

Informe justificatiu de necessitat, idoneïtat i eficiència del contracte per a l'execució del servei de gestió i dinamització de l'espai La Clota cotreball de l'Ajuntament de Barcelona, Gerència d'Horta-Guinardó.

Contracte reservat: NO

Lots: NO

1. Antecedents

L'espai de cotreball La Clota té el seu origen en el Pla de Desenvolupament Econòmic de Districte 2018-2021, que contenia un seguit de línies estratègiques i mesures englobades en diferents àmbits a executar. En l'àmbit Desenvolupament i Economia de Proximitat, en la Línia 2, s'establia: Impulsar i promoure activitat econòmica sostenible i de qualitat, i concretament fa referència a la creació d'un espai de cotreball que reverteixi en la comunitat més propera: els espais de cotreball presenten un seguit de beneficis tangibles per a les persones autoocupades o que estan en estats inicials de projectes d'emprenedoria col·lectiva. Suposen reduir els costos fixos respecte el lloguer d'un espai al compartir les despeses, alhora que presenten avantatges respecte el treballar a casa en termes de serveis i equipaments. A banda d'aquest aspecte més material, els espais de cotreball permeten la interacció amb altres professionals del mateix camp o similars, crear xarxa i sinergies, i potenciar les capacitats individuals a través de la cooperació.

En aquesta línia, al mes de maig de 2019 es va inaugurar l'equipament La Clota Cotreball. De nova creació, aquest equipament va sorgir de la necessitat i l'oportunitat de generar activitat econòmica al Barri de la Clota i s'instal·là en uns baixos buits en l'avinguda de l'Estatut. La continuïtat i consolidació d'aquest projecte és objecte d'aquesta nova licitació.

2. Exposició de les necessitats detectades i justificació de la solució escollida

Considerant que la finalitat consisteix en donar compliment als compromisos esmentats en els antecedents i que cal de dotar de recursos adients per a realitzar aquella activitat, i exposades les necessitats detectades, es pot concloure que l'Ajuntament de Barcelona no disposa de mitjans ni recurs tècnics adients per realitzar aquestes actuacions, motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

Tanmateix, per tal d'assegurar una continuïtat mínimament òptima de la prestació i per donar resposta també a aquestes necessitats, alhora de fer possible l'aportació de noves millores o solucions més eficients i eficaces en futures licitacions a la necessitat detectada, es considera una **durada mínima del contracte de 3 anys i amb possibilitat de pròrroga per un termini màxim de 12 mesos.**

D'acord amb els principis exposats, es considera que l'opció més eficient i eficaç que assegura la millor resposta a les necessitats detectades és la contractació d'un servei especialitzat que garanteixi la gestió i dinamització de l'espai de cotreball La Clota.

3. Objecte, prestació concreta que es vol contractar, i modalitat de contracte que millor s'ajusta a les necessitats detectades i relació del seu cicle de vida

El present contracte té per objecte el servei gestió i dinamització de La Clota Cotreball (d'ara endavant "LCC" o "l'equipament"), que es situa a l'Avinguda de l'Estatut de Catalunya 1-13, al barri de La Clota del Districte d'Horta-Guinardó. Aquest espai de co-treball es concep com un espai d'oportunitats per a projectes que van des de projectes emprenedors fins a aquells en fase d'iniciació o consolidació (d'ara en endavant projectes i/o iniciatives socioeconòmiques) i que requereixen d'un espai on poder-se desenvolupar. Aquest espai té com a particularitat que la contraprestació pel seu ús no és de tipus econòmic sinó social, de manera que les persones usuàries simultàniament esdevenen un recurs per al territori.

En l'objecte del contracte s'incorporen mesures de contractació pública sostenible següents:

- Objecte del contracte amb eficiència social
- Pressupost màxim de licitació desglossat
- Valoració del preu màxim 35%
- El pagament directe del preu a les empreses subcontractades
- L'acreditació de pagament en termini a les empreses subcontractades
- Comunicació inclusiva
- Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe
- Igualtat d'oportunitats i no-discriminació de les persones LGTBI
- Pla d'igualtat
- Accessibilitat universal
- Percentatge mínim d'ocupació de persones amb discapacitat en la plantilla de l'empresa

Es proposa la contractació d'un servei d'"Altres serveis comunitaris, socials o personals" (CPV 98000000-3).

Els criteris que es consideren adients incorporar com a criteri d'adjudicació són els relacionats en el punt 9 d'aquest informe.

Les millors ofertes pels licitadors en aquests aspectes tenen la consideració de condicions especials d'execució.

4. Divisió en lots

Per la naturalesa de les prestacions no és possible entendre aquestes com una realització i aprofitament individual i funcional de les mateixes que permetin ser executades de forma independent. A més caldria exigir una coordinació i planificació global dels treballs per a una correcta execució global de les prestacions que resulta desproporcionada per a les finalitats

d'interès públic que es persegueixen en l'execució d'aquestes, fet pel qual permet concloure que les prestacions no poden ser executades de forma independent sense menyscar la correcta execució dels treballs i una correcta assignació dels recursos públics proporcionals a la finalitat requerida.

5. Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte (VEC)

5.1. El pressupost base de licitació que es considera amb els preus de mercat hauria de ser de quantia 435.632,35 euros. El pressupost net de 360.026,73 euros i l'IVA de 75.605,61 euros, amb un tipus del 21%.

La quantitat indicada en el paràgraf anterior com a pressupost net, constitueix la xifra màxima per sobre de la qual s'estimarà que les ofertes dels licitadors excedeixen el tipus de la licitació.

El pressupost del contracte ha de ser presentat en euros pels licitadors.

El sistema de determinació del preu és a preu alçat.

En tot cas les ofertes que excedeixen el pressupost de licitació, IVA exclòs, resultaran excloses del procediment.

El desglossament del pressupost net, en costos directes i indirectes es considera que és el següent:

		Total contracte
Costos directes	Personal	265.712,92 €
	Activitats	3.000,00 €
	Material, neteja i manteniment	39.600,00 €
	Material informàtic	7.500,00 €
Costos indirectes	Despeses estructurals de gestió i benefici industrial (14%)	44.213,81 €
	NET TOTAL	360.026,73 €
	21% IVA	75.605,62 €
	TOTAL	435.632,35 €

Els costos salarials que es considera es produeixen en l'execució del contracte a partir dels convenis de referència emprats (III Conveni col·lectiu del sector del Lleure Educatiu i Sociocultural de Catalunya pel personal amb funcions de direcció, i Conveni col·lectiu de treball de les empreses privades que gestionen equipaments i serveis públics afectes a la activitat

esportiva i al lleure, pel personal amb funcions de dinamització), amb les corresponents actualitzacions, és 265.712,92 euros, amb el següent desglossament anual:

TOTALS ANUALS	2027	2028	2029
	85.044,35 €	88.877,28 €	91.791,29 €

Categoria - hores/setmana	Conceptes	9/26 - 8/27 (+4%)	2027	9/2027 - 8/28 (+4,25%)	2027	2028	9/2028 -> (+5%)	2028	2029
Director/a de programes, projectes i equipaments (Grup II, Nivell 1*) - 35 h/s	Mesos de contracte	12	8	12	4	8	12	4	12
	Salari brut	26.026,67	17.351,11	27.132,80	9.044,27	18.088,53	28.489,44	9.496,48	28.489,44
	33% SS	8.588,80	5.725,87	8.953,82	2.984,61	5.969,22	9.401,51	3.133,84	9.401,51
	5% formació, baixes, salut	1.301,33	867,56	1.356,64	452,21	904,43	1.424,47	474,82	1.424,47
	Total	35.916,80	23.944,53	37.443,26	12.481,09	24.962,17	39.315,43	13.105,14	39.315,43
Animador sociocultural (Grup III, Nivell 3.3**) - 60 h/s	Mesos de contracte	12	8	12	4	8	12	4	12
	Salari brut	34.738,83	23.159,22	36.215,23	12.071,74	24.143,49	38.025,99	12.675,33	38.025,99
	33% SS	11.463,81	7.642,54	11.951,03	3.983,68	7.967,35	12.548,58	4.182,86	12.548,58
	5% formació, baixes, salut	1.736,94	1.157,96	1.810,76	603,59	1.207,17	1.901,30	633,77	1.901,30
	Total	47.939,58	31.959,72	49.977,02	16.659,01	33.318,01	52.475,87	17.491,96	52.475,87

TOTAL CONTRACTE:	01-08/2027	09-12/2027	01-08/2028	Set. 2028	2029
	55.904,25	29.140,09	58.280,19	30.597,10	91.791,29

* III Conveni col·lectiu del sector del Lleure Educatiu i Sociocultural de Catalunya

** Conveni col·lectiu de treball de les empreses privades que gestionen equipaments i serveis públics afectes a la activitat esportiva i al lleure

5.2. El VEC d'aquest contracte s'estima en euros. Els conceptes que inclou son:

Any	Lot	Pressupost net prestació	Pressupost net eventuais pròrrogues	SUMA
2027	-	115.988,56 €		115.988,56 €
2028	-	120.358,10 €		120.358,10 €
2029	-	123.680,07 €		123.680,07 €

2030	-		123.680,07 €	123.680,07 €
TOTAL		360.026,73 €	123.680,07 €	483.706,80 €

6. Imputació pressupost municipal

Aquest pressupost base de licitació s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte del contracte i anirà amb càrrec al /als pressupost/s i partida/es següent/s:

Any	Econòmic	Programa	Orgànic	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2027	22719	92416	0607	115.988,56 €	21	24.357,60 €	140.346,16 €
2028	22719	92416	0607	120.358,10 €	21	25.275,20 €	145.633,30 €
2029	22719	92416	0607	123.680,07 €	21	25.972,82 €	149.652,89 €
Suma imports totals							435.632,35 €

Atès que el present contracte comporta despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius Pressupostos municipals.

Atès que el contracte s'adjudicarà i/o formalitzarà en exercici anterior al de l'inici de l'execució, se'n sotmet l'adjudicació a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient per finançar les obligacions derivades d'aquest contracte a l'exercici corresponent.

7. Procediment d'adjudicació

Considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueix el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant procediment obert.

8. Condicions d'aptitud i de solvència tècnica, econòmica i financera de les empreses

Considerant l'objecte del contracte i el seu valor estimat, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que ha de regir en tota actuació administrativa, les condicions d'aptitud mínima que s'haurà d'exigir als licitadors per a participar en aquest procediment d'adjudicació és la següent:

- Empreses amb plena capacitat d'obrar que incloguin en el seu objecte social prestacions que són idèntiques o similars al contracte que es pretén licitar i que no es trobin en supòsits de prohibició de contractar.

Així mateix, per assegurar la idoneïtat de les empreses licitadores s'exigirà la següent solvència:

Les empreses licitadores haurien d'acreditar la solvència econòmica i financera i tècnica o professional mínima següents:

A) SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA

- El volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa hauria de tenir un import igual o superior a 160.000,00 euros, atès que es considera adequat per valorar com a suficient la capacitat econòmica de l'empresa.

Justificació de la solvència econòmica: En compliment amb l'article 116.4 de la LCSP correspon explicar els motius que justifiquen l'elecció de solvència tècnica, econòmica i financera. D'acord amb el que disposa l'article 87.1 la solvència econòmica i financera l'empresa s'ha d'acreditar per un o diversos dels mitjans entre els apartats a) i d) que es relacionen en l'anomenat article. Es proposa aquesta solvència per a cadascun dels lots per considerar que permet garantir la robustesa econòmica de l'empresa adjudicatària alhora que garanteix la capacitat suficient perquè pugui executar el servei, fent front a les despeses econòmiques i les obligacions legals inherents a la contractació del seu personal que representen les despeses principals del contracte.

B) SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL

- L'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora hauria de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims 3 anys en serveis o treballs de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de 140.000,00 euros, atès que es considera adient per provar l'experiència de l'empresa en l'àmbit objecte del contracte.

Es consideren serveis de la mateixa naturalesa als que constitueixen l'objecte d'aquest contracte:

- Gestió d'espais de cotreball en general

Justificació de la solvència tècnica: En compliment amb l'article 116.4 de la LCSP correspon explicar els motius que justifiquen l'elecció de solvència tècnica, econòmica i financera. D'acord amb el que disposa l'article 90 de la LCSP, en els contractes de serveis la solvència tècnica o

professional dels empresaris s'ha d'apreciar tenint en compte els seus coneixements tècnics, eficàcia, experiència i fiabilitat, cosa que s'ha d'acreditar, segons l'objecte del contracte, per un o diversos dels mitjans, a elecció de l'òrgan de contractació i, donades les característiques i l'import del contracte, es considera adient ajustat a l'objecte del contracte, optar pel que es disposa a l'apartat a). La solvència que es proposa per a cadascun dels lots garanteix l'expertesa en treballs similars de les empreses licitadores capaces de realitzar satisfactòriament l'objecte del contracte i es considera que és suficient i que permet valorar la capacitat tècnica de l'empresa licitadora en l'àmbit del contracte i dona suficients garanties per a la correcta execució del mateix.

S'admet que els empresaris puguin acreditar la solvència necessària mitjançant la solvència i recursos d'altres entitats que no es trobin amb cap supòsit de prohibició per contractar i amb independència dels vincles que tinguin amb elles, sempre i quan demostrï que durant la vigència del contracte disposarà efectivament dels mitjans i solvència d'aquella entitat.

També s'admet que acreditin la seva solvència per qualsevol dels mitjans previstos a la Llei 9/2017.

9. Criteris d'adjudicació i justificació de la proporcionalitat de la puntuació assignada a cada criteri respecte del total de criteris a considerar

Considerant l'objecte del contracte, així com totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat preu, incorporar els criteris següents i amb la proporció que tot seguit s'indica i justifica relacionats per ordre decreixent d'importància:

Criteris de caràcter automàtic. Puntuació total: 51 punts.

1.- Oferta econòmica. Ponderació: 19 punts

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gaseta Municipal del dia 29 de juny i modificada per Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gaseta Municipal del dia 5 de març:

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

Motivació del criteri: amb la fórmula proposada es puntua de forma proporcional totes les ofertes presentades. Es el criteri automàtic amb major pes ates l'esforç econòmic que requereix per l'adjudicatari assumir la gestió del projecte amb un pressupost més ajustat.

2.-Formació en interculturalitat. Ponderació: fins a 16 punts:

Es valorarà el compromís d'oferir formació anual en matèria d'interculturalitat al personal adscrit al servei, al marge del mínim de 8 hores anuals establert a la clàusula 8 del plec tècnic per formació en matèries relacionades amb l'objecte del contracte, fins un màxim de 16 punts:

- Per 4 hores o més de formació a cada treballador: 16 punts
- Per 2 hores i menys de 4 de formació a cada treballador: 8 punts

Motivació del criteri: la formació en interculturalitat és bàsica per a poder oferir un servei universalista des dels equipaments de proximitat.

3.- Per l'execució del servei en quant a cobertura de baixes laborals, fins a 16 punts:

- Substitució abans 24h, 16 punts
- Substitució entre les 24 i abans de 48 hores, 12 punts
- Substitució entre les 48 i abans de 72 hores, 3 punts

Argument que motiva el criteri: Es considera prioritari que les baixes de personal es cobreixin el més ràpid possible, per no deixar el servei desatès.

Criteris que depenen d'un judici de valor. Puntuació total: 49 punts.

Es considera imprescindible donar als criteris de judici de valor una ponderació superior al 40% de la puntuació total prevista a la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gaseta del dia 16 de març de 2018, pel motiu següent: al tractar-se de la gestió d'un servei adreçat a les persones i contingut a l'Annex IV de la LCSP, es considera fonamental que la part tècnica del projecte tingui un pes més rellevant en la valoració de l'oferta. En els serveis adreçats a les persones, com és el cas del centres cívics, casals infantils i projecte franja, el projecte tècnic és la part fonamental del servei, donat que és l'eina bàsica de relació amb els usuaris del servei.

En aquest tipus de contracte, per garantir que l'empresa adjudicatària sigui la millor proposta en relació qualitat-preu, és molt important que la proporció dels criteris valorables de forma aritmètica i els criteris que valoren el projecte que es desenvoluparà, tinguin una proporció més ajustada. És essencial garantir que resulta adjudicatària l'oferta de més qualitat i aquesta passa, en gran mesura, pel projecte tècnic que es portarà a terme.

Per tant, la ponderació màxima dels criteris d'adjudicació a partir d'un judici de valor és del 49% de la puntuació total.

Els següents criteris es justifiquen per la necessitat de garantir la millor qualitat possible en tots aquells aspectes clau relacionats amb l'objecte del contracte, com són les funcions a realitzar, el pla de comunicació per la captació de nous projectes, el pla d'acompanyament a projectes i persones cotreballadores i el procés de captació de noves propostes de retorn social.

Les empreses licitadores presentaran un projecte tècnic que ha de tenir una extensió màxima de 50 pàgines (portada, índex i contraportades incloses). En cas d'excedir-se aquesta extensió, únicament es valoraran les primeres 50 pàgines del projecte tècnic (portada, índex i contraportades incloses). El projecte es presentarà de forma telemàtica en el sobre adequat, d'acord amb l'establert al plec de clàusules administratives particulars, i haurà de contemplar els següents criteris:

1.-Suport a Barcelona Activa i Districte (responsables de la comunicació) al pla de comunicació per a la captació de nous projectes econòmics. Fins a 12 punts.

Motivació del criteri: La Clota Cotreball és un equipament per a emprenedors en el qual poden allotjar-se com a màxim tres anys i mig per a desenvolupar el seu projecte. Per aquesta raó es important que hi hagi un pla de comunicació actiu per a captar contínuament nous projectes.

Es valorarà la idoneïtat i la qualitat de la proposta en relació al suport al pla de comunicació, atenent als següents paràmetres:

<i>Sistemàtica de valoració: Descripció</i>	<i>Puntuació:</i>
<i>Excel·lent</i>	<i>Fins a 12 punts</i>
<i>Coherent</i>	<i>Fins a 6 punts</i>
<i>Elemental</i>	<i>Fins a 3 punts</i>
<i>No aporta o amb informació no rellevant</i>	<i>0 punts</i>

- S'entendrà que la proposta es excel·lent quan s'estructurin i calendaritzin accions de manera exhaustiva, es tinguin en compte els criteris detallats al formulari de sol·licitud d'accés i inclogui accions online i *offline*. Per obtenir la màxima puntuació (12 punts), a més de l'anterior, la proposta haurà d'incloure elements no requerits que tanmateix aportin valor afegit.
- S'entendrà que la proposta es coherent quan la proposta estructuri i calendaritzi accions, d'una manera correcta però no es tinguin en compte de manera concreta els criteris del formulari de sol·licitud d'accés, incloent accions online i *offline*.

- S'entendrà que la proposta és elemental quan només enumeri accions a desenvolupar de manera bàsica sense incloure criteris de formulari de sol·licitud.
- S'entendrà que la proposta no aporta quan no contempli cap acció concreta.

2.-Definició del Pla d'acompanyament a projectes i persones cotreballadores ubicades a l'equipament. Fins a 13 punts.

Motivació del criteri: L'acompanyament a projectes i persones emprenedores es el que dona valor a aquest Cotreball en relació a altres propostes privades. L'equip tècnic ha de fer un assessorament professional per tal que els projectes siguin exitosos.

Es valorarà la idoneïtat i la qualitat de la proposta en relació amb la definició al pla d'acompanyament, atenent als següents paràmetres:

<i>Sistemàtica de valoració: Descripció</i>	<i>Puntuació:</i>
<i>Excel·lent</i>	<i>Fins a 13 punts</i>
<i>Coherent</i>	<i>Fins a 6 punts</i>
<i>Elemental</i>	<i>Fins a 4 punts</i>
<i>Poc rellevant</i>	<i>Fins a 2 punts</i>
<i>No aporta o amb informació no rellevant</i>	<i>0 punts</i>

- S'entendrà que la proposta és excel·lent quan es detallin exhaustivament activitats de dinamització, suport, assessorament i derivació, es calendaritzin i s'inclouin a la proposta objectius i metodologia, així com que s'aporti una proposta molt detallada del seguiment dels projectes i criteris de permanència a l'equipament. Per obtenir la màxima puntuació (13 punts), a més de l'anterior, la proposta haurà d'incloure elements no requerits que tanmateix aportin valor afegit.
- S'entendrà que la proposta és coherent quan es detalli de manera correcta i coherent activitats de dinamització, suport, assessorament i derivació, es calendaritzin i s'inclouin objectius i metodologia.
- S'entendrà que la proposta és elemental quan es detallin activitats només en algun dels àmbits, incloent metodologia i objectius o bé que llisti en tots els àmbits però sense metodologia ni objectius.
- S'entendrà que la proposta és poc rellevant quan només s'aporti llistats d'alguna activitat de manera genèrica.
- S'entendrà que la proposta no aporta quan no llisti cap activitat.

3.-Definició del procés de captació de noves propostes de retorn social. Fins a 12 punts.

Motivació del criteri: Es valora la connexió de l'equipament amb l'entorn i, per tant, el retorn social que fan als cotreballadors a entitats o equipaments del Districte es un tret que també diferencia aquest cotreball.

Es valorarà la idoneïtat i la qualitat de la proposta en relació al procés de captació de noves propostes de retorn social, atenent als següents paràmetres:

<i>Sistemàtica de valoració: Descripció</i>	<i>Puntuació:</i>
<i>Excel·lent</i>	<i>Fins a 12 punts</i>
<i>Coherent</i>	<i>Fins a 6 punts</i>
<i>Elemental</i>	<i>Fins a 4 punts</i>
<i>Poc rellevant</i>	<i>Fins a 2 punts</i>
<i>No aporta o amb informació no rellevant</i>	<i>0 punts</i>

- S'entendrà que la proposta és excel·lent quan s'estructurin i calendaritzin accions de manera exhaustiva, que siguin factibles, coherents i que contempli les tipologies existents de retorn social, i inclogui proposta exhaustiva de dinàmiques de treball col·laboratiu en xarxa. Per obtenir la màxima puntuació (12 punts), a més de l'anterior, la proposta haurà d'incloure elements no requerits que tanmateix aportin valor afegit.
- S'entendrà que la proposta és coherent quan s'estructurin i calendaritzin accions de manera menys exhaustiva, que siguin factibles i coherents i que contempli les tipologies existents de retorn social.
- S'entendrà que la proposta és elemental quan només s'enumerin accions a desenvolupar i es calendaritzin, però no s'inclogui les tipologies de retorn social.
- S'entendrà que la proposta és poc rellevant quan només es recullin accions aïllades.
- S'entendrà que la proposta no aporta quan no contingui cap acció.

4.-Definició del procés de gestió del retorn social i del seguiment d'aquest. Fins a 12 punts.

Motivació del criteri: El retorn és una manera de pagar l'allotjament en aquest equipament públic i, per tant, el seguiment i la gestió que se'n deriva es fonamental.

Es valorarà la idoneïtat i la qualitat de la proposta en relació al procés de gestió del retorn social i del seguiment d'aquest, atenent als següents paràmetres:

<i>Sistemàtica de valoració: Descripció</i>	<i>Puntuació:</i>
<i>Excel·lent</i>	<i>Fins a 12 punts</i>
<i>Coherent</i>	<i>Fins a 6 punts</i>
<i>Elemental</i>	<i>Fins a 3 punts</i>
<i>No aporta o amb informació no rellevant</i>	<i>0 punts</i>

- S'entendrà que la proposta és excel·lent quan es detalli de manera exhaustiva tot el procés, la metodologia que faria servir i les eines de les que disposaria i quan porti proposta molt detallada del seguiment del retorn, a títol individual i com equipament. Per obtenir la màxima puntuació (12 punts), a més de l'anterior, la proposta haurà d'incloure elements no requerits que tanmateix aportin valor afegit.
- S'entendrà que la proposta és coherent quan es detalli el procés de manera menys exhaustiva i quan s'aporti de manera menys detallada la metodologia o les eines i porti una proposta genèrica de seguiment.
- S'entendrà que la proposta és elemental quan no es reculli en detall el procés i/o no desenvolupi cap proposta de seguiment.
- S'entendrà que la proposta no aporta quan no presenti cap concreció del procés.

10. Garanties

Garantia definitiva

L'empresa proposada com adjudicatària haurà de dipositar una garantia definitiva equivalent al 5% del preu d'adjudicació del contracte, IVA exclòs.

11. Termini d'execució

La durada de les prestacions serà de 3 anys a comptar des del dia 1 de gener de 2027, o en la data que indiqui la seva formalització en cas de ser posterior, i es contempla la possibilitat de prorrogar les prestacions per un termini màxim de 12 mesos.

12. Termini de garantia

En el present contracte no es fixa termini de garantia per la següent motivació: atès el tipus de prestació i la seva execució, no se'n pot derivar un termini de garantia més enllà de la pròpia execució del contracte.

13. Condicions especials d'execució

1.1.1 El pagament directe del preu a les empreses subcontractades.

Quan una empresa subcontractista al·legui morositat de l'empresa contractista en el pagament del preu que li correspongui per la prestació realitzada, segons les obligacions de pagament del preu establertes a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, de lluita contra la morositat en les operacions comercials, s'estableix com a obligació contractual entre les parts, que l'òrgan de contractació pagui directament a l'empresa subcontractista.

Davant el requeriment d'una empresa subcontractista, l'òrgan de contractació donarà audiència a l'empresa contractista perquè en el termini màxim de deu dies al·legui el que cregui convenient. Si no justifica l'impagament del preu, l'òrgan de contractació farà el pagament directament a l'empresa subcontractista amb detracció del preu a l'empresa contractista principal i amb efectes alliberadors.

1.1.2 L'acreditació de pagament en termini a les empreses subcontractades.

L'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida pel responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzada la prestació.

No s'admetran pactes entre contractista i subcontractista que superin el termini de pagament establert per l'Ajuntament per al contractista.

Aquesta condició es considera essencial i el seu incompliment comportarà la imposició d'una penalitat de com a màxim el 10% de l'import d'adjudicació.

1.1.3 Comunicació inclusiva.

L'empresa contractista ha de garantir:

- que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzen llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.
- l'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
- en les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

En cas que es produeixi una circumstància que recomani la revisió tant del llenguatge oral com de materials de comunicació implicats en l'execució del contracte, i es determini que s'ha incomplert algun dels principis citats anteriorment, la contractista haurà de dur-ne a terme la corresponent correcció seguint les recomanacions per part de la unitat promotora, havent de presentar els materials corregits o el compromís de retirada, així com un informe de les mesures dutes a terme.

S'annexa al plec de clàusules administratives particulars el Protocol elaborat per la Direcció de Feminismes i LGTBI que inclou el procediment d'aplicació i compliment d'aquesta condició especial d'execució, així com el model de declaració per a l'empresa contractista.

1.1.4 Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe.

L'empresa contractista, en el termini de 10 dies posteriors a la data de formalització del contracte, ha d'entregar un protocol o un pla que detalli les mesures per prevenir, evitar i eradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte. Aquestes mesures podran consistir, com a mínim, en la formació del personal i en campanyes informatives que detallin què són conductes d'assetjament sexual o per raó de sexe; accions formatives i la designació de persones de referència que vetllin per un espai de treball lliure de violències masclistes o per orientació sexual o identitat de gènere. L'acompanyarà d'una declaració on indicarà el tipus de document presentat, així com el compromís que inclou les mesures mínimes abans citades.

L'empresa contractista ha d'aplicar mesures de protecció específica de les persones professionals contra l'assetjament sexual i per raó de sexe que aquestes puguin patir per part de les persones usuàries, així com garantir la capacitat del personal en la detecció i l'abordatge de les situacions d'assetjament que puguin patir les persones usuàries finals.

Si l'empresa contractista motiva les raons per no poder aportar aquesta documentació en el termini atorgat, rebrà les indicacions i assessorament municipal i se li podrà concedir un nou termini perquè porti la informació de les pràctiques requerides.

L'incompliment d'aportació del pla, el protocol o el document que detalli les mesures per prevenir i abordar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, després de rebre aquest assessorament, suposarà la imposició i d'una penalitat d'un 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins a un màxim del 10% del preu.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

S'annexa al plec de clàusules administratives particulars el Protocol elaborat per la Direcció de Feminismes i LGTBI que inclou el procediment d'aplicació d'aquesta condició especial d'execució, així com el model de declaració per a l'empresa contractista.

1.1.5 Igualtat d'oportunitats i no-discriminació de les persones LGTBI.

L'empresa contractista, en cas que disposi de més de 50 persones treballadores en plantilla, ha d'aportar, en el termini màxim de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, el protocol, pla d'actuació o la documentació acordada amb la representació legal dels treballadors i treballadores on hi consti el conjunt de mesures i recursos planificat que aplicarà en l'execució del contracte per garantir la igualtat d'oportunitats i no-discriminació, amb inclusió del protocol d'actuació per a l'atenció a l'assetjament o a la violència contra les persones LGTBI a què fan referència l'article 15 de la Llei 4/2023, de 28 de febrer, per a la igualtat real i efectiva de les persones trans i per a la garantia dels drets de les persones LGTBI, desenvolupada reglamentàriament en el Reial Decret 1026/2024, de 8 de octubre, tant si és el cas entre el personal que executa el contracte com entre les persones destinatàries de la prestació.

Quan l'empresa contractista no hi estigui legalment obligada (empreses amb menys de 50 persones treballadores) presentarà, en el termini de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, una declaració responsable on hi farà constar aquesta exempció, acompanyant-la d'un document que detalli, com a mínim, una mesura de foment de la igualtat d'oportunitats i la no-discriminació de les persones LGTBI de les descrites en l'Annex I del Reial Decret 1026/2024, de 8 de octubre, que desenvolupa reglamentàriament la Llei 4/2023, la qual aplicarà a les persones treballadores que participin en l'execució del contracte. Si malgrat estar-ne exempta, ha negociat i acordat amb la representació de les persones treballadores un conjunt de mesures i un protocol d'actuació en la línia dels descrits normativament i reglamentària, acompanyarà la declaració de l'esmentada documentació, la qual serà d'aplicació a les persones que executin el contracte.

Les mesures poden consistir en formació en continguts relacionats amb les discriminacions que poden patir les persones LGTBI i en el coneixement de la diversitat pel que fa a l'orientació sexual, la identitat de gènere i l'expressió de gènere.

Acompanyarà la documentació d'una declaració on indicarà el tipus de document presentat, així com el compromís que inclou les mesures mínimes abans citades.

Si l'empresa motiva les raons per no poder aportar aquesta documentació en el termini atorgat, rebrà les indicacions i l'assessorament municipal i se li podrà concedir un nou termini perquè aporti la informació de les pràctiques requerides.

L'incompliment d'aportació del protocol, pla d'actuació o document que detalli les mesures per garantir la igualtat d'oportunitats i no-discriminació de les persones LGTBIQIA+, després de rebre aquest assessorament, suposarà la imposició d'una penalitat econòmica d'un 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins a un màxim del 10% del preu.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures al llarg de la seva execució.

S'annexa al plec de clàusules administratives particulars el Protocol elaborat per la Direcció de Feminismes i LGTBI que inclou el procediment d'aplicació d'aquesta condició especial d'execució, així com el model de declaració per a l'empresa contractista.

1.1.6 Accessibilitat universal.

L'empresa contractista ha de tenir en compte la Convenció de les Nacions Unides sobre el dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones, segons definició del Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, text refós de la Llei general de drets de persones amb diversitat funcional i la seva inclusió social.

La persona responsable del contracte podrà requerir una certificació específica en qualsevol moment de l'execució. L'incompliment de les mesures a favor del dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones, es tipifiquen com a falta molt greu i podran ser causa de penalització econòmica o d'extinció del contracte.

1.1.7 Pla d'igualtat o mesures d'igualtat.

Quan l'empresa contractista no estigui legalment obligada a disposar d'un Pla d'Igualtat presentarà, en el termini de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, una declaració responsable (model inclòs en el Protocol d'aplicació annex) on hi farà constar aquesta exempció, i l'acompanyarà d'un document que detalli, com a mínim, una mesura de foment de la igualtat aplicable a les persones treballadores que participin en l'execució del contracte. Si malgrat estar-ne exempta, ha elaborat i registrat un Pla d'Igualtat, acompanyarà la declaració del justificant d'inscripció voluntària en el registre corresponent del Pla d'igualtat entre dones i homes que serà d'aplicació a les persones que executin el contracte.

Si la contractista motiva les raons per no poder aportar aquesta documentació en el termini atorgat, rebrà les indicacions i l'assessorament municipal i se li podrà concedir un nou termini perquè porti la informació de les pràctiques requerides.

L'incompliment d'aportació del document de les mesures d'igualtat, després de rebre assessorament, suposarà la imposició d'una penalitat econòmica d'un 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins a un màxim del 10% del preu.

Aproximadament un mes abans de finalitzar el contracte, l'empresa contractista presentarà un informe amb la concreció de quines han estat les mesures aplicades.

S'annexa al plec de clàusules administratives particulars el Protocol elaborat per la Direcció de Feminismes i LGTBI que inclou el procediment d'aplicació d'aquesta condició especial d'execució.

1.1.8 Percentatge mínim d'ocupació de persones amb discapacitat en la plantilla de l'empresa

L'article 71.1.d) LCSP estableix que una empresa amb 50 o més persones treballadores a la seva plantilla no pot contractar amb les administracions públiques i el sector públic vinculat si no acredita que compleix amb el requisit que com a mínim el 2% del seu personal contractat són persones amb discapacitat, segons exigeix el Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre.

L'empresa contractista que tingui les condicions abans referides ha d'acreditar, en els deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, el compliment del requisit legal aportant un certificat en què consti tant el nombre global de les persones treballadores de plantilla com el nombre particular de persones amb discapacitat, o en el cas d'haver-se optat pel compliment de les mesures alternatives previstes legalment, una còpia de la declaració d'excepcionalitat i una declaració de l'empresa licitadora amb les mesures concretes aplicades amb aquesta finalitat.

Aquesta condició d'execució contractual s'entén obligació essencial i el seu incompliment suposarà la imposició d'una penalitat del 2% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins un màxim del 10% si no s'acredita el compliment.

14. Pagament del preu

El pagament del preu es realitzarà mitjançant la presentació de les factures de forma mensual i prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades.

15. Modificacions del contracte

En aquest contracte no es preveuen modificacions.

Es pot modificar el contracte per les causes imprevistes establertes en els articles 205.1 i 206 LCSP en les condicions i requisits establerts legalment.

El procediment per aquesta modificació requerirà l'audiència a l'empresa contractista i, si escau, del redactor del projecte o de les especificacions tècniques, i la seva formalització en document administratiu.

16. Revisió de preus

En aquest contracte no es podrà revisar el preu.

17. Subcontractació

L'empresa adjudicatària pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als articles 215 i 216 LCSP. L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes a l'apartat 3 de l'article 215 LCSP.

D'acord amb la previsió de l'article 215.2.e) LCSP, es considera que no poden ser objecte de subcontractació els serveis de dinamització, programació i informació, atès que els i les professionals que es contemplen en el present contracte es considera que disposen de la dedicació horària necessària per a desenvolupar aquests serveis amb la qualitat necessària.

En conseqüència, es permet la subcontractació de prestacions no principals o substancials del contracte. Essent aquestes únicament les prestacions següents: contractació de professionals per a la realització de tallers formatius, activitats culturals, serveis de manteniment, serveis de càterring, serveis de publicitat.

18. Cessió del contracte

Els drets i obligacions de l'empresa contractista, derivats del contracte, poden ser cedits a un tercer sempre que les qualitats tècniques o personals del cedent no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte i que la cessió no comporti una restricció de la competència en el mercat i es compleixin els requisits establerts a l'apartat 2 de l'article 214 LCSP.

19. Règim específic de penalitats

Considerant les característiques del contracte, així com també les possibles millores que puguin oferir els contractistes i que seran objecte de valoració, així com el límit màxim de penalitats del 50% del preu del contracte iva exclòs, s'estableixen les següents penalitats:

a) Incompliments molt greus:

- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en aquest plec.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.

- L'incompliment de les prescripcions sobre senyalització i seguretat de tercers en les prestacions.
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals que posi en perill les persones i/o les instal·lacions.
- L'incompliment de les mesures a favor del dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones.
- Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- L'establiment de pactes entre contractista i subcontractista que superin el termini de pagament establert per l'Ajuntament per al contractista.
- L'incompliment de les resolucions de l'ONU relatives al compliment de les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat.
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal al plec de clàusules administratives particulars.

b) Incompliments greus:

- La falsedat de la declaració de l'empresa contractista o subcontractista de no tenir cap relació financera o econòmica en un paradís fiscal o falsedat en què aquesta relació és legal, segons estableix el Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu.
- L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- La no aportació de la declaració responsable anual indicant que té en el seu poder la certificació negativa del "Registro Central de Delincuentes Sexuales y de Trata de Seres Humanos" vigent de cadascun dels treballadors que executen aquest contracte (tant de l'adjudicatària com, si és el cas, de l'empresa subcontractada), quan se li hagi requeriment prèviament pel responsable del contracte.
- L'aportació per part de la subcontractista o subministradora a l'òrgan de contractació de la resolució judicial o arbitral ferma que acrediti la manca de pagament en termini del contractista principal, sempre que aquesta demora en el pagament no estigui motivada per l'incompliment de les obligacions contractuals assumides per la subcontractista o subministradora en l'execució de la prestació. (La penalitat podrà assolir el 5% del preu del contracte i podrà reiterar-se cada mes si persisteix l'impagament, fins un màxim del 50% del preu del contracte). La garantia definitiva respondrà de les penalitats que s'imposin per aquest motiu.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.

- Incomplir la obligació de facilitar la informació relativa a les condicions dels contractes de les persones treballadores als que afecti la subrogació.
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal al plec de clàusules administratives particulars.

c) Incompliments lleus:

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu o greu.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal al plec de clàusules administratives particulars.

Imposició de penalitats:

Independentment del rescabament per danys i perjudicis, en cas d'incompliment que no produeixi resolució del contracte, l'Ajuntament pot aplicar les penalitats següents, graduades en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració:

a) Incompliments molt greus: multa de fins a un 10 per 100 del preu del contracte, entès com a import d'adjudicació o del pressupost base de licitació, quan el preu es determini en funció de preus unitaris.

b) Incompliments greus: multa de fins a un 6 per 100 del preu del contracte.

c) Incompliments lleus: multa de fins a un 3 per 100 del preu del contracte

Quan el contractista, per causes que li siguin imputables, hagi incomplert parcialment l'execució de les prestacions definides en el contracte, l'òrgan de contractació podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la seva resolució o per la imposició de les penalitats.

En que l'empresa adjudicatària subcontracti part de l'execució del contracte sense donar compliment a l'obligació legal de la seva comunicació a l'Ajuntament s'imposarà al contractista una penalitat de fins a un 50 % de l'import del subcontracte o es podrà resoldre el contracte si comporta incompliment de l'obligació principal del contracte. En cas que s'estableixin pactes entre contractista i subcontractista que superin el termini de pagament establert per l'Ajuntament per al contractista, comportarà la imposició d'una penalitat de com a màxim el 10% de l'import d'adjudicació.

El/la responsable del contracte, en el cas que consideri que la contractista ha incorregut en alguna de les causes enumerades anteriorment d'incompliment susceptibles de penalitats, ha d'elaborar un informe indicant els incompliments detectats així com les seves corresponents penalitats, i el comunicarà a la contractista per tal que pugui fer les al·legacions que consideri oportunes en el termini màxim de 15 dies hàbils a comptar des del seu lliurament degudament acreditat. Finalitzat aquest termini el/la responsable del contracte estudiarà les al·legacions si n'ha i elevarà la proposta definitiva d'imposició a l'òrgan de contractació per a l'aprovació de la corresponent resolució d'imposició. Aquesta resolució serà immediatament executiva.

De conformitat amb la Sentència del Tribunal suprem de data 21 de maig de 2019, la imposició de penalitats no està subjecte a cap termini de caducitat.

20. Tractament de dades de caràcter personal

Aquest contracte comporta el tractament de les dades de caràcter personal que s'integren dins la tipologia següent:

Altres dades (nivell baix):

- Identificatives: DNI/NIF/NIE/Passaport, núm. Seg. Social/mútua, nom i cognoms, adreça, e-mail, telèfon, signatura/empremta, imatge/veu, marques físiques, núm. reg. personal, signatura electrònica.
- Personals: estat civil, dades familiars, data naixement, lloc naixement, edat, sexe, nacionalitat, llengua materna, llengua vehicular preferent, característiques físiques o antropomètriques.
- Socials: allotjament o habitatge, situació militar, propietats, possessions, aficions, estils de vida, clubs/associacions, llicències, permisos i autoritzacions.

Tenint en compte els riscos pels drets i les llibertats dels afectats, el tractament requerit té associat un risc equivalent a la categoria bàsic tal com té definit el Responsable de Seguretat Corporativa de l'Ajuntament de Barcelona.