

INFORME DE NECESSITAT DEL CONTRACTE MENOR AMB CONCURRÈNCIA

Dades del contracte

Petició de contracte:	006_P2601295
Tipus de contracte:	Serveis
Objecte:	servei tècnic i de manteniment dels dispositiu de les enquestes d'opinió i de satisfacció dels visitants del Reial Monestir de Santa Maria de Pedralbes per la Memòria del monestir de Pedralbes:
Pressupost (IVA inclòs):	4.864,20 €
Tipus d'IVA:	21%
Pressupost net (sense l'IVA): Aquest pressupost net no pot ser superat per l'oferta.	4.020,00 €
Aplicació pressupostària:	1423/21301/33617
CPV:	79320000-3 Servicios de encuestas de opinión pública

Antecedents

L'Institut de Cultura de Barcelona (ICUB), mitjançant la Direcció de Patrimoni Cultural Reial Monestir de Santa Maria de Pedralbes, ha de realitzar la contractació d'un servei per a la realització d'enquestes de satisfacció i opinió dels visitants del centre en tres idiomes (català, castellà, i anglès), perquè serveixi de memòria dels actes del centenari del monestir. El servei inclou també la recollida de dades, la seva visualització en temps real i el manteniment del servei tècnic.

Aquest tipus d'enquestes representen una eina molt útil per als responsables del centre, ja que permeten promoure un servei de qualitat a partir dels resultats de les enquestes de satisfacció dels visitants. Mitjançant un terminal tàctil amb preguntes personalitzades, ubicat a la recepció del centre, gràcies al programari d'extracció web incorporat a les enquestes, es podran consultar els resultats per conèixer l'opinió dels visitants. Els resultats i els comentaris o suggeriments de millora que aportin els usuaris permetran conèixer l'índex de satisfacció del públic i ajudar a millorar la programació del museu.

D'acord amb l'article 118.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), no s'està alterant ni fraccionant l'objecte del contracte per evitar l'aplicació de les regles generals de contractació, ja que esdevé una unitat funcional que permet el seu aprofitament individual sense la necessitat de prestacions accessòries o complementaries.

Atès que, aquesta prestació no pot ser proporcionada directament per l'ICUB, perquè no disposa dels mitjans personals i/o materials necessaris per a la realització de les

esmentades actuacions, es proposa la contractació externa per realitzar-lo mitjançant un contracte menor, tal com es preveu en la Llei 9/2017 de contractes del sector públic.

D'acord amb l'article 118.2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), s'ha comprovat que queda justificada la necessitat del contracte i no s'està alterant el seu objecte per evitar l'aplicació dels llindars indicats en l'article 118.1.

Descripció de l'objecte. Prescripcions tècniques

El 26 de març del 2026 ha fet set-cents anys que la reina Elisenda de Montcada i de Pinós va fundar el Reial Monestir de Santa Maria de Pedralbes (1326-2026) conjuntament amb el seu marit, el rei Jaume II. El setè centenari del monestir, centrat en la figura de la reina i la seva obra és un esdeveniment que representa la culminació dels tres eixos programàtics que han definit la història recent museu: patrimoni, dones i espiritualitat.

L'objecte d'aquest contracte és, en el marc inicial de la celebració del centenari, proporcionar al Reial Monestir de Santa Maria de Pedralbes d'un servei d'enquestes d'opinió i satisfacció amb formularis a través de dos terminals tàctils situat a la recepció del centre i a sales d'exposicions. Aquest terminals, han de permetre als visitants poder expressar la seva opinió a través d'un breu qüestionari amb preguntes elaborades pels responsables del Museu en funció del grau de satisfacció de la visita. Els qüestionaris versaran sobre el museu en general i les exposicions permanents i temporals del centre. Els usuaris que ho desitgin podran deixar el seu correu electrònic en finalitzar l'enquesta, a través d'un enllaç, per apuntar-se al butlletí d'activitats del centre i rebre més informació sobre les activitats i exposicions del Museu. D'aquesta manera, es podrà tenir una visió de conjunt del públic que funcionarà com una memòria de totes les activitats relacionades amb el centenari del monestir.

Totes les dades de les enquestes es podran extreure, periòdicament, mitjançant un programari de visualització de dades per poder analitzar i valorar, d'una forma directa, les opinions del usuaris amb l'objectiu de millorar l'oferta cultural del centre. El programari ha d'incloure diverses opcions de visualització i poder fer comparatives entre els diversos camps.

Per garantir la professionalitat i la seguretat de les dades, es requereix que l'empresa adjudicatària compti amb els estàndards ISO 9001 i ISO 27001. Tanmateix, per considerar l'experiència en el món cultural, es valorarà que l'empresa adjudicatària disposi d'un índex de referència o benchmark de cultura amb un mínim de 15 equipaments a Catalunya.

Per dur a terme el servei, es requereix dos suports antivandàlics, siguin de paret, taulell o verticals a peu dret, per a la col·locació de dos terminals de pantalla tàctil IPS de mínim 10 polzades, Plug & Play, filtres anti-spam i connectivitat fora de línia amb una connexió de mínim 4G.

El programari ha de tenir suport en mínim tres idiomes, català, castellà i anglès, amb enquestes específiques i un camp lliure per poder escriure i un enllaç per poder-se subscriure al butlletí del centre. El programari ha d'incloure també un sistema de visualització de totes les dades extretes de les enquestes.

Durant la prestació del servei, el manteniment ha d'incloure la instal·lació dels terminals, la cobertura de qualsevol incidència a més del monitoratge en temps real i el control remot per resoldre problemes.

Lloc de realització de la prestació

La prestació del servei de les enquestes es realitza a la seu física del Reial Monestir de Santa Maria de Pedralbes i també de manera online a través del software de consulta de dades. Pel que fa el manteniment i servei tècnic, es realitzaran de manera presencial al Reial Monestir de Santa Maria de Pedralbes quan així ho requereixi la incidència i, també, de manera telemàtica contactant per control remot, telèfon o correu electrònic amb l'empresa adjudicatària quan sigui necessari.

Inici de les prestacions i termini d'execució

La prestació s'iniciarà a partir de l'1 de setembre de 2026 i fins el 31 d'agost de 2027.

Any	Preu sense IVA	IVA 21 %	Preu amb IVA
2026	1.340,00 €	281,40 €	1.621,40 €
2027	2.680,00 €	562,80 €	3.242,80 €
TOTAL	4.020,00 €	844,20 €	4.864,20 €

El contracte és a preu global

Criteris d'adjudicació

D'acord amb la base d'execució del pressupost 2026 de l'Ajuntament de Barcelona, s'utilitzarà com a criteri d'adjudicació el preu més baix.

Responsable del contracte

Com a responsable del contracte es designa En/Na Anna Castellano i Tresserra

Tramesa d'ofertes

Les empreses ofertants hauran d'enviar les seves ofertes **mitjançant el Portal de Contractació Electrònica de l'Ajuntament de Barcelona** (<https://licitacions.bcn.cat/>). No s'admetrà cap altra forma d'enviament o lliurament de l'oferta.

L'oferta s'haurà d'emplenar segons el model de presentació d'ofertes que s'adjunta. L'oferta haurà d'estar degudament signada per l'empresa.

El termini de presentació de les ofertes serà de 5 dies hàbils des de la publicació de la licitació al Portal de **Contractació Electrònica de l'Ajuntament de Barcelona** (<https://licitacions.bcn.cat/>).

Preguntes i aclariments

Els licitadors hauran de formular els seus dubtes i preguntes mitjançant el Portal de Contractació Electrònica de l'Ajuntament de Barcelona (<https://licitacions.bcn.cat/>) dins del termini prefixat. No s'atendran ni s'admetran preguntes i/o aclariments que arribin per altres vies.

Notificació de l'adjudicació

L'adjudicació del contracte es notificarà a l'interessat i es publicarà de forma agregada en el Perfil de Contractant d'acord amb allò previst a l'article 63.4 de la LCSP.