



**BARCELONA
REGIONAL**
AGÈNCIA
DESENVOLUPAMENT
URBA



PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES

RENOVACIÓ DE LES LLICÈNCIES DE MICROSOFT 365

EXPEDIENT: 060-2026

ÍNDEX

1. OBJECTE	5
2. REQUERIMENTS DE L·LICÈNCIES	5
3. DIRECCIÓ DEL SERVEI I ACORDS DE NIVELL DE SERVEI (ANS)	5
4. CONFIDENCIALITAT	6
5. TERMINI D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE.....	6
6. PREU DE LICITACIÓ	6

1. OBJECTE

L'objecte d'aquest plec és la renovació de la subscripció de llicències de Microsoft 365 utilitzades per Barcelona Regional, Agència de Desenvolupament Urbà, S.A. (en endavant BR).

No s'inclou dins de l'objecte del contracte la instal·lació del programari subministrat que serà a càrrec dels tècnics del Departament de Sistemes d'Informació de BR.

2. REQUERIMENTS DE LLICÈNCIES

Barcelona Regional compta amb un conjunt de llicències de **Microsoft 365**, de tipus **govern**, amb data de venciment el **26/06/2026**.

A la taula 1 es detalla el número de llicències que cal renovar a l'inici del contracte (1) per cobrir les necessitats actuals, així com el nombre màxim de llicències previstes (2) que s'aniran adquirint segons les necessitats operatives de BR durant la vigència de l'acord.

Taula 1. Llicències actuals que cal renovar i llicències previstes.

Nom del producte	Llicències actuals que cal renovar (1)	Llicències previstes segons necessitats (2)
<i>Microsoft 365 Business Premium</i>	125	130
<i>Microsoft Defender Suite</i>	125	130
<i>Microsoft 365 Copilot Business</i>	30	130
<i>Microsoft Defender for Business Servers</i>	25	30
<i>Planner and Project Plan 3</i>	1	2
<i>Power BI Pro</i>	19	20

L'empresa adjudicatària haurà d'assegurar que la renovació es dugui a terme sense interrupcions en la disponibilitat dels programes i serveis contractes, abans de la data de renovació de la subscripció actual.

El licitador haurà d'acreditar la certificació vigent com a *Solutions Partner* per a l'àrea de solució *Modern Work* de Microsoft. La certificació garantirà la capacitat per acompanyar a BR en la millora de la productivitat, impulsant el treball híbrid i un ús eficient d'aquestes tecnologies a través de personal tècnic certificat, amb un nivell contrastat de formació i de competències tècniques que acreditin l'experiència en la implantació d'aquestes solucions.

3. DIRECCIÓ DEL SERVEI I ACORDS DE NIVELL DE SERVEI (ANS)

Barcelona Regional designarà a un responsable del contracte, que serà l'interlocutor del representant designat per l'empresa adjudicatària. El responsable del contracte vetllarà per el compliment dels serveis i dels criteris de qualitat establerts.

Amb caràcter general l'empresa adjudicatària es compromet a prendre totes les mesures necessàries per garantir i complir el contracte amb els paràmetres de qualitat definits en aquest Plec. Així mateix, l'empresa adjudicatària es compromet a facilitar qualsevol tipus d'informació sol·licitada per BR dins els terminis fixats en l'ANS.

En relació amb les penalitzacions, aquestes s'acordaran dins el Pla de qualitat, no obstant es preveu que el control dels nivells de qualitat es realitzi de forma periòdica, amb caràcter mensual, amb la informació facilitada per l'empresa adjudicatària i els resultats dels controls realitzats per Barcelona Regional. L'import total objecte de possibles penalitzacions no superarà el 4% de la facturació anual prevista (IVA exclòs).

4. CONFIDENCIALITAT

Els licitadors i adjudicataris es comprometen a mantenir l'estricta confidencialitat de qualsevol informació obtinguda sobre BR a conseqüència del present document.

L'empresa contractada està obligada a complir el que estableix la Llei Orgànica 3/2018 de 5 de desembre de protecció de dades de caràcter personal i garantia dels drets digitals (LOPD) en relació amb les dades personals a les quals es tingui accés durant la vigència del contracte.

Les dades a les quals es tingui accés per la prestació de serveis derivats d'aquest contracte són propietat de BR i han de ser tractades de forma que es garanteixi la seva confidencialitat, integritat i disponibilitat, no poden ser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport, ni entregades a terceres persones, sense la prèvia autorització escrita de Barcelona Regional.

5. TERMINI D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

El termini d'execució del contracte, venen fixats als **Apartats C i D** del Quadre de Característiques i a la **Clàusula 4** del Plec de Condicions Particulars.

6. PREU DE LICITACIÓ

Es fixa com a pressupost màxim de licitació el designat a l'**Apartat B** del Quadre de Característiques del Plec de Condicions Particulars.

El règim de pagament es realitzarà en la forma prevista en l'**Apartat J** del Quadre de Característiques i en la **Clàusula 18** del Plec de Condicions Particulars

Barcelona, a 12 de maig de 2026

Enric F.
Cap de Sistemes d'Informació