

INFORME JUSTIFICATIU DE LA NECESSITAT DE LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE LLIURAMENT DE CORREU ORDINARI, CARTES CERTIFICADES, NOTIFICACIONS ADMINISTRATIVES, FRANQUEIG EN DESTÍ I BUROFAX AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ SOSTENIBLE DE L'INSTITUT MUNICIPAL D'HISENDA DE BARCELONA.

Dades del contracte

Tipus contracte: Serveis
CPV: 64121100-1. <i>Serveis de de distribució postal.</i>
Objecte: Servei de lliurament de correu ordinari, cartes certificades, notificacions administratives, franqueig en destí i burofax amb mesures de contractació sostenible de l'IMH.
Pressupost del contracte (IVA inclòs) 7.950.702,09 € IVA tipus 21% 1.379.873,92 € Pressupost net (IVA exclòs) 6.570.828,17 €

1. Justificació de la necessitat i idoneïtat del contracte.

L'Institut Municipal d'Hisenda de Barcelona (IMHB) és un organisme autònom de l'Ajuntament de Barcelona que té com a finalitat la gestió, recaptació i inspecció dels tributs, preus públics, multes i altres ingressos de dret públic de l'Ajuntament, els seus organismes autònoms i d'altres entitats públiques, quan se'ls hi encomanin.

L'Institut Municipal d'Hisenda necessita disposar d'un servei de notificacions, per tal de complir el seus objectius i facilitar que els contribuents puguin complir amb les seves obligacions tributàries.

1.1. Insuficiència de mitjans propis.

L'IMHB, no disposa dels mitjans materials i personals adequats i suficients, per la qual cosa es considera necessària la tramitació d'un nou procediment per a l'adjudicació del repartiment de documentació.

1.2. Elecció del procediment.

Atès el valor estimat del contracte, la seva adjudicació es realitzarà mitjançant un procediment obert, garantint la màxima concurrència i competitivitat per obtenir la millor relació qualitat-preu en la prestació del servei.

1.3. Divisió en lots.

El contracte es divideix en tres lots, segons el territori a prestar el servei, que es defineixen al Plec de prescripcions tècniques.

Les empreses licitadores podran presentar-se als tres lots, no obstant, una mateixa empresa licitadora podrà ser adjudicatària únicament d'un dels lots, excepte en els casos determinats i en les condicions que s'assenyalen a l'apartat 9 "Criteris d'adjudicació", d'aquest informe.

2. Objecte de contracte.

LOT 1 i LOT 2.

L'objecte dels contractes del lot 1 i del lot 2 comprèn la recollida, dipòsit, admissió, classificació, tractament, transport, distribució i lliurament a domicili de les trameses de correu ordinari i notificacions administratives d'acord amb les especificacions i territori que es detallen al plec de prescripcions tècniques particulars, amb mesures de contractació pública sostenible.

També seran objecte del lot 1 i del lot 2 totes les activitats complementàries, addicionals o específiques que requereixin els diferents serveis, inclosa la devolució de la prova d'entrega electrònica, la digitalització de les notificacions On-line i, si escau, de les cartes ordinàries i notificacions administratives quan no es pugui efectuar el lliurament a la persona destinatària.

LOT 3.

L'objecte del contracte del lot 3 compren la recollida, dipòsit, admissió, classificació, tractament, transport, distribució i lliurament a domicili de les trameses de correu ordinari, cartes certificades, notificacions administratives, franqueig en destí, i burofax, d'acord amb les especificacions que es detallen al plec de prescripcions tècniques particulars,

dels municipis del territori de la comunitat autònoma de Catalunya no inclosos als annexos, de la resta de municipis del territori espanyol, així com de les comunicacions i cartes certificades a països estrangers, amb mesures de contractació pública sostenible. També seran objecte del lot 3 totes les activitats complementàries, addicionals o específiques que requereixin els diferents serveis, inclosa la devolució dels avisos de recepció i, si escau, de les cartes certificades i notificacions administratives quan no es pugui efectuar el lliurament a la persona destinatària.

3. Identificació del contracte.

L'objecte del contracte s'identifica de la forma següent:

Codi CPV: 64121100-1 Serveis de distribució postal.

4. Durada del contracte.

La vigència del contracte serà des del dia 1 de gener de 2027, o des del dia següent de la data de la darrera signatura digital de la formalització del contracte, si aquesta es produís amb posterioritat, fins al 31 de desembre de 2027.

5. Pròrroga del contracte.

La vigència del contracte es podrà prorrogar per un màxim de 12 mesos fins el 31 de desembre de 2028.

D'acord l'art 29.2 Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP), la pròrroga serà obligatòria per a l'empresa si l'avís de pròrroga es comunica com a mínim amb dos mesos d'anticipació a la data de finalització del contracte o de la pròrroga corresponent.

6. Pressupost del contracte.

6.1. Import de la base de licitació.

El pressupost total de licitació és de 7.950.702,09.euros, IVA inclòs, amb el desglossament següent: 6.570.828,17 euros pressupost net, i 1.379.873,92 euros en concepte d'impost sobre el Valor Afegit al tipus del 21%.

D'aquesta quantitat correspon a cada lot:

LOT 1: 2.547.636,87 euros, IVA inclòs, amb el desglossament següent: 2.105.485,02.euros, pressupost net i 442.151,85 euros en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit al tipus del 21%.

LOT 2: 2.547.636,87 euros, IVA inclòs, amb el desglossament següent: 2.105.485,02.euros, pressupost net i 442.151,85 euros en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit al tipus del 21%.

LOT 3: 2.855.428,35 euros, IVA inclòs, amb el desglossament següent: 2.359.858,13 euros, pressupost net i 495.570,22 euros en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit al tipus del 21%.

Els preus unitaris indicats a l'apartat 6.3 "Preus unitaris màxims de licitació" d'aquest informe constitueixen les xifres màximes per sobre de les quals s'estimarà que les ofertes dels licitadors excedeixen el tipus de la licitació.

El sistema de determinació del preu és de preus unitaris.

El pressupost net es desglossa de la següent manera:

L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència el IX Conveni col·lectiu estatal de lliurament domiciliari, publicat al BOE el 28 de juny de 2013. Els imports salarials fixats al conveni sectorial indicat és el que regeix als efectes de determinar ofertes anormals i durant l'execució del contracte. El fet de no aplicar el conveni sectorial de referència comporta l'exclusió del procediment o resolució del contracte sempre i quan aquests imports siguin inferiors als establerts al conveni sectorial de referència.

Els costos salarials s'han calculat a partir d'una plantilla de persones treballadores que ha d'executar el contracte amb les següents categories professionals i nombre de persones, segons s'especifica al plec de prescripcions tècniques particulars.

En aquest sentit, prenent com a referència volums de notificacions per empresa d'anys anteriors, s'estableix que cada persona notificadora pot gestionar setmanalment entre 240 i 270 notificacions, i per tant, es fa necessària una quantitat de 50 notificadors/es per cada empresa.

LOT 1

Costos directes	
Costos salarials	1.620.228,28 €
50 Notificadors/es	1.271.830,56 €
4 Tècnics/ques	124.779,16 €
3 Administratius/ves	83.856,96 €
1 Informàtic/a	55.904,64 €
1 Gerent/a	83.856,96 €

Costos indirectes	
Costos indirectes	149.086,87 €
Costos directes + indirectes	1.769.315,15 €
Despeses generals d'estructura	230.010,96 €
Benefici industrial	106.158,91 €
TOTALS DE COSTOS	2.105.485,02 €

LOT 2

Costos directes	
Costos salarials	1.620.228,28 €
50 Notificadors/es	1.271.830,56 €
4 Tècnics/ques	124.779,16 €
3 Administratius/ves	83.856,96 €
1 Informàtic/a	55.904,64 €
1 Gerent/a	83.856,96 €
Costos indirectes	
Costos indirectes	149.086,87 €
Costos directes + indirectes	1.769.315,15 €
Despeses generals d'estructura	230.010,97 €
Benefici industrial	106.158,92 €
TOTALS DE COSTOS	2.105.485,02 €

LOT 3

Costos directes	
Costos salarials	1.620.228,28 €
50 Notificadors/es	1.271.830,56 €
4 Tècnics/ques	124.779,16 €
3 Administratius/ves	83.856,96 €
1 Informàtic/a	55.904,64 €
1 Gerent/a	83.856,96 €
Costos indirectes	
Costos indirectes	362.845,79 €
Costos directes + indirectes	1.983.074,07 €

Despeses generals d'estructura	257.799,62 €
Benefici industrial	118.984,44 €
TOTALS DE COSTOS	2.359.858,13 €

TOTAL PLEC – LOTS 1, 2 i 3

Costos directes	
Costos salarials	4.860.684,84 €
50 Notificadors/es	3.815.491,68 €
4 Tècnics/ques	374.337,48 €
3 Administratius/ves	251.570,88 €
1 Informàtic/a	167.713,92 €
1 Gerent/a	251.570,88 €
Costos indirectes	
Costos indirectes	661.019,53 €
Costos directes + indirectes	5.521.704,37 €
	0,00 €
Despeses generals d'estructura	717.821,54 €
	0,00 €
Benefici industrial	331.302,26 €
	0,00 €
TOTALS DE COSTOS	6.570.828,17 €

6.2. Valor Estimat del Contracte.

El valor estimat del contracte a efectes de determinar la competència de l'òrgan de contractació, el procediment d'adjudicació i la publicitat, és de 14.455.821,96 € euros, IVA exclòs.

LOT 1

Any	VE prestació	Ve Pròrrogues	VE modificacions previstes (20%)	Total
2027	2.105.485,02 €		210.548,50 €	2.316.033,52 €
2028		2.105.485,02 €	210.548,50 €	2.316.033,52 €
TOTAL	2.105.485,02 €	2.105.485,02 €	421.097,00 €	4.632.067,04 €

LOT 2

Any	VE prestació	Ve Pròrroques	VE modificacions previstes (20%)	Total
2027	2.105.485,02 €		210.548,50 €	2.316.033,52 €
2028		2.105.485,02 €	210.548,50 €	2.316.033,52 €
TOTAL	2.105.485,02 €	2.105.485,02 €	421.097,00 €	4.632.067,04 €

LOT 3

Any	VE prestació	Ve Pròrroques	VE modificacions previstes (20%)	Total
2027	2.359.858,13 €		235.985,81 €	2.595.843,94 €
2028		2.359.858,13 €	235.985,81 €	2.595.843,94 €
TOTAL	2.359.858,13 €	2.359.858,13 €	471.971,62 €	5.191.687,88 €

TOTAL CONTRACTE (LOT 1 + LOT 2 + LOT 3)

Any	VE prestació	Ve Pròrroques	VE modificacions previstes (20%)	Total
2027	6.570.828,17 €		657.082,81 €	7.227.910,98 €
2028		6.570.828,17 €	657.082,81 €	7.227.910,98 €
TOTAL	6.570.828,17 €	6.570.828,17 €	1.314.165,62 €	14.455.821,96 €

(*) La distribució establerta en aquest paràgraf no és limitativa. Els imports parcials poden distribuir-se segons les necessitats concretes, i es poden utilitzar durant tota la vigència (inicial i programada) del contracte.

6.3. Volums i preus unitaris (IVA Exclòs).

El preu màxim de licitació per unitat es fixa en:

LOT 1 i LOT 2

VOLUMS PER LOT			
BARCELONA	Volum Estimat	Preu unitari IVA exclòs	Import IVA exclòs
Sense avis de recepció			
Bustiatge sense personalitzar	387.000	0,24 €	92.880,00 €
Cartes ordinàries	19.350	0,24 €	4.644,00 €
Cartes ordinàries Urgents	1	1,37 €	1,37 €
Padrons i cartes ordinàries amb retorn d'informació	216.000	0,36 €	76.680,00 €
Notificacions amb evidència de lliurament electrònica (2 visites)			
a) Notificacions signades o refusades	126.000	3,73 €	470.232,00 €
b) Notificacions amb la resta de codis numèrics (164)/(75)	315.000	3,02 €	951.615,00 €
Notificacions urgents o especials amb evidència d'entrega electrònica	1	5,04 €	5,04 €
Comprovació adreces	1	3,44 €	3,44 €
Comprovacions al carrer mitjançant llistats	1	3,55 €	3,55 €
DIGITALITZACIONS (volums per pàgina)			
1 full - 2 pàgines	225	0,02 €	4,50 €
Més d'1 full	16.200	0,14 €	2.187,00 €

MUNICIPIS PROVÍNCIA	Volum Estimat	Preu unitari IVA exclòs	Import IVA exclòs
Notificacions amb evidència lliurament electrònica (2 visites)			
a) Notificacions signades o refusades	38.700	3,65 €	141.255,00 €
b) Notificacions amb la resta de codis numèrics (45)/(41)	112.500	3,20 €	359.887,50 €
Notificacions urgents o especials amb evidència d'entrega electrònica	1	5,28 €	5,28 €
Comprovació adreces	1	4,44 €	4,44 €
MANIPULACIONS			
Manipulats Automàtics	1	0,02 €	0,02 €
Manipulats Manuals	42.300	0,14 €	5.710,50 €
DIGITALITZACIONS (volums per pàgina)			
1 full - 2 pàgines	90	0,01 €	1,08 €
més d'1 full	8.910	0,04 €	365,31 €

LOT 3

El preu màxim de licitació per unitat es fixa en:

LOCAL	Volum estimat	Preu unitari IVA exclòs	Import IVA exclòs
Fins 20 gr. Normalitzades	6.000	0,91 €	5.460,00 €
De 20 gr. fins a 50 gr.	1.000	1,09 €	1.090,00 €
Més de 50 gr. fins a 100 gr.	1	1,66 €	1,66 €
Més de 100 gr. fins a 500 gr.	1	3,52 €	3,52 €
Més de 500 gr. fins a 1.000 gr.	1	6,56 €	6,56 €
Més de 1.000 gr. fins a 2.000 gr.	1	7,08 €	7,08 €
D1	Volum estimat	Preu unitari IVA exclòs	Import IVA exclòs
Fins 20 gr. Normalitzades	17.000	0,91 €	15.470,00 €
De 20 gr. fins a 50 gr.	7.000	1,09 €	7.630,00 €
Més de 50 gr. fins a 100 gr.	1	1,66 €	1,66 €
Més de 100 gr. fins a 500 gr.	1	3,52 €	3,52 €
Més de 500 gr. fins a 1.000 gr.	1	6,56 €	6,56 €
Més de 1.000 gr. fins a 2.000 gr.	1	7,08 €	7,08 €
D2	Volum estimat	Preu unitari IVA exclòs	Import IVA exclòs
Fins 20 gr. Normalitzades	26.500	0,91 €	24.115,00 €
De 20 gr. fins a 50 gr.	12.000	1,09 €	13.080,00 €
Més de 50 gr. fins a 100 gr.	1	1,66 €	1,66 €
Més de 100 gr. fins a 500 gr.	1	3,52 €	3,52 €
Més de 500 gr. fins a 1.000 gr.	1	6,56 €	6,56 €
Més de 1.000 gr. fins a 2.000 gr.	1	7,08 €	7,08 €
EUROPA	Volum estimat	Preu unitari IVA exclòs	Import IVA exclòs
Fins 20 gr. Normalitzades	1	1,90 €	1,90 €
De 20 gr. fins a 50 gr.	1	2,19 €	2,19 €
Més de 50 gr. fins a 100 gr.	1	2,95 €	2,95 €
Més de 100 gr. fins a 500 gr.	1	7,03 €	7,03 €
Més de 500 gr. fins a 1.000 gr.	1	13,30 €	13,30 €
Més de 1.000 gr. fins a 2.000 gr.	1	21,00 €	21,00 €
RESTA PAÏSOS	Volum estimat	Preu unitari IVA exclòs	Import IVA exclòs
Fins 20 gr. Normalitzades	1	2,00 €	2,00 €
De 20 gr. fins a 50 gr.	1	2,47 €	2,47 €
Més de 50 gr. fins a 100 gr.	1	4,09 €	4,09 €
Més de 100 gr. fins a 500 gr.	1	10,53 €	10,53 €
Més de 500 gr. fins a 1.000 gr.	1	21,19 €	21,19 €
Més de 1.000 gr. fins a 2.000 gr.	1	36,48 €	36,48 €
EEUU, CANADÀ, JAPÓ, AUSTRÀLIA, N. ZELANDA	Volum estimat	Preu unitari IVA exclòs	Import IVA exclòs
Fins 20 gr. Normalitzades	1	2,52 €	2,52 €
De 20 gr. fins a 50 gr.	1	2,85 €	2,85 €
Més de 50 gr. fins a 100 gr.	1	4,75 €	4,75 €
Més de 100 gr. fins a 500 gr.	1	10,53 €	10,53 €
Més de 500 gr. fins a 1.000 gr.	1	21,19 €	21,19 €
Més de 1.000 gr. fins a 2.000 gr.	1	36,48 €	36,48 €
FRANQUEIG EN DESTÍ	Volum estimat	Preu unitari IVA exclòs	Import IVA exclòs
Fins 20 gr. Normalitzades	25	0,91 €	22,75 €
De 20 gr. fins a 50 gr.	350	1,09 €	381,50 €
Més de 50 gr. fins a 100 gr.	60	1,66 €	99,60 €
Més de 100 gr. fins a 500 gr.	175	3,52 €	616,00 €
Més de 500 gr. fins a 1.000 gr.	1	6,56 €	6,56 €
Més de 1.000 gr. fins a 2.000 gr.	1	7,08 €	7,08 €

CARTA INTERNACIONAL CERTIFICADA AMB AVÍS DE RECEPCIÓ			
EUROPA	Volum estimat	Preu unitari IVA exclòs	Import IVA exclòs
Fins 20 gr. Normalitzades	1	6,79 €	6,79 €
De 20 gr. fins a 50 gr.	1	7,08 €	7,08 €
Més de 50 gr. fins a 100 gr.	1	7,84 €	7,84 €
Més de 100 gr. fins a 500 gr.	1	11,92 €	11,92 €
Més de 500 gr. fins a 1.000 gr.	1	18,19 €	18,19 €
Més de 1.000 gr. fins a 2.000 gr.	1	25,89 €	25,89 €
RESTA	Volum estimat	Preu unitari IVA exclòs	Import IVA exclòs
Fins 20 gr. Normalitzades	1	6,89 €	6,89 €
De 20 gr. fins a 50 gr.	1	7,36 €	7,36 €
Més de 50 gr. fins a 100 gr.	1	8,98 €	8,98 €
Més de 100 gr. fins a 500 gr.	1	15,42 €	15,42 €
Més de 500 gr. fins a 1.000 gr.	1	26,08 €	26,08 €
Més de 1.000 gr. fins a 2.000 gr.	1	41,37 €	41,37 €
EEUU, CANADÀ, JAPÓ, AUSTRÀLIA, N. ZELANDA	Volum estimat	Preu unitari IVA exclòs	Import IVA exclòs
Fins 20 gr. Normalitzades	1	7,41 €	7,41 €
De 20 gr. fins a 50 gr.	1	7,74 €	7,74 €
Més de 50 gr. fins a 100 gr.	1	9,64 €	9,64 €
Més de 100 gr. fins a 500 gr.	1	15,42 €	15,42 €
Més de 500 gr. fins a 1.000 gr.	1	26,08 €	26,08 €
Més de 1.000 gr. fins a 2.000 gr.	1	41,37 €	41,37 €

NOTIFICACIONS INFORMATITZADES AMB EVIDÈNCIA DE LLIURAMENT ELECTRÒNICA			
LOCAL	Volum estimat	Preu unitari IVA exclòs	Import IVA exclòs
Fins 20 gr. Normalitzades	20	5,45 €	109,00 €
De 20 gr. fins a 50 gr.	150	5,63 €	844,50 €
Més de 50 gr. fins a 100 gr.	1	6,20 €	6,20 €
Més de 100 gr. fins a 500 gr.	1	8,06 €	8,06 €
Més de 500 gr. fins a 1.000 gr.	1	11,10 €	11,10 €
Més de 1.000 gr. fins a 2.000 gr.	1	11,62 €	11,62 €
D1	Volum estimat	Preu unitari IVA exclòs	Import IVA exclòs
Fins 20 gr. Normalitzades	3.000	5,45 €	16.350,00 €
De 20 gr. fins a 50 gr.	40.000	5,63 €	225.200,00 €
Més de 50 gr. fins a 100 gr.	2.500	6,20 €	15.500,00 €
Més de 100 gr. fins a 500 gr.	1	8,06 €	8,06 €
Més de 500 gr. fins a 1.000 gr.	1	11,10 €	11,10 €
Més de 1.000 gr. fins a 2.000 gr.	1	11,62 €	11,62 €
D2	Volum estimat	Preu unitari IVA exclòs	Import IVA exclòs
Fins 20 gr. Normalitzades	15.000	5,45 €	81.750,00 €
De 20 gr. fins a 50 gr.	175.000	5,63 €	985.250,00 €
Més de 50 gr. fins a 100 gr.	3.000	6,20 €	18.600,00 €
Més de 100 gr. fins a 500 gr.	25	8,06 €	201,50 €
Més de 500 gr. fins a 1.000 gr.	1	11,10 €	11,10 €
Més de 1.000 gr. fins a 2.000 gr.	1	11,62 €	11,62 €

BUROFAX NACIONAL	Volum estimat	Preu unitari IVA exclòs	Import IVA exclòs
Preu fix	1	9,98 €	9,98 €
Preu fix per cada pàgina addicional	1	1,00 €	1,00 €
Evidència lliurament electrònica	1	4,51 €	4,51 €
Còpia certificada 3 pàgines	1	13,78 €	13,78 €
Cada pàgina addicional	1	0,29 €	0,29 €
Certificació d'entrega	1	13,78 €	13,78 €

ALTRES SERVEIS	Volum estimat	Preu unitari IVA exclòs	Import IVA exclòs
PEE 5 (CUSTÒDIA 6 MESOS)	238.704	0,96 €	229.155,84 €
GESTIÓ D'ENTREGA	238.704	2,23 €	532.309,92 €
RETORN DE LA INFORMACIÓ	238.704	0,77 €	183.802,08 €

RECOLLIDA DE DOCUMENTACIÓ A L'IMH €/mes		Preu unitari/ mes IVA exclòs	Import IVA exclòs
NOTIFICACIONS I CARTES ORDINÀRIES		97,58 €	1.170,96 €
LLIURAMENT DOCUMENTACIÓ A L'IMH €/mes		Preu unitari/ mes IVA exclòs	Import IVA exclòs
CARTES FRANQUEIG DESTÍ		79,22 €	950,64 €

7. Responsable del contracte.

La supervisió de l'execució del contracte correspondrà al/ a la Cap del Departament d'Administració Electrònica i Gestió Documental de l'IMH.

8. Criteris de solvència econòmica i tècnica. Mitjans adscrits a l'execució del servei.

8.1. Criteris de solvència econòmica o financera.

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, per acreditar la solvència econòmica o financera s'exigeix un volum anual de negocis en l'àmbit d'aquest contracte referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les propostions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa que ha de tenir un import igual o superior de:

- En el cas que l'empresa es presenti a un dels lots:
 - Lot 1: 1.500.000,00 euros.
 - Lot 2: 1.500.000,00 euros.
 - Lot 3: 1.500.000,00 euros.
- En el cas que l'empresa es presenti a dos lots: 3.000.000,00 euros.
- En cas que la empresa es presenti als tres lots: 4.500.000,00 euros.

La solvència proposada per a cadascun dels lots no excedeix una vegada i mitja el seu respectiu valor estimat.

Es proposa aquesta solvència per considerar que permet garantir la robustesa econòmica de l'empresa adjudicatària i alhora garanteix la capacitat suficient perquè pugui executar el servei, fent front a les despeses econòmiques i les obligacions legals inherents a la contractació del seu personal que representen les despeses principals del contracte.

8.2. Criteris de solvència tècnica i professional.

Donades les característiques, l'objecte i els imports de cadascun dels lots del contracte, es considera adient optar pel que es disposa a l'art. 90.1. a) LCSP i exigir a les empreses licitadores que declarin com a executats durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en serveis o treballs de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte de cadascun dels lots d'aquest contracte un import anual sense incloure els impostos que ha de ser com a mínim de:

- Lot 1: 1.500.000,00 euros
- Lot 2: 1.500.000,00 euros
- Lot 3: 1.500.000,00 euros

La solvència que es proposa acreditar és del mínim a dalt esmentat per a cadascun dels lots, ja que es considera que amb aquest import es garanteix l'expertesa en treballs similars de les empreses licitadores capaces de realitzar satisfactòriament l'objecte del contracte.

Les empreses licitadores han d'estar inscrites en el Registre General d'Empreses prestadores de serveis postals, depenent de la Comissió Nacional del Sector Postal, en la secció A) com a prestadores de serveis postals no inclosos al servei postal universal, disposar de l'autorització administrativa singular, i en la secció B) corresponent a les empreses prestadores de serveis postals inclosos al servei postal universal, de conformitat amb el que disposa la Llei 43/2010, de 30 de desembre.

8.3. Mitjans adscrits a l'execució del servei.

Les empreses adjudicatàries hauran d'adscriure a l'execució del contracte els mitjans materials que es descriuen a continuació:

- Una pàgina web, o qualsevol altre sistema informàtic, que permeti a l'Institut Municipal d'Hisenda visualitzar, autònomament, els documents digitalitzats i evidències de lliurament electrònica.
- Els programes informàtics que permetin la remissió a l'IMHB de la informació sobre el resultat de la gestió de les notificacions, així com l'enviament de les imatges de les evidències de lliurament electròniques. Aquests programes han d'operar amb el format d'intercanvi d'informació anomenat SICER, i l'enviament s'efectuarà mitjançant el canal de transmissió EDITRAN.
- Les empreses licitadores han de disposar d'una organització amb elements suficients per a la deguda execució del contracte, especialment pel que fa al personal necessari per poder repartir el volum setmanal descrit a la clàusula 2 del

plec de prescripcions administratives, així com per disposar d'inspectors/es interns o cap de grups que puguin consultar el treball del personal repartidor.

En el cas del Lot 3, si les empreses licitadores no disposen d'una xarxa que tingui cobertura en tot el territori objecte d'aquest lot hauran d'acreditar que disposen d'accés a la xarxa postal pública que els permeti dipositar aquells enviaments pels quals no disposin de recursos suficients per dur a terme una distribució correcta.

9. Criteris d'adjudicació.

Les empreses licitadores hauran de presentar les seves ofertes, per a tots els criteris d'adjudicació automàtics en format digital.

Així mateix, les ofertes es formularan conforme els models inclosos en el Plec de clàusules administratives particulars.

Les empreses licitadores establiran per cada lot al que es presenten un preu unitari per cada tipus de documents i treballs definits a l'apartat 6.3 "Preus unitaris màxims de licitació" d'aquest informe.

La puntuació màxima total dels criteris automàtics serà fins a 100 punts. L'adjudicació individual dels lots es realitzarà en funció del resultat obtingut en la valoració total dels criteris automàtics.

Les empreses licitadores podran presentar-se als tres lots.

Les empreses licitadores establiran per cada lot al que es presenten un preu unitari per cada tipus de documents i treballs definits a l'apartat 6.3. d'aquest informe.

L'adjudicació individual dels lots es realitzarà en funció de la puntuació total obtinguda per les empreses licitadores d'acord amb els criteris d'adjudicació establerts i tenint en compte el que s'estableix a continuació.

D'acord amb l'article 99.4.b) LCSP, el nombre de lots que es poden adjudicar a una única empresa licitadora és el d'un lot.

L'empresa licitadora haurà d'indicar, en el sobre electrònic B del lot preferent, l'ordre de preferència d'adjudicació (s'adjunta model a l'Annex 4 del PCAP). Es presentarà un únic Annex 4 per a tots els lots als quals es presenti una mateixa empresa licitadora i és obligatori per a totes les empreses licitadores que concorrin en més d'un lot.

L'adjudicació de cada lot s'efectuarà atenent la puntuació obtinguda per cada empresa licitadora i l'ordre de preferència indicat a l'Annex 4. En cas que una empresa resulti primera classificada en més d'un lot, se li adjudicarà el lot respecte del qual hagi manifestat una preferència superior. Els altres lots s'adjudicaran a les empreses

classificades en la posició següent, per ordre de puntuació, tenint en compte, si escau, l'ordre de preferència declarat per les empreses afectades.

Independentment de l'anterior:

- Si en un lot només s'ha presentat una oferta admissible, aquest lot s'adjudicarà a l'empresa licitadora corresponent.
- Si en un lot s'han presentat diverses ofertes admissibles, però com a conseqüència del procés d'assignació dels lots d'acord a les preferències indicades, només resta una oferta admissible d'entre les inicialment presentades, aquest lot s'adjudicarà a l'empresa licitadora corresponent per tal d'evitar que quedi desert.

CRITERIS ADJUDICACIÓ LOT1 I LOT 2.

(Els criteris d'adjudicació pel Lot 1 i pel Lot 2 són el mateixos).

Criteris d'adjudicació automàtics: fins a una puntuació màxima de 100 punts.

Aquests criteris d'adjudicació es presentaran en dos documents (arxius) amb el mateix contingut, un en format PDF i un altre en format full de càlcul, aquest últim no protegit i que accepti cerques, seleccions, copiat del text i impressió. Si hi ha discrepància entre els dos arxius, es tindrà en compte en la valoració el document presentat en format pdf.

9.1. Per l'oferta econòmica més avantatjosa, s'atorgarà una puntuació màxima de 45 punts:

La puntuació del preu esdevé superior al 35% de la puntuació total, d'acord amb l'excepcionalitat prevista al punt 9.4 de la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 15 de març de 2018, per a l'aplicació de la LCSP, publicada en la Gaseta del dia 16 de març de 2018, en base a la motivació i justificacions efectuades en aquest apartat, exceptuant-se conseqüentment l'aplicació de la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible.

La puntuació esdevé superior al 35% de la puntuació total atès que les prestacions d'aquest contracte i les característiques del lliurament de correu ordinari i notificacions administratives queden perfectament acotades i definides al plec de prescripcions tècniques i a la legislació específica. Per aquest motiu no és possible introduir més criteris automàtics dels ja assenyalats que realment siguin significatius per a la millor eficàcia i qualitat del servei.

Les empreses licitadores poden oferir millores en els preus unitaris màxims establerts a l'apartat 6.3 d'aquest informe. L'oferta ha de recollir un preu unitari per cadascun dels serveis previstos i es formularan conforme al model que figura al Plec de clàusules administratives particulars.

No s'admetran ofertes parcials.

L'oferta econòmica presentada per cada empresa licitadora serà la suma dels resultats de multiplicar el volum previst pels preus unitaris oferts en cada producte.

Per calcular els punts obtinguts en funció de l'oferta econòmica s'utilitzarà la fórmula següent:

$$\text{Puntuació} = \frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{Import total de l'oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{Import total oferta més econòmica}} * \text{Punts màxims}$$

Les propostes presentades per les empreses licitadores hauran d'assumir la totalitat dels serveis inclosos en aquesta contractació per als quals s'hagi determinat un preu unitari màxim de licitació. En el cas que per error no s'hagi complimentat algun dels preus unitaris es considerarà que en aquest apartat l'oferta iguala el preu unitari establert a l'apartat 6.3 d'aquest informe.

Si un preu unitari ofert és superior al preu unitari màxim de licitació, la totalitat de la proposició serà rebutjada.

Les empreses licitadores hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta els preus unitaris màxims fixats com a tipus de licitació (IVA exclòs) amb 3 decimals. En cas que un preu unitari ofert tingui 2 decimals, s'entendrà que el decimal que falta és zero. Si n'hi ha més de tres, la resta de decimals no es tindran en compte.

No s'admetrà cap altre símbol (guions, paraules, etc.) que no sigui numèric. Si per error hi ha algun altre símbol (guions, paraules, etc.) que no sigui numèric, s'interpretarà que en aquest apartat l'oferta iguala el preu unitari establert a l'apartat 6.3 d'aquest informe.

Es defineix el següent límit per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats: un diferencial de 10 punts percentuals per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'una única empresa licitadora únic licitador, de 20 punts percentuals respecte el pressupost net de licitació.

Si el nombre d'empreses licitadores és superior a 10, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de l'oferta més baixa i de l'oferta més alta, si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de les ofertes immediatament consecutives

Si el nombre d'empreses licitadores és superior a 20, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de les dues ofertes més baixes i les dues ofertes més altes, si presenten un diferencial superior al 5% amb les immediatament consecutives.

9.2. Per la reducció de dies de repartiment de notificacions s'atorgarà una puntuació màxima fins a 25 punts.

Es valora la reducció dels dies de repartiment perquè millora l'eficàcia i agilitat del servei de notificacions. Un menor termini contribueix a una gestió tributària més ràpida i eficient. També incrementa la qualitat percebuda pel contribuent.

Els dies de repartiment de les notificacions s'estableixen al Plec de prescripcions tècniques.

REDUCCIÓ DE TERMINI	PUNTS
Sense reducció de dies (15 dies laborables)	0 punts
Repartiment en 14 dies laborables	4 punts
Repartiment en 13 dies laborables	10 punts
Repartiment en 12 dies laborables	16 punts
Repartiment en 11 dies laborables	21 punts
Repartiment en 10 dies laborables	25 punts

No es valoraran altres propostes de reducció de dies diferents a les assenyalades en aquest criteri.

Les empreses adjudicatàries hauran de complir amb el repartiment en els dies ofertats. En cas d'incompliment es donarà audiència d'acord amb el previst a l'apartat 20 d'aquest informe.

9.3. Per la reducció de dies de repartiment de notificacions especials i urgents s'atorgarà una puntuació màxima fins a 10 punts.

Es valora la reducció dels dies de repartiment perquè millora l'eficàcia i agilitat del servei de notificacions. Un menor termini contribueix a una gestió tributària més ràpida i eficient. També incrementa la qualitat percebuda pel contribuent.

Els dies de repartiment de les notificacions especials i urgents s'estableixen al Plec de prescripcions tècniques.

REDUCCIÓ DE TERMINI	PUNTS
Sense reducció de dies	0 punts
Repartiment en 3 dies laborables	5 punts
Repartiment en 2 dia laborable	10 punts

No es valoraran altres propostes de reducció de dies diferents a les assenyalades en aquest criteri.

Les empreses adjudicatàries hauran de complir amb el repartiment en els dies ofertats. En cas d'incompliment es donarà audiència d'acord amb el previst a l'apartat 20 d'aquest informe.

9.4. En funció de la mida de la remesa s'accepten un nombre d'errors assenyalats en la taula següent. Per la reducció del número d'errors es donarà una puntuació màxima de 20 punts.

Es valora la reducció del nombre d'errors per garantir la fiabilitat i seguretat del procés de notificació. Una menor incidència redueix costos de gestió i possibles litigis. Assegura un servei de major qualitat i compliment normatiu.

El número d'errors acceptats s'estableixen al Plec de prescripcions tècniques.

			PROPOSTA A	PROPOSTA B	PROPOSTA C
			10 PUNTS	15 PUNTS	20 PUNTS
MIDA Remesa	MIDA MOSTRA	NÚM. ERRORS màxims ACCEPTATS	NÚM. ERRORS màxims ofertats	NÚM. ERRORS màxims ofertats	NÚM. ERRORS màxims ofertats
281 a 500	50	5	4	3	2
Fins a 1.200	80	6	5	4	3
1.201 a 3.200	125	7	6	5	4
3.201 a 10.000	200	9	8	7	6
10.001 a 35.000	315	13	12	11	10
35.001 a 150.000	500	19	18	17	16

En cas de proposar una reducció del número d'errors, les empreses licitadores hauran d'especificar el nombre d'errors proposats (la columna de 10 punts, la de 15 punts o la de 20 punts).

CRITERIS ADJUDICACIÓ LOT 3

Criteris d'adjudicació automàtics: fins a una puntuació màxima de 100 punts.

Aquests criteris d'adjudicació es presentaran en dos documents (arxius) amb el mateix contingut, un en format PDF i un altre en format full de càlcul, aquest últim no protegit i que accepti cerques, seleccions, copiat del text i impressió. Si hi ha discrepància entre els dos arxius, es tindrà en compte en la valoració el document presentat en format pdf.

9.5. Per l'oferta econòmica més avantatjosa, s'atorgarà una puntuació màxima de 35 punts:

Les empreses licitadores poden oferir millores en els preus unitaris màxims establerts. L'oferta ha de recollir un preu unitari per cadascun dels serveis previstos i es formularan conforme al model que figura al Plec de clàusules administratives particulars.

No s'admetran ofertes parcials.

L'oferta econòmica presentada per cada empresa licitadora serà la suma dels resultats de multiplicar el volum previst pels preus unitaris oferts.

Per calcular els punts obtinguts en funció de l'oferta econòmica s'utilitzarà la fórmula següent:

$$Puntuació = \frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{Import total de l'oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{Import total oferta més econòmica}} * \text{Punts màxims}$$

Les propostes presentades per les empreses licitadores hauran d'assumir la totalitat dels serveis inclosos en aquesta contractació per als quals s'hagi determinat un preu unitari màxim de licitació. En el cas que per error no s'hagi complimentat algun dels preus unitaris es considerarà que en aquest apartat l'oferta iguala el preu unitari establert a l'apartat 6 d'aquest informe.

Si un preu unitari ofertat és superior al preu unitari màxim de licitació, la totalitat de la proposició serà rebutjada.

Les empreses licitadores hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta els preus unitaris màxims fixats com a tipus de licitació (IVA exclòs) amb 3 decimals. En cas que un preu unitari ofertat tingui 2 decimals, s'entendrà que el decimal que falta és zero. Si n'hi ha més de tres, la resta de decimals no es tindran en compte. Si per error hi ha algun altre símbol

(guions, paraules, etc.) que no sigui numèric, s'interpretarà que en aquest apartat l'oferta iguala el preu unitari establert a l'apartat 6.

Es defineix el següent límit per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats: un diferencial de 10 punts percentuals per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'un únic licitador, de 20 punts percentuals respecte el pressupost net de licitació.

Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de l'oferta immediatament consecutiva.

Si el nombre de licitadors és superior a 20, pel càlcul de la mitjana de les ofertes s'exclourà una o les dues ofertes més cares i/o una o les dues ofertes més baixes sempre i quan una amb l'altre o totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior al 5%.

Per l'increment en el nombre d'oficines mínimes exigides al Plec de prescripcions tècniques als municipis de l'àmbit D1 i D2, s'atorgarà una puntuació màxima de 55 punts:

Per tal que la ciutadania rebi un servei de qualitat i se li faciliti recollir trameses a les oficines de l'empresa operadora postal, es valorarà que el licitador disposi d'una xarxa d'oficines amb presència al territori. Les oficines poden ser pròpies o alienes, però l'objecte de negoci de les mateixes ha d'estar directament relacionat amb el sector postal, la missatgeria o la paqueteria, i han d'estar obertes al públic.

9.6.1.Oficines en municipis D1. Puntuació màxima 25 punts.

En els municipis considerats D1, definits al Plec de prescripcions tècniques, hi ha obligatorietat de disposar d'una oficina, per tant, es consideraran per a la valoració les oficines per municipi que superin el mínim establert.

La distribució dels punts es realitzarà considerant la major puntuació per a l'oferta que disposi de més oficines i es calcularà de la forma següent:

$$\text{Puntuació} = \frac{\text{Puntuació màxima} * \text{Oferta a valorar}}{\text{Millor oferta}}$$

9.6.2. Oficines en municipis D2..... Puntuació màxima 30 punts

Els municipis considerats D2 venen definits al Plec de prescripcions tècniques.
La distribució dels punts es realitzarà considerant la major puntuació per a l'oferta que disposi de més oficines i es calcularà de la forma següent:

$$\text{Puntuació} = \frac{\text{Puntuació màxima} * \text{Oferta a valorar}}{\text{Millor oferta}}$$

9.6. Per l'ampliació de l'horari d'atenció al públic en les oficines objecte del contracte s'atorgarà una puntuació màxima de 10 punts:

En molts casos es fa necessari que les persones receptores de les notificacions hagin d'anar a l'oficina de l'empresa operadora postal per tal de recollir les notificacions, fet que implica que, per tal de rebre un servei de qualitat i permetre que qui ha de recollir l'enviament tingui el màxim de facilitats possible, per la qual cosa es valorarà l'increment en l'horari d'obertura d'acord amb els següents criteris:

9.7.1. Per l'ampliació de l'horari de dilluns a divendres de les 8 hores al Plec de prescripcions tècniques, una hora diària de dilluns a divendres, un punt, fins a una puntuació màxima de 4 punts.

Es sumaran les hores setmanals de totes les oficines i es dividiran pel número d'oficines.

9.7.2. Per obrir els dissabtes al matí, un punt per hora, fins a una puntuació màxima de 6 punts. Es sumaran les hores setmanals de totes les oficines i es dividiran pel número d'oficines.

Per a la presentació de les ofertes dels criteris 9.6 i 9.7, serà necessària una declaració responsable segons el model que figura al Plec de clàusules administratives particulars, havent de justificar-ho documentalment l'empresa proposada com adjudicatària abans de l'adjudicació del contracte.

10. Criteris de preferència en cas d'empat en les puntuacions totals.

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses empreses licitadores s'aplicarà el que es troba establert, en l'apartat 2n de l'article 147 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

11. Mesa de contractació.

La mesa de contractació estarà constituïda per:

Presidenta: La directora d'Administració i Recursos, la Sra. Marta Mas Herranz o persona en qui delegui.

Vocals:

Titulars	Substituts
1. La secretària delegada de l'Institut, la Sra. Àngela Mena.	- La Directora jurídic tributària de l'Institut, la Sra. Núria Pintado.
2. La interventora delegada de l'Institut, la Sra. Susana Navarro.	- L'/la Interventor/a Adjunt/a o Delegat/ada que es designi.
3. La cap del Departament d'Administració interna i serveis generals, Mireia Hernández.	- La tècnica del Departament d'Administració interna i serveis generals, Olga López.
4. La cap del Departament d'Administració Electrònica i Gestió Documental, la Sra. Pilar Campos	- El cap del Servei de Notificacions, Sr. Diego Maya
5. La directora de Serveis de Coordinació de Contractació Administrativa, la Sra. Iolanda García Ceprià.	- La tècnica de la Direcció de Serveis de Coordinació de Contractació Administrativa, la Sra. Maite Pérez Díez.

12. Condicions especials d'execució.

D'acord amb l'article 202 LCSP, s'estableixen les següents condicions especials d'execució de tipus social i ambiental.

12.1. De caràcter Social:

12.1.1 Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual.

Les empreses licitadores han de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

La persona responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert l'obligació. Així mateix, la persona responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

Per al cas que procedeixi la subrogació del personal, es farà de conformitat amb l'establert a l'article 44 de l'Estatut dels Treballadors, en relació amb l'article 130 LCSP de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, i el conveni col·lectiu que sigui d'aplicació.

12.1.2 Comunicació inclusiva.

Les empreses adjudicatàries han de garantir:

- Que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzen llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.
- L'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
- En les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

12.2 De caràcter ambiental:

Gestió mediambiental i de residus. Tot aquell residu que les empreses adjudicatàries generin, fruit dels treballs vinculats en aquest contracte, haurà de ser degudament gestionat o eliminat en compliment de la *Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en el paper* de l'Ajuntament de Barcelona.

Els documents de treball i informes associats a l'execució del contracte es lliuraran en paper fabricat amb fibres 100% reciclades.

13. Obligacions de les empreses adjudicatàries.

Són obligacions de les empreses adjudicatàries, a més de les establertes a la LCSP, al Plec de prescripcions tècniques i al Plec de clàusules administratives particulars, les següents:

A) Tenir en vigor les corresponents llicències i/o autoritzacions administratives o d'altres tipus que siguin exigibles per poder exercir l'activitat professional o comercial, relacionada amb els serveis objecte d'aquest contracte.

B) En la pràctica de les notificacions administratives:

L'actuació de l'operador designat com operador universal gaudeix de la presumpció de veracitat i fefaença en la distribució, lliurament i recepció o refús o impossibilitat de lliurament de notificacions d'òrgans administratius i judicials, tant les realitzades per mitjans físics com telemàtics, i sense perjudici de l'aplicació, als diferents supòsits de notificació, del que disposa la Llei 39/2015, de 1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.

Les notificacions practicades pels altres operadors postals tenen efecte d'acord amb les normes de dret comú i s'han de practicar de conformitat amb el que preveu l'article 42 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.

Les empreses licitadores diferents a l'operador universal hauran d'acreditar mitjançant un certificat d'un tercer, Entitat certificadora autoritzada que certifiqui que els mitjans de recollida dels requisits establerts per l'evidència de lliurament electrònic són fidedignes. Caldrà que es certifiqui el segell de temps i la geocodificació assegurant la ubicació i el temps en la que es practica la notificació.

13.1. Responsabilitat de les empreses adjudicatàries

Les empreses adjudicatàries es comprometen a disposar del personal de servei qualificat i estable per complir amb les obligacions acordades en la present contractació. Hauran d'assegurar en tot moment els coneixements sol·licitats i es faran càrrec dels traspassos de coneixement necessaris i específics de client durant la durada del contracte.

Les empreses adjudicatàries es responsabilitzen del desenvolupament del projecte segons els ítems marcats, en els terminis i condicions establertes en el Plec de prescripcions tècniques, en el Plec de clàusules administratives particulars i en l'oferta realitzada.

13.2. Confidencialitat

Les empreses adjudicatàries s'ajustaran a tots els termes de confidencialitat requerits per part de l'IMHB i estaran obligades a guardar secret respecte les dades o la informació que no essent públics o notoris estiguin relacionats amb l'objecte del contracte.

Qualsevol comunicat de premsa o d'inserció als mitjans de comunicació que les empreses adjudicatàries realitzin, referent al servei que presta a l'IMHB, l'haurà d'aprovar prèviament el contractant.

13.3. Propietat

Les empreses adjudicatàries cediran a l'IMHB la propietat de tots els lliurables i documents generats en el marc del contracte.
Serà propietat de l'IMHB el resultat dels serveis, així com la totalitat dels materials i documents que es realitzin en compliment del contracte.

13.4. Seguretat i protecció de dades

Les empreses adjudicatàries es comprometen a guardar reserva respecte de les dades o antecedents que no siguin públics o notoris dels que hagi tingut coneixement amb ocasió de l'execució del contracte, complint durant el termini mínim de cinc anys les obligacions de confidencialitat exigides a l'article 133.2 LCSP. Les empreses adjudicatàries i el seu personal hauran de respectar, en tot cas, les prescripcions establertes en la normativa sobre protecció de dades i especialment en l'establerta en la Llei Orgànica 3/2018, de 6 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i Garanties dels Drets Digitals i normes que la desenvolupin. Les empreses adjudicatàries tindran la consideració d'encarregada del tractament i se sotmetran en cada moment a les instruccions municipals en matèria de mesures de seguretat.

Les empreses adjudicatàries disposen d'accés i realitzen tractament de dades de caràcter personal.

Adicionalment, les empreses adjudicatàries es comprometen a:

- Complir amb les directives de seguretat i de qualitat que estableixi l'IMHB.
- Implementar les mesures, els processos, i els requeriments que el l'IMHB sol·liciti amb aquesta finalitat, proposant els que consideri necessaris per millorar les solucions. Facilitar tota aquella informació que l'IMHB requereixi perquè pugui donar compliment a la legislació i normativa referida en aquest apartat.

14. Modificació del contracte.

D'acord amb les previsions dels articles 203 i següents LCSP, perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació el podrà modificar per les causes que seguidament s'indiquen.

En cap cas l'import total de les modificacions pot incrementar més del 20 % el preu inicial del contracte ni incorporar nous preus contradictoris, tot d'acord amb les previsions de l'article 204 LCSP. La modificació requerirà informe previ de la persona responsable del contracte.

Les causes previstes de modificació son:

- Canvi per un increment o decrement de documents a notificar.

Causes previstes de modificació que no alteren el cost econòmic del contracte:

- Modificar els terminis de lliurament.

El procediment per aquesta modificació requerirà l'audiència a l'empresa adjudicatària i, si escau, del redactor del projecte o de les especificacions tècniques, i la seva formalització en document administratiu.

15. Revisió de preus.

No hi haurà revisió de preus al llarg d'aquest contracte i les seves pròrroques.

16. Termini de garantia.

El contracte de cada lot s'entén complert per l'empresa contractista quan aquesta hagi realitzat, d'acord amb els termes d'aquest i a satisfacció de l'IMHB, la totalitat de la prestació.

El termini de garantia s'establirà en sis mesos per cada lot.

17. Subcontractació.

D'acord amb la previsió de l'article 215.2.e) LCSP, l'empresa contractista haurà de realitzar directament, sense possibilitat de dur a terme la seva subcontractació, el repartiment de les notificacions atès que es considera una tasca crítica de l'objecte de cadascun dels 3 lots del contracte.

En els 3 lots del present contracte únicament es podrà subcontractar:

- La digitalització de documents.
- La destrucció de la documentació.

En el cas de subcontractació d'aquests serveis caldrà que:

- S'informi a l'IMHB de l'empresa subcontractada.
- L'empresa subcontractada compleixi amb les mesures de caràcter social i ambiental.

- Les empreses adjudicatàries garanteixin que l'empresa subcontractada compleix amb la confidencialitat i seguretat en el tractament de la documentació.

En el cas del Lot 3, l'empresa adjudicatària haurà de disposar d'una xarxa d'oficines d'atenció al públic, per tal que els destinataris puguin recollir els enviaments que no ha estat possible lliurar en mà. L'empresa adjudicatària, una vegada efectuats els dos intents de notificació sense poder efectuar el lliurament, haurà de dipositar la notificació en una oficina pròpia o aliena, on l'objecte de negoci estigui directament relacionat amb el sector postal, missatgeria o paqueteria. Per la qual cosa l'empresa adjudicatària podrà subcontractar aquestes oficines.

18. Cessió del contracte.

Els drets i obligacions de l'empresa contractista derivats del contracte, poden ser cedits a un tercer sempre que les qualitats tècniques o personals del cedent no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte i que la cessió no comporti una restricció de la competència en el mercat i es compleixin els requisits establerts a l'apartat 2 de l'article 214 LCSP.

19. Facturació.

LOT 1 I LOT 2

Totes les entregues de notificació s'abonaran una vegada gestionades. No s'admetrà que en les factures constin entregues que hagin estat dipositades però no gestionades en la seva totalitat.

La facturació es realitzarà mensualment i s'entregarà a l'IMHB abans del dia 10 de cada mes.

19.1. Les factures han de contenir:

- Les entregues totalment gestionades
- El volum de digitalització
- Les penalitats a aplicar.

En la factura que es presenti al cobrament hauran d'estar reflectides les penalitats d'aquelles remeses finalitzades.

19.2. Facturació dels treballs de repartiment de notificacions.

Les factures s'hauran de presentar de forma electrònica.

Les empreses adjudicatàries hauran de presentar les factures de les entregues Senceres totalment gestionades.

La factura ha de portar un annex amb els següents conceptes:

- Núm. albarà
- Número de setmana
- Data de recepció
- Data de lliurament
- Zona
- Remesa/ Concepte
- Quantitat notificacions gestionades per codi de resposta o notificacions amb manipulats
- Preu unitari
- Quantitat de manipulats
- Import. L'import ha d'estar arrodonit a dos decimals.
- Si cal, penalitats a aplicar per conceptes:
 - (DDR) penalitats per retard en el repartiment.
 - (DRL) penalitats per retard en el lliurament de respostes
 - (DEA) penalitats per notificacions extraviades i sense resposta)
 - (DCQ) penalitats per controls de Qualitat
- Número del volum lliurat (digitalització)
- Quantitat d'aquest volum lliurat per tipus

L'annex de la factura es presentarà per ordre d'albarà, posant primer la zona de Barcelona i a continuació la zona de la província.

A continuació, es posaran, si correspon, les penalitats assenyalades, indicant a la setmana o entrega que corresponen.

Haurà d'haver subtotals al final de cada pàgina.

LOT 3

L'empresa adjudicatària del Lot 3 facturarà mensualment, mitjançant factura a mes vençut, els serveis prestats d'acord amb els preus oferts i la informació dels albarans admesos. A la factura es relacionarà detalladament el nombre d'enviaments per tipus de servei, trams de pes, àmbits de destinació i, per a cada un, el preu unitari, l'IVA i l'import total. Els càlculs s'han de realitzar amb 3 decimals, que es podran arrodonir a 2 decimals per al càlcul de l'IVA.

A data de tancament de remeses (60 dies) les notificacions amb codi de resposta EA,EB,EC, ED i EZ, o sense resposta no es pagaran al no haver-se gestionat.

20. Aplicació de les penalitats a les factures, únicament en els Lots 1 i 2.

L'establiment d'un règim de penalitats en la facturació corresponent als lots 1 i 2 respon a la necessitat de garantir el compliment estricte de les obligacions contractuals assumides per les empreses adjudicatàries, especialment pel que fa al respecte dels terminis de lliurament i a la correcta execució de les notificacions.

En aquests lots, l'objecte del contracte recau en activitats en què l'adjudicatari exerceix un control directe i immediat sobre el procés de gestió, distribució i lliurament de les notificacions. Aquesta circumstància permet una identificació clara, objectiva i verificable dels eventuais incompliments, tant en relació amb els retards en els terminis establerts com amb les incidències en el lliurament, incloent errors o pèrdues de notificacions. En conseqüència, les penalitats es configuren com un instrument necessari per incentivar el compliment adequat del servei i garantir els nivells de qualitat exigits, d'acord amb els mecanismes de descompte previstos en la documentació contractual.

Per contra, en el cas del lot 3, no es preveu l'aplicació de penalitats en la facturació ateses les particularitats pròpies del servei que en constitueix l'objecte. En particular, aquest lot es caracteritza per un àmbit geogràfic sensiblement més ampli i dispers, fet que comporta una major concurrència de factors externs i una menor capacitat de control directe per part de l'adjudicatari sobre el conjunt del procés de lliurament.

Aquesta dispersió territorial dificulta una imputació directa, homogènia i objectiva dels eventuais incompliments a l'actuació de l'operador, en comparació amb els lots 1 i 2, en què l'àmbit d'actuació és més acotat i controlable. En conseqüència, la implantació d'un sistema de penalitats equivalent no es considera adequada ni proporcionada en el cas del lot 3, atès que podria derivar en penalitzacions no estrictament vinculades a la conducta o diligència de l'adjudicatari.

En conseqüència, mentre que en els lots 1 i 2 es justifica la necessitat d'establir mecanismes de penalització com a garantia del correcte compliment contractual i de la qualitat del servei prestat, en el lot 3 aquesta mesura no resulta procedent en atenció a les seves característiques específiques, particularment pel que fa a l'amplitud i dispersió del seu àmbit geogràfic.

Així en el cas dels lots 1 i lot 2, les penalitats, en cas de produir-se, s'aplicaran en la propera factura pendent d'emissió seguint els tres mètodes assenyalats en aquesta clàusula.

En tot cas, el mètode de comunicació en relació a les penalitats derivades de la prestació del servei serà el següent:

- L'IMHB lliurarà un correu electrònic amb els resultats dels controls efectuats.

- L'empresa adjudicatària, en el termini de 5 dies hàbils a comptar des de la recepció de la comunicació dels indicats controls, contestarà per correu electrònic les al·legacions que consideri oportunes.
- Una vegada analitzades les al·legacions i consensuades, l'empresa descomptarà l'import corresponent a la factura següent.

20.1. Penalitats en la factura a instància de l'empresa.

L'empresa adjudicatària per indicació de l'IMHB, obtindrà els descomptes derivats de les penalitats fent explotacions de les dades en el seu poder i aplicarà a la factura els descomptes corresponents a:

- Retards en el lliurament de notificacions.
- Retards en el lliurament de respostes de notificacions.
- Notificacions extraviades i sense resposta.

Per la seva part, l'IMHB comprovarà els descomptes que cal que siguin aplicats. En cas de discrepància, s'hauran de contrastar les dades abans de presentar la factura definitiva i de fer efectiu l'abonament de la factura pendent en la que s'han d'aplicar els descomptes. Els controls sobre retards de repartiment i lliurament de respostes, així com el control sobre les notificacions sense resposta o extraviades es realitzarà transcorreguts 10 dies de la data de tancament de la remesa (14 dies laborables (es modificarà segons l'oferta valorada) + 10 dies laborables).

20.2. Penalitats en la factura una vegada comprovats els errors dels controls de qualitat.

L'empresa adjudicatària, havent donat audiència prèvia, aplicarà a la factura, una vegada comprovats els errors trobats en els controls de qualitat efectuats per l'IMHB, els descomptes corresponents a:

- Qualitat de les evidències de lliurament electrònica, segons el que s'assenyala al plec de prescripcions tècniques.
- Gestió de les notificacions, segons el que s'assenyala al plec de prescripcions tècniques.
- Controls de qualitat en camp, segons el que s'assenyala al plec de prescripcions tècniques
- Control de Qualitat de rutes de notificació, segons el que s'assenyala al plec de prescripcions tècniques.
- Control de qualitat de gravació, generació de documents ON-LINE, segons el que s'assenyala al plec de prescripcions tècniques.

20.3. Terminis i penalitats per retard en el lliurament de respostes i /o imatges de notificacions.

Les respostes han d'estar carregades a l'IMHB com a molt tard, als cinc dies posteriors a la data de repartiment.

Els volums de les notificacions digitalitzades han d'estar entregats a l'IMHB, com a molt tard, als 5 dies laborables posteriors a la data de recollida de la documentació.

No es pagaran les notificacions extraviades i/o sense resposta. A més, es descomptarà de la factura l'import resultant d'aplicar els criteris següents en la corresponent remesa:

Fins a 0,10% de notificacions extraviades i/o sense resposta, únicament no es pagaran les notificacions en aquesta situació.

A partir del 0,10% de notificacions extraviades i/o sense resposta, a més de no pagar les notificacions, s'aplicarà un descompte a tota la remesa seguint la proporció que es detalla a continuació:

Si les notificacions extraviades i/o sense resposta suposen un 0,11%, el descompte a aplicar a la facturà serà del 1,1% de l'import de la remesa i així successivament.

Exemple:

Valors	Descompte de l'import de la remesa
0,11% de notificacions extraviades i/o sense resposta de la remesa	1,1%
0,12% de notificacions extraviades i/o sense resposta de la remesa	1,2%
0,13% de notificacions extraviades i/o sense resposta de la remesa	1,3%
0,14% de notificacions extraviades i/o sense resposta de la remesa	1,4%
3% de notificacions extraviades i/o sense resposta de la remesa	30%
n% de notificacions extraviades i/o sense resposta de la remesa	n%

Els descomptes per incompliment de terminis, una vegada aplicat el número de notificacions abans assenyalats es reflecteixen en funció de la taula següent i s'apliquen a les notificacions que han produït l'incompliment :

Número de notificacions		Retard del repartiment de notificacions entre:	
Entre 1 o 2 dies		Entre 3 o 4 dies	Més de 4 dies
Entre 1-100 notificacions	-40%		-100%
Entre 101-200 notificacions	-50%		-100%
Entre 201-300 notificacions	-20%	-60%	-100%
Entre 301-400 notificacions	-30%	-70%	-100%
Entre 401-500 notificacions	-40%	-80%	-100%
>500 notificacions	-50%	-90%	-100%

El preu unitari considerat per aplicar els descomptes serà el preu aplicat a les notificacions classificades en el grup b) "Notificacions amb la resta de codis" de la taula de preus resultant de l'adjudicació (preu sense iva), assenyalats en el punt 6.3 de l'informe justificatiu, independentment de quin sigui el codi de resposta obtingut

El mètode de comunicació serà el següent:

- L'IMHB lliurarà un correu electrònic amb els incompliments detectats.
- L'empresa adjudicatària, en el termini de 5 dies hàbils a comptar des de la recepció de la comunicació dels resultats dels controls efectuats, contestarà per correu electrònic les al·legacions que consideri oportunes.
- Una vegada analitzades les al·legacions i consensuades, l'empresa descomptarà l'import corresponent a la factura següent.

20.4. Responsabilitat en l'execució del contracte.

Les empreses adjudicatàries resten subjectes a la responsabilitat i sancions establertes al Plec de prescripcions tècniques i al Plec de clàusules administratives particulars.

A part de les establertes als esmentats plecs, constitueixen també faltes els següents fets:

a) Faltes molt greus:

- L'incompliment de les obligacions jurídic-laborals de l'empresa amb els seus empleats i treballadors, en especial les referents a les cotitzacions a la Seguretat Social i pagament dels salaris.
- L'incompliment de les garanties de confidencialitat i de reserva respecte de les dades o antecedents que no siguin públics o notoris i que estiguin relacionats amb l'objecte del contracte, dels que hagi tingut coneixement amb ocasió del contracte.
- L'incompliment de tot allò a que fa referència la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, del

Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (reglament general de protecció de dades), de les normes que les desenvolupin i de la legislació sectorial aplicable.

- L'incompliment dels terminis parcials de l'execució de les prestacions
- La paralització total i absoluta de l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte imputable a l'empresa contractista.
- La resistència als requeriments efectuats per l'Administració, o la seva inobservança, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- La utilització de sistemes de treball, elements, materials, màquines o personal diferents als previstos en els plecs i/o en les ofertes de l'empresa contractista, si s'escau, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- El falsejament de les prestacions consignades per l'empresa contractista en el document cobratori.
- L'incompliment de les prescripcions relatives a la subcontractació de prestacions i de cessió contractual.
- La reincidència en la comissió de faltes greus.

b) Faltes greus:

- La resistència als requeriments efectuats per l'Administració, o la seva inobservança, quan produeixi un perjudici greu a l'execució del contracte.
- La utilització de sistemes de treball, elements, materials, màquines o personal diferents als previstos en el projecte, en els plecs i en les ofertes de l'empresa contractista, si escau.
- La reincidència en la comissió de faltes lleus.

c) Faltes lleus:

- L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte que no constitueixi falta greu ni molt greu.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu o greu.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.