

Codi Contracte 002_26000064	Núm. Expedient S0125	Solució CRM Salesforce Public Sector Habitatge
---------------------------------------	-------------------------	--

ÒRGAN GESTOR	Institut Municipal Barcelona Innovació i Tecnologia	Codi Oficina Comptable	VEC
	DS Tecnologia i Transformació Digital d'Infraestructures i Urbanisme	002	3.490.404,05
ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ	Gerència		

Atesa la documentació que figura a l'expedient i en ús de les atribucions que confereix l'article 13 dels Estatuts de l'Institut Municipal Barcelona Innovació i Tecnologia, aprovats per acord del Consell Municipal de data 14 d'octubre de 2005 i modificats en sessió del Plenari del Consell Municipal de 29 de març de 2019 i 19 de desembre de 2025,

Atès que, de conformitat amb el que estableix la disposició addicional quinzena de la LCSP, en aquesta licitació serà obligatori l'ús de mitjans electrònics, informàtics o telemàtics per desenvolupar totes les fases del procediment de contractació, incloses les que corresponen realitzar a l'empresa licitadora, **RESOLC:**

INICIAR l'expedient per a la contractació de Serveis integrals de definició estratègica, disseny funcional i tècnic, configuració, desenvolupament a mida (minimitzant aquests casos), parametrització, integració, proves, desplegament, implantació, formació, gestió del canvi, suport tècnic, estabilització (correctiu, manteniment adaptatiu, preventiu i evolutiu) i evolució continuada d'una solució CRM integral basada en la plataforma Salesforce Public Sector Solution, per a la gestió dels serveis d'Habitatge de l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible, amb núm. de contracte 002_26000064, mitjançant tramitació ordinària, amb la utilització del procediment obert, amb un pressupost base de licitació de 3.218.230,24 euros (IVA inclòs), determinat de manera mixta, una part a tant alçat i una altra en funció de preus unitaris, i un valor estimat de 3.490.404,05 euros;

APROVAR les actuacions preparatòries efectuades, el plec de clàusules administratives particulars i el plec de prescripcions tècniques reguladors del contracte;

AUTORITZAR l'esmentada quantitat, amb pressupost net 2.659.694,41 euros i import de l'IVA de 558.535,83 euros; i amb càrrec a les aplicacions pressupostàries i pressuposts amb el desglossament següent: un import (IVA inclòs) de 2.082.745,80 euros a l'exercici pressupostari de l'any 2027 i a l'aplicació pressupostària D/64136/92612 0900; un import (IVA inclòs) de 701.669,30 euros a l'exercici pressupostari de l'any 2028 i a l'aplicació pressupostària D/64136/92612 0900; un import (IVA inclòs) de 199.999,71 euros a l'exercici pressupostari de l'any 2029 i a l'aplicació pressupostària D/21602/92612 0900; un import (IVA inclòs) de 233.815,43 euros a l'exercici pressupostari de l'any 2029 i a l'aplicació pressupostària D/64136/92612 0900;

CONDICIONAR la seva realització a l'existència de crèdit adequat i suficient en els pressupostos posteriors a l'actual;

CONVOCAR la licitació per a la seva adjudicació;

DECLARAR la improcedència de la revisió de preus amb motiu de l'art. 103 de la LCSP i d'acord amb l'informe emès pels serveis tècnics de la Direcció de Serveis de Tecnologia i Transformació Digital d'Infraestructures i Urbanisme de l'Institut Municipal Barcelona Innovació i Tecnologia que consta a l'expedient.

DONAR-NE COMPTE a la Comissió de Govern.

ADMINISTRACIÓ								FASE A	
Tipus	Assentament	Data compt.	Exercici	Orgànic	Posició Pressupost.	PGC	Actuació	Import	
A1	6000192198-000-0000	15-6-2026	2027	0900	D/64136/92612	4460000000	P11642902	2.082.745,80	
A1	6000192199-000-0000	15-6-2026	2028	0900	D/64136/92612	4460000000	P11642902	701.669,30	
A1	6000192001-000-0000	10-6-2026	2029	0900	D/21602/92612	6220400001		199.999,71	
A1	6000192200-000-0000	15-6-2026	2029	0900	D/64136/92612	4460000000	P11642902	233.815,43	
Import Total									3.218.230,24