

**PLEC DE CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE GESTIÓ OPERATIVA I
SUPPORT TÈCNIC, REFERENT A L'ACCIÓ COMUNITARIA EN SALUT DELS
BARRIS INCLOSOS EN L'ESTRATÈGIA BARCELONA SALUT ALS BARRIS
DINS DEL SERVEI SALUT I BARRIS.**

DEPARTAMENT DE PROMOCIÓ DE LA SALUT

Contracte reservat: NO

Lots: SI

**Codi CPV: 79411000-8 Serveis generals de
consultoria en gestió**

Direcció de Vigilància i Promoció de la Salut

Agència de Salut Pública de Barcelona

INDEX

Clàusula 1. Introducció i contextualització del contracte	3
Clàusula 2. Descripció del servei i funcionament	8
Clàusula 3. Requeriments tècnics generals obligatoris de la prestació i/o rendiment o exigències funcionals de la prestació	15
Clàusula 4. Sistemes d'informació i bases de dades	19
Clàusula 5. Avaluació, seguiment i control	20
Clàusula 6. Control de l'execució del servei	22
Clàusula 7. Resolució anticipada del contracte	25
Annex 1: Previsió enquestes i diagnosi en els barris	28
Annex 2: Model de Carta de presentació	40
Annex 3: Consentiment informat	42

Clàusula 1. Introducció i contextualització del contracte

1. Barcelona Salut als Barris

Barcelona Salut als Barris (BSaB) és una estratègia d'acció comunitària en salut que es porta a terme des del 2007 en els barris més desfavorits de la ciutat. El seu objectiu és millorar la salut i la qualitat de vida de les persones, reduint les desigualtats en salut entre aquests barris i la resta de la ciutat. L'estratègia s'inscriu en les iniciatives de governança i lideratge en salut de l'Ajuntament de Barcelona tot promovent la col·laboració i les aliances estratègiques entre els diversos sectors municipals, la societat civil, les entitats i els agents socials.

El programa BSaB consta de les següents fases:

- **Fase 1. Cerca d'aliances:** Cerca d'aliances a nivell polític i amb els agents que poden tenir una influència sobre la salut i els seus determinants, establint un grup motor en el territori.
- **Fase 2. Coneixement de la situació (diagnòstic de salut):** Anàlisi quantitativa i qualitativa de les necessitats en salut i els seus determinants així com dels actius de salut del territori.
- **Fase 3. Pla d'acció (priorització, disseny i implantació de les intervencions):** Priorització participativa de les necessitats en salut, cerca bibliogràfica de les intervencions efectives i disseny i implantació de les intervencions.

A més, hi ha dos components que transversalment estan presents durant tot el procés:

- **Fase 4. L'avaluació:** No només es fa un seguiment, avaluació de procés i de resultats de totes les intervencions, si no que també s'avalua el procés de les diferents fases (per ex. com funciona el grup motor, quin impacte ha pogut tenir la fase de diagnòstic o coneixements de la situació, etc...)
- **Fase 5. La sostenibilitat:** des de l'inici del procés es treballa amb l'objectiu de mantenir les actuacions i dinàmiques engegades, preferentment amb els recursos propis del territori. És per això que la fase de cerca d'aliances és vital per garantir aquesta sostenibilitat.

El procés és reflexiu, circular i continuat, incorporant nous agents clau en els grups de treball a mesura que es van detectant noves necessitats a través dels rediagnòstics que es van realitzant periòdicament. A més, es van dissenyant i implementant noves intervencions i accions que donin resposta a aquestes necessitats.

Barris on es treballa: Actualment BSaB es troba en diferents fases de desenvolupament als 26 barris que l'integren: el Raval, el Barri Gòtic, la Barceloneta, Sant Pere, Santa Catalina i la Rivera, el Poble Sec, la Marina del Prat Vermell, la Marina del Port, el Carmel, la Teixonera, Sant Genís dels Agudells, la Prosperitat, el Turó de la Peira, Can Peguera, la Guineueta, Canyelles, les Roquetes, Verdum, la Prosperitat, la Trinitat Nova, Torre Baró, Ciutat Meridiana, Vallbona, la Trinitat Vella, Baró de Viver, el Bon Pastor, el Besòs i el Maresme, i finalment, la Verneda i la Pau.

Alguns d'aquests barris es treballen de manera agrupada per ser àrees petites que comparteixen espais i equipaments. De manera que aquests 26 barris es treballen en 19 territoris.

2. Mesura de govern en Salut Comunitària:

El desembre de 2023 es va aprovar la Mesura de Govern sobre Salut Comunitària i Atenció Primària en Salut a la ciutat de Barcelona 2024-2030, que estableix com a prioritat estratègica l'ampliació del programa BSaB a 11 barris nous, a més dels 26 ja existents. Aquests són: Sant Antoni, Hostafrancs, la Clota, Can Baró, Montbau, Porta, Vilapicina i Torrellobeta, Camp de l'Arpa del Clot, El Clot, El Parc i la Llacuna del Poblenou, i Provençals del Poblenou.

Aquest desplegament respon a criteris de reducció de les desigualtats socials i territorials en salut, i a la necessitat de reforçar la promoció de la salut amb estratègies de salut comunitària en zones amb major vulnerabilitat. L'ampliació del programa respon a quatre objectius estratègics definits en la mesura de govern:

- Ampliar la cobertura territorial del programa BSaB.
- Potenciar l'accés als recursos i activitats dels barris mitjançant prescripcions socials.
- Fomentar l'ús de l'art i la creativitat com a eines de millora de la salut, especialment en persones grans.

- Reforçar les actuacions orientades a la millora de la salut mental.

3. Abast del servei

L'ampliació de BSaB a 11 nous barris fa necessària la disposició de recursos addicionals que permetin garantir una implementació efectiva i equitativa de les actuacions. La complexitat tècnica i logística associada a les accions de l'acció comunitària en salut exigeix un suport especialitzat en dinamització, diagnòstic i coordinació territorial.

Amb l'objectiu de garantir la continuïtat, la qualitat i la coherència metodològica de les intervencions, tal com s'ha fet fins ara, es considera imprescindible establir una estructura de suport professionalitzat mitjançant la contractació de serveis externs que donin cobertura a les diferents fases de l'estratègia.

Els serveis requerits s'organitzen en dos lots diferenciats però complementaris, orientats a cobrir aspectes operatius, tècnics i logístics essencials per al bon funcionament del programa. Aquesta estructura permet adaptar els recursos a les necessitats específiques de cada fase, garantint una implementació eficient, participativa i basada en l'evidència. A continuació es detalla l'objecte i la justificació de cadascun dels lots:

Lot 1 – Gestió operativa de les accions emmarcades en l'Estratègia Barcelona Salut als Barris

Suport administratiu i logístic al programa BSaB en les diferents fases d'execució, incloent la planificació d'activitats, la gestió de recursos i la coordinació operativa.

Objecte:

La contractació del servei de **gestió operativa** de les diferents accions de l'estratègia BSaB, com ara "Escoles de Salut de les persones grans", el programa "La família la millor escola", i altres intervencions comunitàries realitzades sota el marc del programa. Aquest servei és essencial per garantir la viabilitat, l'eficiència i la continuïtat del programa en els diferents territoris, assegurant el correcte desenvolupament de les activitats previstes.

Donada la intensitat organitzativa del programa, i especialment de les seves fases de diagnòstic i d'intervenció, es requereix un suport administratiu i logístic especialitzat que permeti desenvolupar la càrrega de gestió i garantir el bon funcionament de les accions. Això inclou:

- El suport administratiu i logístic de la branca qualitativa i quantitativa dels diagnòstics i rediagnòstics (fase 2 de l'estratègia): Realitzar les convocatòries de les reunions, organització de sessions de treball, la recollida de la informació qualitativa i donar suport en la preparació d'espais i realització d'enquestes de salut presencials en la fase diagnòstica.
- El suport a les activitats i intervencions comunitàries de la fase 3 dels barris que formen part de l'estratègia de BSaB, facilitant la gestió operativa d'esdeveniments, materials i espais, així com el procés d'avaluació corresponent.
- El suport al desenvolupament del programa educatiu "La família, la millor escola" (s'explica amb més detall a l'apartat 3.1.1, punt c), incloent la seva implementació territorial, coordinació logística, seguiment operatiu i web.

Lot 2 – Diagnòstics i Re-diagnòstics de Salut

Suport tècnic per a la fase 2 de coneixement de la situació, que inclou tant la realització de diagnòstics inicials en els nous barris, com els re-diagnòstics en aquells territoris on ja s'han desenvolupat diagnòstics en anys anteriors.

Objecte:

Realització dels diagnòstics de salut dels barris, basada en dades quantitatives de sistemes d'informació rutinaris disponible per barris, informació qualitativa generada en el diagnòstic participatiu, i realització d'enquestes de salut dels barris, quan es consideri oportú. Inclou la redacció d'una primera versió de l'informe diagnòstic seguint les pautes marcades per informes de referència previs que seran facilitats per l'ASPB (detallat en el punt 3.1.2). Aquests formen la part central de la fase 2 de l'estratègia BSaB.

La realització dels diagnòstics de salut dels barris és una etapa clau en la fase 2 de l'estratègia i constitueix la base per a la presa de decisions i la definició d'accions comunitàries específiques en cada territori. Aquest diagnòstic requereix l'anàlisi integrada de diverses fonts d'informació: a) Infoterritoris (visualitzador de l'ASPB amb dades de salut i determinants de la salut per barris i districte); b) dades quantitatives procedents de sistemes d'informació sanitaris i socials; c) informació qualitativa obtinguda a través de processos participatius; i c) els resultats de l'enquesta de salut específica de cada barri, dissenyada per recollir la percepció de la pròpia població sobre el seu estat de salut i els determinants socials associats. Aquest conjunt de dades s'ha de transformar en un informe diagnòstic estructurat, rigorós i contextualitzat, que permeti identificar problemàtiques de salut rellevants, actius comunitaris i desigualtats presents en el territori. La contractació d'aquest servei exigeix una capacitat tècnica especialitzada, tant en recollida i anàlisi de dades com en investigació qualitativa i comunitària.

4. Informació a la ciutadania.

Les persones seleccionades per realitzar les entrevistes i contestar el qüestionari rebran una carta informativa sobre els objectius dels Diagnòstics i Re-diagnòstics de Salut i la necessitat de la seva col·laboració, signada per la Presidenta i el Gerent de l'ASPB (Annex 2).

En el moment de l'entrevista s'haurà de complir el que preveu la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades de Personals i garantia dels drets digitals i el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques en el que respecta al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades. A més, informar, amb Consentiment informat, a la persona entrevistada que la resposta és sempre voluntària i que es pot acollir al dret de no respondre una pregunta determinada (Annex 3).

Clàusula 2. Descripció del servei i funcionament

Descripció de les tasques

2.1. LOT 1: Gestió operativa de les accions emmarcades en l'Estratègia Barcelona Salut als Barris

La contractació d'un servei de suport administratiu i logístic per la promoció de l'activitat i funcionament de les intervencions emmarcades en l'estratègia de BSaB inclou:

- a. Suport logístic a la **branca qualitativa i quantitativa dels diagnòstics i re-diagnòstics** realitzats en el marc de la fase 2 de l'estratègia.

La branca qualitativa dels diagnòstics i re-diagnòstics de salut consisteix en la realització d'entrevistes en profunditat a agents clau del barri, grups focals amb ciutadania i altres activitats participatives dirigides a recollir informació sobre el seu estat de salut. Totes aquestes activitats requereixen tasques de suport logístic. A més, en la part quantitativa dels diagnòstics, es realitzen enquestes de salut a una mostra representativa del barri. Una part d'aquestes enquestes es fan de forma online i l'altre de forma presencial. També es necessitarà suport per aquesta activitat.

- b. Suport logístic a les **activitats i intervencions comunitàries** desenvolupades durant la fase 3, així com al procés d'**avaluació de les intervencions** corresponent a la fase 4.

Les intervencions comunitàries són dissenyades per les taules comunitàries dels barris en les quals, diferents serveis, entitats, equipaments, associacions i veïnat, treballen conjuntament per dissenyar i dur a terme un projecte que respongui a les necessitats en salut detectades.

Aquestes intervencions son avaluades de forma rutinària amb un qüestionari de salut dissenyat per l'ASPB que es passa abans i després de la intervenció sobre l'estat de salut, el suport social i el benestar emocional. Les persones participants han de signar el consentiment informat perquè se'ls hi pugui administrar el qüestionari i poder fer fotografies i poder-les difondre.

A més, caldrà tenir contacte directe amb les persones participants per informar d'alguns canvis en el programa, com d'altres informacions necessàries que s'han de fer arribar per el seu bon funcionament. L'ASPB informarà a l'empresa contractista perquè facin aquests contactes amb la informació que cal donar.

- c. Suport logístic al **desplegament del programa “La família, la millor escola”**, incloent la seva planificació, execució, seguiment operatiu i web.

Aquest punt inclou la gestió administrativa del programa “La família, la millor escola”. Aquest programa té per objectiu millorar les competències de criança i habilitats de les famílies participants, així com aconseguir que s'impliquin eficaçment en la construcció d'una dinàmica familiar positiva. Aquest programa s'implementa en els diferents barris segons la necessitat existent. Les formacions es desenvolupen en diferents moments al llarg de l'any. El programa compta amb diferents tipus de materials adreçats a les persones professionals que el duren a terme i a les famílies participants.

Desglossament de les tasques en els tres àmbits

A continuació es desglossa cadascun d'aquests tres àmbits i es descriuen específicament les tasques associades:

- a. Suport logístic a la **branca qualitativa i quantitativa dels diagnòstics i re-diagnòstics** realitzats en el marc de la fase 2 de l'estratègia.

Les tasques en aquest àmbit inclouen:

- **Reclutament i gestió de l'agenda.**

- Calendaritzar les entrevistes: L'ASPB haurà lliurat prèviament el llistat de persones a entrevistar i el contacte.
- Organització de grups focals: Cerca de l'espai al barri on poder realitzar els grups, difusió i captació activa de les persones participants, disseny de cartelleria i repartiment al barri de manera presencial i per correu electrònic.

- **Transcriure l'àudio de les entrevistes i grups focals:**
 - Passar l'entrevista per un programa de reconeixement i transcripció de veu que compleixi amb els estàndards de seguretat que defineix la legislació europea (RGPD) pactat amb l'empresa proveïdora (clàusula 4)
 - Revisar les transcripcions perquè s'entenguin bé, sent curoses amb el relat de cada punt.
 - Les entrevistes hauran de ser lliurades a l'ASPB en el termini màxim de tres setmanes des de l'entrega d'aquesta a l'empresa contractista.

- **Suport a les accions de la part qualitativa al carrer**
 - Compra de materials necessaris per fer l'acció (impressions, materials per l'activitat) d'acord amb les instruccions rebudes en cada cas i adequant-se a les necessitats concretes. A més, suport a l'ASPB en el desplegament de l'activitat

- **Suport en la realització d'enquestes de salut en la fase diagnòstica**
 - Preparació i organització d'espais als barris per fer les enquestes online amb un suport tècnic
 - Donar suport a les persones que fan l'enquesta online en aquests espais
 - Realitzar enquestes de forma presencial o telefòniques quan sigui necessari i indicat per l'ASPB.

- **Gestió del càtering: organització i coordinació amb el proveïdor en aquelles activitats on n'hi hagi**

- b. Suport logístic a les **activitats i intervencions comunitàries** desenvolupades durant la fase 3, així com al procés d'**avaluació de les intervencions** corresponent a la fase 4.

Les tasques en aquest àmbit inclouen:

- **Suport el dia que es passen els documents de consentiment informat de la cessió de dades i d'imatge:** Aquest suport consisteix en donar els documents a les persones participants, explicar-los, recollir-los un cop signats, i arxivar-los.
- **Suport el dia que es passen els qüestionaris pre i post intervenció dels projectes:** Aquest suport consisteix en realitzar els qüestionaris a les persones participants. Donar els qüestionaris a les participants i acompanyar en el compliment a aquelles persones que ho necessitin.
- **Introducció dels qüestionaris que estan en paper a una plataforma digital de la ASPB** (questionpro o similar).
- **Trucades a les persones inscrites al programa:** Aquestes es realitzaran quan l'ASPB ho sol·liciti.
- **Provisió del material necessari per realitzar les intervencions (impressions, papereria, etc.):** S'avisarà amb un temps mínim d'una setmana i s'haurà de rebre en el lloc que es precisi prèviament. Poden ser qüestionaris, cartells de difusió de projectes, infografies o d'altres materials.
- **Compra de material necessari per la realització de les intervencions:** El material es comprarà d'acord amb les instruccions rebudes en cada cas i adequant-se a les necessitats concretes. S'avisarà amb un temps mínim d'una setmana i s'haurà de rebre en el lloc que es precisi prèviament.

- c. Suport logístic al **desplegament del programa “La família, la millor escola”**, incloent la seva planificació, execució i seguiment operatiu i web.
- **Gestió administrativa interna del projecte:**
 - Revisió de correus adreçats al programa
 - Actualització del mapa web
 - Centralització de dades anuals

 - **Gestió administrativa externa amb altres professionals:**
 - Gestió de les inscripcions a les formacions en les dues edicions anuals
 - Enviament del material de suport

 - **Gestió administrativa externa amb la ciutadania participant:**
 - Gestió d'estoc
 - Enviament de material per les persones participants

Organització de les tasques

Per desenvolupar totes aquestes tasques i poder donar suport a tots els processos, l'empresa contractista tindrà una planificació actualitzada setmanalment i consensuada amb el servei de Salut i Barris de l'ASPB. A continuació es mostra una possible proposta de graella de planificació per un curs escolar que serà treballada en les primeres setmanes amb l'empresa contractista:

2026 - 2027	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre	Gener	Febrer	Març	Abril	Maj	Juny	Juliol	Agost
Setmana de l'any	36 37 38 39	40 41 42 43	44 45 46 47 48	49 50 51 52	1 2 3 4	5 6 7 8	9 10 11 12 13	14 15 16 17	18 19 20 21 22	23 24 25 26	27 28 29 30	31 32 33 34 35
(dia mes setmana)	7 14 21 28	5 12 19 26	2 9 16 23 30	7 14 21 28	4 11 18 25	1 8 15 22	1 8 15 22 29	5 12 19 26	3 10 17 24 31	7 14 21 28	5 12 19 26	2 9 16 23 30
Diagnòstics i reidiagnòstic												
Gestió de l'agenda.												
Calendritzar les entrevistes												
Organització de grups focals												
Transcriure l'àudio de les entrevistes i grups focals:												
Turboscribe												
Revisar les transcripcions												
Suport a les accions de la part qualitativa al carrer												
Compra de materials (impressions, material per l'activitat)												
Suport en el muntatge de l'activitat												
Gestió del càtering, si s'escau												
Intervencions comunitàries												
Questionaris pre i post intervenció												
Consentiment informat de la cessió de dades i de imatges.												
Digitalització dels qüestionaris en paper a la plataforma questionpro												
Trucades a les persones inscrites al programa quan les referents del barri ho necessitin												
Provisió del material necessari (impressions, papereria, etc.)												
Compra de material per les intervencions												
La família la millor escola												
Revisió de correus adreçats al programa												
Actualització del mapa web												
Centralització de dades anuals;												
inscripcions a les formacions en les dues edicions anuals												
enviament del material de suport												
gestió d'estoc												
enviament de material per les participants.												

Es planificarà de manera conjunta com fer la connexió entre l'empresa contractista i l'ASPB per garantir l'acompliment de requisits previstos. De la mateixa manera es pactarà amb l'empresa contractista els terminis de preavis de modificacions en la graella.

2.2 . LOT 2: Diagnòstics i Re-diagnòstics de Salut

Les tasques que es demanen en aquest lot són:

a) Realització d'una breu enquesta de salut i els seus determinants de manera online a una mostra representativa del barri.

Aquesta enquesta utilitzaran 85 preguntes validades que s'inclouen a l'Enquesta de Salut de Barcelona (el link a l'enquesta serà facilitat per l'ASPB), de manera que permeti la comparació de les variables incloses. A la taula 1 que s'incorpora a l'annex 1 del present plec, s'adjunta una previsió de persones a enquestar distribuïdes per edat, gènere i lloc de naixement en els diferents barris del programa BSaB on s'ha de realitzar un diagnòstic o re-diagnòstic. Les accions associades a aquesta tasca són:

- **Assegurar la qualitat de la resposta i la distribució del mostreig.** Fer el seguiment de la resposta a l'enquesta, comparant el perfil que respon amb el perfil necessari.
- **Facilitar accés a l'enquesta a aquelles persones que per representativitat s'han d'enquestar però no estan participant de l'enquesta.** Això pot implicar:

- Facilitar presencialment en algun espai del barri on s'estigui actuant, que les persones puguin participar.
- En cas que no sigui possible, realitzar l'entrevista de forma telefònica o bé presencial, prioritant la qualitat de resposta.

b) Depurar la base de dades.

Marcar aquelles enquestes incompletes i/o realitzades per persones que no viuen en el barri d'interès.

c) Realització de l'anàlisi descriptiva de l'enquesta

d) Realització d'un primer informe diagnòstic que combinarà les següents fonts d'informació (dades anònimes):

- a) Els resultats de l'enquesta de salut i determinants del barri.
- b) Les dades de sistemes d'informació que alimenten l'eina infoterritoris (l'ASPB donarà accés a aquestes dades ja elaborades per barri).
- c) Les dades de les transcripcions de les entrevistes a agents clau i grups focals (l'ASPB donarà accés a aquestes dades).
- d) Els resums amb la informació generada a partir de les accions realitzades al carrer, per obrir i incrementar la participació (l'ASPB donarà accés a aquesta informació)

A la taula 2 de l'annex 1 es resumeixen els barris on es farà un procés diagnòstic. S'estima que entre el 2026 i el 2029, es realitzarà un procés diagnòstic o re-diagnòstic en 19 dels 37 barris que formaran part de BSaB. Els barris marcats en un asterisc són aquells barris que entren nous a partir de la MdG. L'estimació que s'ha fet, però que pot ser modificada per la persona responsable del contracte d'acord amb les necessitats del servei i en funció de les lògiques territorials, és que es facin 4 diagnòstics en el 2026, 7 diagnòstics o re-diagnòstics en el 2027, 5 en el 2028 i 3 en el 2029.

Clàusula 3. Requeriments tècnics generals obligatoris de la prestació i/o rendiment o exigències funcionals de la prestació

Les empreses adjudicatàries prestaran el servei objecte de contractació des de les seves pròpies dependències. Hauran de disposar de l'equipament necessari, quant a material, ofimàtica, programari i comunicacions (incloses totes les eines, sistemes i connexions necessàries per a la realització, de forma accessible i segura, de reunions, sessions, xerrades, conferències i altres actes a través de videoconferències, i per a l'emmagatzematge i ús compartit de documents), per al desenvolupament del contracte i la realització de la seva activitat, inclosa la comunicació i coordinació amb les persones participants i les persones responsables municipals, sent els costos de connexió i desplaçaments, i altres derivats, a càrrec de l'empresa contractista. A aquests efectes, presentaran una declaració responsable conforme disposen dels mitjans tècnics necessaris per a l'execució del contracte.

D'acord amb el que estableix l'article 4.2 del Reglament de l'ús de la llengua catalana de l'Ajuntament de Barcelona, amb caràcter ordinari, la llengua vehicular de totes les activitats i serveis vinculats al contracte serà el català, excepte en els supòsits en els quals, per raó de la seva naturalesa, fos més adequat l'ús del castellà. Això vol dir que les persones que hagin de prestar els seus serveis en aquest àmbit, ho han de poder fer en català.

El personal destinat al servei haurà de complir els perfils requerits en la solvència tècnica així com en les obligacions i compromisos adquirits en les tasques contractades. Les prestacions regulades en aquest plec han d'ajustar-se, almenys, als requisits tècnics següents, sens perjudici dels paràmetres que s'han de valorar mitjançant els criteris d'adjudicació establerts.

Lot 1: Gestió operativa de les accions emmarcades en l'Estratègia Barcelona Salut als Barris

Per la realització de les tasques d'aquest lot serà necessari que l'empresa contractista destini dues persones professionals a jornada completa. Aquestes professionals treballaran desenvolupant les tasques en els diferents barris de BSA B en funció de les necessitats i

hauran estat pactades prèviament amb el grup coordinador. L'empresa contractista haurà d'aportar, amb la seva oferta i en els termes establerts, una declaració responsable compromentent-se a que les persones destinades a l'execució de la prestació del servei disposaran de la titulació, experiència i coneixements requerits en aquest lot. A més, un cop adjudicat el contracte, l'empresa contractista, haurà de contractar el personal establert en aquest lot en un període màxim de 20 dies, així com aportar la documentació acreditativa del perfil professional exigít.

L'equip encarregat del desenvolupament de les prestacions haurà d'incorporar, com a mínim per cada grup professional, els perfils que s'indiquen a la taula següent:

	Titulació mínima	Experiència mínima
Grup professional Persona Tècnica Administrativa C1 (perfil de gestió i administració amb hores de coordinació)	Batxillerat o equivalent (Cicle superior)	Alt coneixement de programes d'ofimàtica: Microsoft Excel, Word, PPoint, Teams, QPro, Turboscribe. -2 anys experiència en gestió i administració
Grup professional Persona Tècnica Administrativa C1 (perfil de gestió i administració)	Batxillerat o equivalent (Cicle superior)	Alt coneixement de programes d'ofimàtica: Microsoft Excel, Word, PPoint, Teams, QPro, Turboscribe. -2 anys experiència en gestió i administració

Gestió del servei a prestar

Les dues persones contractades per la realització de les tasques del LOT 1, definides en l'apartat 2.1., estaran contractades a jornada completa durant tota l'execució del contracte, a raó de 7 hores diàries per jornada (35h/setmana), amb un total de 1.526 hores anuals (= 218 jornades a l'any x 7 hores/jornada). Serà una dedicació del 100% de la jornada per desenvolupar les tasques definides en aquest plec.

Lot 2: Diagnòstics i Re-diagnòstics de Salut

Per la realització de les tasques d'aquest lot serà necessari que l'empresa contractista destini dues persones professionals a jornada completa. Aquestes professionals treballaran desenvolupant aquestes tasques en els diferents barris de BSaB en funció de les necessitats. Aquestes accions es pactaran prèviament amb el grup coordinador.

L'empresa contractista haurà d'aportar, amb la seva oferta i en els termes establerts, una declaració responsable compromentent-se a que les persones destinades a l'execució de la prestació del servei disposen de la titulació, experiència i coneixements requerits en aquest lot. A més, un cop adjudicat el contracte, l'empresa contractista haurà de contractar el personal establert en aquest lot en un període màxim de 20 dies, així com aportar la documentació acreditativa del perfil professional exigít.

L'equip encarregat del desenvolupament de les prestacions haurà d'incorporar, com a mínim per cada grup professional, els perfils que s'indiquen a la taula següent:

	Titulació mínima	Experiència mínima
Grup professional Personal Tècnic A1 (Perfil de ciències de la salut)	Grau Ciències de la Salut	Estadística (R o Stata); Experiència en anàlisi d'enquestes; capacitat per redactar informes i sintetitzar informació. 2 anys experiència

<p>Grup professional</p> <p>Personal Tècnic A1</p> <p>(Perfil de ciències de la salut)</p>	<p>Grau Ciències de la Salut</p>	<p>Estadística (R o Stata);</p> <p>Experiència en anàlisi d'enquestes; capacitat per redactar informes i sintetitzar informació.</p> <p>2 anys experiència</p>
---	----------------------------------	--

Gestió del servei a prestar

Les dues persones contractades per la realització de les tasques del LOT 2, definides en l'apartat 2.2., estaran contractades a jornada completa durant tota l'execució del contracte, a raó de 7 hores diàries per jornada (35h/setmana), amb un total de 1.526 hores anuals (= 218 jornades a l'any x 7 hores/jornada). Serà una dedicació del 100% de la jornada per desenvolupar les tasques definides en aquest plec.

La selecció de personal anirà a càrrec de les empreses adjudicatàries i haurà de ser personal propi d'aquesta empresa. A més, s' haurà de garantir els mecanismes per assegurar la màxima estabilitat del personal que presta el servei, així com assegurar la seva continuïtat.

Les empreses adjudicatàries promouran i vetllaran per garantir el reciclatge, la formació permanent i el suport tècnic del seu personal per tal d'aconseguir una prestació del servei eficient i de qualitat. Per la lògica del servei s'ha de mantenir el contacte amb múltiples agents, la diversitat dels quals es veu reflectida amb el rol o responsabilitat que aquests ocupen dins de l'Ajuntament o en les entitats i òrgans participants. Es requereix un capteniment des de posicions d'empatia i amb dots d'interlocució, com a clau per assegurar l'èxit del treball.

Cal aportar una declaració responsable de l'empresa sobre quin programa d'anàlisi de veu utilitzaran complint amb els estàndards fixats.

El servei s'organitza en 2 lots, cadascun dels quals és independent i constitueix una unitat funcional per si mateixa.

Clàusula 4. Sistemes d'informació i bases de dades

Els projectes, documentació, bases de dades dels treballadors, professionals i ciutadania que es generin durant la vigència del contracte, es consideraran de propietat de l'ASPB i hauran de ser retornats al Departament de Promoció de la Salut de l'ASPB a la finalització de l'esmentat contracte en el suport que en el seu moment es determini o bé en algun moment intermedi si l'ASPB així ho requereix.

Les empreses adjudicatàries actuaran com a encarregades del tractament de les dades de caràcter personal per a dur a terme els serveis, d'acord amb el reglament establert a la Llei Orgànica de Protecció de Dades i Garantia dels Drets Digitals (LOPDGDD) vigent. En aquest sentit les empreses adjudicatàries faran constar, a tots els elements de comunicació, la propietat municipal del tractament de les dades personals i haurà de seguir, a aquests efectes, la normativa i regulació sobre el tractament de les dades de caràcter personal de l'Ajuntament de Barcelona.

Les empreses adjudicatàries hauran de fer un ús responsable de la informació de caire intern a la que tinguin accés per raó de la seva gestió i acomplir la normativa sobre protecció de dades, l'Esquema Nacional de Seguretat i les obligacions establertes en el plec de clàusules administratives particulars.

Clàusula 5. Avaluació, seguiment i control

Les empreses adjudicatàries tenen l'obligació de mantenir les reunions de coordinació, seguiment i avaluació del servei amb el personal tècnic i directiu de l'ASPB, amb la periodicitat que la persona responsable de cada lot determini segons les necessitats i amb una antelació prèvia suficient. A la vegada han de poder garantir la disponibilitat de contacte telefònic i per correu electrònic. Les empreses adjudicatàries posaran a disposició un telèfon i correu electrònic on mantenir aquesta coordinació.

En el cas del Lot 1, caldrà mantenir reunions periòdiques amb la persona referent de l'ASPB, per tal de garantir una comunicació fluïda i una organització i planificació eficient de les tasques de suport administratiu i logístic. Aquestes reunions seran inicialment setmanals i podran anar espaïant-se quinzenalment o mensualment si així ho determina la persona responsable del lot en funció de les necessitats del servei. Es planificarà de manera conjunta com fer aquest seguiment entre l'empresa contractista i l'ASPB per garantir l'acompliment dels objectius previstos.

Caldrà presentar periòdicament els següents informes:

- Mensualment: Un informe en document Word de l'activitat amb la síntesi de les accions realitzades, amb lliurament previ al cinquè dia del mes següent.

En el cas del Lot 2, per a cada barri seran necessàries com a mínim 3 trobades:

- Planificar el procés quan s'iniciï el diagnòstic al barri.
- Un cop aconseguida la mostra necessària per garantir la representativitat.
- Un cop es comenci a redactar l'informe, per revisar que s'estan incorporant totes les dades necessàries. Aquestes trobades es realitzarien amb l'equip territorial de l'ASPB referent a cada territori.

Tal i com estableix també aquest plec, les empreses adjudicatàries han de poder facilitar les dades que li siguin requerides en el menor temps possible així com elaborar els informes tècnics que es considerin necessaris.

Caldrà presentar periòdicament els següents informes:

- Mensualment: Un informe en document Word de l'activitat amb la síntesi de les accions realitzades, amb lliurament previ al cinquè dia del mes següent.
- Trimestralment: Un informe en document Word dels següents indicadors:

En el cas del lot 1:

a) Pel que fa a les tasques de suport a diagnòstics i re-diagnòstics BSaB:

- Nombre i tipus d'accions de suport realitzades en la part qualitativa i quantitativa dels diagnòstics i re-diagnòstics.
- Nombre de transcripcions realitzades.

b) Pel que fa a les tasques de suport a les intervencions comunitàries BSaB:

- Nombre de barris en els quals s'han realitzat tasques de suport logístic.
- Nombre i tipus d'accions de suport a les intervencions realitzades per barri.
- Nombre de qüestionaris pre/post introduïts a l'aplicatiu.

c) En el cas del programa "La família, la millor escola":

- Nombre i tipus d'accions de suport realitzades al programa La família, la millor escola.

En el cas del lot 2

- Nombre de barris on l'enquesta està iniciada o realitzada.
- Per a cada enquesta/barri: nombre de respostes rebudes, estratificades per edat, sexe i origen, i per mètode (on-line o si s'han hagut de fer telefònicament/presencialment).
- Nombre d'informes diagnòstics iniciats i tancats.

A més, per a cadascun dels lots, es realitzarà **una memòria anual** que inclogui:

- Un recull de les accions i activitats de l'exercici de tot l'any.
- Una sistematització i anàlisi dels indicadors amb un caràcter anual, extraient les conclusions que s'escaigui.
- Un recull dels aspectes més destacables de les diferents prestacions realitzades i dels avanços assolits.
- Una identificació de problemàtiques, reptes i propostes de millora de cara a la continuïtat del servei.

Clàusula 6. Control de l'execució del servei

Durant l'execució dels serveis objecte del contracte, les empreses adjudicatàries es comprometen, en tot moment, a facilitar a l'ASPB, la informació i documentació que sol·liciti per disposar d'un ple coneixement de les circumstàncies en què es desenvolupen els treballs, així com de les eventuals dificultats que puguin plantejar-se i de les tecnologies, mètodes i eines utilitzats per resoldre'ls.

6.1 Compliment defectuós, incompliment de compromisos i demora en l'execució: penalitats

Davant d'una situació d'incompliment dels terminis totals o parcials i/o de l'execució parcial de les prestacions objecte del contracte per causes imputables al contractista, es podrà optar, indistintament, per la resolució del contracte amb pèrdua de la garantia per part del contractista o per la imposició de les penalitats, en la forma i condicions establertes en els articles 193 i 194 de la LCSP.

Davant d'una situació de compliment defectuós de les prestacions objecte del contracte i/o d'incompliment dels compromisos i/o de les condicions especials d'execució, es podrà acordar la imposició de penalitats en la forma i condicions establertes en els articles 193 i

194 LCSP.

Davant d'un situació d'incompliment de les obligacions de subcontractació, s'imposaran les penalitats previstes en el Plec de Clàusules Administratives Particulars.

Davant d'una situació d'incompliment de les obligacions essencials del contracte, s'acordarà la resolució anticipada del contracte de conformitat amb l'article 211 LCSP.

Règim de penalitats i classificació:

A) Es consideren Faltes Molt Greus:

- La no prestació del servei durant una setmana sense previ avís, per causes imputables a l'empresa contractista.
- El comportament no adequat del personal que afecti al servei. Es considerarà comportament no adequat l'actitud o tracte agressiu, despectiu, vexatori, indecorós i qualsevol altra que pugui ser considerat contrari a les normes bàsiques de respecte i convivència.
- La reiteració de faltes greus.

Penalitzacions de fins a un 10% sobre l'import d'adjudicació.

B) Es consideren Faltes Greus:

- L'incompliment de les característiques, condicions, metodologia, recursos humans, medis materials, procediments de treball i altres compromisos oferts que formen part del projecte tècnic de l'oferta de l'entitat contractista, tant les de prestació obligatòria recollides en el Plec de prescripcions tècniques del contracte, com les que constitueixin part de les millores ofertes per l'empresa adjudicatària, que esdevenen de prestació obligatòria.
- La prestació del servei per personal que no compleixi les condicions de titulació i experiència exigides en el Plec de prescripcions tècniques, com de les millores ofertes per l'empresa adjudicatària, que esdevenen de prestació obligatòria.

- El reiterat incompliment de faltes lleus.

Penalitzacions de fins a un 6% sobre import d'adjudicació.

C) Es consideren Faltes Lleus:

- L'incompliment per part de l'entitat contractista de qualsevol altra condició de prestació del servei contractat, no contemplades com a faltes greus o molt greus.
- La reiteració sistemàtica de dos faltes lleus serà constitutiva de falta greu. La freqüència en la reiteració serà la mateixa que l'establerta per a reiteració de faltes greus.

Penalitzacions de fins a un 3% sobre import d'adjudicació.

Qualsevol incompliment serà notificat a l'empresa contractista de forma escrita, havent d'ésser corregida per l'empresa en el termini assenyalat en el requeriment mitjançant el correu electrònic que determini l'ASPB al o als correus electrònics que indiqui la empresa especialitzada en la seva oferta.

Així mateix, l'ASPB podrà efectuar controls sobre el compliment del contracte, tals com:

- Adequada realització de tots els treballs (en forma, temps i qualitat).
- Presència real i efectiva del personal adequadament qualificat per desenvolupar les tasques corresponents.
- Disponibilitat i atenció del responsable del contracte de l'empresa contractista a les peticions dels responsables de l'ASPB, dintre de l'objecte del contracte.
- Atenció de l'empresa davant peticions urgents.
- Lliurament de documentació relativa al contracte.
- Lliurament d'altra informació específica que es sol·liciti al respecte a les prestacions d'aquest contracte, d'acord amb les obligacions establertes en aquest PPT i oferta de l'empresa.

- Qualsevol altre derivada d'aquest contracte.

El total de les penalitats no podrà superar el 50% de l'import del contracte, IVA exclòs.

Les penalitats es faran efectives mitjançant el seu descompte en les factures a abonar per part del contractista, o bé sobre la garantia constituïda quan aquestes no es puguin deduir dels pagaments.

Quan es facin efectives sobre la garantia, el contractista quedarà obligat a completar-la dintre dels quinze dies naturals següents a la notificació de la penalitat. A més, serà d'aplicació el règim sancionador previst al PCAP i a la LCSP.

Clàusula 7. Resolució anticipada del contracte

L'òrgan de contractació podrà acordar la resolució anticipada del contracte quan, per causes imputables al contractista, incompleixi l'obligació principal del contracte, entenent-se en tot cas, que s'està en aquest supòsit quan s'incompleixin les obligacions essencials definides en els plecs i assenyalades en els articles 211 a 213, i 313 LCSP.

La resolució del contracte es durà a terme seguint el procediment establert en l'article 191 LCSP i en l'article 109 RGLCAP.

Al contractista també li podran ser aplicades les penalitats que s'han definit prèviament en els apartats anteriors.

7.1. Conseqüències

La resolució anticipada del contracte representa, a tot els efectes, l'incompliment de les condicions acordades en el contracte i per tant, se'n deriven les conseqüències següents:

En relació a la garantia definitiva constituïda

En l'acord de resolució anticipada del contracte s'indicarà, en tot cas, pronunciament exprés sobre la procedència o no de la pèrdua, devolució o cancel·lació de la garantia que, si s'escau, hagi estat constituïda.

En relació amb l'adjudicació del nou contracte

Paral·lelament a incoar l'expedient administratiu de resolució del contracte es podrà iniciar el procediment per a l'adjudicació d'un nou contracte, si bé l'adjudicació d'aquest quedarà condicionada a la terminació de l'expedient administratiu de resolució.

En els supòsits de retard en l'incompliment, incompliment de l'obligació principal del contracte i d'impossibilitat d'executar les prestacions en els termes inicialment pactats, i no sigui possible la tramitació d'un expedient de modificació, la tramitació dels dos procediments (resolució contracte inicial i adjudicació contracte nou) serà el d'urgència en virtut de l'article 213.6 LCSP. Fins que es formalitzi el nou contracte, el contractista restarà obligat, en la forma i amb l'abast que determini l'òrgan de contractació, a adoptar les mesures necessàries per raons de seguretat, o indispensables per evitar afectar el servei.

Quan el contractista no pugui garantir les mesures indispensables que estableix el paràgraf anterior, l'ASPB podrà intervenir garantint la realització amb els seus propis mitjans o a través d'un contracte amb un tercer. En qualsevol cas, aquesta circumstància s'ajustarà a les màximes garanties de transparència.

En relació a la prohibició de contractar

La resolució anticipada del contracte pot comportar la declaració per part de l'òrgan de contractació de la prohibició de contractar d'acord amb l'article 71.2.c de la LCSP, si concorren els supòsits següents:

- Incompliment greu
- Dol, culpa o negligència per part de l'empresa contractista.

En l'acord de resolució anticipada del contracte s'indicarà la declaració de prohibició de contractar, si escau, i la seva durada.

La prohibició de contractar que declari l'òrgan de contractació només tindrà efecte sobre les prestacions objecte de la resolució anticipada del contracte que ha provocat la prohibició de contractar i dins de l'àmbit de l'òrgan de contractació.

En la mateixa resolució on es declari la prohibició de contractar es determinarà la seva durada, la qual no podrà excedir de tres anys, a comptar des de la data de notificació a l'empresa contractista.

La condició d'estar en prohibició de contractar per part d'una empresa haurà de ser declarada per aquesta, al DEUC o bé en declaració responsable, en cas que es presenti a noves licitacions de l'ASPB que tinguin el mateix objecte contractual de manera expressa.

Per tal d'admetre l'empresa amb prohibició de contractar en la nova licitació, la mesa de contractació o si no hi ha, l'òrgan de contractació, sol·licitarà la presentació, en la nova licitació, de les mesures que hagi establert l'empresa en prohibició de contractar per a garantir que els motius que la varen causar ja han estat resoltos.

Ferran Daban Aguilar

Cap de Servei de Salut i Barris

Annex 1: Previsión enquestes i diagnosis en els barris

Taula 1. Previsió de persones a entrevistar distribuïdes per edat, gènere i lloc de naixement

Barri	N18+	n barri	Sexe	Grup edat	Lloc naixement	Mostra estrat
Can Baró	8292	368	Home	18-34	Espanya	24
Can Baró	8292	368	Dona	18-34	Espanya	27
Can Baró	8292	368	Home	18-34	Estranger	24
Can Baró	8292	368	Dona	18-34	Estranger	20
Can Baró	8292	368	Home	35-44	Espanya	17
Can Baró	8292	368	Dona	35-44	Espanya	17
Can Baró	8292	368	Home	35-44	Estranger	17
Can Baró	8292	368	Dona	35-44	Estranger	17
Can Baró	8292	368	Home	45-64	Espanya	42
Can Baró	8292	368	Dona	45-64	Espanya	43
Can Baró	8292	368	Dona	45-64	Estranger	14
Can Baró	8292	368	Home	45-64	Estranger	17
Can Baró	8292	368	Home	65-74	Espanya	21
Can Baró	8292	368	Dona	65-74	Espanya	16
Can Baró	8292	368	Dona	65-74	Estranger	2
Can Baró	8292	368	Home	65-74	Estranger	3
Can Baró	8292	368	Dona	75+	Espanya	17
Can Baró	8292	368	Home	75+	Espanya	29
Can Baró	8292	368	Home	75+	Estranger	1
Can Baró	8292	368	Dona	75+	Estranger	0
el Camp de l'Arpa del Clot	35095,6	381	Dona	18-34	Espanya	22
el Camp de l'Arpa del Clot	35095,6	381	Home	18-34	Espanya	22
el Camp de l'Arpa del Clot	35095,6	381	Home	18-34	Estranger	30
el Camp de l'Arpa del Clot	35095,6	381	Dona	18-34	Estranger	27
el Camp de l'Arpa del Clot	35095,6	381	Dona	35-44	Espanya	15
el Camp de l'Arpa del Clot	35095,6	381	Home	35-44	Espanya	14
el Camp de l'Arpa del Clot	35095,6	381	Dona	35-44	Estranger	20
el Camp de l'Arpa del Clot	35095,6	381	Home	35-44	Estranger	20
el Camp de l'Arpa del Clot	35095,6	381	Home	45-64	Espanya	40
el Camp de l'Arpa del Clot	35095,6	381	Dona	45-64	Espanya	37
el Camp de l'Arpa del Clot	35095,6	381	Dona	45-64	Estranger	17

el Camp de l'Arpa del Clot	35095,6	381	Home	45-64	Estranger	19
el Camp de l'Arpa del Clot	35095,6	381	Home	65-74	Espanya	21
el Camp de l'Arpa del Clot	35095,6	381	Dona	65-74	Espanya	16
el Camp de l'Arpa del Clot	35095,6	381	Dona	65-74	Estranger	3
el Camp de l'Arpa del Clot	35095,6	381	Home	65-74	Estranger	4
el Camp de l'Arpa del Clot	35095,6	381	Home	75+	Espanya	31
el Camp de l'Arpa del Clot	35095,6	381	Dona	75+	Espanya	20
el Camp de l'Arpa del Clot	35095,6	381	Dona	75+	Estranger	1
el Camp de l'Arpa del Clot	35095,6	381	Home	75+	Estranger	2
el Clot	23656,8	379	Dona	18-34	Espanya	25
el Clot	23656,8	379	Home	18-34	Espanya	24
el Clot	23656,8	379	Home	18-34	Estranger	24
el Clot	23656,8	379	Dona	18-34	Estranger	22
el Clot	23656,8	379	Dona	35-44	Espanya	15
el Clot	23656,8	379	Home	35-44	Espanya	14
el Clot	23656,8	379	Dona	35-44	Estranger	18
el Clot	23656,8	379	Home	35-44	Estranger	17
el Clot	23656,8	379	Dona	45-64	Espanya	43
el Clot	23656,8	379	Home	45-64	Espanya	46
el Clot	23656,8	379	Dona	45-64	Estranger	15
el Clot	23656,8	379	Home	45-64	Estranger	17
el Clot	23656,8	379	Dona	65-74	Espanya	20
el Clot	23656,8	379	Home	65-74	Espanya	25
el Clot	23656,8	379	Home	65-74	Estranger	4
el Clot	23656,8	379	Dona	65-74	Estranger	2
el Clot	23656,8	379	Home	75+	Espanya	27
el Clot	23656,8	379	Dona	75+	Espanya	18
el Clot	23656,8	379	Dona	75+	Estranger	1
el Clot	23656,8	379	Home	75+	Estranger	2
el Parc i la Llacuna del Poblenou	15009,8	375	Dona	18-34	Espanya	19
el Parc i la Llacuna del Poblenou	15009,8	375	Home	18-34	Espanya	18
el Parc i la Llacuna del Poblenou	15009,8	375	Home	18-34	Estranger	32
el Parc i la Llacuna del Poblenou	15009,8	375	Dona	18-34	Estranger	31
el Parc i la Llacuna del Poblenou	15009,8	375	Dona	35-44	Espanya	17
el Parc i la Llacuna del Poblenou	15009,8	375	Home	35-44	Espanya	15
el Parc i la Llacuna del Poblenou	15009,8	375	Home	35-44	Estranger	22
el Parc i la Llacuna del Poblenou	15009,8	375	Dona	35-44	Estranger	21
el Parc i la Llacuna del Poblenou	15009,8	375	Home	45-64	Espanya	39
el Parc i la Llacuna del Poblenou	15009,8	375	Dona	45-64	Espanya	37

el Parc i la Llacuna del Poblenou	15009,8	375	Dona	45-64	Estranger	20
el Parc i la Llacuna del Poblenou	15009,8	375	Home	45-64	Estranger	19
el Parc i la Llacuna del Poblenou	15009,8	375	Dona	65-74	Espanya	16
el Parc i la Llacuna del Poblenou	15009,8	375	Home	65-74	Espanya	20
el Parc i la Llacuna del Poblenou	15009,8	375	Dona	65-74	Estranger	3
el Parc i la Llacuna del Poblenou	15009,8	375	Home	65-74	Estranger	4
el Parc i la Llacuna del Poblenou	15009,8	375	Home	75+	Espanya	24
el Parc i la Llacuna del Poblenou	15009,8	375	Dona	75+	Espanya	15
el Parc i la Llacuna del Poblenou	15009,8	375	Dona	75+	Estranger	1
el Parc i la Llacuna del Poblenou	15009,8	375	Home	75+	Estranger	2
Hostafrancs	14607,6	375	Home	18-34	Espanya	21
Hostafrancs	14607,6	375	Dona	18-34	Espanya	21
Hostafrancs	14607,6	375	Home	18-34	Estranger	33
Hostafrancs	14607,6	375	Dona	18-34	Estranger	34
Hostafrancs	14607,6	375	Home	35-44	Espanya	14
Hostafrancs	14607,6	375	Dona	35-44	Espanya	17
Hostafrancs	14607,6	375	Home	35-44	Estranger	21
Hostafrancs	14607,6	375	Dona	35-44	Estranger	22
Hostafrancs	14607,6	375	Dona	45-64	Espanya	32
Hostafrancs	14607,6	375	Home	45-64	Espanya	35
Hostafrancs	14607,6	375	Home	45-64	Estranger	23
Hostafrancs	14607,6	375	Dona	45-64	Estranger	20
Hostafrancs	14607,6	375	Dona	65-74	Espanya	16
Hostafrancs	14607,6	375	Home	65-74	Espanya	21
Hostafrancs	14607,6	375	Dona	65-74	Estranger	2
Hostafrancs	14607,6	375	Home	65-74	Estranger	4
Hostafrancs	14607,6	375	Home	75+	Espanya	23
Hostafrancs	14607,6	375	Dona	75+	Espanya	14
Hostafrancs	14607,6	375	Dona	75+	Estranger	1
Hostafrancs	14607,6	375	Home	75+	Estranger	1
la Barceloneta	13469,2	374	Home	18-34	Espanya	16
la Barceloneta	13469,2	374	Dona	18-34	Espanya	16
la Barceloneta	13469,2	374	Home	18-34	Estranger	48
la Barceloneta	13469,2	374	Dona	18-34	Estranger	48
la Barceloneta	13469,2	374	Dona	35-44	Espanya	10
la Barceloneta	13469,2	374	Home	35-44	Espanya	9
la Barceloneta	13469,2	374	Dona	35-44	Estranger	33
la Barceloneta	13469,2	374	Home	35-44	Estranger	29
la Barceloneta	13469,2	374	Home	45-64	Espanya	27

la Barceloneta	13469,2	374	Dona	45-64	Espanya	29
la Barceloneta	13469,2	374	Home	45-64	Estranger	20
la Barceloneta	13469,2	374	Dona	45-64	Estranger	23
la Barceloneta	13469,2	374	Home	65-74	Espanya	13
la Barceloneta	13469,2	374	Dona	65-74	Espanya	11
la Barceloneta	13469,2	374	Home	65-74	Estranger	4
la Barceloneta	13469,2	374	Dona	65-74	Estranger	3
la Barceloneta	13469,2	374	Dona	75+	Espanya	11
la Barceloneta	13469,2	374	Home	75+	Espanya	21
la Barceloneta	13469,2	374	Home	75+	Estranger	2
la Barceloneta	13469,2	374	Dona	75+	Estranger	1
la Clota	720,8	251	Home	18-34	Espanya	19
la Clota	720,8	251	Dona	18-34	Espanya	18
la Clota	720,8	251	Dona	18-34	Estranger	17
la Clota	720,8	251	Home	18-34	Estranger	10
la Clota	720,8	251	Home	35-44	Espanya	30
la Clota	720,8	251	Dona	35-44	Espanya	28
la Clota	720,8	251	Home	35-44	Estranger	8
la Clota	720,8	251	Dona	35-44	Estranger	9
la Clota	720,8	251	Dona	45-64	Espanya	38
la Clota	720,8	251	Home	45-64	Espanya	41
la Clota	720,8	251	Dona	45-64	Estranger	6
la Clota	720,8	251	Home	45-64	Estranger	12
la Clota	720,8	251	Home	65-74	Espanya	3
la Clota	720,8	251	Dona	65-74	Espanya	2
la Clota	720,8	251	Dona	65-74	Estranger	0
la Clota	720,8	251	Home	65-74	Estranger	0
la Clota	720,8	251	Home	75+	Espanya	7
la Clota	720,8	251	Dona	75+	Espanya	3
la Clota	720,8	251	Dona	75+	Estranger	0
la Clota	720,8	251	Home	75+	Estranger	0
la Marina del Prat Vermell	2214,2	328	Home	18-34	Espanya	24
la Marina del Prat Vermell	2214,2	328	Dona	18-34	Espanya	25
la Marina del Prat Vermell	2214,2	328	Home	18-34	Estranger	28
la Marina del Prat Vermell	2214,2	328	Dona	18-34	Estranger	22
la Marina del Prat Vermell	2214,2	328	Dona	35-44	Espanya	27
la Marina del Prat Vermell	2214,2	328	Home	35-44	Espanya	18
la Marina del Prat Vermell	2214,2	328	Home	35-44	Estranger	24
la Marina del Prat Vermell	2214,2	328	Dona	35-44	Estranger	22

la Marina del Prat Vermell	2214,2	328	Dona	45-64	Espanya	32
la Marina del Prat Vermell	2214,2	328	Home	45-64	Espanya	29
la Marina del Prat Vermell	2214,2	328	Dona	45-64	Estranger	18
la Marina del Prat Vermell	2214,2	328	Home	45-64	Estranger	20
la Marina del Prat Vermell	2214,2	328	Dona	65-74	Espanya	11
la Marina del Prat Vermell	2214,2	328	Home	65-74	Espanya	10
la Marina del Prat Vermell	2214,2	328	Dona	65-74	Estranger	4
la Marina del Prat Vermell	2214,2	328	Home	65-74	Estranger	3
la Marina del Prat Vermell	2214,2	328	Home	75+	Espanya	7
la Marina del Prat Vermell	2214,2	328	Dona	75+	Espanya	3
la Marina del Prat Vermell	2214,2	328	Home	75+	Estranger	1
la Marina del Prat Vermell	2214,2	328	Dona	75+	Estranger	0
la Prosperitat	24011,2	379	Dona	18-34	Espanya	22
la Prosperitat	24011,2	379	Home	18-34	Espanya	23
la Prosperitat	24011,2	379	Home	18-34	Estranger	24
la Prosperitat	24011,2	379	Dona	18-34	Estranger	24
la Prosperitat	24011,2	379	Dona	35-44	Espanya	14
la Prosperitat	24011,2	379	Home	35-44	Espanya	13
la Prosperitat	24011,2	379	Dona	35-44	Estranger	15
la Prosperitat	24011,2	379	Home	35-44	Estranger	18
la Prosperitat	24011,2	379	Home	45-64	Espanya	42
la Prosperitat	24011,2	379	Dona	45-64	Espanya	41
la Prosperitat	24011,2	379	Dona	45-64	Estranger	18
la Prosperitat	24011,2	379	Home	45-64	Estranger	23
la Prosperitat	24011,2	379	Dona	65-74	Espanya	15
la Prosperitat	24011,2	379	Home	65-74	Espanya	19
la Prosperitat	24011,2	379	Dona	65-74	Estranger	2
la Prosperitat	24011,2	379	Home	65-74	Estranger	4
la Prosperitat	24011,2	379	Dona	75+	Espanya	23
la Prosperitat	24011,2	379	Home	75+	Espanya	37
la Prosperitat	24011,2	379	Dona	75+	Estranger	1
la Prosperitat	24011,2	379	Home	75+	Estranger	1
la Trinitat Nova	6585,4	364	Dona	18-34	Espanya	22
la Trinitat Nova	6585,4	364	Home	18-34	Espanya	21
la Trinitat Nova	6585,4	364	Dona	18-34	Estranger	31
la Trinitat Nova	6585,4	364	Home	18-34	Estranger	26
la Trinitat Nova	6585,4	364	Home	35-44	Espanya	12
la Trinitat Nova	6585,4	364	Dona	35-44	Espanya	13
la Trinitat Nova	6585,4	364	Home	35-44	Estranger	21

la Trinitat Nova	6585,4	364	Dona	35-44	Estranger	18
la Trinitat Nova	6585,4	364	Home	45-64	Espanya	40
la Trinitat Nova	6585,4	364	Dona	45-64	Espanya	40
la Trinitat Nova	6585,4	364	Home	45-64	Estranger	26
la Trinitat Nova	6585,4	364	Dona	45-64	Estranger	20
la Trinitat Nova	6585,4	364	Dona	65-74	Espanya	14
la Trinitat Nova	6585,4	364	Home	65-74	Espanya	18
la Trinitat Nova	6585,4	364	Dona	65-74	Estranger	3
la Trinitat Nova	6585,4	364	Home	65-74	Estranger	5
la Trinitat Nova	6585,4	364	Home	75+	Espanya	21
la Trinitat Nova	6585,4	364	Dona	75+	Espanya	10
la Trinitat Nova	6585,4	364	Home	75+	Estranger	2
la Trinitat Nova	6585,4	364	Dona	75+	Estranger	1
la Trinitat Vella	8974,8	369	Dona	18-34	Espanya	21
la Trinitat Vella	8974,8	369	Home	18-34	Espanya	20
la Trinitat Vella	8974,8	369	Home	18-34	Estranger	32
la Trinitat Vella	8974,8	369	Dona	18-34	Estranger	38
la Trinitat Vella	8974,8	369	Home	35-44	Espanya	10
la Trinitat Vella	8974,8	369	Dona	35-44	Espanya	10
la Trinitat Vella	8974,8	369	Home	35-44	Estranger	23
la Trinitat Vella	8974,8	369	Dona	35-44	Estranger	23
la Trinitat Vella	8974,8	369	Home	45-64	Espanya	30
la Trinitat Vella	8974,8	369	Dona	45-64	Espanya	30
la Trinitat Vella	8974,8	369	Dona	45-64	Estranger	34
la Trinitat Vella	8974,8	369	Home	45-64	Estranger	31
la Trinitat Vella	8974,8	369	Dona	65-74	Espanya	11
la Trinitat Vella	8974,8	369	Home	65-74	Espanya	12
la Trinitat Vella	8974,8	369	Home	65-74	Estranger	5
la Trinitat Vella	8974,8	369	Dona	65-74	Estranger	4
la Trinitat Vella	8974,8	369	Home	75+	Espanya	19
la Trinitat Vella	8974,8	369	Dona	75+	Espanya	12
la Trinitat Vella	8974,8	369	Dona	75+	Estranger	2
la Trinitat Vella	8974,8	369	Home	75+	Estranger	2
la Verneda i la Pau	26954,4	379	Dona	18-34	Espanya	24
la Verneda i la Pau	26954,4	379	Home	18-34	Espanya	22
la Verneda i la Pau	26954,4	379	Home	18-34	Estranger	22
la Verneda i la Pau	26954,4	379	Dona	18-34	Estranger	24
la Verneda i la Pau	26954,4	379	Dona	35-44	Espanya	15
la Verneda i la Pau	26954,4	379	Home	35-44	Espanya	13

la Verneda i la Pau	26954,4	379	Dona	35-44	Estranger	16
la Verneda i la Pau	26954,4	379	Home	35-44	Estranger	15
la Verneda i la Pau	26954,4	379	Dona	45-64	Espanya	42
la Verneda i la Pau	26954,4	379	Home	45-64	Espanya	44
la Verneda i la Pau	26954,4	379	Home	45-64	Estranger	20
la Verneda i la Pau	26954,4	379	Dona	45-64	Estranger	16
la Verneda i la Pau	26954,4	379	Home	65-74	Espanya	22
la Verneda i la Pau	26954,4	379	Dona	65-74	Espanya	17
la Verneda i la Pau	26954,4	379	Dona	65-74	Estranger	2
la Verneda i la Pau	26954,4	379	Home	65-74	Estranger	4
la Verneda i la Pau	26954,4	379	Dona	75+	Espanya	23
la Verneda i la Pau	26954,4	379	Home	75+	Espanya	36
la Verneda i la Pau	26954,4	379	Dona	75+	Estranger	1
la Verneda i la Pau	26954,4	379	Home	75+	Estranger	1
Montbau	4591,6	355	Dona	18-34	Espanya	23
Montbau	4591,6	355	Home	18-34	Espanya	26
Montbau	4591,6	355	Home	18-34	Estranger	24
Montbau	4591,6	355	Dona	18-34	Estranger	22
Montbau	4591,6	355	Home	35-44	Espanya	11
Montbau	4591,6	355	Dona	35-44	Espanya	12
Montbau	4591,6	355	Dona	35-44	Estranger	14
Montbau	4591,6	355	Home	35-44	Estranger	15
Montbau	4591,6	355	Dona	45-64	Espanya	46
Montbau	4591,6	355	Home	45-64	Espanya	45
Montbau	4591,6	355	Home	45-64	Estranger	17
Montbau	4591,6	355	Dona	45-64	Estranger	13
Montbau	4591,6	355	Home	65-74	Espanya	12
Montbau	4591,6	355	Dona	65-74	Espanya	11
Montbau	4591,6	355	Home	65-74	Estranger	2
Montbau	4591,6	355	Dona	65-74	Estranger	2
Montbau	4591,6	355	Home	75+	Espanya	43
Montbau	4591,6	355	Dona	75+	Espanya	16
Montbau	4591,6	355	Home	75+	Estranger	1
Montbau	4591,6	355	Dona	75+	Estranger	0
Porta	27016,4	379	Dona	18-34	Espanya	19
Porta	27016,4	379	Home	18-34	Espanya	18
Porta	27016,4	379	Dona	18-34	Estranger	36
Porta	27016,4	379	Home	18-34	Estranger	30
Porta	27016,4	379	Dona	35-44	Espanya	12

Porta	27016,4	379	Home	35-44	Espanya	11
Porta	27016,4	379	Home	35-44	Estranger	22
Porta	27016,4	379	Dona	35-44	Estranger	21
Porta	27016,4	379	Home	45-64	Espanya	38
Porta	27016,4	379	Dona	45-64	Espanya	37
Porta	27016,4	379	Dona	45-64	Estranger	23
Porta	27016,4	379	Home	45-64	Estranger	27
Porta	27016,4	379	Home	65-74	Espanya	15
Porta	27016,4	379	Dona	65-74	Espanya	12
Porta	27016,4	379	Home	65-74	Estranger	5
Porta	27016,4	379	Dona	65-74	Estranger	3
Porta	27016,4	379	Home	75+	Espanya	30
Porta	27016,4	379	Dona	75+	Espanya	18
Porta	27016,4	379	Dona	75+	Estranger	1
Porta	27016,4	379	Home	75+	Estranger	1
Provençals del Poblenou	18483,2	377	Home	18-34	Espanya	24
Provençals del Poblenou	18483,2	377	Dona	18-34	Espanya	24
Provençals del Poblenou	18483,2	377	Dona	18-34	Estranger	22
Provençals del Poblenou	18483,2	377	Home	18-34	Estranger	23
Provençals del Poblenou	18483,2	377	Dona	35-44	Espanya	17
Provençals del Poblenou	18483,2	377	Home	35-44	Espanya	17
Provençals del Poblenou	18483,2	377	Dona	35-44	Estranger	18
Provençals del Poblenou	18483,2	377	Home	35-44	Estranger	17
Provençals del Poblenou	18483,2	377	Dona	45-64	Espanya	46
Provençals del Poblenou	18483,2	377	Home	45-64	Espanya	50
Provençals del Poblenou	18483,2	377	Dona	45-64	Estranger	17
Provençals del Poblenou	18483,2	377	Home	45-64	Estranger	17
Provençals del Poblenou	18483,2	377	Home	65-74	Espanya	20
Provençals del Poblenou	18483,2	377	Dona	65-74	Espanya	17
Provençals del Poblenou	18483,2	377	Home	65-74	Estranger	4
Provençals del Poblenou	18483,2	377	Dona	65-74	Estranger	3
Provençals del Poblenou	18483,2	377	Dona	75+	Espanya	15
Provençals del Poblenou	18483,2	377	Home	75+	Espanya	23
Provençals del Poblenou	18483,2	377	Dona	75+	Estranger	1
Provençals del Poblenou	18483,2	377	Home	75+	Estranger	2
Sant Antoni	34750	380	Home	18-34	Espanya	21
Sant Antoni	34750	380	Dona	18-34	Espanya	21
Sant Antoni	34750	380	Dona	18-34	Estranger	31
Sant Antoni	34750	380	Home	18-34	Estranger	33

Sant Antoni	34750	380	Home	35-44	Espanya	13
Sant Antoni	34750	380	Dona	35-44	Espanya	15
Sant Antoni	34750	380	Dona	35-44	Estranger	22
Sant Antoni	34750	380	Home	35-44	Estranger	20
Sant Antoni	34750	380	Home	45-64	Espanya	37
Sant Antoni	34750	380	Dona	45-64	Espanya	36
Sant Antoni	34750	380	Dona	45-64	Estranger	19
Sant Antoni	34750	380	Home	45-64	Estranger	20
Sant Antoni	34750	380	Home	65-74	Espanya	19
Sant Antoni	34750	380	Dona	65-74	Espanya	15
Sant Antoni	34750	380	Home	65-74	Estranger	5
Sant Antoni	34750	380	Dona	65-74	Estranger	3
Sant Antoni	34750	380	Dona	75+	Espanya	17
Sant Antoni	34750	380	Home	75+	Espanya	30
Sant Antoni	34750	380	Home	75+	Estranger	2
Sant Antoni	34750	380	Dona	75+	Estranger	1
Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera	20483,2	378	Home	18-34	Espanya	15
Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera	20483,2	378	Dona	18-34	Espanya	15
Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera	20483,2	378	Dona	18-34	Estranger	52
Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera	20483,2	378	Home	18-34	Estranger	57
Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera	20483,2	378	Dona	35-44	Espanya	10
Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera	20483,2	378	Home	35-44	Espanya	8
Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera	20483,2	378	Home	35-44	Estranger	29
Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera	20483,2	378	Dona	35-44	Estranger	35
Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera	20483,2	378	Dona	45-64	Espanya	26
Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera	20483,2	378	Home	45-64	Espanya	23
Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera	20483,2	378	Home	45-64	Estranger	26
Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera	20483,2	378	Dona	45-64	Estranger	27
Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera	20483,2	378	Dona	65-74	Espanya	9
Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera	20483,2	378	Home	65-74	Espanya	9
Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera	20483,2	378	Home	65-74	Estranger	5
Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera	20483,2	378	Dona	65-74	Estranger	4
Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera	20483,2	378	Dona	75+	Espanya	9
Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera	20483,2	378	Home	75+	Espanya	16
Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera	20483,2	378	Home	75+	Estranger	2
Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera	20483,2	378	Dona	75+	Estranger	1
Vilapicina i la Torre Llobeta	22981,4	378	Home	18-34	Espanya	24
Vilapicina i la Torre Llobeta	22981,4	378	Dona	18-34	Espanya	23
Vilapicina i la Torre Llobeta	22981,4	378	Dona	18-34	Estranger	21

Vilapicina i la Torre Llobeta	22981,4	378	Home	18-34	Estranger	22
Vilapicina i la Torre Llobeta	22981,4	378	Home	35-44	Espanya	14
Vilapicina i la Torre Llobeta	22981,4	378	Dona	35-44	Espanya	15
Vilapicina i la Torre Llobeta	22981,4	378	Dona	35-44	Estranger	13
Vilapicina i la Torre Llobeta	22981,4	378	Home	35-44	Estranger	15
Vilapicina i la Torre Llobeta	22981,4	378	Dona	45-64	Espanya	41
Vilapicina i la Torre Llobeta	22981,4	378	Home	45-64	Espanya	44
Vilapicina i la Torre Llobeta	22981,4	378	Home	45-64	Estranger	22
Vilapicina i la Torre Llobeta	22981,4	378	Dona	45-64	Estranger	16
Vilapicina i la Torre Llobeta	22981,4	378	Dona	65-74	Espanya	18
Vilapicina i la Torre Llobeta	22981,4	378	Home	65-74	Espanya	23
Vilapicina i la Torre Llobeta	22981,4	378	Home	65-74	Estranger	5
Vilapicina i la Torre Llobeta	22981,4	378	Dona	65-74	Estranger	3
Vilapicina i la Torre Llobeta	22981,4	378	Dona	75+	Espanya	20
Vilapicina i la Torre Llobeta	22981,4	378	Home	75+	Espanya	36
Vilapicina i la Torre Llobeta	22981,4	378	Dona	75+	Estranger	1
Vilapicina i la Torre Llobeta	22981,4	378	Home	75+	Estranger	2
la Marina de Port	27057	379	Dona	18-34	Espanya	27
la Marina de Port	27057	379	Dona	35-44	Espanya	14
la Marina de Port	27057	379	Dona	45-64	Espanya	43
la Marina de Port	27057	379	Dona	65-74	Espanya	18
la Marina de Port	27057	379	Dona	75+	Espanya	17
la Marina de Port	27057	379	Dona	18-34	Estranger	23
la Marina de Port	27057	379	Dona	35-44	Estranger	14
la Marina de Port	27057	379	Dona	45-64	Estranger	19
la Marina de Port	27057	379	Dona	65-74	Estranger	3
la Marina de Port	27057	379	Dona	75+	Estranger	1
la Marina de Port	27057	379	Home	18-34	Espanya	26
la Marina de Port	27057	379	Home	35-44	Espanya	13
la Marina de Port	27057	379	Home	45-64	Espanya	46
la Marina de Port	27057	379	Home	65-74	Espanya	20
la Marina de Port	27057	379	Home	75+	Espanya	27
la Marina de Port	27057	379	Home	18-34	Estranger	22
la Marina de Port	27057	379	Home	35-44	Estranger	16
la Marina de Port	27057	379	Home	45-64	Estranger	23
la Marina de Port	27057	379	Home	65-74	Estranger	5
la Marina de Port	27057	379	Home	75+	Estranger	2

Taula 2. Previsió de diagnòsis en els barris que formen part de BSaB.

Districte	Barri	Diagnòstic/ Re diagnòstic	2026	2027	2028	2029
Ciutat Vella	El Raval	no				
	El Barri Gòtic	no				
	La Barceloneta	sí		1		
	Sant Pere, Santa Caterina i la Rivera	sí				1
Eixample	Sant Antoni *	sí		1		
Sants Montjuïc	El Poble Sec-Parc Montjuïc	no				
	La Marina del Part Vermell	sí			1	
	La Marina del Port	sí			1	
	Hostrafrancs*	sí		1		
Horta Guinardó	Can Baró*	sí	1			
	El Carmel	no				
	La Teixonera	no				
	Sant Genís dels Agudells	no				
	Montbau*	sí		1		
	La Clota*	sí				1
Nou Barris	Vila Picina i la Torre Llobeta*	sí	1			
	Porta*	sí		1		
	El Turó de la Peira	no				
	Can Peguera	no				
	La Guineueta	no				
	Canyelles	no				
	Les Roquetes	no				
	Verdum	no				
	Prosperitat	sí		1		
	La Trinitat Nova	sí			1	
	Torre Baró	no				
	Ciutat Meridiana	no				
	Vallbona	no				
Sant Andreu	La Trinitat Vella	sí			1	
	Baró de Viver	no				

	El Bon Pastor	no				
Sant Martí	El Camp de l'Arpa del Clot*	si	1			
	El Clot*	si	1			
	El Parc i la Llacuna del Poblenou*	si			1	
	El Besós i el Maresme	no				
	Provençals del Poblenou*	si				1
	La Verneda i la Pau	si			1	
	TOTAL		4	6	6	3

Annex 2: Model de Carta de presentació

Benvolgut/da senyor/a,

L'Ajuntament de Barcelona, a través de l'Agència de Salut Pública de Barcelona i el Consorci Sanitari de Barcelona, ha pres la iniciativa d'ampliar el programa denominat Barcelona Salut als Barris (BSaB) amb l'objectiu de millorar la salut i la qualitat de vida de les persones dels barris de la ciutat en pitjors indicadors de salut, reduint les desigualtats en salut entre aquests barris i la resta de la ciutat. L'estratègia s'inscriu en les iniciatives de governança i lideratge en salut de l'Ajuntament de Barcelona tot promovent la col·laboració i les aliances estratègiques entre els diversos sectors municipals, la societat civil, les entitats i els agents socials, i per aquest motiu es realitza una sèrie d'entrevistes/enquestes a una mostra representativa de la població dels barris dins del programa BSaB, amb l'objectiu de conèixer l'opinió i la percepció de la ciutadania sobre la seva salut, els factors que la determinen, els hàbits saludables i la utilització dels serveis sanitaris. La finalitat d'aquestes entrevistes/enquestes és donar un servei més adequat a les necessitats en salut de la població dels barris que formen part del programa BSaB. Aquestes entrevistes/enquestes son una activitat estadística de caràcter oficial. Així, i d'acord amb el que disposa la Llei 23/1998 d'estadística de Catalunya, els ciutadans i ciutadanes haurien de facilitar la informació necessària de manera completa i verídica.

Ens complau comunicar-vos que heu estat escollit/ida, de forma aleatòria, per participar en aquestes d'entrevistes/enquestes. És per això que us demanen la vostra col·laboració i que accepteu realitzar aquesta entrevista/enquesta a través d'un entrevistador/a degudament acreditat/ada, o bé online a través d'un enllaç facilitat. Així mateix, us sol·licitem que vetlleu per respondre les preguntes amb la màxima franquesa i precisió, ja que d'aquesta inestimable col·laboració n'han de sorgir conclusions per ajudar a l'Agència de Salut Pública de Barcelona a millorar la salut de la població. En el cas que per raó d'edat, o per altres motius, la persona escollida no pugui contestar el qüestionari directament, ho podrà fer una persona de la unitat familiar indirectament, contestant les preguntes respecte la persona escollida.

L'Agència de Salut Pública de Barcelona garanteix la confidencialitat de les vostres respostes d'acord amb el que disposa la Llei 23/1998 d'estadística de Catalunya. Si teniu qualsevol dubte o voleu algun aclariment, l'Agència de Salut Pública de Barcelona posa a la vostra disposició el telèfon 93 238 45 45.

Us agraïm per endavant la vostra col·laboració i us saludem ben cordialment.

Marta Villanueva Cendán

Presidenta

Joan Ramón Villalbí Hereter

Gerent

Estimado/a señor/a:

El Ayuntamiento de Barcelona, a través de la Agencia de Salud Pública de Barcelona y del Consorcio Sanitario de Barcelona, ha tomado la iniciativa de ampliar el programa denominado Barcelona Salud en los Barrios (BSaB) con el objetivo de mejorar la salud y la calidad de vida de las personas de los barrios de la ciudad con peores indicadores de salud, reduciendo las desigualdades en salud entre estos barrios y el resto de la ciudad. La estrategia se inscribe en las iniciativas de gobernanza y liderazgo en salud del Ayuntamiento de Barcelona promoviendo la colaboración y las alianzas estratégicas entre los diversos sectores municipales, la sociedad civil, las entidades y los agentes sociales. Por este motivo se realiza una serie de entrevistas/encuestas a una muestra representativa de la población de los barrios dentro del programa BSaB, con el objetivo de conocer la opinión y la percepción de la ciudadanía sobre su salud, los factores que la determinan, los hábitos saludables y la utilización de los servicios sanitarios.

La finalidad de estas entrevistas/encuestas es ofrecer un servicio más adecuado a las necesidades en salud de la población de los barrios que forman parte del programa BSaB. Estas entrevistas/encuestas son una actividad estadística de carácter oficial. Así, y de acuerdo con lo dispuesto por la Ley 23/1998 de estadística de Cataluña, los ciudadanos y ciudadanas deberían facilitar la información necesaria de manera completa y veraz.

Nos complace comunicarle que ha sido seleccionado/a, de forma aleatoria, para participar en estas entrevistas/encuestas. Por ello, le solicitamos su colaboración y que acepte realizar esta entrevista/encuesta a través de un/a entrevistador/a debidamente acreditado/a, o bien en línea a través de un enlace facilitado. Asimismo, le pedimos que vele por responder a las preguntas con la máxima franqueza y precisión, ya que de esta inestimable colaboración deben surgir conclusiones que ayuden a la Agencia de Salud Pública de Barcelona a mejorar la salud de la población. En el caso de que, por razón de edad u otros motivos, la persona seleccionada no pueda contestar el cuestionario directamente, podrá hacerlo de forma indirecta otra persona de la unidad familiar, respondiendo a las preguntas respecto a la persona seleccionada.

La Agencia de Salud Pública de Barcelona garantiza la confidencialidad de sus respuestas de acuerdo con lo dispuesto en la Ley 23/1998 de estadística de Cataluña. Si tiene cualquier duda o desea alguna aclaración, la Agencia de Salud Pública de Barcelona pone a su disposición el teléfono 93 238 45 45.

Le agradecemos de antemano su colaboración y le saludamos muy cordialmente.

Marta Villanueva Cendán
Presidenta

Joan Ramón Villalbí Hereter
Gerente

Annex 3: Consentiment informat

Carta de consentiment informat

L'Agència de Salut Pública de Barcelona està realitzant unes entrevistes i enquestes de salut dins del programa Barcelona Salut als Barris (BSaB). Vostè ha estat escollit aleatòriament per participar en aquesta entrevista o enquesta.

Què he de fer? Haurà de respondre una enquesta o entrevista sobre salut i hàbits relacionats amb la salut que una persona entrevistadora li realitzarà, o bé a través d'un enllaç online facilitat. Aquesta enquesta o entrevista tindrà una durada aproximada de 30 minuts. En fer-li l'enquesta o entrevista, vostè ens dona el seu consentiment per realitzar una enquesta de salut presencial.

Puc retirar-me en qualsevol moment? Participar en aquesta enquesta o entrevista no genera cap obligació present o futura i la negativa a participar no l'afectarà de cap manera. A més a més, en qualsevol moment, podreu exercir els vostres drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició, mitjançant comunicació escrita, adjuntant fotocòpia del DNI o document identificatiu equivalent, adreçada a l'Agència de Salut Pública de Barcelona, plaça Lesseps 1, 08023 Barcelona.

Quins són els riscos i beneficis de participar? Tan sols es tracta de respondre un qüestionari, cosa que no comporta cap risc per la salut. El benefici esperat és poder avaluar la qualitat de vida entre els diferents barris de la població de Barcelona. De la mateixa forma, aquest estudi no té cap cost per a les persones que participin i tampoc és econòmicament retribuït.

Rebré informació sobre les dades recol·lectades? No s'emetrà un informe individual sobre l'estat de salut de la persona entrevistada. No obstant això, s'informarà sobre els resultats agregats de salut del barri i Barcelona per mitjà dels canals d'informació de l'Agència de Salut Pública de Barcelona.

Com es protegirà la meva confidencialitat? Les seves dades no seran comunicades ni compartides amb cap tercer. Les dades personals de totes les persones que participin de l'estudi seran anonimitzades abans de procedir a qualsevol tipus de processament o anàlisi, amb la qual cosa la seva confidencialitat estarà protegida.

Qui és el responsable del tractament de les seves dades personals?

Agència de Salut Pública de Barcelona

Amb quina finalitat tractem les seves dades personals? Les seves dades de caràcter personal seran emprades per la gestió de l'enquesta, i si ho autoritza per poder contactar per motiu de futures enquestes.

Quines dades es recopilaran i utilitzaran?

Només es recopilaran les dades de les necessàries per a la realització de l'estudi. Les dades a

recopilar durant l'enquesta seran anonimitzades i no es vincularan a la seva identificació.

Quina és la legitimació per al tractament de les seves dades personals? La base legal pel tractament de dades és una obligació legal derivada de la Llei 23/1998, de 30 de desembre, d'estadística de Catalunya, i la Llei 5/2016, del 23 de desembre, del Pla estadístic de Catalunya 2017-2020 i resta de normativa que regula els plans estadístics anuals, així com per la Llei 18/2009, del 22 d'octubre de salut pública de Catalunya.

Per quant de temps conservarem les seves dades personals?

Conservarem la signatura del full de consentiment informat que es mantindrà mentre sigui en actiu l'estudi i fins 5 anys després de la seva finalització.

Quins són els seus drets quan ens facilita les seves dades personals?

Vostè és el responsable de la veracitat i correcció de les dades que ens lliura i té la facultat d'exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, limitació del tractament, portabilitat i d'oposició de les seves dades d'acord allò que disposa la normativa en matèria de protecció de dades. Per a exercir-los, haurà de dirigir-se per escrit, adjuntant fotocòpia del DNI o un document identificador equivalent, a l'Agència de Salut Pública de Barcelona, Plaça de Lesseps 1, 08023 Barcelona o enviant un correu electrònic, signat amb signatura electrònica reconeguda, dirigit a: dpd@aspb.cat. Si considera que els seus drets no s'han atès de manera adequada, té dret a presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (<http://apdcat.gencat.cat>).

Essent informat de la confidencialitat de les meves dades dono el meu consentiment per participar en la enquesta o entrevista del programa Barcelona Salut als Barris (BSaB).

Autoritzo que l'ASPB pugui contactar-me per realitzar enquestes o entrevistes en futures ocasions.

Nom: _____

Data: _____

Firma: _____

Carta de consentimiento informado

La Agencia de Salud Pública de Barcelona está realizando unas entrevistas y encuestas de salud dentro del programa Barcelona Salud en los Barrios (BSaB). Usted ha sido seleccionado aleatoriamente para participar en esta entrevista o encuesta.

¿Qué debo hacer?

Deberá responder una encuesta o entrevista sobre salud y hábitos relacionados con la salud que le realizará una persona entrevistadora, o bien a través de un enlace online facilitado. Esta encuesta o entrevista tendrá una duración aproximada de 30 minutos.

Al realizarle la encuesta o entrevista, usted nos da su consentimiento para llevar a cabo una encuesta de salud presencial.

¿Puedo retirarme en cualquier momento?

Participar en esta encuesta o entrevista no genera ninguna obligación presente o futura y la negativa a participar no le afectará de ninguna manera.

Además, en cualquier momento podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante comunicación escrita, adjuntando fotocopia del DNI o documento identificativo equivalente, dirigida a la Agencia de Salud Pública de Barcelona, Plaza Lesseps 1, 08023 Barcelona.

¿Cuáles son los riesgos y beneficios de participar?

Se trata únicamente de responder un cuestionario, lo cual no comporta ningún riesgo para la salud. El beneficio esperado es poder evaluar la calidad de vida entre los diferentes barrios de la población de Barcelona. Del mismo modo, este estudio no tiene ningún coste para las personas participantes y tampoco está económicamente remunerado.

¿Recibiré información sobre los datos recopilados?

No se emitirá un informe individual sobre el estado de salud de la persona entrevistada. No obstante, se informará sobre los resultados agregados de salud del barrio y de Barcelona por medio de los canales de información de la Agencia de Salud Pública de Barcelona.

¿Cómo se protegerá mi confidencialidad?

Sus datos no serán comunicados ni compartidos con ningún tercero.

Los datos personales de todas las personas que participen en el estudio serán anonimizados antes de proceder a cualquier tipo de procesamiento o análisis, garantizando la protección de su confidencialidad.

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?

Agencia de Salud Pública de Barcelona

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

Sus datos de carácter personal serán utilizados para la gestión de la encuesta y, si usted lo autoriza, para poder contactar con usted para futuras encuestas.

¿Qué datos se recopilarán y utilizarán?

Solo se recopilarán los datos necesarios para la realización del estudio.
Los datos recopilados durante la encuesta serán anonimizados y no se vincularán a su identificación.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos personales?

La base legal para el tratamiento de datos es el consentimiento del interesado/da y la ejecución de las competencias atribuidas la Agencia de Salud Pública de Barcelona por las diferentes leyes (ley 18/2009, de 22 de octubre, de salud pública de Cataluña, y la Carta Municipal de Barcelona), así como una habilitación legal derivada de la Ley 23/1998, de 30 de diciembre, de estadística de Cataluña.

¿Durante cuánto tiempo conservaremos sus datos personales?

Conservaremos la firma del documento de consentimiento informado mientras el estudio esté activo y hasta 5 años después de su finalización.

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos personales?

Usted es responsable de la veracidad y corrección de los datos que nos proporciona y tiene la facultad de ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, portabilidad y oposición, de acuerdo con lo dispuesto en la normativa de protección de datos.

Para ejercerlos, deberá dirigirse por escrito, adjuntando fotocopia del DNI o documento identificativo equivalente, a la Agencia de Salud Pública de Barcelona, Plaza de Lesseps 1, 08023 Barcelona, o enviando un correo electrónico, firmado con firma electrónica reconocida, dirigido a: dpd@aspb.cat. Si considera que sus derechos no han sido atendidos de manera adecuada, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad Catalana de Protección de Datos (<http://apdcat.gencat.cat>).

Consentimiento

Habiendo sido informado/a de la confidencialidad de mis datos, doy mi consentimiento para participar en la encuesta o entrevista del programa Barcelona Salud en los Barrios (BSaB).

Autorizo que la ASPB pueda contactarme para realizar encuestas o entrevistas en futuras ocasiones.

Nombre: _____

Fecha: _____

Firma: _____