

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

EXP. 20264110:

**SERVEI DE MANTENIMENT PREVENTIU I CORRECTIU DE LA FLOTA DE FURGONETES,
VEHICLES TOT TERRENY I REMOLCS DE LA GUÀRDIA URBANA DE BARCELONA.**

Índex de continguts

1. OBJECTE DEL CONTRACTE	3
2. CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI A REALITZAR	3
2.2.1 Requisits principals de mitjans humans, instal·lacions i serveis.	3
2.2.1.1 Instal·lacions i serveis	3
2.2.1.2 Mitjans humans	4
2.2.1.3 Temps de resposta.....	5
2.2.2 Manteniment correctiu.	5
2.2.3 Manteniment preventiu.	6
3. EXECUCIÓ DELS TREBALLS	6
4. CONTROL DE QUALITAT DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI	7
5. SUBCONTRATACIÓ	7
6. RISC, PÈRDUES I AVARIES. CASOS DE FORÇA MAJOR	8
7. GARANTIES.....	8
ANNEX	9

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és la prestació del servei de manteniment preventiu i correctiu de la flota de furgonetes, vehicles tot terreny i remolcs de la Guàrdia Urbana de Barcelona (d'ara endavant, GUB).

La relació dels vehicles objecte del contracte es detalla a l'annex 1 (furgonetes, vehicles tot terreny, remolcs). Aquesta relació inclou la marca i model i any de fabricació de cada vehicle. Les característiques tècniques rellevants s'indiquen en la descripció del present plec.

En cas que el licitador consideri necessari ampliar la informació continguda a l'annex per tal d'elaborar l'oferta, pot requerir-la a la secció de vehicles del Departament de Recursos Materials de la Gerència d'Àrea de Seguretat, Prevenció i Convivència.

Durant les tasques de manteniment preventiu i correctiu previstes en aquest plec, pot ser necessària la substitució de peces o components malmesos o trencats. Per tal de garantir el correcte funcionament del vehicle, les peces, components i recanvis emprats hauran de ser originals del fabricant o transformador, o bé equivalents en termes de funcionament, qualitat i seguretat. En cas que no s'utilitzin peces originals, el contractista haurà d'obtenir prèviament el vist-i-plau del DRM.

El licitador haurà de garantir que la compatibilitat entre peces i components originals i equivalents sigui total (100%) i que aquestes darreres compleixin amb la normativa vigent, de forma que el vehicle mantingui el seu marcat CE encara que la peça substituïda no sigui de marca original.

La flota de vehicles en servei, pot variar amb el temps i són susceptibles de ser renovats o donats de baixa en funció de les necessitats de la GUB. El servei comunicarà al contractista el vehicles donats de baixa, així com les noves incorporacions i el lot on s'inclou el nou vehicle.

Els vehicles que encara estiguin en garantia del proveïdor, es portaran a reparar al mateix proveïdor mentre duri aquesta garantia. Les tasques de manteniment preventiu que no siguin incloses al període de garantia, seran realitzades pel adjudicatari.

L'import indicat al PCAP i al contracte derivat tindrà caràcter màxim. Aquest import no implica necessàriament la seva execució total, ja que la retribució es realitzarà d'acord amb els serveis efectivament prestats. Per tant, l'Ajuntament de Barcelona no està obligat a esgotar el pressupost previst per a cada lot.

2. CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI A REALITZAR

Les furgonetes, tot terrenys i remolcs assignades a la GUB i objecte d'aquest lot, així com les característiques tècniques principals de les mateixes estan recollides a l'annex del present plec.

2.1 Requisits principals de mitjans humans, instal·lacions i serveis.

2.1.1 Instal·lacions i serveis

- El contractista del contracte haurà de disposar d'un taller amb una superfície mínima de 850 m², que pugui garantir la prestació del servei i la custòdia dels vehicles. En cap cas els vehicles podran romandre estacionats a la via pública.

El local ha d'estar situat en l'àrea que compren els municipis de Barcelona i l'Hospitalet de Llobregat.

La majoria de la flota objecte de contracte està situada permanentment a les dependències de la Guardia Urbana situades a la Zona Franca, per tant, per evitar llargs desplaçaments, per reduir els costos en carburant, la contaminació produïda (petjada de carboni) i reduir el temps en els que el vehicles d'emergència i el agents de la GUB estan inoperatius aquest requisit (situació del local) resulta indispensable i queda justificat.

En cas que el taller del contractista es trobi a municipis diferents, haurà de comptar amb un servei de grua o vehicle de recollida propi pel trasllat i recollida de vehicles avariats. El servei de grua no trigarà més de 24 hores en recollir el vehicle des de l'avís de l'averia i no tindrà cap cost per a l'Ajuntament.

En cas de no poder moure el vehicle, el personal de l'empresa adscrit a aquest contracte s'haurà de desplaçar amb un vehicle-taller fins el lloc on es trobi el vehicle avariats per procedir, en el cas que sigui possible, a la seva reparació in situ.

- El taller haurà de disposar d'una zona específica per al rentat dels vehicles objecte del contracte.
- L'empresa contractista haurà de disposar de totes les llicències municipals, registres industrials de les instal·lacions i autoritzacions sectorials exigibles per a la prestació del servei.
- La maquinària, el material i els equips tècnics que com a mínim adscriurà l'adjudicatari a l'execució del contracte són els següents:
 - Elevadors de 2 columnes de 3000kg
 - Elevadors de 2 columnes de 5000kg
 - Bancada (per les feines de planxa)
 - Cabines de pintura
 - Màquina analitzador de gasos
 - Altres màquines de diagnosi necessàries per els vehicles objecte de contracte.
 - Unitat de frenòmetre.
 - Màquines de càrrega d'aire condicionat

A l'inici de la prestació del servei i posteriorment, com a mínim cada semestre, l'empresa adjudicatària facilitarà al Departament Recursos Materials el llistat oficial de preus de les peces de cada marca comercial que utilitzi en les reparacions.

Per a la validació d'aquest requisit caldrà presentar el contracte de lloguer o de propietat del local corresponent, previ a l'adjudicació del contracte.

2.1.2 Mitjans humans

Les empreses licitadores han de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte, al llarg de tota la seva vigència, incloses les possibles pròrrogues, el següent personal dedicat:

- 1 Responsable tècnic de taller amb al menys 3 anys d'experiència en la gestió de vehicles.

Aquest haurà de tenir els coneixements corresponents a les branques o especialitats de taller (mecànica, electricitat, carrosseria i pintura, i les especialitats de furgonetes i tot terrenys).

Caldrà que disposi d'alguna de les titulacions següents:

- Nivell d'enginyer tècnic o superior en totes les especialitats pròpies dels industrials.
- Titulacions de formació professional:
 1. Tècnic superior en automoció (grau superior)
 2. Tècnic en electromecànica de vehicles (grau mitjà)
 3. Tècnic en carrosseria de vehicles (grau mitjà)
- 2 mecànics (oficials de primera o de segona) amb al menys 3 anys d'experiència en la reparació de de furgonetes i tot terrenys.

L'experiència s'haurà d'acreditar mitjançant una declaració jurada per part de l'adjudicatari conforme les persones que s'adscriuran al contracte han estat exercint aquestes tasques en el període referit.

L'empresa adjudicatària mantindrà els seus tallers oberts tots els dies laborables i durant els períodes de vacances (Setmana Santa, estiu i Nadal) destinarà la quantitat de personal necessari per respondre als requisits del plec.

2.1.3 Temps de resposta

Les avaries i /o accidents s'hauran de reparar en un termini no superior a l'establert per les marques respectives en cada tipus de reparació i/o model. Aquest temps començarà a comptar en el cas de la reparació d'avaries i manteniments com a màxim a les 24 hores de la recepció del vehicle. En el cas dels accidents el temps començarà a comptar en un màxim de 24 hores, una vegada el pèrit autoritzi la reparació.

El termini màxim de reparació serà de 15 dies hàbils. Si el temps de reparació de l'averia, per complexitat de la mateixa o manca de subministrament del recanvi original, es perllongui per més de 15 dies hàbils, la incidència serà comunicada al servei tècnic del Departament de Recursos Materials. En el cas de manca de subministrament de recanvi, el contractista aportarà un informe per part del fabricant justificant la demora en l'entrega (causa i termini d'entrega).

2.2. Manteniment correctiu.

Les feines de manteniment correctiu més habituals son les enumerades a continuació:

- Substitució de peces per desgast o trencament (components mecànics i elèctrics).
- Reparacions de danys estructurals per impactes o col·lisions (carrosseria, pintura i retolació).

El servei cobrirà totes les reparacions necessàries per garantir l'operativitat i seguretat dels vehicles, incloent-hi recanvis i accessoris.

El personal encarregat haurà de tenir la formació adequada per als treballs descrits en aquest lot i per raons de seguretat, fiabilitat i rapidesa en les reparacions, la màxima dedicació exclusiva possible als vehicles policials.

Totes les actuacions correctives estaran subjectes a l'apartat "Control de qualitat de la prestació del servei" del present plec. (pagina 15)

2.3 Manteniment preventiu.

El manteniment preventiu, es realitzarà seguint les instruccions específiques de manteniment del fabricant, també s'hi inclouen les premisses fixades pel fabricant (obligatòries i recomanades).

3. EXECUCIÓ DELS TREBALLS

El contractista està obligat a disposar de tot el necessari per a la bona marxa dels treballs objecte del present contracte, sense separar-se de l'esperit i recta interpretació del plec, i seguint en tot moment les directrius de la DRM (Departament de Recursos Materials).

Els contractistes podran organitzar el servei de la manera que cregui més adequada, prèvia aprovació per part de la DRM.

El personal tècnic del DRM visitarà les instal·lacions dels contractistes proposats per comprovar entre altres, les instal·lacions, la maquinària i les eines exigides i l'estoc de peces de recanvi.

Els contractistes estaran obligats a portar un registre de les reparacions i manteniments realitzats, que permeti seguir la traçabilitat de les operacions realitzades en els diferents vehicles. Així mateix estaran obligats a facilitar les dades i/o documents que acreditin els treballs realitzats, i els que el DRM, amb fins estadístics i de control, consideri convenient sol·licitar-li.

El contractista estarà obligat al compliment del decret legislatiu 1/2009, pel tractament dels residus generats durant el treballs pels quals ha resultat adjudicatari. Els costos derivats del tractament del residus, serà assumit pel contractista en la seva totalitat.

El contractista serà l'únic responsable de l'exacte compliment de la totalitat dels treballs convinguts i, en conseqüència, no poden fer valer com a excusa les faltes comeses pels seus subministradors i/o treballadors, per no dur-los a bon terme.

El contractista adoptarà totes les precaucions necessàries a fi d'evitar accidents i perjudicis de tot ordre, essent responsable dels mateixos, si es produeixen, conforme a la legislació vigent.

En el cas de que els recanvis o consumibles emprats en les reparacions no es considerin adients, el DRM podrà exigir la utilització de recanvis i consumibles originals de la marca.

4. CONTROL DE QUALITAT DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

El vehicle es portarà al taller amb una comanda de reparació.

Les reparacions de major entitat l'import de les quals pugui superar els 500 €, IVA inclòs, hauran d'esperar la conformitat del DRM per a iniciar la reparació. Qualsevol reparació superior a 500 € sense la conformitat prèvia del DRM, no serà abonada.

En el cas de vehicles amb assegurança a tot risc i/o en cas d'accidents amb valoració de danys a favor de la Guàrdia Urbana (GUB no és culpable del sinistre) l'abonament del cost de la reparació el farà la companyia d'assegurances directament al taller reparador sense que això representi un retràs en el termini de reparació del vehicle, excepte en cas d'accidents amb repercussió judicial, les reparacions dels quals seran abonades prèviament per l'Ajuntament a reserva de la resolució judicial del cas.

El taller ha d'elaborar si és menester un informe, amb dictamen tècnic, quan al reparar un vehicle es pugui detectar un ús incorrecte.

El taller, un cop finalitzi la reparació, haurà de comunicar al DRM la ubicació del vehicle i la seva disponibilitat, per tal de coordinar la recollida. També haurà d'enviar una còpia de la comanda de reparació indicant com a mínim:

- Data d'entrada.
- Data de sortida.
- Quilometratge del vehicle.
- Actuacions realitzades i recanvis utilitzats.

L'adjudicatari haurà de remetre mensualment una relació dels albarans dels serveis del mes en qüestió. En aquesta relació haurà de figurar, com a mínim, la següent informació per a cada albarà:

- Número d'incidència de la comanda de reparació.
- Número de l'albarà, o similar, de l'adjudicatari.
- Data d'entrada del vehicle al taller.
- Data de sortida del vehicle al taller.
- Sigla del vehicle.
- Matrícula del vehicle.
- Import base de l'actuació.
- Import de l'IVA de l'actuació.
- Import total de l'actuació.
- Si es tracta d'una actuació de reparació o de manteniment.

5. SUBCONTRACIÓ

El licitador podrà subcontractar les feines de manteniment preventiu o correctiu a tercers, sempre que l'empresa contractada pugui garantir el requisits detallats al present plec de prescripcions tècniques.

En el cas de la subcontractació de serveis per part del contractista, per evitar complexitat en la gestió del manteniment de la flota objecte d'aquest contracte, el contractista serà l'únic interlocutor entre el DRM i l'empresa encarregada del manteniment, en el cas de l'existència de responsabilitat que tingui origen o ha estat motivada per o amb origen del subministrament contractat, serà el contractista en que en primer lloc respondrà davant de l'ajuntament, sense perjudici de la responsabilitat solidària del subcontractats.

Les feines que poden ser quedaran recollides al PCAP.

Totes les hores subcontractades seran facturades al mateix preu hora resultant de la present licitació, per tant el contractista no carregarà cap increment de preu hora al DRM de les hores subcontractades.

6. RISC, PÈRDUES I AVARIES. CASOS DE FORÇA MAJOR

En cap cas, el contractista tindrà dret a indemnització, en quant els danys soferts als medis personals o materials, equips, instal·lacions o maquinària, propis o de tercers, que no són objecte d'aquest contracte.

El contractista serà l'únic responsable de totes les faltes que pugessin ser comeses pels seus empleats, així com de les repercussions que d'elles se'n derivin.

Igualment, serà l'únic responsable dels danys o perjudicis que ocasioni al personal i/o equips de la GUB, o de qualsevol tercer, per culpa de negligències en el compliment de les obligacions contingudes en el present plec.

7. GARANTIES

Totes les reparacions estaran garantides per un període de 3 mesos, si el vehicle torna a presentar la mateixa falla, per causes no imputables a l'usuari.

La Cap de la Secció de Vehicles

Xènia Álvarez Piñol

ANNEX

FURGONETES, TOT TERRENYS I REMOLCS

SIGLA	TIPUS	DATA MATRICULA	MARCA	MODEL
C-413	Furgoneta	10/3/2010	RENAULT	TRAFIC
C-414	Furgoneta	10/3/2010	RENAULT	TRAFIC
C-421	Furgoneta	10/3/2010	RENAULT	TRAFIC
C-428	Furgoneta	14/6/2010	RENAULT	TRAFIC
C-434	Furgoneta	28/11/2011	RENAULT	TRAFIC
C-435	Furgoneta	28/11/2011	RENAULT	TRAFIC
C-436	Furgoneta	30/11/2011	CITROËN	JUMPY
C-438	Furgoneta	30/11/2011	CITROËN	JUMPY
C-439	Furgoneta	1/12/2011	CITROËN	JUMPY
C-440	Tot terreny	23/9/2014	TOYOTA	RAV4
C-441	Furgoneta	22/4/2015	FIAT	SCUDO
C-464	Furgoneta	22/7/2021	FORD	TRANSIT CUSTOM
C-465	Furgoneta	22/7/2021	FORD	TRANSIT CUSTOM
R-0014	Remolc	6/10/2005	FADT UTRAS	PROMAX
R-0015	Remolc	6/10/2005	FADT UTRAS	PROMAX
R-0017	Remolc	17/12/2013	BERGADANA	MODEL3
R-0018	Remolc	14/1/2015	SATELLITE	2LDC2
R-0019	Remolc	22/10/2019	ALE	ALE750PV
R-0020	Remolc	12/12/2024	BRENDERUP	8230TB