0,60%	0,20%
Ampliació d'hores de informadors/es o tècnics d'intervenció, per donar cobertura ampliacions d'horaris, nous projectes/serveis o ampliació dels existents, ampliació de ratis, o d'altres circumstàncies que ho facin necessari.	20.000	20.000	20.000	6.667	2,41%	2,41%	2,41%	0,80%
TOTAL	30.000	30.000	30.000	10.000	3,61%	3,61%	3,61%	1,20%
	100.000,00				12,03%			

17-RECEPCIÓ I TERMINI DE GARANTIA

S'estableix un termini de garantia de tres mesos a comptar des de la data de recepció correcta del contracte, d'acord amb la regulació de l'art 210.3 LCSP.

18-SUBCONTRACTACIÓ

En el present contracte, i d'acord amb l'establert en l'article 296 de la LCSP, el concessionari només podrà subcontractar amb tercers prestacions accessòries amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als articles 215 i 216 LCSP. L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes a l'apartat 3 de l'article 215 LCSP.

19-CESSIÓ

Ateses les característiques del contracte no es permet la cessió del contracte.

20-RESPONSABILITAT EXECUCIÓ CONTRACTE

20.1. El contractista resta obligat a contractar durant la vigència del contracte les pòlisses d'assegurança de responsabilitat civil i accident. Caldrà que acrediti la contractació d'una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil específica, per la instal·lació, valorada en 300.000,00 euros pels danys a tercers derivats de l'estat i ocupació de l'immoble, del funcionament de l'equipament i servei i del desenvolupament de l'activitat, i d'una pòlissa d'accidents per aquelles activitats que l'adjudicatària organitzi directament, per tal de respondre dels danys que poguessin ocasionar-se tant a les instal·lacions com als tercers que participessin a les activitats organitzades pel concessionari directa o indirectament. Aquestes pòlisses hauran de mantenir-se vigent durant tot el període de la concessió.

20.2. L'adjudicatària haurà disposar d'un inventari dels béns mobles existents a la instal·lació actualitzat, amb expressió de llurs característiques, marca, model i estat actual. Els béns inventariables o fungibles adquirits amb càrrec als comptes d'explotació de l'adjudicatària per la instal·lació seran de propietat municipal. En **l'annex 1** del plec, figura la relació del material inicialment adscrit a l'equipament.

Sense perjudici l'adjudicatària haurà de comunicar al responsable del contracte de la Direcció de serveis a les Persones i Territori del Districte l'adquisició de béns inventariables dins del mes següent a la seva adquisició.

20.3. L'empresa contractista resta subjecta a les responsabilitats i sancions establertes amb caràcter general en la LCSP i les previstes al Plec Administratiu tipus, especialment les prescrites en l'article 201 respecte les obligacions socials, ambientals i laborals.

Consten en la clàusula 26 del PCAP la tipificació dels incompliments i la imposició de penalitats imposades al contractista de la concessió de serveis.

21 -RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE

El present contracte pot ser resolt per qualsevol de les causes aplicables i previstes amb caràcter general a la LCSP i les contemplades al Plec Administratiu tipus.

22- PROPOSTA

Per tot això, es proposa la tramitació d'un expedient mitjançant un procediment obert i amb mesures de contractació pública sostenible i per al període comprès entre l'1 d'abril de l'any 2025 i el 31 de març de l'any 2030, per un import de licitació de 914.602,84€, IVA inclòs (10%), 142.269,50€, a càrrec del pressupost del 2026, 221.390,31 €, a càrrec del pressupost del 2027, 230.638,40 €, a càrrec del pressupost del 2028, 238.466,98€, a càrrec del pressupost del 2029 i 81.837,65 € a càrrec del pressupost 2030.

Maribel Ujeda
Gestora de projectes DSPiT

Núria González
Directora Serveis a les persones i al territori

