Direcció de Serveis d'Atenció a l'Envelliment
Institut Municipal de Serveis Socials
Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE NECESSITAT, IDONEÏTAT I EFICIÈNCIA DE L'ACORD MARC PER A L'HOMOLOGACIÓ DE CENTRES RESIDENCIALS PER A LA CONCERTACIÓ DE PLACES DESTINADES A L'ATENCIÓ DE LES PERSONES ATESES PEL SERVEI D'ACOLLIMENT D'URGÈNCIA PER A LA VELLESA (SAUV) AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE A L'INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS DE BARCELONA

Contracte reservat:
NO Lots: NO
Exp: 015_P2500139
Departament d'atenció residencial, diürna i alternatives habitacionals per a persones grans
Direcció de Serveis d'Atenció a l´Envelliment

Índex

1. Antecedents ... 3

2. Exposició de les necessitats detectades i justificació de la solució escollida ... 3

3. Objecte, prestació concreta que es vol contractar, i modalitat de contracte que millor s'ajusta a les necessitats detectades ... 4

4. Pressupost base de licitació del contracte ... 5

5. Valor estimat del contracte (VEC) ... 7

6. Imputació pressupost municipal ... 9

7. Procediment d'adjudicació ... 9

8. Condicions d'aptitud i de solvència tècnica, econòmica i financera de les empreses ... 9

9. Subcontractació ... 11

10. Tramitació de la contractació basada ... 11

11. Criteris d'adjudicació i justificació de la proporcionalitat de la puntuació assignada a cada criteri respecte del total de criteris a considerar ... 13

12. Garanties ... 23

13. Termini d'execució ... 23

14. Condicions especials d'execució ... 23

15. Pagament del preu ... 25

16. Règim transitori ... 25

17. Modificacions del contracte ... 26

18. Revisió de preus ... 26

19. Cessió del contracte ... 27

20. Règim específic de penalitats ... 27

21. Tractament de dades de caràcter personal ... 29

22. Tècnics membres de la Mesa de Contractació i Responsable del Contracte ... 30

23. Proposta ... 31

1. Antecedents

L'Institut Municipal de Serveis Socials (en endavant IMSS) és l'organisme autònom de l'Ajuntament de Barcelona responsable de desenvolupar les polítiques de suport i ajut a les persones ateses des dels Centres de Serveis Socials (en endavant CSS).

El Servei d'Acolliment d'Urgència per a la Vellesa (en endavant SAUV) proporciona l´acolliment residencial temporal a persones residents a la ciutat de Barcelona, més grans de 65 anys (o excepcionalment de 60-65 anys), que per diversos motius es troben en una situació d'urgència social, inclosos els presumptes maltractaments, i on l'única resposta vàlida és l'ingrés en un centre residencial per a persones grans.

Es tracta d'un servei contemplat i definit en la cartera de serveis socials de la Generalitat de Catalunya, regulada pel Decret 142/2010 d'onze d'Octubre d'aprovació de la cartera de serveis socials 2010-2011.

A tall informatiu es presenten algunes de les dades dels darrers anys que indiquen l'evolució del servei pel que fa a les persones ateses i el pressupost executat.

INDICADORS DE 2019 A 2024						
	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Mitjana places mensual	400,02	289,50	91,3	92,58	153,3	231,6
Persones grans ateses durant l'any	889	548	227	237	330	470
Ingressos per any	494	173	115	162	248	294
Estades realitzades per any	143.904	91.505	25.579	29.252	50.171	75.923
Pressupost executat	5,08M	3,24M	995.975	977.548	1.979.574,16	3.354.311,03

2. Exposició de les necessitats detectades i justificació de la solució escollida

La finalitat del present acord marc consisteix en prestar el servei del SAUV, el qual cal dotar de recursos adients per a realitzar l'atenció urgent a les persones majors de 65 anys (excepcionalment de 60 a 65 anys) de la ciutat de Barcelona que la requereixen.

Les necessitats d'atenció dels usuaris del SAUV, són bàsicament les d'acolliment residencial temporal, en centres per persones grans, on es pugui portar a terme una tasca integral de cura 24 hores al dia, durant 365 dies de l'any. Al llarg d'aquest període d'estada serà necessari el treball coordinat amb els serveis socials de referència, així com amb l'equip gestor del SAUV, per a cercar solucions definitives a la resolució de la situació que ha portat a la persona gran a necessitar l'atenció del SAUV.

Exposades les necessitats detectades, es pot concloure que l'IMSS no disposa de mitjans ni recursos propis adients per realitzar aquestes actuacions, motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

L'objecte de l'acord marc és optimitzar la contractació de places assistencials en centres residencials per a

persones grans, de tot el territori català, on poder atendre totes les persones que requereixin l'atenció del SAUV. En conseqüència, i als efectes del previst a l'article 116.4 e) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (en endavant, LCSP), existeix una clara i proporcional vinculació entre l'objecte i la necessitat satisfeta amb el contracte.

D'acord amb el que estableix l'article 116. 4 f) LCSP, es justifica la insuficiència de mitjans atès que l'IMSS no disposa de mitjans humans ni materials per executar directament les funcions anteriorment descrites.

És en aquest context que l'IMSS, a l'empara del que es preveu a la LCSP, decideix impulsar un acord marc que doni cobertura a la contractació de places residencials per a persones grans, arreu del territori català, per a poder acollir les persones usuàries del SAUV.

La figura de l'acord marc permet simplificar el procediment de contractació pública i alhora reduir les despeses que aquest porta associades, millorant l'eficiència de l'administració.

Es considera una durada de l'acord marc de 24 mesos.

D'acord amb els principis exposats, es considera que l'opció més eficient i eficaç que assegura la millor resposta a les necessitats detectades és la subscripció d'un acord marc per a l'homologació de centres residencials de Catalunya per la concertació de places residencials de caràcter temporal adreçades a persones grans de Barcelona ciutat en situació d'urgència social.

3. Objecte, prestació concreta que es vol contractar, i modalitat de contracte que millor s'ajusta a les necessitats detectades

L'objecte de l'acord marc és la fixació de les condicions per a l'homologació de centres residencials de gent gran de Catalunya per la concertació de places residencials de caràcter temporal adreçades a persones grans de Barcelona ciutat en situació d'urgència social. Tots els centres homologats podran treballar com a proveïdors de places residencials SAUV, a mesura que esdevinguin les necessitats d'atenció urgent.

L'acord marc comprendrà la determinació dels centres residencials seleccionats per a la regulació de les condicions generals de la prestació del servei, així com els termes bàsics als quals s'han d'ajustar els contractes que es derivin del mateix. Un mateixa licitadora podrà presentar diferents ofertes per homologar diferents centres residencials per a persones grans. Cada oferta presentada per centre pot ser diferent entre elles.

El servei es prestarà d'acord amb les condicions establertes en el plec de prescripcions tècniques, que regula el present acord marc, així com els corresponents contractes basats.

La vigència del plec de clàusules administratives particulars i del plec de prescripcions tècniques s'estendrà als períodes que comprenguin la durada dels contractes basats en l'Acord Marc, que podran tenir una durada superior a la vigència de l'Acord Marc.

Dit això, els contractes basats en el nou Acord Marc, no podran, en cap cas, introduir modificacions substancials respecte dels termes establerts en l'Acord Marc.

Aquest Acord Marc no es divideix en lots en motiu de la naturalesa pròpia del servei. Com s'ha indicat, el

servei que presta el SAUV es caracteritza per ser una resposta d'urgència a una situació de risc que pateixen les persones grans, per la qual cosa les places residencials es concertaran a mesura que esdevinguin les necessitats d'atenció urgent mitjançant un sistema de rànquing establert.

L'execució de forma independent de les prestacions incidiria directament en la pèrdua d'eficàcia de la prestació urgent dels serveis, ja que caldria exigir una coordinació i planificació global dels treballs entre els diferents contractistes per a una correcta execució global de les prestacions que dificultaria la prestació urgent del servei, que és la pròpia essència del mateix. Fet pel qual permet concloure que les prestacions no poden ser executades de forma independent sense menyscabar la correcta execució dels treballs i una correcta assignació dels recursos públics proporcionals a la finalitat requerida.

En el suposat cas de que algun dels centres que tenen actualment relació contractual d'emergència i que estiguin acollint persones derivades pel SAUV en el moment de publicació del nou Acord Marc, opti per no presentar-se de nou al procés d'homologació, restarà obligat a manifestar-ho per escrit a l'IMSS, així com a mantenir l'atenció de les persones ingressades fins a que aquestes puguin ser derivades a un nou recurs.

D'acord amb les previsions del Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271, de 24 d'abril, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona i el Pla de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona per al 2018, la contractació pública ha de ser una eina per garantir l'aplicació de les polítiques públiques municipals que assegurin la més eficient prestació de serveis a la ciutadania, el desenvolupament d'un model de ciutat sostenible que distribueixi la riquesa i faciliti un desenvolupament econòmic que generi ocupació de qualitat, justícia social i equilibri el territori. En conseqüència, en el present acord marc s'incorporen les mesures de contractació pública sostenible següents:

<u>Com a criteris d'adjudicació de caràcter social:</u>

- El criteri que valora el preu del contracte té una ponderació del 35% de la puntuació total.

- Les ofertes que, d'acord amb el plec, puguin ser considerades anormalment baixes seran excloses si, en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora, s'evidencia que els salaris dels treballadors/es que executaran el contracte són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació.

<u>Com a condicions especials d'execució de caràcter social:</u>

- Pagament del preu a les empreses subcontractades.
- Acreditació de pagament en termini a les empreses subcontractades.
- Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen els contractes basats durant tot el període de vigència de l'Acord Marc.

4. Pressupost base de licitació del contracte

A continuació es presenta el pressupost base de licitació mostrant el detall de les taules per imports desglossats i una tercera amb l'import total resultant, sent aquest el que correspon a l'import total del pressupost base de licitació:

Any	dies	C. Orgànic	C. Econòmic	Programa	Import net €	% IVA	Import IVA	Import total
2026	156	0103	22738	23143	2.958.675,20 €	4%	118.347,01	3.077.022,21 €
2026	156	0103	22738	23143	2.943,79 €	21%	618,20	3.561,99 €
2027	365	0103	22738	23143	7.328.422,40 €	4%	293.136,90	7.621.559,30 €
2027	365	0103	22738	23143	7.207,21 €	21%	1.513,51	8.720,72 €
2028	210	0103	22738	23143	4.464.012,80 €	4%	178.560,51	4.642.573,31 €
2028	210	0103	22738	23143	4.364,93 €	21%	916,64	5.281,57 €
					14.765.626,33 €		593.092,77	**15.358.719,10 €**

En relació als costos directes i indirectes val a dir que en el càlcul del pressupost base de licitació s´inclouen tant les estades com els kits.

EXECUCIÓ CONTRACTE DEL 29 DE JULIOL DE 2026 FINS AL 28 DE JULIOL DE 2028				
Dies	156	365	210	**Totals**
	2026	**2027**	**2028**	
Despeses per preu unitari				
ESTADA	2.958.675,20	7.328.422,40 €	4.464.012,80 €	14.751.110,40 €
Subtotal Despeses per preu unitari	**2.958.675,20 €**	**7.328.422,40 €**	**4.464.012,80 €**	14.751.110,40 €
Despeses per preu unitari				
KITS	2.943,79 €	7.207,21 €	4.364,93 €	14.515,93 €
Subtotal Despeses per preu unitari	**2.943,79 €**	**7.207,21 €**	**4.364,93 €**	14.515,93 €
Preu base de licitació	**2.961.618,99 €**	**7.335.629,61 €**	**4.468.377,73 €**	**14.765.626,33 €**
IVA 4%	118.347,01 €	293.136,90 €	178.560,51 €	590.044,42 €
IVA 21%	618,20 €	1.513,51 €	916,64 €	3.048,35 €
Preu total del contracte	**3.080.584,19 €**	**7.630.280,02 €**	**4.647.854,88 €**	**15.358.719,09 €**

El conveni que s'ha tingut en compte per a fer el càlculs dels costos ha estat el Conveni col·lectiu autonòmic de Catalunya del sector de l´atenció a la gent gran (GERCAT) codi de conveni numero 79100235012021.

- <u>L'oferta econòmica es farà per preus unitaris</u>

Les següents quanties indicades com a preus unitaris nets constitueixen la xifra màxima per sobre de les quals s'estimarà que les ofertes dels licitadors excedeixen el tipus de licitació.

Preu/unitari estada/dia

ANY	PREU ESTADA (Sense IVA)	PREU ESTADA (Amb 4% IVA)
2026	83,20	86,52
2027		
2028		

Preu unitari Kit:

ANY	PREU KIT (Sense IVA)	PREU KIT (Amb 21% IVA)
2026	101,51	122,82
2027		
2028		

5. Valor estimat del contracte (VEC)

La pròpia naturalesa del servei acabarà essent configurada per la despesa real acumulada per la contractació dels serveis successius, durant el període de vigència del mateix i a mesura que esdevinguin les necessitats d'atenció urgent a les persones grans usuàries d'aquest servei.

No obstant l'exposat anteriorment, per tal que les empreses puguin calcular adequadament les seves ofertes, presentem una estimació de volum de contractació que es desglossa en el present apartat, i tenint aquest caràcter orientatiu i no essent predeterminant de la despesa efectiva a la contractació basada.

El volum de contractació indicat s'ha basat en dos conceptes :

- Servei d'estada residencial (al qual caldrà aplicar un IVA de 4%)

- Kit bàsic d'acollida (al qual caldrà aplicar un IVA del 21%)

Per als càlculs s'ha tingut en compte que **l'execució del contracte s'iniciarà el 29 de juliol 2026** i la seva vigència inicial s'estendrà fins **al 28 de juliol del 2028.**

Preu unitari estada/dia:

ANY	PREU ESTADA (Sense IVA)	PREU ESTADA (Amb 4% IVA)
2026	83,20	86,52
2027		
2028		

Preu unitari Kit:

ANY	PREU KIT (Sense IVA)	PREU KIT (Amb 21% IVA)
2026	101,51	122,82
2027		
2028		

Les característiques del servei residencial i del kit bàsic d'acollida són les definides pel plec de clàusules tècniques.

Segons l'establert en la clàusula 2 del plec de clàusules tècniques (en endavant, PPTP) que regula aquest Acord Marc, en relació a l'objecte del contracte el SAUV té com a missió l'acolliment residencial amb caràcter temporal i d'urgència.

Tal i com s'especifica en la clàusula 9 del PPTP que regula el present contracte, relativa a les "característiques dels serveis d'atenció a prestar a les persones grans", l'adjudicatària restarà obligada, en el moment de l'ingrés, a facilitar el "kit bàsic d'acollida" a aquells usuaris del SAUV que ho requereixin. El cost d'aquest kit tindrà un preu fix màxim de 122,82 (IVA inclòs), que el centre residencial podrà facturar, seguint les instruccions marcades en la clàusula 14 del PPTP relativa al "Procediment i instruccions per a la facturació del servei".

A fi i efecte de preveure la bossa pressupostària que permetrà cobrir la despesa generada pels kits d'acollida, s'ha fet una estimació mitjana de la necessitat màxima anual 71 possibles kits, que respon al següent desglossament, respecte del pressupost base de licitació presentat anteriorment en aquest mateix apartat a la pàgina 8. Aquesta quantitat serà només utilitzada en cas necessari sense generar obligació de despesa no justificada.

El **valor estimat de l'acord marc**, de conformitat amb els criteris establerts a l'article 101 de la LCSP, s'ha calculat tenint en compte el valor màxim estimat, exclòs l'IVA de la contractació basada prevista durant tota la durada de l'acord marc.

El **valor estimat de l'acord marc es fixa en 17.718.751,60** IVA exclòs, d'acord amb els següents valors:

Any	Pressupost net prestació	MODIFICACIÓ 20%	TOTALS
2026	2.961.618,99 €		2.961.618,99 €
2027	7.335.629,61 €		7.335.629,61 €
2028	4.468.377,73 €		4.468.377,73 €
MODIFICACIONS		2.953.125,27 €	2.953.125,27 €
TOTAL CONTRACTE	**14.765.626,33 €**	**2.953.125,27 €**	**17.718.751,60 €**

L'IMSS no està obligat a adjudicar contractes basats en l'Acord Marc pel total import del valor estimat de l'Acord, sinó que ho farà en funció de que sorgeixin les necessitats de cobertura de plaça residencial per a persones grans, i aplicant-se als contractes basats els preus unitaris oferts per cada empresa homologada. Les places actualment ocupades per persones del SAUV seran cobertes pel centres resultants del nou Acord Marc, i seguint el procediment que s'exposa en el plec de clàusules administratives particulars.

El valor estimat de l'acord es fixa als efectes de publicitat i licitació, i d'informació als possibles licitadors sense que suposi en cap moment ni un límit màxim de despesa que poden suposar els contractes basats en l'Acord Marc, ni tampoc un compromís de despesa per part de l'IMSS. Per aquest motiu no consta consignació pressupostària, que s'haurà d'acreditar quan existeixin necessitats reals d'executar les prestacions que s'hagin de materialitzar en contractes basats en l'Acord Marc.

Els licitadors han d'oferir els preus unitaris de la seva oferta expressats en euros.

6. Imputació pressupost municipal

Donat que es tracta d'un Acord Marc per determinar les condicions tècniques que regirà l'homologació de centres residencials per a persones grans de Catalunya per la concertació de places residencials de caràcter temporal adreçades a persones grans de Barcelona ciutat en situació d'urgència social, no es deriva cap obligació econòmica que faci necessària una reserva de crèdit.

L'existència de crèdit per a fer front a les obligacions econòmiques, es realitzarà en el moment de contractar els diferents contractes basats en l'Acord Marc. Així mateix, l'existència de crèdit quedarà supeditada a la situació pressupostària de l'IMSS de l'exercici corresponent.

7. Procediment d'adjudicació

Considerant el valor estimat de l'Acord Marc, la seva subjecció a regulació harmonitzada, la seva durada i les prestacions que constitueix l'objecte dels contractes basats, així com els criteris que serviran per a la seva adjudicació, i per tal de permetre la màxima concurrència pública de licitadors, es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant procediment obert, d'acord amb l'art. 156 i següents de la LCSP, i l'adjudicació mitjançant l'aplicació de diversos criteris de valoració. La tramitació d'aquest Acord Marc serà ordinària.

Per tant l'elecció de l'esmentat procediment obert permet la màxima participació i publicitat.

8. Condicions d'aptitud i de solvència tècnica, econòmica i financera de les empreses

Considerant l'objecte de l'Acord Marc i el seu valor estimat, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que ha de regir en tota actuació administrativa, les condicions d'aptitud mínima que s'haurà d'exigir als licitadors per a participar en aquest procediment d'adjudicació són les següents:

1.- Empreses amb plena capacitat d'obrar que incloguin en el seu objecte social prestacions que són idèntiques o similars als contractes basats en l'Acord Marc i que no es trobin en supòsits de prohibició de contractar.

2. - En aplicació del Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016, les empreses licitadores, contractistes o subcontractistes o empreses filials o empreses interposades que participin en l'execució d'aquest Acord Marc i dels corresponents contractes basats en l'esmentat Acord, no poden realitzar operacions financeres en paradisos fiscals -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

3.- Així mateix, per assegurar la idoneïtat de les empreses licitadores s'exigirà la següent solvència:

Solvència econòmica i financera:

- El volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa hauria de tenir un import de igual o superior a 300.000 euros. En el cas de què la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresa licitadora sigui inferior a quatre anys el requeriment es podrà referir al període d'activitat. En el cas de què aquesta data sigui inferior a un any el requeriment podrà ser proporcional.

Solvència tècnica o professional:

- L'import anual, sense incloure els impostos, que el licitador hauria de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys, ha de ser igual o superior a 150.000 euros, en execució de serveis d'atenció residencial per a persones grans.

- Requisit específic de capacitat: A més a més de la capacitat d'obrar i l'absència de prohibicions de contractar generalment exigides, els licitadors han de disposar del seguit d' autoritzacions, condicions i acreditacions, que figuren a continuació, així com d'altres possibles que puguin sorgir fins el moment de la convocatòria de la present licitació.

Als efectes de poder acreditar els requisits exigibles i el compliment dels mateixos, serà obligatòria la presentació d'un document únic, la declaració responsable del representant legal de l'empresa licitadora que indiqui que:

1. El centre residencial ha passat de manera satisfactòria les corresponents inspeccions del Servei d'Inspecció i Registre del Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya i de l' Institut de Seguretat Alimentària de l'Agència de Salut Pública de Barcelona, dels darrers tres anys, així com que es troba en disposició de poder lliurar les actes corresponents de cadascuna d'aquestes inspeccions, en cas de ser requerides per l'IMSS. En cas de detectar irregularitats recollides en les actes d'Inspecció realitzades, i que no han estat degudament corregides, l'IMSS podrà excloure el centre residencial d'aquest procediment d'homologació.

2. El centre residencial disposa de totes les llicències i/o autoritzacions administratives o d'altre tipus, que siguin exigibles per poder exercir l'activitat professional o comercial, relacionada amb els serveis objecte d'aquest contracte.

3. El centre residencial disposa de recursos humans i materials destinats a l'execució del contracte i garanteix la realització de les gestions que li siguin encarregades en el menor temps possible, amb la major diligència possible i amb els menors costos possibles.

4. El centre residencial treballa segons el model d'atenció centrat en la persona, on les persones grans són ateses en funció de les seves necessitats d'atenció, i no en funció de la via d'accés al centre, sense distinció de tracte.

5. El centre residencial compleix els criteris d'accessibilitat segons la normativa vigent, en concret el Decret 135/1995, de 24 de març, de desplegament de la Llei 20/1991, de 25 de novembre, de promoció de l'accessibilitat i de supressió de barreres arquitectòniques, i d'aprovació del Codi d'accessibilitat (DOGC núm. 2043, de 28/04/1995) i altra normativa concurrent.

6. El centre residencial disposa d'una ràtio mínima de 17 hores/any de professional de treball social per persona atesa, tal i com indica el Decret 142/2010 d´11 d'octubre pel qual s'aprova la cartera de serveis socials.

7. En cas de no disposar d'aquesta ratio en el moment de presentar-se a l'homologació, el responsable del centre es compromet a disposar de la mateixa en el moment de l'adjudicació del contracte basat en el present Acord Marc.

8. El centre residencial es compromet a no ubicar a les persones usuàries del SAUV en habitacions de més de dos llits.

9. El centre residencial no es troba sotmès a cap procés d'intervenció per part de l'Administració pública, que n'impedeixi la lliure gestió i administració, en el moment de presentació al present procés d'homologació.

9. Subcontractació

Amb caràcter general no s'admet la subcontractació de tasques crítiques de l'Acord Marc, que han de ser executades directament pel contractista principal. Només es podran subcontractar amb tercers la realització de prestacions accessòries del contracte. Essent aquestes únicament les prestacions que no impliquin atenció directa als usuaris. En tot cas el contractista assumirà la total responsabilitat de l'execució del contracte davant de l'Administració. L'incompliment de les limitacions establertes en matèria de subcontractació, respecte a les prestacions accessòries, serà causa de resolució del contracte basat.

S'admet que les empreses puguin acreditar la solvència necessària mitjançant la solvència i recursos d'altres entitats que no es trobin amb cap supòsit de prohibició per contractar i amb independència dels vincles que tinguin amb elles, sempre i quan demostri que durant la vigència del contracte disposarà efectivament dels mitjans i solvència d'aquella entitat.

En qualsevol cas, no poden concórrer a la present licitació les empreses que haguessin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques relatives a l'Acord Marc o dels documents preparatoris del contracte o haguessin assessorat a l'òrgan de contractació durant la preparació del procediment de contractació si, aquesta participació, pogués provocar restriccions a la lliure concurrència o suposar un tractament de privilegi en relació a la resta de les empreses licitadores.

10. Tramitació de la contractació basada

Una vegada adjudicat i formalitzat l'Acord Marc i de designació de centres residencials, l'IMSS realitzarà els contractes basats amb els centres seleccionats, a mesura que vagi sorgint la necessitat de cobertura de places, i respectant l'ordre prioritari establert en el rànquing.

Atès que l'Acord Marc estableix tots els termes, és a dir que preveu les condicions objectives per determinar quin centre residencial haurà de ser l'adjudicatària del contracte basat i executar la prestació, no caldrà nova licitació per a la contractació basada, d'acord amb l'article 221 de la LLCSP.

L'adjudicació de l'Acord Marc es realitzarà a totes les adjudicatàries que compleixin els criteris de capacitat i solvència, els requisits establerts als plecs reguladors del contracte, que estiguin al corrent de les seves obligacions tributàries i amb la Seguretat Social i que hagin lliurat un pòlissa d'assegurances de responsabilitat civil que garanteixi una cobertura de, com a mínim, 150.000€/víctima i 600.000€/sinistre.

L'Acord Marc estableix uns criteris d'adjudicació que permetran una classificació dels centres residencials en funció de la puntuació que hagin obtingut amb la suma dels criteris automàtics.

En funció de les proposicions presentades es seleccionaran per formar part de l'Acord Marc els gestors de centres residencials per a persones grans, amb els quals es contractarà el servei. El nombre mínim de gestors de centres residencials per a persones grans a seleccionar és de cinc, sempre que hi hagi un nombre suficient d'interessats que s'ajustin als criteris de selecció o d'ofertes admissibles que responguin als criteris d'adjudicació. S'admetrà a tots els licitadors que compleixin els requisits abans esmentats.

Arrel dels resultats finals (amb la suma de les puntuacions) s'establirà una classificació de centres (rànquing) que podrà alterar-se per motius especificats com a faltes específiques al plec de clàusules administratives particulars en la clàusula de responsabilitat en l'execució de l'Acord Marc i de la contractació basada.

Els centres residencials homologats, sigui quina sigui la seva posició en la classificació, hauran d'informar del número de places que tenen disponibles i de la seva disponibilitat en un sistema de registre amb entorn web habilitat per l'IMSS. Serà responsabilitat dels centres residencials homologats mantenir actualitzada aquesta informació. En cas de fallida tecnològica de l'entorn web, aquesta informació es realitzarà mitjançant correu electrònic o telèfon i d'acord amb els criteris establerts pel Departament d'atenció residencial, diürna i alternatives habitacionals per a persones grans de l'IMSS.

L'IMSS atorgarà les places residencials seguint l'ordre establert amb els criteris d'adjudicació inicials. Si el centre residencial que està en el primer lloc de la classificació no disposa de plaça per atendre a la persona que requereix l'atenció urgent, se li sol·licitarà al següent centre residencial classificat. I així successivament fins trobar plaça disponible per l'atenció requerida.

Si una plaça ocupada queda lliure per diversos motius (èxitus, trasllat plaça pública, retorn a domicili, etc.) el centre residencial farà una reserva provisional i la plaça quedarà en disposició del SAUV (sense dret a facturar) per un temps màxim de 48 hores. Si passat aquest període no s´ha fet proposta d´un nou ingrés, aquesta plaça quedarà alliberada. A efectes de comunicació les 48 hores es computaran des del moment que es rebi el comunicat de baixa de la persona gran a través del correu electrònic emès de dilluns a divendres entre les 8 a 15h a la següent adreça gestiosauv@bcn.cat

Respecte a la contractació basada, els serveis es contractaran mitjançant el procediment que preveu l'article 221 de la LCSP sense que en cap cas es puguin introduir modificacions substancials respecte els termes establerts en l'Acord Marc.

S'entén perfeccionat el contracte basat en l'acord marc amb el centre residencial o entitat seleccionada per cada plaça que s'adjudiqui, amb l'acceptació de l'encàrrec, mitjançant notificació de l'ingrés, en el qual constaran, les dades següents:

- Identificació de l'usuari.
- Grau de dependència del mateix, si és coneix, o en el seu defecte informació sobre la intensitat d'assistència i suport que requereix, segons dades de la sol·licitud d'accés al SAUV, en la mesura que sigui

possible el seu coneixement.

- Dades del lloc on es troba la persona prèviament a l'ingrés.
- Breu informació de la seva situació sòcio-familiar, si es coneix.

La transmissió d'aquestes dades es farà en el termini màxim de 24 hores, des del moment de derivació de la persona, mitjançant l'aplicatiu informàtic habilitat per l'IMSS a tal efecte.

El preu unitari de cada plaça serà l'ofert per l'adjudicatària a la licitació de l'Acord Marc i s'aplicarà als seus contractes basats.

11. Criteris d'adjudicació i justificació de la proporcionalitat de la puntuació assignada a cada criteri respecte del total de criteris a considerar

Considerant l'objecte de l'Acord Marc, així com totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, es considera adient a fi i efecte de seleccionar les millors ofertes en relació qualitat preu, incorporar els criteris següents, i amb la proporció que tot seguit s'indica i justifica:

Puntuació de la totalitat dels criteris: **fins a 100 punts**

1) Avaluables de forma automàtica: fins a **100 *punts*** (100 %)

   a) Oferta econòmica: fins a 35 punts
   b) Oferta resta de criteris automàtics: fins a 65 punts

Els 100 punts s'assignaran amb el següent resum de desglossament:

1. CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA				100 punts
a**. Oferta econòmica**				**Fins a 35 punts**
	a1) Cost estada/dia/ sense IVA	83,20 €	34p	
	a2) Cost kit primera acollida / sense IVA	101,51 €	1p	
b. **Oferta resta de criteris automàtics**				**Fins a 65 punts**
	b1) Ubicació del centre Residencial	**Fins a 20 punts**		
	b2) Temps de desplaçament en transport públic	**Fins a 10 punts**		
	b3) Centre que disposa places concertades o col·laboradores amb la Generalitat de Catalunya	**Fins a 10 punts**		

	b4) Centre que disposa d'acreditació per realitzar Prestacions Econòmiques Vinculades	**Fins a 10 punts**
	b5) Disponibilitat de mitjans i suport per a videoconferències familiars	**Fins a 5 punts**
	b6) Disposició d'espais per a visites familiars	**Fins a 10 punts**

1) <u>Valoració criteris avaluables de forma automàtica</u>

Els criteris vinculats a l'objecte de l'Acord Marc avaluables de forma automàtica i que serviran de base per a l'adjudicació de l'esmentat acord són els següents:

a. Oferta econòmica.

a**. Oferta econòmica**			
	a1) Cost estada/dia/sense IVA	83,20 €	Puntuació màxima de 34 punts
	a2) Cost kit primera acollida/sense IVA	101,51 €	Puntuació màxima d'1 punt
TOTAL PUNTS OBTINGUTS			Puntuació màxima 35 punts

L'oferta es presentarà especificant clarament:

- Cost unitari sense IVA.
- Tipus d'IVA aplicable
- Import IVA
- Total import amb IVA

Valoració:

La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271, de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 9 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gaseta Municipal del dia 16 de març de 2018.

S'atorgarà la màxima puntuació de **35 punts** a la licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi els preus unitaris indicats prenent com a referència l'import resultant que es relaciona en el document annex del Plec de Clàusules Administratives per presentar l'oferta econòmica i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant

la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal (relativa a la regulació de les fórmules de valoració del preu en la contractació pública municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 (S1/D/2017-2133), publicada en la Gaseta Municipal del dia 29 de juny i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018, publicada en la Gaseta Municipal del dia 5 març:

$$\left(\frac{Pressupostnetlicitació - oferta}{Pressupostnetlicitació - ofertaméseconòmica}\right) xPuntsmàxims = Puntuacióresultant$$

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:

- Les ofertes que suposin un diferencial de 5% per sota de la mitjana de les ofertes.

- En el cas de presentació d'una única licitadora, seran considerades oferta anormalment baixa les que suposin un diferencial de 15% respecte el preu inicial.

- En cas de més de 10 i de 20 licitadores, respectivament, aplica el que disposa l'esmentada Instrucció de la Gerència Municipal, modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018, publicat en la Gaseta Municipal del dia 5 de març de 2018.

Les ofertes que no aportin cap percentatge de millora sobre el preu inicial obtindran zero punts.

Serà d'aplicació l'article 86.1 del Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, aprovat per Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, en relació al còmput de la mitjana de les ofertes per al cas d'ofertes presentades per empreses que pertanyen al mateix grup empresarial.

L'òrgan de contractació exclourà l'oferta si considera que no s'explica satisfactòriament el baix nivell dels preus o costos proposats per les licitadores i que, per tant, l'oferta no pot ser complida com a conseqüència de la inclusió de valors anormal, i en tot cas, en els següents supòsits:

Si en l'oferta anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris dels treballadors considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació, a l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir un informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.

Si es comprova que és anormalment baixa perquè vulnera la normativa sobre subcontractació o no compleix les obligacions aplicables en matèria ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius o per les disposicions de Dret internacional

Tota oferta econòmica s'haurà de presentar tal i com s'especifica en els annexos del Plec de Clàusules Administratives previstos per presentar l'oferta econòmica.

a. Sistema de valoració de l'oferta tècnica i de qualitat.

b1. Ubicació del centre residencial (Fins un màxim de 20 punts)

La ubicació dels centres residencials és un aspecte important en el SAUV pels següents motius:

- Per afavorir el vincle de les persones grans ateses amb les seves famílies i el seu entorn comunitari, donat que un dels criteris del SAUV és que la persona gran en situació d'urgència social ha d´estar vinculada a la ciutat de Barcelona.

- Perquè totes les persones ateses en el SAUV tenen un/a professional dels serveis socials bàsics de referència que es podrà desplaçar a realitzar les entrevistes als centres residencials. Quanta més proximitat, millora la gestió del temps del professionals.

- Per facilitar els procediments de tramitació i gestió de la dependència establerts per la Generalitat de Catalunya en base a una organització territorial.

És pels motius exposats, pels quals es puntuarà la ubicació geogràfica del centre residencial, atorgant major puntuació aquells centres que es troben a la ciutat de Barcelona, i de manera proporcional en la resta de municipis del territori català. Per tal d'establir un criteri de distribució territorial s'utilitzarà la classificació corresponent a les actuals zones de transports integrats, establertes per l'Àrea Metropolitana, excloent Barcelona ciutat. El detall dels municipis s'adjunta en la taula que presentem a continuació:

Municipis de corona 1	Municipis de corona 2
	Badia del Vallès
Badalona	Barberà del Vallès
Castelldefels	Begues
Cornellà de Llobregat	Castellbisbal
Esplugues de Llobregat	Cerdanyola del Vallès
Gavà	Cervelló
L'Hospitalet de Llobregat	Corbera de Llobregat
Montcada i Reixac	Molins de Rei
Montgat	Pallejà
El Prat de Llobregat	La Palma de Cervelló
Sant Adrià de Besòs	El Papiol
Sant Boi de Llobregat	Ripollet
Sant Feliu de Llobregat	Sant Andreu de la Barca
Sant Joan Despí	Sant Climent de Llobregat
Sant Just Desvern	Sant Cugat del Vallès
Santa Coloma de Gramenet	Sant Vicenç dels Horts
Tiana	Santa Coloma de Cervelló
Viladecans	Torrelles de Llobregat

L'assignació de puntuacions serà la següent:

Centre residencial ubicat a Barcelona Ciutat	20 punts
Centre residencial ubicat a la resta de la zona 1 de transport integrat de l'Àrea Metropolitana que no sigui Barcelona Ciutat	15 punts
Centre residencial ubicat a la zona 2 de transport integrat de l'Àrea Metropolitana	10 punts
Centre residencial ubicat a la resta de municipis de la província de Barcelona que no s'inclouen ni en la zona 1 ni en la 2 de transport integrat de l'Àrea Metropolitana	5 punts
Centre residencial ubicat a la resta del territori català (províncies de Girona, Tarragona i Lleida)	2 punts

A efectes acreditatius de la ubicació geogràfica del centre, es tindrà en compte l'adreça concreta i el municipi que figurin en la llicència d'activitat corresponent al centre.

b2. Temps de desplaçament en transport públic (Fins un màxim de 10 punts)

Per tal d'afavorir que els residents puguin mantenir el contacte amb les seves famílies o amistats de suport es valorarà aquells centres amb millor accessibilitat en el transport públic per facilitar una major freqüència de visites. Aquest criteri és complementari amb el criteri anterior. Les residències ben connectades promouen una vida social activa i redueixen el risc d'aïllament. Estar a prop d'estacions de tren, metro o parades d'autobús permet a les persones moure's de manera independent, sense necessitat de dependre d'un vehicle privat o d'altres persones. Això és especialment rellevant per a persones grans o persones sense carnet de conduir.

Les residències amb bona accessibilitat són més valorades per les famílies. La proximitat al transport públic es considera un indicador de qualitat urbanística i social, ja que facilita la connexió amb l'entorn i millora la qualitat de vida dels residents.

Es valorarà el temps estimat de desplaçament en transport públic un dilluns laborable a les 10:00 h des de l'adreça Carrer València 344, Barcelona, fins a la ubicació del centre residencial ofert, utilitzant qualsevol d'aquestes eines:

Eines públiques admeses per calcular l'itinerari: **TMB App** (accessible amb dispositius ios i android); **AMB Mobilitat** (accessible amb terminals IOS i ANDROID) o **Vull Anar** -tmb.cat- (accessible mitjançant navegador web per ordinador).

Eines privades d'accès gratuït que permeten calcular l'itinerari: **Google Maps** (accessible amb qualsevol tipus de dispositiu), **Apple Maps** (nomes la versió per dispositius IOS permet fer el càlcul d'itineraris en transport públic), **Moovit** (accessible amb qualsevol tipus de dispositiu) o **Citymapper** (accessible amb qualsevol tipus de dispositiu).

Els licitadors poden lliurement escollir entre qualsevol de les opcions d'eines descrites en el paràgraf anterior.

Per atorgar la puntuació d'aquest criteri es tindrà en compte les següents consideracions:

I. Els licitadors efectuaran una consulta a qualsevol de les eines públiques o privades d'accés gratuït descrites anteriorment per calcular una ruta o itinerari en transport públic.

II. La ruta a calcular tindrà com a punt de sortida la següent adreça: la seu de l'IMSS al Carrer València, 344, 08009 Barcelona i com a destí l'adreça del Centre Residencial que s'ofereix, que haurà de ser l'adreça real que consti a la llicència d'activitats. **NO S'ADMETRÀ LA CONSULTA AMB ORIGEN CENTRE RESIDENCIAL I DESTÍ A LA SEU DE L'IMSS**. **EN QUALSEVOL CAS HAURÀ DE CONSTAR L'ADREÇA POSTAL EXACTA DEL CENTRE RESIDENCIAL OFERT.**

III. La ruta s'ha de consultar com si el trajecte es fos a realitzar sortint de la seu de l'IMSS un dilluns a les 10:00 hores del mati. NO S'ADMETRA QUE LA CONSULTA EFECTUI AMB LA MODALITAT D'ARRIBAR AL DESTI A LES 10:00. – ES RECOMANA ALS LICITADORS QUE UTILITZIN LA DATA DEL DARRER DILLUNS ABANS DE LA FINALITZACIÓ DEL TERMINI DE PRESENTACIÓ D'OFERTES A LES 10:00 HORES PER CALCULAR LA RUTA. (En el perfil de contractant de l'IMSS, es publicarà un AVIS on es recomanarà la data a utilitzar per fer el càlcul de l'itinerari).

IV. En cas que l'eina escollida pels licitadors suggereixi diversos itineraris, els licitadors podran escollir aquell que considerin mes beneficiós pels seus interessos.

V. La consulta o càlcul de l'itinerari en transport públic des de la seu de l'IMSS fins al Centre Residencial ofert s'haurà imprimir en format PDF i procedir a la seva signatura per part de representant amb poder suficients per representar a la licitadora, com si fos una declaració responsable, i incorporar-lo amb la resta de documents que conformen el Sobre B/C, com una declaració responsable.

La Mesa verificarà el contingut i el resultat i en cas de discrepància aplicarà al licitador el resultat obtingut en aquesta verificació. Aquesta verificació es farà prenent com referencia les 10:00 hores del dilluns següent a la celebració de la mesa on s'obri aquest document.

VI. En cas que l'eina seleccionada no mostri resultats per arribar al Centre Residencial en transport públic, el licitador haurà d'intentar-ho amb una altra eina de les descrites anteriorment.

Si cap d'aquestes eines ofereix un itinerari vàlid amb transport públic, haurà de capturar la pantalla del resultat -sense transport públic - (tal com s'indica a l'apartat anterior) i incloure-la dins del sobre B/C.

VII. En cas que el licitador no aporti la captura de l'itinerari o presenti un itinerari amb transport privat, la Mesa de Contractació calcularà la puntuació utilitzant la mateixa eina escollida pel licitador i li aplicarà la puntuació resultant, segons el descrit al paràgraf segon del punt V anterior.

L'assignació de puntuacions es valorarà en funció al temps destinat en el trajecte i serà la següent:

- ≤ 45 minuts → 10 punts
- > 45 i ≤ 60 minuts → 8 punts
- > 60 i ≤ 90 minuts → 6 punts
- > 90 i ≤ 120 minuts → 4 punts

- > 120 minuts → 2 punts
- Sense itinerari de transport públic → 0 punts

Cal que l'empresa acompanyi a l'oferta (sobre B/C) una captura de pantalla de l'aplicació triada, signada digitalment, on el punt de sortida sigui l´IMSS i el punt de destí el centre residencial ofert, seguint les consideracions exposades per atorgar la puntuació d'aquest criteri.

b3. Disponibilitat de places concertades amb la Generalitat de Catalunya (Fins un màxim de 10 punts)

Aquells centres que tenen places concertades o col·laboradores amb la Generalitat de Catalunya han de garantir una major dotació pel que fa a les ràtios i perfils professionals, respecte als centres privats. Aquest fet afavoreix una millor qualitat assistencial. Aquesta dotació és inspeccionada periòdicament pel Servei d'Inspecció de la Generalitat, oferint així una major garantia de control del centre residencial.
Alhora, el fet de disposar de places col·laboradores o concertades amb la Generalitat de Catalunya, permet facilitar una continuïtat de la persona en el mateix centre, en el moment en que li sigui assignada plaça pública des de la llista d'espera, contribuint així a donar una major estabilitat a la persona i/o família i al seu procés d'adaptació al recurs residencial definitiu.

Cal tenir també en compte, que tal i com s'exposa en la clàusula 10 del plec de condicions tècniques *"L'ATENCIÓ CONTINUADA DE LES PERSONES ATESES PEL SAUV I LA COORDINACIÓ AMB LA RESTA DE SERVEIS QUE ATENEN A L'USUARI" i concretament en l'apartat 10.1. " L'atenció continuada de les persones ateses i el seguiment del cas",* l'estada en el SAUV ha de ser el més breu possible, i cal buscar un recurs de sortida a la persona, estable en el temps. El fet de que els centres comptin amb la possibilitat de places concertades o col·laboradores, contribueix a que la persona es pugui quedar en el mateix centre, gaudint de plaça pública definitiva, evitant els canvis de centre i trasbalsos que això suposa.

L'assignació de puntuacions serà la que figura a continuació i caldrà acreditar-se amb una declaració responsable del representant legal del centre residencial on s'especifiqui el número de places residencials per a persones grans que disposa el centre residencial i quines d'aquestes places són col·laboradores o concertades. Aquesta dada podrà ser contrastada per part de l'IMSS amb la Generalitat de Catalunya, i en el cas que no resulti ser certa podria arribar a ser causa de resolució del contracte basat o podria arribar a causar l'exclusió de l'acord marc.

Centre residencial amb un número de places concertades o col·laboradores entre el 1 i el 25% del total de places residencials	2 punts
Centre residencial amb un número de places concertades o col·laboradores entre el 26 i el 50% del total de places residencials	5 punts
Centre residencial amb un número de places concertades o col·laboradores entre el 51 i el 75% del total de places residencials	8 punts
Centre residencial amb un número de places concertades o col·laboradores entre el 76 i el 90% del total de places residencials	10 punts

b4. Disponibilitat d'acreditació per a realitzar Prestacions Econòmiques Vinculades per la Generalitat de Catalunya (Fins un màxim de 10 punts)

A l'igual que en el supòsit anterior, ens hem de referir a la clàusula 10 del plec de condicions tècniques *"L'ATENCIÓ CONTINUADA DE LES PERSONES ATESES PEL SAUV I LA COORDINACIÓ AMB LA RESTA DE SERVEIS QUE ATENEN A L'USUARI" i concretament en l'apartat 10.1. " L'atenció continuada de les persones ateses i el seguiment del cas",* on es descriuen les característiques de l'estada en el SAUV, segons les quals aquesta ha de ser el més breu possible, i cal buscar un recurs de sortida a la persona, estable en el temps. El fet que els centres comptin amb l'autorització per a realitzar Prestacions Econòmiques Vinculades (en endavant PEV), per part de la Generalitat de Catalunya, permet oferir a un nombre d'usuaris del SAUV, que tenen criteris per percebre una PEV, poder gaudir d'una continuïtat d'atenció, en el mateix centre residencial, però cobrint ells el cost total de la plaça i sense necessitat de seguiment del servei del SAUV.

Cal tenir en compte que aquesta possibilitat, d'activació de la PEV, només es pot fer a partir d'haver elaborat el Pla Individual d'Atenció (PIA). Donat que les persones grans del SAUV són ateses pel servei, de manera urgent i a partir d'un fet precipitant que determina la seva necessitat d'atenció, el procés d'activació i tràmit de la PEV, es porta a terme a partir de l'ingrés al SAUV i no abans de l'ingrés.

El procés d'adaptació de les persones grans en un centre residencial és costós i suposa haver de modificar hàbits i establir noves relacions, ja sigui amb els professionals, com amb companys i amistats. La possibilitat de continuïtat en el centre residencial, on són atesos des del primer moment d'ingrés en el SAUV, és una millora de qualitat en l'atenció a la persona.

L' assignació de puntuacions serà la següent:

Centre residencial amb un número de places autoritzades per PEV entre l´ 1 i el 25% del total de places residencials	2 punts
Centre residencial amb un número de places autoritzades per PEV entre el 26 i el 50% del total de places residencials	5 punts
Centre residencial amb un número de places autoritzades per PEV entre el 51 i el 75% del total de places residencials	10 punts

Caldrà disposar d'acreditació per a realitzar les Prestacions Econòmiques Vinculades atorgada per la Generalitat de Catalunya, en el moment de presentació de la documentació referent al procés d'homologació, i no seran vàlides acreditacions conforme s'està en procés de tràmit. En cas de que l'acreditació s'obtingui amb posterioritat a l'inici del procés d'homologació, aquesta no podrà ser valorada dins d'aquest procés.

La manifestació de ser centre acreditat per a realitzar prestacions PEV, caldrà fer-la mitjançant una declaració responsable del representant legal del centre residencial on s'especifiqui l'autorització per realitzar prestacions vinculades i el total de places PEV en relació al total de places residencials. Aquesta dada podrà ser contrastada per part de l'IMSS amb la Generalitat de Catalunya, i en el cas de que no resulti ser certa podria arribar a ser causa de resolució del contracte basat o podria arribar a causar l'exclusió de l'acord marc.

B5 Disponibilitat de mitjans i suport per a videoconferències familiars (Fins un màxim de 5 punts)

La importància de disposar de mitjans i suport per a videoconferències familiars en les residències de

persones grans és molt rellevant en un context on la tecnologia juga un paper fonamental per mantenir els vincles socials i emocionals. El suport per a videoconferències familiars és molt més que una ajuda tecnològica, és una eina per millorar la qualitat de vida, el benestar emocional i la inclusió social de les persones grans.

Alguns dels beneficis que poden oferir aquests mitjans serien que :

- Redueixen la solitud i l'aïllament
- Permeten mantenir el contacte visual i emocional amb familiars i amics
- Ajuden a reduir sentiments de tristesa, ansietat o desconnexió social.
- Incrementen l'ànim, la motivació i la sensació de pertinença en veure els éssers estimats
- Poden reforçar la memòria afectiva i estimular records positius.
- Contribueixen a mantenir activa la ment.
- Poden utilitzar-se en tallers cognitius i activitats dirigides.
- Proporcionen beneficis per a la salut mental i emocional
- Fomenten l'autonomia digital en aquelles persones que els és possible fer-ne ús.

Es valorarà la disponibilitat de dispositius tecnològics (tauletes, ordinadors, etc.) amb connexió a internet i suport personalitzat per facilitar videoconferències amb les famílies.

L' assignació de puntuacions serà la següent:

La puntuació s'atorgarà en base a les característiques dels mitjans i suport oferts en funció del barem que figura en aquesta taula.

MITJANS I SUPORT PER A VIDEOCONFERÈNCIES AMB LES FAMILIES	PUNTS
Oferir 2 o + dispositius informàtics per fer videoconferència per cada 10 places del centre residencial (aquests dispositius no poden ser utilitzats per cap altra gestió) + personal de suport designat expressament per donar assistència en les videoconferències.	5 punts
Oferir 1 dispositiu informàtic per fer videoconferències per cada 10 places del centre (aquest dispositiu no pot ser utilitzat per cap altra gestió) + suport puntual del personal del centre (no hi ha persona que tingui com a dedicació exclusiva facilitar la realització de les videoconferències.	4 punts
Oferir 1 únic dispositiu informàtic del Centre Residencial susceptible de ser utilitzat per fer videoconferència (pot ser utilitzar per altres funcions) sense disposar de personal de suport assignat específicament a gestionar les videoconferències.	2 punts
No ofereix ni disposa de dispositius per realitzar videoconferències ni de personal que pugui donar suport puntual per gestionar les videoconferències.	0 punts

Els licitadors hauran d'aportar una descripció breu del sistema: nombre de dispositius, tipologia, connexió i possibilitat de rebre suport humà. La mesa podrà requerir comprovació documental o fotogràfica.

b6. Disposició d'espais per a visites familiars (Fins un màxim de 10 punts)

Els espais de visita són essencials en un centre residencial perquè contribueixen al benestar integral de la persona gran, reforcen els vincles socials i familiars, i milloren la qualitat de vida dins la residència. No són només un lloc físic, sinó un pont entre la vida personal i la institucional.

Els espais de visita permeten mantenir el contacte directe amb familiars i amics, fet essencial per al benestar emocional de les persones grans. Aquest contacte:

- Redueix la soledat i l'aïllament que sovint poden aparèixer en una residència.
- Fomenta la motivació, l'autoestima i el sentiment de pertinença.
- Ajuda a mantenir vincles afectius estables, que són claus per a la salut mental.

Les visites ofereixen converses, records i interaccions que activen la memòria i la comunicació. Això alhora pot:

- Afavorir la conservació de les capacitats cognitives.
- Estimular la curiositat, l'atenció i la participació en la vida diària.
- Prevenir el deteriorament cognitiu associat a la falta d'estímuls socials.

Disposar d'un espai adequat per a rebre visites fa que la persona gran se senti:

- Més com a casa seva, no com en un entorn hospitalari.
- Més digna i respectada, ja que pot rebre els seus éssers estimats en un espai privat, còmode i acollidor.
- Part d'un entorn obert i integrador, que fomenta la relació entre la residència i la comunitat.

Els espais de visita també afavoreixen:

- Una comunicació fluida entre familiars i professionals del centre.
- La implicació de la família en la cura i el benestar de la persona gran.
- La confiança i transparència en la relació entre la residència i els éssers estimats.

És important que aquests espais siguin:

- Lluminosos, accessibles i còmodes, per fomentar una estada agradable.
- Privats però oberts, per equilibrar la intimitat i la seguretat.
- Amb elements que recordin un entorn familiar, afavorint la tranquil·litat i la relaxació.

Es valorarà que el centre disposi d'espais interiors o exteriors adequats per a visites, amb condicions d'accessibilitat, intimitat i confort (zona d'estar, sala privada, jardí accessible, etc.)

L' assignació de puntuacions serà la següent:

- 2 o més espais diferenciats i accessibles → 10 punts
- 1 espai específic i accessible per a visites → 7 punts
- Espai compartit polivalent (no exclusiu) → 4 punts

- Sense espais específics per a visites → 0 punts

Es requerirà plànol o document descriptiu amb fotos i característiques bàsiques.

12. Garanties

En aquest acord marc no es preveu exigir les garanties provisional i definitiva atès que l'objecte del contracte és la prestació de serveis socials, de conformitat amb l'establert a l'article 107.1 de la LCSP.

13. Termini d'execució

Es proposa que la durada de l'acord marc sigui de 24 mesos.

L'acord marc no es podrà formalitzar fins que hagin transcorregut quinze dies hàbils des de la notificació de l'adjudicació als licitadors sense que s'hagi interposat recurs especial en matèria de contractació que en comporti la suspensió o bé la suspensió hagi estat aixecada.

14. Condicions especials d'execució

Es considera necessari, d'acord amb la previsió de l'article 202 de la LCSP, establir les següents condicions especials d'execució de caràcter social dels contractes basats que es consideren vinculades amb el seu objecte, i que no són discriminatòries i són compatibles amb el dret comunitari:

(i) **Pagament del preu a les empreses subcontractades.**

Quan una empresa subcontractista al·legui morositat de l'empresa contractista en el pagament del preu que li correspongui per la prestació realitzada, segons les obligacions de pagament del preu establertes a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, de lluita contra la morositat en les operacions comercials, s'estableix com a obligació contractual entre les parts, que l'òrgan de contractació pagui directament a l'empresa subcontractista.

Davant el requeriment d'una empresa subcontractista, l'òrgan de contractació donarà audiència a l'empresa contractista perquè en el termini màxim de deu dies al·legui el que cregui convenient. Si no justifica l'impagament del preu, l'òrgan de contractació farà el pagament directament a l'empresa subcontractista amb detracció del preu al contractista principal i amb efectes alliberadors.

(ii) **Acreditació de pagament en termini a les empreses subcontractades.**

L'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida per la persona responsable de l'Acord Marc i, en tot cas, una vegada finalitzada la prestació.

(iii) **Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen els contractes basats durant tot el període de vigència de l'Acord Marc.**

Les empreses homologades han de mantenir, durant la vigència de l'Acord Marc, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució dels contractes basats, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

(iv) **Accessibilitat universal**

L'adjudicatària ha de tenir en compte la Convenció de les Nacions Unides sobre el dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones, segons definició del Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, text refós de la Llei general de drets de persones amb diversitat funcional i la seva inclusió social.

La persona responsable del contracte podrà requerir una certificació específica en qualsevol moment de l'execució. L'incompliment de les mesures a favor del dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones, es tipifiquen com a falta molt greu i podran ser causa de penalització econòmica o d'extinció del contracte.

(v) **Comunicació inclusiva**

L'adjudicatària ha de garantir: Direcció de Serveis d'Atenció a l'Envelliment Institut Municipal de Serveis Socials Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat

- Que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzin llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.
- L'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
- En les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

Aquesta condició te el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a penalitat molt greu o causa d'extinció contractual.

(vi) **Foment de la multiculturalitat i de la contractació laboral diversa.**

Atès que el percentatge de persones estrangeres ateses al serveis objecte del contracte és inferior al 25%, no concorren els requisits establerts a la Instrucció de la Comissió de Govern de 19 de maig de 2022 per al foment de la contractació laboral diversa per raons de representativitat i d'eficàcia dels contractes de serveis d'atenció a les persones a través de la definició i aplicació de clàusules socials en els plecs o documents que regeixen les licitacions de l'Ajuntament de Barcelona i el seu Grup Municipal.

L'adjudicatària haurà de complir amb la legislació d'integració de persones amb discapacitat aportant un certificat o declaració responsable, declaració jurada, en la qual consti tant el nombre global de treballadors de plantilla com el nombre de persones contractades amb discapacitat igual o superior al 33%. O, en cas d'haver optat pel compliment de les mesures alternatives, una còpia de la declaració d'excepcionalitat i una

declaració de l'adjudicatària amb les mesures concretes a tal efecte aplicades a través de les mesures alternatives previstes al Reial Decret 364/2005, de 8 d'abril, que regula el compliment alternatiu amb caràcter excepcional de la quota de reserva en favor dels treballadors amb discapacitat (B.O.E. núm. 94, de 20 d'abril de 2005) del Ministeri de Treball i Afers Socials, o norma/es que el substitueix/in.

15. Pagament del preu

Pel que fa als contractes basats, el pagament del preu es realitzarà mitjançant la presentació d'una factura mensual, seguint les instruccions especificades en la clàusula 16 del plec de prescripcions tècniques, que regula el present acord Marc, relativa al "PROCEDIMENT I INSTRUCCIONS PER LA FACTURACIÓ DEL SERVEI".

16. Règim transitori

Amb l'objectiu de garantir la continuïtat de l'atenció a les persones ateses i vetllar per la integritat i benestar dels usuaris del servei del SAUV, es considera adient preveure diverses mesures per portar a terme una transició cap al nou acord marc. Es plantegen dos escenaris, el de continuïtat del centre residencial, i l'escenari de no homologació o no participació en el nou Acord Marc d'un centre residencial que venia oferint els serveis en l'anterior Acord Marc amb número de contracte 21000215 i la seva contractació basada.

a) En el cas dels centres residencials que acullen a persones en virtut de l'anterior Acord Marc 21000215 i que obtinguin l'homologació en el present Acord Marc -.

Mentre no entri en vigor el futur contracte basat que tindrà causa d'aquest Acord Marc, aquests centres seguiran aplicant a les persones usuàries les condicions del darrer contracte basat en l'Acord Marc 21000215, i per tant facturaran les places pels preus i condicions establerts a l'Acord Marc 21000215. En cap cas aquesta situació es demorarà mes enllà del 31 de desembre de 2026.

Amb anterioritat al **29 de juliol de 2026**, s'adjudicarà un últim contracte basat en l'Acord Marc 21000215, amb vigència prevista **fins, com a màxim, el 31 de desembre de 2026, expressament condicionada a la seva extinció automàtica quan entri en vigor la contractació basada en el present Acord Marc**.

D'aquesta forma:

1. **Si la contractació basada en el present Acord Marc es formalitza abans del 31 de desembre de 2026**, el darrer contracte derivat de l'Acord Marc 21000215 **finalitzarà immediatament** la seva vigència sense necessitat d'acte administratiu addicional, el darrer dia del mes en curs, i per tant els efectes del contracte basat en aquest Acord Marc s'iniciaran el primer dia del mes natural següent a la seva formalització.

2. **En cap cas** la situació transitòria s'allargarà més enllà del **31 de desembre de 2026**, data màxima de formalització del primer contracte basat en aquest nou Acord Marc.

Les condicions del present Acord Marc seran de compliment obligatori des del moment de l'entrada en vigor de la seva contractació basada.

b) En el cas dels centres residencials per a persones grans que acullen persones en plaça SAUV en virtut de l'anterior Acord Marc 21000215, i que NO s'homologuin o no participin en el present Acord Marc.

En el moment en que l'IMSS sigui coneixedor d'aquesta circumstància s'abstindrà d´ assignar i ubicar a noves persones usuàries a aquests centres residencials. Aquesta circumstancia s'evidenciarà en el moment de l'obertura de l'Annex 3 del sobre A.

Atès que serà precís reubicar a les persones acollides, mentre aquesta reubicació no sigui total, podran seguir acollint a les persones pendents de reubicació, aplicant els preus i condicions establerts a l'Acord Marc 21000215 i la seva contractació basada, la vigència de la qual podrà estendre's fins al 31 de desembre de 2026**,** tret que la reubicació total de les persones usuàries sigui assolida en data anterior.

17. Modificacions del contracte

L'Acord Marc, un cop formalitzat, no podrà ser objecte de modificació a excepció que l'òrgan de contractació acordi modificar-lo si concorren les circumstàncies establertes a l'art. 205 de la LCSP.

D'acord amb el previst en l'art. 222.1, segon paràgraf de la LCSP, els preus unitaris resultants de la modificació de l'Acord Marc no poden superar en un 20 % els preus anteriors a la modificació.

Els contractes basats, a més a més de les modificacions que es puguin acordar en aplicació de l'art. 205 de la LCSP, tal i com estableix l'article 204 de la LCSP, un cop adjudicats, l'òrgan de contractació podrà modificar-los per la causa següent:

Augment de fins a un 20% d'estades residencials.

Aquesta modificació es podrà activar quan s'hagi exhaurit el 75% del pressupost màxim inicialment aprovat.

S'estableix un límit màxim de modificació del contracte del 20% de l'estimació de despesa de l'Acord Marc i en cap cas la modificació podrà comportar l'establiment de nous preus unitaris no previstos inicialment.

Les condicions, abast i límits d'aquesta/es modificació/ns seran obligatòries pel contractista.

El procediment per aquesta modificació requerirà l'audiència al contractista i, si escau, de les especificacions tècniques, i la seva formalització en document administratiu.

18. Revisió de preus

En aquest acord marc no es podrà revisar el preu a aplicar als contractes basats.

19. Cessió del contracte

D'acord amb l'article 214.1 de la LCSP en el present Acord Marc així com en els contractes basats resta prohibida la cessió.

20. Règim específic de penalitats

A banda de les penalitats que s'exigeixen amb caràcter general d'acord amb el plec de clàusules administratives generals de l'Ajuntament de Barcelona es considera adient establir les següents penalitats que repercutiran en l'import de facturació de cada contracte basat en el present Acord Marc:

Faltes lleus:

- El retard ocasional, la negligència o descuit en el compliment de les obligacions derivades del present contracte que no causin un detriment important al servei que impliqui la seva classificació com a greu.
- No facilitar la temporalitat de l'estada de les persones ateses en el centre residencial del SAUV.
- No aportar la documentació tècnica, requerida en el plec de clàusules tècniques, en els terminis establerts, sense causa justificada.
- Incorrecció no intencionada en el tracte amb les persones usuàries, que posi en perill el principi de bon tracte a les persones grans.
- No comunicar immediatament les incidències detectades en el decurs de la prestació d'una atenció o servei.

Faltes greus:

- L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en el plec de clàusules administratives particulars, quan no se'ls hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental que no estiguin tipificades com a molt greus.
- La negligència o compliment defectuós inexcusables de les obligacions contractuals.
- El tractament vexatori a la persona usuària, exceptuant que aquest tractament reunís les característiques per a classificar-lo com a molt greu.
- La vulneració del deure de guardar secret de les dades de caràcter personal que es coneguin com a causa de les activitats que es realitzin en la prestació del servei que no constitueixin infracció molt greu.
- Excloure de la prestació del servei, sense causa justificada, a tota persona que reuneixi els requisits descrits en el plec de clàusules tècniques, i el protocol de funcionament del servei.
- En general, l'incompliment greu dels deures i de les obligacions amb la persona usuària i la corporació, això com la comissió de tres faltes lleus en el transcurs de sis mesos de prestació de servei.
- Actuació professional deficient o contrària a la pràctica professional.
- L'incompliment de les ofertes de millora presentades a licitació i que han estat objecte de puntuació per l'adjudicació.
- Fer un ús no autoritzat per l'IMSS, de la documentació (escrita o efectuada per qualsevol altre mitjà: audiovisual...) derivada de la relació amb les persones usuàries, de la prestació del servei, o la que

resulti de l'elaboració d'informes, estudis o qualsevol altre tipus de contingut, adreçada a qualsevol destinatari individual o col·lectiu, públic o privat, que l'adjudicatari elabori en qualsevol fase de desenvolupament del servei i es derivi de la gestió tècnica del contracte.

- No acomplir amb les obligacions contractuals i molt específicament aquelles que tenen relació amb les ràtios de perfils professionals establertes en la normativa vigent a la que cada centre estigui obligada per la seva acreditació i relació contractual amb la Generalitat de Catalunya.

Faltes molt greus:

- Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- L'abandonament del servei sense causa justificada.
- La falsedat o falsificació de les dades corresponents a les activitats desenvolupades.
- L'establiment de pactes entre contractista i subcontractistes que superin el termini de pagament establert per l'Ajuntament/IMSS per al contractista.
- La vulneració del deure de guardar secret de les dades de caràcter personal que es coneguin com a causa de les activitats que es realitzin en la prestació del servei en matèria molt greu.
- Qualsevol conducta constitutiva de delicte.
- Les ofenses verbals o físiques o el tractament vexatori vers la persona usuària, els seus familiars i/o cuidadors.
- Incomplir les directrius que es reserva l'Administració en l'acompliment del servei o impedir que aquesta pugui desenvolupar les funcions de fiscalització i de control que li son pròpies.
- L'acumulació o reiteració de tres faltes greus en els transcurs de sis mesos de prestació de servei.

Les faltes establertes en aquest document se subjecten, segons llur tipificació, al règim de sancions i altres responsabilitats previst al plec de clàusules administratives generals de l'Ajuntament de Barcelona.

L'IMSS comunicarà a l'adjudicatària les situacions de no conformitat detectades i proposarà la sanció que serà notificada a l'adjudicatària, el qual podrà interposar els recursos administratius i judicials que corresponguin.

El termini per a imposar la corresponent penalitat o sanció contractual serà de tres mesos a comptar des de la data d'incoació del corresponent expedient.

Infraccions i penalitats

D'acord amb el previst a l'article 192.1 LCSP, les quanties de les penalitzacions imposades no podran ser cada una d'elles superiors al 10% del preu total del contracte basat, IVA exclòs, ni el total de totes elles superar el 50% del preu total del contracte basat.
En els supòsits d'incompliment parcial o compliment defectuós o de demora en l'execució del contracte, en que no estigui prevista penalitat o en que, estant prevista aquesta, no cobreixi els danys ocasionats a l'IMSS, aquest exigirà a l'adjudicatària la indemnització per danys i perjudicis.

A les infraccions previstes se'ls aplicarà una penalitat consistent en multa per les quantitats que seguidament s'indiquen:

Considerant les característiques de l'Acord Marc i la seva contractació basada, i atès que a priori no es possible determinar l'import que cada Centre Residencial Homologat percebrà com a contraprestació durant la vigència de l'Acord Marc i la seva contractació basada.

A les infraccions previstes se'ls aplicarà una penalitat consistent en una multa per les quantitats que seguidament s'indiquen en funció del tipus d'incompliment.

Incompliment Lleu	Incompliment Greu	Incompliment Molt Greu
2.500, 00 €	3.750,00 €	5.000,00 €

D'acord amb el previst a l'article 192.1 LCSP, les quanties de la totalitat de les penalitzacions imposades per infraccions dels contractes basats no podran ser cada una d'elles superiors al 10% del preu total del contracte basat, IVA exclòs, ni el total de totes elles superar el 50% del preu total del contracte basat.

En els supòsits d'incompliment parcial o compliment defectuós o de demora en l'execució del contracte, en que no estigui prevista penalitat o en que, estant prevista aquesta, no cobreixi els danys ocasionats a l'IMSS, aquest exigirà al contractista la indemnització per danys i perjudicis.

El/la responsable del contracte, en el cas que consideri que la contractista ha incorregut en alguna de les causes enumerades anteriorment d'incompliment susceptibles de penalitats, ha d'elaborar un informe indicant els incompliments detectats així com les seves corresponents penalitats, i el comunicarà a la contractista per tal que pugui fer les al·legacions que consideri oportunes en el termini màxim de 15 dies hàbils a comptar des del seu lliurament degudament acreditat. Finalitzat aquest termini el/la responsable del contracte estudiarà les al·legacions si ni ha i elevarà la proposta definitiva d'imposició a l'òrgan de contractació per a l'aprovació de la corresponent resolució d'imposició. Aquesta resolució serà immediatament executiva.

De conformitat amb la Sentència del Tribunal suprem de data 21 de maig de 2019, la imposició de penalitats no està subjecte a cap termini de caducitat.

En virtut de les prerrogatives establertes als articles 190 i 196 de la LCSP, l'òrgan de contractació pot –un cop escoltada l'empresa contractista- declararà la responsabilitat causada a tercers o al propi IMSS que li sigui imputable arran de l'execució del contracte, determinar l'import a què ha de fer front en concepte d'indemnització de danys i perjudicis

21. Tractament de dades de caràcter personal

Dades especialment protegides (nivell molt crític/crític)

- **especialment protegides:** ideologia, afiliació sindical, religió, creences, origen racial o ètnic, salut (malalties, discapacitats...), vida sexual, violència de gènere, dades genètiques, dades biomètriques identificatives.

Dades d'infraccions i perfilat (nivell sensible)

- **infraccions:** penals, administratives.

- **perfil:** conjunt de dades que configuren un perfil, és a dir que permeten tractar de forma diferenciada els afectats en funció de les seves característiques.

Altres dades (nivell baix)

- **identificatives:** DNI/NIF/NIE/Passaport, núm. Seg. Social/mútua, nom i cognoms, adreça, e- mail, telèfon, signatura/empremta, imatge/veu, marques físiques, núm. reg. personal, signatura electrònica.
- **personals:** estat civil, dades familiars, data naixement, lloc naixement, edat, sexe, nacionalitat, llengua materna, llengua vehicular preferent, característiques físiques o antropomètriques.
- **socials:** allotjament o habitatge, situació militar, propietats, possessions, aficions, estils de vida, clubs/associacions, llicències, permisos i autoritzacions.
- **professionals:** formació, titulació, historial estudiantil, experiència, pertany a col·legis/associacions professionals.
- **treball:** cos/escala, categoria/grau, lloc de treball, dades no econòmiques de la nòmina, historial laboral, altres.
- **comercial:** activitats i negocis, llicències comercials, subscripcions (revistes, web's,...), creacions artístiques, científiques o tècniques.
- **econòmic-financeres:** ingressos, rendes, inversions/patrimoni, crèdits/avals, dades bancàries, plans de pensió o jubilació, dades econòmiques de la nòmina, impostos/deduccions, assegurances, hipoteques, subsidis/beneficis, historial de crèdits, targes de crèdit.
- **transaccions:** bens i serveis subministrats, id. rebuts, transaccions financeres, compensacions/indemnitzacions.
- **infraccions:** administratives.

22. Tècnics membres de la Mesa de Contractació i Responsable del Contracte

Nom i cognoms (titular)	Càrrec	Nom i cognoms (suplent)	Càrrec
Sra. Núria Menta Sala	La Directora dels Serveis d'Intervenció Social	**Sra. Àngels Campos Fornell**	La Cap del Departament d'Atenció residencial, diürna i alternatives habitacionals per a persones grans
Sra. Ester Quintana Escarra	La Directora dels Serveis d'Atenció a l´Envelliment	**Sra. Neus Saperas Mas**	La tècnica de gestió del Departament d'Atenció residencial, diürna i alternatives habitacionals per a persones grans

Serà responsable del contracte la Cap del Departament d'atenció residencial, diürna i alternatives habitacionals per a persones grans.

L'adreça electrònica a utilitzar per a la recepció de les preguntes serà contractacioimss@bcn.cat

23. Proposta

Per tot això, es proposa la tramitació de l'Acord Marc per a l'homologació de centres residencials de persones grans per a la contractació de places residencials destinades a l'atenció de les persones ateses pel servei d'acolliment d'urgència de la vellesa (SAUV), amb càrrec a la partida 0103/22738/23143 dels pressupostos de l'IMSS dels anys 2026, 2027, 2028 a l'existència de crèdit adequat i suficient, per tramitació ordinària, per a la concertació de places de centres residencials de persones grans per a l'atenció de les persones ateses pel SERVEI D'ACOLLIMENT D'URGÈNCIA PER A LA VELLESA (SAUV).

El pressupost base de licitació:

Any	dies	C. Orgànic	C. Econòmic	Programa	Import net €	% IVA	Import IVA	Import total
2026	156	0103	22738	23143	2.958.675,20 €	4%	118.347,01 €	3.077.022,21 €
2026	156	0103	22738	23143	2.943,79 €	21%	618,20 €	3.561,99 €
2027	365	0103	22738	23143	7.328.422,40 €	4%	293.136,90 €	7.621.559,30 €
2027	365	0103	22738	23143	7.207,21 €	21%	1.513,51 €	8.720,72 €
2028	210	0103	22738	23143	4.464.012,80 €	4%	178.560,51 €	4.642.573,31 €
2028	210	0103	22738	23143	4.364,93 €	21%	916,64 €	5.281,57 €
					14.765.626,33 €		593.092,77 €	**15.358.719,10 €**

Així doncs proposem que es tramiti l'Acord Marc d'homologació de centres residencials per a persones grans per a la contractació de places residencials destinades a l'atenció de persones ateses pel servei d'acolliment d'urgències per a la vellesa (SAUV) per un import de licitació **15.358.719,10 €, IVA inclòs,** amb el desglossament següent: **14.765.626,33€,** de pressupost net, i **593.092,77€** en concepte d'IVA, dels quals **590.044,42 €** responen al tipus del 4% i **3.048,35 €** al tipus del 21%.

Barcelona, a la data de la signatura

Àngels Campos Fornell
Cap del departament d´atenció residencial, diürna i alternatives habitacionals per a persones grans

Ester Quintana Escarra
Direcció Serveis d´Atenció a l´ Envelliment