

INFORME DE NECESSITAT DEL CONTRACTE DE L'ESTUDI DE BENCHMARKIG EN RELACIÓ A LA MOBILITAT SANITÀRIA**Dades del contracte**

Petició de contracte: 001_P2601682
Tipus contracte: MENOR AMB CONCURRÈNCIA
Objecte: Estudi de benchmarking en relació a la mobilitat sanitària
Pressupost (IVA inclòs) . 17670,52€ IVA tipus 3066,79€ Pressupost net (sense l'IVA) 14603,74€ <i>Aquest pressupost net no pot ser superat per l'oferta.</i> CPV: . 71356200-0 Serveis d'assistència tècnica

Antecedents

El nou **Pla de Mobilitat Urbana 2025-2030** de la ciutat parteix d'una estructuració en base als motius de desplaçaments a l'hora d'analitzar la mobilitat i de plantejar-ne mesures. Així doncs, els motius de desplaçament, permeten parlar de diferents tipus de mobilitat; escolar, educativa, laboral, quotidiana, sanitària, personal, turística o de mobilitat de mercaderies.

La **mobilitat sanitària**, a diferència de la mobilitat laboral o l'escolar/educativa que tenen un mateix patró de moviments que es repeteixen al llarg dels dies, mesos i fins i tot, anys, la mobilitat sanitària té un factor d'improvisació en els moviments ja que sovint no estan programats i responen a moments d'urgència.

Pel que fa als **desplaçaments en relació a la mobilitat sanitària** dins la ciutat, s'han pogut abstrure les següents dades;

- Mobilitat amb un volum petit: 288.000 etapes diàries.
- Mobilitat feminitzada. Un 58% dels desplaçaments els fan dones.
- De mig recorregut. Sobretot interna, 4,3 km de mitjana i 25' de trajecte.
- Majoritàriament en transport públic (42%), amb un pes rellevant del bus i a peu (33%).

Ara bé, cal tenir en compte que **Barcelona** és un pol d'atracció des del punt de vista sanitari ja que **centralitza els grans hospitals que donen servei a tota la població catalana**. Per aquest motiu, a l'hora de parlar de mobilitat sanitària, cal tenir en compte, diversos factors:

- **Centres d'atenció primària (CAP i CUAP);** Aquesta atenció es troba diversificada pels barris de la ciutat i per tant és de proximitat a l'usuari, generant majoritàriament desplaçaments a peu i en transport públic.

- **Centres Hospitalaris;** aquests centres són generadors de mobilitats molt diverses, tant pel que fa a l'origen dels desplaçaments (interns de ciutat i de connexió amb la resta del país) com pel que fa als perfils d'usuaris atesos. Són centres que acullen proves programades d'usuaris que no poden realitzar-les en un CAP i la població disposa del seu centre de referència i a la vegada, han d'acollir pacients que requereixen llargues estades hospitalàries o tractaments de llarga durada i pacients que necessiten un tractament ràpid i urgent.

Tots aquests **entorns sanitaris** són punts de confluència a la ciutat d'aquells ciutadans més vulnerables, infants i gent gran, des del punt de vista de la mobilitat i cal que disposin d'una accessibilitat universal i fer-los més segurs, tot potenciant una mobilitat sostenible.

Cal posar una mirada acurada en aquests entorns i centres sanitaris generadors de mobilitat per tal d'establir mesures que s'ajustin i millorin la realitat actual. **Per aquest motiu, és necessari disposar de coneixement i mesures, tant infraestructurals com de gestió, que altres ciutats hagin estat implementat en relació a la mobilitat sanitària.**

Per tot l'exposat, es requereix fer un **estudi de benchmarking** que pugui analitzar i aportar mesures que siguin d'aplicació a la ciutat de Barcelona en relació a la mobilitat sanitària.

L'Ajuntament no pot fer-ho directament per no disposar dels mitjans materials i humans necessaris per portar-ho a terme. Per aquest motiu, es considera imprescindible la contractació externa.

En relació a l'article 118.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del Sector Públic (LCSP), no s'està alterant ni fraccionant l'objecte del contracte per evitar l'aplicació de les regles generals de contractació, ja que esdevé una unitat funcional que permet el seu aprofitament individual sense la necessitat de prestacions accessòries o complementaries.

Descripció de l'objecte. Prescripcions tècniques

L'objecte del contracte és l'elaboració d'un **estudi de benchmarking de mobilitat sanitària**.

L'empresa adjudicatària haurà de desenvolupar, com a mínim, les tasques que es detallen a continuació, sense perjudici d'aquelles altres que resultin necessàries per assolir els objectius de l'estudi.

1. Definició de l'abast i del concepte de mobilitat sanitària

- Definició del concepte de *mobilitat sanitària* objecte d'estudi (mobilitat de pacients, transport sanitari urgent i no urgent, professionals sanitaris, logística associada, etc.).

2. Identificació i selecció de casos de benchmarking

- Identificació de ciutats, regions o sistemes sanitaris de referència, tant nacionals com internacionals, rellevants per a la comparació.
- Justificació metodològica de la selecció dels casos d'estudi, atenent criteris com la dimensió urbana, el model sanitari, la governança, la innovació o els resultats obtinguts.
- Descripció sintètica del context de cada cas seleccionat.

3. Recollida i sistematització d'informació

- Recollida d'informació quantitativa i qualitativa publicada (informes, indicadors, estudis previs, dades obertes, etc.).
- Sistematització i normalització de la informació per garantir la comparabilitat entre casos.
- Identificació de bones pràctiques i models d'èxit en mobilitat sanitària.

4. Definició d'indicadors i criteris de comparació

- Proposta i definició d'un quadre d'indicadors clau de benchmarking (eficiència, qualitat del servei, accessibilitat, sostenibilitat econòmica i ambiental, innovació, digitalització, equitat, etc.).
- Explicació de la metodologia de càlcul i interpretació dels indicadors.

5. Anàlisi comparativa i benchmarking

- Anàlisi comparativa dels casos seleccionats segons els indicadors definits.
- Identificació de diferències, similituds, forteses i febleses respecte al model de Barcelona.

6. Avaluació d'aplicabilitat al context de Barcelona

- Anàlisi de la transferibilitat de les bones pràctiques identificades al context normatiu, organitzatiu i territorial de Barcelona.
- Identificació d'oportunitats de millora i línies d'actuació potencials per a l'Ajuntament.
- Detecció de riscos, condicionants i requisits per a una possible implantació.

7. Elaboració de propostes i recomanacions

- Formulació de recomanacions estratègiques i operatives basades en els resultats del benchmarking.
- Proposta de possibles escenaris d'evolució de la mobilitat sanitària a Barcelona.
- Definició de prioritats i fulls de ruta orientatius.

8. Redacció i lliurament dels productes finals

- Elaboració d'un informe final complet de l'estudi, amb continguts analítics, gràfics i conclusions clares.
- Preparació d'un resum executiu orientat a la presa de decisions.
- Preparació, si escau, de materials de suport per a presentació (presentació digital, infografies, etc.).

Perfils professionals mínims requerits

L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'un equip multidisciplinari amb experiència en estudis de mobilitat, salut i anàlisi comparativa. Com a mínim, l'equip haurà d'incloure els perfils professionals següents:

Direcció de Serveis de Mobilitat
Gerència de Mobilitat, Infraestructures i Obres

Av. Diagonal, 240, 5a planta
08018 Barcelona

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{màx. puntuació} \\ = \text{Puntuació resultant}$$

Oferta anormalment baixa:

Un diferencial del 10 % per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'una única empresa licitadora, del 20 % respecte el pressupost net de licitació.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral, nacional o internacional, incloent l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents.

Per altra banda, el contracte pot suposar contacte amb menors l'hora de realitzar les enquestes, per aquest motiu les persones treballadores que executen el contracte han de disposar de la certificació negativa del Registre central de delinqüents sexuals i de tracta d'éssers humans vigent.

Responsable del contracte

Com a responsable del contracte es designa En/Na...*Mar Escala Estruch*

Tramesa d'ofertes

Les empreses ofertants hauran d'enviar les seves ofertes mitjançant el **Portal de Contractació Electrònica de l'Ajuntament de Barcelona** (<https://licitacions.bcn.cat/>). No s'admetrà cap altra forma d'enviament o lliurament de l'oferta.

L'oferta s'haurà d'emplenar segons el model de presentació d'ofertes que s'adjunta. L'oferta haurà d'estar degudament signada per l'empresa.

*Nota: Recordar a les empreses ofertants que el termini de presentació de les ofertes serà de ..5.... dies hàbils des de la publicació de la licitació al **Portal de Contractació Electrònica de l'Ajuntament de Barcelona** (<https://licitacions.bcn.cat/>) (com a mínim serà de 5 dies hàbils)

Notificació de l'adjudicació

L'adjudicació del contracte es notificarà a l'interessat i es publicarà de forma agregada en el Perfil de Contractant d'acord amb allò previst a l'article 63.4 de la LCSP.

Signatura digital