



Plec de prescripcions tècniques per a la contractació del servei municipal de resolució d'incidències de recollida i reubicació d'eixams d'abella mel·lífera i de retirada i eliminació de nius de vespa asiàtica a l'espai públic, amb mesures de contractació pública sostenible

CLÀUSULA 1. OBJECTE DEL CONTRACTE

El present contracte té per objecte la prestació del Servei de resolució d'incidències de recollida i reubicació d'eixams d'abella mel·lífera i de retirada i eliminació de nius de vespa asiàtica a l'espai públic.

El servei es prestarà en règim de 365 dies. L'horari de servei de recepció d'incidències serà de 9h a 21h

CLÀUSULA 2. DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS

La prestació dels serveis de resolució d'incidències de presència d'eixams d'abella mel·lífera (Apis Mel·lífera) i nius de vespa asiàtica (vespa velutina) a l'espai públic de la ciutat inclou:

- Recollida i reubicació d'eixams d'abella mel·lífera (Apis mel·lífera)
- Retirada i eliminació de nius de vespa asiàtica (vespa velutina)

Per facilitar la concurrència en les propostes i que s'adeqüin el millor possible a les especialitzacions dels licitadors, les diferents activitats que es contemplen com a objecte de la present licitació s'estructuraran en dos lots.

Dins de cada lot la prestació és única i concebuda com a un únic projecte. Naturalesa de cada Lot:

- Lot 1 Servei de recollida i reubicació d'eixams d'abella mel·lífera a l'espai públic. El Lot 1 inclou els treballs relatius a la recollida i reubicació dels eixams d'abella mel·lífera a la via pública i posterior reubicació .
Codi CPV Lot 1: 77900000-9 Serveis d'apicultura
- Lot 2 Servei de retirada i eliminació de Nius de Vespa asiàtica a l'espai públic . El Lot 2 inclou totes les tasques relatives a la retirada i posterior eliminació dels nius de vespa asiàtica que es troben a la via pública, tant els nius primaris com els nius secundaris.
Codi CPV Lot 2 : 90922000-Serveis de control de plagues

CLAUSULA 3. PROCEDIMENTS

3.1 TIPOLOGIA D'INCIDÈNCIES

Davant de la presència d'eixams i/o nius d'abelles, vespes autòctones o vespes asiàtiques a l'espai públic, el requerent pot comunicar la incidència o través del Telèfon del Civisme 900 226 226 o a través de la Guàrdia Urbana; així com els Mossos d'Esquadra o Bombers que al seu torn, poden també activar d'ofici el servei.



Els tipus d'actuació previstes en aquest servei són:

➤ **Actuacions Ordinàries:**

Són aquelles que no afectin de forma imminent a la seguretat de les persones i/o animals.

Quant la Central d'Operacions d'Ecologia Urbana (A partir d'ara CDO) rep les peticions, inicialment intentarà discriminar si la incidència té a veure amb abelles; vespes autòctones o vespes asiàtiques, i, quant a la localització, si la incidència se situa en un espai públic o privat. A continuació, farà tramesa de la informació a l'adjudicatari.

Quant aquestes actuacions, per la seva magnitud, complexitat d'intervenció derivada del lloc de la incidència, la necessitat de la intervenció de Guàrdia Urbana, bombers i/o mossos, així com l'ús de elements tècnics extraordinaris (escales, grues i camions grua) tot i ser considerades ordinàries, s'ampliarà el temps de resolució a més enllà d'un mes i no més de tres mesos. En aquests casos l'adjudicatari mantindrà informat en tot moment de l'evolució al Departament de Gestió i Protecció dels Animals de Barcelona.

Un cop l'adjudicatari ha rebut la informació, actuarà segons tres opcions de resposta donat el cas;

TIPUS A.- Trucar al requirent per a recollir més informació. En el cas de les actuacions ordinàries es preveu un temps per fer la trucada al requirent no superior a 2 hores des de la recepció de l'avís.

TIPUS B.- Trucar al requirent i/o desplaçament al lloc de la incidència. Un cop al lloc es duu a terme una inspecció i una diagnosi que no inclou una actuació de resolució. En el cas de les actuacions ordinàries es preveu un termini màxim de 48 hores des de la recepció de la trucada.

TIPUS C.- Trucar al requirent i/o desplaçament al lloc, i segons la diagnosi de la situació, gestió de la incidència amb actuació operativa que pot incloure la retirada o la eliminació segons el Lot. En el cas de les actuacions ordinàries es preveu un termini d'actuació i resolució del cas en un màxim 7 dies des de la recepció de l'avís.

En el cas d'una intervenció complexa que obligui algun tall de trànsit o actuació que afecti la mobilitat dels veïns, caldrà avisar al Departament de Gestió i Protecció dels Animals de Barcelona a fi i efecte de coordinar la intervenció amb altres agents; Guàrdia Urbana, Parcs i Jardins o Bombers.

Després de qualsevol intervenció sobre el niu de velutines cal deixar al lloc un rètol amb l'avís que s'ha fet una intervenció d'eliminació de velutines.

➤ **Actuacions urgents**

Són incidències urgents aquelles que afectin de forma imminent a la seguretat de les persones i/o animals, i que en conseqüència obliguen a un desplaçament i valoració in situ per part de l'adjudicatari que actuarà de forma immediata i convenient per a la resolució segura de la petició. En qualsevol cas, la determinació de la urgència és una valoració que farà l'adjudicatari en base als criteris objectius següents:



- L'eixam d'abella mel·lífera està localitzat, tant horitzontalment com verticalment, a 1 metre de les persones, i en el cas del niu de vespa asiàtica a 6 metres en vertical.
- L'eixam, el niu o l'alta concentració d'animals està localitzat en zones de jocs infantils i/o sorrals de parcs públics.
- L'eixam i/o el niu estan en un parc, proper a la zona de jocs infantils, i l'objectiu està a una distància de xut de pilota o qualsevulla element de similar.
- L'eixam o el niu està localitzat en una part alçada superior just a la vertical d'un espai amb presència habitual i sostinguda de persones.

Per a les actuacions urgents que sempre es catalogaran com de TIPUS C es fixa un termini màxim de resposta de 60 minuts de desplaçament fins al lloc dels fets, des de la recepció de l'avis, on caldrà fer-ne una valoració de la situació.

3.2 GESTIÓ INCIDÈNCIES

LOT 1 SERVEI DE RECOLLIDA I REUBICACIÓ D'EIXAMS D'ABELLA MEL·LÍFERA A L'ESPAI PÚBLIC.

La sol·licitud es redireccionarà telefònicament per part de la Guàrdia Urbana o generant la fitxa IRIS a la Central d'Operacions d'Ecologia Urbana (A partir d'ara CDO) que n'obrirà una fitxa IRIS i donarà avis del servei, en el cas de les abelles mel·líferes a través del telèfon al Servei d'apicultura adjudicatari del servei.

Els avisos es podran fer entre les 9h a 21h; mentre que les actuacions es poden allargar fins les 23h

GESTIÓ D'APIARIS

Ubicació dels apiaris: El Departament de Gestió i Protecció dels Animals determinarà la ubicació dels apiaris. Els apiaris hauran d'estar localitzats fora del terme municipal de Barcelona.

Control sanitari de les abelles

De forma anual i previ a l'inici de l'activitat, l'adjudicatari planificarà en el lloc d'acollida triat i/o garantirà l'aplicació del programa higiènic-sanitari contra les malalties de les abelles que s'estableixen subjectes al control oficial, en concordança amb allò que disposa el Decret 40/2014, de 25 de març, d'ordenació de les explotacions ramaderes.

En cas que s'adverteixi una alteració patològica que pogués posar en perill l'explotació, aquesta serà comunicada al Departament de Gestió i Protecció dels Animals de Barcelona per posar-ho en coneixement de l'autoritat competent.

Transport de les abelles

Per realitzar el transport i el desplaçament dels animals s'hauran de considerar sempre les mesures de seguretat i higiene més adequades en cada situació. En cas de fer els trasllats en caixes s'ha de garantir la higiene i seguretat dels animals.

El medi de transport haurà de ser identificat en relació amb el tipus de material transportat i les caixes han de disposar d'una malla per evitar la fuga dels animals en qualsevol



accident o situació no esperada. El temps de desplaçament serà el mínim imprescindible, en funció de les ubicacions de cada incidència, amb un temps màxim de 24 hores.

La càrrega i descàrrega de les caixes serà realitzada amb molta cura i evitant els moviments bruscos per evitar l'estrès dels animals.

Manteniment de les condicions ambientals i d'alimentació de les abelles

Els ruscs hauran d'estar protegits de les corrents d'aire fred i del calor intens.

Es necessari que la ubicació disposi de flora en abundància per tal de garantir les necessitats bàsiques dels abellars.

Si es considera necessari s'haurà de donar alimentació de forma artificial en funció de l'època de l'any i les necessitats identificades. En aquest sentit, l'àrea destinada a la preparació de l'aliment haurà de comptar amb les mesures de neteja i higiene bàsiques per a garantir la qualitat dels aliments preparats. Alhora es disposarà a la instal·lació d'elements amb aigua suficient per beure tenint present la proporció de 3L d'aigua per rusc.

LOT 2 RETIRADA I ELIMINACIÓ DE NIUS DE VESPA ASIÀTICA (VESPA VELUTINA)

La sol·licitud es redireccionarà telefònicament per part de la Guàrdia Urbana o generant la fitxa IRIS a la Central d'Operacions d'Ecologia Urbana (A partir d'ara CDO) que n'obrirà una fitxa IRIS i donarà avis a través de correu electrònic del servei en el cas de vespa asiàtica, a l'adjudicatari del servei, al contacte dels Agents Rurals de la Generalitat i al Departament de Gestió i Protecció dels Animals de Barcelona, qui al seu torn, rebrà també la redirecció de la fitxa IRIS per part de la CDO un cop fet l'avis inicial del servei a fi i efecte de gestionar finalment la resposta del cas amb el requeriment i el tancament de la fitxa.

Si es donés el cas que la incidència, un cop verificada, es referís a vespes autòctones es procedirà a la reassignació de la fitxa IRIS a l'Agència de Salut Pública de Barcelona que durà a terme la intervenció corresponent.

3.3 SEGUIMENT D'INCIDÈNCIES

Finalment, les empreses adjudicatàries enviaran un document en format electrònic amb les dades de les actuacions i la coincidència amb la fitxa iris sobre les actuacions realitzades. En temporada ordinària i baixa serà mensualment, en temporada alta o màxima activitat serà setmanalment. La informació mínima d'aquest document inclourà:

- Codi d'actuació
- Codi de la fitxa iris d'activació del servei
- Tipologia de l'actuació tant en classificació d'ordinària o urgent com de tipus A, B o C
- Canal d'activació
- Data i hora d'inici de l'actuació
- Adreça de l'actuació
- Coordenades de l'actuació en format UTM
- Actuació o tractaments duts a terme
- Element o substrat on es troba l'eixam o el niu
- En el cas de vespa velutina si el niu es tracta d'un primari o secundari



- En el cas de vespa velutina si el niu es troba actiu o no
- Comentaris que l'empresa adjudicatària consideri

CLÀUSULA 4. NORMES DE SEGURETAT I HIGIENE

- A l'hora d'accedir a les instal·lacions els apicultors hauran de vestir els equips de seguretat corresponents.
- Neteja de mans anterior i posterior a les manipulacions.
- No ingerir aliments ni fumar mentre es treballa amb els animals
- Garantir que no accedeixen a les instal·lacions persones al·lèrgiques a les abelles .
- Quadrimestralment es realitzarà un mostreig de malalties (aproximadament una mostra del 10% de la colònia).
- Les caixes estaran disposades sobre elements fixos i sòlids a una altura que garanteixi tant la mobilitat dels animals com l'aïllament del terreny i net de males herbes.
- Revisar l'estat sanitari de les instal·lacions.
- Tots els medicaments utilitzats amb elles hauran d'estar aprovats, registrats i autoritzats per les autoritats sanitàries competents.
- La prescripció serà autoritzada pel veterinari corresponent
- L'administració dels medicament serà de forma terapèutica i no preventiva
- La preparació i administració dels preparats seran a càrrec de personal amb suficient capacitat i experiència contrastada.
- Es mantindrà un registre dels tractaments realitzats, on s'identificarà: medicament i dosi utilitzada, malaltia controlada, data d'aplicació, ruscos tractats.

CLÀUSULA 5. EQUIP DE TREBALL, PERFILS PROFESSIONALS I DEDICACIÓ

El personal adscrit al servei ha de tenir la capacitat física, tècnica i formativa necessària per a dur a terme l'objecte del contracte. Aquest personal ha de tenir capacitat de treball en equip, si fos el cas, segons les tasques o gestió descrites.

L'adjudicatària assignarà el personal adient per tal de poder portar a terme l'objecte del contracte i les prestacions descrites en el present Plec, i es comprometrà a formar al mateix en les tasques que són objecte del contracte.

Les possibles baixes del personal, així com les seves vacances o absències seran cobertes de manera immediata amb personal que garanteixi, com a mínim, la mateixa qualificació professional que el personal substituït.

Amb independència dels requisits que haurà de complir l'entitat adjudicatària per tal de poder portar a terme l'objecte del contracte, serà necessari, com a mínim, la contractació del següent personal qualificat:

Lot 1. Recollida i reubicació d'eixams d'abella mel·lífera (Apis mel·lífera)

- Apicultor 1 (Coordinador del servei): Apicultor amb experiència mínima acreditada de 5 anys en treballs d'apicultura.
- Apicultor 2: Oficial de 1^a, amb experiència mínima acreditada de 3 anys en treballs d'apicultura.

Es demana l'adscripció de dos apicultors/es per tal de cobrir la totalitat del servei i la seva substitució en cas de necessitat.

Alhora, el personal adscrit haurà de disposar de permís de conduir tipus B.



- ✓ Les tasques del Coordinador del Servei són les següents:
 - Vetllar pel compliment dels procediments establerts.
 - Vetllar pel compliment del nivell de servei indicat per cada línia.
 - Garantir a nivell global la qualitat del servei.
 - Gestionar les accions correctives a les incidències, si es dona el cas.
 - Coordinar-se amb l'equip tècnic del Departament de Gestió i Protecció dels Animals de Barcelona per a qualsevol aspecte relatiu al contracte.
 - Elaborar i lliurar els informes d'aquelles actuacions que el Departament de Gestió i Protecció dels Animals de Barcelona sol·liciti.

Lot 2. Retirada i eliminació de nius de vespa asiàtica (vespa vel-lutina)

- Apicultor 1 (Coordinador del servei) apicultor amb experiència mínima acreditada de 2 anys en treballs d'eliminació de nius de vespes asiàtiques.
- Oficial de 1^a amb experiència mínima acreditada d'1 any en treballs d'eliminació de nius de vespes asiàtiques.

Alhora, el personal adscrit haurà de disposar de permís de conduir tipus B.

- ✓ Les tasques del COORDINADOR del servei són les següents:
 - És el responsable del contacte amb els tècnics del Departament de Gestió i Protecció dels Animals de Barcelona per garantir:
 - La interlocució tècnica amb els tècnics del Departament de Gestió i Protecció dels Animals de Barcelona.
 - Elaborar i lliurar els informes d'aquelles actuacions que el Departament de Gestió i Protecció dels Animals de Barcelona sol·liciti
 - Garantir la qualitat i adequació dels procediments de treball per a cada línia del servei adjudicada.

CLÀUSULA 6. CONDICIONS D'EXECUCIÓ

LOT 1. SERVEI DE RECOLLIDA I REUBICACIÓ D'EIXAMS D'ABELLA MEL.LÍFERA A L'ESPAI PÚBLIC.

El personal haurà de disposar en tot moment del material necessari per a l'execució del contracte:

- Material apícola. Ruscós o arnes i nuclis, eines per al maneig.
- Vestuari de protecció. L'adjudicatari ha de garantir que el personal anirà uniformat amb el nivell de protecció necessari i suficient per a cada tipus d'intervenció. El vestuari ha de tenir la certificació de l'Institut de Tecnologia Tèxtil AITEX (Asociación de Investigación de la Industria Textil.) organisme acreditat per la Entidad Nacional de Acreditación (ENAC) en notificant N^o 0161 per a l'aplicació de la Directiva 89/686/CEE de 21 de Desembre 1989 (D.O.C.E. DE 30.12.1989), R.D. 1407/1992 de 20 de novembre, on s'estableix les exigències mínimes essencials que han de complir els Equips de Protecció Individual EPI.
- Vehicle amb capacitat per al trasllat d'eixams i disposar de l'autorització de transport d'animals vius del Departament d'Agricultura de la Generalitat.
- Recursos de comunicació personal: telèfons mòbil.



- Altres elements: farmaciola, elements extres de senyalització per a la via pública (triangles, senyal lluminoses de posició i cinta de demarcació.)

L' adjudicatari haurà de posar a disposició els mitjans de comunicació electrònics necessaris per a la prestació del servei.

L'equip humà aportat per l'adjudicatari durà a terme la seva activitat, depenent del cas, a les seves instal·lacions o al lloc on se situen les incidències.

Les reunions de seguiment del servei es duran a terme a les instal·lacions que determini el Departament de Gestió i Protecció dels Animals, sempre dins del terme municipal de Barcelona.

Idioma: l'adjudicatari elaborarà en català la documentació relativa a la prestació dels serveis del contracte.

LOT 2. RETIRADA I ELIMINACIÓ DE NIUS DE VESPA ASIÀTICA (VESPA VELUTINA)

El personal haurà de disposar en tot moment del material necessari per a l'execució del contracte:

- Eines per a l'eliminació dels nius de vespa asiàtica.
- Vestuari de protecció. L'adjudicatari ha de garantir que el personal anirà uniformat amb el nivell de protecció necessari i suficient per a cada tipus d'intervenció. El vestuari ha de tenir la certificació de l'Institut de Tecnologia Tèxtil AITEX (Asociación de Investigación de la Industria Textil.) organisme acreditat per la Entidad Nacional de Acreditación (ENAC) en notificat N° 0161 per a l'aplicació de la Directiva 89/686/CEE de 21 de Desembre 1989 (D.O.C.E. DE 30.12.1989), R.D. 1407/1992 de 20 de noviembre, on s'estableix les exigències mínimes essencials que han de complir els Equips de Protecció Individual EPI.
- Recursos de comunicació personal: telèfons mòbils.
- Marcadora per a l'aplicació del biocida corresponent
- Altres elements: farmaciola, elements extres de senyalització per a la via pública (triangles, senyal lluminoses de posició i cinta de demarcació.)

- El licitador dels serveis acreditarà, la seva inscripció en el Registre oficial d'establiments i serveis biocides (ROESB), de la corresponent comunitat autònoma, d'acord amb el que s'estableix amb l'Ordre SCO/3269/2006, de 13 d'octubre, per la qual s'estableixen les bases per a la inscripció i el funcionament del Registre oficial d'establiments i serveis biocides

L' adjudicatària haurà de posar a disposició els mitjans de comunicació electrònica necessaris per a la prestació del servei.

L'equip humà aportat per l'adjudicatari durà a terme la seva activitat, depenent del cas, a les seves instal·lacions o al lloc on se situen les incidències.

Les reunions de seguiment del servei es duran a terme a les instal·lacions que determini el Departament de Gestió i Protecció dels Animals, sempre dins del terme municipal de Barcelona.

Idioma: l'adjudicatari elaborarà en català la documentació relativa a la prestació dels serveis del contracte.



CLÀUSULA 7. INDICADORS DE L'ACTIVITAT

Durant la primera setmana de cada mes, l'adjudicatària enviarà per correu electrònic al Departament de Protecció dels Animals les dades d'activitat realitzades el mes anterior, fent constar el número de les actuacions realitzades dins d'aquell període temporal.

CLÀUSULA 8. RELACIONS ENTRE LES PARTS I COORDINACIÓ DEL SERVEI

El Departament de Gestió i Protecció Animal farà el seguiment tècnic de l'execució del contracte amb caràcter periòdic i es reserva el dret de convocar a l'adjudicatària amb caràcter extraordinari sempre que ho consideri necessari. Amb aquesta finalitat designarà un/a interlocutor/a.

En tot moment se seguiran les indicacions del Departament de Gestió i Protecció dels Animals pel què fa a la forma específica de dur a terme les tasques previstes. Així mateix, es preveu que la comunicació amb el Departament sigui constant, tant telefònica com via correu electrònic, com presencial, per tal de resoldre els dubtes que sorgeixin.

El responsable del contracte supervisarà l'execució de les respectives prestacions, adoptarà les decisions oportunes i donarà les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la correcta realització de la prestació pactada, dintre de l'àmbit de les facultats que se li atribueixin.

L'Ajuntament de Barcelona és propietari de tota la informació que es generi en el marc de la prestació dels serveis que són objecte d'aquest contracte, així com de la que s'elabori per l'operativa diària i la gestió eficient dels serveis.

Barcelona,

La Cap del Departament de Gestió i Protecció Animal