

Informe justificatiu de necessitat, idoneïtat i eficiència del contracte per a l'execució dels serveis educatius i visites guiades del Museu Monestir de Pedralbes

Taula resum del contingut de l'informe de necessitat	
Codi de petició	006_P2601134
Nun expedient	C260001131
Procediment d'adjudicació	Obert
CPV	75121000-0 Serveis administratius educatius (serveis administratius especials de l'annex IV LCSP)
Pressupost net (sense IVA)	96.591,16 €
Pressupost brut (amb IVA)	116.875,30 €
VEC	231.818,80 €
És harmonitzat?	No
Hi ha subrogació de personal?	Sí
Hi ha relació amb menors d'edat?	Sí
Hi ha tractament de dades personals?	No
Hi ha cessió de drets d'autor?	Sí (en exclusiva)
Hi ha accés a sistemes d'informació?	No
És un contracte reservat?	No

1. ANTECEDENTS

El Reial Monestir de Santa Maria de Pedralbes, equipament museístic de titularitat municipal gestionat per l'Institut de Cultura de Barcelona (ICUB), forma part de la xarxa d'espais patrimonials de la ciutat i desenvolupa la seva activitat en l'àmbit de la conservació i difusió del patrimoni cultural.

El Monestir de Pedralbes, com a equipament cultural, és un fort agent educatiu que desenvolupa accions adreçades tant al públic general com a la comunitat educativa. Aquesta vessant del museu manté l'equipament vinculat amb la ciutadania i contribueix en la seva tasca de generació de coneixement.

En el desplegament d'aquestes funcions, l'equipament ha incorporat progressivament activitats de mediació i educació patrimonial adreçades a diferents tipologies de públic, en línia amb les directrius municipals de promoció de l'accés a la cultura i de foment de la participació ciutadana.

Aquestes activitats han estat prestades fins a l'actualitat mitjançant un contracte de serveis extern. La finalització d'aquest contracte, juntament amb la necessitat de donar continuïtat a aquest àmbit d'actuació, posa de manifest la conveniència d'impulsar una nova licitació que permeti garantir la prestació regular i ordenada d'aquest servei.

2. EXPOSICIÓ DE LES NECESSITATS DETECTADES I JUSTIFICACIÓ DE LA SOLUCIÓ ESCOLLIDA

El Reial Monestir de Santa Maria de Pedralbes és un edifici monumental fundat l'any 1326 i inaugurat el 1327 dins l'estil gòtic. L'edifici està declarat Bé Cultural d'Interès Nacional (BCIN), en la categoria de Monument Històric, d'acord amb la Llei 9/1993, de 30 de setembre, del Patrimoni Cultural Català, i amb la protecció derivada de la seva declaració com a Monumento Histórico-Artístico de 3 de juny de 1931. Des de l'any 1983 és un espai museístic obert a la ciutat i gestionat per l'Ajuntament de Barcelona, on s'hi desenvolupen activitats diverses de caire cultural. La seva missió és la conservació, estudi i difusió del ric patrimoni moble i immoble del centre.

El programa de difusió del patrimoni del monestir inclou la realització de visites guiades i tallers adreçats a diferents públics: escolar, general, familiar i amb diversitat funcional. Tanmateix el Reial Monestir de Santa Maria de Pedralbes no disposa de personal suficient per portar a terme la seva funció educativa, motiu pel qual es fa necessària la contractació d'un servei extern que cobreixi les següents necessitats:

- ⇒ Visites guiades escolars.
- ⇒ Visites guiades de públic general.
- ⇒ Visites guiades familiars.
- ⇒ Visites accessibles.
- ⇒ Itineraris guiats.
- ⇒ Activitats educatives en centres educatius i biblioteques.
- ⇒ Disseny de noves activitats.
- ⇒ Adaptació d'activitats ja existents.
- ⇒ Elaboració de material didàctic de suport a les activitats.
- ⇒ Avaluació de cada activitat i del conjunt del servei.

L'ICUB no disposa dels mitjans personals ni materials per a la realització de les esmentades actuacions

Exposades les necessitats detectades, es pot concloure que l'ICUB no disposa de mitjans ni recursos tècnics adients per realitzar aquestes actuacions, motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

D'acord amb els principis exposats, es considera que l'opció més eficient i eficaç que assegura la millor resposta a les necessitats detectades és la contractació d'uns serveis educatius i de visites guiades.

3. OBJECTE I MODALITAT DE CONTRACTE

L'objecte del contracte és la prestació del servei de visites escolars, visites de públic general, visites familiars i visites accessibles, així com el disseny de noves activitats i adaptació d'altres ja existents. També l'elaboració del material didàctic de suport pel seu desenvolupament, l'avaluació final de cada activitat realitzada i del conjunt del servei, la

formació del personal educador, la participació en activitats de difusió del projecte educatiu del Reial Monestir de Santa Maria de Pedralbes.

Part d'aquestes activitats es realitzen sota demanda, en funció de les reserves fetes pel públic i els centres educatius, i una altra part es programa en horari fix, especialment els caps de setmana i durant els períodes de vacances. No és un contracte en exclusiva i el Reial Monestir de Santa Maria de Pedralbes es reserva el dret d'encarregar la creació i realització d'activitats a altres empreses o tercers.

Considerant que la millor solució consisteix en la contractació d'un servei educatiu i de visites guiades cal indicar que les fases del cicle productiu de l'objecte del contracte són les següents:

- La investigació i el desenvolupament que s'hagi de dur a terme per a la prestació del servei.
- Contractació i formació de recursos humans.
- Captació de recursos humans, formació i capacitació en les diferents fases del cicle productiu.
- Condicions laborals en les diferents fases del cicle productiu.

Per la qual cosa, qualsevol millora social i ambiental vinculant de forma directa amb qualsevol fase en l'execució d'aquest cicle de vida esdevé una millora qualitativa o quantitativa que cal ponderar amb el preu del contracte per tal que esdevingui una contractació eficaç i eficient.

4. DURADA DEL CONTRACTE

La durada del contracte serà de 2 anys comptadors a partir del dia 1 de novembre de 2026 o del dia indicat a l'acta d'inici, si és posterior.

La durada del contracte es podrà prorrogar per acord de l'òrgan de contractació fins a un màxim de 24 mesos. Atenent la previsió de l'article 29.2 LCSP, la pròrroga serà obligatòria per a l'empresa si l'avís de pròrroga es comunica com a mínim amb dos mesos d'anticipació a la data de finalització del contracte o de la pròrroga corresponent.

La durada total del contracte, incloent les possibles pròrroques, serà de 4 anys.

5. DIVISIÓ EN LOTS

Per la naturalesa de les prestacions no és possible entendre aquestes com una realització i aprofitament individual i funcional de les mateixes que permetin ser executades de forma independent. A més caldria exigir una coordinació i planificació global dels treballs per a una correcta execució global de les prestacions que resulta desproporcionada per a les finalitats d'interès públic que es persegueixen en l'execució d'aquestes, fet pel qual permet concloure que les prestacions no poden ser executades de forma independent sense menyscar la correcta execució dels treballs i una correcta assignació dels recursos públics proporcionals a la finalitat requerida.

6. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

El pressupost base de licitació, que es considera amb els preus de mercat, és de 116.875,30 euros. El pressupost net és de 96.591,16 euros i l'IVA de 20.284,14 euros, amb un tipus del 21%.

La quantia d'aquest contracte es determina en funció de preus unitaris previstos en el projecte.

L'ICUB no està obligat a exhaurir el pressupost de licitació en el cas que les unitats executades siguin inferiors a les unitats previstes, pel la qual cosa, l'ICUB no resta obligat a exhaurir l'import adjudicat, sinó que ho farà en funció dels preus unitaris previstos i realment executats, d'acord amb la Disposició addicional 33a de la LCSP i al preu d'adjudicació del preu unitari.

El pressupost del contracte ha de ser presentat en euros pels licitadors.

El desglossament del pressupost net, sense l'IVA, en costos directes i indirectes, es considera que és el següent:

Costos Directes (CD)	Import
Servei de visites guiades	50.499,64 €
Coordinació i creació d'activitats	25.151,94 €
Materials	1.200,00 €
Total CD	76.851,58 €
Costos Indirectes (CI)	
Despeses generals d'estructura (12%)	9.222,20 €
Despeses generals d'estructura per la gestió laboral, coordinació i mesures organitzatives (10%)*	5.049,96 €
TOTAL CI	14.272,16 €
Benefici industrial (6%)	5.467,42 €
TOTAL (CD + CI + BI):	96.591,16 €

*Només aplicat als costos salarials del servei de visites guiades.

L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència el Conveni col·lectiu del sector del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya (codi de conveni núm. 79002295012003), segons l'Acord parcial publicat al DOGC núm. 9350, de 13 de febrer de 2025, amb vigència per als anys 2025–2028. Els costos salarials s'han calculat a partir d'una plantilla de 4 persones treballadores que ha d'executar el contracte amb les categories professionals, segons s'especifica en la Clàusula 2.4 del PPT:

Categoria professional	Sou brut anual	hores anuals	Cost salarial per hora treballada	Complement qualificació professional	36% SS	Cost total hora	hores a treballar	cost total treballador	ajust per rendiment operatiu derivat de la durada de les activitats*	Cost real
Tècnic/a d'intervenció especialitzada	27.528,31 €	1695	16,24 €	9,74 €	9,35 €	35,34 €	750	26.503,68 €	1.253,86 €	25.249,82 €
Coordinació de projectes pedagògics i d'oci	26.469,49 €	1695	15,62 €	9,37 €	9,00 €	33,99 €	370	12.575,97 €		12.575,97 €
									Total	37.825,79 €

*Generat per l'aplicació d'un model de preus unitaris no lineals segons durada de les visites, detallat a les taules de preu unitaris màxims.

GRUP PROFESSIONAL III: Personal d'intervenció. LLOC DE TREBALL: Tècnic/a d'intervenció especialitzada Nivell A: Sou brut anual de 27.528,31 € amb un còmput de 1695 d'hores anuals estimades i preu mínim de 16,24 euros (sense costos empresarials)/hora.

GRUP PROFESSIONAL II: Personal de gestió i coordinació. LLOC DE TREBALL: Coordinador/a de projectes pedagògics i d'oci. Nivell A: Sou brut anual de 26.469,49 € amb un còmput de 1695 d'hores anuals estimades i preu mínim de 15,62 euros (sense plusos i costos empresarials)/hora.

D'acord amb la previsió de l'article 130 LCSP, en l'annex I del PPT **s'informa de les condicions de les persones treballadores afectades per la subrogació de la plantilla** als efectes d'una exacta informació dels costos laborals, d'acord amb la informació facilitada per l'actual contractista prestadora del servei.

La quantia d'aquest contracte es determina en funció de preus unitaris.

Els preus unitaris màxims aplicables al contracte, que els licitadors no podran excedir en les seves ofertes, són els següents (taula 1):

Tipus d'activitat	Idioma	Durada	Preu màx.	IVA 21%	Preu màx total
Servei visites guiades:					
Visita ordinària (dll a dv)	Cat/cast	60 min.	45,70 €	9,60 €	55,30 €
Visita ordinària (dll a dv)	Cat/cast	90 min.	61,70 €	12,96 €	74,66 €
Visita ordinària (dll a dv)	Cat/cast	120 min.	77,69 €	16,31 €	94,00 €
Visita ordinària (dll a dv)	Cat/cast	150 min.	93,69 €	19,67 €	113,36 €
Visita ordinària (dll a dv)	Cat/cast	180 min.	109,68 €	23,03 €	132,71 €
Coordinació i creació d'activitats					
Coordinació		60 min.	40,34 €	8,47 €	48,81 €
Creació d'activitats		60 min.	40,34 €	8,47 €	48,81 €

Els preus del servei de visites guiades s'incrementaran en els següents casos i amb els següents percentatges:

- Un 20% en el cas de les activitats implementades en dissabtes, diumenges i festius.
- Un 20% en el cas de les activitats implementades en horari nocturn, a comptar l'increment proporcionat a partir de les 22h.
- Un 20% en el cas de les activitats realitzades en una idioma diferent del català o castellà.

Aquests percentatges seran acumulatius

Els preus unitaris es desglossen de la manera següent:

Tècnic/a Nivell A	
Estimació salari brut en preu/hora €	Referències
Salari brut anual	27.528,31 €
Salari brut mensual (per 14 pagues)	1.966,31 €
Hores anuals segons conveni	1695
Salari brut en preu/hora	16,24 €
Complement de qualificació professional	9,74 €
Preu hora brut	25,99 €
Valoració costos empresarials preu/hora €	
Salari brut en preu/hora	25,99 €
Costos Seguretat Social (36%)	9,35 €
Cost laboral total/hora	35,34 €
Despeses generals (12%)	4,24 €
Sostenibilitat operativa (10%)	3,53 €
Benefici industrial (6%)	2,59 €
Preu hora base del servei	45,70 €

Coordinador	
Estimació salari brut en preu/hora €	Referències
Salari brut anual	26.469,49 €
Salari brut mensual (per 14 pagues)	1.890,68 €
Hores anuals segons conveni	1695
Salari brut en preu/hora	15,62 €
Complement de qualificació professional	9,37 €
Preu hora brut	24,99 €
Valoració costos empresarials preu/hora €	
Salari brut en preu/hora	24,99 €
Costos Seguretat Social (36%)	8,99 €
Cost laboral total/hora	33,98 €
Despeses generals (12%)	4,08 €
Sostenibilitat operativa (10%)	0,00 €
Benefici industrial (6%)	2,28 €
Preu hora base del servei	40,34 €

*El percentatge de sostenibilitat operativa dona cobertura als riscos operatius (absentisme, substitucions, variabilitat de grups, etc. i compensa el temps no productiu associat a cada activitat (per exemple: preparació, recepció de grups, desplaçaments interns, etc.).

Els preus unitaris del servei de visites guiades segueixen un patró de referència no lineal basat en el cost fix (30%) i variable (70%) de l'activitat:

$$\text{cost fix} + (\text{cost variable} \times \text{durada de l'activitat})$$

El concepte de "Materials" inclou els consumibles i elements de suport necessaris per a la correcta execució de les activitats objecte del contracte. Atesa la seva naturalesa, es tracta d'una despesa fixa estimada que no està subjecta a baixa per part de les empreses licitadores. A continuació es detallen els materials previstos i el seu cost estimat anual:

Tipus de material	Preu estimat	IVA 21%	Preu total
Papereria bàsica			
Folis A4 i A3 (blanc i de colors)	60 €	12,60 €	72,60 €
Cartolines de colors	40 €	8,40 €	48,40 €
Cartró-ploma	50 €	10,50 €	60,50 €
Carpets, fundes.	30 €	6,30 €	36,30 €
Material gràfic i adhesiu			
Enganxines variades	40 €	8,40 €	48,40 €
Cintes adhesives	30 €	6,30 €	36,30 €
Retoladors, ceres, llapisos, etc.	50 €	10,50 €	60,50 €
Material d'atrezzo senzill			
Objectes per dinamitzar les visites	100 €	21,00 €	121,00 €
Bosses, caixes i organitzadors	50 €	10,50 €	60,50 €
Material de suport i manteniment			
Tisores, cúters, regles, coles, grapadores.	40 €	8,40 €	48,40 €
Plastificats puntuals	20 €	4,20 €	24,20 €
Reposició de petits estris	40 €	8,40 €	48,40 €
Reserva per imprevistos			
Activitats noves o adaptacions d'última hora	50 €	10,50 €	60,50 €

El valor estimat del contracte

El **VEC** és de **231.818,80 euros** (IVA exclòs). Aquesta xifra inclou l'import total que pot ser retribuït a la contractista, incloent-hi possibles pròrrogues i modificacions, entre altres conceptes, tot d'acord la previsió de l'article 101 LCSP.

ANY	VEC prestació	VE eventuais pròrrogues	VE modificacions previstes 20%	SUMA
2026	8.049,26 €		1.609,86 €	9.659,12 €
2027	48.295,58 €		9.659,12 €	57.954,70 €
2028	40.246,32 €	8.049,26 €	9.659,12 €	57.954,70 €
2029		48.295,58 €	9.659,12 €	57.954,70 €
2030		40.246,32 €	8.049,26 €	48.295,58 €
TOTAL	96.591,16 €	96.591,16 €	38.636,48 €	231.818,80 €

7. IMPUTACIÓ PRESSUPOST MUNICIPAL

Aquest pressupost base de licitació s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte del contracte i anirà amb càrrec als pressuposts i partides següents:

Any	Econòmic	Programa	Orgànic	Import net	IVA 21%	Import IVA	Import Total
Any 2026	22699	33617	1423	8.049,26 €	21,00	1.690,34 €	9.739,60 €
Any 2027	22699	33617	1423	48.295,58 €	21,00	10.142,07 €	58.437,65 €
Any 2028	22699	33617	1423	40.246,32 €	21,00	8.451,73 €	48.698,05 €
Total				96.591,16 €		20.284,14 €	116.875,30 €

Atès que el present contracte comporta despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin en el pressupost.

8. PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

Considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueix el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant procediment **obert, d'acord al que s'estableix a l'article 156 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de contractes del sector públic.**

9. CAPACITAT I SOLVÈNCIA REQUERIDES

Capacitat requerida

S'exigirà que la licitadora compti amb la capacitat indicada a la clàusula corresponent del plec de clàusules administratives particulars.

Solvència econòmica i financera i solvència tècnica o professional requerida

D'acord amb l'article 92 LCSP, en relació amb els articles 87 a 90 LCSP, les empreses licitadores que comptin amb classificació empresarial en el grup i/o subgrup que es correspon amb les prestacions objecte del contracte (que es determinarà a partir del codi CPV) poden acreditar la seva solvència indistintament mitjançant la seva classificació o bé acreditant el compliment dels requisits específics recollits en la present clàusula.

Per acreditar la solvència sense l'aportació de la referida classificació empresarial es requereix acreditar el compliment dels requisits mínims següents:

A) SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, ha de tenir un import igual o superior de 100.000 euros. Quan la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat és inferior a un any comptat fins a la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entén proporcional al període.

Justificació del criteri de solvència econòmica i financera escollit:

L'import establert —100.000 €— garanteix que les empreses licitadores disposen d'una estructura econòmica suficient per assumir amb continuïtat i seguretat la prestació del servei, assegurant la seva capacitat per fer front a les obligacions derivades del contracte. La referència al millor dels tres darrers exercicis permet una valoració objectiva i equilibrada de la **solvència econòmica**, evitant distorsions puntuals i assegurant que l'empresa manté una activitat estable. Igualment, l'adaptació proporcional per a empreses de recent creació garanteix la no discriminació i facilita la concurrència, mantenint alhora el nivell mínim de garanties necessari per a l'execució correcta del servei.

Amb aquest criteri, es vetlla per la selecció d'operadors econòmics que ofereixin fiabilitat i estabilitat, minimitzant riscos d'incompliment i assegurant la qualitat del servei.

B) SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL

D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, l'import anual, sense incloure els impostos, executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en serveis o treballs de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de 50.000 euros.

El criteri de correspondència entre els serveis executats per la licitadora i els que constitueixen l'objecte del contracte és la pertinença al mateix subgrup de classificació, quan el contracte està enquadrat en algun dels que estableix el Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques (RGLCAP), Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, i en cas contrari, la igualtat entre els tres primers dígit dels respectius codis CPV.

D'acord amb la previsió de l'article 90.4 LCSP, les empreses amb una antiguitat, computada des de la data d'inscripció en el registre corresponent o, si no procedeix, des de la data de la seva constitució, inferior a cinc anys, no han d'acreditar l'experiència, és a dir, l'import anual executat, i han d'acreditar la seva solvència tècnica segons els altres criteris establerts en aquest apartat.

D'acord amb l'article 90.1.b) LCSP, el personal tècnic, integrat o no en l'empresa, participant en el contracte, especialment les persones encarregades del control de qualitat, han de tenir els títols o acreditacions acadèmics o professionals i l'experiència professional següents:

- Els quatre (4) educadors han de comptar amb la titulació oficial de Llicenciatura o Grau en Història, Història de l'Art, Humanitats, Arqueologia o Antropologia.
- Els quatre (4) educadors hauran d'acreditar una experiència mínima de dos anys en la realització d'activitats educatives, de mediació cultural o de divulgació patrimonial.
- Els quatre (4) educadors adscrits a l'execució del contracte hauran d'acreditar un nivell C1 de català i de castellà, d'acord amb el Marc europeu comú de referència per a les llengües (MECR). Igualment, almenys dos (2) dels educadors hauran d'acreditar la competència lingüística corresponent al nivell C1 del MECR en llengua anglesa i/o francesa.

La licitadora proposada adjudicatària, per tal d'acreditar el compliment d'aquesta solvència, haurà d'aportar:

- Currículum vitae signat dels quatre (4) educadors, amb indicació dels serveis desenvolupats, les funcions realitzades i la seva durada.
- Certificats emesos per les entitats contractants, empreses o organismes per als quals s'hagin prestat els serveis, en els quals constin les funcions desenvolupades i el període de prestació dels serveis; o bé contractes de treball, certificats d'empresa, nomenaments, factures o altra documentació equivalent que permeti acreditar de manera fefaent una experiència mínima de dos (2) anys dels quatre (4) educadors en la realització d'activitats educatives, de mediació cultural o de divulgació patrimonial.
- Certificat oficial acreditatiu del nivell C1 de català dels quatre (4) educadors; Certificat oficial acreditatiu del nivell C1 de castellà dels quatre (4) educadors; Certificat oficial acreditatiu del nivell C1 d'anglès i/o francès, d'acord amb el Marc europeu comú de referència per a les llengües (MECR) o titulació equivalent reconeguda.

Les persones educadores amb nacionalitat espanyola o nacionalitat d'algun dels estats que tenen el castellà com a llengua oficial quedaran exemptes d'aportar documentació acreditativa del nivell de coneixement de la llengua castellana.

Les persones educadores amb nacionalitat d'algun dels estats que tenen l'anglès com a llengua oficial quedaran exemptes d'aportar documentació acreditativa del nivell de coneixement de la llengua anglesa.

Les persones educadores amb nacionalitat d'algun dels estats que tenen el francès com a llengua oficial quedaran exemptes d'aportar documentació acreditativa del nivell de coneixement de la llengua francesa.

D'acord amb la previsió de l'article 90.1.i) LCSP, les licitadores han d'informar de quines persones físiques o jurídiques pretenen subcontractar i en relació a quines prestacions. Han de comunicar el nom o denominació social d'aquestes, el NIF o DNI i la prestació que realitzarà cada subcontractada, així com el preu del contracte que executarà cadascuna.

10. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ I JUSTIFICACIÓ DE LA PROPORCIONALITAT DE LA PUNTUACIÓ ASSIGNADA

Considerant l'objecte del contracte, així com totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat preu, incorporar els criteris següents i amb la proporció que tot seguit s'indica i justifica relacionats per ordre decreixent d'importància:

Criteris de judici de valor: 40 punts	
Criteri 1. Qualitat de la memòria explicativa del pla de treball	Fins a 10 punts
Criteri 2. Proposta metodològica d'activitats destinades al públic general adult	Fins a 10 punts
Criteri 3. Proposta metodològica per a l'adaptació d'activitats al públic escolar d'Educació Secundària Obligatoria	Fins a 10 punts
Criteri 4. Qualitat d'un pla d'avaluació	Fins a 10 punts
Criteris automàtics: 60 punts	
Criteri 5. Oferta econòmica	Fins a 35 punts
Criteri 6. Qualificació pedagògica i especialització de l'equip educatiu	Fins a 15 punts
Criteri 7. Formació continuada de l'equip educatiu	Fins a 10 punts

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR

Criteri 1. Qualitat de la memòria explicativa del pla de treball

Puntuació màxima de 10 punts.

Es valorarà la qualitat, entesa com a coherència, viabilitat i grau de desenvolupament de la memòria explicativa del pla de treball presentada per a l'execució del servei.

La memòria haurà de tenir una extensió màxima de 8 pàgines DIN A4, tipografia Arial 11 amb espai interlineat simple (només es valorarà la informació inclosa en el número de pàgines que s'especifiquen. La informació que excedeixi el número de pàgines establert no es tindrà en consideració).

La proposta haurà d'incloure, com a mínim:

- ⇒ La planificació del servei amb una descripció de la part operativa (nombre d'educadors, perfils professionals, distribució de funcions, etc.); la gestió de la demanda (educadors destinats al servei, els de reserva, els mecanismes de substitució, organització, etc.), els protocols d'actuació, els mecanismes de seguiment, el procés de selecció dels nous educadors, etc.
- ⇒ Un pla de coordinació dels serveis i comunicació, especificant:
 - Relació amb el museu: les funcions del coordinador i la relació amb el Reial Monestir de Santa Maria de Pedralbes, així com una proposta d'interlocució periòdica.
 - Gestió d'incidències: un pla de coordinació dels serveis per tal de detectar, intervenir i pal·liar els problemes que sorgeixin en el compliment del servei.

- ⇒ Un pla de formació i sessions de formació permanents previstes pels educadors. La seva estructura i metodologia.

La valoració serà classificada i alhora puntuada segons el barem que a continuació es detalla:

- Insuficient: s'atorguen 0 punts.
- Acceptable: s'atorguen 3 punts.
- Bona: s'atorguen 6 punts.
- Excel·lent: s'atorguen 10 punts.

Es considera **insuficient** la qualitat d'una memòria que no desenvolupi un pla de treball clar, viable i planificat amb coherència amb els requeriments sol·licitats; **acceptable**, la qualitat d'una memòria que desenvolupi un pla de treball que es cenneix als requeriments sol·licitats d'una manera clara, viable i planificada de manera coherent amb els requeriments sol·licitats; **bona**, la qualitat d'una memòria que, a més d'acomplir la condició anterior, incorpori algun element (mínim un) que suposi un valor afegit directament aplicable a l'execució del contracte; **excel·lent**, la qualitat d'una memòria que, a més d'acomplir les dues condicions anteriors, presenta els elements de major excel·lència per al desenvolupament de l'objecte del contracte.

Justificació del criteri escollit:

El criteri de *Qualitat de la memòria explicativa del pla de treball* s'incorpora amb l'objectiu de garantir que les empreses licitadores presentin una proposta sòlida, coherent i operativa per al desenvolupament dels serveis educatius i de visites guiades del museu. Atès que es tracta d'un servei de naturalesa intensiva en coordinació, gestió de recursos humans i adaptació a la programació museística, la qualitat de la planificació inicial és un element determinant per assegurar-ne l'eficiència i l'èxit.

Aquest criteri permet valorar la capacitat de l'empresa per estructurar un pla de treball realista, detallat i alineat amb les necessitats del museu. També és clau per valorar, per una banda, la capacitat de l'empresa per treballar de manera col·laborativa i eficient amb l'equip tècnic del museu, especialment pel que fa al seu pla de coordinació.

La limitació d'extensió a 8 pàgines en tipografia Arial 11 i interlineat simple respon a la necessitat d'assegurar la comparabilitat entre les propostes i evitar desigualtats derivades de la presentació o el disseny.

Criteri 2. Proposta metodològica d'activitats destinades al públic general adult

Puntuació màxima de 10 punts.

Les empreses licitadores hauran de presentar una **proposta metodològica en què descriguin la seva manera de concebre, dissenyar i implementar** les activitats educatives adreçades al públic general adult en l'àmbit patrimonial i cultural. La memòria haurà de tenir una extensió màxima de 10 pàgines DIN A4, tipografia Arial 11 amb espai interlineat simple (només es valorarà la informació inclosa en el número de pàgines que s'especifiquen. La informació que excedeixi el número de pàgines establert no es tindrà en consideració).

La proposta haurà de respondre a les següents característiques:

- ⇒ Metodologia de treball emprada per al disseny i desenvolupament d'activitats.
- ⇒ Estratègies per adaptar els continguts a diferents perfils de públic adult.
- ⇒ Procediments i mecanismes de treball emprats per garantir el rigor dels continguts i la seva adequació a les línies programàtiques del Monestir (història, gènere i espiritualitat).
- ⇒ Recursos i eines presencials i/o digitals que habitualment s'utilitzen en el desenvolupament de les activitats.
- ⇒ Mesures orientades a fomentar la participació, la inclusió i l'accessibilitat.
- ⇒ Estratègies d'innovació i millora contínua de les activitats.

La proposta haurà d'estar ben estructurada, ser clara, coherent i suficientment detallada. No es valorarà la informació que es consideri supèrflua o no relacionada amb l'objecte del criteri.

La valoració serà classificada i alhora puntuada segons el barem que a continuació es detalla:

- Insuficient: s'atorguen 0 punts.
- Acceptable: s'atorguen 3 punts.
- Bona: s'atorguen 6 punts.
- Excel·lent: s'atorguen 10 punts.

Es considera **insuficient** una proposta que no descriu adequadament la metodologia de treball o que presenta informació inconcreta, poc estructurada o insuficient per comprendre els processos de disseny i desenvolupament de les activitats; **acceptable**, una proposta que descriu de manera clara i ordenada una metodologia de treball coherent amb l'objecte del contracte, incloent els elements bàsics necessaris per al disseny i desenvolupament d'activitats adreçades al públic adult; **bona**, una proposta que, a més de complir els requisits anteriors, desenvolupa de manera detallada els procediments de treball, inclou mecanismes que garanteixen el rigor i adequació dels continguts, i incorpora estratègies específiques d'innovació, participació o adaptació als diferents perfils de públic; **excel·lent**, una proposta que, a més de complir els requisits anteriors, presenta una metodologia especialment sòlida, integral i ben fonamentada, amb mesures concretes d'inclusió i accessibilitat i sistemes de millora contínua.

Justificació del criteri escollit:

El criteri *Proposta metodològica d'activitats destinades al públic general adult* té com a finalitat valorar la qualitat, coherència i solidesa dels procediments de treball que les empreses licitadores aplicaran en el disseny i desenvolupament de les activitats educatives objecte del contracte.

Aquest criteri permet avaluar la capacitat de les licitadores per garantir activitats adaptades al públic adult, amb continguts rigorosos i alineats amb les línies programàtiques del Monestir, així com la idoneïtat dels recursos i estratègies que preveuen emprar per a la seva implementació.

Finalment, el criteri contribueix a garantir la qualitat del servei, ja que permet valorar la incorporació de mesures d'innovació, inclusió i accessibilitat, així com mecanismes orientats a la millora contínua de l'experiència educativa i cultural dels participants.

Criteri 3. Proposta metodològica per a l'adaptació d'activitats al públic escolar d'Educació Secundària Obligatoria

Puntuació màxima de 10 punts.

Les empreses licitadores hauran de presentar una proposta metodològica, amb una extensió màxima de 10 pàgines, tipografia Arial 11 amb espai interlineat simple (només es valorarà la informació inclosa en el número de pàgines que s'especifiquen. La informació que excedeixi el número de pàgines establert no es tindrà en consideració).

La proposta haurà de descriure, com a mínim, els aspectes següents:

- ⇒ Metodologia emprada per adaptar activitats i continguts al públic d'Educació Secundària Obligatoria.
- ⇒ Estratègies per vincular les activitats amb el currículum educatiu vigent i les competències corresponents.
- ⇒ Procediments per adequar els continguts a les característiques i necessitats de l'alumnat i a les línies programàtiques del Monestir.
- ⇒ Recursos didàctics presencials i/o digitals utilitzats habitualment en les activitats educatives.
- ⇒ Estratègies per fomentar la participació activa, l'aprenentatge significatiu i el pensament crític.
- ⇒ Mesures d'accessibilitat i inclusió previstes per garantir la participació de tot l'alumnat.
- ⇒ Incorporació d'elements d'innovació educativa en el plantejament de les activitats.

La proposta haurà d'estar ben estructurada, ser clara, coherent i suficientment detallada. No es valorarà la informació que es consideri supèrflua o no relacionada amb l'objecte del criteri.

La valoració serà classificada i alhora puntuada segons el barem que a continuació es detalla:

- Insuficient: s'atorguen 0 punts.
- Acceptable: s'atorguen 3 punts.
- Bona: s'atorguen 6 punts.
- Excel·lent: s'atorguen 10 punts.

Es considera **insuficient** una proposta que no descrigui adequadament la metodologia d'adaptació al públic escolar o que presenti informació inconcreta, desorganitzada o insuficient; **acceptable**, una proposta que descrigui de manera clara i ordenada una metodologia coherent d'adaptació de les activitats al públic d'Educació Secundària

Obligatòria, incloent els aspectes bàsics relatius a objectius educatius, adequació curricular i recursos didàctics; **bona**, una proposta que, a més de complir els requisits anteriors, desenvolupi de manera detallada els procediments metodològics d'adequació dels continguts i incorpori estratègies específiques d'innovació educativa, participació activa o personalització de l'aprenentatge; **excel·lent**, una proposta que, a més de complir els requisits anteriors, presenti una metodologia especialment sòlida i completa, amb mesures concretes d'accessibilitat i inclusió, així com mecanismes clarament definits per afavorir l'aprenentatge i la participació de tot l'alumnat.

Justificació del criteri escollit:

El criteri de *Proposta metodològica per a l'adaptació d'activitats al públic escolar d'Educació Secundària Obligatòria* té com a finalitat valorar els procediments de treball que les empreses licitadores aplicaran per adequar les activitats educatives a les necessitats i característiques de l'alumnat.

Aquest criteri permet avaluar la capacitat de les licitadores per desenvolupar activitats alineades amb els objectius educatius i el currículum escolar, utilitzant metodologies i recursos adequats per afavorir l'aprenentatge i la participació activa dels estudiants.

Finalment, el criteri contribueix a garantir la qualitat del servei educatiu mitjançant la valoració de mesures d'innovació, inclusió i accessibilitat que facilitin una experiència educativa significativa i adaptada a la diversitat de l'alumnat.

Criteri 4. Qualitat d'un pla d'avaluació

Puntuació màxima de 10 punts.

La proposta haurà de tenir una extensió màxima de 8 pàgines, tipografia Arial 11 amb espai interlineat simple (només es valorarà la informació inclosa en el número de pàgines que s'especifiquen. La informació que excedeixi el número de pàgines establert no es tindrà en consideració).

La proposta haurà de recollir, com a mínim:

- ⇒ Un sistema d'avaluació permanent per aplicar durant, i després de la realització de les visites.
- ⇒ Un sistema d'avaluació permanent del servei de coordinació.
- ⇒ Un model de memòria d'avaluació al final del programa escolar.
- ⇒ Un model de memòria d'avaluació anual de les activitats destinades a públic general.
- ⇒ Els indicadors, eines i metodologies previstes per a la recollida, tractament i anàlisi de les dades.

Es valorarà la claredat, el grau de detall, la coherència, la viabilitat, l'eficiència i la sostenibilitat de la proposta presentada. No es valorarà la informació que es consideri supèrflua o innecessària.

La valoració serà classificada i alhora puntuada segons el barem que a continuació es detalla:

- Insuficient: s'atorguen 0 punts.

- Acceptable: s'atorguen 3 punts.
- Bona: s'atorguen 6 punts.
- Excel·lent: s'atorguen 10 punts.

Es considera **insuficient** una proposta que no s'ajusti als requeriments sol·licitats (claredat, detall, coherència, eficiència i sostenibilitat); **acceptable**, una proposta que es cenneix als requeriments sol·licitats, és a dir, una proposta clara, detallada, coherent, eficient i sostenible; **bona**, una proposta que, a més d'acomplir la condició anterior, desenvolupa de manera detallada els mecanismes d'avaluació, els indicadors i els procediments de recollida i anàlisi de la informació; **excel·lent**, una proposta que, a més d'acomplir les dues condicions anteriors, presenta un elevat nivell de qualitat tècnica, concreció i desenvolupament metodològic, amb sistemes d'avaluació especialment adequats als objectius del contracte, indicadors rellevants, mecanismes eficaços de tractament de la informació i propostes orientades a la millora contínua del servei.

Justificació del criteri escollit:

El criteri de *Qualitat d'un pla d'avaluació* té com a objectiu valorar la solidesa dels sistemes de seguiment, anàlisi i millora contínua que les empreses licitadores aplicaran durant l'execució del contracte.

Aquest criteri permet avaluar la capacitat de les licitadores per establir mecanismes sistemàtics de recollida i tractament de la informació, així com indicadors i eines adequades per mesurar la qualitat dels serveis educatius, les visites guiades i les tasques de coordinació.

Finalment, el criteri contribueix a garantir la qualitat del servei, ja que permet valorar l'adequació dels procediments d'avaluació, la utilitat dels resultats obtinguts per a la presa de decisions i la incorporació de mecanismes orientats a la millora contínua.

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES AUTOMÀTICAMENT

Criteri 5 L'oferta econòmica

Puntuació màxima de 35 punts.

La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gaseta del dia 16.

S'atorgarà la màxima puntuació per cada preu unitari a l'empresa licitadora que formuli el percentatge de rebaixa més elevat que sigui admissible, és a dir, que no resulti en una oferta anormalment baixa i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per [Instrucció de la Gerència Municipal](#) i aprovada per [Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017, publicat en la Gaseta Municipal del dia 29 de juny](#), i modificada per [Decret d'Alcaldia, de 22 de febrer de 2018, publicat en la Gaseta Municipal el dia 5 de març](#):

$$\left(\frac{\% \text{ de descompte ofert}}{\% \text{ de descompte més elevat}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

L'oferta econòmica consistirà doncs en què el licitador presenti un percentatge de descompte segons taula següent:

Tipus d'activitat	Idioma	Durada	Preu unitari màxim (sense IVA)
Servei visites guiades			
Visita ordinària (dll a dv)	Cat/cast	60 min.	45,70 €
Visita ordinària (dll a dv)	Cat/cast	90 min.	61,70 €
Visita ordinària (dll a dv)	Cat/cast	120 min.	77,69 €
Visita ordinària (dll a dv)	Cat/cast	150 min.	93,69 €
Visita ordinària (dll a dv)	Cat/cast	180 min.	109,68 €
Coordinació i creació d'activitats			
Coordinació		60 min.	40,34 €
Creació d'activitats		60 min.	40,34 €

Aquest percentatge de rebaixa ofert serà aplicable a tota la durada del contracte, incloses les eventuais pròrrogues.

Criteri 6. Qualificació pedagògica i especialització de l'equip educatiu

Puntuació màxima de 15 punts.

Es valorarà la formació complementària del personal educador adscrit a l'execució del contracte, atès que aquesta formació incideix directament en la qualitat de les activitats educatives, la capacitat d'adaptació dels continguts als diferents públics i el rigor dels discursos i metodologies emprades.

A aquests efectes, es valorarà que els educadors adscrits al contracte disposin d'alguna de les titulacions següents:

- Màster Universitari de Formació del Professorat.
- Certificat d'Aptitud Pedagògica (CAP).
- Màster o postgrau en Història.
- Màster o postgrau en Història de l'Art.
- Màster o postgrau en Estudis de Gènere.
- Altres màsters o postgraus directament relacionats amb la mediació cultural, la didàctica del patrimoni o la gestió educativa del patrimoni.

La puntuació s'atorgarà d'acord amb el nombre d'educadors adscrits al contracte que acreditin alguna de les titulacions indicades:

- Per l'acreditació d'1 educador: 3 punts.
- Per l'acreditació de 2 educadors: 7 punts.
- Per l'acreditació de 3 educadors: 11 punts.
- Per l'acreditació de 4 o més educadors: 15 punts.

La puntuació no és acumulativa i s'atorgarà únicament la corresponent al tram més alt acreditat.

Les empreses licitadores hauran d'identificar en la seva oferta les persones educadores adscrites a l'execució del contracte que disposin d'alguna de les titulacions objecte de valoració i indicar la titulació acreditada per cadascuna d'elles.

A aquest efecte, hauran d'aportar, juntament amb l'oferta, una declaració responsable en què constin:

- la identitat de les persones educadores adscrites a l'execució del contracte;
- la titulació objecte de valoració que acredita cadascuna d'elles;
- el compromís d'adscriure aquestes persones a l'execució del contracte en cas de resultar adjudicatàries.

La licitadora proposada com a adjudicatària haurà d'acreditar la veracitat de la informació declarada mitjançant l'aportació de:

- còpia dels títols oficials, certificats acadèmics o documents acreditatius equivalents;
- i, si escau, la documentació acreditativa de l'adscripció de les persones educadores a l'execució del contracte.

En cas que no s'acrediti documentalment la titulació declarada, no es mantingui l'adscripció dels mitjans personals valorats o la documentació aportada no permeti verificar el compliment del criteri, es procedirà d'acord amb el que estableix la LCSP respecte de la documentació justificativa de l'oferta.

Justificació del criteri escollit i la seva puntuació:

La valoració de la *qualificació pedagògica i especialització de l'equip educatiu* respon a la necessitat d'assegurar que el servei ofert pel museu manté uns estàndards d'excel·lència en la transmissió de coneixement, la mediació cultural i l'atenció als diversos públics. La presència d'educadors amb formació reglada en pedagogia —com el màster en formació del professorat o el CAP— garanteix que l'equip disposa d'eines metodològiques sòlides, competències didàctiques contrastades i capacitat per adaptar els continguts a diferents nivells d'edat, interessos i necessitats educatives.

Així mateix, la incorporació de màsters o postgraus en estudis de gènere, Història i Història de l'Art reforça la capacitat de l'equip per oferir discursos rigorosos, actualitzats i sensibles a la diversitat, la perspectiva crítica i la contextualització històrica. Aquest tipus de formació especialitzada contribueix a enriquir els continguts, fomentar la reflexió i garantir que els serveis educatius i les visites guiades del museu s'alineen amb els valors contemporanis d'inclusió, igualtat i qualitat científica. La gradació de punts segons el nombre d'educadors que acreditin aquestes titulacions permet valorar de manera objectiva i proporcional el compromís de les empreses licitadores amb la professionalització i l'excel·lència del servei.

Criteri 7. Formació continuada de l'equip educatiu

Puntuació màxima de 10 punts.

Es valorarà el compromís de l'empresa licitadora de proporcionar formació continuada anual al personal adscrit al contracte en matèries directament relacionades amb la prestació del servei, a saber: la interculturalitat, la perspectiva de gènere, l'accessibilitat universal, la inclusió, la mediació cultural, l'atenció a públics diversos i la didàctica del patrimoni.

La puntuació s'atorgarà d'acord amb el nombre d'hores anuals de formació addicional compromeses per a cada membre de l'equip educatiu adscrit al contracte:

- No presenta compromís: 0 punts.
- Compromís de 10 hores anuals de formació: 5 punts.
- Compromís de 20 hores anuals o més de formació: 10 punts.

La puntuació no és acumulativa i s'atorgarà únicament la corresponent al tram més alt ofert.

Aquest compromís s'acreditarà mitjançant una declaració responsable presentada amb l'oferta, en la qual s'indiqui el nombre d'hores anuals compromeses i les matèries formatives previstes. Si no es presenta la declaració responsable indicant el nombre d'hores compromeses i les matèries formatives previstes s'obtindran 0 punts.

L'incompliment del compromís assumit tindrà la consideració d'incompliment contractual.

Justificació del criteri escollit i la seva puntuació:

El compromís de l'empresa licitadora de garantir formació anual en interculturalitat, accessibilitat i didàctica del patrimoni respon a la necessitat que els serveis educatius del museu evolucioni de manera contínua i s'adapti als reptes actuals de la mediació cultural. Aquests àmbits formatius són essencials per assegurar que els educadors disposen d'eines actualitzades per atendre la diversitat cultural, cognitiva i funcional dels públics, i per desenvolupar activitats que siguin inclusives, respectuoses i pedagògicament rigoroses. La puntuació vinculada a la presentació d'un compromís formal de formació anual estableix un criteri objectiu, verificable i alineat amb els principis de qualitat i millora contínua del servei públic. La fórmula binària (10 punts si es presenta el compromís, 0 punts si no) assegura transparència, evita interpretacions subjectives i incentiva que les empreses incorporin la formació com a part estructural del projecte educatiu. La dedicació de 25 hores anuals de formació es considera proporcionada i assumible, doncs equival aproximadament a dues hores mensuals per persona i garanteix una actualització mínima però contínua en àmbits clau per al servei.

11. CRITERIS PER A LA CONSIDERACIÓ D'OFERTES PRESUMPTAMENT ANORMALS O DESPROPORCIONADES I PER DIRIMIR EL DESEMPAT

Límits per a la consideració d'ofertes presumptament anormals o desproporcionades:

Es defineixen els límits per a la consideració d'ofertes presumptament anormals o desproporcionades següents: un diferencial superior a 5 punts percentuals per sobre de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'una única licitadora, l'ofertament d'un percentatge de 15 punts percentuals respecte al pressupost net de licitació.

Criteris per dirimir el desempat

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicarà els criteris de desempat següents:

1. Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que els imposi la normativa. Aquest percentatge s'ha de calcular considerant els 12 mesos anteriors al moment de finalitzar el termini de presentació d'ofertes.
2. La licitadora que disposi del major percentatge de persones treballadores fixos amb discapacitat a la seva plantilla. Aquest percentatge s'ha de calcular considerant els 12 mesos anteriors al moment de finalitzar el termini de presentació d'ofertes.
3. En cas que l'aplicació d'aquests criteris no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

12. MESA DE CONTRACTACIÓ

La persona encarregada d'assistir a la mesa de contractació és la responsable d'educació del Monestir de Pedralbes, la Sra. Mireia Alcon Latorre. La constitució de la mesa serà la determinada en el plec de clàusules administratives.

13. GARANTIES

La licitadora proposada com adjudicatària està obligada a constituir una garantia definitiva consistent en el 5% del pressupost net de licitació, sense IVA. Aquest import és de 4.829,56 euros.

14. TERMINI D'EXECUCIÓ

L'execució del contracte s'iniciarà en la data indicada a l'acta d'inici.

Abans de l'inici del contracte, l'empresa contractista ha d'haver lliurat al responsable del contracte, en format digital, a través de l'adreça de correu electrònic de la persona interlocutora del contracte el "Document de coordinació empresarial en prevenció de riscos laborals", degudament complimentat, signat i acompanyat de la documentació que s'hi enumera, per donar compliment al Reial Decret 171/2004, de 30 de gener, que desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre. Aquest document està disponible al [perfil de contractant](#), on l'empresa contractista també trobarà el document "[Manual de prevenció de riscos laborals per empreses externes](#)", amb les disposicions en matèria de seguretat i salut laboral que resta obligat a complir. No es podrà iniciar el contracte si no s'ha lliurat aquesta informació, incorrent el contractista en responsabilitat contractual.

15. TERMINI DE GARANTIA

Per la naturalesa i característiques del contracte, no resulta necessari l'establiment d'un termini de garantia, atès que en aquest cas no es considera necessari que es respongui de vicis o defectes dels serveis prestats més enllà de la data de finalització del contracte.

16. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

Es considera necessari, d'acord amb la previsió de l'article 202 LCSP, establir la/les següent/s condició/ns especial/s d'execució del contracte que es consideren vinculades amb el seu objecte, no són discriminatòries i són compatibles amb el dret comunitari:

- Mesura social. El pagament directe del preu a les empreses subcontractades

Quan una empresa subcontractista al·legui morositat de l'empresa contractista en el pagament del preu que li correspongui per la prestació realitzada, segons les obligacions de pagament del preu establertes a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, de lluita contra la morositat en les operacions comercials, s'estableix com a obligació contractual entre les parts, que l'òrgan de contractació pagui directament a l'empresa subcontractista.

Davant el requeriment d'una empresa subcontractista, l'òrgan de contractació donarà audiència a l'empresa contractista perquè en el termini màxim de deu dies al·legui el que cregui convenient. Si no justifica l'impagament del preu, l'òrgan de contractació farà el pagament directament a l'empresa subcontractista amb detracció del preu al contractista principal i amb efectes alliberadors.

- Mesura social. L'acreditació de pagament en termini a les empreses subcontractades

La contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida per la persona responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzada la prestació.

No s'admetran pactes entre la contractista i subcontractista que superin el termini de pagament establert per l'ajuntament per al contractista.

Aquesta condició es considerarà essencial i el seu incompliment comportarà la imposició d'una penalitat de com a màxim el 10% de l'import d'adjudicació.

- Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual.

La contractista ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

La persona responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert l'obligació. Així mateix, la persona responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a penalitat molt greu o causa d'extinció contractual.

- Recollida de dades desagregades per sexe.

Per poder fer una anàlisi amb perspectiva de gènere és imprescindible disposar de dades desagregades per sexe de totes les persones que tenen relació amb el servei, ja sigui com a usuàries, proveïdores o personal contractat. La mesura és d'especial significació en tots aquells contractes en què tingui lloc atenció directa a persones usuàries així com en aquells amb mà d'obra intensiva.

La contractista aportarà totes les dades relatives a les persones amb relació amb la prestació, ja es tracti d'usuaris/àries, proveïdores o personal contractat, que li siguin requerides per l'òrgan de contractació durant l'execució del contracte, desagregades per sexe.

- Accessibilitat universal.

La contractista ha de tenir en compte la Convenció de les Nacions Unides sobre el dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones, segons definició del Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, text refós de la Llei general de drets de persones amb diversitat funcional i la seva inclusió social.

La persona responsable del contracte podrà requerir una certificació específica en qualsevol moment de l'execució. L'incompliment de les mesures a favor del dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones, es tipifiquen com a falta molt greu i podran ser causa de penalització econòmica o d'extinció del contracte.

- Contractació de professionals coneixedors dels contextos culturals diversos.

Per tal de garantir l'execució d'un servei més eficient, amb una equivalència en la representativitat de la diversitat cultural i lingüística de les persones usuàries, la contractista ha de garantir la contractació i incorporació en el servei d'un mínim de persones treballadores amb coneixements lingüístics i d'òrgens culturals diversos del 20% sobre el total de les persones que executaran el contracte.

**Per calcular i establir aquest percentatge s'ha tingut en compte la darrera explotació de les dades del padró municipal disponible, relatives a l'àmbit territorial objecte del contracte, publicades a l'informe "La població estrangera a Barcelona. La població barcelonina nascuda a l'estranger" de l'Oficina Municipal de Dades, així com allò indicat a la Instrucció de la Comissió de Govern de 19 de maig de 2022 per al foment de la contractació laboral diversa per raons de representativitat i*

d'eficàcia dels contractes de serveis d'atenció a les persones a través de la definició i aplicació de clàusules socials en els plecs o documents que regeixen les licitacions de l'Ajuntament de Barcelona i el seu Grup Municipal

Acreditació de coneixements

Les persones treballadores amb coneixements lingüístics i/o d'orígens culturals diversos que l'empresa ha de contractar i incorporar en l'execució del contracte, a més d'acreditar els coneixements professionals específics per ocupar el lloc de treball i el coneixement obligatori del català i castellà, hauran de complir amb algun dels següents requisits:

1. Disposar d'estudis o certificats que acreditin el coneixement de la llengua requerida.

Per acreditar el coneixement de la llengua s'exigirà un mínim equivalent a un coneixement B1 del marc europeu comú de referència de les llengües, ja sigui a través de títols acreditatius, documents equivalents o a través de la realització de proves oportunes als candidats per part de les empreses adjudicatàries.

L'entitat licitadora haurà de declarar responsablement el compliment d'aquests requisits lingüístics en la contractació de les persones exigides per la condició especial d'execució i en cas de resultar adjudicatària haurà de presentar, en els primers 10 dies posteriors a la formalització del contracte, els documents acreditatius corresponents (títols, documents equivalents, realització de proves i resultats), així com els que acreditin la seva contractació laboral i incorporació en el servei.

2. Disposar de la nacionalitat del país d'origen requerit, haver nascut en el país d'origen requerit, poder acreditar haver-hi viscut suficient temps per adquirir el nivell requerit o ser la llengua materna per origen dels pares, disposar d'estudis realitzats en institucions educatives dels països d'origen requerits, disposar d'experiència laboral demostrable en els països d'origen, entre d'altres.

La licitadora haurà de declarar responsablement el compliment d'aquest requisit en la contractació de les persones treballadores exigides per la condició especial d'execució i en cas de resultar adjudicatària haurà de presentar, en els primers 10 dies posteriors a la formalització del contracte, els documents acreditatius corresponents a la situació al·legada (nacionalitat, etc.) que acreditin el compliment del requisit exigít, així com els que acreditin la seva contractació laboral i incorporació en el servei.

En tot cas, els coneixements dels contextos culturals diversos i les llengües hauran de ser suficients i adequats (equivalent al nivell B1 en el cas de la llengua).

Particularitat del contracte amb subrogació

En cas que sigui obligatòria la subrogació de personal que ja treballa en el servei, la condició especial d'execució només s'aplicarà al personal no afectat per la subrogació (ampliacions, persones no subrogades, substitucions, etc.) de forma

que el còmput global de treballadors i treballadores amb coneixements lingüístics i culturals diversos s'acosti progressivament a allò que s'indica en aquesta clàusula.

L'entitat licitadora haurà de declarar responsablement el compliment d'aquests requisits lingüístics en la contractació de les persones exigides per la condició especial d'execució, i haurà de presentar, en els primers 10 dies posteriors a la contractació laboral, els documents acreditatius corresponents a la seva contractació i incorporació al servei, i dels coneixements dels contextos lingüístics i culturals diversos.

17. ABONAMENT DEL PREU

El pagament del preu es realitzarà mitjançant la presentació de les factures de forma mensual, i prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades. Les factures hauran d'incloure les unitats executades i l'import del preu unitari corresponent.

18. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE

D'acord amb les previsions dels articles 203 i següents LCSP, perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació el podrà modificar per les causes que s'indiquen en la present Clàusula. Les condicions, abast i límits d'aquesta/es modificació/ns i la/es que hagi proposat la contractista en la seva oferta seran obligatòries per la contractista.

En cap cas l'import total de les modificacions previstes poden incrementar més del 20% el preu inicial del contracte ni incorporar nous preus contradictoris, tot d'acord amb les previsions de l'article 204 LCSP. La modificació requerirà informe previ de la persona responsable del contracte.

Tal com estableix la Disposició addicional 33a de la LCSP, en cas que, dins de la vigència del contracte, les necessitats reals siguin superiors a les estimades inicialment, es podrà modificar el contracte en els termes que estableix l'article 204 de la LCSP fins a un màxim del 20% del pressupost. La modificació es tramitarà abans que s'esgoti el pressupost màxim aprovat inicialment.

Tal com estableix l'article 204.1, lletra b), de la LCSP, la modificació no pot suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.

Així mateix, es pot modificar el contracte per les causes imprevistes establertes en l'article 205.2, en les condicions i requisits establerts legalment i d'acord amb l'establert en l'article 206 LCSP. El procediment per aquesta modificació requerirà l'audiència a la contractista i, si escau, del redactor del projecte o de les especificacions tècniques, i la seva formalització en document administratiu.

19. REVISIÓ DE PREUS

En aquest contracte no es podrà revisar el preu.

20. SUBCONTRACTACIÓ

La contractista podrà subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establerts als articles 215 i 216 LCSP.

Atenent que aquesta prestació implica relació habitual amb menors d'edat, és requisit que les persones que executin prestacions del contracte que tinguin relació amb menors d'edat no hagin estat condemnades per sentència ferma per algun delictes contra la llibertat i indemnitat sexual, que inclou l'agressió i l'abús sexual, l'assetjament sexual, l'exhibicionisme i la provocació sexual, la prostitució i l'explotació sexual i corrupció de menors, així com per tràfic d'éssers humans, s'haurà de presentar al responsable del contracte, una declaració responsable de l'empresa adjudicatària indicant que té en el seu poder la certificació negativa del "Registro Central de Delincuentes Sexuales y de Trata de Seres Humanos" vigent de cadascun dels treballadors de l'empresa subcontractada que executen aquest contracte. Aquesta declaració s'haurà de presentar anualment si l'empresa subcontractada continua executant el contracte.

21. CESSIÓ DEL CONTRACTE

Ateses les característiques del contracte no es permet la cessió del contracte.

22. PERSONA INTERLOCUTORA I RESPONSABLE DEL CONTRACTE

La persona interlocutora per aquest contracte és la Sra. Mireia Alcón Latorre, responsable d'educació del Reial Monestir de Santa Maria de Pedralbes (malcon@bcn.cat).

Es designa a l'Anna Castellano Tresserra, Conservadora en Cap/Direcció del Reial Monestir de Santa Maria de Pedralbes, com la persona responsable del contracte, a qui li correspon supervisar l'execució, adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació pactada, tot d'acord amb la previsió de l'article 62.1 LCSP.

Per tot això, se SOL·LICITA que s'iniciï la tramitació d'un expedient mitjançant un procediment obert per tramitació ordinària, amb mesures de contractació pública sostenible.