

INFORME DE NECESSITAT DEL CONTRACTE MENOR AMB CONCURRÈNCIA

Dades del contracte

Petició de contracte: 001_P2600516	
Tipus contracte: Contracte Serveis	
Objecte: Resolució d'incidències en adreces i identificació de locals en tràmits municipals	
Pressupost (IVA inclòs)	18.177,33 €
IVA tipus	21%
Pressupost net (sense l'IVA)	14.973,00 €
<i><u>Aquest pressupost net no pot ser superat per l'oferta.</u></i>	
CPV: 72300000-8: Serveis relacionats amb dades	

Antecedents

El Departament del Pla de la Ciutat tracta i soluciona les incidències detectades en els tràmits municipals sobre l'adreça dels locals i habitatges. Aquesta funció es realitza des de la incorporació dels serveis de validació de l'adreça en els tràmits electrònics existents a l'Ajuntament, principalment en els procediments d'empadronament i de llicències.

Aquest servei estava inclòs en el contracte amb codi 20000093 'Serveis d'Operacions de Qualitat de les dades territorials', que va finalitzar el passat 30 de setembre. El present contracte menor amb concurrència d'aquest informe, cobrirà el temps necessari per publicar i adjudicar un nou contracte obert que abasti el servei de resolució d'incidències.

Per garantir el correcte funcionament de la tramitació municipal, cal un servei especialitzat en la resolució d'incidències d'adreça. Donada la complexitat de l'actualització dels sistemes d'informació i l'exigència dels terminis de resposta, es requereix un adjudicatari amb una solvència tècnica i experiència que assegurin la qualitat de les dades i l'atenció ciutadana.

El present contracte no suposa a nivell tècnic de cap fraccionament de l'objecte, sent l'únic objecte del mateix la resolució d'incidències d'adreça en els tràmits municipals sobre l'adreça dels locals i habitatges. I per tant esdevé una unitat funcional que permet el seu aprofitament individual sense la necessitat de prestacions accessòries o complementaries, d'acord amb el que estableix l'article 118 de la LCSP i les bases d'execució pressupostàries.

De conformitat amb els principis de publicitat i concurrència, l'adjudicació d'aquest contracte menor es realitzarà a favor de l'empresa que presenti l'oferta econòmicament més avantatjosa, entesa aquesta com la de preu més baix, sempre que compleixi amb les especificacions tècniques requerides i no es consideri una oferta temerària o anormal.

Descripció de l'objecte. Prescripcions tècniques

El servei de Resolució d'Incidències (RI) fa referència a les tasques que s'executaran de forma continuada, amb la finalitat de garantir la disponibilitat i el correcte funcionament dels tràmits i procediments municipals, en els que la qualitat de l'adreça, ús del local i identificadors territorials, és necessària per la seva finalització.

L'objectiu de la RI és identificar i corregir els defectes en la part de l'adreça (vial, numeració, escala, planta/pis, porta), ús del local i en la identificació codificada del local (per exemple la referència cadastral), que bloquegen la finalització del tràmit, servei o procediment administratiu. Aquesta identificació i correcció és produïda en forma reactiva en atenció a incidències.

Per tal de mantenir el nivell de servei, l'adjudicatari disposarà de 6 dies hàbils per finalitzar la resolució de les incidències.

El servei RI inclou les activitats de recepció de la incidència, diagnòstic, correcció de l'adreça conflictiva, correcció d'altres dades i generació de la resposta segons el tipus de incidència. També s'inclou el registre de les dades fonamentals de la incidència per assegurar la seva traçabilitat i seguiment en els procediments i tràmits generadors d'aquesta. En concret, les actuacions a realitzar són:

1. Recepció de la incidència a la bústia de l'adjudicatari.
2. Enregistrament de la incidència en el sistema CELIA-IDUL.
3. Estudi de la documentació presentada pels interessats/des.
4. Determinació de les causes i la seva solució.
5. Enregistrament dels canvis necessaris en el sistema CELIA-IDUL.
6. Creació del escrit de resposta als interessats/des.
7. Altres tasques necessàries pel tancament de la incidència.
8. L'adjudicatari tancarà la incidència dins dels 6 dies hàbils marcats pel nivell de servei.

Pressupost base

La despesa d'aquest contracte s'estableix en 18.117,33 € IVA inclòs, dels quals 14.973,00 € corresponen al pressupost net i 3.144,33 € al 21% d'IVA.

La despesa és de l'any 2026 amb el següent repartiment de les incidències:

Nº Incidències	Preu RI (sense IVA)	Despesa 2026
1.085	13,8 €	14.973,00€
	Import NET (sense IVA)	14.973,00€

Aplicant el 21% d'IVA:

ANY	Import NET (€)	IVA al 21% (€)	Import Total (€)
2026	14.973,00€	3.144,33 €	18.117,33
TOTAL	14.973,00	3.144,33	18.117,33

Lloc de realització de la prestació

En la seu del centre de treball propi de l'entitat adjudicatària, fent visites i reunions de coordinació, a la seu del Departament del Pla de la Ciutat o via telemàtica.

Inici de les prestacions i termini d'execució

L'inici de les prestacions es produirà en el moment de l'adjudicació del contracte i el termini d'execució serà fins el 30 de desembre de 2026.

Oferta Econòmica

Els licitadors expressaran la seva oferta econòmica per a aquest servei de resolució d'incidències, amb un import no superior al pressupost base net (sense IVA) de 14.973,00€.

Responsable del contracte

Com a responsable del contracte es designa Na Esther Pulido i Barberán.

Criteris d'Adjudicació

S'utilitza com a criteri d'adjudicació, l'oferta econòmica presentada per les empreses licitadores que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, amb un import no superior al pressupost base net.

L'adjudicació d'aquest contracte quedarà subjecte a l'existència de crèdit pressupostari.

Tramesa d'ofertes

El licitador haurà d'enviar la seva millor oferta mitjançant el Portal de Contractació (<https://licitacions.bcn.cat>). No s'admetrà cap altra forma d'enviament o lliurament de l'oferta.

L'oferta s'haurà d'emplenar segons el model de presentació d'ofertes que s'adjunta. L'oferta haurà d'estar degudament signada per l'empresa.

Notificació de l'adjudicació

L'adjudicació del contracte es notificarà a l'interessat i es publicarà de forma agregada en el Perfil de Contractant d'acord amb allò previst a l'article 63.4 de la LCSP.