

Informe justificatiu per la contractació del subministrament del sistema d'impressió, escaneig i còpia de documents als centres de l'àmbit de gestió de l'Institut municipal Barcelona Innovació i Tecnologia de l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible.

Índex

1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT, IDONEÏTAT I EFICIÈNCIA DEL CONTRACTE	3
1.1. SITUACIÓ ACTUAL	3
1.2.1 Continuïtat del subministrament	3
1.2.2. Volumetria actual	4
1.2.3. Relació d'equips actuals	4
2. OBJECTE DEL CONTRACTE	4
3. JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ EXTERNA	5
4. DURADA I CàLCUL DE L'IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE	5
4.1. DURADA I CàLCUL DE L'IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE	5
4.2. CàLCUL DE L'IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE	5
4.3. METODOLOGIA PER A LA JUSTIFICACIÓ DE LA DETERMINACIÓ DE PREUS	6
5. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC).....	6
6. PRÒRROGA DEL CONTRACTE.....	7
7. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE.....	7
8. REVISIÓ DE PREUS.....	7
9. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I CRITERIS DE VALORACIÓ	7
10. CRITERIS DE SOLVÈNCIA.....	14
10.1. SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA.....	15
10.2. SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL	15
11. SUBCONTRACTACIÓ.....	15
12. MEMBRES DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ.....	16
13. CONDICIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE	17
14. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ	17
14.1. EL PAGAMENT DIRECTE DEL PREU A LES EMPRESES SUBCONTRACTADES.....	17
14.2. L'ACREDITACIÓ DE PAGAMENT EN TERMINI DE PAGAMENT A LES EMPRESES SUBCONTRACTADES	17
14.3. COMUNICACIÓ INCLUSIVA	18
14.4. RECOLLIDA DE DADES DESAGREGADES PER SEXE	18
15. LOPDIGDD	18
16. INCOMPLIMENTS I SANCIONS.....	19
17. PROPOSTA.....	21
ANNEX I – JUSTIFICACIÓ DEL PREU DEL CONTRACTE.....	22

1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT, IDONEÏTAT I EFICIÈNCIA DEL CONTRACTE

L'Institut Municipal Barcelona Innovació i Tecnologia (IM BIT en endavant) ha integrat, entre els seus serveis i prestacions, el servei d'impressió, còpia i escaneig per a la seva pròpia organització. Un servei fruit d'un model implantat que ha aportat un estalvi de costos en termes econòmics, incloent la despesa de paper i consumibles per a les impressores, assolint els objectius relacionats amb la sostenibilitat del medi ambient i l'estalvi energètic.

El subministrament actual d'impressió, còpia i escaneig de l'IM BIT, es basa en maquinari HP (5 dispositius) i el software de gestió corporatiu Hybrid Cloud Platform (HCP).

Aquest subministrament està cobert per un contracte que finalitza el proper 14 de Març de 2026, que garanteix el manteniment de les màquines, el subministrament de consumibles, el tractament de les incidències del subministrament.

Tenir un model corporatiu centralitzat d'impressió proporciona a l'Ajuntament de Barcelona uns beneficis en termes d'eficiència, homogeneïtzació i millora en la gestió del subministrament.

A partir del 2026 els sistemes d'impressió de l'IM BIT continuaran prestant-se amb la plataforma d'impressió corporativa basada en el software Hybrid Cloud Platform (HCP), o bé la solució AAA que l'IM BIT indiqui.

Els principals objectius que es pretenen assolir al present contracte són els següents:

- Proporcionar un sistema d'impressió, escaneig i còpia.
- Optimitzar, racionalitzar i modernitzar els recursos d'impressió mitjançant la consolidació de dispositius que ho facin possible d'una manera ecològica i eficient.
- Promoure l'estalvi d'ús i controlar la despesa d'impressió i còpia, mitjançant la incorporació de sistemes que evitin les impressions no desitjades.
- Afavorir la seguretat i privacitat amb una cua virtual d'impressió (follow me).
- Desplegar un model de llicenciamnt en tot l'àmbit objecte d'aquest contracte que es basi en el llicenciamnt d'ús per maquinari i eliminar qualsevol llicenciamnt basat en el número d'usuaris del sistema.
- Integrar el parc d'impressió a la plataforma corporativa d'impressió de l'Ajuntament de Barcelona.

1.1. SITUACIÓ ACTUAL

En aquests moments el subministrament l'està prestant l'adjudicatari del contracte amb número d'expedient 26000033, iniciat en data 15 de març de 2026 i amb data prevista de finalització 14 d'octubre de 2026, anteriorment adjudicatari del contracte amb número d'expedient 20000112, formalitzat en data 12 de març de 2021 i amb data prevista de finalització 12 de març de 2025, i amb una pròrroga vigent fins el 14 de març de 2026.

L'adjudicatari actual, segons es va fer constar al Plec de prescripcions tècniques relatiu al contracte amb número d'expedient 20000112, en les seves clàusules 10. Finalització del contracte i 4. Fases del contracte a l'apartat Devolució, té l'obligació contractual de coordinar-se amb el nou adjudicatari que resulti de la present licitació, garantint una adequada transferència del subministrament, mantenint els nivells de prestació establerts i realitzant una acurada gestió del canvi.

1.2.1 Continuïtat del subministrament

L'adjudicatari de la present licitació prestarà el subministrament des del primer dia en el que

entri en vigor el contracte. Es farà càrrec de la gestió del parc actual objecte del contracte i, tal com s'explica més endavant, després d'un procés d'inventariat i definició de processos, haurà de procedir a dur a terme una fase de transformació del mateix, que podrà implicar la substitució de tots els equips actualment existents.

Una vegada hagi donat inici el present contracte, i tal com s'explica a la clàusula 5. Fases del contracte del Plec de prescripcions tècniques, l'adjudicatari de la present licitació s'haurà de coordinar inicialment amb l'actual adjudicatari o directament amb l'IM BIT, segons aquest determini, per al manteniment en els nivells de qualitat actuals, durant un període màxim d'un mes amb posterioritat a l'inici del present contracte.

1.2.2. Volumetria actual

La volumetria total aproximada dels equips abans esmentats és la següent segons la volumetria d'impressió de l'IM BIT entre l'1 de Maig del 2024 i el 30 d'Abril del 2025 (ambdós inclosos):

Tipologia	Número còpies anual
Impressió B/N	140.000
Impressió Color	120.000
Impressió anual	260.000

1.2.3. Relació d'equips actuals

El parc d'impressió actual es compon de **6 equips** per a l'IM BIT, classificats segons les següents tipologies:

Tipologia	Marca-Model	Descripció	Nombre d'equips
GRUP 1	HP PageWide Managed Color MFP P77940	MF Color A3 40 ppm, 2x500 fulls, lector de targetes	5
GRUP 2	LaserJet Managed MFP E52645	MF B/N A4 45 ppm, 2x500 fulls, lector de targetes	1
		Total	6

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és el subministrament dels equips d'impressió, escaneig i còpia de documents als centres i equipaments de l'àmbit de gestió de l'Institut Municipal Barcelona Innovació i Tecnologia (IM BIT) de l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible.

El contracte inclou la provisió mitjançant arrendament sense opció de compra dels equips, el seu trasllat i instal·lació a les dependències de l'IM BIT, el subministrament i la instal·lació de consumibles, el manteniment, l'assistència tècnica, la posada en marxa del sistema, el programari de gestió i

monitorització, els sistemes d'informació, la formació sobre l'ús dels equips, l'elaboració dels informes requerits i la facturació, garantint la continuïtat del subministrament.

L'abast de l'objecte del contracte es troba especificat de manera exhaustiva a la clàusula 3. Abast, i concordants, del plec de prescripcions tècniques que acompanya la present licitació.

Atesa la naturalesa del contracte i els seus objectius, es considera idoni aplicar el codi CPV núm. 30232100-5 (Subministrament d'impressores i plòters).

L'objecte d'aquest contracte no es divideix en lots perquè no es donen les condicions tècniques per a una eventual dispersió o descoordinació de les prestacions incloses en l'objecte del present contracte, que garanteixin l'obtenció d'ofertes més avantatjoses per a la correcta execució pública de les mateixes, ni tampoc es pot considerar adequat als interessos públics que formin part d'una unitat funcional amb altres prestacions que es pugui arribar a licitar en breu des d'aquesta direcció.

3. JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ EXTERNA

L'IM BIT no disposa actualment dels suficients recursos tècnics ni personals per efectuar el subministrament del sistema requerit ni per assumir amb garanties la prestació dels serveis associats amb la qualitat i exigència que es requereixen. És per això que es proposa la contractació dels subministraments i serveis associats objecte d'aquest contracte mitjançant un procediment obert de tramitació simplificada, tot entenent que d'aquesta forma es garanteix la màxima concurrència i competitivitat per obtenir les millors condicions econòmiques i tècniques.

4. DURADA I CàLCUL DE L'IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE

4.1. DURADA I CàLCUL DE L'IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE

Aquest contracte tindrà vigència a partir del dia 15 d'octubre de 2026 o a partir de l'endemà de la seva formalització si aquesta fos posterior i tindrà una durada de 4 anys.

4.2. CàLCUL DE L'IMPORT DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE

L'import màxim de licitació del contracte és de 105.822,92 € IVA inclòs, dels quals 87.456,96 €, corresponen al pressupost net i la resta de 18.365,96 € a l'IVA del 21%.

D'aquesta quantitat, 5.511,61 € IVA inclòs, aniran amb càrrec al capítol II del pressupost de l'IM BIT per l'any 2026, 26.455,73 € IVA inclòs per l'any 2027, 26.455,73 € IVA inclòs per l'any 2028, 26.455,73 € IVA inclòs per l'any 2029, i 20.944,12 € IVA inclòs per l'any 2030.

La partida pressupostària on s'aplicarà el total de 105.822,92 € (IVA 21% inclòs) és la següent:

Any	Capítol	Partida pressupostària	Import amb IVA
2026	Cap. II	0900 D/22799/92612	5.511,61 €
2027	Cap. II	0900 D/22799/92612	26.455,73 €
2028	Cap. II	0900 D/22799/92612	26.455,73 €
2029	Cap. II	0900 D/22799/92612	26.455,73 €
2030	Cap. II	0900 D/22799/92612	20.944,12 €
Total			105.822,92 €

El sistema de determinació del preu és mixt, essent una part a tant alçat i una altra a preus unitaris.

Els licitadors presentaran la seva oferta econòmica d'acord amb el model de proposta econòmica que s'adjunta en el plec de clàusules administratives particulars.

Aquest total es desglossa en els següents tes blocs:

Bloc 1: Preu ofert pel subministrament dels equips i còpies en b/n fixes mensuals.

Incloent un volum mensual màxim de còpies impreses estimades en blanc/negre de 10.000 pàgines, que correspon a un total màxim de 120.000 pàgines impreses en blanc/negre anuals, i un total de 480.000 còpies durant tota l'execució del contracte, així com el lliurament, la instal·lació dels equips, el seu manteniment i gestió, l'assistència tècnica, desplaçaments, consumibles, programari de gestió, les targetes per a l'autenticació als equips d'impressió, informes, formació per a l'ús d'aquests equips. Per aquest bloc, les ofertes no podran superar l'import màxim a tant alçat de 32.159,36 € (IVA exclòs).

Bloc 2: Preu ofert pel subministrament d'impressió de còpia en B/N en excés (a preus unitaris). Es correspon amb l'excés de còpies en blanc/negre que sobrepassin la quota fixa mensual. L'import estimat és de 7.224,00€ (IVA exclòs), basat en un preu màxim unitari de 0,0043 €/còpia.

Bloc 3: Preu ofert pel subministrament d'impressió de còpia en color (a preus unitaris). L'import estimat per a la volumetria de còpies en color és de 48.073,60 € (IVA exclòs), amb un preu màxim unitari de 0,0362 €/còpia.

Pel que respecta a la part a preus unitaris, d'acord amb la previsió de la disposició addicional 33a LCSP, la quantia del pressupost base es considera estimativa i té el caràcter de pressupost màxim limitatiu d'aquest contracte condicionat a la quantitat de subministraments que efectivament proporcioni l'empresa contractista aplicant els corresponents preus unitaris.

L'import d'adjudicació serà el resultat de la suma de l'oferta de la part a tant alçat, que no podrà superar l'import de 32.159,36 € (IVA exclòs), més el pressupost net de licitació per l'import de 55.297,60 € (IVA exclòs) per al subministrament d'impressió de còpia en B/N en excés i de còpia en color, que s'anirà consumint en funció de les necessitats i preus unitaris oferts.

Dins el pressupost màxim de licitació assenyalat anteriorment s'inclouen els subministraments i serveis associats especificats en el punt 3 i concordants del plec de prescripcions tècniques.

4.3. METODOLOGIA PER A LA JUSTIFICACIÓ DE LA DETERMINACIÓ DE PREUS

La determinació del pressupost base de licitació es justifica a l'annex de justificació del preu del contracte que forma part d'aquest informe.

5. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

El Valor Estimat del Contracte (V.E.C.) és de 87.456,96 € (IVA exclòs), donat que no es preveu la pròrroga ni la modificació del contracte, i es distribueix de la forma descrita a la següent taula:

Any	VE prestació	VE eventuais pròrrogues	VE modificacions amb increment del cost econòmic	Total
2026	4.555,05 €	0 €	0 €	4.555,05 €

2027	21.864,24 €	0 €	0 €	21.864,24 €
2028	21.864,24 €	0 €	0 €	21.864,24 €
2029	21.864,24 €	0 €	0 €	21.864,24 €
2030	17.309,19 €	0 €	0 €	17.309,19 €
TOTAL	87.456,96 €	0 €	0 €	87.456,96 €

6. PRÒRROGA DEL CONTRACTE

La vigència del present contracte no es podrà prorrogar.

7. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE

No es preveuen modificacions al contracte.

Per tant, únicament es podrà modificar per les causes imprevistes establertes en l'article 205.2 i 206 LCSP i en les condicions i requisits establerts legalment.

8. REVISIÓ DE PREUS

Ateses les característiques del contracte i d'acord amb la previsió de l'article 103 de la LCSP, l'adjudicatari no tindrà cap dret per a la revisió de preus.

9. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I CRITERIS DE VALORACIÓ

Aquesta Direcció proposa tramitar aquesta contractació pel procediment obert simplificat, d'acord amb allò previst als apartats 1 a 5 de l'article 159 de la LCSP, atenent al valor estimat del contracte i als criteris d'adjudicació previstos, tot considerant que optar per aquest tipus de procediment permet assolir una major eficiència i agilitat en la tramitació de la contractació evitant recórrer a procediments més llargs i complexos que suposen un impacte substancial en la tramitació que impedeixi donar una resposta eficaç i adequada amb les necessitats a cobrir en l'Ajuntament o Ens dependents.

Així doncs, només es publicarà en l'anunci de licitació en el perfil del contractant durant un termini mínim de 15 dies naturals per tal les empreses interessades puguin presentar les seves propostes i eximint als mateixos de la presentació d'altra documentació administrativa fins l'adjudicació del contracte, amb la voluntat d'incrementar la transparència, la simplificació i l'eficiència en els procediments de licitació endegats per aquest Institut.

En virtut d'allò exigint en l'art. 116.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic es justifica el següent:

1. Que aquesta contractació s'adjudicarà pel procediment obert simplificat (art. 159, apartats 1 a 5 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic), tot i entenent que no existeix cap restricció d'accés a la licitació, i per tant l'elecció d'aquest procediment permet la màxima participació i publicitat, i per tant permet afavorir la major concurrència d'interessats possibles.
2. L'adjudicació d'aquest contracte estarà subjecte a regulació simplificada i tramitació ordinària.

3. Que la valoració de les proposicions per a valorar l'oferta més avantatjosa només atindrà a criteris avaluable de forma automàtica.

Els criteris que serviran de base per a l'adjudicació del contracte són els següents:

La puntuació màxima serà de 100 punts.

Criteris vinculats a l'objecte del contracte avaluable de forma automàtica: 100 punts

- **Preu Ofert:..... fins a 60 punts**

La puntuació del preu esdevé superior al 35% de la puntuació total, d'acord amb l'excepcionalitat prevista a la clàusula 9.4 de la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16 en base a la motivació i justificacions efectuades en aquest apartat, exceptuant-se conseqüentment l'aplicació de la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible.

S'han de presentar tres ofertes de preu:

- 1. Preu ofert pel subministrament fix d'impressió en b/n..... fins a 50 punts**

S'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa licitadora que formuli el preu a tant alçat més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix, i que no superi el pressupost màxim admissible (és a dir, el pressupost màxim de licitació, IVA exclòs), i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per la [Instrucció de la Gerència Municipal](#) i aprovada per [Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març](#):

$$\left(\frac{\text{Pressupost net part fixa B/N - oferta}}{\text{Pressupost net part fixa B/N - oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

El preu màxim (IVA exclòs) pel subministrament fix d'impressió en b/n no podrà superar l'import de 32.159,36 €.

Justificació del criteri: Per valorar les proposicions presentades es tindrà en compte el preu, sense IVA, ofert pels licitadors com a criteri directament vinculat amb l'objecte del contracte, tenint en compte que els punts s'atorgaran en funció de la fórmula anteriorment referenciada. En aquest cas la puntuació esdevé superior al 35% de la puntuació total donat que l'objecte del contracte es troba perfectament definit, no sent possible introduir modificacions que derivin en altres criteris que aportin cap valor addicional més enllà dels que ja es troben definits i puntuats de manera proporcional en relació a la millora de la qualitat de les prestacions objecte del contracte.

- 2. Preu ofert pel subministrament d'impressió de còpia en b/n en excés.....fins a 3 punts**

S'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa licitadora que formuli el preu més baix, resultant de multiplicar el preu unitari ofert per l'estimació de volumetries fixades per al subministrament d'impressió d'excés de còpies en b/n. En tot cas, el preu unitari ofert no podrà excedir el preu

unitari màxim fixat i l'oferta resultant no podrà superar el pressupost màxim admissible (és a dir, el pressupost màxim de licitació, IVA exclòs), i no podrà incórrer en presumpció d'anormalitat conforme a la normativa aplicable; i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per la [Instrucció de la Gerència Municipal](#) i aprovada per [Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març](#):

$$\left(\frac{\text{Pressupost net part variable B/N - oferta}}{\text{Pressupost net part variable B/N - oferta més econòmica}} \right) \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

El preu màxim unitari (IVA exclòs) per les còpies en b/n en excés es de 0,0043 €.

Justificació del criteri: Atesa la naturalesa del contracte, es preveu la possibilitat que la demanda d'impressió de còpies en blanc i negre superi el volum base contractant; per tant, valorar el preu unitari de les còpies en excés permet captar l'avantatge econòmic en tot l'abast de l'execució del contracte. Per tal de donar compliment al principi de transparència i garantir una comparació objectiva d'ofertes en condicions de competència efectiva, s'ha fixat una volumetria estimada anual de còpies en excés basada en dades històriques i projeccions de consum. Aquesta dada permet a les empreses licitadores avaluar amb exactitud els costos, evitant així doncs la formulació d'ofertes cegues, i impedeix que l'adjudicació es vegi distorsionada per preus estratègics o irracionals en prestacions de volum variable.

3. Preu ofert pel subministrament d'impressió de còpia en color.....fins a 7 punts

S'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa licitadora que formuli el preu més baix, resultant de multiplicar el preu unitari ofert per l'estimació de volumetries fixades per al subministrament d'impressió de còpies en color. En tot cas, el preu unitari ofert no podrà excedir el preu unitari màxim fixat i l'oferta resultant no podrà superar el pressupost màxim admissible (és a dir, el pressupost màxim de licitació, IVA exclòs), i no podrà incórrer en presumpció d'anormalitat conforme a la normativa aplicable; i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per la [Instrucció de la Gerència Municipal](#) i aprovada per [Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març](#):

$$\left(\frac{\text{Pressupost net part variable Color - oferta}}{\text{Pressupost net part variable Color - oferta més econòmica}} \right) x \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

El preu màxim unitari (IVA exclòs) per les còpies en color es de 0,0362 €.

Justificació del criteri: L'establiment d'aquest criteri d'adjudicació respon a la necessitat de seleccionar l'oferta que presenti la millor relació qualitat-preu per a l'Institut. Atesa la naturalesa del subministrament, que es basa en el consum real de còpies produïdes, la valoració del preu unitari de les impressions en color és un element determinant per a l'economia del contracte, en termes d'adequació al mercat i viabilitat econòmica, ja que aquest preu és significativament superior al de les còpies en blanc i negre. En conseqüència, valorar aquest preu unitari de forma independent permet assegurar que les ofertes s'ajustin als preus generals de mercat i garanteixi la viabilitat de l'execució del contracte durant tota la seva vigència.

• Millora en els ANS en la fase d'explotació..... fins a 12 punts

Es valorarà la millora en els acords de nivells de servei (ANS) sense cost addicional en relació als requisits tècnics mínims regulats a l'apartat 6 i concordants i 6.2 "Acords de Nivell de servei" del plec de prescripcions tècniques.

Per tal de corroborar de forma fefaent que es compleix la millora que s'indica a l'oferta, el licitador haurà d'acompanyar la taula següent amb els valors dels ANS millorats (informació ampliada a l'apartat 6 i concordants "Seguiment del subministrament i serveis associats inclosos" i concordants del plec tècnic):

Temps de resolució màxim	Tipologia d'incidències	Valor Requerit	Valor Millorat
Temps de resolució màxim	Incidències normals	9 hores	
Temps de resolució màxim	Incidències crítiques	7 hores	
Temps de resolució màxim	Incidències molt crítiques	4 hores	

1. Per millora del Temps de Resolució a les incidències normals..... fins a 3 punts

S'atorgaran més punts a les propostes que millorin les condicions establertes al plec tècnic a l'apartat 6 i concordants "Seguiment del subministrament i serveis associats inclosos" sobre incidències i ANS, distribuint els punts a les ofertes en funció de les millores que concretin:

Reducció de temps de resolució:

- Millora d'1 hora0,75 punts
- Millora de 2 hores.....1,50 punts
- Millora de 3 hores.....2,25 punts
- Millora de 4 hores.....3,00 punts

Justificació del criteri: La reducció del temps de resolució en incidències normals permet incrementar l'agilitat i eficiència del subministrament en relació al mínim requerit al plec de prescripcions tècniques. Aquesta millora repercuteix directament en la satisfacció de les persones usuàries, contribuint a la reducció dels temps d'inactivitat i optimitzant la continuïtat del subministrament i serveis associats inclosos.

2. Per millora del Temps de Resolució a les incidències crítiques..... fins a 3 punts

S'atorgaran més punts a les propostes que millorin les condicions establertes al plec tècnic a l'apartat 6 i concordants "Seguiment del subministrament i serveis associats inclosos" sobre incidències i ANS, distribuint els punts a les ofertes en funció de les millores que concretin:

Reducció de temps de resolució:

- Millora d'1 hora.....0,75 punts
- Millora de 2 hores.....1,50 punts
- Millora de 3 hores.....2,25 punts
- Millora de 4 hores.....3,00 punts

Justificació del criteri: En el cas d'incidències crítiques, una resolució que millori els ANS establerts al plec de prescripcions tècniques incrementa la rapidesa a l'hora d'evitar afectacions greus en el funcionament del subministrament. La millora dels ANS en aquest àmbit suposa un increment de la capacitat de resposta immediata, assegurant la continuïtat operativa i reduint riscos associats a la interrupció del subministrament i serveis associats inclosos.

3. Per millora del Temps de Resolució a les incidències molt crítiques..... fins a 6 punts

S'atorgaran més punts a les propostes que millorin les condicions establertes al plec tècnic a l'apartat 6 i concordants "Seguiment del subministrament i serveis associats inclosos" sobre incidències i ANS:

Reducció de temps de resolució:

- Millora de 30 minuts.....1,50 punts
- Millora d'1 hora.....3,00 punts
- Millora d'1,5 hores.....4,50 punts
- Millora de 2 hores.....6,00 punts

Justificació del criteri: En el cas d'incidències molt crítiques, una resolució més ràpida respecte a la definida al plec de prescripcions tècniques millora la capacitat d'evitar afectacions greus en el funcionament del sistema. La millora dels ANS en aquest àmbit reforça la capacitat de resposta immediata, assegurant la continuïtat operativa i reduint riscos associats a la interrupció del subministrament i serveis associats inclosos.

- **Pel subministrament d'un joc addicional de consumibles de reserva per al tipus d'equip instal·lat a les següents dependències on es presta el subministrament: Carrer de Tànger, 98.....fins a 10 punts**

El Plec de prescripcions tècniques que acompanya la present licitació estableix a l'apartat 4.1.3 Requisits mínims dels equips en el seu epígraf i, que cada equip haurà de portar el tòner corresponent en el moment de la instal·lació, alhora que a l'epígraf n de l'apartat 4.1.4 Obligacions en l'execució del contracte, estableix l'obligació de lliurar en tot moment i amb antelació suficient tots els consumibles necessaris per garantir que cap equip quedi aturat per falta de consumibles.

Es valorarà el subministrament, a l'inici del contracte, d'un joc addicional de consumibles de reserva per a cada tipologia d'equip instal·lat a les dependències de l'IM BIT, d'acord amb la unitat mínima exigida a l'apartat 4.1.3 Requisits mínims dels equips del Plec de prescripcions tècniques.

A efectes d'aquest criteri, s'entén per "joc de consumibles" el conjunt complet d'elements consumibles necessaris per al funcionament ordinari de cada equip, d'acord amb les especificacions del fabricant o equivalents (incloent, entre d'altres, tòners, cartutxos, tambors o altres elements fungibles associats), en les mateixes condicions i capacitats que les unitats mínimes exigides al plec.

Aquest subministrament addicional tindrà caràcter de millora, no comportarà cap cost addicional per a l'Institut i s'entendrà inclòs en el preu ofert, sense perjudici del caràcter oneros global del contracte.

La valoració es realitzarà d'acord amb els criteris següents:

- No Incrementa un joc adicional de consumibles..... 0 punts
- Si incrementa un joc adicional de consumibles.....10 punts

Justificació criteri: Es valoraran les propostes dels licitadors que incorporin un joc adicional de consumibles de reserva, atès que aquesta millora incideix directament en la qualitat en l'execució del contracte i en la continuïtat operativa del subministrament. En concret, la disponibilitat de consumibles addicionals permet evitar aturades dels equips per manca de subministrament, reduir els temps d'inactivitat i assegurar el funcionament ininterromput dels sistemes en entorns d'ús intensiu. Això es tradueix en un major rendiment dels equips, una millor resposta davant incidències i una optimització de l'activitat ordinària de l'Institut. Així mateix, aquesta millora contribueix a reduir els costos indirectes associats a interrupcions del servei, incidint positivament en l'eficiència global del contracte. El fet que es valori amb una puntuació màxima de 10 punts respon al seu impacte directe i immediat en la continuïtat del servei i en la reducció de riscos operatius, sense que això impliqui un efecte discriminatori, atès que qualsevol licitador pot oferir aquesta millora mitjançant solucions equivalents a les del fabricant original.

- **Millora en l'horari de prestació dels serveis associats al subministrament per al tractament i resolució d'incidències i problemes.....fins a 10 punts**

Es valorarà la millora de l'horari del servei associat inclòs al subministrament respecte l'exigit en l'apartat 6 i concordants "Seguiment del subministrament i serveis associats" del plec de prescripcions tècniques per al tractament d'incidències i el tractament de problemes. Es valorarà que el licitador l'incrementi a raó de:

Horari servei	Valor Requerit	Valor Millorat	Puntuació
Horari servei	10 x 5 (de 8h a 18h)	11 x 5 (de 8h a 19h)	5 punts
Horari servei	10 x 5 (de 8h a 18h)	12 x 5 (de 8h a 20h)	10 punts

Justificació criteri: Es valoraran les millores en l'horari de prestació del servei associat al subministrament consistent en relació amb el mínim exigit al plec de prescripcions tècniques, atès que l'ampliació de la cobertura horària incideix directament en la qualitat en l'execució del contracte i en la continuïtat operativa del servei. En concret, l'extensió de l'horari comporta una major capacitat de resposta davant incidències, reduint els temps d'espera fora de l'horari base i facilitant una resolució més immediata, així com una millora de la continuïtat del servei, especialment en franges horàries amb activitat efectiva de les persones usuàries que excedeix l'horari mínim establert; alhora, contribueix a reduir l'impacte operatiu de les incidències, en minimitzar interrupcions prolongades i evitar l'acumulació d'incidències fora d'horari, a millorar la qualitat percebuda i l'atenció a les persones usuàries en disposar de suport tècnic durant un període més ampli, i a optimitzar els recursos municipals en reduir costos indirectes associats a interrupcions del servei, a la gestió d'incidències i a l'afectació de l'activitat ordinària. En aquest sentit, es tindran en compte les propostes dels licitadors que millorin l'horari de prestació del servei, atès que aquesta ampliació té una traducció econòmica directa en l'optimització del temps de resposta a incidències de la infraestructura i en la reducció de costos de gestió, d'imatge i de manteniment per a l'Ajuntament de Barcelona.

- **Millores mediambientals.....fins a 8 punts**

Es valorarà que, els equips subministrats, disposin d'un nivell d'emissió de soroll LWAd (*declared AWeighted sound power level*) inferior al límit màxim establert com a prescripció tècnica mínima obligatòria recollida a l'apartat 12.5, Requeriments tècnic-ambientals dels equips del Plec de Prescripcions Tècniques. Les mides s'han d'haver realitzat segons la norma EN ISO 7779 i els valors s'han d'expressar segons la norma EN ISO 9296:1988, o les seves versions actualitzades, o normes equivalents.

- Reducció de 0 dB sobre el mínim exigít (65dB)..... 0 punts
- Reducció de 5 dB sobre el mínim exigít (65dB)..... 2 punts
- Reducció de 10 dB sobre el mínim exigít (65dB)..... 4 punts
- Reducció de 15 dB sobre el mínim exigít (65dB).....8 punts

Justificació criteri: Es tindran en compte les propostes dels licitadors que millorin el nivell d'emissions sonores dels equips subministrats en relació als requisits establerts al plec de prescripcions tècniques atès que la contaminació acústica és un dels aspectes mediambientals que cal reduir. En concret, la reducció del nivell de soroll dels equips incideix directament l'execució del contracte atès que suposa una millora de les condicions ambientals dels espais de treball, contribuint a reduir molèsties i factors de distracció per a les persones usuàries, així com la qualitat percebuda del servei, especialment en entorns amb ús intensiu o continuat dels equips, per tal de valorar la major idoneïtat dels equips per a entorns sensibles al soroll (espais administratius, d'atenció al públic o amb elevada densitat d'ocupació), així com una major sostenibilitat ambiental del contracte, mitjançant la reducció de l'impacte acústic associat al funcionament ordinari dels equips al llarg de tota la seva vida útil.

Puntuació total d'aquests criteris: 100 punts.

La documentació justificativa d'aquests criteris avaluable de forma automàtica s'ha d'incloure necessària i únicament al Sobre electrònic AC.

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats, per a la oferta econòmica:

Un diferencial de 10 punts percentuals per sobre de la mitjana del percentatge de rebaixa de cadascuna de les ofertes envers el preu de licitació o, en el cas d'un únic licitador, un diferencial del 20% respecte el pressupost net de licitació.

Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana del percentatge de rebaixa de cadascuna de les ofertes envers el preu de licitació es prescindirà de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5 punts percentuals respecte del percentatge de rebaixa de l'oferta immediatament consecutiva.

Si el nombre de licitadors és superior a 20, pel càlcul de la mitjana del percentatge de rebaixa de les ofertes envers el preu de licitació s'exclourà una o les dues ofertes més cares i/o una o les dues ofertes més baixes sempre i quan el percentatge de rebaixa sobre el preu de licitació d'una amb l'altre o totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior a 5 punts percentuals.

Si diverses empreses vinculades presenten en una licitació cadascuna la seva respectiva proposició, tan sols es tindrà en compte pel càlcul d'anormalitat l'oferta més baixa d'entre les presentades per totes aquestes empreses.

D'acord amb la previsió de l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de subcontractació, ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional enumerades en l'annex V LCSP.

A l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicarà el següent criteri de desempat tenint en compte com a data del compliment efectiu del fet de desempat el venciment del termini de presentació d'ofertes:

Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.

En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla.

En cas que l'aplicació d'aquest criteri no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

10. CRITERIS DE SOLVÈNCIA

CRITERIS DE SOLVÈNCIA

Les empreses licitadores han d'acreditar els requeriments de solvència econòmica i financera i tècnica i professional mínims següents, els quals no suposen cap limitació efectiva a la concurrència d'empreses que cal preservar en qualsevol licitació per procediment obert, d'acord amb els paràmetres fixats a la LCSP. En aquest sentit, respecte de la solvència econòmica i financera es fixa el criteri del volum de negocis i, aquest s'estableix en un import inferior a una vegada i mitja de l'anualitat mitjana del valor estimat del contracte; i, en relació a la solvència tècnica i professional requerida, es fixa la seva acreditació mitjançant la relació dels principals subministraments en els darrers tres anys, d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, resultant l'import mínim requerit a les empreses licitadores i, que han de justificar l'any de major execució al voltant del 70% de l'anualitat mitjana del valor estimat del contracte.

Atenent que la proporcionalitat de la solvència esdevé un concepte jurídic indeterminat i, conseqüentment procedeix examinar casuísticament si els paràmetres establerts esdevenen objectivament admissibles en relació a l'objecte del contracte, atenent la seva complexitat tècnica i respectiva dimensió econòmica, entre d'altres possibles circumstàncies, es constata des de la vessant formal constituïda pel principi de legalitat que pel fet de sol·licitar els mínims que fixa la LCSP es justifica directament la proporcionalitat d'aquests requeriments de solvència i, per tant no es perjudica la competitivitat ni es restringeix injustificadament la concurrència de les empreses en condicions d'igualtat, en resultat aquestes exigències del tot adequades a la dimensió econòmica i complexitat tècnica del contracte que comporta la necessitat d'exigir aquest expertise mínim a les empreses licitadores en ares a garantir la correcta execució de les prestacions a satisfacció de l'administració.

I, per altra banda des de la vessant teleològica de la proporcionalitat que comporta un enjudiciament de l'admissibilitat i idoneïtat dels concrets requisits de solvència, es constata que la solvència requerida no es circumscriu en concret a cap dels sectors possibles amb què acreditar aquesta, podent-se valdre les empreses licitadores tant dels serveis prestats en l'àmbit públic com privat indistintament; així mateix, tampoc es requereix una dilatada ni excessiva experiència professional empresarial ni de l'equip tècnic a adscriure al contracte, de conformitat amb els principis proclamats a l'article 1 de la LCSP, resultant aquesta la necessària i indispensable per assolir l'objectiu que es persegueix amb la consecució d'aquests subministraments i serveis associats.

Tenint en compte tot això, entenem que existeix un just equilibri entre la solvència mínima exigida, tant econòmica com tècnica, i un ventall suficientment ampli per tal de garantir la màxima concurrència i competitivitat, tot atenent a que, per sota dels límits mínims establerts, resultaria inviable la correcta execució del contracte, atesa la seva complexitat i els mitjans personals i materials mínimament necessaris.

10.1. SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, ha de tenir un import igual o superior a 32.795,00 € (IVA exclòs).

En el cas que la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresa licitadora sigui inferior a un any comptat fins a la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

10.2. SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL

D'acord amb l'article 89.1.a) LCSP, l'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en subministraments de naturalesa igual o similar als que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de 15.305,00 € (IVA exclòs).

El criteri de correspondència entre els subministraments executats per l'empresa licitadora i els que constitueixen l'objecte del contracte és la igualtat entre els tres primers dígits dels respectius codis CPV.

11. SUBCONTRACTACIÓ

Es permet la subcontractació segons els termes previstos a la llei de contractació.

L'empresa adjudicatària pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als articles 215 i 216 LCSP. L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes a l'apartat 3 de l'article 215 LCSP.

L'empresa contractista està obligada a abonar a les empreses subcontractistes el preu pactat en els terminis i condicions que estableix l'article 216 LCSP. D'acord amb les previsions de l'article 217 es podrà verificar el compliment d'aquesta obligació i serà obligatori fer-ho en els contractes de serveis de valor estimat superior a 5 milions d'euros i en els contractes en els quals l'import de la subcontractació sigui igual o superior al 30 per cent del preu del contracte.

Per tal d'assegurar el compliment d'obligació del pagament en termini a les empreses subcontractades, l'empresa adjudicatària ha de presentar la relació detallada i els justificants de pagament establerts a l'article 217.1 LCSP. L'incompliment d'aquestes obligacions es considera falta molt greu amb imposició de les penalitats que corresponguin.

Les empreses subcontractistes no han de realitzar operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

En cas que els tercers subcontractats tinguin relacions legals amb paradisos fiscals l'adjudicatari ha d'informar d'aquestes relacions a l'òrgan de contractació (que en donarà publicitat en el perfil de contractant) i presentar-li la documentació descriptiva dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions de les empreses subcontractistes.

L'empresa contractista està obligada a abonar a les empreses subcontractistes el preu pactat en un termini que no pot ser més desfavorable que el previst en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, que estableix les mesures de lluita contra la morositat. La persona responsable del contracte podrà requerir durant l'execució del contracte la verificació del pagament del preu als subcontractistes.

El responsable del contracte podrà requerir durant l'execució del contracte la verificació del pagament del preu als subcontractistes.

Així mateix, acabat el termini d'execució i abans de la liquidació, ha de presentar un document que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament als subcontractistes.

D'acord amb la previsió de l'article 90.1.i) LCSP, l'empresa licitadora ha d'informar a quines empreses pretén subcontractar parts de l'objecte del contracte. Ha de comunicar el nom o denominació social de les empreses, el NIF i la part de l'objecte del contracte que realitzaria cada empresa subcontractada, així com l'estimació del percentatge del preu total del contracte que executarà cadascuna.

12. MEMBRES DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ

En virtut de l'acord adoptat en sessió ordinària del Consell Rector de l'Institut Municipal d'Informàtica celebrada en data de 24 de febrer 2025 i publicat al [perfil del contractant](#) en data de 26 de febrer de 2025, de conformitat amb l'art. 326, la disposició addicional segona de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic i la [circular interna](#) de la gerent municipal de data 16 d'abril de 2026, la mesa de contractació estarà constituïda per:

- President: Cap del Departament d'Aprovisionament, o el/la suplent designat/da.
- Vocal: Secretaria Delegada de l'IM BIT, o Lletrat/da de la plantilla.
- Vocal: Interventor/a delegat/da, o el/la titular de l'òrgan que tingui atribuïda la funció de control econòmic pressupostària.
- Vocal: Cap del Departament Administratiu i Financer, o el/la suplent designat/da.
- Vocal: Un/a Tècnic/a competent en la matèria, o el/la substitut/a que es designi.
- Secretari/a: Lletrat/da de la plantilla, o el/la suplent que es designi.

13. CONDICIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE

És responsabilitat de l'adjudicatari que no es porti a terme cap activitat dins de les previstes en els subministraments i serveis associats inclosos en aquest contracte que pugui crear algun conflicte i que pugui perjudicar la imatge de l'Institut Municipal BIT. Si se'n produís alguna, a més de ser considerat el rescabament dels costos, aquesta podria ser motiu de sanció.

És responsabilitat de l'adjudicatari prestar els subministraments i serveis associats que s'indiquen en els punts 3, 4 i concordants del plec de prescripcions tècniques.

14. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

D'acord amb l'article 202 LCSP i en concordança amb el Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271, de data 24 d'abril de 2017, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona; la Instrucció per a l'aplicació de la LCSP, aprovada per Decret de la Comissió de Govern 2018/160 de 15 de març; i la resta de normativa d'aplicació amb vigència actual, s'inclouen al contracte les següents condicions especials d'execució, havent-se dotat de diferents mecanismes el contracte per protegir aquests aspectes.

Es justifica l'exigibilitat d'aquestes mesures pel fet que els objectius del contracte i els subministraments i serveis associats inclosos en el seu abast preveuen la possibilitat de subcontractació i per tant es justifica la conveniència de les mesures sobre el pagament a empreses subcontractades.

Així mateix, per poder portar a terme l'objecte del contracte i els subministraments i serveis associats inclosos en el seu abast es preveuen relacions personals i elements de comunicació entre Administració i adjudicatari, esdevenint per tant adient l'aplicació de la mesura sobre comunicació inclusiva.

De caràcter social:

14.1. EL PAGAMENT DIRECTE DEL PREU A LES EMPRESES SUBCONTRACTADES

Quan una empresa subcontractista al·legui morositat de l'empresa contractista en el pagament del preu que li correspongui per la prestació realitzada, segons les obligacions de pagament del preu establertes a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, de lluita contra la morositat en les operacions comercials, s'estableix com a obligació contractual entre les parts, que l'òrgan de contractació pagui directament a l'empresa subcontractista.

Davant el requeriment d'una empresa subcontractista, l'òrgan de contractació donarà audiència a l'empresa contractista perquè en el termini màxim de deu dies al·legui el que cregui convenient. Si no justifica l'impagament del preu, l'òrgan de contractació farà el pagament directament a l'empresa subcontractista amb detracció del preu al contractista principal i **amb efectes deslliuradors**.

S'estableix aquesta condició especial d'execució com a mesura d'aplicació transversal, que esdevé d'aplicació obligatòria en tots els contractes en els termes proposats en la Guia de contractació pública social, a l'haver-se reconegut la possibilitat de subcontractació.

14.2. L'ACREDITACIÓ DE PAGAMENT EN TERMINI DE PAGAMENT A LES EMPRESES SUBCONTRACTADES

L'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida pel responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzada la prestació.

Per tal d'efectuar un acurat control de la morositat en la subcontractació, s'estableix aquesta condició especial d'execució.

14.3. COMUNICACIÓ INCLUSIVA

L'empresa contractista ha de garantir,

- que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzin llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.
- l'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
- en les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

En cas que es produeixi una circumstància que recomani la revisió tant del llenguatge oral com de materials de comunicació implicats en l'execució del contracte, i es determini que s'ha incomplert algun dels principis citats anteriorment, la contractista haurà de dur-ne a terme la corresponent correcció seguint les recomanacions per part de la unitat promotora, havent de presentar els materials corregits o el compromís de retirada, així com un informe de les mesures dutes a terme.

S'annexa el Protocol elaborat per la Direcció de Serveis de Direcció de Feminismes i LGTBI que inclou el procediment d'aplicació i compliment d'aquesta condició especial d'execució, així com el model de declaració per a l'empresa contractista.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

14.4. RECOLLIDA DE DADES DESAGREGADES PER SEXE

Per poder fer una anàlisi amb perspectiva de gènere és imprescindible disposar de dades desagregades per sexe de totes les persones que tenen relació amb el subministrament i serveis associats, ja sigui com a usuàries, proveïdores o personal contractat. La mesura és d'especial significació en tots aquells contractes en què tingui lloc atenció directa a persones usuàries així com en aquells amb mà d'obra intensiva.

L'entitat adjudicatària aportarà totes les dades relatives a les persones amb relació amb la prestació, ja es tracti d'usuàries, proveïdores o personal contractat, que li siguin requerides per l'òrgan de contractació durant l'execució del contracte, desagregades per sexe.

15. LOPDIGDD

Per la tipologia i abast del present contracte, l'adjudicatari podrà tenir accés a dades de caràcter personal d'usuaris de l'Ajuntament de Barcelona (Nom i Cognoms, DNI i correu electrònic corporatiu).

Les dades a considerar pel nivell de risc que comporta el seu tractament s'integren dins la tipologia següent:

Altres dades (Nivell baix):

- Identificatives: DNI/NIF/NIE/Passaport, nom i cognoms.

- Treball: correu corporatiu.

Aquestes dades de caràcter personal que es trobaran en servidors propietat de l'Ajuntament de Barcelona i seran tractades únicament amb la finalitat de configurar el subministrament i serveis associats a nivell de desplegament de les cues d'impressió a les estacions de treball dels usuaris, suport als usuaris en l'enregistrament de les targetes d'impressió als equips multifuncionals, elaboració d'informes d'impressió que incloguin la volumetria de còpies dels usuaris i altres tipus de proves durant la implantació del nou sistema.

L'adjudicatari farà ús d'un programari propi per a la lectura remota dels comptadors i per a la recollida d'alertes tècniques dels equips d'impressió subministrats. Per altra banda, tot els parc d'equips instal·lats estarà integrat a la plataforma corporativa d'impressió basada en el software Hybrid Cloud Platform (HCP), o la plataforma AAA que l'IM BIT indiqui.

Els tractaments afectats són:

Sector municipal responsable	Codi tractament	Nom del Tractament	Finalitat del Tractament
Institut Municipal Barcelona Innovació i Tecnologia	674	Gestor d'identitats, accessos i lloc de treball	Gestió de les identitats i accés al correu electrònic i a la xarxa corporativa de les persones que presten servei a l'Ajuntament

En el cas que destini les dades a les quals tingui accés a una finalitat diferent a l'establerta, o les comuniqui o les utilitzi incomplint les estipulacions del present contracte o les instruccions de l'Ajuntament de Barcelona, l'adjudicatari serà considerat responsable del tractament i respondrà personalment de les infraccions que hagi comès i de les possibles reclamacions que es puguin produir al respecte.

L'Institut Municipal Barcelona Innovació i Tecnologia repercutirà en l'adjudicatari els costos corresponents a les sancions i/o indemnitzacions a les que hagi de fer front que s'haguessin originat directament o indirectament pel deficient i/o negligent tractament de dades de caràcter personal realitzat per l'adjudicatari. En tot cas, l'adjudicatari s'obliga a mantenir indemne l'Ajuntament de Barcelona de totes les despeses o altres conseqüències negatives que se li puguin originar a causa dels esmentats tractaments, sancions i/o indemnitzacions.

16. INCOMPLIMENTS I SANCIONS

S'aplicaran faltes i sancions al proveïdor adjudicatari del contracte en cas d'incompliment de les obligacions derivades del contracte, incloent-hi tant les establertes en el plec de prescripcions tècniques com les compromeses en la seva oferta.

En aquest sentit, les millores ofertes per l'adjudicatari, especialment les relatives als acords de nivell de servei (ANS) i als temps de resolució d'incidències, tenen caràcter contractual i passen a integrar-se en el contingut obligacional del contracte (*lex contractus*). En conseqüència, el seu incompliment serà objecte de penalització en els termes previstos en aquest apartat.

A aquests efectes, els llinars de desviació en el temps de resolució s'han de calcular respecte dels valors compromesos per l'adjudicatari en la seva oferta, i no únicament respecte dels mínims exigits en el plec de prescripcions tècniques.

A continuació, es descriuen els motius d'aplicació de sanció:

La reiteració en la falta de qualitat dels productes gestionats o lliurats durant el contracte pot suposar l'aplicació de faltes de la forma següent:

- **Incompliment lleu.** Es considerarà un incompliment lleu:
 - No entregar els informes de seguiment i de feina feta amb la periodicitat i contingut establerts en el plec de prescripcions tècniques o amb les millores que l'adjudicatari hagi proposat en la seva oferta.
 - Incompliment temps resolució (apartat 6 i concordants "Seguiment del subministrament i serveis associats inclosos" del plec de prescripcions tècniques) – desviació 10% respecte dels valors oferts per l'adjudicatari incloent millores.
 - Identificació en comitè de seguiment d'un incompliment dels criteris objectius oferts per l'adjudicatari.
- **Incompliment greu.** Es considerarà un incompliment greu qualsevol de les situacions següents:
 - Reiterada manca de qualitat detectada en els informes que l'adjudicatari ha de presentar segons s'indica a l'apartat 6 i concordants "Seguiment del subministrament i serveis associats inclosos".
 - L'aplicació d'un segon incompliment lleu.
 - Accés no contemplat dins l'abast del contracte a dades de caràcter protegit.
 - Incompliment del temps resolució (apartat 6 "Seguiment del servei" del plec de prescripcions tècniques) – desviació 25% respecte dels valors oferts per l'adjudicatari incloent millores.
- **Incompliment molt greu:**
 - L'aplicació d'un segon incompliment greu.
 - L'establiment de pactes entre contractista i subcontractista que superin el termini de pagament establert per l'Ajuntament per al contractista.
 - Incompliment del temps resolució (apartat 6 i concordants "Seguiment del subministrament i serveis associats inclosos") – desviació 50% respecte dels valors oferts per l'adjudicatari incloent millores.

Aquests són els imports de penalització previstos per a cada tipologia d'incompliment:

- Incompliments lleus: fins al 3% de l'import d'adjudicació del contracte.
- Incompliments greus: fins al 6% de l'import d'adjudicació del contracte.
- Incompliments molt greus: fins al 10% de l'import d'adjudicació del contracte.

L'aplicació d'un incompliment molt greu és també motiu de resolució del contracte.

17. PROPOSTA

Per tot això el Director que subscriu proposa s'iniciïn els tràmits adients per que l'òrgan de contractació autoritzi la despesa per a la contractació de la renovació del subministrament d'impressió, escaneig i còpia de documents als centres de l'àmbit de gestió de l'IM BIT per un import net de 87.456,96 € (IVA exclòs), que amb el 21% d'IVA aplicable suma un import total de 105.822,92 €, amb càrrec al pressupost de l'IM BIT pels anys 2026 a 2030, d'acord amb les condicions tècniques detallades al Plec de Prescripcions Tècniques que s'annexa a aquest informe, i la convocatòria del corresponent procediment obert simplificat per a la licitació i conseqüent adjudicació.

Mònica Estopà Ramírez
Directora de Serveis al Lloc de Treball

Antoni Solé Boada
Director de Serveis de Tecnologia

ANNEX I – JUSTIFICACIÓ DEL PREU DEL CONTRACTE

La determinació del preu de licitació s'ha establert a partir dels volums d'impressió històrics de l'IM BIT dels anys 2021-2024, així com consultant el preu de mercat ofert per tres empreses del sector durant l'any 2025, i amb posterioritat s'ha calculat la mitjana dels preus oferts per les empreses consultades per al conjunt de subministraments i serveis associats que conformen l'objecte i abast del present contracte, indicats al punt 2 i 3, i concordants, del plec de prescripcions tècniques que acompanya la present licitació.

En el document Excel adjunt "Càlcul detallat import de contracte Serveis Impressió.xlsx", es mostren les taules que justifiquen la determinació del preu de licitació i els càlculs realitzats per a calcular la mitjana dels preus oferts per les tres empreses consultades.

L'import del contracte es basa en els tres subministraments següents (un d'ells determinat a tant alçat i dos determinats a través de preus unitaris):

a) Cost dels equips i còpies en b/n fixes mensuals:

El sistema de determinació del preu d'aquesta part del contracte és a tant alçat.

Aquesta part inclou un volum mensual fixe de còpies impreses en blanc/negre de 10.000 pàgines, tenint en compte els volums d'impressió mensual mínims històric de l'IM BIT dels anys 2021-2024, que correspon a un total màxim de 120.000 pàgines impreses en blanc/negre anuals, i un total de 480.000 còpies durant tota l'execució del contracte, que garanteixen la cobertura del consum estimat mínim de còpies. Així mateix, aquesta part del subministrament inclou el lliurament, la instal·lació dels equips, el seu manteniment i gestió, l'assistència tècnica, desplaçaments, consumibles, programari de gestió, les targetes per a l'autenticació als equips d'impressió, informes, formació per a l'ús d'aquests equips.

Per aquest subministrament les ofertes no podran superar en cap cas l'import màxim a tant alçat de 32.159,36 euros (IVA exclòs).

b) Cost de l'excés de còpies blanc/negre:

El sistema de determinació del preu d'aquesta part del contracte és mitjançant preus unitaris.

Aquest subministrament es correspon amb l'excés de còpies en blanc/negre que sobrepassin la part fixa de l'apartat anterior. Tenint en compte els volums d'impressió mensuals màxims històrics de l'IM BIT dels anys 2021-2024, s'ha fet una estimació en volum d'aquest subministrament d'excés de 420.000 còpies anuals (1.680.000 còpies durant els quatre anys en el marc del contracte 20000112) per assegurar la continuïtat del servei en el cas que el volum d'impressió augmenti, segons les quantitats mensuals màximes del període esmentat

S'estableix, per tant, un import mínim a tant alçat corresponent a 120.000 còpies anuals, justificat a "l'apartat a. Cost dels equips i còpies en b/n fixes mensuals" del present Annex I, que garanteix la cobertura del consum estimat de còpies subministrades, mentre que la resta fins a la previsió de 420.000 còpies anuals en excés es retribueix a preus unitaris en funció del consum efectiu, permetent així ajustar la despesa a l'ús real i optimitzar l'eficiència en l'aplicació dels recursos públics en cas de variacions en la demanda.

Les ofertes no podran superar en cap cas l'import màxim unitari fixat per a aquest subministrament que és de 0,0043 euros (IVA exclòs) per còpia.

D'acord amb la previsió de l'article 16.3.a), l'Institut no resta obligat a exhaurir el pressupost en atenció a què el preu final es determina en funció de les necessitats de l'Administració i aplicant els preus unitaris corresponents.

c) Cost del subministrament de còpies en color:

El sistema de determinació del preu d'aquesta part del contracte és mitjançant preus unitaris.

Aquest subministrament es correspon amb el subministrament d'impressió de còpies en color. Tenint en compte els volums d'impressió anuals històrics de l'IM BIT dels anys 2021-2024. S'ha fet una estimació en volum d'aquest subministrament d'excés de 332.000 còpies anuals (1.328.000 còpies durant els quatre anys en el marc del contracte 20000112).

Les ofertes no podran superar en cap cas l'import màxim unitari fixat per a aquest subministrament que és de 0,0362 euros (IVA exclòs) per còpia.

D'acord amb la previsió de l'article 16.3.a), l'Institut no resta obligat a exhaurir el pressupost en atenció a què el preu final es determina en funció de les necessitats de l'Administració i aplicant els preus unitaris corresponents.

El pressupost de licitació, és el següent:

TIPOLOGIA	Volum pàgines	Import màxim (IVA exclòs)	
Volum fix inclòs b/n			32.159,36
Volum excedent estimat b/n	1.680.000	0,0043	7.224,00
Volum estimat en color	1.328.000	0,0362	48.073,60
		87.456,96 €	

Aquests imports són aplicables tant per a les pàgines impreses en DIN A4 com en DIN A3, ja que les impreses en DIN A3, no superen l'1% del total.

Tal i com s'estableix a l'apartat 4. Requeriments dels subministraments i serveis associats inclosos del Plec de prescripcions tècniques, en el seu subapartat 4.1.3 Requisits mínims dels equips, cada impressora necessita una llicència d'HCP, o la de la plataforma que l'IM BIT indiqui. Aquesta ha de ser gestionada i adquirida per l'adjudicatari, i el seu cost està inclòs dins l'import del contracte.

Per establir el pressupost s'ha consultat a tres proveïdors representatius del mercat, en relació al preu estimat per realitzar el subministrament d'aquest contracte, de manera alineada amb l'objecte del mateix.

Així doncs, el pressupost base de licitació s'ha establert a partir de l'estimació del preu que suposaria l'efectiu compliment del contracte, d'acord amb les condicions i els càlculs que consten en el document Excel adjunt "Càlcul detallat import de contracte Serveis Impressió.xlsx. Les fórmules emprades en aquest càlcul son les següents:

1- Metodologia de càlcul per determinar la mitjana de cadascun dels costos d'aquests tres blocs:

- Bloc 1: Preu ofert pel subministrament fix d'impressió:
 - $\text{Preu_empresa_fixe} = \text{Quota_mensual_fixa} + (\text{Preu_còpia_B/N} * 10.000 \text{ còpies})$
 - $\text{Mitjana_Fix} = (\text{Preu_empresa_1_fixe} + \text{Preu_empresa_2_fixe} + \text{Preu_empresa_3_fixe}) / 3$
- Bloc 2: Preu ofert pel subministrament d'impressió en b/n en excés:
 - $\text{Mitjana_BN} = (\text{Preu_empresa_1_BN} + \text{Preu_empresa_2_BN} + \text{Preu_empresa_3_BN}) / 3$
- Bloc 3: Preu ofert pel subministrament d'impressió en color en excés:
 - $\text{Mitjana_Color} = (\text{Preu_empresa_1_Color} + \text{Preu_empresa_2_Color} + \text{Preu_empresa_3_Color}) / 3$

2- Fórmula del pressupost de licitació anual.

$$\text{Pressupost anual} = \text{Mitjana_Fix} + \text{Mitjana_BN} + \text{Mitjana_Color}$$

3-El pressupost de licitació anual es multiplica per la duració (4 anys) del contracte:

$$\text{Pressupost contracte} = \text{Pressupost anual} * 4_{\text{anualitats}}$$

Així, d'acord amb l'establert a l'article 100.2 de la LCSP, el pressupost base de licitació pels subministraments i serveis associats que conformen part de l'objecte i abast del present contracte, es fixa un cop determinades les mitjanes dels costos d'acord amb les consultes al mercat.

Dins el pressupost màxim de licitació assenyalat anteriorment s'inclouen els subministraments i serveis associats especificats en el punt 3 i concordants del plec de prescripcions tècniques.

Per això s'informa que el pressupost s'ajusta al preu general del mercat.

En altre ordre de consideracions, en aplicació de l'article 100 de la LCSP, pel que respecta l'obligatorietat de desglossament del pressupost base de licitació entre costos directes i indirectes i, entre retribucions i cotitzacions a la seguretat social, es motiva la conseqüent excepcionalitat, en no resultar aquest un contracte qualificat de serveis i, conseqüentment li resulten d'aplicació les consideracions efectuades a la Resolució 633/2019 del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals, en virtut de la qual l'obligatorietat de desglossament no es pot estendre de manera global a tots els contractes en què els costos salarials serveixin per formar el preu total.