



INFORME JUSTIFICATIU PER A LA CONTRACTACIÓ DE TASQUES DE CONSULTORIA EN DRETS I TRANSFORMACIÓ DIGITAL DE LA SINDICATURA DE GREUGES DE BARCELONA.

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

És objecte d'aquest contracte de serveis la prestació de tasques de consultoria en drets digitals i transformació digital de la Sindicatura de Greuges de Barcelona.

La prestació d'aquest contracte serà mitjançant les següents tasques:

- 1. Disseny de protocols d'ús digital intern**
 - a. Anàlisi intern.
 - b. Disseny de propostes de millora.
 - c. Seguiment del desplegament.
- 2. Disseny de protocols d'ús digital amb les persones usuàries i públic en general.**
 - a. Auditoria interna
 - b. Disseny de propostes de millora de compliance i anonimització.
 - c. Seguiment del desplegament.
- 3. Prospecció de la situació dels drets digitals a l'Ajuntament de Barcelona i organismes municipals.**
 - a. Mapeig de temàtiques.
 - b. Disseny de propostes de millora.
 - c. Seguiment de les millores.
- 4. Comparativa sobre bones pràctiques en àmbit digital d'altres sindicatures al món.**
 - a. Mapeig de bones pràctiques
 - b. Anàlisi de la informació.
 - c. Comparativa i conclusions
- 5. Formació bàsica interna sobre drets digitals i reptes de futur en aquest àmbit.**
 - a. Formació inicial
 - b. Actualitzacions periòdiques
- 6. Disseny estratègic d'un pla de drets digitals de la Sindicatura de Greuges de Barcelona.**
 - a. Elaboració d'un informe.
 - b. Disseny d'un esdeveniment per presentar l'informe.

En l'objecte del contracte s'incorporen les mesures de contractació pública sostenible següents:

- Mesures socials
 - Oferta anormalment baixa
- **Condicions d'execució**
 - Manteniment de les condicions laborals durant la vigència del contracte

CPV: 79111000-5 Serveis assessoria jurídica
--

JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE FER EL CONTRACTE

La Sindicatura de Greuges de Barcelona és una institució municipal que té com a missió defensar els drets de la ciutadania de Barcelona.

El personal de la Sindicatura assessora als ciutadans i ciutadanes sobre les queixes formulades relatives a drets fonamentals i llibertats públiques, així com tramita i resol a nivell de proposta els expedients de queixes presentades i elabora informes de resolució.

Per fonamentar els expedients de greuge i les actuacions d'ofici és necessari elaborar informes i fer ponències de qualsevol matèria o disciplina, així com documentació tècnica dirigida a qualsevol Administració Pública, institució o entitat privada.

Una altra de les funcions primordials de la institució, és la promoció dels Drets Humans a la ciutat a través de la informació, l'assessorament i la divulgació a ciutadans i ciutadanes de Barcelona així com entitats cíviques de la ciutat.

En un context digitalitzat on la Sindicatura de Greuges de Barcelona, l'administració i una part important de la ciutadania utilitza habitualment les eines digitals que disposem, cal garantir que totes les persones tinguin accés als seus drets digitals i minimitzar al màxim la bretxa digital.

Sempre en aquest context, és en curs la transposició de la Directiva 2019/1937 del Parlament Europeu i del Consell relativa a la protecció de les persones que informen sobre infraccions del Dret de la Unió. Aquesta Directiva implica l'adopció de eines digitals de les quals la Bústia Ètica i de Bon Govern de l'Ajuntament de Barcelona n'és pionera. Aquesta adopció massiva, està produint desprotecció de les persones que informen per el desconeixement per part de qui l'ha d'adoptar o utilitzar.

A més la Sindicatura ha de garantir que la digitalització en general que es dugui a terme a Barcelona sigui respectuosa amb els drets de les persones i vetllar per contrarestar fenomen com ara el de la desinformació, amplificats per l'ús de les tecnologia i que acaben afectant la llibertat d'expressió.

El terme drets digitals descriu els drets humans que permeten a les persones accedir, fer servir, crear i publicar continguts digitals, així com fer servir dispositius electrònics i xarxes de comunicació. El terme està particularment relacionat amb l'extensió a l'entorn digital dels drets humans ja existents, com el dret a la privacitat, a la llibertat d'informació i a la llibertat d'expressió. El Dret d'accés a Internet ha sigut reconegut com un dret bàsic per diversos Estats.

El desembre de 2003, les Nacions Unides va celebrar una conferència especial a Ginebra, anomenada Cimera Mundial de la Societat de la Informació (World Summit on the Information Society). Un dels objectius d'aquesta trobada era aconseguir disminuir la bretxa digital existent que separa els països en "rics" i "pobres". Per als països "pobres" l'accés a Internet és molt difícil. Després de llargues converses, totes les persones assistents signaren una declaració final. El comunicat va assenyalar que els drets humans són universals, i que no es poden dividir. Ells també estaven relacionades amb les llibertats fonamentals que la Declaració de Viena havia definit, i no podien ser separats d'ells.

La Sindicatura de Greuges de Barcelona no disposa ni de recursos humans ni materials especialitzats per fer front al contingut de l'objecte del present contracte ni tampoc resulta convenient una ampliació dels esmentats recursos. Per aquest motiu es procedent realitzar una contractació externa.

L'àmbit de la gestió d'aquest contracte no es pot dividir per lots, ja que donades les seves característiques faria l'execució independent de les tasques encarregades excessivament difícil i més onerosa des del punt de vista tècnic, i la necessitat de coordinar els diferents contractistes per als diversos lots podria comportar greument el risc de socavar l'execució adequada del contracte, i per tant, resultaria ineficient i contraria a l'estalvi.

Atès l'import de licitació i les característiques d'aquest contracte, la tramitació d'aquest contracte serà ordinària per procediment obert simplificat, d'acord amb l'art. 159 de la Llei 9/2017, tot i entenent que no existeix cap restricció d'accés a la licitació i, per tant, l'elecció d'aquest procediment permet la màxima participació i publicitat.

Justificació tècnica de la ponderació dels judicis de valor (40%)

La naturalesa del contracte objecte de licitació presenta un alt grau d'especificitat i complexitat, especialment pel que fa a les tasques formatives associades. Aquestes tasques no es limiten a la transmissió de coneixements estàndard, sinó que requereixen una actualització constant i una adaptació immediata a les novetats normatives, tecnològiques i metodològiques pròpies del sector.

Aquesta dinàmica implica que la qualitat de la proposta formativa no pot ser valorada únicament mitjançant criteris automàtics o quantitius, ja que aquests no reflectirien adequadament la capacitat del licitador per garantir:

Actualització contínua dels continguts en funció de canvis legislatius i innovacions tècniques.
Adequació metodològica a les necessitats específiques dels destinataris i al context operatiu.
Capacitat d'innovació en l'ús d'eines i recursos pedagògics que assegurin l'eficàcia formativa.

Per aquest motiu, i al considerar el caràcter intel·lectual de les prestacions objecte del contracte, es justifica que la ponderació atribuïda a aquests tipus de criteris sigui del 40%, en lloc del 25% habitual, garantint així una selecció que prioritzi la qualitat i l'adequació tècnica per sobre de paràmetres merament econòmics i tot d'acord amb el que disposa l'article 159. 1 b).

2. CÀLCUL DEL PRESSUPOST DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE.

El pressupost total de licitació és el de 48.400 euros IVA inclòs, amb el desglossament següent: 40.0000 euros, pressupost net, i 8.400 euros en concepte d'import sobre el Valor Afegit al tipus 21 per 100, d'acord amb el següent desglossament:

Per tal que les empreses puguin elaborar la seva oferta, s'ha estimat que el pressupost base del contracte correspon a la següent estimació d'hores de dedicació de cadascun dels perfils requerits al plec de prescripcions tècniques:

Categoria professional	Preus unitaris (sense IVA)	VOLUMS (hores)			Pressupost base licitació (sense IVA)		
		2026	2027	TOTAL	2026	2027	TOTAL
Consultor sènior	100,00 €/hora	200h	200h	400h	20.000,00 €	20.000,00€	40.000,00 €

Les ofertes dels licitadors no podran superar els preus unitaris indicats en aquesta mateixa clàusula.

Anualitat	Hores previstes	Preu hora	Import sense IVA	% IVA	Import IVA	Import total
2026	200h	100	20.000 €	21	4200 €	24.200 €
2027	200h	100	20.000 €	21	4200 €	24.200 €
TOTAL:			40.000 €		8.400 €	48.400 €

L'estimació dels costos directes i indirectes del pressupost net es desglossa de la següent manera:

Costos directes	
Costos salarials	12.000 €
Costos seguretat social	6.000 €
TOTAL	18.000 €

Costos indirectes	
Despeses generals d'estructura	1.7500 €
Benefici industrial	250 €
TOTAL	2.000 €

TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes):	20.000 €
---	-----------------

El desglossament dels anteriors costos salarials, per import de **18.000 euros**, sense IVA, és el següent:

Categoria	Retribució salarial (sou brut anual)	Seguretat Social a càrrec empresa	TOTAL COST BRUT
Consultor sènior 1 (especialista en models de gestió)	12.000 €	6.000 €	18.000 €

Atès que es tracta d'uns perfils professionals amb un nivell de requeriments curriculars i d'expertesa molt específics i complexes, no podem agafar com a referència el Conveni Col·lectiu de XVII estatal de empreses de consultoria y estudios de mercado y de la opinión pública, amb codi nº 99001355011983. És per aquest motiu que després de fer un estudi de mercat, consulta dels costos a diferents proveïdors i tenint en compte les retribucions que s'han utilitzat recentment en contractes d'objecte similar (25001639), s'ha procedit a millorar el preu/hora per adaptar-lo a la realitat del mercat:

Categoria	Preu /hora (incloent SS, despeses estructura i benefici industrial) sense IVA	Preu /hora (incloent SS, despeses estructura i benefici industrial) sense IVA i actualitzat	Preu de mercat
Consultor sènior 1 (especialista en drets digitals)	90,00 €/h.	91,00 €/h.	100€/h

3. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC).

El valor estimat total d'aquest contracte és de 84.000€ IVA exclòs, inclosa la possible pròrroga de la vigència del contracte, i possibles modificacions.

Any	VE prestació	VE eventuais pròrrogues	VE modificacions	SUMA
2026	20.000 €	-		20.000 €
2027	20.000 €		4.000 €	24.000 €
2028	-	20.000 €		20.000 €
2029		20.000€		20.000 €
TOTAL	40.000 €	40.000 €	4.000 €	84.000€

4. IMPUTACIÓ PRESSUPOST MUNICIPAL

Aquest pressupost base de licitació, s'ha d'entendre que comprèn la totalitat de l'objecte del contracte i anirà a càrrec del pressupostos i aplicacions següents:

Any	Econòmic	Programa	Centre Gestor	Orgànic	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2026	22719	92021	0302	0302	20.000 €	21	4200 €	24.200 €
2027	22719	92021	0302	0302	20.000 €	21	4200 €	24.200 €

Atès que el present contracte comporta despeses de caràcter plurianual la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius pressupostos municipals

5. DURADA DEL CONTRACTE

La durada del contracte serà de 24 mesos comptats a partir de l'endemà de la formalització o des del dia que s'estableixin en aquesta.

La durada total del contracte incloent les eventuais pròrrogues serà de 48 mesos, el contracte es podrà prorrogar per acord de l'òrgan de contractació i serà per un període de màxim de 24 mesos més, en períodes de fins a 12 mesos.

Atenent la previsió de l'article 29.2 LCSP, la pròrroga serà obligatòria per a l'empresa si l'avís de pròrroga es comunica com a mínim amb dos mesos d'anticipació a la data de finalització del contracte o de la pròrroga corresponent.

6. REQUISITS DE CAPACITAT, SOLVÈNCIA TÈCNICA I ECONÒMICA

La part licitadora ha de comptar amb la solvència econòmica, financera, tècnica i professional mínima següents:

Solvència econòmica i financera:

Donades les característiques i l'import total del contracte es considera adient, ajustat a l'objecte del contracte i al seu import, exigir la solvència econòmica següent per tal d'acreditar poder fer front a les obligacions que adquirirà l'empresa en el moment de realitzar les tasques que es deriven del present contracte.

- D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats, ha de tenir un valor igual o superior a 20.000,00 € En el cas de què la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

Solvència tècnica i professional:

Donades les característiques del contracte, requereix una prestació intel·lectual, es considera adient que els licitadors puguin acreditar una solvència tècnica relacionada amb el personal tècnic i en concret, pel caràcter específic de les tasques de l'objecte del contracte.

D'acord amb l'article 90.1.b) LCSP, les unitats tècniques, integrades o no en l'empresa, participants en el contracte, especialment, les encarregades del control de qualitat, han de tenir les característiques i les capacitats mínimes següents:

- 1 Consultor senior especialista en drets digitals :
 - Expertesa en formació impartida com a docent o conferenciant en drets digitals, amb un mínim de 50 hores, en els darrers 5 anys. Per acreditar-ho caldrà enviar un relació de formacions, on consti la institució on es va realitzar i la durada de la mateixa.
 - Experiència en l'àmbit de protecció digital de persones informants, amb un mínim de 2 anys d'experiència. Per certificar aquesta expertesa caldrà presentar una relació dels projectes i esdeveniments liderats, amb la durada dels mateixos.

Justificació: Donades les característiques del contracte, es considera adient i ajustat a l'objecte i als requisits tècnics exigir solvència tècnica relacionada amb les prestacions executades, així com l'acreditació de l'experiència professional del personal tècnic encarregat d'executar el servei. Aquesta exigència és imprescindible per garantir que l'empresa adjudicatària pugui fer front a les obligacions derivades de la prestació del servei.

L'objecte del contracte, la consultoria especialitzat en drets digitals, és reconegut com un àmbit de gran complexitat, atesa la constant evolució normativa (tant europea com estatal), la diversitat de marcs reguladors aplicables (protecció de dades, intel·ligència artificial, drets d'autor digitals, seguretat de la informació), i la ràpida transformació tecnològica que afecta la gestió dels drets digitals en entorns públics i privats.

A més d'aquest context general, cal considerar les circumstàncies particulars de l'Ajuntament de Barcelona com a administració municipal de gran envergadura, amb una estructura organitzativa diversa i una elevada exposició a riscos digitals. Tot plegat incrementa la complexitat a l'hora d'implementar polítiques i procediments que garanteixin el compliment normatiu i la protecció efectiva dels drets digitals de la ciutadania.

Per aquests motius, és obligat exigir una àmplia experiència professional en l'àmbit específic dels drets digitals, així com coneixements acreditats en matèria jurídica i tecnològica, tal com s'indica als requisits de solvència tècnica establerts per cada perfil.

7. CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES

La valoració de les proposicions per determinar l'oferta econòmicament més avantatjosa es realitza utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació en base a la millor relació qualitat-preu.

S'estableixen els següents criteris d'adjudicació:

CRITERIS JUDICI DE VALOR	Puntuació màxima
Proposta que incorpori millores en l'execució de l'objecte del contracte, que siguin viables i coherents amb els objectius i requeriments del plec tècnic, per a la Sindicatura de Greuges de Barcelona	40
Total criteris judici de valor	40
CRITERIS AUTOMÀTICS	
Preu ofertat.	20
Experiència del personal com a docent i conferenciant en divulgació en drets digitals i més enllà de l'exigida com a criteri de solvència	20
Publicacions especialitzades en l'àmbit de la desinformació	20
Total criteris automàtics	60
Total	100

CRITERIS AUTOMÀTICS

7.1. Preu ofertat, fins a un màxim de 20

S'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per [Instrucció de la Gerència Municipal](#) i aprovada per [Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny](#) i modificada per [Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març](#):

$$\left(\frac{\text{Preu unitari màxim} - \text{preu unitari de l'oferta}}{\text{Preu unitari màxim} - \text{preu unitari oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

L'oferta que no plantegi cap rebaixa del pressupost màxim de licitació serà valorada amb 0 punts.

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:

- un diferencial del 5% per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'un únic licitador, del 15% respecte el pressupost net de licitació.

A l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.

Si el nombre de licitadors és superior a 10, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de l'oferta més baixa i de l'oferta més alta, si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de les ofertes immediatament consecutives

Si el nombre de licitadors és superior a 20, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de l'oferta més baixa i de l'oferta més alta, si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de les ofertes immediatament consecutives.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V LCSP.

7.2. Experiència del personal com a docent i conferenciant en divulgació en drets digitals i més enllà de l'exigida com a criteri de solvència fins a un màxim de 20 punts

Es valorarà l'experiència, en hores de formació i conferències impartides en els últims 5 anys, en relació a en la divulgació en drets digitals, fins a un màxim de 15 punts.

Justificació:

És fonamental per la Sindicatura de Greuges, una institució que defensa els drets de la ciutadania de Barcelona, incorpora l'expertesa en la defensa dels drets digitals i la capacitat de comunicar-los tant internament com externa.

Per això es fa necessari que la persona professional adscrita al contracte tingui l'experiència suficient en haver impartit formacions i conferències especialitzades en la divulgació dels temes objectes d'aquesta oferta perquè l'objectiu es porti a terme.

Aquesta valoració es ponderarà esglaonadament segons aquest quadre:

Hores com a formador/a o conferenciant	Puntuació
Entre 0 i 50 hores (experiència exigida com a solvència) en els darrers 5 anys	0 punts
Entre 51 i 200 hores en els últims 5 anys	10 punts
Més de 200 hores en els últims 5 anys	20 punts

Per acreditar aquesta experiència s'ha d'aportar una relació signada de les formacions i/o conferències realitzades en aquest àmbit els darrers cinc anys indicant: Nom de la formació, durada en hores, data, i entitat organitzadora.

7.3. Publicacions especialitzades en l'àmbit de la desinformació, fins a un màxim de 20 punts.

Atesa la rellevància i complexitat del fenomen de la desinformació en entorns digitals, es considera necessari que l'empresa licitadora acrediti la seva expertesa mitjançant un recull de publicacions en revistes especialitzades, articles en mitjans de comunicació i aportacions en espais acadèmics o científics. Aquestes publicacions han de reflectir coneixement contrastat i actualitzat sobre estratègies de detecció, mitigació i anàlisi de la desinformació, així com sobre l'impacte normatiu i tecnològic associat. La presentació d'aquest recull permetrà valorar la capacitat del licitador per aportar un assessorament rigorós i alineat amb les tendències i reptes actuals en matèria de drets digitals.

Justificació:

Les desinformació i les notícies falses son una amenaça per la democràcia i la participació ciutadana. Des de la Sindicatura de Greuges de Barcelona i dins del marc de la actualització que volem dur a terme pel que fa l'àmbit digital, volem treballar per combatre aquestes pràctiques tant perilloses, amplificades per l'ús de les tecnologia i que afecten la llibertat d'expressió, el dret a rebre informació veraç i molt altres drets.

Aquesta valoració es ponderarà esglaonadament segons aquest quadre:

Anys d'experiència	Puntuació
0-2 publicacions	0 punts
3 – 5 publicacions	10 punts
6 o més publicacions	20 punts

Per acreditar aquesta experiència s'ha d'aportar una relació dels treballs, publicacions realitzats.

En cas de no presentar la justificació documental, no es puntuarà el criteri.

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicarà el següent criteri de desempat:

Proposicions presentades per aquelles empreses que tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que els imposi la normativa. Aquest percentatge s'ha de calcular referit a el període dels últims 12 mesos anteriors al moment de finalitzar el termini de presentació d'ofertes.

En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla, en els darrers 12 mesos anteriors al moment que finalitzi la presentació d'ofertes.

En cas que l'aplicació d'aquest/s criteri/s no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

CRITERIS DE JUDICI DE VALOR

6.5 - Proposta que incorpori millores en l'execució de l'objecte del contracte, que siguin viables i coherents amb els objectius i requeriments del plec tècnic, per a la Sindicatura de Greuges de Barcelona

Justificació del Criteri: La proposta tècnica sol·licitada permet conèixer el procediment metodològic que farà servir l'empresa pel correcte desenvolupament del servei segons els criteris

exposats en el Plec de Prescripcions Tècniques (PPT). A través del plantejament exposat sobre cadascun dels àmbits i activitats que es descriuen als diferents apartats del PPT, es pot conèixer si serà possible oferir correctament el servei de consultoria en drets i transformació digital de la sindicatura de greuges de Barcelona.

La proposta tècnica no podrà incloure informació que permeti el coneixement anticipat d'algun dels criteris d'adjudicació avaluable automàticament. En tal cas, es consideraria infringit el secret d'una part de l'oferta (sobre 2B), i implicarà l'exclusió de la licitació

Els criteris vinculats a l'objecte del contracte que depenen d'un judici de valor, i que serviran de base per a la contractació, seran per un total de 40 punts.

La valoració segons aquests criteris es farà mitjançant la presentació d'una proposta tècnica que haurà de recollir el desenvolupament previst per als següents àmbits descrits al PPT:

- a. **Coordinació general del servei**, detallant les mesures de l'empresa per garantir l'operativitat del servei: equip de treball, organització, temps de resposta i horaris d'atenció. Ocuparà un **màxim de 6 pàgines** (s'entendrà per pàgina la cara d'un full, numerades), amb tipografia Arial 11 i espai interlineat simple.
Justificació: La planificació permet conèixer el procediment metodològic que farà servir l'empresa pel correcte desenvolupament del servei segons els criteris exposats en el Plec Tècnic. A través del plantejament de l'empresa sobre la coordinació del servei ens permetrà conèixer si serà possible arribar als objectius desitjats amb els equips de treball, metodologia i temps de resposta i serveis proposats. La proposta de coordinació implica conèixer com es dirigirà el personal, quina serà la relació amb la Sindicatura i com es prendran les decisions i s'executarà el servei.
- b. **Proposta operativa** que desenvolupi l'objecte del contracte pel que fa al **control de qualitat** de les tasques a realitzar: detecció d'incidències i proposta de resolució. Ocuparà un **màxim de 3 pàgines** (s'entendrà per pàgina la cara d'un full, numerades), amb tipografia Arial 11 i espai interlineat simple.
Justificació: Les tasques de control de qualitat són bàsiques per garantir l'èxit del projecte i per tant conèixer els criteris, eines i tècniques que l'empresa té intenció d'aplicar per a la detecció de les incidències i les propostes de resolució. És molt important per assegurar que els treballs que es realitzen compliran amb els requeriments del plec tècnic.
- c. **Proposta operativa** que desenvolupi l'objecte del contracte en relació als aspectes relatius a la **consultoria en drets digitals**. Ocuparà un **màxim de 3 pàgines** (s'entendrà per pàgina la cara d'un full, numerades), amb tipografia Arial 11 i espai interlineat simple.
Justificació: Per assegurar la màxima qualitat de la consultoria en dret digitals, cal tenir coneixement de com el tercer, enfocarà els encàrrecs de la Sindicatura de Greuges de Barcelona.

La proposta en el seu conjunt, doncs, ocuparà un màxim de 12 pàgines (s'entendrà per pàgina la cara d'un full, numerades), amb tipografia Arial 11 i espai interlineat simple. Només es valorarà la informació inclosa en el número de pàgines que s'especifiquen. La informació que excedeixi el número de pàgines establert no es tindrà en consideració.

Les millores que depenen d'un judici de valor s'avaluaran atenent el seu grau de relació amb el coneixement i adequació, i la seva viabilitat i coherència amb els objectius de l'objecte del contracte. Els criteris de valoració tindran en compte tant aspectes directament relacionats amb la consultoria de drets digitals i com la Sindicatura ha d'afrontar la vulneració d'aquest drets.

En les millores es valorarà:

- **El coneixement i adequació:** Es valorarà que les propostes demostrin coneixement i aportin solucions adequades i alineades amb les necessitats de cadascun dels àmbits i

activitats que es descriuen als diferents apartats del PPT, sense implicar un sobre cost addicional.

- **La viabilitat:** Entendrem la viabilitat de les propostes presentades com la possibilitat de que es puguin dur a la pràctica i de que generin efectivament una millora sense un increment de la despesa econòmica.
- **La coherència:** Entendrem per coherència la relació que hi ha entre la proposta i la millora proposada i els àmbits/activitats de l'objecte del contracte.

No seran valorades millores que no siguin concretes, ni les accions que no s'adeqüin a l'objecte del contracte. Tampoc seran objecte de valoració les accions que siguin teòriques i/o sense aplicació pràctica.

Les puntuacions es realitzaran d'acord amb l'escala i criteris definits a la següent taula, fins a un màxim de 40 punts.

Àmbits/Activitats objecte de contracte a detallar en la proposta	MILLORES A VALORAR EN LA PROPOSTA									TOTAL (1+2+3)
	Coneixement i adequació (1)			Viabilitat (2)			Coherència (3)			TOTAL (40 punts)
	15 punts	7,5 punts	0 punts	15 punts	7,5 punts	0 punts	10 punts	5 punts	0 punts	
a. Coordinació general del servei , detallant les mesures de l'empresa per garantir l'operativitat del servei: equip de treball, organització, temps de resposta i horaris d'atenció.										
b. Control de qualitat de les tasques a realitzar: detecció d'incidències i proposta de resolució										
c. Consultoria en drets digitals: Propostes en la garantia de la defensa dels drets digitals.										

Desglossament de la puntuació:

(1) El coneixement i adequació:

- S'atorgarà la màxima puntuació (15 punts) quan la proposta demostrï un coneixement complet i exhaustiu en drets digitals com els de l'objecte del contracte, i s'ajusti a les necessitats de cadascun dels àmbits i activitats que es descriuen al PPT, sense implicar un sobre cost addicional.
- S'atorgarà una puntuació de 7'5 punts quan la proposta demostrï un ampli coneixement en drets digitals com els de l'objecte del contracte però no complet ni exhaustiu, o si la proposta no s'alinea completament amb les necessitats requerides en cada àmbit/activitat.
- No s'atorgarà cap puntuació, si no existeix cap mena de coneixement en drets digitals com els de l'objecte del contracte, o si la proposta no s'ajusta i tampoc resol les demandes i necessitats establertes al Plec de Prescripcions Tècniques.

(2) La viabilitat:

- S'atorgarà la màxima puntuació (15 punts) quan la viabilitat de les millores proposades es consideri tècnicament adequada i realitzable. S'entén que la proposta és totalment adequada quan garanteix en la seva totalitat la viabilitat de l'execució de la mateixa.
- S'atorgarà una puntuació de 7,5 punts si la viabilitat de les millores proposada és parcialment executable.
- No s'atorgarà puntuació, si es considera que no és viable l'execució de la proposta.

(3) La coherència:

- S'atorgarà la màxima puntuació (10 punts) quan la proposta sigui coherent amb tots els àmbits/activitats de l'objecte del contracte.
- S'atorgarà una puntuació de 5 punts si és coherent amb alguns (no la totalitat) d'aquests àmbits/activitats del contracte.
- No s'atorgarà cap puntuació, si no existeix cap mena de coherència entre la millora proposada i els àmbits/activitats abans citats.

Puntuació total dels criteris avaluable mitjançant judici de valor (2): 40 punts.

8. MESA DE CONTRACTACIÓ

Per part de l'òrgan de contractació es proposa la següent composició de la Mesa:

President: L'Alcalde o persona en qui delegui, d'acord amb l'art. 13 de la Carta de Barcelona.

Vocals:	Suplents:
1. El/la secretari/ària general	El/la secretari/ària delegat/da
2. L'/la interventor/a general	L'/la interventor/a delegat/da
3. Montserrat Saltó, assessora de la síndica de greuges.	Mercedes Tello, assessora de la síndica de greuges.
4. Francesca Reyes, assessora de la síndica de greuges.	Esther Tresserra, assessora de la síndica de greuges.

Actuarà com a secretari de la Mesa un funcionari/a de la Corporació.

9. GARANTIA DEFINITIVA

L'empresa seleccionada com la millor oferta haurà de constituir una garantia definitiva consistent en el 5% del pressupost net.

10. EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

L'execució del contracte s'iniciarà la data següent a la seva formalització o la data que s'estableixi en la mateixa.

La prestació es realitzarà principalment a les oficines de l'adjudicatari o mitjançant teletreball.

11. ABONAMENTS AL CONTRACTISTA

El sistema de determinació del preu del contracte es fixa a partir de la determinació de les unitats executades i l'import unitari de cadascuna de elles.

L'empresa contractista ha de presentar al Registre General de l'Ajuntament la factura electrònica corresponent a les prestacions executades en el període mensual corresponent de facturació. La factura, serà revisada i conformada en el termini màxim de deu dies. En cas de disconformitat, la factura serà retornada a l'empresa contractista, atorgant-li un termini màxim de deu dies a comptar des de l'endemà al de la recepció per efectuar observacions o presentar nova factura amb les rectificacions escaients.

12. REVISIÓ DE PREUS

En aquest contracte no es podrà revisar el preu durant la seva durada incloent les pròrrogues.

13. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

La persona responsable del contracte és Oriol Puig i Morant, cap de gabinet de la Sindicatura de Greuges, opuig@bcn.cat

14. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ I OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA.

14.1. Condicions especials d'execució, de caràcter social:

- Manteniment de les condicions laborals durant la vigència del contracte
L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

La persona responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert la obligació. Així mateix, la persona responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

14.2. El nivell de seguretat de la LOPD a aplicar a l'adjudicatari és **baix**.

15. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE.

Es preveuen possibles modificacions de fins al 20% del pressupost.

L'activitat de la Sindicatura que genera resolucions, informes i textos de temàtica diversa poden variar anualment depenent del nombre d'actuacions que es porten a terme.

Pot dependre del nombre de queixes presentades per la ciutadania, de les demandes de participació de la síndica en xerrades o conferències per part d'entitats o altres institucions, o per la necessitat d'endegar actuacions d'ofici quan es considera que cal emprendre una supervisió derivada d'una problemàtica concreta sorgida a la ciutat.

La tendència de les reclamacions i peticions d'intervenció de la síndica per part de la ciutadania ha anat en alça en els darrers anys, i és un fet que cal tenir en compte per tal de preveure que el volum de feina pot ser superior en els diversos exercicis del contracte.

És per això que cal plantejar la possibilitat de modificar el pressupost del contracte per donar cobertura a aquest possible augment de tasques a realitzar.

16.RECEPCIÓ I TERMINI DE GARANTIA

La constatació de la correcta execució de les prestacions i la seva posterior recepció s'efectuarà mitjançant acta de conformitat, que s'estendrà dins el termini d'un mes següent al seu lliurament o realització.

A partir de la data de recepció del contracte, començarà a córrer el termini de garantia, que serà de d'un mes, tot d'acord amb la regulació de l'article 210.3 LCSP.

L'empresa contractista ha de presentar la factura corresponent a les prestacions executades mensualment. La factura, serà revisada i conformada en el termini màxim de deu dies. En cas de disconformitat, la factura serà retornada a l'empresa contractista, atorgant-li un termini màxim de deu dies a comptar des de l'endemà al de la recepció per efectuar observacions o presentar nova factura amb les rectificacions escaients.

17.SUBCONTRACTACIÓ

Es permet la subcontractació.

18.CESSIÓ

En aquest contracte es permet la cessió.

19.DEMORA EN LA PRESTACIONS

No es contemplen penalitzacions diferents a la proporció diària de 0.60 euros/ 1.000 euros

20.RESPONSABILITAT EN L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

No es preveuen faltes i sancions diferents a les previstes legalment

21.RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE

Les previstes en el Plec

Per tot això,

ES SOL.LICITA que s'iniciïn els tràmits oportuns per tal d'iniciar la contractació que té per objecte la Contractació de tasques de serveis la prestació de tasques de consultoria en drets digitals i

transformació digital de la Sindicatura de Greuges de Barcelona mitjançant procediment obert simplificat per un import màxim de 48.400€, IVA inclòs.

MODEL OFERTA ECONÒMICA I DE CRITERIS AUTOMÀTICS

El Sr./la Sra., domiciliat/ada a ... carrer ... núm. ... , amb DNI/NIF núm., major d'edat, en nom propi, o en representació de l'empresa amb domicili a , carrer núm., amb l'adreça de correu electrònic següent per rebre les comunicacions electròniques (@) assabentat/ada de les condicions exigides per optar a l'adjudicació del contracte núm., que té per objecte prestació de tasques de consultoria en drets digitals i transformació digital de la Sindicatura de Greuges de Barcelona, expedient núm. 25004096, es compromet a realitzar-lo amb subjecció al plec de clàusules administratives particulars i al de prescripcions tècniques, i d'acord amb la següent oferta:

10.2.1.- Oferta econòmica, fins a un màxim de 20 punts:

Descripció del servei	Preu sense IVA*	Tipus IVA	Import IVA	Preu amb IVA
Preu hora	€	%	€	€

10.2.2. Experiència del personal com a docent i conferenciant en divulgació en drets digitals i altres temes per els quals es formula aquesta oferta, fins a un màxim de 20 punts

	Puntuació	Marqueu una única opció
100h en els últims 5 anys	0	<input type="checkbox"/>
Entre 101 i 200 hores en els últims 5 anys	10	<input type="checkbox"/>
Més de 200 hores en els últims 5 anys	20	<input type="checkbox"/>
Per acreditar aquesta experiència s'ha d'aportar una relació signada de les formacions i/o conferències realitzades en aquest àmbit els darrers cinc anys indicant: Nom de la formació, durada en hores, data, i entitat organitzadora.		

10.2.3. Publicacions especialitzades en l'àmbit de la desinformació, fins a un màxim de 20 punts.

	Puntuació	Marqueu una única opció
0-2 publicacions	0 punts	<input type="checkbox"/>
3-5 publicacions	10 punts	<input type="checkbox"/>

6 o més publicacions	20 punts	<input type="checkbox"/>
Per acreditar aquesta experiència s'ha d'aportar una relació dels treballs, publicacions realitzats.		

Igualment, declara sota la seva responsabilitat que reuneix totes i cadascuna de les condicions exigides per contractar amb l'Administració i no està incorregut en cap prohibició de contractar legalment establerta.

(Lloc, data i signatura)