

PROPOSTA D'ACTUACIÓ PER LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS MANTENIMENT DE LA XARXA DE TELECOMUNICACIONS DE L'INSTITUT MUNICIPAL DE MERCATS DE BARCELONA, AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ SOSTENIBLE

Exp. núm. 008_P2500080

1. OBJECTE

La Directora d'Organització, Màrqueting i Sistemes proposa que s'iniciï, d'acord amb el contingut d'aquesta proposta, del document que s'adjunta i del plec de prescripcions tècniques, la tramitació de l'expedient de contractació relatiu a la contractació mixta de subministraments i serveis de manteniment de la xarxa de telecomunicacions de l'Institut Municipal de Mercats de Barcelona per un pressupost de cent catorze mil cent-setanta dos euros i cinquanta vuit cèntims **(114.172,59 €) amb el 21% d'IVA inclòs**, amb el desglossament següent: 94.357,50€ euros, de pressupost net, i 19.815,09 euros en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit al tipus del 21 % (vint-i-un).

Procediment:	Obert
Mitjançant tramitació:	Ordinària
Tipus de contracte:	Mixt (Serveis + Subministraments)

2. ANTECEDENTS I JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DEL CONTRACTE.

Els darrers anys els mercats han adaptat les seves infraestructures, han modernitzat les parades i els serveis logístics i de gestió de residus, i han promogut nous serveis, com el lliurament a domicili, l'estacionament o el pagament amb targeta.

Els avenços anteriors sumat als eixos i objectius estratègics del Pla Estratègic de Mercats de Barcelona 2015-2025, com per exemple l'actual Marketplace als mercats de Barcelona, la instal·lació de guixetes, la instal·lació de comptapersones i de la de sensors que s'està executant ja o la instal·lació de pantalles amb continguts dinàmics, fan que sigui cada cop més necessari que els mercats disposin d'una xarxa de telecomunicacions fiable que doti els diferents serveis digitals presents i futurs.

Fa 5 anys es va licitar el projecte que va permetre que avui l'IMMB disposi d'una xarxa de telecomunicacions que permet dotar als mercats de la infraestructura de cablejat i de l'electrònica de xarxa necessària per interconnectar els serveis de diferents operadors de dispositius als mercats i dotar-los de sortida a Internet. Aquesta xarxa es va dissenyar per a poder créixer i anar incorporant futurs serveis sol·licitats per la ciutadania, els comerciants i alhora oferir una plataforma de gestió i obtenció d'indicadors per els equips de de l'IMMB. El Plec Tècnic de la licitació defineix detalladament la topologia de la xarxa desplegada i els seus components principals.

L'IMMB precisa de la licitació dels serveis objecte del present contracte per proporcionar el suport de manteniment a la xarxa de telecomunicacions instal·lada en els 40 mercats de l'Institut en el període 2021 i 2023 Els darrers anys, l'IMMB ha ampliat la seva xarxa d'infraestructura amb la introducció de diferents maquinaris i programaris que fan imprescindible el manteniment correctiu i

evolutiu d'aquesta xarxa mitjançant l'assistència remota i presencial. D'ella pegen els serveis corporatius de Compta-persones, Armariets i la Xarxa de Pantalles CMS entre d'altres.

Exposades les necessitats detectades, es pot concloure que l'IMMB no disposa de recursos propis especialitzats per proveir aquestes necessitats, motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

3. DIVISIÓ EN LOTS

Les actuacions a executar formen part d'una mateixa prestació integrada a desenvolupar per un únic contractista, motiu pel qual no es divideix en lots.

Per la naturalesa de les prestacions no és possible entendre aquestes com una realització i aprofitament individual i funcional de les mateixes que permetin ser executades de forma independent. A més caldria exigir una coordinació i planificació global dels treballs per a una correcta execució global de les prestacions, fet pel qual permet concloure que les prestacions no poden ser executades de forma independent sense menyscabar la correcta execució.

4. DURADA I PRESSUPOST DEL CONTRACTE

Es preveu una durada del contracte de tres anys, a comptar des de l'endemà de la seva formalització.

El contracte es podrà prorrogar per un màxim de 12 mesos.

El pressupost del contracte es fixa en 114.172,59 €, que es desglossa en 94.357,50 € de pressupost net, més 19.815,09 € en concepte d'IVA al 21 %.

El desglossament en costos del pressupost net per la durada del contracte és el següent amb el detall que es relaciona a continuació:

Costos directes:	Any 2026	Any 2027	Any 2028	Any 2029	TOTAL
Costos salarials - Salaris 1 posició parcial tècnic call center d'assistència remota i 1 posició parcial tècnic sobre el terreny	1.541,67 €	7.750,00 €	7.750,00 €	6.208,33 €	23.250,00 €
Costos SaaS/ llicències Meraki d'acord amb Plec Tècnic	2.500,00 €	15.000,00 €	15.000,00 €	12.500,00 €	45.000,00 €
Estoc d'elements d'electrònica Meraki i recanvis i cablejat d'elements de la xarxa d'acord amb models del Plec Tècnic	440,00 €	4.600,00 €	4.600,00 €	4.160,00 €	13.800,00 €
TOTAL costos directes	4.481,67 €	27.350,00 €	27.350,00 €	22.868,33 €	82.050,00 €
Costos indirectes:	Any 2026	Any 2027	Any 2028	Any 2029	TOTAL
Despeses generals d'estructura	134,45 €	820,50 €	820,50 €	686,05 €	2.461,50 €
Benefici industrial	537,80 €	3.282,00 €	3.282,00 €	2.744,20 €	9.846,00 €
TOTAL costos indirectes	672,25 €	4.102,50 €	4.102,50 €	3.430,25 €	12.307,50 €
TOTAL COSTOS	5.153,92 €	31.452,50 €	31.452,50 €	26.298,58 €	94.357,50 €

El càlcul del pressupost de licitació s'ha fet tenint en compte els següents aspectes

La determinació del preu que justifica aquest pressupost de licitació s'ha establert a partir de l'estimació del preu que suposaria l'efectiu compliment del contracte d'acord amb les condicions per a la realització del mateix, prenent com a unitat de referència els costos d'intervenció i reparació dels elements que es relacionen en el Plec Tècnic, l'existència d'una línia de call center habilitada com a canal de recepció d'actuacions, consultes i incidències i el recurs d'un tècnic informàtic grup 3B1 d'acord amb el conveni d'aplicació amb una dedicació neta total màxima de 250 hores/ any per a intervencions de manteniment de segon nivell (N2) sobre el terreny

- Costos serveis assistència remota i sobre el terreny:
Per l'establiment del preu de licitació s'ha pres com a referent les taules salarials per a l'any 2025 del grup professional 3 del conveni col·lectiu "XIX Convenio colectivo estatal de empresas de Consultoria, Tecnologías de la Información y Estudios de Mercado y Opinión Pública"
 - L'estimació del cost salarial per les hores de dedicació estimades anualment per el projecte és de : 25,00 €/hora Iva exclòs x 250 hores estimades/any en assistència remota i 60 hores sobre el terreny, d'acord amb l'experiència d'actuacions dels períodes anteriors, en base anual = 6.250€ Iva exclòs +1500 € Iva exclòs respectivament. Total: 7.750€ + IVA /any.
- Preu de llicències de l'electrònica Meraki (electrònica desplegada actualment)
 - L'estimació del preu de les llicències per les antenes Meraki que estan actualment instal·lades s'ha demanant directament al fabricant a PVP de mercat 2026 ja que el preu va canviar a finals de 2025 i actualment és de 15.000€ Iva exclòs per la tipologia de llicències instal·lades a l'IMMB
- Estoc d'elements d'electrònica
 - Els preus de referència són els del fabricant a 2026 Iva exclòs per els elements i models referenciats en el Plec Tècnic
 - L'estimació del número d'elements d'electrònica de substitució s'ha fet a partir del cost mig de categories de producte (en elements modulars de la solució actual) que han estat objecte de intervenció i/o substitució durant el manteniment inclòs en el darrer contracte. Les quantitats contemplades són una estimació d'unitats màximes a substituir per les següents categories:
 - Firewalls: preu unitari 500€ /IVA exclòs d'acord amb el detall del model especificat en el Plec tècnic. 6 unitats/any = 3000 € Iva exclòs. Es preveuen 6 unitats per a cadascun dels anys 2027, 2028 i 2029.
 - Switchos: preu unitari 70€/Iva exclòs per switch d'acord amb el detall del model especificat en el Plec tècnic. 10 unitats/any= 700€ Iva exclòs. S'estimen 2 canvis per 2026, 10 per el 2027, 10 per el 2028 i 8 per el 2029.
 - Cablatge i punts de connexió: Estimació de substitució i /o reparació de fins a 3 unitats/any a 300€ Iva exclòs/unitat en cablatge i endolls dels punts dels connectivitat (amb un màxim de 5 metres de cablatge elèctric i/o de fibra) d'acord amb el detall dels models i components especificats en el Plec tècnics per any. S'estima un canvi per 2026, 3 canvis per cadascun dels anys 2027 i 2028, i 2 canvis per 2029.

5. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

El VEC d'aquest contracte s'estima en **130.042,04 euros**. Els conceptes que inclou son:

	VE Prestació	VE Pròrroga	Modificacions previstes	SUMA
2026	5.153,92	-	173,37	5.327,29
2027	31.452,50	-	1.058,01	32.510,51
2028	31.452,50	-	1.058,01	32.510,51
2029	26.298,58	5.153,92	1.058,01	32.510,51
2030		26.298,58	884,64	27.183,22
TOTAL	94.357,50	31.452,50	4.232,04	130.042,04

S'estableix un 20% de quantitat màxima anual en concepte de modificacions previstes de la prestació durant tot l'abast del projecte preveient qualsevol possible canvi associat al desplaçament de parets mitjaneres o illes de parades per les que actualment discorre el traçat de la xarxa de fibra òptica o de qualsevol node que calgui re-instal·lar degut a intervencions de l'equip de Serveis Tècnics de l'IMMB, i que, en conseqüència, impliqui fer modificacions i nous traçats no previstos actualment a la xarxa de telecomunicacions. Aquest 20% s'aplica sobre les partides del capítol 6, i no afecta a la part corresponent a les llicències o manteniment periòdic.

6. IMPUTACIÓ PRESSUPOST MUNICIPAL

Aquest pressupost base de licitació s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte del contracte i anirà amb càrrec al /als pressupost/s i partida/es següent/s:

Anualitat: 2026. Aplicació pressupostària: 0102 D/21600/43121. IVA: 21%. Import licitació: 5.567,03 euros. Import licitació sense IVA: 4.600,85 euros.

Anualitat: 2026. Aplicació pressupostària: 0102 D/62600/43121. IVA: 21%. Import licitació: 669,22 euros. Import licitació sense IVA: 553,07 euros.

Anualitat: 2027. Aplicació pressupostària: 0102 D/21600/43121. IVA: 21%. Import licitació: 31.656,58 euros. Import licitació sense IVA: 26.162,46 euros.

Anualitat: 2027. Aplicació pressupostària: 0102 D/62600/43121. IVA: 21%. Import licitació: 6.400,95 euros. Import licitació sense IVA: 5.290,04 euros.

Anualitat: 2028. Aplicació pressupostària: 0102 D/21600/43121. IVA: 21%. Import licitació: 31.656,58 euros. Import licitació sense IVA: 26.162,46 euros.

Anualitat: 2028. Aplicació pressupostària: 0102 D/62600/43121. IVA: 21%. Import licitació: 6.400,95 euros. Import licitació sense IVA: 5.290,04 euros.

Anualitat: 2029. Aplicació pressupostària: 0102 D/21600/43121. IVA: 21%. Import licitació: 26.089,55 euros. Import licitació sense IVA: 21.561,61 euros.

Anualitat: 2029. Aplicació pressupostària: 0102 D/62600/43121. IVA: 21%. Import licitació: 5.731,73 euros. Import licitació sense IVA: 4.736,97 euros.

Import total de licitació: 114.172,59 euros.
Import total de licitació sense IVA: 94.357,50 euros.

Atès que el present contracte comporta despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius Pressupostos municipals.

7. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

Aquest contracte mixt de subministraments i serveis s'adjudicarà pel procediment obert, d'acord al que s'estableix a l'article 156.6 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de contractes del sector públic.

8. CRITERIS DE SOLVÈNCIA ECONÒMICA I TÈCNICA O PROFESSIONAL, I CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Els licitadors hauran de comptar amb la solvència econòmica i tècnica que tot seguit s'especifica:

- SOLVÈNCIA ECONÒMICA

El volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions, ha de tenir un valor estimat superior a 56.614,50 euros.

Aquesta xifra no podrà superar una vegada i mitja el VEC del contracte, excepte en casos degudament justificats segons art. 87.1.a) LCSP.

- SOLVÈNCIA TÈCNICA I ADSCRIPCIÓ DE MITJANS PERSONALS

Les empreses licitadores han d'estar en possessió dels següents certificats

- ISO 20000-1 – Sistema de Gestió de Serveis de TI

La norma ISO 20000-1 està enfocada en la gestió de serveis de tecnologies de la informació (TI), garantint que les empreses ofereixin serveis eficients i alineats amb les necessitats dels clients. Estableix processos per a la gestió d'incidents, la millora contínua i la gestió de la capacitat.

No es requereix un compromís de dedicació específic per a cap membre de l'equip en especial o per a l'equip en el seu conjunt mentre es garanteixin tots els nivells d'acord de servei ANS's descrits a l'apartat del Plec Tècnic

Els licitadors mitjançant una declaració responsable en la forma que s'indica en el plec de clàusules administratives particulars, acreditaran que disposen de l'equip de treball (call center i tècnic d'intervenció sobre el terreny amb l'experiència professional i tècnica exigida, i que el posaran a disposició del contracte, en cas de resultar adjudicatari

9. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

A. CRITERIS DE VALORACIÓ DE FORMA AUTOMÀTICA: 60 punts

A.1. Oferta Econòmica, fins a 35 punts

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que, formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el **pressupost net de licitació**

La resta de licitadors la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per la Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny.

$$P_i = \left[\frac{(OT - OP_i)}{(OT - OP_{min})} \right] \times P_{max}$$

essent:

P_i :	Puntuació de l'oferta analitzada.
OP_i :	Oferta de preu analitzada
OT :	Oferta Tipus. Import de licitació.
OP_{min} :	Oferta de preu més baixa del full d'obertura d'ofertes econòmiques.
P_{max} :	Puntuació màxima

S'entendrà que una oferta (d'entre totes les n ofertes admeses) és presumptament anormal o desproporcionada quan el seu percentatge superi en un 10% la mitja aritmètica de les ofertes.

A.2 Per la disponibilitat d'una aplicació de seguiment de l'estat de la xarxa que permeti la seva monitorització per part de l'equip IMMB: Fins a 15 punts

La disponibilitat d'aquesta aplicació permet millorar la qualitat del servei mitjançant la detecció proactiva d'incidències, la reducció dels temps de resposta i una major transparència en la gestió i seguiment de les actuacions tècniques.

- Que permeti el seguiment en temps real de l'estat de la connectivitat dels diferents punts monitoritzats: 5 punts
- Que permeti el seguiment en temps real de la connectivitat dels diferents punts monitoritzats i el detall de les operacions dels tècnics: 15 punts

El licitador haurà de facilitar una URL d'accés a l'aplicació, així com les credencials necessàries (si escau), que permetin a l'equip de l'IMMB accedir-hi i verificar les funcionalitats ofertes d'acord amb els criteris establerts.

A.3. Per l'experiència acreditable en projectes de manteniment tècnic de xarxes de telecomunicacions distribuïdes i multilocalitzades amb operacions d'assistència des de Call Center propi i amb intervencions sobre el terreny acreditables mitjançant certificacions. Fins a 10 punts

Una major experiència en aquest tipus de projectes permet millorar la qualitat del servei, garantint una resolució més eficient de les incidències, una millor coordinació de les operacions i una reducció dels temps d'actuació, especialment en entorns complexos i distribuïts.

- **2 punts:** Fins a 5 projectes
- **5 punts:** Entre 6 i 12 projectes
- **10 punts:** Més de 12 projectes

S'acreditarà mitjançant certificats o documents tipus "Fem constar" dels projectes executats pel personal assignat al servei (tant del Call Center com dels tècnics d'intervenció sobre el terreny). En aquests documents haurà de constar, com a mínim, la descripció del projecte, el pressupost, el rol o participació del personal en el projecte i les dades de contacte de les persones responsables per part dels clients, als efectes de possible verificació.

B.CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT UN JUDICI DE VALOR: fins a 40 punts

Serà necessari obtenir una puntuació igual o superior al 50% d'aquesta puntuació (20 punts) per que la proposta del licitador sigui admesa i pugui avaluar-se la part de criteris objectius del PCAP

B.1. Metodologia de treball per garantir les prescripcions del Plec . Fins a 20 punts

B1.1 Metodologia per a la prestació del servei en les assistències remotes i presencials a la xarxa del telecomunicacions dels diferents mercats, **fins 10 punts**

B1.2 Metodologia per l'assoliment dels Acords de nivell de Servei referenciats en el Plec de Prescripcions tècniques, **fins 10 punts**

Per a cadascuna de les dues parts B1.1 i B1.2 es valorarà:

- a) Fluxos de treball proposats: Seqüència d'activitats, tasques i indicadors associats
- b) Model de relació entre equips de licitador i IMMB proposat per l'adjudicatari

Es valorarà el contingut i el grau de detall de cada un dels aspectes esmentats. No es valorarà la informació que es consideri supèrflua o innecessària. Aquesta proposta tindrà un màxim de 12 pàgines en format digital arial 11. La valoració serà classificada i alhora puntuada per a cada un dels aspectes (a i b,) per cadascun dels epígrafs B1.1 i B1.2 segons el barem que a continuació es detalla:

- Insuficient – 0 punts
- Acceptable – 3 punts
- Bo – 7 punts
- Excel·lent – 10 punts

On la valoració "excel·lent" puntuada amb 10 punts és per aquella resposta que recull amb profunditat i exemples tots els aspectes del punt clau avaluat i fa propostes de valor específiques per aquell punt que fins i tot superen les especificacions sol·licitades per l'IMMB respecte d'aquell aspecte argumentant-les i justificant-les. La valoració "bo", puntuada amb 7 punts és per aquella resposta que recull amb profunditat tots els aspectes claus del punt avaluat. La valoració "acceptable", puntuada amb 3 punts els recull els aspectes claus amb alguna carència, i la valoració "insuficient", puntuada amb 0 punts, és per aquelles respostes per les que no es considera adequat l'enfocament i/o el contingut.

B.2. Millores referents als Acords de Nivell de Servei plantejats en el Plec de Prescripcions, fins a 5 punts.

El licitador farà una proposta de millora per els següents Acords de Nivell de Servei plantejats en el Plec Tècnic (apartat 5.3) que hauran de millorar com a mínim un 20% el temps de resolució que allà s'exposen:

- Petició ordinària
- Incidència no crítica

Es valorarà el contingut i el grau de detall de cada un dels aspectes esmentats. No es valorarà la informació que es consideri supèrflua o innecessària. El document tindrà un màxim de 6 pàgines en format digital arial 11.

La proposta serà valorada segons el barem que a continuació es detalla:

Insuficient – 0 punts

Acceptable – 2 punt

Bo – 5 punts

On la valoració “bo”, puntuada amb 5 punts és per aquella resposta que recull tots els aspectes claus del punt avaluat. La valoració “acceptable”, puntuada amb 2 punts recull els aspectes claus amb alguna carència, i la valoració “insuficient”, puntuada amb 0 punts, és per aquelles respostes per les que no es considera adequat l'enfocament i/o el contingut.

B.3. Proposta de documentació del model de manteniment de la xarxa de telecomunicacions fins a 5 punts

S'atorgarà millor puntuació a les propostes que presentin un pla de revisió i manteniment de les infraestructures sostingut en el temps i que inclogui el *check-list* més complert i adient a les necessitats de l'IMMB.

Es valorarà el contingut i el grau de detall de cada un dels aspectes esmentats. No es valorarà la informació que es consideri supèrflua o innecessària. El document tindrà un màxim de 6 pàgines en format digital arial 11. La proposta serà valorada segons el barem que a continuació es detalla:

Insuficient – 0 punts

Acceptable – 2 punt

Bo – 5 punts

On la valoració “bo”, puntuada amb 5 punts és per aquella resposta que recull tots els aspectes claus del punt avaluat. La valoració “acceptable”, puntuada amb 2 punts recull els aspectes claus amb alguna carència, i la valoració “insuficient”, puntuada amb 0 punts, és per aquelles respostes per les que no es considera adequat l'enfocament i/o el contingut.

B4 Proposta de Pla de Recepció del servei, fins a 5 punts

S'atorgarà millor puntuació a les propostes que presentin un Pla de Recepció del Servei millor definit (Documentació a sol·licitar, planificació de treball, formació de l'equip entrant...) que garanteixi un òptim desenvolupament de la fase inicial de prestació del contracte

Es valorarà el contingut i el grau de detall de cada un dels aspectes esmentats. No es valorarà la informació que es consideri supèrflua o innecessària. El document tindrà un màxim de 6 pàgines en format digital arial 11. La proposta serà valorada segons el barem que a continuació es detalla:

Insuficient – 0 punts

Acceptable – 2 punt

Bo – 5 punts

On la valoració “bo”, puntuada amb 5 punts és per aquella resposta que recull tots els aspectes claus del punt avaluat. La valoració “acceptable”, puntuada amb 2 punts recull els aspectes claus amb alguna carència, i la valoració “insuficient”, puntuada amb 0 punts, és per aquelles respostes per les que no es considera adequat l'enfocament i/o el contingut.

B5 Proposta de Pla de Devolució del servei fins a 5 punts

S'atorgarà la millor puntuació a les propostes que presentin un Pla de Devolució del Servei millor definit i que garanteixi millor la transició, si aquesta es necessària, a un proveïdor futur del servei.

Es valorarà el contingut i el grau de detall de cada un dels aspectes esmentats. No es valorarà la informació que es consideri supèrflua o innecessària. El document tindrà un màxim de 6 pàgines en format digital arial 11. La proposta serà valorada segons el barem que a continuació es detalla:

Insuficient – 0 punts

Acceptable – 2 punt

Bo – 5 punts

On la valoració “bo”, puntuada amb 5 punts és per aquella resposta que recull tots els aspectes claus del punt avaluat. La valoració “acceptable”, puntuada amb 2 punts recull els aspectes claus amb alguna carència, i la valoració “insuficient”, puntuada amb 0 punts, és per aquelles respostes per les que no es considera adequat l'enfocament i/o el contingut.

10 GARANTIA

L'empresa proposada com adjudicatària haurà de dipositar una garantia definitiva per import del 5% de l'import d'adjudicació sense IVA.

11 TERMINI DE GARANTIA

El termini de garantia serà d'un any des de la recepció final de les tasques objecte del contracte a satisfacció de l'IMMB. Les incidències i defectes que puguin sorgir dins aquest termini seran per compte i càrrec exclusiu del contractista.

12 PAGAMENT DEL PREU

El pagament del preu es realitzarà mitjançant la presentació de les factures de forma mensual contra les prestacions realitzades.

Per tot això,

ES SOL.LICITA que s'iniciï la tramitació d'un expedient mitjançant un procediment Obert per tramitació ordinària, amb mesures de contractació pública sostenible, a partir de l'endemà de la seva formalització amb una durada de 3 anys per un import total de licitació de 114.172,59 euros.

En la data de signatura

Elena Navarro Delgado

Direcció d'Organització, Màrqueting i Sistemes

Institut Municipal de Mercats de Barcelona