

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques**Dades del contracte**

Codi contracte:	26/0126
Tipus contracte:	Subministrament
Objecte:	Producció i subministrament de material d'impremta per a les diferents activitats de l'Institut Municipal de Parcs i Jardins, amb mesures de contractació pública sostenible
Pressupost de licitació (IVA inclòs)	174.432,32 €

1. Descripció de l'objecte. Prescripcions tècniques**1.1. Objecte del contracte**

L'objecte del contracte és la producció i subministrament, incloent el manipulat, l'emalatge, el transport i el lliurament, de material d'impremta per a les diferents activitats i accions de comunicació de l'Institut Municipal de Parcs i Jardins de Barcelona (a partir d'ara IMPIJB), amb mesures de contractació pública sostenible.

Donat que es tracta d'un contracte per preus unitaris, s'exclou del present objecte del contracte aquells productes que no estiguin definits al plec tècnic o que no es puguin definir a partir de l'oferta presentada per l'adjudicatari.

1.2. Disposicions específiques: característiques tècniques

1.2.1 Les mides dels principals productes de comunicació que es faran servir durant l'execució del contracte són (trobareu el detall de tots els productes i quantitats a l'apartat 3 del plec)

- Flyer: 99 x 210 mm
- Díptic: 198 x 210 mm obert
- Díptic en A5: 288 x 210 mm obert
- Tríptic: 297 x 210 mm obert
- Tríptic en A5: 423 x 210 mm obert
- Quadríptic: 396 x 210 mm obert
- Quadríptic en A5: 576 x 210 mm obert
- Cartells: 250 x 350 mm i 210x 420mm
- Diploma Din A-4 i DinA3
- Guia en A5 d'entre 10-35 planes grapada
- Llibret fins a 50 pàg. en A5 grapat
- Cartells plastificats (protegits per estar a la intempèrie) i foradats en Din A2, A3 i A4
- Carpetes
- Cartells de polipropilè perforat d'un gruix de 5mm i laminat antigraffit, diverses mides.

Al punt 3 s'ha detallat els diversos productes que durant la vigència del contracte es poden sol·licitar, segons les necessitats d'altres formats com ara dossiers, revistes, desplegable, cartolines A5, programes, punts de llibre, cartells de gran format, etc. entre altres, que entrarien dins dels materials de papereria de comunicació, amb variacions en les mides, tintes o gramatges de paper. També hi ha possibilitat de sol·licitar la impressió sobre altres materials, com per exemple teixit o material rígid.

1.2.2 Tot el material de papereria s'ha d'imprimir en paper Cyclus Print o equivalent (paper 100% reciclat amb ecoetiqueta tipus I EU Ecolabel, Àngel Blau o equivalent), amb característiques tècniques equivalents o superiors a Cyclus Print (blanquejat sense clor, aptitud per a impressió offset i digital). El gramatge es determina en el quadre del punt 3 (Previsió de productes i quantitats). En el cas de necessitar un gramatge superior que no existeixi en aquest paper, s'utilitzarà Cyclus Offset o equivalent.

En tots els casos el paper ha de ser 100% reciclat, excepte en aquells casos que s'especifiqui en el quadre de productes, segons la instrucció municipal de referència en matèria d'impressió (<https://bcnroc.ajuntament.barcelona.cat/jspui/handle/11703/102104>)

Quan es faci servir material per plastificar, aquest serà polipropilè o PET, i no tindrà presència d'organoclorats. Es valorarà com a criteri d'adjudicació la utilització de material per plastificar amb un contingut superior al 80% de material reciclat.

Acreditació:

- Paper 100% reciclat:
S'acreditarà mitjançant la presentació d'alguna ecoetiqueta tipus I -com el Distintiu de Garantia de Qualitat Ambiental de la Generalitat de Catalunya, l'Àngel Blau de l'Agència Ambiental federal alemanya, NF – Environnement de l'Agència de certificació francesa, l'EU Ecolabel de la Comissió Europea – o equivalent.
- Material per plastificar:
Polipropilè o PET, sense presència d'organoclorats: mitjançant la fitxa tècnica del producte.
El contingut de material reciclat s'acreditarà mitjançant la presentació d'alguna ecoetiqueta de tipus I - com el Distintiu de Garantia de Qualitat Ambiental de la Generalitat de Catalunya, l'Àngel Blau de l'Agència Ambiental federal alemanya, NF – Environnement de l'Agència de certificació francesa, l'EU Ecolabel de la Comissió Europea – o equivalent.
- Material específic per cartelleria reutilitzable resistent a la intempèrie.
Per aquella cartelleria destinada a actuacions d'informació ciutadana com la restricció d'aparcament o de circulació per dur a terme la poda d'arbrat, en què un cartell s'utilitza múltiples vegades, es proposen les plaques cel·lulars de polipropilè no tòxic, resistent a l'aigua i a temperatures àmplies, fàcil impressió i manipulació i 100% reciclable. Laminat antigrafit a 1 cara.

Tintes

Les tintes i tòners hauran de complir els requisits d'exclusió de metalls pesants i limitacions en el contingut i l'emissió de substàncies tòxiques tal com es descriu en alguna ecoetiqueta de tipus I, com per exemple l'Etiqueta ecològica europea, el Cigne Nòrdic, l'Àngel Blau o equivalent (en impressió digital).

En tots els casos, l'empresa licitadora ha de disposar de certificats de gestió dels residus, ja sigui a través de procediments propis o a través d'empreses externes, o altres documents acreditatius.

1.3. Operativa de funcionament

- 1) L'Institut farà la petició o comanda, amb indicació del producte o material, número d'unitats, característiques d'aquests impresos (tintes, gramatge, àrea d'impressió, etc.) i lloc (o llocs) i dates de lliurament.
- 2) L'Institut lliurarà en suport informàtic els continguts per a la impressió del material corresponent.
- 3) L'empresa presentarà un pressupost per a cada comanda realitzada, a efectes de control de preus i de la despesa del contracte, on hi constaran les etiquetes mencionades a l'article 1.2.2 d'aquest plec o de les millores ofertades en relació a material per plastificar amb més d'un 80% de material reciclat i/o tintes i tòners amb reducció de substàncies tòxiques.
- 4) El material es lliurarà en embalatge que assegurï la integritat del producte, en caixes senyalitzades amb etiquetes amb les especificacions del producte i mostra enganxada a la caixa, així com el nombre d'exemplars que conté cada paquet o caixa.
- 5) S'estableix un termini de 48 hores per comunicar disconformitats/incidències amb el material lliurat.
- 6) Per raons d'urgències, en el pressupost es preveu que un 20% dels productes poden tenir un increment màxim del 15%, o del percentatge resultant de l'oferta que l'empresa licitant faci.
- 7) El transport i distribució, així com el lliurament del material, anirà a càrrec de l'adjudicatari. Es limitaran les ubicacions a un màxim de 6 punts de lliurament en una mateixa comanda, o podran ser superiors, en el cas que l'empresa adjudicatària els incrementi en l'oferta.

1.4. Garantia del producte

El licitadors han de garantir que la impressió de tot el material es farà en les òptimes condicions, per tal d'obtenir un producte final amb una bona qualitat d'impressió (colors i imatges no distorsionades, borroses, dobles o mal impreses). Tanmateix, s'haurà de respectar el temps d'assecat i fixació perquè el producte no perdi la tinta amb el contacte i el manipulat.

La impressió serà uniforme sense contaminació de colors, taques, motejats, plecs o plegats.

El paper no tindrà ampolles, ondulacions o qualsevol tipus de defecte. Tampoc en cas del cartell plastificat.

D'altra banda, i ateses les característiques del present contracte, no considerem necessari exigir una garantia del producte que vagi més enllà del subministrament, atès que la comprovació dels materials es fa amb l'entrega dels productes, per la qual cosa no s'estableix termini de garantia.

2. Pressupost de licitació

El preu màxim de sortida per a la contractació del subministrament del material abans esmentat serà de 174.432,32 euros, IVA inclòs, dels quals 144.158,94 euros, corresponen a l'import net i 30.273,38 euros al 21% d'IVA, per a un període de dos anys, d'acord amb el següent pressupost i les característiques descrites als apartats anteriors.

La quantia d'aquest contracte es determina en funció de preus unitaris. Els preus unitaris de sortida per cadascun dels articles tindran caràcter de màxims i podran ser millorats a la baixa per les empreses licitadores.

Les empreses licitadores hauran de presentar els diferents preus dels productes a la seva oferta. Els preus ofertats seran en euros (€), IVA exclòs i amb 2 decimals.

Serà motiu d'exclusió que, malgrat no se superi el pressupost de licitació, sí que se superi l'oferta en qualsevol dels preus unitaris.

Les unitats indicades ho són a efectes de preu unitari i també com a unitat mínima que podrà demanar-se en una comanda. Cal tenir present que la volumetria indicada no té caràcter contractual, s'incorpora com a previsió de consum a efectes de ponderar els diferents preus unitaris de cada article.

3. Previsió de productes i quantitats

S'estableix un llistat de productes recurrents amb les quantitats aproximades de necessitats en el marc del contracte:

Nom del producte	g/m ²	Mides i característiques tècniques	Tintes	Quantitat comanda	Quantitat anual estimada	Preu sortida actualitzat	Preu total 2 anys
Flyer A5 dues cares	100-150 grs	148 x 210 mm paper 100% reciclat, 80% grau blancor	4+4	de 0 a 1.000	500	0,31 €	310,00 €
Flyer A5 dues cares	100-150 grs	148 x 210 mm paper 100% reciclat, 80% grau blancor	4+4	de 1.001 a 2.000	1.300	0,23 €	598,00 €
Díptic	80-125g	Mida oberta DinA4 tancada a A5. Paper 100% reciclat, 80% grau blancor	4+4	de 0 a 500	400	0,65 €	520,00 €
Díptic	80-125g	Mida oberta DinA4 tancada a A5. Paper 100% reciclat, 80% grau blancor	4+4	de 501 a 1000	600	0,46 €	552,00 €
Díptic	80-125g	Mida oberta DinA4 tancada a A5. Paper 100% reciclat, 80% grau blancor	4+4	de 1.001 a 2000	1.200	0,42 €	1.008,00 €
Fulletó campanya per determinar	80-125g	Quadríptic 396 x 210 mm. Paper 100% reciclat, 80% grau blancor	4+4	de 0 a 1.000	600	1,40 €	1.680,00 €
Fulletó campanya per determinar	80-125g	Quadríptic 396 x 210 mm. Paper 100% reciclat, 80% grau blancor	4+4	de 1.001 a 2.000	1.300	0,52 €	1.352,00 €
Fulletó Centre de Formació del Laberint, Festa de la Primavera o Concurs de Roses	De 90 a 125 gr	Tríptic: 297 x 210 mm obert. 100% reciclat	4+4	de 0 a 1.000	700	0,52 €	728,00 €
Fulletó Centre de Formació del Laberint, Festa de la Primavera o Concurs de Roses	De 90 a 125 gr	Tríptic: 297 x 210 mm obert. 100% reciclat	4+4	de 1.001 a 2.000	1500	0,44 €	1.320,00 €
Diplomes cursos Laberint i de campanyes a determinar	250 grs	DinA4. Paper 100% reciclat o mínim 50% reciclat i gestió forestal sostenible	4+0	de 0 a 200	100	0,86 €	172,00 €
Diplomes cursos Laberint i de campanyes a determinar	250 grs	DinA4. Paper 100% reciclat o mínim 50% reciclat i gestió forestal sostenible	4+0	de 201 a 500	400	2,26 €	1.808,00 €
Diplomes Concurs de Roses	300 grs	DinA3 Papel Offset Reciclat Nautilus Classic 300 gr.	4+0	de 0 a 500	150	0,84 €	252,00 €

Acreditacions	350 grs.	70 X 90 mm i 53x87mm	4+0	de 0 a 300	200	0,68 €	272,00 €
Acreditacions	350g	90x120mm. Estucat mate i forat superior	4+4	de 0 a 500	350	0,29 €	203,00 €
Etiquetes	300grs	50x100mm cartolina reciclada Nautilus blanc Troquelades amb forat. Manipulació amb cordill	4+4	de 0 a 1.000	800	0,52 €	832,00 €
Cartells efimers plastificats i foradats	100-150 grs	DinA4. Paper 100% reciclat o mínim 50% reciclat i gestió forestal sostenible. Plastificat i foradat	4+0	de 0 a 500	400	1,80 €	1.440,00 €
Cartells efimers plastificats i foradats	100-150 grs	DinA4. Paper 100% reciclat o mínim 50% reciclat i gestió forestal sostenible. Plastificat i foradat	4+0	de 501 a 1.000	850	1,76 €	2.992,00 €
Cartells efimers plastificats i foradats	100-150 grs	DinA3. Paper 100% reciclat o mínim 50% reciclat i gestió forestal sostenible. Plastificat i foradat	4+0	de 0 a 500	300	2,90 €	1.740,00 €
Cartells efimers plastificats i foradats	100-150 grs	DinA3. Paper 100% reciclat o mínim 50% reciclat i gestió forestal sostenible. Plastificat i foradat	4+0	de 501 a 1000	900	2,86 €	5.148,00 €
Cartells efimers plastificats i foradats	100-150 grs	DinA2. Paper 100% reciclat o mínim 50% reciclat i gestió forestal sostenible. Plastificat i foradat	4+0	de 0 a 500	250	4,73 €	2.365,00 €
Cartells senyalització interior/acte	250g	DinA3 estucat mate. Paper 100% reciclat o mínim 50% reciclat i gestió forestal sostenible	4+0	de 0 a 500	350	0,73 €	511,00 €
Cartells senyalització interior/acte	150g	DinA2 laminats brillant 2 cares. Paper 100% reciclat o mínim 50% reciclat i gestió forestal sostenible	4+0	de 0 a 500	200	3,06 €	1.224,00 €
Cartells senyalització interior/acte	150g	DinA1 laminats brillant 2 cares. Paper 100% reciclat o mínim 50% reciclat i gestió forestal sostenible	4+0	de 0 a 500	150	3,29 €	987,00 €
Cartells efimers rígids	5mm	DinA3. Polipropilè cel.lular Troquelat amb 2 forats central -Superiors e inferiors	4+0	de 0 a 500	400	4,53 €	3.624,00 €
Cartells efimers rígids	5mm	DinA4. Polipropilè cel.lular Troquelat amb 2 forats central -Superiors e inferiors	4+0	de 501 a 1.000	850	2,01 €	3.417,00 €
Cartell rigid tanca poda (carril bici)	gruix 3,5mm	Format 650 x 650 Polipropilè celular. (IMPORTANT: el canut interior ha d'anar al llarg perquè no es pugui plegar com un acordió)	4+0	de 0 a 500	200	10,23 €	4.092,00 €

Cartell poda arbrat	gruix 5mm	Format 945 x 550 mm polipropilè cel.lular de 5 mm amb laminat antigrafit 1 cara. (IMPORTANT: el canut interior ha d'anar al llarg perquè no es pugui plegar com un acordió) Perforat superior e inferior centrat	4+0	de 0 a 2000	1100	16,06 €	35.332,00 €
Cartells rígids Festa del Roser	gruix 5mm	Mides 400x600mm / 600x400mm. Polipropilè cel.lular. Cinta de doble cara al dors	4+0	de 0 a 200	100	8,01 €	1.602,00 €
Cartell rígid cartró	gruix 12 mm	DinA3. Cartró niu d'abella	4*0	de 0 a 200	150	5,45 €	1.635,00 €
Carrell foam	gruix 5mm	DinA3 Manipulat amb cinta doble cara	4+0	de 0 a 200	150	7,52 €	2.256,00 €
Cartell foam	gruix 5mm	DinA2 Manipulat amb cinta de doble cara.	4+0	de 0 a 50	40	13,97 €	1.117,60 €
Cartells	300grs	DinA4 impresos sobre Synaps amb forats	4+0	de 0 a 1000	500	1,30 €	1.300,00 €
Cartells	300grs	DinA4 impresos sobre Synaps amb forats	4+0	de 1001a 5000	3000	1,23 €	7.380,00 €
cartells	300grs	DinA3 impresos sobre synaps amb forats	4.0	de 0 a 1000	500	2,49 €	2.490,00 €
Carpetes Concurs de roses/Centre de Formació del Laberint	300	Mida oberta 440x320 mm (diptic) + Butxaca Inferior. Troquelades i manipulades. Bulxaca engomada en interior del Diptic.	4+0	de 0 a 500	200	3,41 €	1.364,00 €
Carpetes Concurs de roses/Centre de Formació del Laberint	300	Mida oberta 440x320 mm (diptic) + Butxaca Inferior. Troquelades i manipulades. Bulxaca engomada en interior del Diptic.	4+0	de 501 a 1000	600	2,64 €	3.168,00 €
Plànols desplegable	130 grs	DinA2 Manipulat i plegat. Paper 100% reciclat o mínim 50% reciclat i gestió forestal sostenible	4+4	de 0 a 1.000	500	2,04 €	2.040,00 €
Punts de llibre	350 grs.	Offset Reciclat. 50x200mm. Impressio a sang a banda i banda	4+4	de 0 a 1.000	950	0,44 €	836,00 €
Punts de llibre	350 grs.	Offset Reciclat. 50x200mm. impressio a sang a banda i banda	4+4	de 1.001 a 5.000	3500	0,41 €	2.870,00 €
Lanyard	Ample 20mm	De poliéster reciclat, cotó o de suro. Tancament de mosquetó. Àrea d'impressió completa a sang.	4+0	de 0 a 500	350	2,70 €	1.890,00 €

bosses cotó	180 gr/m2	Bossa de nanses llargues fabricada en cotó 100% reciclat o cotó orgànic natural. Amb nanses llargues i impressió a tot color a sang	4+0	de 0 a 1.000	450	6,24 €	5.616,00 €
Ventalls paper	380grs	330x205 mm. Papel Cartulina Gráfica Art Board 2c 380 gr. Plastificat en MATE a dues cares - ACABAT MATE. Troquelat, destroquelat. Àrea d'impressió completa a sang.	4+4	de 0 a 1.000	800	1,35 €	2.160,00 €
Ventalls paper	380grs	330x205 mm. Papel Cartulina Gráfica Art Board 2c 380 gr. Plastificat en MATE a dues cares - ACABAT MATE. Troquelat, destroquelat. Àrea d'impressió completa a sang.	4+4	de 1.001 a 5.000	2.000	1,08 €	4.320,00 €
Ventalls teixit i fusta		Ventall amb fusta natural sense vernís amb opció de personalització en serigrafia a 4 tintes. Àrea d'impressió completa a sang.	4+0	de 0 a 1000	400	4,84 €	3.872,00 €
Llibretes	300grs/ 80grs	Quadern mida A5 cantonades arrodonides, tapa 300grs. amb impressió CMYK FULL COLOR acabat mate resistent esgarrapades. Interior 32 fulls 80grs. blancs llisos. Tant el paper de coberta com de l'interior OFFSET RECICLAT. PRODUCCIÓ UE. Àrea d'impressió completa a sang.	4+4	de 0 a 1000	600	2,86 €	3.432,00 €
Bolígrafs	Càrrega jumbo 2500mtrs.	Bolígraf RPET reciclat a partir d'ampolles d'aigua o refrigeris al final de la seva vida útil. Acabat del cos suau. Producció: UE.	1 tinta	de 0 a 1.000	500	1,32 €	1.320,00 €
Mapes A5	190 g	DinA5 cartolina offset blanca. Paper 100% reciclat o mínim 50% reciclat i gestió forestal sostenible. Qualitat òfset superior.	4+4	de 0 a 500	200	0,52 €	208,00 €

Alhora, a l'ANNEX 1 hi ha el llistat de productes ocasionals en què, malgrat no hi ha previsió de les unitats necessàries, si que es marquen uns preus màxims de sortida sobre el qual l'empresa licitadora pot ofertar un percentatge de rebaixa.

L'Institut no resta obligat a exhaurir l'esmentat import en atenció a què les factures o les certificacions, si escau, un cop finalitzat el contracte, podrien ascendir a una quantitat inferior a la inicialment prevista.

4. Lloc de realització de la prestació i/o condicions de lliurament del subministrament

4.1. Lloc de realització de la prestació

La prestació dels serveis objecte del contracte es realitzarà a les dependències de l'empresa adjudicatària. El lliurament dels productes encarregats s'efectuarà a les adreces facilitades per l'àmbit de gestió del contracte.

Els llocs de lliurament seran comunicats amb suficient antelació des de Parcs i Jardins, sempre dins de la ciutat de Barcelona i/o àrea metropolitana.

4.2. Termini de lliurament

Les dates de lliurament seran confirmades per Parcs i Jardins en el moment en què es formalitzi cadascuna de les comandes.

- a) Terminis de subministrament, excepte que en la petició s'estableixi un termini superior o, en el cas que sigui inferior, si és acordat per ambdues parts:
- Els terminis indicats en dies, seran a comptar des del dia següent a la data de la comanda realitzada per telèfon o correu electrònic, o el canal que estableixi l'Institut.
 - Els terminis indicats en hores, inclosos els d'urgència, i en el cas que la comanda es faci després de les 18 hores, es comptaran a partir de la primera hora laborable del dia següent (8.00 h), donat que les hores sempre es compten dins de la jornada laboral (de dilluns a divendres de 8.00 a 18.00 hores).

Producte	Termini ordinari	Termini urgència
Cartells plastificats o resistents a la intempèrie	Màxim 48 hores	Màxim 12 hores
Resta de productes	Màxim 5 dies hàbils	Màxim 3 dies hàbils

- b) Els terminis indicats a la comanda es respectaran per a cadascuna de les comandes realitzades, independentment del volum demanat, atès que pot ser el cas que la comanda sigui una sola unitat. No es podran agrupar comandes sense acceptació i confirmació de l'Institut.

Per tant, no hi haurà restriccions en quant al volum de les comandes. Les empreses hauran de disposar d'uns mitjans de transport i de logística d'emmagatzematge d'estoc, així com uns mitjans humans i tècnics de distribució (propis o contractats externament), per fer el lliurament dels articles a totes les adreces i per a totes les unitats que siguin necessàries. Una mateixa comanda es podrà lliurar fins a 6 emplaçaments diferents, sempre dins de la ciutat de Barcelona i/o àrea metropolitana, sense que signifiqui un sobrecost afegit. L'empresa adjudicatària podrà oferir com a millora, sense sobrecost, un increment de punts de lliurament en una mateixa comanda.

En cas que, per raons justificades, no fos possible lliurar la comanda dins el termini establert, l'empresa adjudicatària s'haurà de comunicar amb el peticionari o responsable del contracte, amb esment del motiu i la data prevista de lliurament i aquest podrà optar per l'anul·lació o manteniment de la comanda.

4.3. Condicions de lliurament

- a) Els lliuraments de material es faran fins a arribar als llocs de lliurament (adreça i pis) de la unitat/persona destinatària que figuri a la comanda.
- b) Els articles es lliuraran amb el degut embalatge i empaquetat, a fi d'evitar desperfectes. A l'exterior de l'embalatge hi haurà enganxada una mostra del producte i hi figurarà una etiqueta en la que s'identifiqui de forma inequívoca el contingut dels paquets/unitats i el destí. Preferentment s'empraran embalatges reutilitzables en circuit

tancat del propi proveïdor o adherits a algun sistema comercial que n'asseguri la recollida.

Si s'utilitzen embalatges no reutilitzables, aquests seran 100% de material reciclat en el cas del cartró, i seran lliures d'organoclorats en el cas del film de paletització.

- c) Un cop recepcionat el material, es comprovarà que els articles subministrats coincideixen amb la petició realitzada i que no presenten defectes de fabricació o desperfectes. En el cas que hi hagi alguna incidència, i un article presenti defectes de fabricació o desperfectes, o quan no es lliuri el material demanat, l'Institut podrà exigir-ne la devolució, substitució i/o subministrament del material correcte, sense cap cost afegit, i l'adjudicatària està obligada a reposar-lo en un termini màxim de 48 hores a comptar des de la notificació del desperfecte o error. En cas que s'hagués fet un encàrrec urgent, el termini de reposició serà de 6 hores a comptar des de la notificació, i s'aplicarà el preu ordinari.
- d) Hi ha productes freqüentment sol·licitats, com els cartells d'alertes per ventades, tancament d'espais per emergència, etc., que solen ser encomanats amb caràcter d'urgència i s'han de lliurar, en la majoria de casos, el mateix dia o l'endemà de la comanda (tenint en compte el màxim de 12 hores en les comandes d'urgència). En aquest període s'ha d'incloure la producció, manipulació, embalatge, transport i lliurament. L'empresa licitadora ha de poder complir amb els terminis d'urgència de manera folgada. L'objectiu d'aquesta clàusula és assegurar el lliurament d'aquells materials urgents dins dels terminis establerts i puntuables en els criteris d'adjudicació.

5. Comunicació amb l'empresa

L'empresa nomenarà una persona responsable per a la gestió del contracte i es posarà a disposició una comunicació per a l'atenció al client, que ha d'estar disponible de dilluns a divendres, de 8.00 a 18.00 hores. La resposta a qualsevol consulta ha de realitzar-se en un termini màxim de 2 hores. En cas d'urgència, el termini es reduirà a 1 hora, dins de l'horari de disponibilitat establert. Per a cada un d'aquests responsables, caldrà identificar: nom, telèfon fix, telèfon mòbil (si escau) i adreça de correu electrònic.

6. Inici de les prestacions i termini d'execució

El contracte s'iniciarà a partir del dia 26/09/2026 o partir de la data que es fixi a l'acta d'inici, si aquesta fos posterior, i tindrà una durada de 2 anys.

La vigència del present contracte podrà prorrogar-se per mensualitats o anualment fins a un màxim de 24 mesos, sense superar, en cap cas, la durada inicial del contracte. El contractista estarà obligat a acceptar la pròrroga, sempre que es comuniqui amb dos mesos d'antelació a la finalització del contracte original o pròrroga.

7. Obligacions del contractista

L'empresa contractista assumeix les obligacions següents:

- a) L'empresa adjudicatària es compromet a no fer servir els continguts lliurats per l'Institut per a la impressió per altres finalitats que les especificades en aquest contracte.
- b) L'empresa adjudicatària no podrà incloure la seva marca o logotip en cap lloc del material imprès.

- c) Quan així sigui requerit, caldrà que l'empresa adjudicatària presenti una maqueta o prova de qualitat prèvia a la impressió de totes les unitats sol·licitades, que necessitarà el vistiplau de la persona de l'Institut, responsable de l'encàrrec. Els costos derivats d'aquestes proves d'impressió aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària
- d) Facilitar la informació i documentació requerida per les persones responsables del contracte i del departament o entitat contractant per acreditar el compliment tant de les condicions d'execució recollides en aquest plec, com dels compromisos adquirits per mitjà de les declaracions responsables presentades en el procés de licitació.
- e) Proporcionar la informació que se'ls hi requereixi per al correcte seguiment i control de l'execució del contracte.
- f) Garantir la disponibilitat efectiva dels mitjans materials i humans necessaris per garantir el correcte subministrament.
 - Nomenar una persona responsable del contracte, que actuarà com a interlocutora amb la persona responsable del departament de Comunicació o departament que, de manera excepcional, aquesta designi. S'haurà de facilitar a aquest últim les seves dades de contacte (nom i cognoms, telèfons fixos i mòbils i correu electrònic).
- g) Garantir la disponibilitat efectiva de l'interlocutor i/o responsable del contracte (com a representant de l'empresa amb capacitat de decisió sobre el contracte) designat per l'empresa contractista quan se citi a aquesta per a realitzar reunions de seguiment o a les de resolució d'incidències.
- h) Respectar les marques i la qualitat ofertades durant el termini d'execució del contracte. Al llarg de la seva vigència, l'òrgan de contractació podrà sol·licitar a l'adjudicatari, en qualsevol moment, la presentació de les fitxes tècniques/certificats/comandes amb les característiques de qualsevol dels articles, que hauran de lliurar-se en un termini de 48 hores.
- i) L'empresa adjudicatària serà l'encarregada d'entregar el material imprès corresponent a la comanda al/s lloc/s indicats prèviament per la persona de l'Institut, responsable de l'encàrrec.
- j) Les despeses d'emmagatzematge, manipulació, transport i lliurament dels articles objecte de subministrament al lloc encomanat aniran a compte del contractista, i no podrà facturar cap sobrecost addicional per aquests conceptes a l'Institut Municipal de Parcs i Jardins.

8. Responsabilitats

Els continguts, dissenys, textos, imatges i materials facilitats per l'Institut Municipal de Parcs i Jardins són de titularitat exclusiva de l'Institut.

L'adjudicatària no adquireix cap dret de propietat intel·lectual ni industrial sobre aquests materials i únicament els podrà utilitzar per a la correcta execució del contracte.

Queda expressament prohibit qualsevol ús, reproducció, difusió o cessió a tercers, total o parcial, fora de l'àmbit del present contracte, així com la seva reutilització amb finalitats comercials o promocionals.

A més a més, l'empresa estarà obligada a lliurar els materials demanats, d'acord amb els requeriments d'embalatge, termini i preu establerts al contracte, i amb compliment estricte de les especificacions requerides en el present plec, així com les requerides en el plec de clàusules administratives particulars i les presentades a l'oferta.

Barcelona, a data de la signatura electrònica

Cap del departament de comunicació
Eva Guarino González

ANNEX 1 LLISTAT DE PRODUCTES OCASIONALS

Nom del producte	g/m ²	Mides i característiques tècniques	Tintes	Quantitat comanda	Preu unitari de sortida
Guia/llibret Programació Centre de Formació del Laberint, Roses i altres	Interior 80-110 gr i exterior de 170 a 300 grs.	148 x 210 mm (DinA5 tancat) d'1 a 40 pàg. Interior 100% reciclat o mínim 50% reciclat i amb gestió forestal sostenible. Acabat amb dues grapes.	4+4	de 0 a 500	4,50 €
Guia/llibret Programació Centre de Formació del Laberint, Roses i altres	Interior 80-110 gr i exterior de 170 a 300 grs.	148 x 210 mm (DinA5 tancat) d'1 a 40 pàg. Interior 100% reciclat o mínim 50% reciclat i amb gestió forestal sostenible. Acabat amb dues grapes.	4+4	de 500 a 1.000	3,40 €
Guia Programació Centre +A2:110de Formació del Laberint, Roses i altres	Interior 80-110 gr i exterior de 170 a 300 grs.	148 x 210 mm (DinA5 tancat) d'1 a 60 pàg. Interior 100% reciclat o mínim 50% reciclat i amb gestió forestal sostenible. Acabat amb dues grapes.	4+4	de 1.001 a 4.000	2,28 €
Llibret, temes a determinar	Interior 80-110 gr i exterior de 170 a 300 grs.	D'1 a 50 pàg. DinA5 grapat. Paper 100% reciclat o mínim 50% reciclat i gestió forestal sostenible	4+4	de 0 a 1.000	4,82 €
Adhesius transparents	Poliéster adhesiu	32x10cms. Vinils de polipropilè reciclable (PP5), de base biològica como BIOND, o materials com ashesius de base d'aigua. Altres opcions són textils adhesius de poliéster reciclat, vinils microventosos o etiquetes adhesives fetes de kraft.	5+0	de 0 a 500	1,41 €
Adhesius		60x40mm. Vinils de polipropilè reciclable (PP5), de base biològica como BIOND, o materials com ashesius de base d'aigua. Altres opcions són textils adhesius de poliéster reciclat, vinils microventosos o etiquetes adhesives fetes de kraft.	4+0	de 0 a 500	0,74 €
Adhesius		148x105mm. Vinils de polipropilè reciclable (PP5), de base biològica como BIOND, o materials com ashesius de base d'aigua. Altres opcions són textils adhesius de poliéster reciclat, vinils microventosos o etiquetes adhesives fetes de kraft.	4+0	de 0 a 500	1,29 €
Cartells campanya a determinar	100-150 grs	250 X 350 mm (DinA3) Paper 100% reciclat o mínim 50% reciclat i gestió forestal sostenible	4+0	de 1.001 a 5.000	0,31 €
Cartell poda arbrat	gruix 5mm	Format 945 x 550 mm polipropilè cel.lular de 5 mm. (IMPORTANT: el canut interior ha d'anar al llarg perquè no es pugui plegar com un acordió) Perforat superior e inferior	4+0	de 1000 a 2000	10,34 €

Cartell rígid cartró	gruiz 12mm	DinA1. Cartolina niu d'abella		de 0 a 50	35,20 €
cartells	300grs	DinA3 impresos sobre synaps amb forats	4.0	de 1001 a 3000	2,23 €
Dossiers enquadrats	100-125grs	Fins a 100 pàgines. Format DinA4 Enquadració espiral negre costat curt Glassy Transparent + Glassy negre	4+4	de 0 a 100	13,90 €
Revistes	160 grs coberta i 120 grs interior	DinA4 fins a 50 pàgines Amb dues grapes al llom. Paper 100% reciclat o mínim 50% reciclat i gestió forestal sostenible	4+4	de 0 a 100	13,00 €
Expositors + estructura expositor		DinA3 Manipulats amb peana trasera. Foam	4+0	de 0 a 10	31,90 €
Expositors + estructura expositor		DinA4 Manipulats amb peana trasera. Foam	4+0	de 0 a 10	23,65 €
Lanyard	Ample 20mm	De polièster reciclat, cotó o de suro. Tancament de mosquetó. Àrea d'impressió completa a sang.	4+0	de 501 a 1.000	2,33 €
bosses cotó	140 gr/m2	Bossa de nanses llargues fabricada en cotó 100% reciclat. Àrea d'impressió completa a sang.	1 sol color	de 1.000 a 2.000	2,62 €
Motxilla		Motxilla de polièster reciclat, de 34x44 cm, amb teixit impermeable, reforços laterals i cordes gruixudes, de color semblant al pantone 2411C, personalitzades a una tinta una cara. Àrea d'impressió completa a sang.	1 tinta	de 0 a 500	3,85 €
Mapa A4	190g	DinA4 cartolina offset blanca. Paper 100% reciclat o mínim 50% reciclat i gestió forestal sostenible. Qualitat òfset superior.	4+4	de 0 a 500	0,72 €
Mapa A3	190g	DinA3 cartolina offset blanca. Paper 100% reciclat o mínim 50% reciclat i gestió forestal sostenible. Qualitat òfset superior.	4+4	de 0 a 500	1,12 €
bosses quadrades tancament		Bosses de polièster sublimat a tot color. MIDES: 14X21cms.Amb cordill i tanca. Àrea d'impressió completa a sang.	4+0	de 0 a 500	3,19 €
Llapis		Llapis de fusta natural amb goma d'esborrar incorporada, gravat a làser, amb funda de paper de llavors plantable i personalitzada amb impressió a 4 tintes.	4+4	de 0 a 500	2,75 €
Faixes guies, llibres, etc	Estucat mate de 170g, laminada mate i fendida	300x50mm. Paper 100% reciclat o mínim 50% reciclat i gestió forestal sostenible	4+0	de 0 a 500	1,09 €

Faixes guies, llibres, etc	Estucat mate de 170g, laminada mate i fendida	300x50mm. Paper 100% reciclat o mínim 50% reciclat i gestió forestal sostenible	4+0	de 501 a 1.000	0,47 €
Cartells campanya a determinar	100-150 grs	210 x 420 mm (DinA4). Paper 100% reciclat o mínim 50% reciclat i gestió forestal sostenible	4+0	de 0 a 1.000	0,47 €
Cartells campanya a determinar	100-150 grs	210 x 420 mm (DinA4). Paper 100% reciclat o mínim 50% reciclat i gestió forestal sostenible	4+0	de 1.001 a 5.000	0,28 €
Cartells campanya a determinar	100-150 grs	250 X 350 mm (DinA3) Paper 100% reciclat o mínim 50% reciclat i gestió forestal sostenible	4+0	de 0 a 1.000	0,47 €
Cartells campanya a determinar	100-150 grs	251 X 350 mm (DinA3) Paper 100% reciclat o mínim 50% reciclat i gestió forestal sostenible	4+0	de 0 a 1.000	0,47 €
Cartells campanya a determinar	200g	Cartolina DinA3 impresos. Paper 100% reciclat o mínim 50% reciclat i gestió forestal sostenible	4+0	de 0 a 500	0,66 €
Targetes	85x55mm personalitzades	No pot contenir PVC en el material. Caldrà proposta d'alternatives de material, des de PET a PLA o fusta.	4+0	de 0 a 500	1,50 €
Targetes de visita	85x55mm personalitzades	Cartolina	4+0	de 0 a 500	0,20 €
gots reutilitzables		60% Oryzite 40% Polipropilè. Àrea d'impressió completa a sang.	4+0	de 0 a 500	1,35 €
Cartells rígids per ser fixes per complementar senyals a la intemperie	3mm	DinA3 Forex reciclat. Impressió directe sobre PVC de 3mm reciclat amb 4 forats, un a cada cantonada	4+0	de 0 a 100	48,35 €
Punt de llibre amb paper plantable		Punts de llibre de 50x200mm en paper de llavors plantable i personalitzats	4+0	de 0 a 500	1,30 €
A5 amb paper plantable		A5 en paper de llavors plantable i personalitzat	4+0	de 0 a 500	1,50 €
Paraigües		Paraigües amb un diàmetre de 105 cm o més, elaborat material pongee 190T RPET, a partir de plàstic reciclat, obertura automàtica i varetes metàl·liques. Mànc i canya de fusta. Impressió de logotip a 1 tinta en mínim dos panells.	4+0	de 0 a 100	6,69 €
Bomba de llavors		Bomba de llavors en un blíster personalitzable. Es pot triar la barreja de llavors i el color de la bomba. L'àrea d'impressió és de 40 x 210mm	4+0	de 0 a 2000	1,12 €
Mini lanyard amb terminal de la cinta per a mòbil	450g/m2	Cinta de 450g/m2, 100% polièster reciclat a partir de Pet, longitud 210mms, impressió a dues cares a full color. Inclou terminal de porta mòbil.	4+0	de 0 a 100	0,94 €
Llapis amb funda plantable		Llapis de fusta plantable, amb càpsula de llavors amb funda de cartó amb indicacions de plantació, espècies de llavor, i personalització amb logotips corporatius amb impressió a 4 tintes.	4+0	de 0 a 1000	1,58 €

